

Terms and conditions

Be Rewarded When You Send Money Abroad Promotion

REMINDER: All Eligible Customers (as defined below) are hereby reminded to read and understand the terms and conditions below which are available at <https://www.ambank.com.my/eng/>

1. Definition

1.1 For the purpose of this terms and conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them unless the context otherwise requires:

“**AmBank Group**” refers to all related companies and associate companies of the Bank and its holding company incorporated within or outside Malaysia, whether existing now or in future.

“**Bank**” refers to AmBank (M) Berhad [Registration No.: 196901000166 (8515-D)], a company incorporated in Malaysia and having its registered office at Level 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Day**” refers to a day (other than a Saturday, Sunday or a public holiday) on which the Bank is open in the state where the place of business of the Bank is located.

“**Prior Notice**” refers to the notice given by the Bank of certain facts or of a particular state of affairs of at least three (3) calendar days.

“**Promotion**” refers to the “Be Rewarded When You Send Money Abroad Promotion” organised by the Bank in accordance with the terms and conditions stipulated therein.

“**Retail Banking**” refers to consumer banking that caters to Retail Individual Customers and Retail Small Medium Enterprise Customers.

“**Retail Individual Customers**” refers to individual customers of the Bank under the Retail Banking segment.

“**Retail Small Medium Enterprise Customers**” refers to the Bank’s new or existing customers under the following categories:

- (a) small and medium enterprises which shall include any sole-proprietorships and partnerships with turnover of up to RM25 million annually; or
- (b) non-profit organisations, charitable bodies and societies.

1.2 **Construction:** Any reference in this terms and conditions to:

- (a) Words denoting person shall include living persons and, if and where applicable, body or persons incorporated or unincorporated. Words importing the singular shall also include the plural and vice-versa. Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender.

Terms and conditions

Be Rewarded When You Send Money Abroad Promotion

2. Promotion Period

- 2.1 The Promotion shall be for a period commencing from 1 December 2020 and ending on 31 March 2021 (both dates are inclusive) ("**Promotion Period**").
- 2.2 The Promotion is offered on a daily basis where the participating foreign currencies are offered from 9.00 a.m. to 4.30 p.m. on the same day.
- 2.3 The Bank may vary or amend the duration of the Promotion Period upon giving Prior Notice.

3. Eligibility

- 3.1 The Promotion is open to all new and existing Retail Banking customers of the Bank, either Retail Individuals Customers or Retail Small Medium Enterprise Customers ("**Eligible Customers**") who perform Foreign Telegraphic Transfer (FTT) with a minimum amount of Ringgit Malaysia Thirty Thousand (RM30,000) for Retail Individual Customers, and a minimum of Ringgit Malaysia One Hundred Thousand (RM100,000) for Retail Small Medium Enterprise Customers, for transactions over the counter at any of the Bank's branch in Malaysia.
- 3.2 Employees of AmBank Group are not eligible to participate in this Promotion.
- 3.3 All remittances (under clause 3.1 above) by the Eligible Customers are subject to all relevant remittance charges, including but not limited to, commission charges and the agent's or beneficiary bank's charges. The Bank will not be liable to pay any of these charges.

4. Promotion Mechanics

- 4.1 Eligible Customers who meets the Bank's criteria will be entitled to receive Lazada e-voucher code ("**Gift**") with the value of Ringgit Malaysia Fifty (RM50) for Retail Individual Customers, and Ringgit Malaysia One Hundred (RM100) for Retail Small Medium Enterprise Customers. The details are specified in the table below:

Criteria	Gift	Eligibility
Retail Individual Customer who perform outward foreign telegraphic transfers for a minimum of RM 30, 000 in a single successful transaction	RM 50 Lazada e-voucher code	First 200 customers during the Promotion Period
Retail Small Medium Enterprise Customers who perform outward foreign telegraphic transfer for a minimum of RM 100, 000 in a single successful transaction	RM 100 Lazada e-voucher code	First 400 customers during the Promotion Period

Terms and conditions

Be Rewarded When You Send Money Abroad Promotion

- 4.2 Eligible Customers will receive a unique e-voucher code via SMS, within twelve (12) weeks from the date of transaction. Customers are responsible to provide accurate and complete mobile phone number as required in the Remittance Application Form.
- 4.3 The Bank will not entertain any request from Eligible Customers to exchange the Gift with cash or any negotiation to obtain more than one (1) Gift for one (1) successful transaction.
- 4.4. The Gift is given based on a first-come, first-served basis, subject to stock availability. The Bank will not be responsible in notifying Eligible Customers should the stocks available have been fully utilised.

5. Redemption of Lazada e-voucher code ("Gift")

- 5.1 The Gift is valid for six (6) months from the date of the Eligible Customer' receipt of the Gift from AmBank. Each Gift is applicable for one (1) time redemption only exclusive of shipping/courier charges.
- 5.2 No minimum purchase is required to redeem the Gift. The Gift is applicable for one (1) time redemption only exclusive of shipping/courier charges. If the value of order exceeds the value of the Gift, any outstanding order balance must be paid using a different payment method. If the value of order is less than the value of the Gift, the remaining value of the Gift will be forfeited and not be redeemable.
- 5.3 The Gift is valid for use on Lazada mobile application. Customer must create or log on to Lazada account to redeem the Gift.
- 5.4 No cash alternatives or refund will be offered in lieu of Gift entitlement. The Gift cannot be combined and accumulated.
- 5.5 Any query and/or dispute on the usage of the Gift must be directed to and resolved directly with Lazada. Customers are to contact Lazada's customer service hotline at 03 8601 1888 to report any issues pertaining to the usage of the Gift.
- 5.6 The Terms and Conditions of Lazada Gift are available at <https://www.lazada.com.my/terms-of-use>.

6. General

- 6.1 The Eligible Customers are advised to read and understand the terms and conditions herein and the General Terms and Conditions of Accounts and Services is available at <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>.
- 6.2 The Bank may cancel, terminate or suspend this Promotion by giving notice of at least three (3) calendar days prior to the date of such cancellation, termination and/or suspension.

Terms and conditions

Be Rewarded When You Send Money Abroad Promotion

- 6.3 Notwithstanding clause 2.3 above, the Bank may vary, amend, delete or add to any of the terms and conditions as set out herein from time to time by giving notice of at least three (3) calendar days prior to the date of such variation, amendment, deletion and/or addition.
- 6.4 Any notice issued by the Bank will be posted on the Bank's official website at <https://www.ambank.com.my/eng/> or any of the Bank's branches and that such notice, when posted at the Bank's official website or its branches, whichever is earlier, is taken to be delivered to the relevant Eligible Customers.
- 6.5 The Bank may cancel the participation of or disqualify any Eligible Customers from participating in this Promotion if the Eligible Customers:
- (a) have provided untrue information or acted fraudulently or wrongfully in any manner during the entry process or throughout the Promotion Period; or
 - (b) have breached or potentially breached any of the terms and conditions herein stipulated and/or the terms and conditions under the General Terms and Conditions for Accounts and Services.
- 6.6 Unless expressly stated otherwise, these terms and conditions will prevail over any other provisions and/or representations contained in any other notices/advertising materials for this Promotion.
- 6.7 The Bank's decision on all matters relating to this Promotion is final and binding on all participating Eligible Customers. No further correspondence or appeal will be entertained.
- 6.8 Save in the case of fraud, gross negligence or willful default on the Bank's part, the Bank is not liable for any loss or damages including, without limitation to, loss of income, profits and/or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages loss of the Eligible Customers including, where relevant, the relevant third parties, howsoever arising whether in contract, tort, negligence or otherwise, in connection with this Promotion. All possibility of losses that have been advised by the Bank is also be expressly excluded from the Bank's liability.
- 6.9 The Bank is not liable for any default in respect of this Promotion due to any act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, technical or system failures or any event beyond the reasonable control of the Bank.
- 6.10 All questions concerning the construction, validity, enforcement and interpretation of the terms and conditions stipulated herein shall be governed by, construed and enforced in accordance with the laws of Malaysia. The parties hereby submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia for the purpose of any suit, action or other proceeding arising out of or based on the terms and conditions herein.
- 6.11 The Bahasa Malaysia version of this terms and conditions are also available at <https://www.ambank.com.my/eng/>. In the event of any discrepancy or conflict in the interpretation of these terms and conditions, the English and Bahasa Malaysia versions of each of these terms and conditions shall be construed as equivalent, and each of the terms and conditions stipulated shall carry the same meaning.

Terms and conditions

Be Rewarded When You Send Money Abroad Promotion

- 6.12 Eligible Customers are required to log on to the Bank's official website at <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> for updates or for the latest terms and conditions, if any.

Terma dan Syarat

Dapatkan Ganjaran Apabila Anda Menghantar Wang Ke Luar Negara

PERINGATAN: Semua Pelanggan Yang Layak (sebagaimana yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah yang boleh didapati melalui <https://www.ambank.com.my/eng/>.

1. Definisi

1.1 Untuk tujuan terma dan syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang ditentukan baginya melainkan sekiranya konteks memerlukan sebaliknya:

“**Kumpulan AmBank**” merujuk kepada semua perbadanan berkaitan dan/atau perbadanan bersekutu dengan Bank dan termasuk syarikat pemegang kepada perbadanan tersebut yang ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia, sama ada yang sedia ada telah ditubuhkan atau akan ditubuhkan di masa hadapan.

“**Bank**” merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Pendaftaran: 196901000166 (8515-D)], syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Hari**” merujuk kepada hari (selain dari hari Sabtu, Ahad atau cuti umum) di mana Bank dibuka di negeri di mana terletak tempat perniagaan Bank.

“**Notis Terdahulu**” merujuk kepada notis daripada Bank sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar mengenai fakta dan keadaan tertentu.

“**Promosi**” merujuk kepada “Promosi Kirim Wang dan Tebusan Kopi Anda” yang dianjurkan oleh Bank menurut terma dan syarat yang ditetapkan di dalam ini.

“**Perbankan Runcit**” merujuk kepada perbankan pengguna untuk pelanggan individu dan pelanggan bukan individu.

“**Pelanggan Runcit Individu**” merujuk kepada pelanggan individu Bank di bawah segmen Perbankan Runcit.

“**Pelanggan Perusahaan Runcit Kecil Sederhana**” merujuk kepada pelanggan baharu atau sedia ada Bank yang terdiri daripada kategori berikut:

- (a) perusahaan kecil sederhana yang merangkumi mana-mana pemilikan tunggal dan perkongsian dengan jumlah perolehan tahunan sehingga RM25 juta; atau
- (b) organisasi bukan untung, badan kebajikan dan persatuan.

1.2 **Pentafsiran:** Sebarang rujukan dalam terma dan syarat ini kepada:

- (a) Perkataan yang menandakan individu, jika dan di mana mana berkenaan, hendaklah ditafsirkan sebagai entiti yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan yang menandakan nombor mufrad hendaklah termasuk nombor jamak dan juga sebaliknya. Perkataan yang menggambarkan jantina neutral atau maskulin hendaklah termasuk jantina feminine dan jantina neuter, mengikut mana yang berkenaan.

Terma dan syarat

Dapatkan Ganjaran Apabila Anda Menghantar Wang Ke Luar Negara

2. Tempoh Promosi

- 2.1 Promosi ini adalah untuk tempoh yang bermula dari 1 Ogos 2020 dan berakhir pada 30 November 2020 (termasuk kedua-dua tarikh) ("**Tempoh Promosi**").
- 2.2 Promosi ini ditawarkan atas dasar harian di mana mata wang asing yang mengambil bahagian akan ditawarkan bermula dari pukul 9.00 pagi hingga 4.30 petang pada hari yang sama.
- 2.3 Bank boleh mengubah atau meminda Tempoh Promosi dengan memberi notis terdahulu..

3. Kelayakan

- 3.1 Promosi ini terbuka kepada semua Pelanggan Perbankan Runcit baharu dan sedia ada Bank, sama ada Pelanggan Runcit Individu atau Pelanggan Perusahaan Runcit Kecil Sederhana ("**Pelanggan yang Layak**") yang melakukan sebarang transaksi pengiriman melalui Pemindahan Bertelegraf Asing (FTT) dengan jumlah minimum sebanyak Ringgit Malaysia Tiga Puluh Ribu (RM30,000) untuk Pelanggan Runcit Individu, dan Ringgit Malaysia Lapan Puluh Ribu (RM80,000) untuk Pelanggan Perusahaan Runcit Kecil Sederhana, bagi setiap transaksi melalui kaunter sahaja di mana-mana cawangan Bank di Malaysia.
- 3.2 Kakitangan Kumpulan AmBank tidak layak untuk menyertai Promosi ini.
- 3.3 Semua kiriman wang (menurut perenggan 3.1 di atas) yang dilakukan oleh Pelanggan yang Layak adalah tertakluk pada segala caj kiriman yang berkaitan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, caj komisen dan caj ejen atau bank penerima. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk membayar mana-mana caj tersebut.

4. Mekanik Promosi

- 4.1 Pelanggan yang Layak yang memenuhi kriteria Bank tersebut akan menerima kod e-Baucar ("**Hadiah**") bernilai Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50) untuk Pelanggan Runcit Individu, dan Ringgit Malaysia Seratus (RM100) untuk Pelanggan Perusahaan Runcit Kecil Sederhana. Butiran dinyatakan dalam jadual di bawah:

Kriteria	Hadiah	Kelayakan
Pelanggan Runcit Individu yang melakukan pemindahan bertelegraf asing dengan minimum RM 30, 000 bagi setiap transaksi yang berjaya	RM 50 kod e-Baucar Lazada	200 pelanggan pertama semasa tempoh promosi
Pelanggan Perusahaan Runcit Kecil Sederhana yang melakukan pemindahan bertelegraf asing dengan minimum RM 100, 000 bagi setiap transaksi yang berjaya	RM 100 kod e-Baucar Lazada	400 pelanggan pertama semasa tempoh promosi

Terma dan syarat

Dapatkan Ganjaran Apabila Anda Menghantar Wang Ke Luar Negara

- 4.4 Pelanggan yang Layak akan menerima kod e-baucar unik melalui SMS, dalam masa dua belas (12) minggu dari tarikh transaksi. Para pelanggan bertanggungjawab untuk memberikan nombor telefon bimbit yang tepat dan lengkap sepertimana yang dinyatakan dalam Borang Pemohonan Kiriman Wang.
- 4.3 Bank tidak akan melayan sebarang permintaan daripada Pelanggan yang Layak untuk menukarkan hadiah kepada bentuk wang atau sebarang perbincangan untuk mendapatkan lebih daripada satu (1) unit Hadiah untuk satu (1) transaksi yang berjaya.
- 4.4 Hadiah yang diberikan adalah mengikut dasar yang awal didahulukan dan tertakluk pada ketersediaan stok. Bank tidak akan bertanggungjawab dalam memberitahu Pelanggan yang Layak sekiranya stok tersedia telah digunakan sepenuhnya.

5 Penebusan kod e-baucar Lazada ("Hadiah")

- 5.1 Hadiah adalah sah untuk tempoh enam (6) bulan dari tarikh penerimaan daripada AmBank. Setiap kod e-baucar hanya tertakluk untuk satu (1) penebusan dan nilainya tidak merangkumi caj penghantaran/kurier.
- 5.2 Tiada pembelian minimum diperlukan untuk menebus Hadiah. Sekiranya nilai pesanan melebihi nilai Hadiah, sebarang baki hendaklah dibayar menggunakan kaedah pembayaran lain. Sekiranya nilai pesanan kurang dari nilai Hadiah, baki nilai Hadiah akan dilucutkan dan tidak boleh ditebus.
- 5.3 Hadiah hanya sah digunakan di aplikasi mudah alih Lazada. Pelanggan dikehendaki mendaftar atau log masuk ke akaun Lazada untuk menebus Hadiah berkenaan.
- 5.4 Alternatif tunai atau bayaran balik tidak akan ditawarkan sebagai gantian Hadiah. Hadiah tidak boleh digabung dan dikumpul.
- 5.5 Sebarang pertanyaan dan/atau pertikaian mengenai penggunaan Hadiah mesti ditujukan, dan diselesaikan secara langsung dengan Lazada. Pelanggan perlu menghubungi talian khidmat pelanggan Lazada di 03 8601 1888 untuk melaporkan sebarang isu berkaitan dengan penggunaan Hadiah.
- 5.6 Terma dan Syarat Hadiah Lazada boleh didapati di <https://www.lazada.com.my/terms-of-use>

6 Umum

- 6.1. Pelanggan yang Layak dinasihatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di dalam ini, untuk dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Umum Bagi Akaun dan Perkhidmatan yang boleh didapati melalui <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>.
- 6.2 Bank boleh membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi ini dengan memberikan notis terdahulu sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar sebelum tarikh pembatalan, pembubaran, atau penggantung tersebut.

Terma dan syarat

Dapatkan Ganjaran Apabila Anda Menghantar Wang Ke Luar Negara

- 6.3 Walau bagaimanapun seperti perenggan 2.3 di atas, Bank boleh mengubah, meminda, memadam atau menambah apa-apa terma dan syarat yang dinyatakan di dalam ini dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar sebelum tarikh perubahan, pindaan, penghapusan dan penambahan.
- 6.4 Sebarang notis yang dikeluarkan oleh Bank akan dipaparkan di laman sesawang rasmi Bank melalui <https://www.ambank.com.my/eng/> atau di cawangannya, dan bahawa notis berkenaan hendaklah disifatkan sebagai telah diberikan apabila telah dipaparkan melalui laman sesawang rasmi Bank atau di cawangannya, yang mana lebih awal dan hendaklah disifatkan telah dihantar kepada Pelanggan yang Layak yang berkaitan.
- 6.5 Bank boleh membatalkan penyertaan atau membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan yang Layak daripada mengambil bahagian dalam Promosi sekiranya Pelanggan yang Layak:
- a) memberikan maklumat yang tidak benar atau melakukan penipuan atau kesalahan dalam apa-apa cara semasa proses penyertaan atau di sepanjang Tempoh Promosi; atau
 - b) melanggar atau berpotensi melanggar mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini dan atau Terma dan Syarat Umum Untuk Akaun Dan Perkhidmatan.
- 6.6 Melainkan dinyatakan sebaliknya, terma dan syarat ini akan mengatasi mana-mana peruntukan lain dan/atau perwakilan yang terkandung dalam mana-mana notis/bahan pengiklanan lain untuk Promosi ini.
- 6.7 Keputusan Bank dalam semua perkara berkaitan Promosi ini adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan yang Layak yang mengambil bahagian. Tiada surat-menyurat atau rayuan lanjut akan dilayan.
- 6.8 Kecuali dalam kes penipuan, kecuai melampau atau kelalaian secara sengaja oleh Bank, Bank tidak akan dipertanggungjawabkan untuk apa-apa kerugian atau ganti rugi termasuk tanpa had kepada kehilangan pendapatan, keuntungan dan/atau nama baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, ganti rugi teladan, punitif atau ganti rugi khas Pelanggan yang Layak termasuk, jika relevan, pihak ketiga yang berkaitan, walau bagaimanapun timbul sama ada dalam kontrak, tort, kecuai atau sebaliknya, berkaitan dengan Promosi ini. Segala kemungkinan kerugian yang telah dinasihatkan oleh Bank juga akan dikecualikan daripada liabiliti Bank.
- 6.9 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang keingkaran berkaitan dengan Promosi ini disebabkan oleh sebarang bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, sekat masuk, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, kegagalan teknikal atau sistem atau sebarang peristiwa di luar kawalan munasabah Bank.
- 6.10 Semua terma dan syarat yang ditetapkan di dalam ini akan ditadbir dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia. Pihak berkenaan dengan ini menyerahkan kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia untuk tujuan guaman, tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada atau berdasarkan terma dan syarat ini.
- 6.11 Terma dan syarat ini boleh didapati dalam versi bahasa Inggeris melalui <https://www.ambank.com.my/eng/>. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau konflik dalam taksiran terma dan syarat, versi bahasa Inggeris dan bahasa Malaysia untuk terma dan syarat akan ditafsirkan sebagai setaraf dan setiap terma dan syarat yang ditetapkan hendaklah membawa makna yang sama.

Terma dan syarat

Dapatkan Ganjaran Apabila Anda Menghantar Wang Ke Luar Negara

- 6.12 Pelanggan yang Layak dikehendaki melayari laman sesawang Bank melalui <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk maklumat terkini serta terma dan syarat semasa, sekiranya ada.