

Terms and conditions

Get Fuel Up When You Remit Payment Overseas For Your Business Purpose

REMINDER: All Eligible Customers (as defined below) are hereby reminded to read and understand the terms and conditions below which are available at <https://www.ambank.com.my/eng/>

1. Definition

1.1 For the purpose of this terms and conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them unless the context otherwise requires:

"AmBank Group" refers to all related companies and associate companies of the Bank and its holding company incorporated within or outside Malaysia, whether existing now or in future.

"Bank" shall refer to AmBank (M) Berhad [Registration No.: 196901000166 (8515-D)], a company incorporated in Malaysia and having its registered office at Level 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

"Day" refers to a day (other than a Saturday, Sunday or a public holiday) on which the Bank is open in the state where the place of business of the Bank is located.

"Prior Notice" refers to the notice given by the Bank of certain facts or of a particular state of affairs of at least three (3) calendar days.

"Promotion" refers to the "Get Fuel Up When You Send Money Overseas For Your Business Purpose" organised by the Bank in accordance with the terms and conditions stipulated therein.

"Retail Banking" refers to consumer banking that caters to Retail Individual Customers and Retail Small Medium Enterprise Customers.

"Retail Individual Customers" refers to individual customers of the Bank under the Retail Banking segment.

"Retail Non-Individual Customers" refers to non-individual customers or Companies of the Bank under the Retail Banking segment.

"Retail Small Medium Enterprise Customers" refers to the Bank's new or existing customers under the following categories:

- (a) small and medium enterprises which shall include any sole-proprietorships and partnerships with turnover of up to RM25 million annually; or
- (b) non-profit organisations, charitable bodies and societies.

"Shell E-Voucher" refers to e-Voucher which may be used for the "Qualifying Purchases" at any of Shell Petrol Stations.

1.2 **Construction:** Any reference in this terms and conditions to:

Words denoting person shall include living persons and, if and where applicable, body or persons incorporated or unincorporated. Words importing the singular shall also include the plural and vice-versa. Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender.

2. Promotion Period

- 2.1 The Promotion shall be for a period commencing from 15 July 2021 and ending on 31 October 2021 (both dates are inclusive) ("**Promotion Period**").
- 2.2 The Promotion is offered on a daily basis where the participating foreign currencies are offered from 9.00 a.m. to 4.30 p.m. on the same day.
- 2.3 The Bank may vary or amend the duration of the Promotion Period upon giving Prior Notice.

3. Eligibility

- 3.1 The Promotion is open to all new and existing Retail Banking Non-Individual customers or Retail Small Medium Enterprise Customers (**hereinafter referred to as 'Eligible Customers'**). **For the avoidance of doubt, employees of AmBank Group are not eligible to participate in this Promotion.**
- 3.2 Eligible Customers shall perform Foreign Telegraphic Transfer (FTT) with a minimum amount of **Ringgit Malaysia One Hundred and Fifty Thousand (RM150,000)** for transactions **over the counter** at any of the Bank's branch in Malaysia in order to participate in this Promotion.
- 3.3 All remittances (under clause 3.2 above) by the Eligible Customers are subject to all relevant remittance charges, including but not limited to, commission charges and the agent's or beneficiary bank's charges. The Bank will not be liable to pay any of these charges.

4. Promotion Mechanics

- 4.1 Eligible Customer(s) who meets the criteria will entitle to receive Shell E-Voucher ("**The Gift**") with the value of Ringgit Malaysia Two Hundred (RM200-00) upon successful FTT transactions.
- 4.2 The Eligible Customer(s) will be notified via SMS notification within twelve (12) weeks from the date of transaction.
- 4.3 The Bank will not entertain any request from the Eligible Customer(s) to exchange the Gift with cash or any negotiation to obtain more than one (1) Gift for one (1) successful transaction.
- 4.4 The Gift is given based on first come first served basis subject to total of **one hundred fifty (150)** winners will win throughout the Promotion period. The Bank will not be responsible in notifying Eligible Customer(s) should the Gift available have been fully utilized.

Terms and conditions

Get Fuel Up When You Remit Payment Overseas For Your Business Purpose

5. Redemption of Shell E-Voucher ("Gift")

- 5.1 The Gift is valid for **six (6) months** from date of issue.
- 5.2 Eligible Customers will be given a unique URL link via SMS. URL link will redirect Eligible customers to the Shell E-Voucher.
- 5.3 Upon redemption, Eligible customers have to present Shell E-Voucher at any Shell station. Shell station staff will assist Eligible customer with the redemption. Redemption status will be displayed on the Eligible customers' mobile phone when the Eligible customers refresh the page as redemption is reflected in real time.
- 5.4 No cash alternatives or refund will be offered in lieu of Gift entitlement. The Gift cannot be combined and accumulated.
- 5.5 The Shell E-Voucher can be used for the following products ("Qualifying Purchases") at Shell Petrol Stations:
- (a) Shell fuels, namely Shell FuelSave 95, Shell FuelSave Diesel, Shell FuelSave Diesel Euro 5, Shell VPower 97, and Shell V-Power Racing;
 - (b) any of the following Shell Lubricants (Shell Helix, Shell Advance, or Shell Rimula); and
 - (c) any products sold within Shell Select premises or Shell Kedai premises at Shell Petrol Stations except tobacco products, E-Pay products (U-Mobile, Hotlink, Digi, Celcom etc.) and Touch 'N Go purchases.
- 5.6 All products purchased at drive-through outlets, outlets of 3rd party brands located at Shell Petrol Stations are not Qualifying Purchases for the purposes of this Voucher.
- 5.7 Shell E-Vouchers are allowed to redeem promotional offer items.

6. General

- 6.1 The Eligible Customers are advised to read and understand the terms and conditions herein and the General Terms and Conditions of Accounts and Services is available at <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>.
- 6.2 The Bank may cancel, terminate or suspend this Promotion by giving notice of at least three (3) calendar days prior to the date of such cancellation, termination and/or suspension.
- 6.3 Notwithstanding clause 2.3 above, the Bank may vary, amend, delete or add to any of the terms and conditions as set out herein from time to time by giving notice of at least three (3) calendar days prior to the date of such variation, amendment, deletion and/or addition.

- 6.4 Any notice issued by the Bank will be posted on the Bank's official website at <https://www.ambank.com.my/eng/> or any of the Bank's branches and that such notice, when posted at the Bank's official website or its branches, whichever is earlier, is taken to be delivered to the relevant Eligible Customers.
- 6.5 The Bank may cancel the participation of or disqualify any Eligible Customers from participating in this Promotion if the Eligible Customers:
- (a) have provided untrue information or acted fraudulently or wrongfully in any manner during the entry process or throughout the Promotion Period; or
 - (b) have breached or potentially breached any of the terms and conditions herein stipulated and/or the terms and conditions under the General Terms and Conditions for Accounts and Services.
- 6.6 Unless expressly stated otherwise, these terms and conditions will prevail over any other provisions and/or representations contained in any other notices/advertising materials for this Promotion.
- 6.7 The Bank's decision on all matters relating to this Promotion is final and binding on all participating Eligible Customers. No further correspondence or appeal will be entertained.
- 6.8 Save in the case of fraud, gross negligence or willful default on the Bank's part, the Bank is not liable for any loss or damages including, without limitation to, loss of income, profits and/or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages loss of the Eligible Customers including, where relevant, the relevant third parties, howsoever arising whether in contract, tort, negligence or otherwise, in connection with this Promotion. All possibility of losses that have been advised by the Bank is also be expressly excluded from the Bank's liability.
- 6.9 The Bank is not liable for any default in respect of this Promotion due to any act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, technical or system failures or any event beyond the reasonable control of the Bank.
- 6.10 All questions concerning the construction, validity, enforcement and interpretation of the terms and conditions stipulated herein shall be governed by, construed and enforced in accordance with the laws of Malaysia. The parties hereby submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia for the purpose of any suit, action or other proceeding arising out of or based on the terms and conditions herein.
- 6.11 The Bahasa Malaysia version of this terms and conditions are also available at <https://www.ambank.com.my/eng/>. In the event of any discrepancy or conflict in the interpretation of these terms and conditions, the English and Bahasa Malaysia versions of each of these terms and conditions shall be construed as equivalent, and each of the terms and conditions stipulated shall carry the same meaning.
- 6.12 Eligible Customers are required to log on to the Bank's official website at <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> for updates or for the latest terms and conditions, if any.

Terma dan Syarat

Dapatkan Petrol Apabila Anda Menghantar Bayaran ke Luar Negara Bagi Tujuan Perniagaan Anda

PERINGATAN: Semua Pelanggan Yang Layak (sebagaimana yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah yang boleh didapati melalui <https://www.ambank.com.my/eng/>.

1. Definisi

1.1 Untuk tujuan terma dan syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang ditentukan baginya melainkan sekiranya konteks memerlukan sebaliknya:

“**Kumpulan AmBank**” merujuk kepada semua perbadanan berkaitan dan/atau perbadanan bersekutu dengan Bank dan termasuk syarikat pemegang kepada perbadanan tersebut yang ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia, sama ada yang sedia ada telah ditubuhkan atau akan ditubuhkan di masa hadapan.

“**Bank**” merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Pendaftaran: 196901000166 (8515-D)], syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Hari**” merujuk kepada hari (selain dari hari Sabtu, Ahad atau cuti umum) di mana Bank dibuka di negeri di mana terletak tempat perniagaan Bank.

“**Notis Terdahulu**” merujuk kepada notis daripada Bank sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar mengenai fakta dan keadaan tertentu.

“**Promosi**” merujuk kepada “Dapatkan Petrol Apabila Anda Menghantar Bayaran ke Luar Negara Bagi Tujuan Perniagaan Anda” yang dianjurkan oleh Bank menurut terma dan syarat yang ditetapkan di dalam ini.

“**Perbankan Runcit**” merujuk kepada perbankan pengguna untuk Pelanggan individu dan Pelanggan Bukan Individu.

“**Pelanggan Runcit Individu**” merujuk kepada pelanggan individu Bank di bawah segmen Perbankan Runcit.

“**Pelanggan Runcit Bukan Individu**” merujuk kepada pelanggan bukan individu atau Syarikat Bank di bawah segmen Perbankan Runcit.

“**Pelanggan Runcit Bukan Individu** atau **Pelanggan Perusahaan Runcit Kecil Sederhana**” merujuk kepada pelanggan baharu atau sedia ada Bank yang terdiri daripada kategori berikut:

- (a) perusahaan kecil sederhana yang merangkumi mana-mana pemilikan tunggal dan perkongsian dengan jumlah perolehan tahunan sehingga RM25 juta; atau
- (b) organisasi bukan untung, badan kebajikan dan persatuan.

"Shell e-Baucar" merujuk kepada e-Baucar yang dapat digunakan untuk kelayakan pembelian di mana-mana stesen minyak Shell.

1.2 **Pentafsiran:** Sebarang rujukan dalam terma dan syarat ini kepada:

- (a) Perkataan yang menandakan individu, jika dan di mana mana berkenaan, hendaklah ditafsirkan sebagai entiti yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan yang menandakan nombor mufrad hendaklah termasuk nombor jamak dan juga sebaliknya. Perkataan yang menggambarkan jantina neutral atau maskulin hendaklah termasuk jantina feminine dan jantina neuter, mengikut mana yang berkenaan.

2. Tempoh Promosi

- 2.1 Promosi ini adalah untuk tempoh yang bermula dari 15 Julai 2021 dan berakhir pada 31 Oktober 2021 (termasuk kedua-dua tarikh) ("**Tempoh Promosi**").
- 2.2 Promosi ini ditawarkan atas dasar harian di mana mata wang asing yang mengambil bahagian akan ditawarkan bermula dari pukul 9.00 pagi hingga 4.30 petang pada hari yang sama.
- 2.3 Bank boleh mengubah atau meminda Tempoh Promosi dengan memberi Notis Terdahulu.

3. Kelayakan

- 3.1 Promosi ini terbuka untuk semua pelanggan Bukan Individu Perbankan Runcit atau Pelanggan Perusahaan Runcit Kecil Sederhana yang baru dan yang sudah ada (selanjutnya disebut sebagai 'Pelanggan yang Layak'). Untuk mengelakkan keraguan, pekerja Kumpulan AmBank tidak layak untuk menyertai Promosi ini.
- 3.2 Pelanggan yang Layak akan melakukan Pemindahan Telegraf Asing (FTT) dengan jumlah minimum **Ringgit Malaysia Seratus Lima Puluh Ribu (RM150,000)** untuk **transaksi di kaunter** di mana-mana cawangan Bank di Malaysia untuk mengambil bahagian dalam Promosi ini.
- 3.3 Semua kiriman wang (menurut perenggan 3.2 di atas) yang dilakukan oleh Pelanggan yang Layak adalah tertakluk pada segala caj kiriman yang berkaitan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, caj komisen dan caj ejen atau bank penerima. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk membayar mana-mana caj tersebut.

4. Mekanik Promosi

- 4.1 Pelanggan yang memenuhi syarat dan memenuhi kriteria akan layak untuk menerima Shell e-Baucar ("**Hadiah**") dengan Nilai **Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM200)** setelah berjaya melakukan transaksi FTT.
- 4.2 Pelanggan yang layak akan diberitahu melalui pemberitahuan SMS dalam tempoh masa dua belas (12) minggu dari tarikh transaksi.

- 4.3 Bank tidak akan memenuhi permintaan dari Pelanggan yang layak untuk menukar hadiah dengan wang tunai atau sebarang rundingan untuk mendapatkan lebih dari satu (1) hadiah untuk satu (1) transaksi yang berjaya.
- 4.4. Hadiah akan diberikan berdasarkan urutan kedatangan pertama tertakluk kepada sejumlah **seratus lima puluh (150) pelanggan** yang memenangi sepanjang tempoh Promosi. Bank tidak akan bertanggung jawab untuk memberitahu Pelanggan yang Layak sekiranya Hadiah yang diperuntukan telah digunakan sepenuhnya.

5 **Penebusan Shell e-Baucar ("Hadiah")**

- 5.1 Hadiah itu sah selama **enam (6)** bulan dari tarikh dikeluarkan.
- 5.2 Pelanggan yang layak akan diberi pautan URL unik melalui SMS. Pautan URL akan mengalihkan pelanggan yang layak untuk menebus Shell e-Baucar.
- 5.3 Setelah ditebus, pelanggan yang Layak harus menunjukkan Shell e-Baucar di mana-mana stesen Shell. Kakitangan stesen akan membantu penebusan pelanggan yang Layak. Status penebusan akan dipaparkan di telefon bimbit pelanggan yang Layak apabila pelanggan yang Layak memuat semula halaman kerana penebusan akan ditunjukkan serta merta.
- 5.4 Tidak ada alternatif tunai atau bayaran balik yang akan ditawarkan sebagai ganti kelayakan Hadiah. Hadiah tidak boleh digabungkan dan dikumpulkan.
- 5.5 Shell e-Baucar boleh digunakan untuk produk seperti berikut (kelayakan pembelian) di mana-mana stesen minyak Shell:
- (a) Minyak Shell, seperti Shell FuelSave 95, Shell FuelSave Diesel, Shell FuelSave Diesel Euro 5, Shell VPower 97, dan Shell V-Power Racing;
 - (b) sebarang minyak pelincir Shell (Shell Helix, Shell Advance, atau Shell Rimula); dan
 - (c) sebarang produk yang dijual didalam premise Shell Select atau premis Kedai Shell di stesen minyak Shell kecuali produk tembakau, Produk E-Pay (U-Mobile, Hotlink, Digi, Celcom dan sebagainya) dan pembelian Touch 'N Go.
- 5.6 Kesemua pembelian produk melalui pandu lalu, jenama pihak ketiga (3) berdekatan di stesen minyak Shell adalah tidak layak untuk pembelian menggunakan Shell e-Baucar.
- 5.7 Shell e-Baucar adalah dibenarkan untuk diguna bersama dengan item promosi yang ditawarkan.

Terma dan syarat

Dapatkan Petrol Apabila Anda Menghantar Bayaran ke Luar Negara Bagi Tujuan Perniagaan Anda

6 Umum

- 6.1. Pelanggan yang Layak dinasihatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di dalam ini, untuk dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Umum Bagi Akaun dan Perkhidmatan yang boleh didapati melalui <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>.
- 6.2. Bank boleh membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi ini dengan memberikan notis terdahulu sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar sebelum tarikh pembatalan, pembubaran, atau penggantungan tersebut.
- 6.3. Walau bagaimanapun seperti perenggan 2.3 di atas, Bank boleh mengubah, meminda, memadam atau menambah apa-apa terma dan syarat yang dinyatakan di dalam ini dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar sebelum tarikh perubahan, pindaan, penghapusan dan penambahan.
- 6.4. Sebarang notis yang dikeluarkan oleh Bank akan dipaparkan di laman sesawang rasmi Bank melalui <https://www.ambank.com.my/eng/> atau di cawangannya, dan bahawa notis berkenaan hendaklah disifatkan sebagai telah diberikan apabila telah dipaparkan melalui laman sesawang rasmi Bank atau di cawangannya, yang mana lebih awal dan hendaklah disifatkan telah dihantar kepada Pelanggan yang Layak yang berkaitan.
- 6.5. Bank boleh membatalkan penyertaan atau membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan yang Layak daripada mengambil bahagian dalam Promosi sekiranya Pelanggan yang Layak:
 - a) memberikan maklumat yang tidak benar atau melakukan penipuan atau kesalahan dalam apa-apa cara semasa proses penyertaan atau di sepanjang Tempoh Promosi; atau
 - b) melanggar atau berpotensi melanggar mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini dan atau Terma dan Syarat Umum Untuk Akaun Dan Perkhidmatan.
- 6.6. Melainkan dinyatakan sebaliknya, terma dan syarat ini akan mengatasi mana-mana peruntukan lain dan/atau perwakilan yang terkandung dalam mana-mana notis/bahan pengiklanan lain untuk Promosi ini.
- 6.7. Keputusan Bank dalam semua perkara berkaitan Promosi ini adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan yang Layak yang mengambil bahagian. Tiada surat-menyurat atau rayuan lanjut akan dilayan.
- 6.8. Kecuali dalam kes penipuan, kecuaiian melampau atau kelalaian secara sengaja oleh Bank, Bank tidak akan dipertanggungjawabkan untuk apa-apa kerugian atau ganti rugi termasuk tanpa had kepada kehilangan pendapatan, keuntungan dan/atau nama baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, ganti rugi teladan, punitif atau ganti rugi khas Pelanggan yang Layak termasuk, jika relevan, pihak ketiga yang berkaitan, walau bagaimanapun timbul sama ada dalam kontrak, tort, kecuaiian atau sebaliknya, berkaitan dengan Promosi ini. Segala kemungkinan kerugian yang telah dinasihatkan oleh Bank juga akan dikecualikan daripada liabiliti Bank.
- 6.9. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang keingkaran berkaitan dengan Promosi ini disebabkan oleh sebarang bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, sekat masuk, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, kegagalan teknikal atau sistem atau sebarang peristiwa di luar kawalan munasabah Bank.

- 6.10 Semua terma dan syarat yang ditetapkan di dalam ini akan ditadbir dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia. Pihak berkenaan dengan ini menyerahkan kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia untuk tujuan guaman, tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada atau berdasarkan terma dan syarat ini.
- 6.11 Terma dan syarat ini boleh didapati dalam versi bahasa Inggeris melalui <https://www.ambank.com.my/eng/>. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau konflik dalam taksiran terma dan syarat, versi bahasa Inggeris dan bahasa Malaysia untuk terma dan syarat akan ditafsirkan sebagai setaraf dan setiap terma dan syarat yang ditetapkan hendaklah membawa makna yang sama.
- 6.12 Pelanggan yang Layak dikehendaki melayari laman sesawang Bank melalui <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk maklumat terkini serta terma dan syarat semasa, sekiranya ada.