

Terms and conditions

Dear Mom and Dad! Rewards await when sending money to your child studying abroad
Campaign Period: 1 May 2022 to 30 June 2022

REMINDER: All Eligible Customers (as defined below) are hereby reminded to read and understand the terms and conditions below which are available at <https://www.ambank.com.my/eng/>. If the Eligible Customers do not understand any of the terms and conditions and the updated terms and conditions (if any), the Eligible Customers are advised to discuss with the Bank's licensed staff, representative or agent.

1. Definition

1.1 For the purpose of this terms and conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them unless the context otherwise requires:

“**AmBank Group**” refers to all related companies and associate companies of the Bank and its holding company incorporated within or outside Malaysia, whether existing now or in future.

“**Bank**” shall refer to AmBank (M) Berhad [Registration No.: 196901000166 (8515-D)], a company incorporated in Malaysia and having its registered office at Level 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Day**” refers to a day (other than a Saturday, Sunday or a public holiday) on which the Bank is open in the state where the place of business of the Bank is located.

“**Prior Notice**” refers to the notice given by the Bank of certain facts or of a particular state of affairs of at least three (3) calendar days.

“**Campaign**” refers to the “Dear Mom and Dad! Rewards await when sending money to your child studying abroad” organised by the Bank in accordance with the terms and conditions stipulated therein.

“**Retail Individual Customers**” refers to individual customers of the Bank under the Retail Banking segment include AmBank Signature Priority Banking (AmSPB) Customer Segments.

“**Education**” refers to education expenses, tuition fees, scholarships, study loan, education fund, cost of living for children studying abroad.

“**Foreign Currency Current Account (FCCA)**” refers to any of the foreign currency current account opened with the Bank.

“**Foreign Currency Fixed Deposit (FCFD)**” refers to the foreign currency fixed deposit account deposited with the Bank.

1.2 **Construction:** Any reference in this terms and conditions to:

(a) Words denoting person shall include living persons and, if and where applicable, body or persons incorporated or unincorporated. Words importing the singular shall also include the plural and vice-versa. Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender.

Terms and conditions

Dear Mom and Dad! Rewards await when sending money to your child studying abroad Campaign Period: 1 May 2022 to 30 June 2022

2. Campaign Period

- 2.1 The Campaign shall be for a period **commencing from 1 May 2022** and ending on **30 June 2022** (both dates are inclusive) ("**Campaign Period**").
- 2.2 The Bank may vary or amend the duration of the Campaign Period upon giving Prior Notice.

3. Eligibility

- 3.1 The Campaign is open to all **Retail Individual Customers** who perform Foreign Telegraphic Transfer (FTT) or conversion from Foreign Currency Current Account (FCCA) or Foreign Currency Fixed Deposit (FCFD) vice versa for **Education** purpose, with a minimum amount of **Ringgit Malaysia Fifty Thousand (RM50,000)** ("**Eligible Customers**"). For the avoidance of doubt, Employees of AmBank Group are **not eligible** to participate in this Campaign.
- 3.2 This Campaign is applicable for **over-the-counter only** at any AmBank branch in Malaysia. Customers shall notify branch teller on the intention to participate in the campaign upon completion of the Remittance Application Form.
- 3.3 All remittances (under clause 3.1 above) by the Eligible Customers are subject to all relevant remittance charges, including but not limited to, commission charges and the agent's or beneficiary bank's charges. The Bank will not be liable to pay any of these charges.
- 3.4 FCCA and FCFD are protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia up to RM250,000 for each depositor.

4. Campaign Mechanism

- 4.1 Eligible Customer(s) who meets the criteria will be entitled to receive **Klook e-Gift Card** ("Reward") with the value of **Ringgit Malaysia One Hundred (RM100)** upon successful FTT or FCCA or FCFD transactions subject to clause 4.4 below.
- 4.2 The Eligible Customer(s) will be notified via SMS notification within twelve (12) weeks from the date of transaction if they are entitled to receive the Reward. Customers are responsible to provide accurate and complete mobile phone number as required in the Remittance Application Form.
- 4.3 The Bank will not entertain any request from the Eligible Customer(s) to exchange the Reward with cash or any negotiation to obtain more than one (1) Reward for one (1) successful transaction.
- 4.4 The Rewards are given based on a first-come, first-served basis, subject to **one hundred twenty-five (125)** stock availability. The Bank will not be responsible in notifying Eligible Customers should the stocks available have been fully utilised.

5. Redemption of Klook e-Gift Card ("Reward")

- 5.1 The Klook e-Gift Card is valid for six (6) months from the date of issuance.

Terms and conditions

Dear Mom and Dad! Rewards await when sending money to your child studying abroad Campaign Period: 1 May 2022 to 30 June 2022

- 5.2 Eligible Customer(s) shall redeem the Klook e-Gift Card via <https://www.klook.com/klook-gift-card/> or Klook App. Eligible Customers shall enter the unique 15-digit code in order to redeem the balance and select Gift Card option as payment method at checkout page.
- 5.3 Each Klook e-Gift Card is applicable for one (1) time redemption only. The Klook e-Gift Card are non-refundable and cannot be re-transferred or sold to third parties.
- 5.4 Klook e-Gift Card will not be replaced/ reimbursed if lost, stolen or expired. The Bank is not responsible for Klook e-Gift Card that has been redeemed or misused by anyone other than the Eligible Customers.
- 5.5 No cash, credit, cancelation or refund will be offered in lieu of Reward entitlement.
- 5.6 For inquiries, please contact Klook's customer service at https://www.klook.com/en-MY/ask_klook/.

6. General

- 6.1 The Eligible Customers are advised to read and understand the terms and conditions herein and the General Terms and Conditions of Accounts and Services is available at <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>.
- 6.2 The Bank may cancel, terminate or suspend this Campaign by giving prior notice of at least three (3) calendar days from the date of such cancellation, termination and/or suspension.
- 6.3 The Bank may vary, amend, delete or add to any of the terms and conditions as set out herein from time to time by giving prior notice of at least three (3) calendar days from the date of such variation, amendment, deletion and/or addition.
- 6.4 Any notice issued by the Bank will be posted on the Bank's official website at <https://www.ambank.com.my/eng/> or any of the Bank's branches and that such notice, when posted at the Bank's official website or its branches, whichever is earlier, is taken to be delivered to the relevant Eligible Customers.
- 6.5 The Bank may cancel the participation of or disqualify any Eligible Customers from participating in this Campaign if the Eligible Customers:
 - (a) have provided untrue information or acted fraudulently or wrongfully in any manner during the entry process or throughout the Campaign Period; or
 - (b) have breached or potentially breached any of the terms and conditions herein stipulated and/or the terms and conditions under the General Terms and Conditions for Accounts and Services.
- 6.6 Unless expressly stated otherwise, these terms and conditions will prevail over any other provisions and/or representations contained in any other notices/advertising materials for this Campaign.
- 6.7 The Bank's decision on all matters relating to this Campaign is final and binding on all participating Eligible Customers. No further correspondence or appeal will be entertained.
- 6.8 Save in the case of fraud, gross negligence or willful default on the Bank's part, the Bank is not liable for any loss or damages including, without limitation to, loss of income, profits and/or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages loss of the Eligible Customers including, where relevant, the relevant third parties, howsoever arising whether in contract, tort, negligence or otherwise, in connection with this Campaign. All

Terms and conditions

Dear Mom and Dad! Rewards await when sending money to your child studying abroad Campaign Period: 1 May 2022 to 30 June 2022

possibility of losses that have been advised by the Bank is also expressly excluded from the Bank's liability.

- 6.9 The Bank is not liable for any default in respect of this Campaign due to any act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, technical or system failures or any event beyond the reasonable control of the Bank.
- 6.10 All questions concerning the construction, validity, enforcement and interpretation of the terms and conditions stipulated herein shall be governed by, construed and enforced in accordance with the laws of Malaysia. The parties hereby submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia for the purpose of any suit, action or other proceeding arising out of or based on the terms and conditions herein.
- 6.11 The Bahasa Malaysia version of these terms and conditions are also available at <https://www.ambank.com.my/eng/>. In the event of any discrepancy or conflict in the interpretation of these terms and conditions, the English and Bahasa Malaysia versions of each of these terms and conditions shall be construed as equivalent, and each of the terms and conditions stipulated shall carry the same meaning.
- 6.12 Eligible Customers are required to log on to the Bank's official website at <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> for updates or for the latest terms and conditions, if any.
- 6.13 For any assistance and/or feedback relating to this Campaign, Eligible Customers may contact the Bank's Contact Centre at 03-2178 8888 (Monday to Friday, 7 a.m. to 11p.m.) or e-mail to customercare@ambankgroup.com.

Terma dan Syarat
Kepada Ibu dan Ayah! Ganjaran menanti apabila menghantar wang kepada anak anda yang belajar di luar negara
Tempoh Kempen: 1 Mei 2022 hingga 30 Jun 2022

PERINGATAN: Semua Pelanggan Yang Layak (sebagaimana yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah yang boleh didapati melalui <https://www.ambank.com.my/eng/>. Jika Pelanggan yang Layak tidak faham sebarang terma dan syarat di sini, Pelanggan yang Layak dinasihati untuk berbincang dengan pekerja, wakil sah atau agen Bank.

1. Definisi

1.1 Untuk tujuan terma dan syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang ditentukan baginya melainkan sekiranya konteks memerlukan sebaliknya:

“**Kumpulan AmBank**” merujuk kepada semua perbadanan berkaitan dan/atau perbadanan bersekutu dengan Bank dan termasuk syarikat pemegang kepada perbadanan tersebut yang ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia, sama ada yang sedia ada telah ditubuhkan atau akan ditubuhkan di masa hadapan.

“**Bank**” merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Pendaftaran: 196901000166 (8515-D)], syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Hari**” merujuk kepada hari (selain dari hari Sabtu, Ahad atau cuti umum) di mana Bank dibuka di negeri di mana terletak tempat perniagaan Bank.

“**Notis Terdahulu**” merujuk kepada notis daripada Bank sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar mengenai fakta dan keadaan tertentu.

“**Kempen**” merujuk kepada “Kepada Ibu dan Ayah! Ganjaran menanti apabila menghantar wang kepada anak anda yang belajar di luar negara” yang dianjurkan oleh Bank menurut terma dan syarat yang ditetapkan di dalam ini.

“**Pelanggan Runcit Individu**” merujuk kepada pelanggan individu Bank di bawah segmen Perbankan Runcit termasuk pelanggan di bawah segmen AmBank Signature Priority Banking.

“**Pendidikan**” merujuk kepada perbelanjaan pendidikan, yuran pengajian, biasiswa, pinjaman pelajaran, dana pendidikan, kos sara hidup anak-anak yang belajar di luar negara.

“**Akaun Semasa Mata Wang Asing (FCCA)**” merujuk kepada akaun semasa mata wang asing yang dibuka di Bank.

“**Akaun Deposit Tetap Mata Wang Asing (FCFD)**” merujuk kepada akaun deposit tetap mata wang asing yang dibuka di Bank.

1.2 **Pentafsiran:** Sebarang rujukan dalam terma dan syarat ini kepada:

- (a) Perkataan yang menandakan individu, jika dan di mana mana berkenaan, hendaklah ditafsirkan sebagai entiti yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan yang menandakan nombor mufrad hendaklah termasuk nombor jamak dan juga sebaliknya. Perkataan yang menggambarkan jantina neutral atau maskulin hendaklah termasuk jantina feminine dan jantina neuter, mengikut mana yang berkenaan

Terma dan Syarat
Kepada Ibu dan Ayah! Ganjaran menanti apabila menghantar wang kepada anak anda yang belajar di luar negara
Tempoh Kempen: 1 Mei 2022 hingga 30 Jun 2022

2. Tempoh Kempen

- 2.1 Kempen ini adalah untuk tempoh yang **bermula dari 1 Mei 2022** dan berakhir pada **30 Jun 2022** (termasuk kedua-dua tarikh) ("**Tempoh Kempen**").
- 2.2 Bank boleh mengubah atau meminda Tempoh Kempen dengan memberi notis terdahulu.

3. Kelayakan

- 3.1 Kempen ini terbuka kepada semua **Pelanggan Individu Runcit** yang melakukan Pemindahan Telegraf Asing (FTT) atau penukaran daripada Akaun Semasa Mata Wang Asing (FCCA) atau Deposit Tetap Mata Wang Asing (FCFD) sebaliknya untuk tujuan **Pendidikan**, dengan jumlah minimum Ringgit Malaysia Lima Puluh Ribu (RM50,000) ("Pelanggan yang Layak"). Untuk mengelakkan keraguan, kakitangan Kumpulan AmBank **tidak layak** untuk menyertai Kempen ini.
- 3.2 Kempen ini hanya boleh **digunakan di kaunter** mana-mana cawangan AmBank di Malaysia. Pelanggan hendaklah memberitahu juruwang cawangan mengenai hasrat untuk menyertai kempen ini setelah mengisi Borang Permohonan Kiriman Wang.
- 3.3 Semua kiriman wang (menurut perenggan 3.1 di atas) yang dilakukan oleh Pelanggan yang Layak adalah tertakluk pada segala caj kiriman yang berkaitan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, caj komisen dan caj ejen atau bank penerima. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk membayar mana-mana caj tersebut.
- 3.4 FCCA dan FCFD dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia setakat RM250,000 untuk setiap pendeposit.

4. Mekanisme Kempen

- 4.1 Pelanggan Layak yang memenuhi kriteria akan layak untuk menerima **Kad e-Hadiah Klook** ("Ganjaran") dengan nilai **Ringgit Malaysia Seratus (RM100)** selepas transaksi FTT atau FCCA atau FCFD yang berjaya tertakluk kepada klausa 4.4 di bawah.
- 4.2 Pelanggan yang Layak akan dimaklumkan melalui pemberitahuan SMS dalam tempoh dua belas (12) minggu dari tarikh transaksi jika mereka layak menerima Ganjaran. Pelanggan bertanggungjawab untuk memberikan nombor telefon bimbit yang tepat dan lengkap seperti yang diperlukan dalam Borang Permohonan Kiriman Wang.
- 4.3 Bank tidak akan memenuhi permintaan dari Pelanggan yang Layak untuk menukar Ganjaran dengan wang tunai atau sebarang rundingan untuk mendapatkan lebih dari satu (1) Ganjaran untuk satu (1) transaksi yang berjaya.
- 4.4 Ganjaran diberikan berdasarkan siapa cepat dia dapat, tertakluk kepada **seratus dua puluh lima (125)** ketersediaan stok. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk memberitahu Pelanggan yang Layak sekiranya stok yang ada telah digunakan sepenuhnya.

5. Penebusan Kad e-Hadiah Klook ("Ganjaran")

- 5.1 Kad e-Hadiah Klook adalah sah selama enam (6) bulan dari tarikh pengeluaran.

Terma dan Syarat
Kepada Ibu dan Ayah! Ganjaran menanti apabila menghantar wang kepada anak anda yang belajar di luar negara
Tempoh Kempen: 1 Mei 2022 hingga 30 Jun 2022

- 5.2 Pelanggan yang layak hendaklah menebus Kad e-Hadiah Klook melalui <https://www.klook.com/klook-gift-card/> atau Aplikasi Klook. Pelanggan yang layak hendaklah memasukkan kod unik 15-digit untuk menebus baki dan memilih pilihan Kad Hadiah sebagai kaedah pembayaran di halaman pembayaran.
- 5.3 Setiap Kad e-Hadiah Klook terpakai untuk satu (1) kali penebusan sahaja. Kad e-Hadiah Klook tidak boleh dikembalikan dan tidak boleh dipindah semula atau dijual kepada pihak ketiga.
- 5.4 Kad e-Hadiah Klook tidak akan diganti/dibayar balik jika hilang, dicuri atau tamat tempoh. Bank tidak bertanggungjawab ke atas Kad e-Hadiah Klook yang telah ditebus atau disalahgunakan oleh sesiapa selain daripada Pelanggan yang Layak.
- 5.5 Tiada tunai, kredit, pembatalan atau bayaran balik akan ditawarkan sebagai ganti kelayakan Ganjaran.
- 5.6 Untuk pertanyaan, sila hubungi perkhidmatan pelanggan Klook di https://www.klook.com/en-MY/ask_klook/.

6 Umum

- 6.1. Pelanggan yang Layak dinasihatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di dalam ini, untuk dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Umum Bagi Akaun dan Perkhidmatan yang boleh didapati melalui <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>.
- 6.2 Bank boleh membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan memberikan notis terdahulu sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar sebelum tarikh pembatalan, pembubaran, atau penggantungan tersebut.
- 6.3 Bank boleh mengubah, meminda, memadam atau menambah apa-apa terma dan syarat yang dinyatakan di dalam ini dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar sebelum tarikh perubahan, pindaan, penghapusan dan penambahan.
- 6.4 Sebarang notis yang dikeluarkan oleh Bank akan dipaparkan di laman sesawang rasmi Bank melalui <https://www.ambank.com.my/eng/> atau di cawangannya, dan bahawa notis berkenaan hendaklah disifatkan sebagai telah diberikan apabila telah dipaparkan melalui laman sesawang rasmi Bank atau di cawangannya, yang mana lebih awal dan hendaklah disifatkan telah dihantar kepada Pelanggan yang Layak yang berkaitan.
- 6.5 Bank boleh membatalkan penyertaan atau membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan yang Layak daripada mengambil bahagian dalam Kempen sekiranya Pelanggan yang Layak:
 - a) memberikan maklumat yang tidak benar atau melakukan penipuan atau kesalahan dalam apa-apa cara semasa proses penyertaan atau di sepanjang Tempoh Kempen; atau
 - b) melanggar atau berpotensi melanggar mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini dan atau Terma dan Syarat Umum Untuk Akaun Dan Perkhidmatan.
- 6.6 Melainkan dinyatakan sebaliknya, terma dan syarat ini akan mengatasi mana-mana peruntukan lain dan/atau perwakilan yang terkandung dalam mana-mana notis/bahan pengiklanan lain untuk Kempen ini.
- 6.7 Keputusan Bank dalam semua perkara berkaitan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan yang Layak yang mengambil bahagian. Tiada surat-menyurat atau rayuan lanjut akan dilayan.
- 6.8 Kecuali dalam kes penipuan, kecuaiian melampau atau kelalaian secara sengaja oleh Bank, Bank tidak akan dipertanggungjawabkan untuk apa-apa kerugian atau ganti rugi termasuk

Terma dan Syarat
Kepada Ibu dan Ayah! Ganjaran menanti apabila menghantar wang kepada anak anda yang belajar di luar negara
Tempoh Kempen: 1 Mei 2022 hingga 30 Jun 2022

tanpa had kepada kehilangan pendapatan, keuntungan dan/atau nama baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, ganti rugi teladan, punitif atau ganti rugi khas Pelanggan yang Layak termasuk, jika relevan, pihak ketiga yang berkaitan, walau bagaimanapun timbul sama ada dalam kontrak, tort, kecuaiian atau sebaliknya, berkaitan dengan Kempen ini. Segala kemungkinan kerugian yang telah dinasihatkan oleh Bank juga akan dikecualikan daripada liabiliti Bank.

- 6.9 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang keingkaran berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh sebarang bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, sekat masuk, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, kegagalan teknikal atau sistem atau sebarang peristiwa di luar kawalan munasabah Bank.
- 6.10 Semua terma dan syarat yang ditetapkan di dalam ini akan ditadbir dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia. Pihak berkenaan dengan ini menyerahkan kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia untuk tujuan guaman, tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada atau berdasarkan terma dan syarat ini.
- 6.11 Terma dan syarat ini boleh didapati dalam versi bahasa Inggeris melalui <https://www.ambank.com.my/eng/>. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau konflik dalam taksiran terma dan syarat, versi bahasa Inggeris dan bahasa Malaysia untuk terma dan syarat akan ditafsirkan sebagai setaraf dan setiap terma dan syarat yang ditetapkan hendaklah membawa makna yang sama.
- 6.12 Pelanggan yang Layak dikehendaki melayari laman sesawang Bank melalui <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk maklumat terkini serta terma dan syarat semasa, sekiranya ada.
- 6.12 Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Kempen ini, Pelanggan yang Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank di 03-2178 8888 (Isnin hingga Jumaat, 7 pagi hingga 11 malam atau hantar e-mel ke customercare@ambankgroup.com).