

Terma dan Syarat

Peraduan Media Sosial Raya 2023, #RayaRayaPakarRaya Kumpulan AmBank

Tempoh Peraduan: 18 April 2023 - 17 Mei 2023

PERINGATAN: Peserta yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca terma dan syarat di bawah yang boleh didapati melalui www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions. Jika Peserta yang Layak tidak memahami sebarang terma dan syarat yang dikemaskini (jika ada), Peserta yang Layak dinasihati untuk berbincang dengan wakil yang sah iaitu kakitangan Bank, wakil atau ejen yang diberi kuasa.

Terma dan Syarat untuk Peraduan Media Sosial Raya 2023, #RayaRayaPakarRaya Kumpulan AmBank telah dipinda untuk menggantikan Terma dan Syarat yang sedia ada berkuat kuasa dari 10 Mei 2023.

- Klausa 8 telah diubah dengan huruf biru untuk menunjukkan perubahan Tarikh peraduan.
- Klausa 11 telah diubah dengan huruf biru untuk menunjukkan perubahan di dalam mekanik penyertaan peraduan.

Definisi

1. Untuk tujuan terma dan syarat ini, kata dan ungkapan yang berikut mempunyai makna yang ditentukan melainkan sekiranya konteks memerlukan sebaliknya:

“**Kumpulan AmBank**” merujuk kepada semua syarikat bersekutu dan syarikat yang berkaitan dengan Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, sedia ada sekarang atau pada masa hadapan dan rujukan kepada “**Kumpulan AmBank**” dalam terma dan syarat ini, hendaklah merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.

“**Bank**” merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No.Pendaftaran: 196901000166 (8515-D)] dan AmBank Islamic Berhad [No. Pendaftaran: 199401009897 (295576-U)], kedua-dua syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Peraduan**” merujuk kepada “**Peraduan Media Sosial Raya 2023 #RayaRayaPakarRaya Kumpulan AmBank**” yang merupakan peraduan media sosial yang dianjurkan oleh AmBank (dirujuk sebagai “**Bank**”) mengikut terma dan syarat yang ditetapkan di sini.

Tempoh Peraduan

- Peraduan akan bermula pada **18 April 2023 hingga 17 Mei 2023**, termasuk kedua-dua tarikh ("**Tempoh Peraduan**") atau tempoh yang ditentukan oleh Bank dengan memberi Notis Terdahulu sekurang-kurangnya lima (5) hari kalendar kepada peserta peraduan yang layak (seperti yang ditakrifkan di bawah).

Kelayakan

- Peraduan ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia ("**Peserta**").
- Mana-mana orang yang telah memenuhi kriteria di bawah dianggap sebagai "**Peserta yang Layak**":
 - Warganegara Malaysia
 - Sedang menetap di Malaysia
 - Berumur 18 tahun ke atas
 - Mempunyai akaun Facebook dan Instagram yang sah
- Kakitangan Bank, termasuk syarikat bersekutu, anak syarikat atau yang berkaitan dengannya, dan ahli keluarga terdekat mereka (ibu bapa, anak, adik beradik, pasangan) adalah **tidak layak** untuk menyertai Peraduan ini.
- Peserta yang Layak mesti memenuhi semua syarat mengikut Mekanik Peraduan di bawah.

Mekanik Peraduan

- Peraduan ini akan dijalankan di halaman Facebook rasmi AmBank (<https://www.facebook.com/AmBankMalaysia>) dan di akaun Instagram Rasmi AmBank (<https://www.instagram.com/ambankmy/>) sahaja.
- Soalan akan disiarkan di halaman Facebook rasmi AmBank atau di Instagram rasmi AmBank dan butirannya adalah seperti berikut:

Tarikh & Tempoh	Peraduan	Mekanik
18 April 2023 – 22 April 2023	Peraduan Teka Warna Baju Pakar Duit Raya di Facebook	Peraduan ini terbuka kepada Pelanggan sedia ada dan pelanggan baharu AmBank/AmBank Islamic. Peserta perlu menghantar jawapan mereka dan harus memenuhi kriteria yang ditetapkan di #11.

		<p>10 peserta dengan jawapan tepat terawal akan memenangi Duit Raya berjumlah RM50 dengan cara dikreditkan ke dalam akaun Simpanan/Semasa/-i AmBank/AmBank Islamic.</p>
<p>5 Mei 2023 – 9 Mei 2023</p>	<p>Peraduan Pakar Dapur: Kongsi ‘Pakar Dapur’ dalam keluarga anda di Facebook</p>	<p>Peraduan ini terbuka kepada Pelanggan sedia ada dan pelanggan baharu AmBank/AmBank Islamic.</p> <p>Peserta perlu menghantar jawapan mereka dan harus memenuhi kriteria yang ditetapkan di #11.</p> <p>10 hantaran dengan jumlah ‘like’ tertinggi akan dipilih sebagai pemenang Duit Raya berjumlah RM50 dengan cara dikreditkan ke dalam akaun Simpanan/Semasa/-i AmBank/AmBank Islamic.</p>
<p>28 April 2023 – 2 Mei 2023</p>	<p>Peraduan Tonton dan Menang RM50 Duit Raya di Facebook</p>	<p>Peraduan ini terbuka kepada Pelanggan sedia ada dan pelanggan baharu AmBank/AmBank Islamic.</p> <p>Peserta perlu menghantar jawapan mereka dan harus memenuhi kriteria yang ditetapkan di #11.</p> <p>10 peserta dengan jawapan tepat terawal akan memenangi Duit Raya berjumlah RM50 dengan cara dikreditkan ke dalam akaun Simpanan/Semasa/-i AmBank/AmBank Islamic.</p>
<p>10 Mei 2023 – 12 Mei 2023</p>	<p>Peraduan Teka Dialog di Facebook</p>	<p>Peraduan ini terbuka kepada Pelanggan sedia ada</p>

		<p>dan pelanggan baharu AmBank/AmBank Islamic.</p> <p>Peserta perlu menghantar jawapan mereka dan harus memenuhi kriteria yang ditetapkan di #11.</p> <p>20 peserta terawal dengan jawapan tepat akan memenangi Duit Raya berjumlah RM50 dengan cara dikreditkan ke dalam akaun Simpanan/Semasa/-i AmBank/AmBank Islamic.</p>
<p>23 April 2023 – 27 April 2023</p>	<p>Peraduan Kongsi gambar raya anda dan menang Duit Raya di Instagram</p>	<p>Peraduan ini terbuka kepada Pelanggan sedia ada dan pelanggan baharu AmBank/AmBank Islamic.</p> <p>Peserta perlu menghantar jawapan mereka dan harus memenuhi kriteria yang ditetapkan di #11.</p> <p>13 pemenang akan dipilih berdasarkan kreativi gambar dan kapsyen yang diadili oleh sekumpulan pengadil dari Kumpulan Komunikasi Korporat dan Pemasaran, AmBank.</p> <p>Hadiah tempat pertama adalah RM250, tempat kedua RM150, tempat ketiga RM100 dan hadiah suguhati ialah RM50 setiap seorang untuk 10 pemenang dengan cara dikreditkan ke dalam akaun Simpanan/Semasa/-i</p>

		AmBank/AmBank Islamic.
13 Mei 2023 – 17 Mei 2023	Kuiz Cari nama kuih raya dan Menang Duit Raya di Facebook	<p>Peraduan ini terbuka kepada Pelanggan sedia ada dan pelanggan baharu AmBank/AmBank Islamic.</p> <p>Peserta perlu menghantar jawapan mereka dan harus memenuhi kriteria yang ditetapkan di #11.</p> <p>25 jawapan tepat dengan jumlah 'like' tertinggi akan dipilih sebagai pemenang Duit Raya berjumlah RM20 dengan cara dikreditkan ke dalam akaun Simpanan/Semasa/-i AmBank/AmBank Islamic.</p>

9. Hadiah-hadiah adalah seperti berikut:

Peraduan	Bilangan Pemenang	Hadiah
Peraduan Teka warna baju Pakar Duit Raya di Facebook	10	RM50 Duit Raya setiap pemenang
Peraduan Pakar Dapur: Kongsi 'Pakar Dapur' dalam keluarga anda di Facebook	10	RM50 Duit Raya setiap pemenang
Peraduan Tonton dan Menang RM50 Duit Raya di Facebook	10	RM50 Duit Raya setiap pemenang
Peraduan Teka Dialog di Facebook	20	RM50 Duit Raya setiap pemenang
Peraduan Kongsi gambar Raya anda dan menang Duit Raya di Instagram	13	Tempat Pertama - RM250
		Tempat Kedua - RM150
		Tempat Ketiga - RM100
		Saguhati - RM50
Kuiz Cari nama kuih raya dan Menang Duit Raya di Facebook	25	RM20 Duit Raya setiap pemenang

10. AmBank berhak untuk membatalkan kelayakan dan/atau memadamkan Penyertaan Peraduan yang mempamerkan kekasaran, kelucahan, sentiment perkauman, kata-kata kotor, keganasan atau elemen-elemen lain yang dianggap tidak sesuai oleh AmBank (termasuk tetapi tidak terhad kepada pelanggaran sebarang hak harta intelek pihak ketiga). AmBank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang Penyertaan Peraduan yang dibatalkan dan/atau dipadamkan atau sekiranya sebarang Penyertaan Peraduan tidak berjaya disiarkan yang disebabkan oleh masalah teknikal atau sambungan internet ataupun atas sebab-sebab lain.

Pemilihan Pemenang

11. Pemenang adalah berdasarkan kriteria berikut:

Peraduan	Kriteria
Peraduan Teka Warna Baju Pakar Duit Raya di Facebook	<ul style="list-style-type: none"> a) Jawapan hendaklah tepat dan yang terawal – berdasarkan masa hantaran sekiranya terdapat pertindihan. b) Peserta hendaklah mengikuti halaman Facebook AmBank. c) Peserta hendaklah menjawab kuiz dengan berkongsi hantaran peraduan AmBank ke akaun Facebook mereka sendiri bersama jawapan mereka, mana yang berkenaan. d) Peserta hendaklah sertakan #AmBank #RayaRayaPakarRaya #AmBankRaya2023 pada jawapan mereka. e) Peserta yang bukan pelanggan Bank hendaklah membuka akaun Simpanan/Semasa/-i AmBank/AmBank Islamic untuk menerima hadiah.
Peraduan Pakar Dapur: Kongsi 'Pakar Dapur' dalam keluarga anda di Facebook	<ul style="list-style-type: none"> a) Peserta hendaklah tag seorang kenalan Facebook berdasarkan tema peraduan. b) Hantaran yang dipilih sebagai pemenang adalah berdasarkan jumlah 'like' tertinggi – berdasarkan masa hantaran sekiranya terdapat pertindihan. b) Peserta hendaklah mengikuti halaman Facebook AmBank. c) Peserta hendaklah kongsi hantaran peraduan Facebook ke akaun mereka sendiri dan tag halaman Facebook AmBank. d) Peserta hendaklah sertakan #AmBank #RayaRayaPakarRaya #AmBankRaya2023 pada hantaran mereka. e) Peserta yang bukan pelanggan Bank hendaklah membuka akaun Simpanan/Semasa/-i AmBank/AmBank Islamic untuk menerima hadiah.
Peraduan Tonton dan Menang RM50 Duit Raya di Facebook	<ul style="list-style-type: none"> a) Jawapan hendaklah tepat dan yang terawal – berdasarkan masa hantaran sekiranya terdapat pertindihan. b) Peserta hendaklah mengikuti halaman Facebook AmBank.

	<ul style="list-style-type: none"> c) Peserta hendaklah menjawab kuiz dengan berkongsi hantaran peraduan AmBank ke akaun Facebook mereka sendiri dan tag halaman Facebook AmBank bersama jawapan mereka, mana yang berkenaan. d) Peserta hendaklah sertakan #AmBank #RayaRayaPakarRaya #AmBankRaya2023 pada jawapan mereka. e) Peserta yang bukan pelanggan Bank hendaklah membuka akaun Simpanan/Semasa/-i AmBank/AmBank Islamic untuk menerima hadiah.
Peraduan Teka Dialog di Facebook	<ul style="list-style-type: none"> a) Jawapan hendaklah tepat dan yang terawal – berdasarkan masa hantaran sekiranya terdapat pertindihan. b) Peserta hendaklah mengikuti halaman Facebook AmBank. c) Peserta hendaklah menjawab kuiz dengan berkongsi hantaran peraduan AmBank ke akaun Facebook mereka sendiri bersama jawapan mereka, mana yang berkenaan. d) Peserta hendaklah sertakan #AmBank #RayaRayaPakarRaya #AmBankRaya2023 pada jawapan mereka. e) Peserta yang bukan pelanggan Bank hendaklah membuka akaun Simpanan/Semasa/-i AmBank/AmBank Islamic untuk menerima hadiah.
Peraduan Kongsi gambar Raya anda dan menang Duit Raya di Instagram	<ul style="list-style-type: none"> a) Penyertaan yang dipilih sebagai pemenang adalah berdasarkan gambar dan kapsyen yang kreatif. b) Barisan panel akan dibentuk bagi tujuan pemilihan pemenang. b) Peserta hendaklah mengikuti akaun Instagram rasmi AmBank dan tag Instagram AmBank dalam kapsyen gambar mereka. d) Peserta hendaklah sertakan #AmBank #RayaRayaPakarRaya #AmBankRaya2023 pada hantaran gambar mereka. e) Peserta yang bukan pelanggan Bank hendaklah membuka akaun Simpanan/Semasa/-i AmBank/AmBank Islamic untuk menerima hadiah.
Kuiz Cari nama kuih raya dan Menang Duit Raya di Facebook	<ul style="list-style-type: none"> a) Jawapan hendaklah tepat, terawal dan memiliki jumlah 'like' tertinggi – berdasarkan masa hantaran sekiranya terdapat pertindihan. b) Peserta hendaklah mengikuti halaman Facebook AmBank. c) Peserta hendaklah menjawab kuiz dengan berkongsi hantaran peraduan AmBank ke akaun Facebook mereka sendiri bersama jawapan mereka. d) Peserta hendaklah sertakan #AmBank #RayaRayaPakarRaya #AmBankRaya2023 pada jawapan mereka.

	e) Peserta yang bukan pelanggan Bank hendaklah membuka akaun Simpanan/Semasa/-i AmBank/AmBank Islamic untuk menerima hadiah.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

12. Setiap Peserta yang Layak hanya layak untuk memenangi satu (1) Hadiah Peraduan dalam Peraduan ini.
13. Pemenang Peraduan akan dimaklumkan oleh AmBank dalam masa tiga puluh (30) hari kalendar selepas tamat Tempoh Peraduan ("**Pemberitahuan**") melalui Mesej Terus di Facebook atau Instagram ("**DM**"). Siaran kandungan Facebook juga akan diterbitkan di Halaman Facebook AmBank untuk mengumumkan Pemegang Peraduan.
14. Selepas pengumuman Pemenang Peraduan, para pemenang dikehendaki menghantar e-mel ke mktg-digital@ambankgroup.com dengan butiran peribadi mereka seperti di bawah dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar dari tarikh Pemberitahuan:
 - (a) Nama penuh seperti dalam Kad Pengenalan Pendaftaran Negara (NRIC);
 - (b) Nombor kad pengenalan;
 - (c) Nombor Mudah Alih;
 - (d) Alamat E-mel;
 - (e) Profile Facebook;
 - (f) Butiran Akaun Kumpulan AmBank (Jenis produk dan nombor akaun)
15. Semua maklumat yang dikumpul oleh AmBank di bawah Peraduan akan digunakan semata-mata untuk tujuan pemenuhan Hadiah Peraduan.
16. Jika Pemenang Peraduan gagal untuk menghantar e-mel yang mengandungi semua butiran peribadi yang diperlukan dalam tempoh masa yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 14 di atas kepada AmBank, Pemenang akan hilang kelayakan daripada Peraduan dan tidak berhak untuk mendapat Hadiah Peraduan. AmBank berhak meminta daripada Pemenang Peraduan untuk butiran akaun Kumpulan AmBank mereka untuk mengesahkan status mereka sebagai seorang pelanggan. Kegagalan untuk mengesahkan status Pemenang Peraduan sebagai seorang pelanggan akan menyebabkan mereka kehilangan kelayakan daripada peraduan.
17. Bagi mengelakkan sebarang keraguan, AmBank berhak untuk menentukan Pemenang dan sebarang pertikaian yang berkaitan dengan keputusan AmBank tidak akan dilayan.
18. Hadiah Peraduan adalah tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, cek atau dalam apa jua bentuk lain, selain daripada bentuk yang dimaklumkan melalui komunikasi Peraduan.

19. AmBank berhak untuk menggantikan Hadiah Peraduan dengan item lain yang sama nilai mengikut dengan notis awal, dan AmBank adalah tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerosakan dan kerugian yang terbangkit daripada dan/atau berkaitan dengan penerimaan dan kelayakan Pemenang Peraduan berkenaan Hadiah Peraduan mereka masing- masing.

Umum

20. Peserta yang Layak menyertai Peraduan bersetuju:

- a) untuk membaca, memahami dan terikat oleh terma dan syarat yang ditetapkan di sini;
- b) bahawa keputusan AmBank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Peraduan adalah muktamad, konklusif dan mengikat semua Peserta yang Layak dan tiada surat-menyerat dan/atau rayuan selanjutnya untuk mempertikaikan keputusan AmBank akan dilayan;
- c) untuk memberi kebenaran dan persetujuan kepada penggunaan, pendedahan atau penerbitan nama dan profil Fcebook mereka oleh Bank; dan
- d) untuk mengakses laman web AmBank di <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> ("**Terma dan Syarat Peraduan**") untuk melihat terma dan syarat Peraduan dan mengikuti sebarang perubahan atau variasi kepada terma dan syarat dan terikat olehnya.

21. AmBank berhak:

- a) untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah terma dan syarat yang ditetapkan di sini, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya, mengikut budi bicara AmBank dengan cara pemaparan di Halaman Instagram AmBank dan/atau dalam mana-mana platform/ saluran lain yang berkaitan yang dianggap sesuai oleh Bank pada bila-bila masa dengan notis awal;
- b) untuk membatalkan kelayakan Peserta yang Layak atas sebab sekalipun yang difikirkan sesuai oleh AmBank daripada menyertai Peraduan tanpa memberikan sebarang sebabnya; dan
- c) untuk menggunakan nama dan/atau nama pengguna Instagram Peserta yang Layak tanpa sebarang kos untuk tujuan publisiti, pengiklanan, perdagangan atau promosi dalam mana-mana media.

22. Terma dan syarat yang ditetapkan di sini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Peserta yang Layak bersetuju untuk menyerahkan kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah di Malaysia.

23. Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Peraduan ini, Peserta yang Layak boleh Mesej Terus ke Halaman Facebook atau Instagram AmBank dari pukul 7.00 pagi hingga pukul 11.00 malam, Isnin hingga Ahad.