

Terma dan Syarat
Kempen Senang Menang Raya
Tempoh Kempen: 3 April 2023 – 31 Mei 2023

PERINGATAN: Pelanggan yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dinasihatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah yang boleh didapati di www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions. Sekiranya Pelanggan yang Layak tidak memahami sebarang terma dan syarat di bawah, Pelanggan yang Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan mana-mana wakil sah Bank.

1. Definisi

1.1 Untuk tujuan terma dan syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang ditentukan baginya, melainkan sekiranya konteks memerlukan sebaliknya.

“**Kumpulan AmBank**” merujuk kepada semua Syarikat dan Syarikat Bersekutu yang berkaitan dengan Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, sudah wujud pada masa ini atau pada masa akan datang dan rujukan terhadap “Kumpulan AmBank” dalam terma dan syarat ini akan merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.

“**AmOnline**” bermaksud perkhidmatan Perbankan Internet dan Mudah Alih AmBank yang ditawarkan oleh Bank kepada pelanggannya untuk melakukan transaksi perbankan melalui Internet mengikut terma dan syarat yang terdapat di <https://ambank.amonline.com.my/>

“**Bank**” merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Pendaftaran: 19690100016(8515-D)] atau AmBank Islamic Berhad [No. Syarikat: 199401009897(295576-U)], dua-dua syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan Kumpulan AmBank, No. 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Kempen**” bermaksud “Kempen Senang Menang Raya” dianjurkan oleh Bank mengikut terma dan syarat yang ditetapkan di sini.

“**CASA/CASA-i**” bermaksud Akaun Semasa/Akaun Simpanan/Akaun Semasa-i/Akaun Simpanan-i.

“**Akaun Baharu**” merujuk kepada CASA/CASA-i baharu yang dibuka oleh Pelanggan yang Baharu kepada Bank melalui Aplikasi Mudah Alih AmOnline.

“**Notis Terdahulu**” bermaksud notis oleh Bank berkenaan fakta tertentu atau berkenaan keadaan tertentu dalam tempoh sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar.

“**Perbankan Runcit**” merujuk kepada perbankan untuk Pelanggan individu.

“**Pelanggan Runcit Individu**” merujuk kepada Pelanggan individu di bawah Perbankan Runcit.

“**Duitnow P2P**” merujuk kepada cara memindahkan wang menggunakan ID DuitNow yang mudah diingat seperti nombor mudah alih dan nombor Kad Pengenal.

“**Duitnow QR P2P**” merujuk kepada fungsi Pemindahan Peer-to-Peer (P2P QR) di mana penerima menjana Kod QR dan membentangkannya kepada pengirim/pembayar untuk mengimbas dan melakukan pemindahan wang elektronik menggunakan Aplikasi Mudah Alih AmOnline.

“**Duitnow QR P2M**” merujuk kepada fungsi Pemindahan Payment-to-Merchant (P2M QR) di mana pembayar boleh mengimbas Kod QR untuk membayar Pedagang yang berbeza menggunakan Aplikasi Mudah Alih AmOnline.

Tafsiran: Simpan di mana sebaliknya ditunjukkan, sebarang rujukan dalam terma dan syarat ini kepada:

- a) perkataan yang menunjukkan nombor tunggal hendaklah merangkumi nombor jamak juga dan sebaliknya;
- b) perkataan yang merujuk jantina neuter atau maskulin hendaklah jantina feminin dan jantina maskulin atau neuter, mengikut mana yang berkenaan;
- c) “Perbadanan Bersekutu” mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan terhadapnya di bawah Seksyen 2(1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, yang mana berkenaan; dan

Terma dan Syarat
Kempen Senang Menang Raya
Tempoh Kempen: 3 April 2023 – 31 Mei 2023

- d) "Syarikat Yang Berkaitan" mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan terhadapnya di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.

2. Tempoh Kempen

Kempen berikut akan bermula pada 00:00:00 AM (MYT) pada 3 April 2023 dan berakhir pada 31 Mei 2023, pada 11:59:59PM (MYT) [termasuk kedua-dua tarikh] ("Tempoh Kempen") atau tempoh lain seperti sebagaimana yang boleh ditentukan mengikut budi bicara Bank dengan notis awal sekurang-kurangnya lima (5) hari kalendar' ("Notis Terdahulu") kepada Peserta Yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) sebelum tempoh lain berkuat kuasa untuk senarai hadiah Kempen di bawah :

- a) Hadiah Utama & Saguhati; dan/atau
- b) Ganjaran Buka Akaun Baru – Pulangan Tunai RM15; dan/atau
- c) Ganjaran Rujukan Buka Akaun Baru – Pulangan Tunai RM10

Kempen berikut akan bermula pada 10:00:00 AM (MYT) pada Tempoh Kempen atau tempoh lain yang mungkin ditentukan mengikut budi bicara Bank dengan Notis Terdahulu kepada Peserta Yang Layak sebelum tempoh lain tersebut berkuat kuasa untuk senarai hadiah Kempen di bawah:

- a) Pulangan Tunai Setiap Jam.

3. Kelayakan

Tertakluk kepada Terma dan Syarat di sini, Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan baharu dan sedia ada aplikasi mudah alih AmOnline, kecuali untuk kategori orang/entiti yang disenaraikan di bawah ("Peserta Layak"):-

- a) pelanggan yang memegang sebarang akaun dengan AmOnline yang delinkuen atau tidak berada dalam kedudukan baik seperti yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara mutlak, atau ditamatkan, digantung, dibatalkan, ditutup atau tidak aktif semasa Tempoh Kempen; dan/atau
- b) perusahaan kecil sederhana/perbankan perusahaan/komersial dan pelanggan korporat seperti yang ditentukan oleh Bank yang termasuk tetapi tidak terhad kepada pemilikan tunggal, perkongsian, syarikat tersenarai awam, syarikat sendirian berhad, pertubuhan amal/bukan untung, pertubuhan dan perkongsian profesional; dan/atau
- c) pelanggan yang telah diisytiharkan mufliis atau digulung, atau sebaliknya mempunyai prosiding undang-undang dalam apa jua bentuk yang dimulakan terhadap mereka;

Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan mewakili dan mengesahkan bahawa dia tidak termasuk dalam kategori orang/entiti yang dikecualikan di atas. Peserta yang layak untuk menyertai Kempen ini selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai "Peserta Layak".

Kakitangan Kumpulan AmBank dan ahli keluarga terdekat mereka (suami isteri, anak, ibu bapa dan adik-beradik) ("Kakitangan Layak") layak untuk menyertai Kempen ini untuk senarai Hadiah Kempen berikut:-

- a) Ganjaran Rujukan Buka Akaun Baru– Pulangan Tunai RM10 ; dan/atau
- b) Pulangan Tunai setiap jam.

4. Hadiah

Hadiah berikut tersedia dalam kempen ini untuk Pemenang terpilih (selepas ini ditakrifkan di Klausula 6 hingga 7 di sini):-

Kategori Hadiah	Tempoh Kempen	Penerangan Hadiah	Jumlah Pemenang Kempen	Jumlah Pembayaran
a) Hadiah Utama & Hadiah Saguhati	3 April 2023 – 31 Mei 2023	<u>Hadiah Utama</u> Samsung Galaxy Fold 4 5G bernilai RM6,799	3	N/A
		<u>Hadiah saguhati</u> Samsung A54 5G bernilai RM1,899	5	N/A

Terma dan Syarat
Kempen Senang Menang Raya
Tempoh Kempen: 3 April 2023 – 31 Mei 2023

Pulangan Tunai setiap jam	3 April 2023 – 30 April 2023	RM5 Hadiah Wang Tunai	720	RM3,600
		RM1 Hadiah Wang Tunai	32,400	RM32,400
	1 Mei 2023 – 31 st Mei 2023	RM5 Hadiah Wang Tunai	744	RM3,720
		RM1 Hadiah Wang Tunai	33,480	RM33,480
Ganjaran Buka Akaun Baru – Pulangan Tunai RM15	3 April 2023 – 31 Mei 2023	RM15 Hadiah Wang Tunai	3,000	RM45,000
Ganjaran Rujukan Buka Akaun Baru – Pulangan Tunai RM10	3 April 2023 – 31 Mei 2023	RM10 Hadiah Wang Tunai	1,000	RM10,000

5. Mekanik Kempen

a) **Hadiah Utama & Saguhati**

Untuk berpeluang memenangi Hadiah Utama & Saguhati yang ditawarkan di bawah Kempen ini, Peserta Yang Layak dikehendaki berjaya melakukan Transaksi Layak dengan cara yang dinyatakan di bawah melalui Aplikasi Mudah Alih AmOnline untuk mendapatkan penyertaan (“Penyertaan Kelayakan Hadiah Utama & Saguhati”): -

Jenis Transaksi yang Layak	Kriteria Penyertaan	Jumlah Bilangan penyertaan yang diberikan
Pelanggan Runcit Individu Baharu	Berjaya mendaftar untuk Akaun Baharu dengan menggunakan kod rujukan (“AMONLINE”) dan membuka akaun AmBank CASA/CASA-i daripada senarai akaun berikut (“akaun penyertaan”) dan juga mendaftar sebagai pengguna AmOnline dengan memenuhi terma dan syarat (“Pelanggan yang Layak”). a) Akaun Semasa AmPartner; b) eFlex Akaun Simpanan/eFlex Akaun Simpanan-i; c) Akaun Simpanan TRUE/Akaun Simpanan-i TRUE; d) Akaun Simpanan-i AmWafeeq; dan e) Akaun Semasa AmStar/Akaun Semasa-i AmStar	50 entri
Pelanggan Runcit Individu Sedia Ada (pemegang akaun CASA dan CASA-i)	Berjaya merujuk ahli keluarga dan/atau kawan mereka dan kepada semua Pelanggan Runcit Individu Baharu kepada Bank yang berjaya mendaftar untuk Akaun Baharu dengan menggunakan kod rujukan unik dari ahli keluarga dan/atau kawan mereka dan membuka akaun AmBank CASA/CASA-i daripada senarai akaun berikut (“akaun penyertaan”) dan juga mendaftar sebagai pengguna AmOnline dengan memenuhi terma dan syarat. a) Akaun Semasa AmPartner; b) eFlex Akaun Simpanan/eFlex Akaun Simpanan-i; c) Akaun Simpanan TRUE/Akaun Simpanan-i TRUE; d) Akaun Simpanan-i AmWafeeq; dan e) Akaun Semasa AmStar/Akaun Semasa-i AmStar	25 entri
DuitNow P2P (termasuk e-DuitRaya)	Berjaya melakukan satu (1) transaksi DuitNow yang layak dengan nilai transaksi minima Ringgit Malaysia Lima (RM5) setiap satu melalui aplikasi AmOnline semasa tempoh kempen.	1 entri

Terma dan Syarat
Kempen Senang Menang Raya
Tempoh Kempen: 3 April 2023 – 31 Mei 2023

Transaksi Duitnow QR P2P dan DuitNow QR P2M (Pay to Merchant)	Berjaya melakukan satu (1) transaksi DuitNow QR yang layak dengan nilai transaksi minima Ringgit Malaysia Lima (RM5) setiap satu melalui aplikasi AmOnline semasa tempoh kempen.	1 entri
Pembayaran bil (termasuk JomPay)	Berjaya melakukan satu (1) transaksi pembayaran bil dengan nilai transaksi minima Ringgit Malaysia Lima (RM5) setiap satu melalui aplikasi AmOnline semasa tempoh kempen.	1 entri
Tambah Nilai Prabayar	Berjaya melakukan satu (1) transaksi tambah nilai prabayar dengan nilai transaksi minima Ringgit Malaysia Lima (RM5) setiap satu melalui aplikasi AmOnline semasa tempoh kempen.	1 entri
Bayaran pembiayaan dan kad kredit/ kad kredit-i	Berjaya melakukan satu (1) pembayaran pembiayaan ke mana-mana akaun pembiayaan AmBank Kad Kredit/ Kad Kredit-i AmBank/ AmBank Islamic dengan nilai transaksi minima Ringgit Malaysia Lima (RM5) setiap satu melalui aplikasi AmOnline semasa Tempoh Kempen. *termasuk akaun pembiayaan AmBank/ AmBank Islamic pihak ketiga yang bukan milik mereka	1 entri

5.2. Pulangan Tunai Setiap Jam

- a) Untuk berpeluang memenangi hadiah Pulangan Tunai Setiap Jam yang ditawarkan di bawah Kempen ini, Peserta yang Layak dikehendaki berjaya melakukan Transaksi Layak mengikut cara yang dinyatakan di bawah melalui Aplikasi Mudah Alih AmOnline untuk memenangi pulangan tunai sehingga Ringgit Malaysia Lima (RM5) setiap jam:

Jenis Transaksi yang Layak	Kriteria Penyertaan
eDuitRaya	Berjaya melakukan satu (1) transaksi eDuitRaya yang layak dengan nilai transaksi minima Ringgit Malaysia Lima (RM5) setiap satu melalui aplikasi AmOnline semasa tempoh kempen. *Tidak termasuk transaksi kad Kredit/Kad Kredit-i AmBank
Duitnow QR P2P & P2M	Berjaya melakukan satu (1) transaksi DuitNow QR yang layak dengan nilai transaksi minima Ringgit Malaysia Lima (RM5) setiap satu melalui aplikasi AmOnline semasa tempoh kempen. *Tidak termasuk transaksi kad Kredit/Kad Kredit-i AmBank
Tambah Nilai Prabayar & Tambah Nilai Permainan	Berjaya melakukan satu (1) transaksi tambah nilai prabayar dan permainan dengan nilai transaksi minima Ringgit Malaysia Lima (RM5) setiap satu melalui aplikasi AmOnline semasa tempoh kempen. *Tidak termasuk transaksi kad Kredit/Kad Kredit-i AmBank

- b) Jumlah peruntukan ganjaran adalah terhad kepada Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50) Setiap Jam (“Jumlah Peruntukan Ganjaran Kempen Setiap Jam”). Setelah Jumlah Peruntukan Ganjaran Kempen telah dicapai, tiada lagi ganjaran akan diberikan kepada Peserta Yang Layak di bawah Kempen ini. Bank tidak mempunyai sebarang kewajipan untuk memaklumkan Peserta Yang Layak sekiranya peruntukan ganjaran mencapai

Jumlah Pulangan Tunai	Bilangan Pemenang Setiap Jam	Jumlah Pulangan Tunai Setiap Jam	Bilangan Pemenang Setiap Hari	Jumlah Pulangan Tunai Setiap Hari
RM1	45	RM45	1,080	RM1,080
RM5	1	RM5	24	RM120
Total	46	RM50	1,104	RM1,200

Terma dan Syarat
Kempen Senang Menang Raya
Tempoh Kempen: 3 April 2023 – 31 Mei 2023

5.3. Ganjaran Buka Akaun Baru – Pulangan Tunai RM15

- a) Untuk mendapatkan Pulangan Tunai RM15, Pelanggan Runcit Individu Baru-ke-Bank, iaitu Peserta yang Layak dikehendaki berjaya mendaftar Akaun Baharu melalui aplikasi AmOnline mobile dan membuka CASA/CASA-i AmBank daripada senarai akaun di bawah akaun yang mengambil bahagian serta mendaftar sebagai pengguna AmOnline tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung di sini:-
- i. Akaun Semasa AmPartner:-
 - ii. eFlex Akaun Simpanan/eFlex Akaun Simpanan-i;
 - iii. Akaun Simpanan TRUE/Akaun Simpanan-i TRUE;
 - iv. Akaun Simpanan-i AmWafeeq; dan
 - v. Akaun Semasa AmStar/Akaun Semasa-i AmStar
- a) Jumlah peruntukan ganjaran adalah terhad kepada tiga ribu (3,000) Peserta Pertama yang Layak dan Ringgit Malaysia Empat Puluh Lima Ribu (RM45,000) sahaja (“Jumlah Peruntukan Ganjaran Kempen”). Ganjaran akan diberikan berdasarkan dasar yang terdahulu, diutamakan. Setelah Jumlah Peruntukan Ganjaran Kempen telah dicapai, tiada lagi ganjaran akan diberikan kepada Peserta Yang Layak di bawah Kempen ini. Bank tidak mempunyai sebarang kewajipan untuk memaklumkan Peserta Yang Layak sekiranya peruntukan ganjaran mencapai Jumlah Peruntukan Ganjaran Kempen dengan cara yang dinyatakan di bawah:-

Peruntukan Pulangan Tunai untuk Pelanggan Yang Layak	Jumlah Pemenang	Jumlah Peruntukan Ganjaran Kempen
RM15	Tiga ribu (3,000) Peserta Pertama Layak yang membuka CASA/-i baharu atas talian dan mengaktifkan AmOnline melalui aplikasi AmOnline semasa Tempoh Kempen. Setiap Peserta Yang Layak hanya layak menerima satu (1) ganjaran semasa Tempoh Kempen	RM45,000

5.4. Ganjaran Rujukan Buka Akaun Baru – Pulangan Tunai RM10

- a) Untuk berpeluang memenangi pulangan tunai RM15, Pelanggan Runcit Individu Sedia Ada (pemegang akaun CASA dan CASA-i) yang telah mendaftar untuk AmOnline, kongsi kod rujukan unik dan berjaya merujuk ahli keluarga dan/atau kawan mereka (“Perujuk”) dan kepada semua Pelanggan Runcit Individu Baharu kepada Bank yang berjaya mendaftar untuk Akaun Baharu dengan menggunakan kod rujukan unik dari ahli keluarga dan/atau kawan mereka dan membuka akaun AmBank CASA/CASA-i daripada senarai akaun berikut (“akaun penyertaan”) dan juga mendaftar sebagai pengguna AmOnline dengan memenuhi terma dan syarat:-
- i. Akaun Semasa AmPartner;
 - ii. eFlex Akaun Simpanan/eFlex Akaun Simpanan-i;
 - iii. Akaun Simpanan TRUE/Akaun Simpanan-i TRUE;
 - iv. Akaun Simpanan-i AmWafeeq; dan
 - v. Akaun Semasa AmStar/Akaun Semasa-i AmStar
- b) Jumlah peruntukan ganjaran adalah terhad kepada Satu Ribu (1,000) Peserta Pertama yang Layak & Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu (RM10,000) sahaja (“Jumlah Peruntukan Ganjaran Kempen RM10”). Ganjaran akan diberikan berdasarkan dasar yang terdahulu, diutamakan. Setelah Jumlah Peruntukan Ganjaran Kempen telah dicapai, tiada lagi ganjaran akan diberikan kepada Peserta Yang Layak di bawah Kempen ini. Bank tidak mempunyai sebarang kewajipan untuk memaklumkan Peserta Yang Layak sekiranya peruntukan ganjaran mencapai Jumlah Peruntukan Ganjaran Kempen RM10 dalam cara yang dinyatakan di bawah:-

Terma dan Syarat
Kempen Senang Menang Raya
Tempoh Kempen: 3 April 2023 – 31 Mei 2023

Peruntukan Pulangan Tunai untuk Pelanggan Yang Layak	Jumlah Pemenang	Jumlah Peruntukan Ganjaran Kempen
RM10	Satu Ribu (1,000) Peserta Pertama yang Layak membuka CASA/-i baharu atas talian dan mengaktifkan AmOnline melalui aplikasi AmOnline semasa tempoh kempen. Setiap Peserta Yang Layak hanya layak menerima satu (1) Ganjaran semasa Tempoh Kempen	RM10,000

6. Pemilihan Pemenang

Pemenang di bawah Kempen ini akan dipilih seperti berikut:-

6.1 Hadiah Utama & Saguhati

- a) Pada penghujung Tempoh Kempen, Bank akan memilih bakal pemenang hadiah daripada penyertaan yang layak seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 5.1.
- b) Setiap Peserta Layak layak memenangi hanya Satu (1) hadiah sepanjang Tempoh Kempen.
- c) Sistem Bank akan menjejaki setiap penyertaan layak yang diperolehi oleh semua Peserta Layak yang melakukan Transaksi yang Layak (kemasukan yang layak) semasa Tempoh Kempen.
- d) Pemenang Hadiah Utama dan Hadiah Saguhati akan dipilih berdasarkan kriteria bagi setiap transaksi yang layak (entri yang layak) dalam Klausa 5.1

6.2 Pulangan Tunai Setiap Jam

- a) Peserta Layak akan berpeluang menerima pulangan tunai yang diperuntukkan apabila mereka melakukan Transaksi yang Layak mengikut cara yang dinyatakan dalam Klausa 5.2 dengan Aplikasi Mudah Alih AmOnline mereka tertakluk pada hari dan waktu Tempoh Kempen.
- b) Peserta Layak yang telah melakukan Transaksi Layak mengikut cara yang dinyatakan dalam Klausa 5.2 akan dipilih secara rawak sebagai pemenang dengan menggunakan rawak setiap jam.
- c) Peserta Layak hanya layak mendapat maksima SATU (1) pulangan tunai dalam setiap tempoh jam kempen tanpa mengira jumlah AmBank CASA/CASA-i yang dipegang oleh pemegang akaun dan tiada had untuk jumlah peruntukan pulangan tunai yang boleh dimenangi oleh Peserta yang Layak.
- d) Sistem Bank akan menjejaki setiap penyertaan layak yang diperolehi oleh semua Peserta Layak yang melakukan transaksi yang layak (kemasukan yang layak) semasa Tempoh Kempen.

6.3 Ganjaran Buka Akaun Baru – Pulangan Tunai RM15

- a) Tiga Ribu (3,000) Peserta Pertama yang Layak akan berpeluang menerima pulangan tunai yang diperuntukkan apabila mereka berjaya mendaftar untuk Akaun Baharu dengan cara yang dinyatakan dalam Klausa 5.3.
- b) Ganjaran hendaklah diberikan atas dasar terdahulu, diutamakan.

6.4 Ganjaran Rujukan Buka Akaun Baru – Pulangan Tunai RM10

- a) Satu ribu (1,000) Peserta Pertama yang Layak akan berpeluang menerima Pulangan Tunai yang diperuntukkan apabila mereka berjaya menjadi (“Perujuk”) dan Pelanggan Runcit Individu Baru-ke-Bank yang telah berjaya mendaftar untuk Akaun Baru dengan cara yang dinyatakan dalam klausa 5.4.
- b) Ganjaran hendaklah diberikan atas dasar terdahulu, diutamakan.

6.5 Dengan menyertai Kempen, Peserta yang Layak:

- a) bersetuju bahawa mereka telah membaca, memahami, dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat yang dinyatakan di sini;

Terma dan Syarat
Kempen Senang Menang Raya
Tempoh Kempen: 3 April 2023 – 31 Mei 2023

- b) bersetuju bahawa semua rekod transaksi yang dirakam oleh sistem Bank dalam Tempoh Kempen adalah berdasarkan tarikh dan masa tempatan dan hendaklah tepat dan konklusif; dan
- c) bersetuju bahawa keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat semua Peserta yang Layak. Tiada rayuan lanjut atau surat-menyurat lanjut akan dilayan.

6.6 Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas:

- a) sebarang kerosakan teknikal atau masalah lain yang berkaitan dengan rangkaian telefon atau talian, sistem dalam talian komputer, pelayan, pembekal akses, peralatan komputer atau perisian;
- b) kegagalan sebarang kemasukan atau maklumat lain untuk diterima, ditangkap atau direkodkan atas apa-apa sebab, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, masa gangguan sistem atau masalah teknikal atau kesesakan lalu lintas di Internet atau di Aplikasi Mudah Alih AmOnline;
- c) sebarang kecederaan atau kerosakan kepada Peserta Yang Layak atau mana-mana komputer orang lain atau peranti lain yang berkaitan dengan atau akibat daripada menyertai Cabutan Hadiah; dan/atau
- d) mana-mana gabungan di atas.

7. Penuhunan Hadiah

- 7.1. Bank akan memaklumkan Pemenang Hadiah Utama & Saguhati Pulangan Tunai Setiap Jam, Ganjaran Buka Akaun Baru & Ganjaran Rujukan Buka Akaun Baru (selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai "Pemenang") melalui paparan komunikasi elektronik di laman web AmBank di www.ambank.com.my atau Pemberitahuan Tolak melalui aplikasi mudah alih AmOnline atau melalui panggilan telefon ke nombor mudah alih Pemenang atau melalui sebarang cara pemberitahuan lain, yang boleh dipilih oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknyanya. Pengumuman tersebut akan dibuat dan/atau dikemas kini oleh Bank dengan cara yang dinyatakan di bawah:
 - a) untuk Hadiah Utama & Saguhati - pada penghujung dan/atau Tempoh Kempen, mengikut mana-mana yang berkenaan;
 - b) untuk Pulangan Tunai Setiap Jam – pada penghujung setiap hari atau pada bila-bila masa lain Tempoh Kempen, yang mana Bank boleh pilih mengikut budi bicara mutlaknyanya;
 - c) untuk Ganjaran Buka Akaun Baru – pada masa Peserta Yang Layak telah berjaya mendaftar untuk Akaun Baharu dengan cara yang dinyatakan dalam Klausula 5.3 atau pada bila-bila masa lain Tempoh Kempen, yang mana Bank boleh pilih mengikut budi bicara mutlaknyanya;
 - d) untuk Ganjaran Rujukan Buka Akaun Baru – pada masa Peserta yang Layak telah berjaya mendaftar untuk Akaun Baharu dengan cara yang dinyatakan dalam Klausula 5.4 atau pada bila-bila masa lain Tempoh Kempen, yang mana Bank boleh pilih mengikut budi bicara mutlaknyanya.
- 7.2. Bank berhak untuk menggantikan Hadiah Utama dan Hadiah Saguhati dengan mana-mana item lain yang mempunyai nilai pasaran yang serupa mengikut budi bicaranya yang munasabah dengan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemenang yang akan dikomunikasikan di laman web Bank dan/atau platform lain yang difikirkan sesuai oleh Bank.
- 7.3. Hadiah Utama & Saguhati akan dihantar kepada Pemenang. Pemenang Hadiah Utama & Hadiah Saguhati dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan butiran peribadinya (termasuk tetapi tidak terhad kepada namanya, nombor Kad Pengenalan, nombor telefon dan alamat) kepada pengedar/ejen yang berkenaan yang kemudiannya akan menghubungi Pemenang Hadiah Utama & Saguhati mengenai penghantaran atau penebusan Hadiah Utama.
- 7.4. Hadiah wang tunai akan dikreditkan ke dalam CASA/CASA-i Pemenang dengan cara yang dinyatakan di bawah:
 - a) untuk Pulangan Tunai Setiap Jam – pada penghujung setiap hari atau pada bila-bila masa lain Tempoh Kempen, yang mana Bank boleh pilih mengikut budi bicara mutlaknyanya.
 - b) untuk Ganjaran Buka Akaun Baru – pada masa Peserta yang Layak telah berjaya mendaftar untuk Akaun Baharu dengan cara yang dinyatakan dalam Klausula 5.3 atau pada bila-bila masa lain Tempoh Kempen, yang mana Bank boleh pilih mengikut budi bicara mutlaknyanya.

Terma dan Syarat
Kempen Senang Menang Raya
Tempoh Kempen: 3 April 2023 – 31 Mei 2023

- c) untuk Ganjaran Rujukan Buka Akaun Baru – pada masa Peserta yang Layak telah berjaya mendaftar untuk Akaun Baharu dengan cara yang dinyatakan dalam Klausa 5.4 atau pada mana-mana masa lain Tempoh Kempen, yang mana Bank boleh pilih mengikut budi bicara mutlak.
 - 7.5. Bank tidak akan melayan sebarang permintaan daripada Peserta Yang Layak untuk memindahkan Hadiah ke akaun lain yang dikekalkan dengan Bank atau mana-mana institusi kewangan lain atau mana-mana akaun pihak ketiga.
 - 7.6. Hadiah tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai pendahuluan, kredit atau apa-apa jenis lain.
 - 7.7. CASA/CASA-i Peserta Yang Layak mestilah aktif atau tidak ditutup sepanjang Tempoh Kempen dan pada ketika Hadiah dikreditkan ke dalam CASA/CASA-i Peserta Layak.
- 8. Hilang kelayakan**
- 8.1. Bank mempunyai hak untuk membatalkan penyertaan mana-mana Pelanggan yang Layak untuk tujuan Kempen ini tanpa perlu memberitahu Pelanggan yang Layak sekiranya
 - a) CASA/CASA-i Pelanggan Layak ditutup dalam tempoh empat (4) minggu dari akhir Tempoh Kempen; atau
 - b) pelanggan yang Layak telah memberikan maklumat yang tidak benar atau bertindak secara menipu dalam apa jua cara semasa Tempoh Kempen; atau
 - c) pelanggan yang Layak telah melanggar mana-mana terma dan syarat yang ditetapkan di sini; atau
 - d) pelanggan Layak yang telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang tindakan penipuan, menyalahi undang-undang, atau salah berhubung dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank atau telah diisytiharkan muflis atau tertakluk kepada sebarang prosiding kebangkrutan pada bila-bila masa sebelum atau semasa Kempen Tempoh tidak layak untuk menyertai dan/atau akan hilang kelayakan sertamerta daripada menyertai Kempen; atau
 - e) pelanggan Layak yang telah melakukan atau ditentukan oleh Bank berpotensi melakukan mana-mana perbuatan salah yang ditetapkan di sini akan serta-merta hilang kelayakan daripada menyertai Kempen.
- 9. Umum**
- 9.1 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat di sini yang akan dibaca bersama dengan:
 - a) Terma dan Syarat Am untuk Akaun dan Perkhidmatan, dan
 - b) Terma dan Syarat Khusus untuk Akaun Semasa atau Simpanan Berasaskan Murabah Komoditi (terpakai untuk CASA-i sahaja).
 - 9.2 Pelanggan yang Layak dikehendaki untuk log masuk ke laman web rasmi Bank di <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk sebarang kemas kini Kempen atau terma dan syarat terkini, jika ada.
 - 9.3 Keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen adalah mengikat dan muktamad dan tiada surat-menyurat atau rayuan akan dilayan.
 - 9.4 Semua soalan mengenai pembinaan, kesahihan, penguatkuasaan dan tafsiran terma dan syarat yang ditetapkan di sini akan ditadbir oleh, ditafsirkan dan dikuatkuasakan mengikut undang-undang Malaysia. Pihak-pihak di sini dengan ini menyerahkan kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia untuk tujuan sebarang guaman, tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada atau berdasarkan terma dan syarat di sini.
 - 9.5 Bank tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Pelanggan yang Layak untuk sebarang kerosakan dalam apa jua bentuk atau kerugian yang dialami (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan muhibah, pendapatan atau keuntungan atau akibat, langsung atau tidak langsung, teladan, sampingan, punitif atau ganti rugi Besar) walau apa cara sekalipun. timbul berkaitan dengan penyertaan dalam Kempen, atau Bank yang melaksanakan haknya menurut mana-mana terma dan syarat di sini kecuali dan kecuali di mana kerugian atau kerosakan tersebut secara langsung dikaitkan dengan kecuaihan teruk Bank, keingkaran yang disengajakan atau penipuan.

Terma dan Syarat
Kempen Senang Menang Raya
Tempoh Kempen: 3 April 2023 – 31 Mei 2023

- 9.6 Bank berhak untuk menggantung, menamatkan atau membatalkan Kempen pada bila-bila masa dengan memberikan notis awal sekurang-kurangnya lima (5) hari kalendar kepada Pelanggan Layak di laman web Bank di www.ambank.com.my.
- 9.7 Bank berhak untuk mengubah, meminda, memadam, atau menambah mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan secara khusus di sini, secara keseluruhan atau mana-mana bahagian dari semasa ke semasa, dengan Notis Terdahulu.
- 9.8 Tiada pampasan dalam bentuk wang tunai atau apa-apa jenis akan diberikan kepada Pelanggan Layak untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan Layak sebagai hasil langsung atau tidak langsung daripada pindaan, variasi, pemadaman, penambahan atau perubahan terma dan syarat di sini. melainkan perkara yang sama semata-mata disebabkan oleh kecuaiian teruk dan/atau keingkaran Bank.
- 9.9 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak untuk sebarang kerugian atau kos (termasuk kehilangan peluang perniagaan atau keuntungan) yang disebabkan oleh keadaan yang tidak normal dan tidak dapat dijangka di luar kawalan munasabah Bank yang tidak dapat dielakkan, termasuk tetapi tidak terhad. kepada sebarang kemalangan, tindakan pengganas, kerosakan jentera, kekecohan awam, kebakaran, pertikaian industri, pergolakan buruh, sekatan keluar, bencana alam, rusuhan, mogok, perang (sama ada diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), atau sistem pemprosesan data, elektrik, telekomunikasi kegagalan sistem atau pautan penghantaran.
- 9.10 Versi Bahasa Malaysia Inggeris bagi terma dan syarat ini juga tersedia. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau konflik dalam tafsiran terma dan syarat ini, versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi setiap terma dan syarat ini hendaklah ditafsirkan sebagai setara antara satu sama lain, dan setiap terma dan syarat yang ditetapkan hendaklah membawa maksud yang sama.
- 9.11 Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Kempen ini, Pelanggan Layak boleh menghubungi Pusat Perhubungan Bank di 03-2178 8888 (Isnin - Jumaat, 7.00 pagi hingga 11.00 malam) atau e-mel kepada customercare@ambankgroup.com

Tamat