

Terms and Conditions Retail FX Hot Rate

REMINDER: Eligible Customers (as defined below) are hereby reminded to read and understand the terms and conditions below which are available at www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions. If the Eligible Customer does not understand any of the terms and conditions stated herein, the Eligible Customer is advised to discuss with the Bank's staff or authorised representative.

1. Definition

1.1 For the purpose of this Terms and Conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them unless the context otherwise requires:

"AmBank Group" refers to all the Related Corporations and Associate Corporations of the Bank whether incorporated within or outside of Malaysia, existing now or in the future and reference to 'AmBank Group' in these terms and conditions herein, shall include all or any entity within AmBank Group.

"Bank" refers to AmBank (M) Berhad ('AmBank') [Company No.: 196901000166 (8515-D)], a company incorporated in Malaysia under the Companies Act 1965 (repealed by Companies Act 2016) and having its registered address at Level 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

"Day" means a day (other than a Saturday, Sunday or a public holiday) on which the Bank is open in the state where the place of business of the Bank is located.

"FCCA" means any of the foreign currency current account opened with the Bank and is subject to the Promotion.

"FCFD" means the foreign currency fixed deposit account deposited with the Bank and is subject to the Promotion.

"Promotion" refers to the 'Retail FX Hot Rate', whereby the Bank will be offering to its relevant customers lower foreign currency exchange rates compared to the Bank's published counter rate at branch for Retail Individual Customer(s) and Retail Small Medium Enterprises Customer(s).

"Retail Banking" refers to consumer banking that caters for Individual and Non-Individual customer(s).

"Retail Individual Customer(s)" refers to Individual Customer(s) of the AmBank under Retail Banking segment.

"Retail Small Medium Enterprises Customer(s)" refer(s) to the Bank's new or existing customers under the following categories:

- (a) small and medium enterprises which shall include any sole-proprietorships and partnerships with turnover of up to Ringgit Malaysia Twenty-five (RM25) million annually; or
- (b) non-profit organizations, charitable bodies and societies.

1.2 **Construction:** Any reference in this Terms and Conditions to:-

- (a) "person" shall be construed as reference to any person, firm, company, corporation, government, state of agency of a state or any association or partnership (whether or not having separate legal personality) of two or more of the foregoing.

1.3 **Interpretation:** Save where the contrary is indicated, any reference in this Agreement to:

- (a) words denoting the singular number shall include the plural number also and vice-versa;

- (b) words denoting the neuter or masculine gender shall include the feminine gender and the masculine or neuter gender, as the case may be;
- (c) "Associate Corporations" shall have the same meaning assigned to it under Section 2(1) of the Financial Services Act 2013, where applicable; and
- (d) "Related Corporations" shall have the same meaning assigned to it under Section 7 of the Companies Act 2016.

2. Promotion Period

- 2.1 The Promotion shall be for a period **commencing from 1st April 2021 and ending on 31st March 2022** (both dates are inclusive) ("**Promotion Period**").
- 2.2a The Promotion is offered on a daily basis where the participating foreign currencies are offered from 9:00 am to 4:30 pm on the same day (post Movement Control Order period)
- 2.2b The Promotion is offered on a daily basis where the participating foreign currencies are offered from 9:00 am to 2:00 pm on the same day (during Movement Control Order period)
- 2.3 The Bank may, **vary or amend the duration of the Promotion Period** by giving notice of at least three (3) calendar days prior to the date of such variation and amendments of the Promotion Period's duration taking effect.

3. Eligibility

- 3.1 The Promotion is available for any remittance transactions via telegraphic transfer (TT) or foreign currency placement made into FCCA or FCFD **over the counter only** at any of the Bank's branches in Malaysia and it is open to Retail Individual(s) and Small Medium Enterprises Customer(s) ("**Eligible Customer**").
- 3.2 Employees of AmBank Group and their immediate family members (parents, spouses, and children) are **not** eligible to participate in this Promotion.
- 3.3 All remittances (under 3.1 above) by the Eligible Customers are subject to all relevant remittance charges, including but not limited to commission charges and the agent's or beneficiary bank's charges. The Bank shall not be liable to pay any of these charges.
- 3.4 FCCA or FCFD are protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia up to RM250,000 for each depositor.

4. The Promotion

- 4.1 The participating foreign currencies ("**Participating Foreign Currencies**") are:-
 - (a) Australian Dollar (AUD);
 - (b) Great Britain Pound Sterling (GBP);
 - (c) Singapore Dollar (SGD);
 - (d) United States of America Dollar (USD);
 - (e) Euro (EUR).
- 4.2 To enjoy the rate under the Promotion, the Ringgit Malaysia (RM) shall be converted into the respective Participating Foreign Currencies.
- 4.3 There is **no minimum remittance or deposit placement** amount required. The **maximum remittance or deposit placement** amount shall not exceed the conversion of Participating Foreign Currencies equivalent to Ringgit Malaysia Two Hundred and Fifty Thousand (RM250,000).

Terms and Conditions Retail FX Hot Rate

4.4. The Bank may **recall or revise** the Promotional rate of the promoted currencies is subject to change due to market fluctuation. As such, Eligible Customers may contact any of the Bank's branch to enquire about the latest promotional rate.

5. General

5.1 The Eligible Customer consents and agrees to be bound by the Terms and Conditions herein, to be read together with the General Terms and Conditions for Accounts and Services available at: https://www.ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitePages/simple/terms-and-conditions_/TC_AccountsAndServicesEng.pdf

5.2 The Promotion is not valid with any other Bank's promotions. No other special, additional or preferential rates shall be given under this Promotion.

5.3 The Bank may cancel, terminate or suspend this Promotion by giving notice of at least three (3) calendar days prior to the date of such cancellation, termination and/or suspension.

5.4 Notwithstanding 2.3 above, the Bank may vary, amend, delete or add to any of the terms and conditions as set out herein from time to time by giving notice of at least three (3) calendar days prior to the date of such variation, amendment, deletion and/or addition taking effect.

5.5. Any notice issued by the Bank shall be posted on the Bank's official website at www.ambank.com.my or any of the Bank's branches AND THAT such notice, when posted at the Bank's official website or its branches, whichever is earlier, shall be deemed to have been delivered to the relevant Eligible Customer.

5.6 The Bank may cancel the participation of or disqualify any Eligible Customer from participating in this Promotion if the Eligible Customer:

- (a) has provided untrue information or acted fraudulently or wrongfully in any manner during the entry process or throughout the Promotion Period; or
- (b) has breached or potentially breached any of the terms and conditions herein stipulated and/or the terms and conditions under the *General Terms and Conditions for Accounts and Services*.

5.7 Unless expressly stated otherwise, this Terms and Conditions shall prevail over any other provisions and/or representations contained in any other notices/promotion/advertising materials for this Promotion.

5.8 The Bank's decision on all matters relating to this Promotion shall be final and binding on all participating Eligible Customer.

5.9 Save in the case of fraud, gross negligence or willful default on the Bank's part, the Bank shall not be held liable for any loss or damages including without limitation to loss of income, profits and/or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages loss of the Eligible Customers including, where relevant, the relevant third parties, howsoever arising whether in contract, tort, negligence or otherwise, in connection with this Promotion. All possibility of losses that have been advised by the Bank shall also be expressly excluded from the Bank's liability.

5.10 The Bank and/or AmBank Group shall not be liable for any default in respect of this Promotion due to any events of force majeure such as, but not limited to an act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, natural catastrophe, fire, flood, technical or system failures or any event beyond the reasonable control of the Bank.

5.11 All questions concerning the construction, validity, enforcement and interpretation of the terms and conditions stipulated herein shall be governed by, construed and enforced in accordance with the laws of Malaysia. The parties hereby submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia for the purpose of any.

5.12 The Bahasa Malaysia version of this Terms and Conditions is also available at <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>. In the event of any discrepancies or conflict in

the interpretation of these Terms and Conditions, the English and Bahasa Malaysia versions of each of these terms and conditions shall be construed as equivalent and each of the terms and conditions stipulated shall carry the same meaning.

- 5.13 The Eligible Customer(s) is required to log on to the Bank's official website at <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> for updates or the latest Terms and Conditions, if any.

Terma Dan Syarat Kadar Istimewa FX Runcit

PERINGATAN: Pelanggan Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah yang boleh didapati di www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions. Sekiranya Pelanggan yang Layak tidak memahami tentang terma dan syarat yang dinyatakan di sini, Pelanggan yang Layak disarankan untuk berbincang dengan kakitangan Bank atau wakil yang diberi kuasa.

1. Definisi

- 1.1 Untuk tujuan Terma dan Syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang ditentukan baginya melainkan sekiranya konteks memerlukan sebaliknya:

"Kumpulan AmBank" merujuk kepada semua Syarikat Berkaitan dan Syarikat Bersekutu Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, yang ada sekarang atau di masa depan dan merujuk kepada 'Kumpulan AmBank' dalam terma dan syarat di sini, akan merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank

"Bank" merujuk kepada AmBank (M) Berhad ('AmBank') [No. Syarikat: 196901000166 (8515-D)], sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 (dimansuhkan oleh Akta Syarikat 2016) dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

"Hari" bermaksud hari (selain dari hari Sabtu, Ahad atau Cuti Umum) di mana Bank dibuka di negeri di mana terletaknya tempat perniagaan Bank.

"Akaun Semasa Mata Wang Asing (FCCA)" merujuk kepada akaun semasa mata wang asing yang dibuka di Bank dan ianya tertakluk pada promosi.

"Akaun Deposit Tetap Mata Wang Asing (FCFD)" merujuk kepada akaun deposit tetap mata wang asing yang dibuka di Bank dan ianya tertakluk pada promosi.

"Promosi" merujuk kepada "Kadar Istimewa FX Runcit" dimana pihak Bank akan menawarkan kepada pelanggan-pelanggannya yang berkaitan dengan kadar pertukaran mata wang asing yang lebih rendah berbanding dengan kadar kaunter yang diterbitkan oleh Bank di cawangan untuk Pelanggan Runcit Individu dan Pelanggan Perusahaan Runcit Kecil Sederhana.

"Perbankan Runcit" merujuk kepada perbankan pengguna untuk pelanggan individu dan pelanggan bukan individu.

"Pelanggan Runcit Individu" merujuk kepada pelanggan individu AmBank di bawah Perbankan Runcit.

"Pelanggan Perusahaan Runcit Kecil Sederhana" juga dirujuk sebagai pelanggan baru atau sedia ada Bank terdiri daripada kategori berikut:

- (a) PKS (Perusahaan Kecil Sederhana terdiri daripada pemilikan tunggal /perkongsi dengan jumlah perolehan tahunan sehingga RM25 juta);
- (b) Organisasi bukan berasaskan keuntungan, badan kebajikan dan persatuan.

Terma Dan Syarat Kadar Istimewa FX Runcit

- 1.2 Pembinaan: Sebarang rujukan dalam Terma dan Syarat ini kepada:
- (a) "Individu" hendaklah ditafsirkan sebagai sebutan mengenai mana-mana individu, firma, syarikat, perbadanan, kerajaan, agensi negara atau mana-mana persatuan atau perkongsian (sama ada atau tidak mempunyai personaliti undang-undang yang berasingan) dua atau lebih daripada yang tersebut di atas.
- 1.3 Tafsiran: kecuali jika terdapat sebaliknya, sebarang rujukan dalam Perjanjian ini:
- (a) perkataan yang menandakan nombor tunggal hendaklah termasuk nombor majmuk dan juga sebaliknya;
 - (b) perkataan yang menggambarkan gender jantina atau maskulin hendaklah termasuk jantina feminin dan jantina neuter, mengikut mana-mana yang berkenaan;
 - (c) "Syarikat Bersekutu" hendaklah mempunyai erti yang sama yang diberikan kepadanya di bawah Seksyen 2 (1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan
 - (d) "Syarikat Berkaitan" hendaklah mempunyai erti yang sama yang diberikan kepadanya di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.

2. Tempoh Promosi

- 2.1 Promosi ini adalah untuk tempoh yang bermula dari **1 April 2021** dan berakhir pada **31 Mac 2022** (termasuk kedua-dua tarikh) ("**Tempoh Promosi**").
- 2.2a Promosi ini ditawarkan setiap hari di mana mata wang asing yang terlibat akan ditawarkan bermula dari pukul 9:00 pagi hingga 4:30 petang pada hari yang sama (tempoh selepas Perintah Kawalan Pergerakan).
- 2.2b Promosi ini ditawarkan setiap hari di mana mata wang asing yang terlibat akan ditawarkan bermula dari pukul 9:00 pagi hingga 2:00 petang pada hari yang sama (semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan).
- 2.3 Pihak Bank boleh, atas budi bicara tunggal dan mutlaknyanya berhak untuk mengubah atau meminda Tempoh Promosi dengan memberi notis sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar sebelum tarikh perubahan dan pindaan Tempoh Promosi berlaku.

3 Kelayakan

- 3.3 Promosi ini tersedia untuk sebarang transaksi pengiriman melalui Penghantaran Telegrafik atau penempatan Mata Wang Asing yang dibuat ke akaun FCCA atau FCFD **melalui kaunter sahaja** di mana-mana cawangan Bank di Malaysia dan ia terbuka kepada semua Pelanggan Individu dan Pelanggan Perusahaan Kecil Sederhana ("**Pelanggan Yang Layak**").
- 3.4 Kakitangan Kumpulan AmBank dan ahli keluarga terdekat mereka (ibu bapa, suami, isteri dan anak-anak) **tidak layak** untuk menyertai Promosi ini.
- 3.5 Kesemua pengiriman wang (dibawah perenggan 3.1 diatas) yang dilakukan oleh Pelanggan Yang Layak menyertai Promosi ini adalah tertakluk kepada segala caj pengiriman yang berkaitan, termasuk tetapi tidak terhad kepada caj komisen dan caj ejen atau bank penerima. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk membayar sebarang caj pengiriman yang berkaitan.
- 3.6 FCCA atau FCFD dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia setakat RM250,000 untuk setiap pendeposit.

Terma Dan Syarat Kadar Istimewa FX Runcit

4 Promosi

- 4.1 Mata Wang Asing yang ditawarkan adalah:
- (a) Dolar Australia (AUD);
 - (b) Pound Sterling Great Britain (GBP);
 - (c) Dolar Singapura (SGD);
 - (d) Dolar Amerika (USD);
 - (e) Euro (EUR).
- 4.2 Untuk menikmati kadar promosi, Ringgit Malaysia ("MYR") hendaklah ditukar kepada Mata Wang Asing yang ditawarkan seperti yang dinyatakan di perenggan 4.1.
- 4.3 **Tidak ada bayaran minimum atau jumlah penempatan deposit** yang diperlukan. Amaun pengiriman wang atau penempatan deposit maksimum tidak boleh melebihi penukaran Mata Wang Asing yang ditawarkan bersamaan Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh Ribu (RM250,000).
- 4.4 Bank boleh menarik balik atau menyemak semula kadar promosi mata wang yang dipromosikan boleh berubah kerana turun naik pasaran. Oleh itu, Pelanggan yang Layak dapat menghubungi mana-mana cawangan Bank untuk menanyakan mengenai harga promosi terkini.

5 Umum

- 5.1. Pelanggan Yang Layak dinyatakan di sini memberi kebenaran dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat di dalam ini, untuk dibaca bersama dengan: Terma dan Syarat Umum Untuk Akaun Dan Perkhidmatan yang boleh didapati di:
https://www.ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitePages/simple/terms-and-conditions/TC_AccountsAndServicesBM.pdf
- 5.2 Promosi adalah tidak sah dengan mana-mana promosi lain yang ditawarkan oleh Bank. Tiada kadar istimewa, tambahan atau keutamaan lain yang boleh diberikan di bawah Promosi ini.
- 5.3 Bank mempunyai hak dan budi bicara mutlak, pada bila-bila masa, untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi ini dengan memberikan sekurang-kurangnya tiga (3) hari mengikut kalendar sebelum tarikh pembatalan, pembubaran, atau penggantungan.
- 5.4 Walau bagaimana pun seperti perenggan 2.3 diatas, Bank mempunyai budi bicara dan hak mutlak untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah apa-apa terma dan syarat yang dinyatakan di dalamnya dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar sebelum tarikh perubahan, pindaan, penghapusan dan penambahan berlaku.
- 5.5 Sebarang notis yang dikeluarkan oleh Bank akan dipaparkan di laman sesawang rasmi Bank di www.ambank.com.my atau di cawangannya, DAN BAHAWA notis berkenaan hendaklah disifatkan sebagai telah diberikan apabila telah dipaparkan di laman sesawang rasmi atau di cawangannya, yang mana lebih awal dan hendaklah disifatkan telah dihantar kepada Pelanggan Layak yang berkaitan.
- 5.6 Bank mempunyai hak mutlak untuk membatalkan penyertaan atau membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan Yang Layak daripada mengambil bahagian dalam Promosi sekiranya Pelanggan Yang Layak:
- a) memberikan maklumat yang tidak benar atau melakukan penipuan atau kesalahan dalam apa-apa cara semasa proses penyertaan atau di sepanjang Tempoh Promosi; atau
 - b) melanggar atau berpotensi melanggar mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini dan atau Terma dan Syarat Umum Untuk Akaun Dan Perkhidmatan.
- 5.7 Melainkan dinyatakan sebaliknya, terma dan syarat ini akan mengatasi mana-mana peruntukan lain dan/atau perwakilan yang terkandung dalam mana-mana notis/promosi/bahan pengiklanan lain untuk Promosi ini.

- 5.8 Keputusan Bank dalam semua perkara berkaitan Promosi ini adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan Yang Layak yang mengambil bahagian.
- 5.9 Pihak Bank tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa kerugian atau kerosakan, termasuklah tanpa had kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan, nama baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, turutan, teladan, kerosakan punitif atau khas bagi mana-mana pihak termasuklah pihak ketiga, walau bagaimana cara sekalipun ia timbul sama ada dalam kontrak, tort, kelalaian atau sebaliknya, berhubung dengan penyertaan di dalam Promosi ini. Segala kerugian yang telah dinasihati oleh Pihak Bank tentang kemungkinan berlakunya kerugian akan dikecualikan daripada liabiliti Bank.
- 5.10 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang keingkaran berkaitan dengan Promosi ini disebabkan oleh sebarang bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, sekat masuk, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, kegagalan teknikal atau sistem atau sebarang peristiwa di luar kawalan munasabah Bank.
- 5.11 Semua persoalan mengenai pembinaan, kesahihan, penguatkuasaan dan penafsiran terma dan syarat yang ditetapkan di sini akan diatur oleh, ditafsirkan dan dikuatkuasakan sesuai dengan undang-undang Malaysia. Para pihak dengan ini tunduk kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia untuk tujuan mana-mana.
- 5.12 Versi Bahasa Malaysia Terma dan Syarat ini juga terdapat di <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>. Sekiranya terdapat percanggahan atau percanggahan dalam penafsiran Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi setiap terma dan syarat ini akan ditafsirkan sebagai setara dan setiap terma dan syarat yang ditetapkan akan membawa maksud yang sama.
- 5.13 Pelanggan yang Layak diminta untuk log masuk ke laman web rasmi Bank di <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk kemas kini atau Terma dan Syarat terkini, jika ada.