

Terms and Conditions
Retail FX Hot Rate Promotion

1. Definition

1.1 For the purpose of this Terms and Conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them unless the context otherwise requires:

“AmBank Group” refers to any Related Corporations and/or the Associate Corporations of the Banks.

“Bank” shall collectively refer to AmBank (M) Berhad (Company No: 8515-D), a company incorporated in Malaysia and having its registered office at Level 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“Day” means a day (other than a Saturday, Sunday or a public holiday) on which the Bank is open in the state where the place of business of the Bank is located.

“FCCA” means any of the foreign currency current account opened with the Bank and is subject to the Promotion.

“FCFD” means the foreign currency fixed deposit account deposited with the Bank and is subject to the Promotion.

“Promotion” refers to the ‘Retail FX Hot Rate Promotion’, whereby the Bank will be offering to its relevant customers lower foreign currency exchange rates compared to the Bank’s published counter rates at branch for Retail Individual Customer(s) and Retail Small Medium Enterprises Customer(s).

“Retail Banking” refers to consumer banking that caters for Individual and Non-Individual customer(s).

“Retail Individual Customer(s)” refers to Individual Customer(s) of the AmBank under Retail Banking segment.

“Retail Small Medium Enterprises Customer(s)” refer(s) to the Bank’s new or existing customers under the following categories:

- (a) small and medium enterprises which shall include any sole-proprietorships and partnerships with turnover of up to RM25 million annually; or
- (b) non-profit organizations, charitable bodies and societies.

1.2 **Construction:** Any reference in this Agreement to:-

- (a) “person” shall be construed as reference to any person, firm, company, corporation, government, state of agency of a state or any association or partnership (whether or not having separate legal personality) of two or more of the foregoing.

1.3 **Interpretation:** Save where the contrary is indicated, any reference in this Agreement to:

- (a) words denoting the singular number shall include the plural number also and vice-versa;
- (b) words denoting the neuter or masculine gender shall include the feminine gender and the masculine or neuter gender, as the case may be;
- (c) “Associate Corporations” shall have the same meaning assigned to it under Section 2(1) of the Financial Services Act 2013 and/or the Islamic Financial Services Act 2013, where applicable; and
- (d) “Related Corporations” shall have the same meaning assigned to it under Section 7 of the Companies Act 2016.

**Terms and Conditions
Retail FX Hot Rate Promotion**

2. Promotion Period

- 2.1 The Promotion shall be for a period **commencing from 2nd January 2019 and ending on 31st March 2019** (both dates are inclusive) ("**Promotion Period**").
- 2.2 The Promotion is offered on a daily basis where the participating foreign currencies are offered from 9:00 am to 4:30 pm on the same day.
- 2.3 The Bank may, at its sole and absolute discretion to **vary or amend the duration of the Promotion Period** by giving written notice of at least three (3) calendar days prior to the date of such variation and amendments of the Promotion Period's duration.

3. Eligibility

- 3.1 The Promotion is available for any remittance transactions via telegraphic transfer (TT) or foreign currency placement made into FCCA or FCFD **over the counter only** at any of the Bank's branch in Malaysia and it is open to Retail Individual(s) and Small Medium Enterprises Customer(s) ("**Eligible Customer**").
- 3.2 Employees of AmBank Group and their immediate family members (spouses, children and parents) are **not** eligible to participate in this Promotion.
- 3.3 All remittances (under 3.1 above) by the Eligible Customers are subject to all relevant remittance charges, including but not limited to commission charges and the agent's or beneficiary bank's charges. The Bank shall not be liable to pay any of these charges.

4. The Promotion

- 4.1 The participating foreign currencies ("**Participating Foreign Currencies**") are:-
- (a) Australian Dollar (AUD)
 - (b) Great Britain Pound Sterling (GBP)
 - (c) Singapore Dollar (SGD)
 - (d) United States of America Dollar (USD)
 - (e) EURO (EUR)
- 4.2 To enjoy the rate under the Promotion, the Ringgit Malaysia (MYR) shall be converted into the respective Participating Foreign Currencies (as per 4.1 above).
- 4.3 There is **no minimum remittance or deposit placement** amount required. **The maximum remittance or deposit placement amount shall not exceed Ringgit Malaysia Two Hundred and Fifty Thousand (MYR250,000).**
- 4.4 The Bank may, at its sole and absolute discretion **to recall or revise the promoted rates** should the exchange rate of the promoted currencies strengthen or weaken drastically. At this point, the Bank reserves the right to recall or revise the rate of the Promotion.

**Terms and Conditions
Retail FX Hot Rate Promotion**

5. General

- 5.1 The Eligible Customer consents and agrees to be bound by the Terms and Conditions herein, to be read together with the General Terms and Conditions for Accounts and Services available at: https://www.ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitePages/simple/terms-and-conditions_/TC_AccountsAndServicesEng.pdf
- 5.2 The Promotion is not valid with any other Bank's promotions. No other special, additional or preferential rates shall be given under this Promotion.
- 5.3 The Bank shall, at any time, at its sole and absolute discretion cancel, terminate or suspend this Promotion without assigning any reason by giving written notice of at least three (3) calendar days prior to the date of such cancellation, termination and/or suspension.
- 5.4 Notwithstanding 2.3 above, the Bank shall have sole and absolute discretion to vary, amend, delete or add to any of the terms and conditions as set out herein from time to time by giving written notice of at least three (3) calendar days prior to the date of such variation, amendment, deletion and/or addition.
- 5.5 Any notice issued by the Bank shall be posted on the Bank's official website at www.ambank.com.my or any of the Bank's branches AND THAT such notice, when posted at the Bank's official website or its branches, whichever is earlier, shall be deemed to have been delivered to the relevant Eligible Customer.
- 5.6 The Bank shall have absolute right to cancel the participation of or disqualify any Eligible Customer from participating in this Promotion if that the Eligible Customer:
- (a) has provided untrue information or acted fraudulently or wrongfully in any manner during the entry process or throughout the Promotion Period; or
 - (b) has breached or potentially breached any of the terms and conditions herein stipulated and/or the terms and conditions under the *General Terms and Conditions for Accounts and Services*.
- 5.7 Unless expressly stated otherwise, this Terms and Conditions shall prevail over any other provisions and/or representations contained in any other notices/promotion/advertising materials for this Promotion.
- 5.8 The Bank's decision on all matters relating to this Promotion shall be final and binding on all participating Eligible Customer.
- 5.9 The Bank shall not be held liable for any loss or damages including without limitation to loss of income, profits and/or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages loss of the Eligible Customers including, where relevant, the relevant third parties, howsoever arising whether in contract, tort, negligence or otherwise, in connection with this Promotion. All possibility of losses that have been advised by the Bank shall also be expressly excluded from the Bank's liability.
- 5.10 The Bank shall not be liable for any default in respect of this Promotion due to any act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, technical or system failures or any event beyond the reasonable control of the Bank.
- 5.11 All terms and conditions stipulated herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia.
- 5.12 The Eligible Customer(s) is required to log on to the Bank's official website at <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> for updates or the latest terms & conditions, if any.

Terma Dan Syarat Promosi Kadar Istimewa Runcit FX

1. Definisi

1.1 Untuk tujuan Terma dan Syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang ditentukan baginya melainkan sekiranya konteks memerlukan sebaliknya:

"Kumpulan AmBank" merujuk kepada semua Syarikat dan Syarikat Bersekutu yang berkaitan dengan Bank.

"Bank" merujuk kepada AmBank (M) Berhad (No. Syarikat: 8515-D), syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

"Hari" bermaksud hari (selain dari hari Sabtu, Ahad atau Cuti Umum) di mana Bank dibuka di negeri di mana terletak tempat perniagaan Bank.

"Akaun Semasa Mata Wang Asing" (FCCA) merujuk kepada akaun semasa mata wang asing yang dibuka di Bank dan ianya tertakluk pada promosi.

"Akaun Deposit Tetap Mata Wang Asing" (FCFD) merujuk kepada akaun deposit tetap mata wang asing yang dibuka di Bank dan ianya tertakluk pada promosi.

"Promosi" merujuk kepada "Promosi Kadar Istimewa Runcit FX" dimana pihak Bank akan menawarkan kepada pelanggan-pelanggannya yang berkaitan dengan kadar pertukaran mata wang asing yang lebih rendah berbanding dengan kadar kaunter yang diterbitkan oleh Bank di cawangan untuk Pelanggan Runcit Individu dan Pelanggan Perusahaan Runcit Kecil Sederhana.

"Perbankan Runcit" merujuk kepada perbankan pengguna untuk pelanggan individu dan pelanggan bukan individu.

"Pelanggan Runcit Individu" merujuk kepada pelanggan individu AmBank di bawah Perbankan Runcit.

"Pelanggan Perusahaan Runcit Kecil Sederhana" juga dirujuk sebagai pelanggan baru atau sedia ada Bank terdiri daripada kategori berikut:

- (a) PKS (Perusahaan Kecil Sederhana terdiri daripada pemilikan tunggal /perkongsian dengan jumlah perolehan tahunan sehingga RM25 juta) atau;
- (b) Organisasi bukan berasaskan keuntungan, badan kebajikan dan persatuan.

1.2 **Pembinaan:** Sebarang rujukan dalam Perjanjian ini kepada:

- (a) "Individu" hendaklah ditafsirkan sebagai sebutan mengenai mana-mana individu, firma, syarikat, perbadanan, kerajaan, agensi negara atau mana-mana persatuan atau perkongsian (sama ada atau tidak mempunyai personaliti undang-undang yang berasingan) dua atau lebih daripada yang tersebut di atas.

1.3 **Tafsiran:** kecuali jika terdapat sebaliknya, sebarang rujukan dalam Perjanjian ini:

- (a) perkataan yang menandakan nombor tunggal hendaklah termasuk nombor majmuk dan juga sebaliknya;
- (b) perkataan yang menggambarkan gender jantina atau maskulin hendaklah termasuk jantina feminin dan jantina neuter, mengikut mana-mana yang berkenaan;
- (c) "Syarikat Bersekutu" hendaklah mempunyai erti yang sama yang diberikan kepadanya di bawah Seksyen 2 (1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 mana-mana berkenaan; dan
- (d) "Syarikat Berkaitan" hendaklah mempunyai erti yang sama yang diberikan kepadanya di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.

Terma Dan Syarat Promosi Kadar Istimewa Runcit FX

2. Tempoh Promosi

- 2.1 Promosi ini adalah untuk tempoh yang **bermula dari 2 Januari 2019 dan berakhir pada 31 Mac 2019** (termasuk kedua-dua tarikh) ("**Tempoh Promosi**").
- 2.2 Promosi ini ditawarkan setiap hari di mana mata wang asing yang terlibat akan ditawarkan bermula dari pukul 9:00 pagi hingga 4:30 petang pada hari yang sama.
- 2.3 Pihak Bank boleh, atas budi bicara tunggal dan mutlakanya berhak untuk **mengubah atau meminda Tempoh Promosi** dengan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar sebelum tarikh perubahan dan pindaan Tempoh Promosi.

3. Kelayakan

- 3.1 Promosi ini tersedia untuk sebarang transaksi pengiriman melalui Penghantaran Telegrafik atau penempatan Mata Wang Asing yang dibuat ke akaun FCCA atau FCFD **melalui kaunter sahaja** di mana-mana cawangan Bank di Malaysia dan ia terbuka kepada semua Pelanggan Individu dan Pelanggan Perusahaan Kecil Sederhana. ("**Pelanggan Yang Layak**").
- 3.2 Kakitangan Kumpulan AmBank dan ahli keluarga terdekat mereka (suami, isteri, anak-anak dan ibu bapa) **tidak layak** untuk menyertai Promosi ini.
- 3.3 Kesemua pengiriman wang (dibawah perenggan 3.1 diatas) yang dilakukan oleh Pelanggan Yang Layak menyertai Promosi ini adalah tertakluk kepada segala caj pengiriman yang berkaitan, termasuk tetapi tidak terhad kepada caj komisen dan caj ejen atau bank penerima. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk membayar sebarang caj pengiriman yang berkaitan.

4. Promosi

- 4.1 **Mata Wang Asing yang ditawarkan** adalah:
 - (a) Dolar Australia (AUD)
 - (b) Pound Sterling Great Britain (GBP)
 - (c) Dolar Singapura (SGD)
 - (d) Dolar Amerika (USD)
 - (e) EURO (EUR).
- 4.2 Untuk menikmati kadar promosi, Ringgit Malaysia ("RM") hendaklah ditukar kepada Mata Wang Asing yang ditawarkan (seperti perenggan 4.1).
- 4.3 **Tidak ada bayaran minimum atau jumlah penempatan deposit** yang diperlukan. **Jumlah maksimum pengiriman wang atau penempatan deposit tidak boleh melebihi Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh Ribu (RM250,000).**
- 4.4 Pihak bank boleh, atas budi bicara dan hak mutlakanya **menarik balik atau menyemak semula kadar** yang ditawarkan sekiranya terdapat sebarang kadar pertukaran mata wang yang berubah sama ada lebih kukuh atau lemah secara drastik. Pada ketika ini, pihak Bank berhak untuk menarik balik atau menyemak semula kadar Promosi yang ditawarkan.

Terma Dan Syarat Promosi Kadar Istimewa Runcit FX

5 Umum

- 5.1. Pelanggan Yang Layak dinyatakan di sini memberi kebenaran dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat di dalam ini, untuk dibaca bersama dengan: Terma dan Syarat Umum Untuk Akaun Dan Perkhidmatan yang boleh didapati di:
https://www.ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitePages/simple/terms-and-conditions/TC_AccountsAndServicesBM.pdf
- 5.2. Promosi adalah tidak sah dengan mana-mana promosi lain yang ditawarkan oleh Bank. Tiada kadar istimewa, tambahan atau keutamaan lain yang boleh diberikan di bawah Promosi ini.
- 5.3. Bank mempunyai hak dan budi bicara mutlak, pada bila-bila masa, untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi ini dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya tiga (3) hari mengikut kalendar sebelum tarikh pembatalan, pembubaran, atau penggantungan.
- 5.4. Walau bagaimana pun seperti perenggan 2.3 diatas, Bank mempunyai budi bicara dan hak mutlak untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah apa-apa terma dan syarat yang dinyatakan di dalamnya dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar sebelum tarikh perubahan, pindaan, penghapusan dan penambahan.
- 5.5. Sebarang notis yang dikeluarkan oleh Bank akan dipaparkan di laman sesawang rasmi Bank di www.ambank.com.my atau di cawangannya, DAN BAHAWA notis berkenaan hendaklah disifatkan sebagai telah diberikan apabila telah dipaparkan di laman sesawang rasmi atau di cawangannya, yang mana lebih awal dan hendaklah disifatkan telah dihantar kepada Pelanggan Layak yang berkaitan.
- 5.6. Bank mempunyai hak mutlak untuk membatalkan penyertaan atau membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan Yang Layak daripada mengambil bahagian dalam Promosi sekiranya Pelanggan Yang Layak:
 - a) memberikan maklumat yang tidak benar atau melakukan penipuan atau kesalahan dalam apa-apa cara semasa proses penyertaan atau di sepanjang Tempoh Promosi; atau
 - b) melanggar atau berpotensi melanggar mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini dan atau Terma dan Syarat Umum Untuk Akaun Dan Perkhidmatan.
- 5.7. Melainkan dinyatakan sebaliknya, terma dan syarat ini akan mengatasi mana-mana peruntukan lain dan/atau perwakilan yang terkandung dalam mana-mana notis/promosi/bahan pengiklanan lain untuk Promosi ini.
- 5.8. Keputusan Bank dalam semua perkara berkaitan Promosi ini adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan Yang Layak yang mengambil bahagian.
- 5.9. Pihak Bank tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa kerugian atau kerosakan, termasuklah tanpa had kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan, nama baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, turutan, teladan, kerosakan punitif atau khas bagi mana-mana pihak termasuklah pihak ketiga, walau bagaimana cara sekalipun ia timbul sama ada dalam kontrak, tort, kelalaian atau sebaliknya, berhubung dengan penyertaan di dalam Promosi ini. Segala kerugian yang telah dinasihati oleh Pihak Bank tentang kemungkinan berlakunya kerugian akan dikecualikan daripada liabiliti Bank.
- 5.10. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang keingkaran berkaitan dengan Promosi ini disebabkan oleh sebarang bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, sekat masuk, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, kegagalan teknikal atau sistem atau sebarang peristiwa di luar kawalan munasabah Bank.
- 5.11. Semua terma dan syarat yang ditetapkan di sini akan ditadbir dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia.
- 5.12. Pelanggan Yang Layak dikehendaki melayari laman sesawang Bank di <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk terma & syarat ini semasa, sekiranya ada.