

TERMA DAN SYARAT YANG MENTADBIR PENGGUNAAN KAD PERNIAGAAN ATM AMBANK

TERMA DAN SYARAT INI DIKENAKAN KEPADA AKSES DAN PENGGUNAAN KAD PERNIAGAAN ATM AMBANK YANG DISEDIAKAN OLEH AMBANK (M) BERHAD (8515-D) DAN AMISLAMIC BANK BERHAD 9295576-U) ("BANK").

TERMA DAN SYARAT INI ADALAH TAMBAHAN KEPADA DAN MESTI DIBACA BERSAMA DENGAN TERMA DAN SYARAT PERKHIDMATAN PERBANKAN DALAM TALIAN AMBANK SERTA TERMA DAN SYARAT PERBANKAN MUDAH ALIH

SILA BACA TERMA DAN SYARAT INI DENGAN TELITI. DENGAN MENGAKSES DAN/ATAU MENGGUNAKAN KAD PERNIAGAAN ATM AMBANK ANDA DIANGGAP TELAH MEMBACA DAN BERSETUJU UNTUK TERIKAT DENGAN TERMA DAN SYARAT BERIKUT DAN SEBARANG PINDAAN YANG DIBUAT TERHADAPNYA DARI SEMASA KE SEMASA. DENGAN MENGAKSES DAN/ATAU MENGGUNAKAN KAD PERNIAGAAN ATM AMBANK ANDA DIANGGAP TELAH MEMBACA DAN BERSETUJU UNTUK TERIKAT DENGAN TERMA PENGGUNAAN DAN DASAR PRIVASI.

SEKIRANYA ANDA ENGGAN MENERIMA TERMA DAN SYARAT INI, SILA HENTIKAN AKSES DAN/ATAU PENGGUNAAN KAD PERNIAGAAN ATM AMBANK DENGAN SEGERA.

PENOLAKAN - TIADA WARANTI

Meskipun Bank berusaha untuk memastikan ketepatan dan kesahihan semua maklumat berkaitan transaksi dan produk serta perkhidmatan Bank, sila maklum bahawa Kad Perniagaan ATM AmBank disediakan "seperti seadanya" dan "seperti tersedia", tanpa sebarang waranti daripada apa-apa jenis, sama ada tersurat, tersirat atau statutori. Bank secara khususnya menafikan sebarang waranti kebolehdagangan atau keutuhan bagi tujuan tertentu, waranti hak milik, ketaklanggaran hak harta intelektual atau hak pihak ketiga. Anda dinasihatl agar menilai dan memastikan bahawa kualiti produk dan/atau perkhidmatan yang diakses atau dibeli melalui Kad Perniagaan ATM AmBank memenuhi jangkaan anda. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang virus, cecacing, perisian perisik atau perisian jahat yang mungkin disebarkan melalui Kad Perniagaan ATM AmBank.

Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak menjamin bahawa Kad Perniagaan ATM AmBank akan menyediakan perkhidmatan tanpa gangguan atau bebas ralat atau bahawa sebarang kecacatan yang dikenal pasti akan dibetulkan dan bahawa maklumat pada Kad Perniagaan ATM AmBank adalah tepat, lengkap, tepat pada masanya atau boleh dipercayai. Bank secara jelas menafikan liabiliti atas sebarang kelewatan, ralat atau ketinggalan dalam penghantaran Kandungan (seperti yang ditakrif di sini kemudian).

HAD LIABILITI

Dalam apa jua keadaan dan di bawah teori perundangan, tort, kontrak, atau sebaliknya, Bank atau Kumpulan AmBank tidak akan bertanggungjawab terhadap anda atau sesiapa juga bagi sebarang kerugian langsung atau tidak langsung, punitif, khusus, sampingan atau berbangkit daripada sebarang bentuk, termasuk dan tanpa sebarang had, kehilangan nama baik, kehilangan penggunaan, kehilangan data, keuntungan, pemberhentian kerja, kegagalan atau kepincangan tugas komputer, atau apa-apa dan semua kerosakan atau kehilangan komersial yang timbul daripada mengakses dan/atau menggunakan Kas Perniagaan ATM AmBank. Remedi tunggal anda, kewangan atau sebaliknya, bagi sebarang ganti rugi atau tuntutan akibat sebarang kecacatan dengan penggunaan

Kad Perniagaan ATM AmBank adalah terhad kepada Bank memproses semula data atau transaksi yang terjejas tanpa sebarang kos kepada anda.

1. AM

Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama mana-mana terma dan syarat tambahan yang mentadbir sebarang produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh Bank. Sekiranya berlaku konflik, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.

Setelah pendaftaran Kad Perniagaan ATM AmBank, anda akan didaftarkan secara automatik bagi Perkhidmatan Pusat Hubungan seperti yang ditakrif di bawah ini.

Anda akan terikat dengan terma dan syarat Perkhidmatan Pusat Hubungan yang dihasilkan semula di akhir Terma dan Syarat ini.

KANDUNGAN TERMA DAN SYARAT INI TERTAKLUK KEPADA PERUBAHAN MENGIKUT BUDI BICARA TUNGGAL DAN MUTLAK BANK.

TIADA APA PUN DALAM TERMA DAN SYARAT INI HARUS DIANGGAP SEBAGAI TAWARAN ATAU USAHA UNTUK MENJUAL ATAU MEMBELI SEKURITI ATAU INSTRUMEN KEWANGAN LAIN, ATAU SEBAGAI NASIHAT ATAU SARANAN BERHUBUNG SEKURITI ATAU INSTRUMEN KEWANGAN LAIN TERSEBUT.

2. DEFINISI

2.1 Definisi dalam PERKHIDMATAN PERBANKAN DALAM TALIAN AmBank dan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank akan terus diguna pakai kepada Kad Perniagaan ATM AmBank, melainkan ditakrif sebaliknya. Terma dan ungkapan berikut akan mempunyai maksud yang berikut melainkan ditakrif sebaliknya:

"Pegguna Yang Diberi Autoriti" atau **"Pegguna"** bermaksud orang atau orang-orang yang pada masa ini diberikan autoriti secara bertulis oleh anda untuk menerima dan menggunakan Kad Perniagaan ATM, untuk mengendalikan mana-mana atau semua Akaun, menggunakan Perkhidmatan dan/atau mengeluarkan sebarang arahan atau notis berhubung Akaun dan Kad Perniagaan ATM bagi pihak anda dan termasuk mana-mana orang yang diberi autoriti juga atau sebagai pengganti anda. Istilah "Pegguna" bermaksud lebih daripada seorang Pegguna.

"Akaun" bermaksud mana-mana satu atau lebih akaun termasuk sebarang akaun baharu, dipegang bersama Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada akaun simpanan, semasa, pelaburan atau akaun lain sepertinya sebagaimana yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

"Peranti Akses" bermaksud komputer peribadi, atau telefon mudah alih dan peranti lain yang menyambungkan anda ke Internet.

"Sekutu" bermaksud pedagang yang menyertai atau Syarikat Penerima atau mana-mana entiti lain yang produk, perkhidmatan atau maklumatnya dikendalikan oleh Bank.

"Amlslamic Bank" bermaksud Amlslamic Bank Berhad (No. syarikat 295576-U).

"Kad Perniagaan ATM AmBank" bermaksud Kad yang dikeluarkan oleh Bank kepada anda untuk mengendalikan Akaun dan untuk menggunakan Perkhidmatan.

"Perkhidmatan Pusat Hubungan AmBank" atau "Perkhidmatan Pusat Hubungan" bermaksud tempat atau lokasi yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa untuk mengendalikan pertanyaan anda dan untuk memberikan bantuan berkaitan Akaun anda.

"Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank" bermaksud platform komunikasi dan penyampai perkhidmatan lengkap selamat dan terkawal bagi penyampaian perkhidmatan perbankan oleh Bank pada Telefon Mudah Alih dan peranti mudah alih serasi lain yang menggunakan perisian telefon mudah alih oleh berkemampuan data dan perisian telefon mudah alih berkemampuan SMS (Khidmat Pesanan ringkas) yang mengandungi antara muka perbankan mudah alih WEB/WAP.

"Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank" bermaksud perkhidmatan perbankan dalam talian yang disediakan oleh Bank.

"Kumpulan AmBank" bermaksud secara kolektif semua entiti berikut:

(i) AMMB Holdings Berhad (No. Syarikat: 223035-V); dan

(ii) semua Syarikat Berkaitan dan Syarikat Bersekutu (seperti yang ditakrif dalam Akta Syarikat 1965) AMMB Holdings Berhad (No. Syarikat: 223035-V); dan

(iii) semua Syarikat Berkaitan dan Syarikat Bersekutu (seperti yang ditakrif dalam Akta Syarikat 1965) Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, wujud pada masa ini atau pada masa

akan datang, dan rujukan kepada 'Kumpulan AmBank' dalam Perjanjian ini akan merangkumi semua atau sebarang entiti dalam Kumpulan AmBank;

"ATM" bermaksud mesin juruwang automatik Bank dan mana-mana mesin juruwang automatik yang dikendalikan atau dimiliki oleh Kumpulan AmBank atau institusi kewangan lain atau entiti yang menerima Kad di mana anda boleh menggunakan Kad dengan PIN untuk mengakses Transaksi.

"Bank" bermaksud AmBank (M) Berhad (No. Syarikat 8515-D) dan AmIslamic Bank Berhad (No. Syarikat 295576-U).

"Perkhidmatan Perbankan" bermaksud produk dan perkhidmatan Bank yang disediakan kepada anda melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.

"Perkhidmatan Pembayaran Bil" bermaksud perkhidmatan yang disediakan kepada anda oleh Bank untuk pembayaran Bil.

"Bil" bermaksud bil yang dikeluarkan oleh Syarikat Penerima bagi penggunaan atau pembelian barangan atau perkhidmatan oleh anda daripada Syarikat Penerima.

"Kad" bermaksud kad atau mana-mana peranti atau token elektronik atau berkomputer lain yang dikeluarkan oleh Bank kepada anda untuk mengendalikan Akaun dan menggunakan Perkhidmatan. Kad termasuk sebarang kad gantian atau dibaharui semula atau kad yang dikeluarkan.

“Kandungan” bermaksud maklumat proprietari atau bukan proprietari dan hasil teks, hiperteks, muzik, suara, video karya multimedia atau hasil seni bagi tujuan promosi, pendidikan, maklumat dan/atau hiburan yang disediakan melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.

“Terminal Elektronik” bermaksud mesin atau terminal elektronik yang disediakan oleh Bank untuk membolehkan anda menjalankan Perkhidmatan termasuk ATM, Mesin Deposit Tunai, Mesin Deposit Cek dan mana-mana mesin atau terminal lain yang Bank mungkin sediakan atau perkenalkan dari semasa ke semasa.

“Internet” bermaksud rangkaian komputer seluruh dunia yang menggunakan protokol rangkaian TCP/IP untuk memudahkan penghantaran dan pertukaran data.

“Arahan” bermaksud sebarang komunikasi, operasi, transaksi, permintaan atau arahan kepada Bank yang dilaksanakan dengan penggunaan ID Log Masuk dan Kata Laluan yang sah.

“ID Log Masuk” bermaksud nama unik yang terdiri daripada serentetan aksara (yang mungkin mengandungi, tetapi tidak terhad kepada aksara berangka atau abjad) yang anda pilih untuk sistem Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank mengaitkan ID Log Masuk dengan profil dan Akaun anda.

“Telefon Mudah Alih” bermaksud telefon selular, atau peranti komunikasi lain seumpamanya yang digunakan untuk mengakses Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.

“Pembekal Perkhidmatan Internet” bermaksud akses 3G/Edge/GPRS/WIFI ke sambungan pembekal perkhidmatan rangkaian ke Internet, penyediaan data Jaringan Seranta dan penyimpanan data sampingan.

“Penyata Dalam Talian” bermaksud penyata yang menyenaraikan sejarah Transaksi yang boleh diakses oleh anda dari laman sesawang Bank.

“Kata Laluan” bermaksud serentetan aksara, yang anda pilih dan disimpan dalam sistem komputer Bank dalam bentuk yang dienkrapsikan, yang mesti dimasukkan oleh anda sendiri untuk sistem Bank memberikan anda akses ke Kad Perniagaan ATM AmBank.

“Tarikh Pembayaran” bermaksud tarikh yang anda pilih untuk membuat pembayaran.

“Syarikat Penerima” bermaksud syarikat yang diluluskan oleh Bank dan Kumpulan AmBank dari semasa ke semasa untuk Perkhidmatan Pembayaran Bil dan dipaparkan di skrin pembayaran bil Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank dan Kad Perniagaan ATM AmBank.

“PIN” bermaksud Nombor Pengenalan Peribadi yang diberikan kepada anda dan Pengguna yang Anda berikan Autoriti untuk digunakan bersama Kad.

“Perkhidmatan” bermaksud perkhidmatan bagi penggunaan Kad Perniagaan ATM AmBank yang disediakan untuk anda dan termasuk Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank, Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank, mana-mana perkhidmatan semasa lain atau perkhidmatan tambahan atau baharu yang disediakan oleh Bank.

“Terma dan Syarat” bermaksud terma ini, terma dan syarat pembukaan dan pengendalian Akaun, dan mana-mana pindaan dan/atau variasi padanya untuk akses dan/atau penggunaan Kad Perniagaan ATM AmBank, Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank dan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.

“Waktu Penangguhan Transaksi” bermaksud jam 11 malam pada mana-mana Hari Bekerja, melainkan dinyatakan sebaliknya di Laman Sesawang ini.

“Anda” bermaksud orang yang merupakan pelanggan Bank atau Kumpulan AmBank, yang mempunyai akses kepada Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank, Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank dan Kad Perniagaan ATM AmBank, sama ada individual (orang biasa), pemilik tunggal, perkongsian, syarikat, persatuan, badan berkanun dan Pengguna yang mereka beri Autoriti, waris masing-masing, wakil peribadi, pelaksana, pentadbir, penerima, pengurus, penyelesaian dan pengganti melainkan dinyatakan sebaliknya dalam Terma dan Syarat ini atau undang-undang berkenaan.

“Transaksi” bermaksud penggunaan mana-mana perkhidmatan yang tersedia melalui penggunaan Kad, transaksi yang didebitkan atau dikreditkan kepada atau dibuat menggunakan Kad, pengeluaran wang tunai, transaksi yang dijalankan melalui ATM atau Terminal Elektronik yang menerima Kad, telefon, atau kaedah jarak jauh (dalam atau e-mel) melalui penggunaan Kad. Istilah “Transaksi” bermaksud lebih daripada satu Transaksi.

“Laman Sesawang” bermaksud laman sesawang ini di alamat URL: <http://www.ambankgroup.com>.

“Hari Bekerja” bermaksud hari apabila bank dan/atau institusi kewangan lain di Malaysia dibuka untuk perniagaan dan tidak termasuk hari Sabtu, Ahad dan cuti umum.

2.2 Rujukan kepada 'orang' akan merangkumi syarikat, perbadanan dan individu.

2.3 Perkataan bersifat tunggal akan merangkumi jamak dan sebaliknya.

2.4 Mana-mana istilah perbankan yang tidak ditakrif atau dihuraikan secara khusus di sini akan diertikan menurut amalan umum bank dan institusi kewangan di Malaysia. Mana-mana istilah berkaitan teknologi komputer yang tidak ditakrif atau dihuraikan secara khusus di sini akan dianggap menurut amalan umum dan perdagangan syarikat komputer dan industri teknologi maklumat di Malaysia.

2.5 Sekiranya berlaku sebarang konflik dalam pentakrifan Perjanjian ini dan mana-mana terjemahan Perjanjian ini dalam apa-apa bahasa, versi bahasa Inggeris akan diterima pakai.

3. KELAYAKAN BAGI KAD PERNIAGAAN ATM AMBANK

3.1 Kad Perniagaan ATM AmBank adalah ditawarkan untuk individu (orang biasa), pemilik tunggal, perkongsian, syarikat, persatuan, badan berkanun dan entiti lain seumpamanya yang akan ditentukan oleh Bank dan Pengguna yang mereka beri Autoriti, waris masing-masing, wakil peribadi, pelaksana, pentadbir, penerima, pengurus, penyelesaian dan pengganti melainkan dinyatakan sebaliknya dalam Terma dan Syarat ini atau undang-undang berkenaan.

3.2 Kad Perniagaan ATM AmBank hanya ditawarkan kepada pemegang akaun Bank yang memegang akaun sedia ada dengan Bank tertakluk kepada keperluan dan prosedur Bank (termasuk berhubung umur, deposit minimum, rujukan, maklumat dan dokumen sokongan yang boleh diterima oleh Bank).

3.3 Bank berhak untuk menolak atau menerima sebarang permohonan bagi Kad Perniagaan ATM AmBank menurut budi bicara tunggal dan mutlak. Jika Bank menolak permohonan, ia tidak berkewajipan untuk memberikan sebarang sebab atau alasan bagi penolakan tersebut.

4. PERMOHONAN

Anda hendaklah membaca semua terma dan syarat, aturan dan/atau peraturan yang dilampirkan dengan setiap borang permohonan bagi setiap produk dan/atau perkhidmatan yang anda ingin pohon.

5. ID LOG MASUK DAN KATA LALUAN ANDA

5.1 Sebaik sahaja permohonan Kad dibuat, Bank akan memberikan anda PIN untuk digunakan dengan Kad bagi pengeluaran wang atau mana-mana Perkhidmatan lain yang tersedia melalui ATM Bank dan Terminal Elektronik lain yang mungkin diperkenalkan dari semasa ke semasa.

5.2 Anda bertanggungjawab untuk menjaga kerahsiaan PIN. Bank tidak dapat melindungi maklumat sekiranya anda atau Pengguna yang Anda berikan Autoriti mendedahkan PIN kepada sesiapa dan dalam keadaan sedemikian, Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas penggunaan tanpa kebenaran Kad tersebut. Anda mengakujaji untuk melepaskan Bank daripada semua tuntutan dan liabiliti daripada semua pihak yang timbul akibat daripada penggunaan tanpa kebenaran tersebut.

5.3 Anda hendaklah segera memberitahu Bank jika Mel PIN telah diusik atau dirosakkan dalam apa jua cara pun. Bank akan menggantikan Kad dan PIN baharu kepada anda.

5.4 Untuk melaksanakan Transaksi di terminal e-POS, anda hendaklah memasukkan PIN secara sulit pada Pad PIN di ATM yang mempamerkan logo Malaysia Electronic Payment System (1997) Sdn Bhd. ("MEPS") dan/atau ATM Bank untuk menjalankan transaksi yang dianggap mutlak sebagai pengeluaran wang dari Bank.

5.5 Dengan menggunakan Kad Perniagaan ATM AmBank, anda dengan ini menyatakan dan berakujaji bahawa anda akan merahsiakan maklumat Kata Laluan dan Akaun anda pada setiap masa. Sekiranya Kata Laluan anda terjejas, disalahgunakan, hilang atau dicuri, atau jika anda mengesyaki bahawa seseorang telah memindahkan atau mungkin memindahkan wang dari Akaun anda tanpa izin anda, atau jika anda mengesyaki sebarang aktiviti penipuan pada Akaun anda, anda dikehendaki memaklumkan Bank dengan segera menggunakan maklumat hubungan yang diberikan di bawah disusuli dengan pengesahan bertulis. Anda tidak akan bertanggungjawab bagi transaksi yang dijalankan selepas Bank menerima pemberitahuan tersebut.

5.6 Kata Laluan berasingan hendaklah digunakan oleh Pengguna yang diberi Autoriti apabila terdapat lebih daripada seorang Pengguna yang diberi Autoriti untuk menggunakan Kad Perniagaan ATM AmBank.

5.7 Sekiranya anda atau seorang (1) Pengguna yang diberi Autoriti kehilangan Kata Laluan anda, Bank masih mempunyai kuasa untuk menjalankan sebarang Arahan yang dikeluarkan oleh Pengguna yang diberi Autoriti selainnya melalui Kad Perniagaan ATM AmBank.

5.8 Bank berhak untuk menggantung dan/atau membatalkan penggunaan Kata Laluan anda pada bila-bila masa namun tertakluk kepada pemberian notis oleh Bank secepat yang munasabah. Meskipun begitu, Bank tidak perlu memberikan sebarang sebab atas penggantungan atau pembatalan tersebut.

5.9 Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kerugian atau kerosakan sekiranya berlaku sebarang penggunaan atau akses tidak dibenarkan kepada Kata Laluan anda dalam apa juga keadaan kecuali dan melainkan kehilangan atau kerosakan tersebut disebabkan secara langsung oleh kecuaiannya yang melampau atau salah laku yang disengajakan oleh pihak Bank.

6. PENGGUNA YANG DIBERI AUTORITI

6.1 Anda hendaklah melantik Pengguna dalam borang yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa untuk memiliki dan mengakses Kad Perniagaan ATM AmBank.

6.2 Anda mengesahkan bahawa sesiapa yang anda lantik sebagai Pengguna dibenarkan oleh anda untuk bertindak bagi pihak anda.

6.3 Semua Pengguna yang diberi Autoriti akan bertindak sebagai ejen anda apabila menggunakan Kad. Anda hendaklah memastikan setiap Pengguna yang diberi Autoriti menyedari dan mematuhi terma dan syarat ini.

6.4 Anda boleh dari semasa ke semasa, menukar Pengguna yang diberi Autoriti melalui notis bertulis kepada Bank dalam borang yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

6.5 Anda menjamin ketepatan mana-mana maklumat yang diberikan kepada Bank termasuk mana-mana maklumat mengenai Pengguna.

6.6 Anda harus segera memaklumkan Bank jika ada sebarang pertukaran Pengguna atau variasi atau pindaan kepada maklumat Pengguna dari semasa ke semasa.

6.7 Anda bertanggungjawab sepenuhnya atas tindakan setiap Pengguna. Setiap pengguna mempunyai autoriti untuk bertindak untuk dan bagi pihak anda.

6.8 Bank akan bergantung pada autoriti setiap Pengguna yang diberi Autoriti untuk menghantar komunikasi atau membuat apa-apa yang lain sehingga Bank telah menerima notis bertulis atau notis lain yang boleh diterima Bank mengenai sebarang pertukaran Pengguna atau orang yang diberi kebenaran oleh anda.

7. PEMILIKAN DAN PENGGUNAAN KAD PERNIAGAAN ATM AMBANK

7.1 Kad Perniagaan ATM AmBank akan sentiasa menjadi hak milik Bank dan hendaklah diserahkan serta-merta kepada Bank apabila diminta.

7.2 Anda hendaklah menyimpan Kad Perniagaan ATM AmBank dengan selamat dan tidak boleh memindahkan atau mencagarkan Kad Perniagaan ATM AmBank bagi apa-apa tujuan pun.

7.3 Anda tidak boleh meminda, menulis, mengubah, membatalkan atau menambah apa-apa maklumat yang direkodkan dalam apa-apa jua cara pada Kad Perniagaan ATM AmBank. Anda hendaklah menanggung sendiri kos menggantikan Kad Perniagaan ATM AmBank yang telah diusik atau dirosakkan.

8. PERKHIDMATAN PEMBAYARAN BIL

8.1 Perkhidmatan Pembayaran Bil memerlukan masa yang memadai bagi Syarikat Penerima menerima bayaran anda dan mengkreditkan akaun anda dengan betul. Untuk mengelakkan dikenakan caj, anda hendaklah merancang pembayaran anda secukupnya terlebih dahulu sebelum tarikh pembayaran kena dibayar anda tiba.

8.2 Perkhidmatan Pembayaran Bil hendaklah digunakan hanya bagi tujuan membayar Bil kepada Syarikat Penerima. Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang pemberhentian atau gangguan bekalan perkhidmatan atau pembelian barangan kepada anda atau sebarang kecacatan atau kekurangan dalam mana-mana barangan atau perkhidmatan daripada Syarikat Penerima. Anda dinasihati untuk menghubungi Syarikat Penerima sekiranya anda mengalami apa-apa pemberhentian atau gangguan sedemikian atau tidak berpuas hati dengan barangan atau perkhidmatan. Anda dikehendaki menyelesaikan semua aduan, tuntutan dan pertikaian terhadap Syarikat Penerima secara langsung dan bukan melalui Bank. Anda bersetuju untuk tidak membabitkan Bank dalam apa-apa tuntutan sedemikian atau pertikaian atau prosiding perundangan terhadap Syarikat Penerima.

8.3 Bank boleh pada bila-bila masa, mengikut budi bicara mutlaknyanya, mengubah/meminda senarai Syarikat Penerima atau menarik balik mana-mana Syarikat Penerima dari senarai tanpa memberikan sebarang sebab kepada anda dan tanpa notis terlebih dahulu kepada anda dan Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kehilangan atau kerosakan yang anda mungkin alami disebabkan tindakan ini. Sekiranya senarai Syarikat Penerima diubah/dipinda, Bank akan memaklumkan anda sewajarnya melalui mesej yang dipaparkan dalam sistem pesanan selamat Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank.

9. GIRO ANTARA BANK

9.1 Dengan menggunakan Kad Perniagaan ATM AmBank, anda memohon dan memberi kuasa kepada Bank melalui Arahan anda untuk mendebitkan Akaun anda dengan amaun dana tertentu (termasuk sebarang caj perkhidmatan yang dikenakan oleh Bank bagi penggunaan perkhidmatan ini) dan untuk memindahkan amaun yang ditentukan ditolak caj perkhidmatan tersebut kepada sama ada akaun anda atau ke akaun pihak ketiga yang dikendalikan oleh mana-mana institusi kewangan yang menyertai sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Amaun yang ditentukan (termasuk caj perkhidmatan yang dikenakan) tidak boleh melebihi had sehari yang ditetapkan dalam Laman Sesawang ini bagi GIRO Antara Bank, dan had ini akan ditentukan oleh Bank dan boleh berubah dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlaknyanya.

9.2 Tanpa mengambil kira Klausula 10.5 dalam dokumen ini, Waktu Penamatan Transaksi bagi perkhidmatan GIRO Antara Bank adalah pada jam 11.00 pagi pada Hari Bekerja. Arahan yang diterima selepas jam 11 pagi pada Hari Bekerja atau pada Hari Bukan Bekerja akan diproses pada Hari Bekerja berikutnya. Bagi tujuan perkhidmatan ini, Hari Bukan Bekerja di sini ditakrifkan sebagai hari Sabtu, Ahad dan Hari Cuti Am Wilayah Persekutuan.

9.3 Meskipun Bank akan berusaha untuk memproses semua Arahan yang diterima, ia tidak menerima sebarang tanggungjawab untuk melakukannya dan oleh yang demikian, Bank tidak akan dikenakan sebarang liabiliti melalui atau disebabkan kegagalannya untuk mematuhi mana-mana Arahan. Dengan ini anda mengakui dan bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab atau berkewajipan atas sebarang kelewatan, ralat atau kegagalan untuk melaksanakan pemindahan dana sekiranya institusi kewangan lain yang terlibat dalam menjalankan pemindahan dana itu telah melewatkan, menolak, tidak membenarkan atau sebaliknya tidak boleh menerima pemindahan dana tersebut. Sekiranya hal ini berlaku, Bank akan dengan segera atau secepat yang munasabah memaklumkan anda akan perkara tersebut.

9.4 Bank berhak untuk membuat sebarang penambahan, pengubahsuaian, pembatalan atau perubahan kepada terma dan syarat ini yang mentadbir GIRO Antara Bank menurut budi bicara mutlaknya dengan memberi notis kepada anda.

10. ARAHAN

10.1 Anda dengan ini bersetuju bahawa mana-mana Arahan daripada anda adalah kebenaran bagi Bank untuk percaya dan bertindak mengikut Arahan anda.

10.2 Arahan hanya akan diterima oleh Bank sekiranya ia telah dilaksanakan melalui Kad Perniagaan ATM AmBank melalui penggunaan Kata Laluan yang betul. Walau bagaimanapun, Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kehilangan yang dialami oleh anda dan/atau mana-mana pihak ketiga akibat daripada tindakan Bank ke atas Arahan tersebut, sama ada diberikan oleh anda atau dianggap telah diberikan oleh anda dengan kebenaran ataupun tidak.

10.3 Bank berhak bertindak atas arahan yang diterima daripada anda dan Pengguna yang diberi Autoriti. Apabila arahan bercanggah atau tidak konsisten diterima daripada anda atau dua (2) atau lebih Pengguna yang diberi Autoriti, Bank berhak untuk bertindak ke atas arahan yang diterima lebih awal daripada salah satu arahan ini tanpa sebarang liabiliti kepada atau bagi sebarang kegagalan untuk bertindak pada arahan yang lain.

10.4 Walau apa pun yang dinyatakan di dalam dokumen ini, Arahan yang diberikan sebelum Waktu Penangguhan Transaksi pada Hari Bekerja akan diproses pada hari yang sama. Semua Arahan yang diberi selepas Waktu Penangguhan Transaksi pada Hari Bekerja atau pada hari yang bukan Hari Bekerja akan diproses pada Hari Bekerja berikutnya.

10.5 Bank berhak, tanpa perlu memberikan sebarang sebab/alasan, menolak untuk bertindak ke atas sebarang Arahan yang diberikan kepada Bank.

10.6 Arahan anda akan dianggap diterima oleh Bank selepas pemberian nombor rujukan pada halaman pengesahan. Bagi rekod urus niaga anda dengan Bank dan bagi pengesahan berikutnya, anda dinasihatkan agar mencetak atau menyimpan (jika berkenaan) dalam Telefon Mudah Alih anda satu salinan halaman pengesahan bagi semua transaksi yang dijalankan melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.

10.7 Sebarang Arahan yang diberikan oleh Anda akan dianggap tidak boleh ditarik balik dan mengikat anda selepas arahan diserahkan.

10.8 Sekiranya anda mempunyai sebarang sebab untuk percaya bahawa Arahan tidak diterima dengan tepat atau lengkap oleh Bank, anda hendaklah memaklumkan Bank dengan segera menghubungi

Pusat Hubungan melalui maklumat / nombor hubungan yang diberikan dalam dokumen ini, atau dalam mana-mana kes lain tidak lewat daripada dua puluh empat (24) jam selepas penghantaran Arahan berkenaan oleh anda sendiri.

11. REKOD TRANSAKSI KAD PERNIAGAAN ATM AMBANK

11.1 Anda bersetuju bahawa rekod Bank adalah bukti konklusif bagi urusan niaga anda dengan Bank berhubung Kad Perniagaan ATM AmBank.

11.2 Dengan ini anda bersetuju untuk tidak membantah penyerahan rekod Bank sebagai bukti dalam mana-mana prosiding undang-undang berdasarkan bahawa rekod tersebut bukan yang asal, tidak tepat, bukan dalam bentuk bertulis atau adalah dokumen yang dijana oleh komputer.

12. PENDEDAHAN MAKLUMAT

Sekiranya Bank perlu memindahkan sebarang maklumat kepada institusi perbankan lain atau kepada mana-mana Sekutu Bank untuk melaksanakan Arahan anda, maka anda akan membenarkan Bank untuk menghantar dan menyimpan maklumat mengenai anda dan Akaun anda untuk memberikan maklumat tersebut kepada pihak ketiga ini. Anda seterusnya akan membenarkan Bank untuk mendedahkan maklumat tersebut kepada mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank untuk membolehkan penjualan atau perkhidmatan silang produk dan perkhidmatan Kumpulan AmBank kepada anda. Walau bagaimanapun, jika anda tidak bersetuju untuk berkongsi maklumat anda bagi tujuan dan/atau kepada pihak yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini, Bank menasihatkan anda agar berhenti menggunakan Kad Perniagaan ATM AmBank dengan segera. Dengan ini anda bersetuju dan memahami bahawa Bank, atau mana-mana pihak ketiga yang Bank telah menghantar maklumat mengenai anda atau Akaun anda, mungkin mendedahkan maklumat ini jika perlu atau dibenarkan berbuat demikian oleh undang-undang.

13. YURAN DAN CAJ

Anda mengakui bahawa Bank berhak untuk memberi levi atau mengenakan caj perkhidmatan atau yuran transaksi dan/atau mengubah yuran tersebut dari semasa ke semasa berhubung Kad Perniagaan ATM AmBank yang disediakan kepada anda tertakluk kepada pemberian notis oleh Bank. Tertakluk kepada notis terlebih dahulu, anda dengan ini membenarkan Bank untuk mendebitkan akaun anda untuk yuran, komisen dan caj tersebut. Anda bertanggungjawab bagi sebarang caj mudah alih, caj perbankan dalam talian dan apa-apa caj yang dikenakan oleh Pembekal Perkhidmatan Rangkaian anda disebabkan penggunaan Kad Perniagaan ATM AmBank oleh anda.

14. HAD TERHADAP TRANSAKSI DAN MAKLUMAT AKAUN

Bank berhak menetapkan had terhadap transaksi yang anda jalankan melalui Kad Perniagaan ATM AmBank. Had yang ditetapkan oleh Bank mungkin berubah dari semasa ke semasa dan Bank akan memaklumkan anda mengenai perubahan tersebut dengan sewajarnya. Walau apa pun had yang ditetapkan oleh Bank, anda boleh memilih untuk menetapkan had yang lebih rendah bagi transaksi yang dijalankan pada Akaun anda melalui Perkhidmatan ini, dan dalam hal ini had lebih rendah yang anda tetapkan akan diguna pakai. Anda bersetuju untuk mematuhi had yang ditetapkan oleh Bank atau oleh anda sendiri bagi semua transaksi. Meskipun Bank mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa sebarang maklumat berkaitan Akaun anda yang diperolehi melalui Kad Perniagaan ATM AmBank ini adalah terkini, anda mengakui dan bersetuju bahawa maklumat tersebut mungkin tidak

terkini kerana mungkin terdapat Arahan, transaksi dan/atau caj yang dikenakan yang belum lagi diproses oleh Bank atau sedang dalam proses dan oleh itu tidak seharusnya mempertanggungjawabkan Bank bagi hal ini.

15. LAPORAN DAN PERTANYAAN

Sekiranya berlaku sebarang laporan mengenai ralat dan/atau pertanyaan berhubung Kad Perniagaan ATM AmBank pada Akaun anda, transaksi, bayaran atau bayaran elektronik, anda boleh menghubungi Bank berhubung perkara tersebut pada maklumat hubungan yang diberikan di bawah ini.

16. PENAMATAN ATAU PENGGANTUNGAN Kad Perniagaan ATM AMBANK

16.1 Kad Perniagaan ATM AmBank boleh ditamatkan atau digantung sama ada sebahagian atau keseluruhannya oleh Bank pada bila-bila masa tertakluk kepada pemberian notis kepada anda secepat yang munasabah.

16.2 Walau apa pun yang dinyatakan di atas, Bank mempunyai budi bicara mutlak untuk menggantung atau menamatkan hak akses anda kepada Kad Perniagaan ATM AmBank dengan segera setelah penutupan, penamatan atau kegagalan anda untuk mengekalkan mana-mana Akaun dengan Bank atau atas apa jua alasan berkaitan yang lain dan yang dianggap wajar oleh Bank.

16.3 Anda boleh menamatkan penggunaan dan akses anda atau Pengguna anda kepada Kad Perniagaan ATM AmBank dengan memberikan notis bertulis tiga (3) Hari Bekerja terlebih dahulu. Dengan berbuat demikian, anda bersetuju:

(a) Bank boleh membekukan akaun selama maksimum tiga (3) Hari Bekerja ("Tempoh Proses") bagi proses dalaman daripada tarikh penerimaan notis penamatan.

(b) selepas itu tidak menggunakan Kad Perniagaan ATM AmBank, atau anda hendaklah memastikan Pengguna tidak menggunakan Kad Perniagaan ATM AmBank, mengikut keadaannya. Anda hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya bagi mana-mana transaksi yang dijalankan oleh Pengguna yang diberi Autoriti yang ditamatkan atau oleh anda sendiri semasa Tempoh Proses

(c) Bank tidak akan bertanggungjawab untuk menjalankan sebarang Arahan yang diterima daripada anda atau Pengguna anda, mengikut keadaan, selepas tarikh penerimaan notis penamatan.

17. LIABILITI

17.1 Anda akan bertanggungjawab dan menanggung liabiliti bagi sebarang kehilangan atau kerosakan yang dialami oleh Bank disebabkan pelanggaran Terma dan Syarat ini.

17.2 Bank akan mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa sebarang maklumat berkenaan Akaun anda yang diperolehi melalui Kad Perniagaan ATM AmBank adalah terkini, tetapi tidak dalam apa jua cara dianggap sebagai menjamin atau mewakili bahawa maklumat yang boleh didapati pada atau mengenai Akaun anda melalui Kad Perniagaan ATM AmBank adalah tepat atau terkini.

17.3 Anda akan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas pembelian, pemasangan, penyelenggaraan dan pengendalian Peranti Akses.

17.4 Dalam apa jua keadaan dan di bawah teori perundangan, tort, kontrak, atau sebaliknya, Bank atau Kumpulan AmBank tidak akan bertanggungjawab terhadap anda atau sesiapa juga bagi sebarang kerugian langsung, tidak langsung, khusus, sampingan atau berbangkit daripada sebarang bentuk, termasuk dan tanpa sebarang had, kerugian disebabkan kehilangan nama baik, kehilangan penggunaan, kehilangan data, keuntungan, pemberhentian kerja, kegagalan atau kepincangan tugas komputer, kerosakan atau kepincangan tugas telefon mudah alih, atau apa-apa dan semua kerosakan atau kehilangan komersial yang timbul disebabkan anda mengakses dan/atau menggunakan Kad Perniagaan ATM AmBank yang mana salah satu keadaan berikut berlaku:

- apabila Bank mempunyai sebab untuk meragui kesahihan Arahan. Dalam keadaan tersebut, Bank tidak berkewajipan untuk memberikan sebab bagi melaksanakan kebijaksanaannya untuk tidak bertindak mengikut Arahan;
- apabila Bank diwajibkan oleh undang-undang untuk melarang pengeluaran dari Akaun anda;
- apabila Akaun anda dibekukan atau ditutup;
- apabila anda tidak dapat mengakses atau menggunakan Kad Perniagaan ATM AmBank atau mana-mana laman sesawang hiperpautan;
- penggunaan atau kepercayaan kepada Kandungan Kad Perniagaan ATM AmBank (dan/atau mana-mana laman sesawang hiperpautan);
- apabila anda gagal memberikan maklumat atau Arahan yang perlu dan/atau tepat bagi pelaksanaan atau penyempurnaan transaksi;
- apabila terdapat kelewatan dalam pelaksanaan atau ketidaklaksanaan sebarang obligasi Bank disebabkan apa-apa sebab di luar kawalan Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada masalah teknikal, mogok atau tindakan industri lain atau kegagalan komunikasi atau kuasa, kegagalan sistem, pelayan atau sambungan, ralat, peninggalan, gangguan, kelewatan operasi atau penghantaran, atau pencerobohan virus komputer dan perisian spam, kod jahat, atau korupsi;
- apabila amaun dana dalam Akaun anda tidak mencukupi untuk Arahan dilaksanakan;
- apabila terdapat ketidakupayaan menjalankan sebarang transaksi disebabkan had yang ditetapkan oleh Bank atau oleh anda sendiri seperti yang dinyatakan dalam Klausula 14 di atas;
- apabila anda gagal mematuhi arahan, prosedur dan garis panduan semasa apabila menggunakan Kad Perniagaan ATM AmBank di mana disediakan;
- apabila berlaku sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan oleh pihak ketiga atau apa-apa keadaan yang di luar kawalan munasabah Bank;
- apabila terdapat ralat, pengubahan atau pemusnahan mana-mana Arahan, data atau maklumat yang dipindahkan melalui Kad Perkhidmatan ATM AmBank;

- apabila terdapat kegagalan atau kelewatan disebabkan oleh perisian pelayar atau oleh mana-mana Pembekal Perkhidmatan Internet atau mana-mana pembekal perisian lain; dan
- apabila terdapat sebarang keadaan lain yang di luar kawalan munasabah Bank.

17.5 Tidak kira apa pun peruntukan lain yang dinyatakan dalam dokumen ini, remedi tunggal anda, kewangan atau sebaliknya, bagi sebarang ganti rugi atau tuntutan akibat sebarang kecacatan dengan penggunaan Kad Perniagaan ATM AmBank adalah terhad kepada Bank memproses semula data atau transaksi yang terjejas tanpa kos kepada anda.

18. HAK UNTUK MENOLAK SELESAI

18.1 Bank boleh pada bila-bila masa, dengan memberi notis kepada anda, sebaik sahaja munasabah dan dengan cara yang dianggap wajar oleh Bank, menolak dari Akaun anda atau mana-mana akaun lain yang anda pegang dengan Kumpulan AmBank, untuk membayar sebarang amaun yang anda telah dikenakan sebagai liabiliti kepada Bank, sama ada disebabkan Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini atau susulan mana-mana transaksi yang dijalankan dengan Bank atau oleh operasi undang-undang.

18.2 Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kerosakan, kerugian atau perbelanjaan yang ditanggung oleh anda akibat pelaksanaan hak Bank di bawah ini dan anda bersetuju untuk melepaskan Bank daripada sebarang tuntutan berikutan pelaksanaan hak untuk menolak selesai oleh Bank.

18.3 Hak Bank di bawah ini tidak akan terjejas oleh kematian anda, kebangkrapan, ketidakmampuan membayar atau jika proses perundangan dikenakan terhadap anda.

19. PENGGUNAAN ANTARABANGSA

19.1 Penggunaan Kad Perniagaan ATM AmBank di luar Malaysia hendaklah tertakluk kepada undang-undang Malaysia dan negara tempat transaksi dijalankan atau dipohon termasuk tetapi tidak terhad kepada Peraturan Kawalan Pertukaran Mata Wang Bank Negara Malaysia atau mana-mana keperluan kawalan fiskal atau pertukaran mata wang yang dikuatkuasakan di negara tempat transaksi dijalankan atau dipohon.

19.2 Amaun maksimum sesuatu transaksi dan tujuan ia dijalankan mungkin ditentukan oleh Bank Negara Malaysia dan/atau undang-undang serta peraturan negara tempat transaksi dijalankan atau dipohon.

19.3 Anda bersetuju bahawa anda menggunakan Kad Perniagaan ATM AmBank berdasarkan inisiatif serta kehendak anda sendiri dan anda bertanggungjawab terhadap kesemua pematuhan dan undang-undang dan peraturan yang berkenaan.

20. PENYERAHHAKAN, PENGGABUNGAN DAN/ATAU PEMEROLEHAN

20.1 Anda bersetuju bahawa Bank berhak untuk menyerahkan hak dan obligasi di bawah Perjanjian ini kepada mana-mana ahli Kumpulan AmBank.

20.2 Anda mengakui dan menyetujui bahawa obligasi yang diwujudkan oleh perjanjian ini akan terus sah dan mengikat bagi semua maksud dan tujuan walau apa pun penggabungan,

pemerolehan, pembinaan semula, penyatuan atau sebaliknya yang mungkin dibuat di Bank sama ada menyebabkan perubahan nama dalam entiti yang baharu atau tidak.

21. NOTIS HAK CIPTA DAN TANDA PERNIAGAAN

21.1 Semua hak pemilikan, hak cipta, tanda perniagaan dan hak harta intelektual lain yang terikat pada, terkandung atau terletak pada Kad Perniagaan ATM AmBank ini dan semua Kandungan, data, maklumat, butiran, bahan, penulisan, manual atau grafik yang terkandung dalam Kad Perniagaan ATM AmBank ini adalah milik Bank dan Kumpulan AmBank melainkan dinyatakan sebaliknya. Bank melarang keras sebarang penggunaan mana-mana hak yang disebut di atas dalam apa jua cara tanpa kebenaran bertulis yang jelas daripada Bank terlebih dahulu.

21.2 Menyalin, mengatur semua, mengimbas automatik, memuat turun, mengeksploitasi Kandungan yang disediakan pada Kad Perniagaan ATM AmBank secara komersial adalah dilarang, kecuali apabila ia dibenarkan secara jelas secara bertulis oleh Bank.

21.3 Semua hak harta intelektual, reka bentuk dan kandungan Kad Perniagaan ATM AmBank ini adalah hak milik Bank melainkan hak harta intelektual vendor atau Sekutu yang telah mengizinkan penggunaan dan pengeluaran semula Kandungan pada Perkhidmatan ini oleh Bank.

22. PENOLAKAN

22.1 Meskipun Bank berusaha untuk memastikan ketepatan dan kesahihan semua maklumat berkaitan transaksi dan produk serta perkhidmatan Bank, anda mengesahkan dan memahami bahawa Kad Perniagaan ATM AmBank disediakan “seperti seadanya” dan “seperti tersedia”, tanpa sebarang waranti daripada apa-apa jenis, sama ada tersurat, tersirat atau statutori. Bank secara khususnya menafikan sebarang waranti kebolehdagangan atau keutuhan bagi tujuan tertentu, waranti hak milik, ketaklanggaran hak harta intelektual atau hak pihak ketiga. Anda dinasihati agar menilai dan memastikan bahawa kualiti produk dan/atau perkhidmatan yang diakses atau dibeli melalui penggunaan Kad Perniagaan ATM AmBank memenuhi jangkaan anda. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang virus, cecacing, perisian perisik atau perisian jahat yang mungkin disebarkan melalui Kad Perniagaan ATM AmBank.

22.2 Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak menjamin bahawa Kad Perniagaan ATM AmBank akan menyediakan perkhidmatan tanpa gangguan atau bebas ralat atau bahawa sebarang kecacatan yang dikenal pasti akan dibetulkan dan bahawa maklumat pada Kad Perniagaan ATM AmBank adalah tepat, lengkap, tepat pada masanya atau boleh dipercayai. Bank secara jelas menafikan liabiliti bagi sebarang kelewatan, ralat atau ketinggalan dalam penghantaran Kandungan dan ketepatan, kesempurnaan dan ketepatan masanya.

22.3 Anda bersetuju bahawa Bank bergantung pada Sekutunya untuk mendapatkan maklumat mengenai Sekutu dan produk, perkhidmatan dan tawaran mereka, dan bahawa Bank secara jelas menafikan semua tanggungjawab dan liabiliti berhubung maklumat, produk, perkhidmatan atau tawaran sedemikian yang terkandung dalam Kad Perniagaan ATM AmBank termasuk tetapi tidak terhad kepada ketepatan, kesempurnaan dan ketepatan masanya.

22.4 Anda bertanggungjawab mengesahkan maklumat dan mendapatkan nasihat profesional yang bebas sebelum bertindak dan bergantung pada maklumat dalam perkhidmatan ini sebagai asas bagi keputusan anda.

22.5 Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kecederaan peribadi, kematian atau kerosakan kepada harta ketara dan tidak ketara kepada mana-mana individu, yang timbul daripada atau disebabkan oleh penggunaan Kad Perniagaan ATM AmBank.

23. INDEMNITI

23.1 Anda dengan ini bersetuju untuk melindungi dan melindungi sepenuhnya Bank dan Kumpulan AmBank, kakitangan, ejen dan penjenama bersamanya daripada sebarang tindakan, tuntutan, permintaan, perbelanjaan (termasuk yuran perundangan mengikut asas ganti rugi penuh) yang dialami atau dikenakan oleh Bank dan Kumpulan AmBank disebabkan akses dan/atau penggunaan Kad Perniagaan ATM AmBank kecuali dan melainkan kerugian dan ganti rugi yang disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau salah laku sengaja Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada:-

- penggunaan atau penyalahgunaan Kad Perniagaan ATM AmBank atau Kandungan pada Perkhidmatan ini dan mana-mana laman sesawang yang dipautkan dan perkhidmatan yang disediakan di situ;
 - pelanggaran atau ketidakpatuhan anda kepada Terma dan Syarat dalam dokumen ini; dan
 - pencabulan hak mana-mana pihak ketiga berhubung penggunaan atau akses anda kepada Kad Perniagaan ATM AmBank ini.
- ketidaksediaan Kad Perniagaan ATM AmBank disebabkan lokasi, kesediaan rangkaian mudah alih dan kefungsiannya ATM yang betul.

24. PAUTAN KE LAMAN WEB PIHAK KETIGA

Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang pautan ke laman sesawang pihak ketiga lain yang dipaparkan di Laman Sesawang dan menolak sebarang liabiliti bagi amalan privasi dan kandungan laman sesawang yang dipautkan ini. Dasar privasi Bank dan Kumpulan AmBank akan tamat apabila anda dipindahkan ke laman sesawang pihak ketiga lain melalui mana-mana pautan yang dipaparkan di Laman Sesawang. Bank menggesa anda agar membaca dasar privasi mana-mana laman sesawang pihak ketiga sebelum anda dipindahkan ke laman sesawang tersebut.

25. PROMOSI DAN TAWARAN

Maklumat yang diberikan melalui Kad Perniagaan ATM AmBank ini mengandungi tawaran dan promosi eksklusif yang ditawarkan oleh Sekutu. Apa-apa hubungan atau urusan perniagaan dengan atau penyertaan dalam promosi atau sebarang bayaran dan penghantaran barangan atau perkhidmatan, dan terma, syarat, representasi berkaitan tawaran dan promosi sedemikian hanyalah antara anda dan Sekutu. Bank tidak akan bertanggungjawab atau berkewajipan bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami disebabkan mana-mana hubungan sedemikian antara anda dan Sekutu.

25.2 Berhubung Kandungan yang ditawarkan oleh Sekutu, Bank tidak dan tidak akan:

- menanggung apa-apa pun tanggungjawab bagi ketepatan atau kewajaran maklumat yang terkandung di dalamnya;
- mengesahkan maklumat tersebut atau membuat sebarang representasi, waranti atau jaminan berhubung maklumat tersebut;
- mempunyai kawalan ke atas kandungannya;
- mengendors secara tersirat ketersediaan barangan atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh Sekutu;
- menjamin dan/atau mengendors kandungan; dan
- bertanggungjawab ke atas sebarang jenis ganti rugi disebabkan penggunaan atau pergantungan pada kandungan dalam iklan, termasuk tetapi tidak terhad kepada ganti rugi langsung, tidak langsung, sampingan, punitif, dan berbangkit.

25.3 Bank menasihatkan anda agar menghubungi Sekutu secara terus sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan berhubung Kandungan yang mereka sediakan.

26. PENGUBAHSUAIAN TERMA & SYARAT

Bank berhak untuk meminda Terma dan Syarat yang terkandung di sini mengikut budi bicara mutlak pada bila-bila masa. Bank akan memberikan notis mengenai perubahan tersebut melalui sebarang kaedah yang ia anggap wajar termasuk tetapi tidak terhad kepada memaparkan mesej pada halaman utama Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank.

27. DASAR PRIVASI

Pernyataan Dasar Privasi AmBank yang terdapat di www.ambankgroup.com akan diguna pakai kepada Terma dan Syarat ini.

28. NOTIS

28.1 Anda bersetuju bahawa semua notis dan komunikasi lain yang diperlukan di bawah Terma dan Syarat ini atau yang berkenaan Kad Perniagaan ATM AmBank akan dianggap telah dihantar:

- Pada waktu serahan, jika dihantar secara peribadi;
- Selepas hari ketiga (3) pengeposan, jika dihantar melalui pos biasa;
- Setelah penerimaan status pengesahan bahawa notis telah berjaya dihantar, jika dihantar melalui faks;
- Satu (1) hari selepas penghantaran notis kepada pembekal perkhidmatan kurier, jika dihantar melalui kurier;
- Dua puluh empat (24) jam selepas penghantaran, jika dihantar melalui mel elektronik ke alamat e-mel yang terakhir seperti diberikan kepada Bank;

- Dua puluh empat (24) jam selepas penghantaran, jika dihantar melalui mesej selamat ke akaun Perbankan Dalam Talian AmBank;
- Apabila notis dipamerkan di premis Bank;
- Pada tarikh siaran iklan, yang diterbitkan dalam mana-mana akhbar tempatan;
- Dua (2) hari selepas tarikh penyiaran notis yang terkandung dalam penyata akaun Bank;
- Apabila mesej atau notis disiarkan di Laman Sesawang;
- Apabila dimaklumkan kepada anda dalam apa jua cara yang dianggap wajar oleh Bank.

28.2 Semua notis daripada anda kepada Bank berhubung Kad Perniagaan ATM AmBank dan/atau Terma dan Syarat ini hendaklah dalam bentuk bertulis, ditandatangani oleh anda dan dihantar kepada Bank di alamat yang diberikan di bawah atau dalam apa-apa jua cara lain atau ke alamat lain seperti yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

28.3 Walau apa pun yang sebaliknya yang diberikan atau terkandung dalam dokumen ini, sebarang surat, kenyataan tuntutan, sijil peringatan atau apa-apa notis lain (selepas ini secara umumnya dirujuk sebagai "notis tersebut") yang perlu diberikan oleh Bank di bawah ini tidak perlu diletakkan tandatangan atau ditandatangani oleh mana-mana pegawai atau mana-mana orang lain yang sebelum ini dirujuk di mana ia dinyatakan pada mana-mana notis tersebut bahawa notis tersebut adalah dijana oleh komputer dan tiada tandatangan diperlukan.

28.4 Semua rujukan kepada tarikh dan masa akan dianggap sebagai rujukan kepada tarikh dan masa di Malaysia.

29. TANGGUNGJAWAB DAN AKUJANJI

29.1 Anda hendaklah, pada setiap masa, bertanggungjawab bagi mendapatkan dan menggunakan pelayar Internet/GPRS/3G yang perlu dan/atau mana-mana perkakasan dan/atau perisian lain yang perlu termasuk mana-mana versi baharu dan terkini, yang perlu untuk mendapat akses kepada dan Kad Perniagaan ATM AmBank dan di atas risiko serta perbelanjaan anda sendiri.

29.2 Anda bertanggungjawab ke atas penyelenggaraan mana-mana akaun yang anda mungkin ada dengan Pembekal Perkhidmatan Rangkaian untuk akses anda ke Kad Perniagaan ATM AmBank dan anda dengan ini bersetuju, mengakui dan memahami bahawa akses tersebut akan, sehingga takat itu, tertakluk kepada terma dan syarat Pembekal Perkhidmatan Rangkaian anda.

29.3 Anda bersetuju dan mengakui bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab atas ketidakdapatannya anda untuk mengakses Kad Perniagaan ATM AmBank atau mana-mana bahagian daripadanya, penolakan transaksi anda, pemprosesan transaksi anda yang tidak betul disebabkan kegagalan anda menyelenggara akaun dengan Pembekal Perkhidmatan Rangkaian atau kegagalan anda mendapatkan atau menggunakan pelayar Internet/GPRS/3G yang perlu dan/atau perkakasan dan/atau perisian lain termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kegagalan untuk menaik taraf pelayar Internet/GPRS/3G dan/atau perisian berkaitan atau untuk menggunakan versi baharu dan terkini sebagaimana yang dikehendaki oleh Bank.

29.4 Anda bersetuju untuk mematuhi semua langkah keselamatan berhubung Akaun anda dan akses kepada dan penggunaan Kad Perniagaan ATM AmBank seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini dan mana-mana peraturan dan pengawalan lain, dasar atau garis panduan yang mungkin berkuat kuasa berhubung dengannya.

29.5 Anda hendaklah memberikan kepada Bank data, maklumat dan Arahan yang lengkap, tepat dan menepati masa berkaitan atau berhubung mana-mana transaksi dan pelaksanaan mana-mana transaksi yang dibuat melalui Kad Perniagaan ATM AmBank.

29.6 Anda tidak akan mengemukakan sebarang dakwaan, tindakan atau saman terhadap Bank, bagi sebarang penggunaan tanpa kebenaran dan Kad Perniagaan ATM AmBank sama ada disebabkan oleh Kata Laluan Perbankan Internet / Perbankan Mudah Alih dan ID Pengguna Perbankan Internet / Perbankan Mudah Alih anda yang terjejas atau sebaliknya.

29.7 Anda hendaklah, pada setiap masa, mematuhi dan berpegang pada peruntukan Terma dan Syarat ini dan mana-mana perjanjian berkenaan lain yang dijalin antara Bank dan anda, dan apa-apa peraturan, pengawalan, dasar dan garis panduan lain yang sedang dikuatkuasakan.

29.8 Anda tidak akan mengganggu akses kepada dan penggunaan Kad Perniagaan ATM AmBank oleh pelanggan lain dan anda tidak akan menggunakan Kad Perniagaan ATM AmBank bagi apa-apa tujuan lain selain daripada menjalankan transaksi yang dibenarkan berkaitan Akaun anda. Anda juga tidak akan menggodam, cuba untuk menggodam atau mendapatkan akses tidak dibenarkan, sama ada secara langsung atau tidak langsung, ke dalam Kad Perniagaan ATM AmBank atau mana-mana akaun pelanggan lain bagi apa-apa tujuan sekalipun.

29.9 Anda akan mematuhi semua propertari dan etika yang munasabah dalam komunikasi anda dengan Bank dan tidak akan menyampaikan sebarang maklumat lucah atau fitnah kepada atau mengenai AmBank melalui Kad Perniagaan ATM AmBank.

29.10 Anda akan mengambil tahu dan mengemaskinikan pengetahuan anda tentang dasar dan amalan serta terma Bank yang relevan dan berkenaan yang berkaitan Akaun anda, Perkhidmatan Perbankan, dan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank dan Perkhidmatan Kad Perniagaan ATM AmBank seperti yang diberikan oleh Bank kepada anda.

29.11 Anda berjanji dengan Bank seperti berikut:

(a) berhati-hati pada setiap masa untuk memastikan keselamatan Kad dan kerahsiaan PIN;

(b) untuk memaklumkan Bank serta-merta secara bertulis mengenai sebarang perubahan butiran diri anda yang diberikan kepada Bank semasa permohonan/pendaftaran kad dan untuk memberikan Bank apa-apa butiran lain yang akan diminta oleh Bank dari semasa ke semasa;

(c) secara umumnya untuk mematuhi semua syarat lain bagi penggunaan Kad yang dari semasa ke semasa akan dikenakan oleh Bank.

(d) tidak menggunakan Kad untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada perbankan dalam talian haram, pertaruhan atau perjudian;

(e) Untuk memastikan bahawa Transaksi yang dijalankan menggunakan Kad dan wang atau dana bukan diperoleh dari mana-mana sumber yang tidak sah ataupun berkaitan dengan mana-mana aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti yang ditetapkan dalam AMLA.

29.12 Anda mesti mematuhi:

- (a) semua terma dan syarat bagi penggunaan Perkhidmatan;
- (b) sebarang arahan atau permintaan (sama ada dalam bentuk bertulis, lisan atau elektronik) yang dikeluarkan oleh AmBank kepada anda dari semasa ke semasa berhubung mana-mana perkara operasi atau teknikal atau secara umumnya berkaitan dengan Perkhidmatan;
- (c) terma dan syarat sedia ada yang mentadbir operasi Akaun. Sekiranya berlaku percanggahan antara terma dan syarat ini, dan terma dan syarat yang mentadbir operasi Akaun, terma dan syarat ini akan diguna pakai; dan
- (d) semua undang-undang dan peraturan Malaysia yang berkenaan penggunaan Perkhidmatan oleh Pelanggan.

29.13 Anda mesti:

- (a) memaklumkan Pengguna yang Anda berikan Autoriti mengenai terma dan syarat perjanjian ini dan bagi penggunaan Perkhidmatan; dan
- (b) memastikan Pengguna yang anda berikan Autoriti mematuhi terma dan syarat perjanjian ini dan bagi penggunaan Perkhidmatan.

29.14 Anda menjamin dan mengatakan bahawa:

- (a) pelaksanaan dan penyerahan perjanjian ini telah diberi kuasa secara wajar oleh semua pihak berkuasa korporat, pemegang saham, kerajaan atau pegawai dan semua pihak berkuasa lain, dan tidak melanggar mana-mana undang-undang, peraturan atau penghakiman, arahan atau dekri mana-mana pihak berkuasa kerajaan Malaysia atau memorandum dan tataurus persatuan;
- (b) Anda memiliki kuasa korporat dan kuasa sah untuk melaksanakan atau menyampaikan perjanjian ini dan untuk menjalankan atau menyebabkan untuk menjalankan obligasi anda di bawah perjanjian ini;
- (c) semua maklumat yang diberikan kepada Bank adalah benar dan tepat;
- (d) anda mengakui bahawa Bank berkeyakinan penuh dengan waranti dan representasi anda untuk memeterai perjanjian ini.

29.15 Anda hendaklah bertanggungjawab bagi semua Transaksi yang dijalankan bagi penggunaan Kad dan PIN dengan atau tanpa pengetahuan atau kuasa anda.

29.16 Anda hendaklah bertanggungjawab bagi semua Transaksi yang dijalankan bagi penggunaan Kad oleh Pengguna yang Anda berikan Autoriti dan ia hendaklah dianggap sebagai diizinkan dan digunakan oleh anda.

29.17 Anda bersetuju bahawa rekod Bank adalah bukti konklusif bagi sebarang urusan niaga dengan Bank.

29.18 Anda tidak akan meletakkan Bank dan kakitangannya atau ejen berwajib, bertanggungjawab atau menanggung tanggungjawab sekiranya berlaku sebarang kerugian, kecederaan atau kerosakan disebabkan oleh apa-apa kecacatan mekanikal, penggunaan atau kepincangan fungsi Kad atau ATM.

29.19 Wang tunai dan/atau cek yang didepositkan oleh penggunaan Kad mestilah disahkan bersama oleh dua (2) orang pegawai yang diberi kuasa oleh Bank. Amaun yang disahkan akan dianggap muktamad sebagai amaun sebenar yang didepositkan. Penerimaan daripada cek yang diterima untuk pungutan tiada sehingga cek dijelaskan.

29.20 Sebarang wang syiling tidak boleh dimasukkan ke dalam mana-mana sampul deposit untuk dimasukkan ke dalam Terminal Elektronik.

29.21 Semua wang dan cek yang didepositkan mestilah dalam mata wang Ringgit Malaysia;

29.22 Caj perkhidmatan transaksi antara bank semasa akan dikenakan jika berkenaan.

29.23 Anda hendaklah memastikan dana yang mencukupi dalam Akaun untuk memenuhi pengeluaran, pemindahan dan sebarang yuran serta caj lain yang dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa.

29.24 Baki akaun yang dicatat pada skrin ATM atau skrin Terminal Elektronik atau rekod transaksi tidak termasuk deposit yang belum disahkan oleh Bank dan tidak boleh dianggap sebagai baki akaun yang muktamad.

29.25 Mana-mana slip transaksi yang dikeluarkan oleh ATM semasa membuat pengeluaran wang hanya mewakili apa yang diniatkan oleh Pengguna yang diberi Autoriti untuk dikeluarkan dan tidak bagi apa-apa tujuan dianggap sebagai penyata muktamad Akaun dengan Bank.

29.26 Bank tidak akan bertanggungjawab atau berkewajipan atas sebarang kehilangan, kecederaan atau kerosakan disebabkan apa jua jika Kad tidak diterima atas sebarang sebab.

30. Kad Perniagaan ATM AmBank

30.1 Tertakluk kepada Terma dan Syarat ini serta mana-mana terma dan syarat lain yang mungkin relevan kepada Perkhidmatan Perbankan tertentu, dan tertakluk kepada anda mempunyai dan mengekalkan Akaun relevan berhubung mana-mana transaksi yang dibuat melalui Perkhidmatan Kad Perniagaan ATM AmBank, Bank menawarkan anda Perkhidmatan Perbankan yang berikut (jika berkenaan):-

- 30.1.1 Pertanyaan Baki
- 30.1.2 Pembayaran Bil
- 30.1.3 Pembayaran
- 30.1.4 Pemindahan Pihak Ketiga
- 30.1.5 Pemindahan ke Akaun Sendiri
- 30.1.6 Pemindahan IBG
- 30.1.7 Pengurusan Cek

30.1.8 Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank

30.1.9 Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank

30.1.10 Mana-mana Perkhidmatan Perbankan baharu lain seperti yang ditawarkan oleh Bank, Kumpulan AmBank, atau subsidiarinya, sekutu, atau pihak ketiga lain dari semasa ke semasa. Dengan menggunakan Perkhidmatan Perbankan baharu ini apabila ia ditawarkan, anda bersetuju untuk terikat dengan Perjanjian ini berhubung Perkhidmatan Perbankan baharu ini setakat mana ia berkenaan.

30.2 Sekiranya Perkhidmatan Perbankan baharu diperkenalkan menurut Klausa 30.1.10 di atas, anda bersetuju dan mengakui bahawa dengan menggunakan Perkhidmatan Perbankan baharu tersebut anda akan terikat dengan terma dan syarat yang berkuat kuasa yang mentadbir Perkhidmatan Perbankan baharu tersebut.

30.3 Bagi mengelakkan keraguan dan tanpa mengira apa yang terkandung dalam Terma dan Syarat ini, anda bersetuju dan mengakui bahawa Bank mempunyai hak dan budi bicara tunggal untuk mengehadakan, membatalkan atau menggantung mana-mana atau semua Perkhidmatan Perbankan ini secara keseluruhan atau sebahagian pada bila-bila masa tanpa memberikan sebarang sebab atau penjelasan mengenainya dan tanpa mengenakan sebarang liabiliti apa pun kepada anda kerana berbuat demikian. Selain itu, Bank juga boleh menambah, menarik balik atau mengubah jenis transaksi yang mungkin ditawarkan atau dijalankan melalui Perkhidmatan Perbankan ini.

30.4 Anda juga bersetuju bahawa Bank berhak pada bila-bila masa, menurut budi bicara mutlak Bank dan tanpa notis terlebih dahulu, untuk menggantung sementara operasi Kad Perniagaan ATM AmBank bagi tujuan mengemaskini, menyelenggara dan menaik taraf, atau apa-apa jua tujuan lain yang Bank anggap wajar, dan dalam keadaan tersebut, Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kerugian, liabiliti atau ganti rugi yang mungkin berlaku akibat daripadanya.

30.5 Anda mengakui dan bersetuju bahawa Bank boleh, menurut budi bicara tunggal dan mutlaknya, tanpa notis dan dari semasa ke semasa menambah kepada, mengubah, meminda, menggantung atau membatalkan mana-mana bahagian atau semua Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank, atau apa-apa fungsi atau ciri Kad Perniagaan ATM AmBank, tanpa memberikan sebarang sebab dan tanpa dikenakan sebarang liabiliti.

31. KEMUSNAHAN ATAU KECURIAN KAD

31.1 Anda hendaklah memaklumkan Bank serta-merta dengan menghubungi 1 300 80 8888 (Domestik) atau (603) 2178 8888 (Antarabangsa) dan mengesahkan secara bertulis sekiranya Kad Perniagaan ATM hilang, musnah atau dicuri.

32. LIABILITI PELANGGAN/ KAD YANG HILANG ATAU DICURI

32.1 Anda hendaklah mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan sebarang kehilangan atau kecurian Kad. Sekiranya berlaku sebarang kehilangan atau kecurian Kad atau pendedahan PIN kepada mana-mana orang yang tidak dibenarkan, anda hendaklah, apabila menyedarinya, segera memaklumkan Pusat Hubungan AmBank melalui telefon (dengan pengesahan secara bertulis dalam tempoh yang munasabah selepas itu), kepada Pusat Hubungan AmBank untuk mengurangkan kerugian Anda. Anda hendaklah membuat laporan polis atas kehilangan/kecurian Kad/pendedahan PIN kepada orang yang tidak diberi autoriti dan satu salinan laporan tersebut hendaklah dihantar kepada Pusat Hubungan AmBank. Bank akan membatalkan Kad dan pembatalan tersebut akan berkuasa kuasa serta-merta setelah penerimaan pemberitahuan daripada Anda.

32.2 Anda akan bertanggungjawab bagi semua Transaksi yang dibuat daripada penggunaan Kad yang tidak diberi autoriti sehingga pemberitahuan yang diperlukan telah diterima oleh Pusat Hubungan AmBank.

32.3 Anda akan dan kekal bertanggungjawab bagi semua Transaksi yang dibuat daripada penggunaan Kad yang tidak diberi autoriti jika penyiasatan oleh Bank dan/atau Polis membuktikan bahawa anda secara langsung atau tidak langsung terlibat dengan penggunaan Kad tanpa kebenaran.

32.4 Jika Kad yang dilaporkan hilang ditemui kemudian, anda hendaklah segera mengembalikan Kad tersebut setelah memotongnya kepada dua bahagian kepada Bank. Bank tidak akan memberikan Kad gantian berikutan kehilangan atau kecurian kad atau pendedahan PIN kepada mana-mana orang yang tidak diberi autoriti.

33. MENYEMAK BUTIRAN PENYATA

33.1 Penyata Dalam Talian yang mengandungi maklumat mengenai sejarah Transaksi boleh diakses dalam talian melalui laman sesawang Bank dengan mendaftar masuk ke akaun AmOnline menggunakan nama pengguna dan kata laluan anda. Anda juga boleh menyemak sejarah Transaksi melalui telefon di Pusat Hubungan AmBank dengan menghubungi 1300 80 8888 (Domestik) atau (603) 2178 8888 (Antarabangsa).

33.2 Penyata Dalam Talian akan memberikan sejarah Transaksi, yuran dan caj yang berlaku 48 jam lepas dan menyimpan sejarah Transaksi, yuran dan caj untuk 90 hari terakhir, dan secara umumnya akan memaparkan kedudukan Akaun anda pada masa tersebut, melainkan bagi Transaksi yang belum lagi diproses oleh Bank.

33.3 Anda hendaklah menyemak rekod Transaksi anda sekurang-kurangnya sekali sebulan melalui laman sesawang Bank.

33.4 Anda hendaklah memaklumkan Bank mengenai sebarang ralat dalam tempoh 14 hari dari Tarikh Transaksi yang dipaparkan dalam Penyata Dalam Talian, jika tidak anda akan dianggap telah menerima kemasukan yang terkandung di dalam Penyata sebagai tepat dan muktamad dan bukti konklusif bahawa yang terkandung di dalamnya dan mengikat anda, dan selepas itu anda dihalang daripada membuat sebarang tuntutan terhadap Bank dengan mendakwa bahawa penyata tersebut mengandungi sebarang ralat, kepincangan atau ketidaktepatan.

34. PINDAAN ATAU TAMBAHAN KEPADA TERMA DAN SYARAT

34.1 Bank boleh mengubah dan/atau menambah kepada mana-mana Terma dan Syarat ini (termasuk tetapi tidak terhad kepada kuantum sebarang yuran atau caj yang dikenakan atau dicaj oleh Bank) pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa melalui notis bertulis kepada anda dan/atau diiklankan dalam mana-mana media dan/atau diterbitkan di laman sesawang Bank melalui Internet. Caj tersebut akan berkuat kuasa pada tarikh yang ditetapkan oleh Bank. Anda dikehendaki menyemak laman sesawang Bank untuk mengetahui kemaskinian terkini terma dan syarat dari semasa ke semasa.

35. FORCE MAJEURE

Tiada pihak akan bertanggungjawab bagi sebarang kegagalan, kelewatan atau ketidakupayaan untuk memenuhi apa-apa obligasi yang diberikan dalam dokumen ini kerana sebab yang di luar kawalannya yang termasuk tetapi tidak terhad kepada banjir, ribut, mogok, peperangan, kebakaran, aktiviti pengganas, bencana alam, tindakan pihak berkuasa kerajaan atau epidemik ("Force Majeure"). Walau apa pun yang disebut di atas, obligasi pihak-pihak yang terlibat akan bersambung dengan segera apabila Force Majeure tidak lagi wujud.

36. UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA YANG MENTADBIR

36.1 Terma dan Syarat ini hendaklah ditadbir oleh dan diertikan berdasarkan undang-undang Malaysia.

36.2 Dengan mengakses dan/atau menggunakan Kad Perniagaan ATM Ambank, anda dengan ini mengizinkan untuk menyerahkan bidang kuasa eksklusif mahkamah di Malaysia.

37. AKTA PERBANKAN DAN INSTITUSI KEWANGAN 1989 (“BAFIA”) & AKTA PENCEGAHAN PENGUBAHAN WANG HARAM DAN PEMBIAYAAN ANTI KEGANASAN 2001 (“AMLA”)

37.1 Penggunaan Kad adalah tertakluk kepada semua peruntukan BAFIA, AMLA dan semua peraturan dan arahan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia. Bank boleh menurut budi bicaranya melewati, menyekat, atau menolak untuk membuat Transaksi jika Bank percaya berdasarkan sebab yang munasabah bahawa menjalankan transaksi tersebut akan melanggar mana-mana undang-undang Malaysia atau mana-mana negara lain dan Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Anda jika Bank berbuat demikian. Anda bersetuju untuk melepaskan Bank daripada semua liabiliti dan untuk mengganti rugi dan melepaskan Bank daripada mana-mana kerugian atau kerosakan yang mungkin anda alami akibat daripadanya.

37.2 Anda mengakui bahawa Bank mungkin perlu bertindak segera dan mengikut maklumat yang terhad jika terdapat sebarang kecurigaan mengenai penipuan, pengubahan wang haram atau aktiviti lain yang menyalahi undang-undang.

Kemas Kini Terakhir: 31.3.2010