

## Terms and Conditions Easy Payment Plan (EPP) Programme

**REMINDER: The Cardholder (as defined below) is hereby reminded to read and understand the terms and conditions below which are available at [www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions](http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions).**

The terms and conditions herein are in addition to and shall be read together with the relevant Credit Card/Credit Card-i agreements (collectively referred to as “**Cardholder Agreement**”) which govern the use of the Credit Card/-i issued by the Bank (as defined below). In the event of any discrepancy or inconsistency between these Terms and Conditions and the Cardholder Agreement, these Terms and Conditions will prevail in so far as it relates to the Programme.

### I. Definition

“**Bank**” refers to AmBank (M) Berhad (196901000166 (8515-D)) or AmBank Islamic Berhad (199401009897 (295576-U)), both companies incorporated in Malaysia under the Companies Act 1965 (repealed by the Companies Act 2016) and having their registered address at Level 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Card**” refers to any Mastercard® or Visa Credit Card/-i and UnionPay Credit Card issued by the Bank.

“**Cardholder**” refers to any individual holding an AmBank/AmBank Islamic Mastercard® or Visa Credit Card/-i and AmBank UnionPay Credit Card which shall include the Principal and/or Supplementary Card.

“**EPP**” refers to the 0% Easy Payment Plan made available by the Bank to all payment made using AmBank/AmBank Islamic Mastercard® or Visa Credit Card/-i and AmBank UnionPay Credit Card.

“**Programme**” refers to the Easy Payment Plan programme.

“**Product**” refers to the goods/services offered under the Easy Payment Plan programme.

“**Supplier**” refers to any distributor authorised by the Manufacturer of the Product.

“**Manufacturer**” refers to the producer, brand principal of the Product.

“**Payment Option**” refers to the number of instalments available under the EPP for the purchase of the Product. Payment option may vary according to the offers and available up to twenty-four (24) months.

“**Website**” refers to [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my)

### II. Product Promotion

1. Promotion prices and Recommended Retail Price (RRP) advertised are in Ringgit Malaysia (RM).
2. All products are offered on while stocks last basis. In the event of unavailability of stocks after the Cardholder have placed an order, the Supplier shall notify the Cardholder to offer an exchange for another product of the same value or a full refund. The Bank shall not be held responsible or be liable as all products are supplied by independent third-party companies.

3. In the event of a discrepancy between the price, quantity offered, specifications, package content and general offer featured in AmBank's website and other forms of communications such as leaflets, emails, SMSes or print advertisements; the price, quantity offered, specifications, package content and general offer on AmBank's website will be used.
4. The products/services and any accessories offered in the package along with the sale of the products are supplied by the respective Supplier. The Bank is only providing a means of payment for these goods and services via the usage of the Card.
5. Product images used are for illustrative purposes only and may differ from the actual product delivered. The Cardholder is advised to check with the respective Supplier on the condition of the warranty and the warranty period. The Bank makes no representative or warranty in respect of the product(s) in particular, its merchantability, quality, suitability for use and all ancillary services. For any query regarding services and repairs of the products, the Cardholder shall contact the respective Supplier directly.
6. Recommended Retail Price quoted (if available) is correct at the point of print and website update.
7. Due to strong demand and popularity of some products, the Bank may impose restriction on the number of items that the Cardholder may purchase by indicating this term on whichever form of communications used.

### **III. Order Placement Channels and Payment**

8. Orders can be placed through online, fax or mail-in the order form to the respective Supplier.
9. The acceptance of fax or mail-in orders by the Supplier shall be deemed binding after the ten (10) working days cooling off period.
10. For fax or mail-in orders, Cardholders are allowed a one-time change or cancellation within the ten (10) working days cooling-off period. This option is only applicable if Cardholders have not checked the cooling-off Period box in the order form. For exchange or cancellations, please contact the Bank's Contact Centre at 03-2178 8888 from 7am to 11pm.
11. For orders placed through online, the Supplier shall process the orders immediately.
12. Purchase of product(s) is subject to the availability of credit limit in the Cardholder's card account.
13. Payment must be made with any AmBank/AmBank Islamic Mastercard® or Visa Credit Card/-i or AmBank UnionPay Credit Card.

### **IV. Easy Payment Plan**

14. Upon approval of the order, the Cardholder's credit limit will be provisionally reduced by earmarking an amount equivalent to the purchase amount of the product, which will not be available to the Cardholder to use but will be progressively restored on a monthly basis as payment of each instalment amount is made.
15. The Bank will debit the Cardholder's card account with the monthly instalment amount payable on a monthly basis effective from the date of order approval, for the duration as stipulated in the programme offer.

16. In the event the Cardholder choose to pay the minimum amount of 5% of the balance remaining unpaid under the Easy Payment Plan or Ringgit Malaysia Fifty (RM50), whichever is higher, instead of the monthly instalment in full, the Cardholder will be liable for the prevailing finance charges/management fee plus the late charges of 1% of outstanding balance or Ringgit Malaysia Ten (RM10) whichever is higher.
17. The Bank at its discretion may demand the Cardholder to settle the full outstanding amount including the instalments and all monies due under the EPP if the Cardholder default in payment of any amount due, breaches any terms and conditions herein/or the Card Agreement; or Card Account is voluntarily cancelled or terminated by the Bank or if it becomes impossible or unlawful for the Bank to make available or continue to make available the EPP to the Cardholder.

## **V. Order Fulfilment**

18. All fax or mail-in orders will be processed after the ten (10) working days cooling-off period from the date the order is placed. For faster delivery, Cardholders may provide the Supplier the permission to exclude the cooling-off period by checking the cooling-off period box in the order form.
19. Product(s) will be delivered to the delivery address provided within two (2) to four (4) weeks from the date of order approval. No delivery will be made to P.O. Box addresses and delivery is within Malaysia only.
20. Unless stated, fulfillment of the Product includes door-to-door delivery only and excludes unpacking/installation services.
21. The Bank shall not be responsible or liable if the product cannot be delivered within the stipulated period for reasons directly or indirectly including but not limited to inaccurate, invalid or incomplete personal information, any acts of God, strike, riot, labor unrest, accident, breakdown of transportation or any matter beyond the Bank's control.
22. All items must be opened and inspected upon receipt. The Bank shall not accept any liability for damages once duly acknowledged by Cardholders.
23. The delivery charges, service charges and/or other charges relating to first-time delivery of the Product(s) if any will be borne by the Cardholder. The Bank will be responsible to pay for any delivery charges, service charges and/or other charges relating to the second-time delivery of the Product(s).

## **VI. Refund and Exchange**

24. In the event the product received is defective or incomplete, kindly notify our Customer Care via e-mail at [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com) or call 03-2178 8888 within two (2) working days. The Bank shall deem the product is in order and correct after the two (2) working days period upon delivery.
25. The Bank reserves the right to enforce the following conditions:
  - Products can only be exchanged or returned following approval from the Supplier.
  - This return policy does not apply to Products which have been stated as strictly Non-Exchangeable and Non-Returnable.

- In the event Cardholders fail to receive delivery of the products within thirty (30) working days from the date of order approval for any reason whatsoever, the order is deemed withdrawn or cancelled and a refund will be given to the Cardholder.
- In cases of refund, please allow up to forty-five (45) working days from the date of cancellation approval for credit refund. The credit refund amount will be equivalent to the price of the product.

## **VII. After Sales Service and Warranty**

26. All or any warranties and/or terms and conditions in connection with the product shall be between the Cardholder and the Supplier. The Bank will not be a party thereto and shall not be held liable directly or indirectly for any loss, claim, damage whether in contract, tort or otherwise to any property, injury to any person or persons, expenses or cost in connection with his or her participation of the promotion or as a result of using the Product and/or any breach of duty, action, omission or obligation of the Supplier.

## **VIII. Limitation of Liability**

27. The Bank shall not be liable for any injury, loss, damage, expenses, costs or any other liability whatsoever due to or arising out of any act or omissions of the Supplier howsoever caused or suffered including without prejudice to the generality of the foregoing any liability due to any defect or deficiency in the Product. The Product sold is under warranty by the Supplier and the Bank shall not be held responsible or liable on the defect or deficiencies of the Product.

28. If any provision of this Agreement is held to be illegal or invalid under future laws or regulations effective and applicable during the term of this Agreement, such provision shall be fully severable and this Agreement shall be construed as if such illegal or invalid provision had never comprised a part of this Agreement and the remaining provisions of this Agreement shall remain in full force and effect and shall not be affected by the illegal or invalid provision of by its severance from this Agreement.

29. The Cardholders has read and understood all the terms and conditions specified herein and the Bank reserves the right to terminate, amend or add to any of these terms and conditions from time to time with at least twenty one (21) calendar days' notice to Cardholders before the new terms and conditions take effect.

## Terma dan Syarat Program Pelan Pembayaran Mudah (PPM)

**PERINGATAN: Pemegang Kad (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah yang boleh didapati melalui [www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions](http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions).**

Terma dan syarat yang terkandung di sini adalah tambahan dan mestilah dibaca bersama dengan perjanjian Kad Kredit/Kad Kredit-i yang berkaitan (secara kolektif dirujuk sebagai “Perjanjian Pemegang Kad”) yang mengawal penggunaan Kad Kredit/-i yang dikeluarkan oleh Bank (seperti yang ditakrifkan di bawah). Sekiranya berlaku sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Pemegang Kad, Terma dan Syarat ini akan digunakan selagi berkaitan dengan Program.

### I. Definisi

“**Bank**” merujuk kepada AmBank (M) Berhad (196901000166 (8515-D)) atau AmBank Islamic Berhad (199401009897 (295576-U)), kedua-dua syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 (dimansuhkan oleh Akta Syarikat 2016) dan alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No.55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Kad**” merujuk kepada mana-mana Kad Kredit/-i Mastercard® atau Visa dan Kad Kredit UnionPay yang dikeluarkan oleh Bank.

“**Pemegang Kad**” merujuk kepada mana-mana individu Pemegang Kad Kredit/-i AmBank/AmBank Islamic Mastercard® atau Visa dan Kad Kredit AmBank UnionPay yang meliputi Kad Utama dan/atau Kad Tambahan.

“**EPP**” merujuk kepada Pelan Pembayaran Mudah 0% yang disediakan oleh Bank kepada semua Pemegang Kad Kredit/-i AmBank/AmBank Islamic Mastercard® atau Visa dan Kad Kredit AmBank UnionPay.

“**Program**” merujuk kepada Program Pelan Pembayaran Mudah.

“**Produk**” merujuk kepada produk/perkhidmatan yang ditawarkan di bawah Program Pelan Pembayaran Mudah.

“**Pembekal**” merujuk kepada syarikat yang dibenarkan oleh Pengeluar untuk memasarkan Produk.

“**Pengeluar**” merujuk kepada pemilik Produk.

“**Pilihan Pembayaran**” merujuk kepada tempoh ansuran yang ditawarkan di bawah PPM bagi pembelian Produk. Pilihan pembayaran mungkin berbeza mengikut tawaran dan tersedia hingga dua puluh empat (24) bulan.

“**Laman Sesawang**” merujuk kepada [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my)

### II. Promosi Produk

1. Harga promosi dan Harga Runcit yang Disyorkan (HRD) yang diiklankan adalah di dalam Ringgit Malaysia (RM).
2. Semua produk yang ditawarkan adalah berasaskan pada sementara stok masih ada. Sekiranya stok tidak mencukupi selepas Pemegang Kad membuat pesanan, Pembekal hendaklah memaklumkan kepada Pemegang Kad untuk menawarkan pertukaran untuk

produk lain dengan nilai yang sama atau bayaran balik penuh. Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung liabiliti kerana semua produk dibekalkan oleh syarikat pihak ketiga.

3. Sekiranya terdapat perbezaan pada harga, kuantiti yang ditawarkan, spesifikasi, kandungan pakej dan tawaran umum di laman sesawang AmBank dan komunikasi lain seperti risalah, emel, SMS atau iklan yang dicetak; harga, kuantiti yang ditawarkan, spesifikasi, kandungan pakej dan tawaran umum yang terdapat di dalam laman sesawang AmBank akan digunakan.
4. Produk/Perkhidmatan dan aksesori yang ditawarkan di dalam pakej adalah dibekalkan oleh Pembekal. Bank hanya menyediakan kemudahan pembayaran bagi produk/perkhidmatan melalui penggunaan kad sahaja.
5. Imej produk yang digunakan adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja dan mungkin berbeza daripada produk sebenar yang dihantar. Pemegang Kad adalah dinasihatkan untuk memeriksa dengan Pembekal berkenaan dengan syarat jaminan dan tempoh jaminan. Bank tidak menjadi wakil atau memberi jaminan berkenaan dengan produk khususnya kebolehdagangan, kualiti, kesesuaian untuk kegunaan dan semua perkhidmatan sampingan. Untuk pertanyaan berkaitan perkhidmatan dan pembaikan produk, Pemegang Kad perlu menghubungi Pembekal berkenaan secara terus.
6. Harga Runcit yang Disyorkan (jika ada) adalah betul sewaktu cetakan serta dimuat naik ke laman sesawang.
7. Disebabkan permintaan yang tinggi dan populariti sesetengah produk, pihak Bank berhak menghadkan kuantiti pembelian yang boleh dipesan oleh Pemegang Kad dengan menggunakan terma ini di mana-mana bentuk komunikasi yang digunakan.

### **III. Saluran untuk membuat pesanan dan kaedah pembayaran**

8. Pesanan boleh dibuat melalui atas talian, faks atau pos borang pesanan terus ke Pembekal yang berkenaan.
9. Penerimaan pesanan melalui faks atau pos oleh Pembekal adalah dikira terikat selepas tempoh bertenang iaitu sepuluh (10) hari bekerja.
10. Untuk pesanan melalui faks atau pos, Pemegang Kad dibenarkan untuk membuat satu kali pertukaran atau pembatalan dalam masa sepuluh (10) hari bekerja tempoh bertenang. Pilihan ini hanya untuk Pemegang Kad yang tidak menanda pada kotak tempoh bertenang yang terdapat di borang pesanan. Untuk pertukaran atau pembatalan pesanan, sila hubungi Pusat Panggilan pihak Bank di talian 03-2178 8888 dari jam 7 pagi hingga 11 malam.
11. Untuk pesanan melalui atas talian, Pembekal akan terus memproses pesanan.
12. Pembelian produk adalah tertakluk kepada had kredit dalam akaun kad Pemegang Kad.
13. Pembayaran boleh dibuat dengan menggunakan mana-mana Kad Kredit/i AmBank/AmBank Islamic Mastercard® atau Visa atau Kad Kredit AmBank UnionPay.

### **IV. Pelan Pembayaran Mudah**

14. Apabila pesanan diluluskan, had kredit Pemegang Kad akan dikurangkan sementara waktu dengan memperuntukkan jumlah yang setara dengan jumlah pembelian produk, di mana

jumlah tersebut tidak dapat digunakan oleh Pemegang Kad, namun ia akan dikembalikan secara berperingkat setiap bulan apabila pembayaran untuk amaun ansuran dijelaskan.

15. Bank akan mendebit Akaun Pemegang Kad dengan amaun ansuran bulanan yang perlu dibayar pada setiap bulan bermula pada tarikh pembelian diluluskan berdasarkan tempoh seperti yang ditetapkan di dalam promosi.
16. Sekiranya Pemegang Kad memilih untuk membayar jumlah minimum 5% daripada baki yang belum dibayar di bawah Pelan Pembayaran Mudah atau Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50), mana yang lebih tinggi, dan bukannya ansuran bulanan sepenuhnya, Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk caj kewangan/yuran pengurusan yang ada ditambah caj lewat 1% baki tertunggak atau Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10) yang mana lebih tinggi.
17. Bank berhak atas budi bicara mengarahkan Pemegang Kad untuk menjelaskan amaun tertunggak secara penuh termasuk ansuran bulanan dan caj tertunggak; di bawah PPM jika Pemegang Kad menangguhkan pembayaran untuk mana-mana amaun tertunggak; melanggar mana-mana terma dan syarat terkandung di sini/atau Perjanjian Kad; atau membatalkan penggunaan Kad atau Akaun Pemegang Kad ditamatkan oleh pihak Bank atau jika mustahil atau menyalahi undang-undang untuk pihak Bank bagi menyediakan atau terus memberikan kemudahan PPM kepada Pemegang Kad.

## **V. Pemenuhan Pesanan**

18. Semua pesanan melalui faks atau pos akan diproses selepas sepuluh (10) hari bekerja tempoh bertenang dari tarikh pesanan dibuat. Untuk penghantaran yang lebih cepat, Pemegang Kad boleh memberikan kebenaran kepada Pembekal untuk mengecualikan tempoh bertenang dengan menanda pada kotak tempoh bertenang pada borang pesanan.
19. Produk akan dihantar ke alamat yang diberikan dalam tempoh dua (2) hingga empat (4) minggu dari tarikh kelulusan pesanan. Penghantaran tidak akan dilakukan ke alamat Peti Surat atau alamat di luar Malaysia.
20. Penghantaran Produk termasuk penghantaran pintu-ke-pintu sahaja dan tidak termasuk perkhidmatan pemasangan (kecuali dinyatakan).
21. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung liabiliti jika Produk tidak dapat dihantar dalam tempoh yang ditetapkan atas alasan secara langsung atau tidak langsung seperti (tetapi tidak terhad kepada) maklumat peribadi yang tidak tepat atau tidak lengkap, apa jua bencana alam, mogok, rusuhan, kekacauan, kemalangan, kerosakan pengangkutan atau apa jua sebab yang di luar kawalan pihak Bank.
22. Semua Produk perlu dibuka dan diperiksa apabila diterima. Pihak Bank tidak boleh menerima apa-apa liabiliti bagi ganti rugi setelah penghantaran diterima oleh Pemegang Kad.
23. Caj penghantaran, caj perkhidmatan dan/atau caj lain yang berkaitan dengan penghantaran pertama Produk jika ada akan ditanggung oleh Pemegang Kad. Pihak Bank akan bertanggungjawab untuk membayar caj penghantaran, caj perkhidmatan dan/atau caj lain yang berkaitan dengan penghantaran Produk yang dilakukan untuk kali ke dua (2).

## **VI. Pembatalan dan Pindaan**

24. Sekiranya produk yang diterima rosak atau tidak lengkap, sila hubungi Khidmat Pelanggan melalui e-mel di [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com) atau hubungi 03-2178 8888 dalam

masa dua (2) hari bekerja. Pihak Bank boleh menyifatkan produk adalah teratur dan betul selepas tempoh dua (2) hari bekerja selepas penghantaran.

25. Pihak Bank berhak untuk menguatkuasakan syarat-syarat berikut:

- Produk ini hanya boleh ditukar atau dipulangkan setelah mendapat kelulusan daripada Pembekal.
- Polisi pemulangan tidak terpakai kepada Produk yang telah dinyatakan sebagai Tiada Penukaran dan Tidak Boleh Dipulangkan.
- Sekiranya Pemegang Kad gagal untuk menerima Produk yang telah dihantar dalam masa tiga puluh (30) hari bekerja dari tarikh kelulusan atas apa jua alasan, maka pesanan Pemegang Kad akan dianggap dikeluarkan atau dibatalkan dan bayaran balik akan diberikan kepada Pemegang Kad.
- Dalam kes pembayaran balik, sila benarkan sehingga empat puluh lima (45) hari bekerja (dari tarikh pembatalan diluluskan) untuk pembayaran balik kredit. Jumlah bayaran balik kredit akan setara dengan harga produk.

## **VII. Perkhidmatan Selepas Jualan dan Jaminan**

26. Semua atau mana-mana jaminan dan/atau terma dan syarat yang berkaitan dengan Produk adalah di antara Pemegang Kad dan Pembekal. Pihak Bank tidak akan menanggung sebarang jaminan dan tidak boleh dipertanggungjawabkan secara langsung atau tidak langsung untuk apa jua kerugian, pampasan, kerosakan sama ada secara kontrak, kesalahan yang mana pihak yang terjejas boleh menuntut ganti rugi (tort) atau sebaliknya terhadap mana-mana harta benda, kecederaan kepada individu atau individu-individu, perbelanjaan atau kos berhubung penyertaan Pemegang Kad di dalam program ini atau akibat daripada penggunaan Produk dan/ atau pelanggaran tugas syarat, tindakan, pengabaian atau kewajipan Pembekal.

## **VIII. Had Liabiliti**

27. Pihak Bank tidak akan dipertanggungjawabkan ke atas apa jua kecederaan, kerugian, kerosakan, perbelanjaan, kos atau apa jua liabiliti yang berpunca atau timbul akibat apa jua tindakan atau pengabaian Pembekal yang ditanggung atau dialami termasuk tetapi tidak prejudis kepada hal yang disebutkan di atas, atau mana-mana liabiliti yang berpunca daripada mana-mana kecacatan atau kekurangan produk atau barangan.

28. Jika terdapat mana-mana peruntukan di dalam Perjanjian ini yang dianggap menyalahi atau tidak sah di bawah undang-undang pada masa hadapan atau peraturan-peraturan yang berkuatkuasa dan tertakluk sewaktu berlangsungnya Perjanjian ini, maka peruntukan tersebut akan dianggap terasing sepenuhnya dan tidak menjadi sebahagian daripada Perjanjian, manakala peruntukan yang selebihnya akan berkuatkuasa sepenuhnya dan tidak akan terkesan daripada peruntukan yang menyalahi undang-undang atau tidak sah yang dipisahkan daripada Perjanjian ini.

29. Pemegang Kad telah membaca dan memahami semua terma dan syarat. Pihak Bank berhak untuk menukar, meminda, menambah, mengeluarkan, menahan dan/atau mengubah suai mana-mana atau semua terma dan syarat yang terkandung di sini dari masa ke semasa atau membezakan atau menamatkan Program ini, secara sepenuhnya atau sebahagian dengan memberi notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu kepada Pemegang Kad sebelum terma dan syarat baru berkuatkuasa.