

Terms and conditions

Dine In On Us When You Send Money To Your Loved One

Promotion Period: 15 July 2021 to 31 October 2021

REMINDER: All Eligible Customers (as defined below) are hereby reminded to read and understand the terms and conditions below which are available at <https://www.ambank.com.my/eng/>. If the Eligible Customer does not understand any of the Terms and Conditions below, the Eligible Customer is advised to discuss with the Bank's staff or authorized representative.

1. Definition

1.1 For the purpose of this terms and conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them unless the context otherwise requires:

"AmBank Group" refers to all related companies and associate companies of the Bank and its holding company incorporated within or outside Malaysia, whether existing now or in future.

"Bank" shall refer to AmBank (M) Berhad [Registration No.: 196901000166 (8515-D)], a company incorporated in Malaysia and having its registered office at Level 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

"Day" refers to a day (other than a Saturday, Sunday or a public holiday) on which the Bank is open in the state where the place of business of the Bank is located.

"Prior Notice" refers to the notice given by the Bank of certain facts or of a particular state of affairs of at least three (3) calendar days.

"Promotion" refers to the "Dinner's On Us When You Send Money To Your Love One" organised by the Bank in accordance with the terms and conditions stipulated therein.

"Retail Banking" refers to consumer banking that caters to Retail Individual Customers and Retail Small Medium Enterprise Customers.

"Retail Individual Customers" refers to individual customers of the Bank under the Retail Banking segment include AmBank Signature Priority Banking (AmSPB) Customer Segments.

"Retail Small Medium Enterprise Customers" refers to the Bank's new or existing customers under the following categories:

- (a) small and medium enterprises which shall include any sole-proprietorships and partnerships with turnover of up to RM25 million annually; or
- (b) non-profit organisations, charitable bodies and societies.

"GrabFood e-Voucher or FoodPanda e-Voucher" refers to e-Voucher whereby Eligible Customers will be able to purchase food via the GrabFood app or FoodPanda app.

1.2 **Construction:** Any reference in this terms and conditions to:

(a) Words denoting person shall include living persons and, if and where applicable, body or persons incorporated or unincorporated. Words importing the singular shall also include the plural and vice-versa. Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender.

2. Promotion Period

- 2.1 The Promotion shall be for a period commencing from **15 July 2021 and ending on 31 October 2021** (both dates are inclusive) ("**Promotion Period**").
- 2.2 The Promotion is offered on a daily basis where the participating foreign currencies are offered from 9.00 a.m. to 4.30 p.m. on the same day.
- 2.3 The Bank may vary or amend the duration of the Promotion Period **with** Prior Notice.

3. Eligibility

- 3.1 The Promotion is open to all **New and Existing Retail Banking Individual customers** of the Bank including AmSPB (AmSignature Priority Banking) Customers ("**Eligible Customers**") who perform Foreign Telegraphic Transfer (FTT) with a minimum amount of Ringgit Malaysia Fifty Thousand (RM50,000) **for transactions over the counter** at any of the Bank's branch in Malaysia.
- 3.2 Employees of AmBank Group are **not** eligible to participate in this Promotion.
- 3.3 All remittances (under clause 3.1 above) by the Eligible Customers are subject to all relevant remittance charges, including but not limited to, commission charges and the agent's or beneficiary bank's charges. The Bank will not be liable to pay any of these charges.

4. Promotion Mechanics

- 4.1 Eligible Customer(s) who meets the criteria will be entitled to receive Food e-Voucher ("The Gift") with the value of Ringgit Malaysia Fifty (RM50-00) upon successful FTT transactions.
- 4.2 The Food e-voucher ("**The Gift**") offered to eligible customers is either GrabFood e-voucher or FoodPanda e-voucher. Eligible customer(s) can choose either one as the preferred choice.
- 4.3 The Eligible Customer(s) will be notified **via Short Messaging Service** SMS notification within twelve (12) weeks from the date of transaction.
- 4.4 The Bank will not entertain any request from the Eligible Customer(s) to exchange the Gift with cash or any negotiation to obtain more than one (1) Gift for one (1) successful transaction.
- 4.5 The Gift is given based on **first come first served basis** subject to six hundred (600) food e-voucher stock available. The Bank will not be responsible in notifying Eligible Customer(s) should the stocks available have been fully utilized.

Terms and conditions

Dine In On Us When You Send Money To Your Loved One

Promotion Period: 15 July 2021 to 31 October 2021

5. Redemption of Food e-voucher code ("Gift")

- 5.1 The validity of the Gifts is varying from food service provider. For GrabFood e-voucher the validity period is for six (6) months from the date of issuance. For FoodPanda e-voucher the validity period is for three (3) months from the date of issuance.
- 5.2 GrabFood e-voucher can only be used through the Grab app. This voucher is valid on GrabFood only within Malaysia. FoodPanda e-voucher can only be used through the FoodPanda app only. This voucher is only valid on FoodPanda Delivery within Malaysia.
- 5.3 Each e-voucher code is applicable for **one (1) time redemption** only. If the value of order exceeds the value of the Gift, any outstanding order balance must be paid using a different payment method. If the value of order is less than the value of the Gift, the remaining value of the Gift will be forfeited and not be redeemable.
- 5.4 GrabFood e-voucher or FoodPanda e-voucher will not be replaced/reimbursed if lost, stolen or expired. AmBank is not responsible for GrabFood e-voucher or FoodPanda e-voucher that has been redeemed or misused by anyone other than the eligible customers.
- 5.5 No cash, credit, cancellation or refund will be offered in lieu of Gift entitlement. The Gift cannot be combined and accumulated.

6. General

- 6.1 The Eligible Customers are advised to read and understand the terms and conditions stated herein and the General Terms and Conditions of Accounts and Services is available at <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>.
- 6.2 The Bank may cancel, terminate or suspend this Promotion by giving notice of at least three (3) calendar days prior to the date of such cancellation, termination and/or suspension.
- 6.3 Notwithstanding clause 2.3 above, the Bank may vary, amend, delete or add to any of the terms and conditions as set out herein from time to time by giving notice of at least three (3) calendar days prior to the date of such variation, amendment, deletion and/or addition.
- 6.4 Any notice issued by the Bank will be posted on the Bank's official website at <https://www.ambank.com.my/eng/> or any of the Bank's branches and that such notice, when posted at the Bank's official website or its branches, whichever is earlier, is taken to be delivered to the relevant Eligible Customers.
- 6.5 The Bank may cancel the participation of or disqualify any Eligible Customers from participating in this Promotion if the Eligible Customers:
 - (a) have provided untrue information or acted fraudulently or wrongfully in any manner during the entry process or throughout the Promotion Period; or

Terms and conditions

Dine In On Us When You Send Money To Your Loved One

Promotion Period: 15 July 2021 to 31 October 2021

- (b) have breached or potentially breached any of the terms and conditions herein stipulated and/or the terms and conditions under the General Terms and Conditions for Accounts and Services.
- 6.6 Unless expressly stated otherwise, these terms and conditions will prevail over any other provisions and/or representations contained in any other notices/advertising materials for this Promotion.
- 6.7 The Bank's decision on all matters relating to this Promotion is final and binding on all participating Eligible Customers. No further correspondence or appeal will be entertained.
- 6.8 Save in the case of fraud, gross negligence or willful default on the Bank's part, the Bank is not liable for any loss or damages including, without limitation to, loss of income, profits and/or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages loss of the Eligible Customers including, where relevant, the relevant third parties, howsoever arising whether in contract, tort, negligence or otherwise, in connection with this Promotion. All possibility of losses that have been advised by the Bank is also be expressly excluded from the Bank's liability.
- 6.9 The Bank is not liable for any default in respect of this Promotion due to any act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, technical or system failures or any event beyond the reasonable control of the Bank.
- 6.10 All questions concerning the construction, validity, enforcement and interpretation of the terms and conditions stipulated herein shall be governed by, construed and enforced in accordance with the laws of Malaysia. The parties hereby submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia for the purpose of any suit, action or other proceeding arising out of or based on the terms and conditions herein.
- 6.11 The Bahasa Malaysia version of this terms and conditions are also available at <https://www.ambank.com.my/eng/>. In the event of any discrepancy or conflict in the interpretation of these terms and conditions, the English and Bahasa Malaysia versions of each of these terms and conditions shall be construed as equivalent, and each of the terms and conditions stipulated shall carry the same meaning.
- 6.12 Eligible Customers are required to log on to the Bank's official website at <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> for updates or for the latest terms and conditions, if any.

Terma dan Syarat

Makan malam anda kami bayar apabila anda menghantar wang kepada orang yang anda sayangi

Tempoh Promosi: 15 Julai 2021 hingga 31 Oktober 2021

PERINGATAN: Semua Pelanggan Yang Layak (sebagaimana yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah yang boleh didapati melalui <https://www.ambank.com.my/eng/>. [Jika Pelanggan yang Layak tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat di bawah, Pelanggan yang Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan kakitangan atau wakil sah Bank.](#)

1. Definisi

- 1.1 Untuk tujuan terma dan syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang ditentukan baginya melainkan sekiranya konteks memerlukan sebaliknya:

“**Kumpulan AmBank**” merujuk kepada semua perbadanan berkaitan dan/atau perbadanan bersekutu dengan Bank dan termasuk syarikat pemegang kepada perbadanan tersebut yang ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia, sama ada yang sedia ada telah ditubuhkan atau akan ditubuhkan di masa hadapan.

“**Bank**” merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Pendaftaran: 196901000166 (8515-D)], syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Hari**” merujuk kepada hari (selain dari hari Sabtu, Ahad atau cuti umum) di mana Bank dibuka di negeri di mana terletaknya tempat perniagaan Bank.

“**Notis Terdahulu**” merujuk kepada notis daripada Bank sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar mengenai fakta dan keadaan tertentu.

“**Promosi**” merujuk kepada “Makan malam percuma apabila anda menghantar wang kepada orang yang anda sayangi” yang dianjurkan oleh Bank menurut terma dan syarat yang ditetapkan di dalam ini.

“**Perbankan Runcit**” merujuk kepada perbankan pengguna untuk pelanggan individu dan pelanggan bukan individu.

“**Pelanggan Runcit Individu**” merujuk kepada pelanggan individu Bank di bawah segmen Perbankan Runcit termasuk pelanggan di bawah segmen AmBank Signature Priority Banking.

“**Pelanggan Perusahaan Runcit Kecil Sederhana**” merujuk kepada pelanggan baharu atau sedia ada Bank yang terdiri daripada kategori berikut:

- (a) perusahaan kecil sederhana yang merangkumi mana-mana pemilikan tunggal dan perkongsian dengan jumlah perolehan tahunan sehingga RM25 juta; atau
- (b) organisasi bukan untung, badan kebajikan dan persatuan.

"GrabFood e-Baucar atau FoodPanda e-Baucar" merujuk kepada e-Baucar di mana Pelanggan yang Layak dapat membeli makanan di aplikasi GrabFood atau aplikasi FoodPanda.

1.2 **Pentafsiran:** Sebarang rujukan dalam terma dan syarat ini kepada:

- (a) Perkataan yang menandakan individu, jika dan di mana mana berkenaan, hendaklah ditafsirkan sebagai entiti yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan yang menandakan nombor mufrad hendaklah termasuk nombor jamak dan juga sebaliknya. Perkataan yang menggambarkan jantina neutral atau maskulin hendaklah termasuk jantina feminine dan jantina neuter, mengikut mana yang berkenaan

2. Tempoh Promosi

- 2.1 Promosi ini adalah untuk tempoh yang bermula **dari 15 Julai 2021 dan berakhir pada 31 Oktober 2021** (termasuk kedua-dua tarikh) ("**Tempoh Promosi**").
- 2.2 Promosi ini ditawarkan atas dasar harian di mana mata wang asing yang mengambil bahagian akan ditawarkan bermula dari pukul 9.00 pagi hingga 4.30 petang pada hari yang sama.
- 2.3 Bank boleh mengubah atau meminda Tempoh Promosi dengan memberi Notis Terlebih Dahulu.

3. Kelayakan

- 3.1 Promosi ini terbuka kepada semua **Pelanggan Individu Perbankan Runcit baharu dan sedia ada** Bank, termasuk pelanggan AmSPB (AmSignature Priority Banking / Pelanggan Perbankan Keutamaan ("**Pelanggan yang Layak**") yang melakukan sebarang transaksi pengiriman melalui Pemindahan Bertelegraf Asing (PBA) dengan jumlah minimum sebanyak Ringgit Malaysia Lima Puluh Ribu (RM50,000) bagi setiap transaksi **melalui kaunter sahaja** di mana-mana cawangan Bank di Malaysia.
- 3.2 Kakitangan Kumpulan AmBank **tidak layak** untuk menyertai Promosi ini.
- 3.3 Semua kiriman wang (menurut perenggan 3.1 di atas) yang dilakukan oleh Pelanggan yang Layak adalah tertakluk pada segala caj kiriman yang berkaitan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, caj komisen dan caj ejen atau bank penerima. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk membayar mana-mana caj tersebut.

4. Mekanik Promosi

- 4.1 Pelanggan yang layak yang memenuhi kriteria berhak untuk menerima e-baucar makanan ("**Hadiah**") dengan nilai Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50-00) setelah berjaya melakukan transaksi PBA.
- 4.2 E-Baucar makanan ("**Hadiah**") akan diberikan kepada pelanggan yang layak adalah sama ada e-Baucar GrabFood atau e-Baucar FoodPanda. Pelanggan yang layak boleh memilih salah satu dari pilihan yang disukai.

- 4.3 Pelanggan yang Layak akan diberitahu melalui pemberitahuan SMS dalam tempoh dua belas (12) minggu dari tarikh transaksi.
- 4.4 Bank tidak akan memenuhi permintaan dari Pelanggan yang Layak untuk menukar hadiah dengan wang tunai atau sebarang rundingan untuk mendapatkan lebih dari satu (1) Hadiah untuk satu (1) transaksi yang berjaya.
- 4.5 Hadiah tersebut akan diberikan berdasarkan **siapa datang dahulu akan didahulukan** tertakluk kepada enam ratus (600) keping **e-baucar makanan selagi** masih stok ada. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk memberitahu Pelanggan yang Layak sekiranya stok yang ada telah digunakan sepenuhnya.

5 **Penebusan kod e-Baucar ("Hadiah")**

- 5.1 Tempoh sah laku bagi Hadiah adalah berbeza tertakluk kepada pembekal perkhidmatan makanan. Bagi e-Baucar GrabFood, tempoh sah laku adalah untuk tempoh enam (6) bulan dari tarikh dikeluarkan. Bagi e-Baucar FoodPanda, tempoh sah laku adalah untuk tempoh tiga (3) bulan dari tarikh dikeluarkan.
- 5.2 E-Baucar GrabFood hanya boleh digunakan di aplikasi Grab sahaja. Baucar ini hanya sah di GrabFood Malaysia sahaja. E-Baucar FoodPanda hanya boleh digunakan di aplikasi FoodPanda sahaja. Baucar ini hanya sah di FoodPanda Delivery Malaysia sahaja.
- 5.3 Setiap e-Baucar kod dibolehkan untuk satu (1) kali penebusan sahaja. Sekiranya nilai pesanan melebihi nilai Hadiah, sebarang baki hendaklah dibayar menggunakan kaedah pembayaran lain. Sekiranya nilai pesanan kurang dari nilai Hadiah, baki nilai Hadiah akan dilucutkan dan tidak boleh ditebus.
- 5.4 E-Baucar GrabFood atau e-Baucar FoodPanda tidak akan digantikan/dibayar balik sekiranya hilang, dicuri atau tamat tempoh. AmBank tidak bertanggungjawab untuk e-Baucar GrabFood atau e-Baucar FoodPanda yang telah di tebus atau disalahguna oleh orang lain selain dari pelanggan yang layak.
- 5.5 Tiada tunai, kredit, pembatalan atau bayaran balik akan ditawarkan sebagai gantian Hadiah. Hadiah tidak boleh digabung dan dikumpul.

6 **Umum**

- 6.1. Pelanggan yang Layak dinasihatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di dalam ini, untuk dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Umum Bagi Akaun dan Perkhidmatan yang boleh didapati melalui <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>.
- 6.2 Bank boleh membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi ini dengan memberikan notis terdahulu sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar sebelum tarikh pembatalan, pembubaran, atau penggantungan tersebut.
- 6.3 Walau bagaimanapun seperti perenggan 2.3 di atas, Bank boleh mengubah, meminda, memadam atau menambah apa-apa terma dan syarat yang dinyatakan di dalam ini dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar sebelum tarikh perubahan, pindaan, penghapusan dan penambahan.

- 6.4 Sebarang notis yang dikeluarkan oleh Bank akan dipaparkan di laman sesawang rasmi Bank melalui <https://www.ambank.com.my/eng/> atau di cawangannya, dan bahawa notis berkenaan hendaklah disifatkan sebagai telah diberikan apabila telah dipaparkan melalui laman sesawang rasmi Bank atau di cawangannya, yang mana lebih awal dan hendaklah disifatkan telah dihantar kepada Pelanggan yang Layak yang berkaitan.
- 6.5 Bank boleh membatalkan penyertaan atau membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan yang Layak daripada mengambil bahagian dalam Promosi sekiranya Pelanggan yang Layak:
- a) memberikan maklumat yang tidak benar atau melakukan penipuan atau kesalahan dalam apa-apa cara semasa proses penyertaan atau di sepanjang Tempoh Promosi; atau
 - b) melanggar atau berpotensi melanggar mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini dan atau Terma dan Syarat Umum Untuk Akaun Dan Perkhidmatan.
- 6.6 Melainkan dinyatakan sebaliknya, terma dan syarat ini akan mengatasi mana-mana peruntukan lain dan/atau perwakilan yang terkandung dalam mana-mana notis/bahan pengiklanan lain untuk Promosi ini.
- 6.7 Keputusan Bank dalam semua perkara berkaitan Promosi ini adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan yang Layak yang mengambil bahagian. Tiada surat-menyurat atau rayuan lanjut akan dilayan.
- 6.8 Kecuali dalam kes penipuan, kecuaiian melampau atau kelalaian secara sengaja oleh Bank, Bank tidak akan dipertanggungjawabkan untuk apa-apa kerugian atau ganti rugi termasuk tanpa had kepada kehilangan pendapatan, keuntungan dan/atau nama baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, ganti rugi teladan, punitif atau ganti rugi khas Pelanggan yang Layak termasuk, jika relevan, pihak ketiga yang berkaitan, walau bagaimanapun timbul sama ada dalam kontrak, tort, kecuaiian atau sebaliknya, berkaitan dengan Promosi ini. Segala kemungkinan kerugian yang telah dinasihatkan oleh Bank juga akan dikecualikan daripada liabiliti Bank.
- 6.9 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang keingkaran berkaitan dengan Promosi ini disebabkan oleh sebarang bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, sekat masuk, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, kegagalan teknikal atau sistem atau sebarang peristiwa di luar kawalan munasabah Bank.
- 6.10 Semua terma dan syarat yang ditetapkan di dalam ini akan ditadbir dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia. Pihak berkenaan dengan ini menyerahkan kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia untuk tujuan guaman, tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada atau berdasarkan terma dan syarat ini.
- 6.11 Terma dan syarat ini boleh didapati dalam versi bahasa Inggeris melalui <https://www.ambank.com.my/eng/>. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau konflik dalam taksiran terma dan syarat, versi bahasa Inggeris dan bahasa Malaysia untuk terma dan syarat akan ditafsirkan sebagai setaraf dan setiap terma dan syarat yang ditetapkan hendaklah membawa makna yang sama.
- 6.12 Pelanggan yang Layak dikehendaki melayari laman sesawang Bank melalui <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk maklumat terkini serta terma dan syarat semasa, sekiranya ada.