

Terms and conditions
Enjoy Online Shopping Spree When You Transfer Money Abroad
Promotion Period: 1 October 2022 to 31 December 2022

REMINDER: All Eligible Customers (as defined below) are hereby reminded to read and understand the terms and conditions below which are available at <https://www.ambank.com.my/eng/>. If the Eligible Customers do not understand any of the terms and conditions and the updated terms and conditions (if any), the Eligible Customers are advised to discuss with the Bank's licensed staff, representative or agent.

1. Definition

1.1 For the purpose of this terms and conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them unless the context otherwise requires:

"AmBank Group" refers to all related companies and associate companies of the Bank and its holding company incorporated within or outside Malaysia, whether existing now or in future and reference to 'AmBank Group' in these terms and conditions herein, shall include all or any entity within AmBank Group.

"Bank" shall refer to AmBank (M) Berhad [Registration No.: 196901000166 (8515-D)], a company incorporated in Malaysia and having its registered office at Level 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

"Prior Notice" refers to the notice given by the Bank of certain facts or of a particular state of affairs of at least three (3) calendar days.

"Promotion" refers to the **"Enjoy Online Shopping Spree When You Transfer Money Abroad"** organised by the Bank in accordance with the terms and conditions stipulated therein.

"Retail Banking" refers to consumer banking that caters to Retail Individual Customers and Retail Non-Individuals.

"Retail Individual Customers" refers to all new and existing individual customers of the Bank under the Retail Banking segment including AmBank Signature Priority Banking (AmSPB) Customer Segments.

"Foreign Telegraphic Transfer (FTT)" refers to service whereby a bank instructs the transfer of money to another bank or bank's branch to pay a specified beneficiary by using SWIFT.

"Foreign Currency Account (FCA)" refers to any foreign currency account including Foreign Currency Current Account and Foreign Currency Fixed Deposit Account maintained by the Accountholder with the Bank.

1.2 **Construction:** Any reference in this terms and conditions to:

Words denoting person shall include living persons and, if and where applicable, body or persons incorporated or unincorporated. Words importing the singular shall also include the plural and vice-versa. Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender.

2. Promotion Period

2.1 The Promotion shall be for a period commencing from 1 October 2022 and ends on 31 December 2022 (both dates are inclusive) ("**Promotion Period**").

Terms and conditions
Enjoy Online Shopping Spree When You Transfer Money Abroad
Promotion Period: 1 October 2022 to 31 December 2022

2.2 The Bank shall have, at any time, the right to cancel, terminate or suspend the Promotion with Prior Notice.

3. Eligibility

3.1 The Promotion is open to **all new and existing** Retail Individual Customers who meet the following criteria listed below, herein referred to as the “**Eligible Customers**”.

No	Criteria
1	All Retail Individual Customers including AmBank SIGNATURE Priority Banking (AmSPB);
2	Perform Outward FTT or FCA with currency conversion with the Bank;
3	Transact a minimum of RM 50,000 in a single transaction.

3.2 The Promotion is applicable for **over-the-counter only** at any of the Bank branch in Malaysia. Customers shall notify the branch teller on the intention to participate in the Promotion upon completion of the Remittance Application Form or FCA Instruction Form. The mobile phone number provided by Customers must be accurate and registered in Malaysia.

3.3 The transactions below are **not eligible** to participate in the Promotion:

- (a) Foreign fund transfer via Western Union/ RENTAS;
- (b) FCA **without** currency conversion with the Bank;
- (c) Dual Currency Investment (DCI).

3.4 Employees of AmBank Group are **not eligible** to participate in the Promotion.

3.5 All remittances (under clause 3.1 above) are subject to all relevant remittance charges, including but not limited to, commission charges and the agent's or beneficiary bank's charges. The Bank will not be liable to pay any of these charges.

4. Promotion Mechanism

4.1 Eligible Customer(s) will be entitled to receive a **Lazada e-voucher worth RM 100 (“the Gift”)**.

4.2 The Eligible Customer(s) will receive a unique Lazada e-voucher code via Short Messaging Services (SMS) within eight (8) weeks from the end of Promotion Period if they are entitled to receive the Gift based on their mobile phone number provided to the Bank.

4.3 The Bank will not entertain any request from the Eligible Customer(s) to exchange the Gift with cash or any negotiation to obtain more than one (1) Gift for one (1) successful transaction.

4.4 The Gift is limited to first two hundred (200) Eligible Customers, subject to stock availability. The Bank will not be responsible in notifying Eligible Customers should the stocks available have been fully utilised.

Terms and conditions
Enjoy Online Shopping Spree When You Transfer Money Abroad
Promotion Period: 1 October 2022 to 31 December 2022

5. Redemption of Lazada e-voucher (“Gift”)

- 5.1 The validity of the e-voucher is for a period of four (4) months from date of receipt from the Bank. Each voucher code is applicable for one (1) time redemption only inclusive of shipping/courier charges.
- 5.2 No minimum purchase is required to redeem the e-voucher. If the value of order exceeds the value of the e-voucher, any outstanding order balance must be paid using a different payment method. If the value of order is less than the value of the e-voucher, the remaining e-voucher value will be forfeited and not be redeemable.
- 5.3 The e-voucher is valid for use on Lazada app only. Customer must create or log on to Lazada account to redeem the gift.
- 5.4 No cash alternatives or refund will be offered in lieu of voucher entitlement. The e-voucher cannot be combined and accumulated.
- 5.5 Any query and/or dispute on the usage of the e-voucher must be directed to and resolved directly with Lazada. Customers are to contact Lazada’s customer service hotline at 03 8601 1888 to report any issues pertaining to the usage of the e-voucher.
- 5.6 Lazada Voucher Terms and Conditions are available at <https://www.lazada.com.my/terms-of-use>.

6. General

- 6.1 The Eligible Customers are advised to read and understand the terms and conditions herein and the General Terms and Conditions of Accounts and Services is available at <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>.
- 6.2 The Bank may cancel, terminate or suspend the Promotion by giving Prior Notice of such cancellation, termination and/or suspension.
- 6.3 The Bank may vary, amend, delete or add to any of the terms and conditions as set out herein from time to time by giving Prior Notice of such variation, amendment, deletion and/or addition.
- 6.4 Any notice issued by the Bank will be posted on the Bank’s official website at <https://www.ambank.com.my/eng/> or any of the Bank’s branches and that such notice, when posted at the Bank’s official website or its branches, whichever is earlier, is taken to be delivered to the relevant Eligible Customers.
- 6.5 The Bank may cancel the participation of or disqualify any Eligible Customers from participating in the Promotion if the Eligible Customers:
 - (a) have provided untrue information or acted fraudulently or wrongfully in any manner during the entry process or throughout the Promotion Period; or
 - (b) have breached or potentially breached any of the terms and conditions herein stipulated and/or the terms and conditions under the General Terms and Conditions for Accounts and Services.
- 6.6 Unless expressly stated otherwise, these terms and conditions will prevail over any other provisions and/or representations contained in any other notices/advertising materials for the Promotion.

Terms and conditions
Enjoy Online Shopping Spree When You Transfer Money Abroad
Promotion Period: 1 October 2022 to 31 December 2022

- 6.7 The Bank's decision on all matters relating to the Promotion is final and binding on all participating Eligible Customers. No further correspondence or appeal will be entertained.
- 6.8 Save in the case of fraud, gross negligence or willful default on the Bank's part, the Bank is not liable for any loss or damages including, without limitation to, loss of income, profits and/or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages loss of the Eligible Customers including, where relevant, the relevant third parties, howsoever arising whether in contract, tort, negligence or otherwise, in connection with the Promotion. All possibility of losses that have been advised by the Bank is also expressly excluded from the Bank's liability.
- 6.9 The Bank is not liable for any default in respect of the Promotion due to any act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, epidemic, pandemic, technical or system failures or any event beyond the reasonable control of the Bank.
- 6.10 All questions concerning the construction, validity, enforcement and interpretation of the terms and conditions stipulated herein shall be governed by, construed and enforced in accordance with the laws of Malaysia. The parties hereby submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia for the purpose of any suit, action or other proceeding arising out of or based on the terms and conditions herein.
- 6.11 The Bahasa Malaysia version of these terms and conditions are also available at <https://www.ambank.com.my/eng/>. In the event of any discrepancy or conflict in the interpretation of these terms and conditions, the English and Bahasa Malaysia versions of each of these terms and conditions shall be construed as equivalent, and each of the terms and conditions stipulated shall carry the same meaning.
- 6.12 Eligible Customers are required to log on to the Bank's official website at <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> for updates or for the latest terms and conditions, if any.
- 6.13 For any assistance and/or feedback relating to the Promotion, Eligible Customers may contact the Bank's Contact Centre at 03-2178 8888 (Monday to Friday, 7 a.m. to 11p.m.) or e-mail to customer-care@ambankgroup.com.

Terma dan syarat
Nikmati Membeli-belah Dalam Talian Apabila Anda Memindahkan Wang Ke Luar Negara
Tempoh Promosi: 1 Oktober 2022 hingga 31 Disember 2022

PERINGATAN: Semua Pelanggan Yang Layak (sebagaimana yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah yang boleh didapati melalui <https://www.ambank.com.my/eng/>. Jika Pelanggan yang Layak tidak faham sebarang terma dan syarat di sini, Pelanggan yang Layak dinasihati untuk berbincang dengan pekerja, wakil sah atau agen Bank.

1. Definisi

1.1 Untuk tujuan terma dan syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang ditentukan baginya melainkan sekiranya konteks memerlukan sebaliknya:

“**Kumpulan AmBank**” merujuk kepada semua perbadanan berkaitan dan/atau perbadanan bersekutu dengan Bank dan termasuk syarikat pemegang kepada perbadanan tersebut yang ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia, sama ada yang sedia ada telah ditubuhkan atau akan ditubuhkan di masa hadapan dan rujukan kepada ‘Kumpulan AmBank’ dalam terma-terma dan syarat-syarat ini akan merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.

“**Bank**” merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Pendaftaran: 196901000166 (8515-D)], syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Notis Terdahulu**” merujuk kepada notis daripada Bank sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar mengenai fakta dan keadaan tertentu.

“**Promosi**” merujuk kepada “**Nikmati Membeli-belah Dalam Talian Apabila Anda Memindahkan Wang Ke Luar Negara**” yang dianjurkan oleh Bank menurut terma dan syarat yang ditetapkan di dalam ini.

“**Perbankan Runcit**” merujuk kepada perbankan pengguna untuk pelanggan runcit individu dan pelanggan runcit bukan individu.

“**Pelanggan Runcit Individu**” merujuk kepada semua pelanggan baharu dan sedia ada individu Bank di bawah segmen Perbankan Runcit termasuk pelanggan di bawah segmen Perbankan Prioriti AmBank Signature.

“**Pemindahan Telegrafik Asing (FTT)**” merujuk kepada perkhidmatan di mana bank mengarahkan pemindahan wang ke bank atau cawangan bank lain untuk membayar benefisiari tertentu dengan menggunakan SWIFT.

“**Akaun Mata Wang Asing (FCA)**” merujuk kepada akaun mata wang asing termasuk Akaun Semasa Mata Wang Asing dan Akaun Simpanan Tetap Mata Wang Asing yang dikekalkan oleh Pemegang Akaun dengan Bank.

1.2 **Pentafsiran:** Sebarang rujukan dalam terma dan syarat ini kepada:

Perkataan yang menandakan individu, jika dan di mana berkenaan, hendaklah ditafsirkan sebagai entiti yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan yang jantina neutral atau maskulin hendaklah termasuk jantina feminine dan jantina neuter, mengikut mana yang berkenaan.

Terma dan syarat
Nikmati Membeli-belah Dalam Talian Apabila Anda Memindahkan Wang Ke Luar Negara
Tempoh Promosi: 1 Oktober 2022 hingga 31 Disember 2022

2. Tempoh Promosi

- 2.1 Promosi ini adalah untuk tempoh yang bermula dari 1 Oktober 2022 dan berakhir pada 31 Disember 2022 (termasuk kedua-dua tarikh) ("**Tempoh Promosi**").
- 2.2 Bank boleh mengubah atau meminda Tempoh Promosi dengan memberi notis terdahulu.

3. Kelayakan

- 3.1 Promosi ini terbuka kepada semua, Pelanggan Runcit Individu **baharu dan sedia ada** yang memenuhi semua kriteria berikut yang disenaraikan di bawah, di sini disebut sebagai "**Pelanggan yang Layak**".

No	Criteria
1	Semua Pelanggan Runcit Individu termasuk Perbankan Prioriti AmBank SIGNATURE (AmSPB);
2	Melakukan FTT luar negara atau FCA yang melibatkan penukaran mata wang dengan Bank;
3	Melakukan sekurang-kurangnya RM 50,000 dalam satu transaksi.

- 3.2 Promosi ini hanya boleh terpakai di kaunter mana-mana cawangan Bank di Malaysia. Pelanggan hendaklah memberitahu juruwang cawangan mengenai hasrat untuk menyertai Promosi ini setelah mengisi Borang Permohonan Kiriman Wang atau Borang Arahan FCA. Nombor telefon bimbit yang diberikan oleh Pelanggan mestilah tepat dan didaftarkan di Malaysia.
- 3.3 Transaksi di bawah tidak layak untuk menyertai Promosi ini:
- (a) Pemindahan dana asing melalui Western Union/ RENTAS;
 - (b) FCA **tanpa** penukaran mata wang dengan Bank;
 - (c) Dual Currency Investment (DCI).
- 3.4 Kakitangan Kumpulan AmBank adalah **tidak layak** untuk menyertai Promosi ini.
- 3.5 Semua kiriman wang (menurut perenggan 3.1 di atas) yang dilakukan oleh Pelanggan yang Layak adalah tertakluk pada segala caj kiriman yang berkaitan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, caj komisen dan caj ejen atau bank penerima. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk membayar mana-mana caj tersebut.

4. Mekanisma Promosi

- 4.1 Pelanggan yang layak berhak untuk menerima satu **e-Baucar Lazada bernilai RM 100 ("Hadiah")**.
- 4.2 Pelanggan yang Layak akan menerima satu e-baucar kod Lazada yang unik melalui SMS dalam tempoh lapan (8) minggu dari akhir tempoh promosi sekiranya Pelanggan yang Layak berhak untuk menerima Hadiah berdasarkan nombor telefon bimbit mereka yang diberikan kepada Bank.
- 4.3 Bank tidak akan memenuhi permintaan dari Pelanggan yang Layak untuk menukar hadiah dengan wang tunai atau sebarang rundingan untuk mendapatkan lebih dari satu (1) Hadiah untuk satu (1) transaksi yang berjaya.

Terma dan syarat
Nikmati Membeli-belah Dalam Talian Apabila Anda Memindahkan Wang Ke Luar Negara
Tempoh Promosi: 1 Oktober 2022 hingga 31 Disember 2022

4.4 Hadiah ini terhad kepada dua ratus (200) pelanggan yang pertama yang layak, tertakluk kepada ketersediaan stok. Bank tidak akan bertanggungjawab dalam memberitahu Pelanggan yang Layak sekiranya stok tersedia telah digunakan sepenuhnya.

5. Penebusan e-baucar Lazada ("Hadiah")

5.1 E-baucar adalah sah untuk tempoh empat (4) bulan dari tarikh penerimaan daripada Bank. Setiap e-baucar hanya tertakluk untuk satu (1) penebusan dan nilainya merangkumi caj penghantaran/kurier.

5.2 Tiada pembelian minimum diperlukan untuk menebus e-baucar. Sekiranya nilai pesanan melebihi nilai e-baucar, sebarang baki hendaklah dibayar menggunakan kaedah pembayaran lain. Sekiranya nilai pesanan kurang dari nilai e-baucar, baki nilai e-baucar akan dilucutkan dan tidak boleh ditebus.

5.3 E-baucar hanya sah digunakan di aplikasi Lazada sahaja. Pelanggan dikehendaki mendaftar atau log masuk ke akaun Lazada untuk menebus kad hadiah berkenaan.

5.4 Alternatif tunai atau bayaran balik tidak akan ditawarkan sebagai gantian baucar. E-baucar tidak boleh digabung dan dikumpul.

5.5 Sebarang pertanyaan dan/atau pertikaian mengenai penggunaan Kad Hadiah mesti ditujukan, dan diselesaikan secara langsung dengan Lazada. Pelanggan perlu menghubungi talian khidmat pelanggan Lazada di 03 8601 1888 untuk melaporkan sebarang isu berkaitan dengan penggunaan Kad Hadiah.

5.6 Terma dan Syarat Baucar e-Tunai Lazada boleh didapati di <https://www.lazada.com.my/terms-of-use>

6. Umum

6.1 Pelanggan yang Layak dinasihatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di dalam ini, untuk dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Umum Bagi Akaun dan Perkhidmatan yang boleh didapati melalui <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>.

6.2 Bank boleh membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi ini dengan memberikan Notis Terdahulu sebelum tarikh pembatalan, pembubaran, atau penggantungan tersebut.

6.3 Bank boleh mengubah, meminda, memadam atau menambah apa-apa terma dan syarat yang dinyatakan di dalam ini dari semasa ke semasa dengan memberikan Notis Terdahulu sebelum tarikh perubahan, pindaan, penghapusan dan penambahan.

6.4 Sebarang notis yang dikeluarkan oleh Bank akan dipaparkan di laman sesawang rasmi Bank melalui <https://www.ambank.com.my/eng/> atau di cawangannya, dan bahawa notis berkenaan hendaklah disifatkan sebagai telah diberikan apabila telah dipaparkan melalui laman sesawang rasmi Bank atau di cawangannya, yang mana lebih awal dan hendaklah disifatkan telah dihantar kepada Pelanggan yang Layak yang berkaitan.

6.5 Bank boleh membatalkan penyertaan atau membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan yang Layak daripada mengambil bahagian dalam Promosi sekiranya Pelanggan yang Layak:

- (a) memberikan maklumat yang tidak benar atau melakukan penipuan atau kesalahan dalam apa-apa cara semasa proses penyertaan atau di sepanjang Tempoh Promosi; atau

Terma dan syarat
Nikmati Membeli-belah Dalam Talian Apabila Anda Memindahkan Wang Ke Luar Negara
Tempoh Promosi: 1 Oktober 2022 hingga 31 Disember 2022

- (b) melanggar atau berpotensi melanggar mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini dan atau Terma dan Syarat Umum Untuk Akaun Dan Perkhidmatan.
- 6.6 Melainkan dinyatakan sebaliknya, terma dan syarat ini akan mengatasi mana-mana peruntukan lain dan/atau perwakilan yang terkandung dalam mana-mana notis/bahan pengiklanan lain untuk Promosi ini.
- 6.7 Keputusan Bank dalam semua perkara berkaitan Promosi ini adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan yang Layak yang mengambil bahagian. Tiada surat-menyurat atau rayuan lanjut akan dilayan.
- 6.8 Kecuali dalam kes penipuan, kecuaiian melampau atau kelalaian secara sengaja oleh Bank, Bank tidak akan dipertanggungjawabkan untuk apa-apa kerugian atau ganti rugi termasuk tanpa had kepada kehilangan pendapatan, keuntungan dan/atau nama baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, ganti rugi teladan, punitif atau ganti rugi khas Pelanggan yang Layak termasuk, jika relevan, pihak ketiga yang berkaitan, walau bagaimanapun timbul sama ada dalam kontrak, tort, kecuaiian atau sebaliknya, berkaitan dengan Promosi ini. Segala kemungkinan kerugian yang telah dinasihatkan oleh Bank juga akan dikecualikan daripada liabiliti Bank.
- 6.9 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang keingkaran berkaitan dengan Promosi ini disebabkan oleh sebarang bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, sekat masuk, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak, pandemik, kegagalan teknikal atau sistem atau sebarang peristiwa di luar kawalan munasabah Bank.
- 6.10 Semua terma dan syarat yang ditetapkan di dalam ini akan ditadbir dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia. Pihak berkenaan dengan ini menyerahkan kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia untuk tujuan guaman, tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada atau berdasarkan terma dan syarat ini.
- 6.11 Terma dan syarat ini boleh didapati dalam versi bahasa Inggeris melalui <https://www.ambank.com.my/eng/>. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau konflik dalam taksiran terma dan syarat, versi bahasa Inggeris dan bahasa Malaysia untuk terma dan syarat akan ditafsirkan sebagai setaraf dan setiap terma dan syarat yang ditetapkan hendaklah membawa makna yang sama.
- 6.12 Pelanggan yang Layak dikehendaki melayari laman sesawang Bank melalui <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk maklumat terkini serta terma dan syarat semasa, sekiranya ada.
- 6.13 Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Promosi ini, Pelanggan yang Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank di 03-2178 8888 (Isnin hingga Jumaat, 7 pagi hingga 11 malam atau hantar e-mel ke customercare@ambankgroup.com).