

Terms and Conditions
3 months Fixed Deposit (FD)/Term Deposit-i (TD-i) & Current Account/Savings Account-i
(CASA/CASA-i) & Wealth Management Combined Promotion 2021
(Promotion Period: 1 April 2021 – 30 June 2021)

This Amended Terms and Conditions for AmBank (M) Berhad and AmBank Islamic Berhad: 3 months Fixed Deposit (FD)/Term Deposit-i (TD-i) & Current Account/Savings Account-i (CASA/CASA-i) & Wealth Management Combined Promotion 2021 will supersede the existing Terms and Conditions with effect from 1 June 2021 published on 1 April 2021.

1. **Clause 2.1** has been added in **blue font** to reflect the changes in **Campaign Period**.
2. **Clause 4.1, Illustration 2 & Illustration 3** have been added in **blue font** to reflect the changes in **Promotional Rate and Effective Rate**.
3. **Clause 4.7** which was stated in the previous Terms and Condition **has been removed**. Refer below for the removed clause:-
“All deposits for the purpose of this Promotion must be from Fresh Funds only.”

REMINDER: The Eligible Customers (as defined below) are hereby reminded to read and understand the terms and conditions below which are available at www.ambank.com.my/TnC (“Terms and Conditions”). If the Eligible Customers do not understand any of the Terms and Conditions below, the Eligible Customers are advised to discuss with the Bank’s staff or authorised representatives.

1 Definitions

- 1.1 For the purpose of these terms and conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them except where the context otherwise requires:

“**AmBank Group**” refers to all the Related Corporations and **Associate Corporations** of the Bank whether incorporated within or outside Malaysia, existing now or in the future and any reference to ‘AmBank Group’ in these terms and conditions herein, shall include all or any entity within the AmBank Group.

“**Bank**” refers to AmBank (M) Berhad [Company No.: 196901000166 (8515-D)] or AmBank Islamic Berhad [Company No.: 199401009897 (295576-U)], both companies incorporated in Malaysia under the Companies Act 1965 (repealed by the Companies Act 2016) and having their registered address at Level 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Day**” refers to Monday to Friday, and whereby the registered office of the Bank is open, unless stated otherwise.

“**Eligible Customers**” refers to the Banks’ new and existing individual customers who meet all the eligibility criteria as stated in Clause 3.

“**Fresh Funds**” refer to monies or funds that are:

- (a) not transferred from any of the Bank’s existing deposit accounts;
- (b) transferred by the way of Interbank GIRO (IBG) or Interbank Fund Transfer (IBFT) from another bank/financial institution into the customer’s CASA/CASA-i at the Bank;
- (c) deposit made by way of cash or cheque(s) into the Eligible Customer’s CASA/CASA-i.

For the avoidance of doubt, existing funds from Eligible Customer’s CASA/CASA-i and/or FD/TD-i are not considered as Fresh Funds.

Note: Cheque(s) issued from other bank(s) are subject to clearance and will only be considered as deposit by the Eligible Customers after the cheque(s) have been cleared and will only be considered good if not returned and dishonoured.

Terms and Conditions
3 months Fixed Deposit (FD)/Term Deposit-i (TD-i) & Current Account/Savings Account-i (CASA/CASA-i) & Wealth Management Combined Promotion 2021
(Promotion Period: 1 April 2021 – 30 June 2021)

“**Prior Notice**” refers to notice by the Bank of certain facts or of a particular state of affairs of at least three (3) calendar days.

“**Promotion**” refers to “**3 months Fixed Deposit (FD)/Term Deposit-i (TD-i) & Current Account/Savings Account-i (CASA/CASA-i) & Wealth Management Combined Promotion 2021**” organised by the Bank in accordance with the terms and conditions stipulated herein.

“**Promotional Rate**” refers to the Fixed Deposit (FD)/Term Deposit-i (TD-i) rate prescribed for the FD/TD-i placement for the purpose of this Promotion as provided in Clause 4.1.a.

“**Retail Banking**” refers to consumer banking that caters to individual customers.

“**Retail Individual Customers**” refer to individual customers of the Bank under Retail Banking.

Words denoting person shall include living persons and, if and where applicable, body or persons incorporated or unincorporated. Words importing the singular shall also include the plural and vice-versa. Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender.

The term “Associate Corporations” has the same meaning assigned to it under Section 2(1) of the Financial Services Act 2013 or the Islamic Financial Services Act 2013, where applicable. The term “**Related Corporations**” has the same meaning assigned to it under Section 7 of the Companies Act 2016.

2 Promotion Period

- 2.1 This Promotion shall [commence on 1 April 2021 and ends on 30 June 2021](#) both dates inclusive (“**Promotion Period**”). The Bank reserves the right to vary or amend the duration of the Promotion Period at its discretion with Prior Notice. The Promotion will be subjected to immediate revision should there be any changes to the Overnight Policy Rate (OPR).

3 Eligibility

- 3.1 This Promotion is open to all existing and new individual Customer who are the primary account holder and hold at least one CASA/CASA-i with the Bank and places the amount as stipulated in Clause 4.1.a with the Bank during the Promotion Period.
- 3.2 Employees of AmBank Group are eligible to participate in this Promotion.
- 3.3 The deposits made under this Promotion is protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) up to RM250,000 for each depositor. Investments in Unit Trust/Shariah-compliant Unit Truест are not protected by PIDM.
- 3.4 Fixed Deposits must only be paired with Current Account/Saving Account (CASA) and Unit Trust (UT) whereby Term Deposit-i must only be paired with Current Account-i/Saving Account-i (CASA-i) and Shariah-compliant Unit Trust.
- 3.5 Any CASA/CASA-i account with overdraft/Cashline-i facility, or is tied to any loan/financing facility will not be eligible to participate in this Promotion.
- 3.6 The following products are EXCLUDED for the purpose of this Promotion:

Terms and Conditions
3 months Fixed Deposit (FD)/Term Deposit-i (TD-i) & Current Account/Savings Account/-i (CASA/CASA-i) & Wealth Management Combined Promotion 2021
(Promotion Period: 1 April 2021 – 30 June 2021)

- Afdhal Term Deposit-i
- AmQuantum Investment
- AmQuantum Term Deposit-i
- Am50Plus Fixed Deposit
- Am50Plus Term Deposit-i
- AmGenius & Savers' G.A.N.G Savings Account/-i
- eFlex Savings Account/-i
- HomeLink Account/-i
- PropertyLink Account/-i

4 Promotion Mechanism

4.1 The Promotion is available for placements and deposit made **over the counter only** at any of the Bank's branches in Malaysia. The Promotion's details are stipulated in the Table 1 below:

- a. The Eligible Customer(s) will enjoy FD/TD-i interest/profit at the Promotional Rate as stated in Table 1 when they participate in this Promotion.

Table 1

Customers Segment	Tenure ("Tenure")	FD/TD-i Promotion Rate ("Promotional Rate")	Promotion Effective Rate ("Effective Rate")	Placement Ratio ("Placement Ratio")	Combined Amount ("Combined Amount")
Eligible Customer of AmBank/ AmBank Islamic	3 months	3.00% p.a.	Up to 2.35% p.a.	FD/TD-i: 60% CASA/CASA-i: 30% UT/Shariah Compliant UT: 10%	Minimum: RM50,000 Maximum: RM1million

- b. The Eligible Customers are required to deposit into CASA/CASA-i and make placement of the funds into the FD/TD-i as specified in Clause 4.1.a above and both these accounts will be **earmarked for three (3) months**.
- c. Eligible Customers are required to purchase **EITHER one (1)** of the Unit Trust/Shariah-compliant UT products and meet the minimum investment amount with minimum sales charge of 3%.
- d. All the transactions including purchase of UT/Shariah-compliant UT, deposits into CASA/CASA-i and placements of FD/TD-i shall be made concurrently during the Promotion Period.
- e. Deposits and investments made under this Promotion must be made by the Eligible Customer in their capacity as the Primary accountholder. For the avoidance of doubt, any deposits and investments made by Eligible Customers in their capacity as a Secondary accountholder will not qualify them to participate in the Promotion.

Illustration 1:

Scenario	Products		Qualify
A	FD/TD-i	Primary accountholder: Customer A Secondary accountholder: Customer B	Yes

Terms and Conditions
3 months Fixed Deposit (FD)/Term Deposit-i (TD-i) & Current Account/Savings Account-i
(CASA/CASA-i) & Wealth Management Combined Promotion 2021
(Promotion Period: 1 April 2021 – 30 June 2021)

	CASA/CASA-i	Primary accountholder: Customer A Secondary accountholder: Customer C	
	UT/Shariah-compliant UT	Primary accountholder: Customer A Secondary accountholder: Customer B	
B	FD/TD-i	Primary accountholder: Customer A Secondary accountholder: Customer B	No
	CASA/CASA-i	Primary accountholder: Customer B Secondary accountholder: Customer A	
	UT/Shariah-compliant UT	Primary accountholder: Customer A Secondary accountholder: Customer B	
C	FD/TD-i	Primary accountholder: Customer A Secondary accountholder: Customer B	No
	CASA/CASA-i	Primary accountholder: Customer B Secondary accountholder: Customer A	
	UT/Shariah-compliant UT	Primary accountholder: Customer C Secondary accountholder: Customer B	

- f. In the event the Eligible Customer wishes to uplift the FD/TD-i or CASA/CASA-i before the completion of the Tenure, a complete upliftment of the balance in the FD/TD-i or CASA/CASA-i must be performed. Partial withdrawal of the FD/TD-i or CASA/CASA-i before the completion of Tenure is not allowed and the Eligible Customer shall not be allowed to enjoy any interest/profit rate whatsoever.

Illustration 2:

An Eligible Customer places Ringgit Malaysia Sixty Thousand (RM60,000) in the Eligible Customer's TD-i Account, Ringgit Malaysia Thirty Thousand (RM30,000) shall be earmarked into Eligible Customer's TRUE Savers Account-i (profit rate: 0.75% p.a.¹) for 3 months, invest Ringgit Malaysia Ten Thousand (RM10,000) into Shariah-compliant UT with sales charge of 3%. Therefore, the overall Effective Rate is 2.25% p.a.

(i)

Amount (RM)	TRUE Savers Account-i Profit rate p.a.	Total Profit earned (RM)
30,000	0.75%	225
Total Profit Earned:		225
Profit Rate = RM225 / RM30,000 x 100% = 0.75% p.a.		

Note ¹: Calculation of TRUE Savers Account-i Profit Rate

(ii) Hence, the return on Effective Rate is calculated as follows:

$$[\text{RM}225 + (\text{RM } 60,000 \times 3.00\% \text{ p.a.})] / \text{RM } 90,000 \times 100\% = 2.25\% \text{ p.a.}$$

(iii) Total profit earned under this promotion is calculated as follows:

$$[(\text{RM}90,000 \times 2.25\% \text{ p.a.}) / 12] \times 3 \text{ months} = \text{RM}506.25$$

Terms and Conditions
3 months Fixed Deposit (FD)/Term Deposit-i (TD-i) & Current Account/Savings Account-i
(CASA/CASA-i) & Wealth Management Combined Promotion 2021
(Promotion Period: 1 April 2021 – 30 June 2021)

Illustration 3:

An Eligible Customer places Ringgit Malaysia Six Hundred Thousand (RM600,000) in the Eligibility Customer's FD Account, Ringgit Malaysia Three Hundred Thousand (RM300,000) will be earmarked into Eligibility Customer's AmStar Current Account (interest rate: 1.05% p.a.²) for 3 months, invest Ringgit Malaysia One Hundred Thousand (RM100,000) into UT with sales charge of 3%. Therefore, the overall Effective Rate in at **2.35% p.a.**

(i)

Amount (RM)	Accumulated Amount (RM)	AmStar Current Account Interest Rate p.a.	Total Interest Earned (RM)
First 5,000	5,000	0.00%	0
Next 15,000	20,000	0.35%	52.50
Next 80,000	100,000	0.75%	600.00
Next 200,000	300,000	1.25%	2,500.00
Total Interest Earned:			3,152.00
Interest rate = RM3,152 / RM300,000 x 100% = 1.05% p.a.			

Note²: Calculation of AmStar Current Account Interest Rate

(ii) Hence, the return on Effective Rate is calculated as follows:

$$[\text{RM}3,152 + (\text{RM}600,000 \times 3.00\% \text{ p.a.})] / \text{RM}900,000 \times 100\% = 2.35\% \text{ p.a.}$$

(iii) Total interest earned under this promotion is calculated as follow:

$$[(\text{RM}900,000 \times 2.35\% \text{ p.a.}) / 12] \times 3 \text{ months} = \text{RM}5,287.50$$

- 4.2 Each Eligible Customer must deposit a combined placement of a minimum of Ringgit Malaysia Fifty Thousand (RM50,000) to qualify for this Promotion.
- 4.3 Upon maturity, the FD/TD-i will be renewed at the prevailing board rate.
- 4.4 All Eligible Customers are not allowed to split their funds into multiple FD/TD-i placements and the maximum FD/TD-i Placement Amount is subject to the Placement Ratio stated in Clause 4.1.a.
- 4.5 Each Eligible Customer is entitled to a combined deposit placement of up to a **maximum** of Ringgit Malaysia One Million (RM1,000,000) for this Promotion.
- 4.6 Any interest/profit earned from the FD/TD-i will be paid upon completion of the Tenure by way of crediting into the nominated CASA/CASA-i, elected by the Eligible Customer during the initial placement of the FD/TD-i or during any subsequent add-on to the principal amount placed in the FD/TD-i.
- 4.7 The Promotion is not valid in conjunction with any other offers and promotions (if any) offered by the Bank in relation to FD/TD-i / CASA/CASA-i / UT/Shariah-compliant UT.
- 4.8 With effect from 1 January 2019, all Fixed Deposit/Term Deposit-i placements which are withdrawn before the maturity date will have **NO** interest/profit payable:
- a. For TD-i Account, the Eligible Customer shall provide 'ibra' (rebate) to the Bank in the event of early or partial withdrawal in accordance with the Specific Terms and Conditions for Commodity Murabahah-based Term Deposit as published on our website at

Terms and Conditions
3 months Fixed Deposit (FD)/Term Deposit-i (TD-i) & Current Account/Savings Account-i
(CASA/CASA-i) & Wealth Management Combined Promotion 2021
(Promotion Period: 1 April 2021 – 30 June 2021)

<https://www.ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitePages/simple/terms-and-conditions/CMTDSPECIFICtNc.pdf>

Wealth Management: Unit Trust / Shariah-compliant Unit Trust

- 4.9 The Promotion is not applicable for closed-end UT/Shariah-compliant UT funds, funds with original sales charge below 3% or foreign currency funds.
- 4.10 Eligible Customers may invest in either one of the Unit Trust/Shariah-compliant Unit trust with the minimum investment ratio as stated in Clause 4.1.a.
- 4.11 The applicable sales charge payable by the Eligible Customers on the UT/Shariah-compliant UT is at minimum 3%. At the point of investment in the UT/Shariah-compliant UT, any other offers and/or promotions on the sales charges advertised by the Bank shall not be applicable.
- 4.12 For UT/Shariah-compliant UT, an Eligible Customer is given a cooling off period of six (6) business days from the date of receipt of the investment application by the Bank ("prescribed cooling off period"). In the event that the Eligible Customer(s) elect to terminate the investment within the prescribed cooling off period, the Eligible Customer(s) will not be entitled to the Promotional FD/TD-i rate under this Promotion.
- 4.13 The Promotion is not applicable to funds or monies disbursed from Employees Provident Fund (EPF) Investment schemes.
- 4.14 Eligible Customers who participate in other Wealth Management Promotions offered will not be eligible to participate in this Promotion.
- 4.15 Investments in Unit Trust/Shariah-compliant Unit Trust are not an obligation, guarantee or assurance by the Bank and are subject to investment risks, including the possible loss of the principal amount invested. Eligible Customers are advised to read and understand the Prospectus of the relevant funds before investing. Please refer to the respective Product Highlight Sheet ("PHS") at <https://ambank.amonline.com.my> under Wealth category for the full features of the funds offered under this Promotion.

5 General

- 5.1 By participating in this Promotion the Eligible Customer are advised to read and understand the below terms and conditions herewith, which shall be read together with the:
 - (a) General Terms and Conditions for Accounts and Services available at <https://www.ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitePages/simple/terms-and-conditions/TCAccountsAndServicesEng.pdf>
 - (b) Specific Terms and Conditions for Commodity Murabahah-Based Current or Savings Account (applicable to AmBank Islamic Current and Savings Account only) available at <https://www.ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitePages/simple/terms-and-conditions/FCCASPECIFICtNc.pdf>

The Eligible Customer is required to log on to the Bank's official website at www.ambank.com.my/TnC as participation in this Promotion represents your acceptance to this Terms and Conditions and the General Terms and Conditions. In the event that there is any inconsistency among all of these Terms and Conditions, the Terms and Condition contained herein shall prevail in relation to this Promotion.

- 5.2 The Eligible Customer is required to execute all relevant standard documents and comply with all terms and conditions in respect of their investments in the relevant products under the Promotion, which are in addition and separate from these terms and conditions.

Terms and Conditions
3 months Fixed Deposit (FD)/Term Deposit-i (TD-i) & Current Account/Savings Account-i
(CASA/CASA-i) & Wealth Management Combined Promotion 2021
(Promotion Period: 1 April 2021 – 30 June 2021)

- 5.3 This Promotion's offer is not valid with any other promotions or campaigns of the Bank and no other special, additional or preferential rates shall be given under this Promotion.
- 5.4 The Bank shall have the right and discretion to vary, amend, delete or add to any of the terms and conditions set out herein, in whole or in any part from time to time including to vary the Promotion Period with Prior Notice.
- 5.5 The Bank shall have, at any time, the right and discretion to cancel, terminate or suspend the Promotion with Prior Notice.
- 5.6 The Bank may cancel the participation of or disqualify any Eligible Customer from participating in this Promotion if it finds or determines that:
- (a) the said Eligible Customer have provided untrue information or acted fraudulently or wrongfully in any manner during the entry process or throughout the Promotion Period; or
 - (b) the Eligible Customers have breached or potentially will breach the terms and conditions herein.
- 5.7 Unless expressly stated otherwise, the terms and conditions herein set forth, including any amendments thereto, will prevail over any other provisions and/or representations contained in any other notices/promotion/advertising materials for this Promotion.
- 5.8 The Bank's decision on all matters relating to the eligibility of the Promotion is final and binding on all the participating Eligible Customer.
- 5.9 The Bank is not liable for any loss or damages suffered such as loss of income or profit, or any indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages of any party including third parties, arising out of or in connection with the Promotion, save and except where such loss or damages were directly caused by the Bank's gross negligence, wilful default or fraud
- 5.10 To the extent permitted by law, the Bank shall not be liable to the Eligible Customer(s) when any Force Majeure event occurs. "Force Majeure" refers to any unforeseen events and/or circumstances not within the reasonable control of the Bank, which the Bank is unable to prevent, avoid or remove which includes but is not limited to, natural disasters such as flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil or earth or acts of public unrest such as strikes, lock out, industrial disturbances, riots, wars, each of which is beyond the control of neither Party or such other event, condition or circumstances of similar nature as may be classified as Force Majeure by the Bank from time to time.
- 5.11 The Bahasa Malaysia version of this Terms and Conditions is also available. In the event of any discrepancy or conflict in the interpretation of these terms and conditions, the English and Bahasa Malaysia versions of each of these terms and conditions shall be construed as the equivalent of each other, and each of the terms and conditions stipulated shall carry the same meaning.
- 5.12 All disputes concerning the construction, validity, enforcement and interpretation of the terms and conditions stipulated herein shall be governed by, construed and enforced in accordance with the laws of Malaysia. The parties hereby submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia for the purpose of any suit, action or other proceeding arising out of or based on the terms and conditions herein.

Terms and Conditions
3 months Fixed Deposit (FD)/Term Deposit-i (TD-i) & Current Account/Savings Account/-i
(CASA/CASA-i) & Wealth Management Combined Promotion 2021
(Promotion Period: 1 April 2021 – 30 June 2021)

- 5.13 The Eligible Customer is required to log on the Bank's corporate website for any Promotion updates and refer to www.ambank.com.my/FBC for the latest terms and conditions, if any.
- 5.14 For any assistance and/or feedback related to this Promotion, the Eligible Customer may contact the Bank's Contact Centre from 7.00 a.m. to 11.00 p.m., Monday to Friday by calling 03-2178 8888 or email to customercare@ambankgroup.com.

Terma & Syarat
Promosi Gabungan 2021 Deposit Tetap (FD)/Deposit Bertempoh-i (TD-i) & Akaun Semasa/Akaun Simpanan/-i (CASA/CASA-i) & Pengurusan Kekayaan Selama 3 Bulan (Tempoh Promosi: 1 April 2021 – 30 Jun 2021)

Terma dan Syarat yang Dipinda untuk AmBank (M) Berhad dan AmBank Islamic Berhad: Promosi Gabungan 2021 Deposit Tetap (FD)/Deposit Bertempoh-i (TD-i) & Akaun Semasa/Akaun Simpanan/-i (CASA/CASA-i) & Pengurusan Kekayaan Selama 3 Bulan akan menggantikan Terma dan Syarat yang ada memulai 1 Jun 2021 yang diterbitkan pada 1 April 2021.

1. **Klausa 2.1** telah ditambahkan dalam **font biru** untuk mencerminkan **Tempoh Kempen** yang ditawarkan.
2. **Klausa 4.1, ilustrasi 2 & ilustrasi 3** telah ditambahkan dalam **font biru** untuk mencerminkan **Kadar Promosi dan Kadar efektif**.
3. **Klausa 4.7** yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat sebelumnya **telah dimansuhkan**. Rujuk di bawah untuk klausa yang dimansuhkan:-
“Semua deposit untuk tujuan Promosi ini mestilah dari Dana Baharu sahaja.”

PERINGATAN: Pelanggan yang Layak menyertai Promosi ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma-terma dan syarat-syarat di bawah yang boleh didapati melalui www.ambank.com.my/TnC. Sekiranya Pelanggan yang Layak tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat di bawah, Pelanggan yang Layak disaran untuk berbincang dengan kakitangan bank.

1 Definisi

- 1.1 Untuk tujuan terma dan syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang ditentukan kecuali konteks memerlukan sebaliknya:

“**Kumpulan AmBank**” merujuk kepada semua Syarikat dan Syarikat Bersekutu yang berkaitan dengan Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, sudah wujud pada masa ini atau pada masa akan datang dan rujukan kepada ‘Kumpulan AmBank’ dalam terma-terma dan syarat-syarat ini akan merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.

“**Bank**” merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Syarikat: 196901000166 (8515-D)] atau AmBank Islamic Berhad [No. Syarikat: 199401009897 (295576-U)] kedua-dua syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 (dimansuhkan oleh Akta Syarikat 2016) dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Hari**” merujuk kepada Isnin hingga Jumaat dan pada bila-bila pejabat Bank yang berdaftar dibuka, kecuali dinyatakan sebaliknya.

“**Pelanggan yang Layak**” merujuk kepada semua pelanggan baru dan sedia ada perbankan yang memenuhi semua kriteria kelayakan yang telah mematuhi syarat dalam Klausa 3.

“**Dana Baharu**” bermaksud wang atau dana yang:

- (a) tidak dipindahkan daripada mana-mana akaun deposit Bank sedia ada;
- (b) dipindahkan menerusi GIRO Antara Bank (IBG) atau Pindahan Dana Antara Bank (IBFT) daripada bank/institusi kewangan yang lain ke dalam CASA/CASA-i Bank pelanggan;
- (c) Deposit boleh dibuat melalui tunai atau cek ke dalam CASA/CASA-i pelanggan.

Untuk mengelakkan keraguan, dana yang sedia ada di dalam akaun CASA/CASA-i dan/atau FD/TD-i Pelanggan yang Layak tidak dianggap sebagai Dana Baharu.

Terma & Syarat
Promosi Gabungan 2021 Deposit Tetap (FD)/Deposit Bertempoh-i (TD-i) & Akaun Semasa/Akaun Simpanan/i (CASA/CASA-i) & Pengurusan Kekayaan Selama 3 Bulan (Tempoh Promosi: 1 April 2021 – 30 Jun 2021)

Nota: Cek yang dikeluarkan oleh Bank lain adalah tertakluk kepada penjelasan mereka dan hanya akan dianggap sebagai deposit oleh Pelanggan yang Layak setelah cek tersebut dijelaskan dan hanya dianggap jelas jika tidak dikembalikan atau tidak laku.

“**Notis Awal**” merujuk kepada notis oleh Bank berkenaan fakta-fakta tertentu atau berkenaan sesuatu keadaan yang tertentu yang diberi sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar.

“**Promosi**” merujuk kepada “**Promosi Gabungan 2021 Deposit Tetap (FD)/Deposit Bertempoh-i (TD-i) & Akaun Semasa/Akaun Simpanan/i (CASA/CASA-i) & Pengurusan Kekayaan Selama 3 Bulan**” yang dianjurkan oleh Bank menurut terma dan syarat yang ditetapkan di sini.

“**Kadar Promosi**” merujuk kepada kadar Deposit Tetap (FD)/Deposit Bertempoh-i (TD-i) yang ditetapkan untuk penempatan FD/TD-i untuk tujuan Promosi ini yang diperuntukan dalam Klausula 4.1.a.

“**Perbankan Runcit**” merujuk kepada perbankan konsumer untuk pelanggan individu.

“**Pelanggan Runcit Individu**” merujuk kepada pelanggan individu Bank daripada Perbankan Runcit.

Perkataan yang menggambarkan individu adalah merangkumi mereka yang masih hidup, dan sekiranya dan di mana berkenaan, pertubuhan atau mereka yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan yang membawa maksud singular juga akan merangkumi maksud jamak dan sebaliknya. Perkataan yang membawa maksud jantina lelaki akan merangkumi jantina perempuan dan jantina neuter.

Istilah “**Perbadanan Bersekutu**” mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukan terhadapnya di bawah Seksyen 2(1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, yang mana berkenaan. Istilah “**Syarikat Yang Berkaitan**” pula mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukan terhadapnya di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.

2 Tempoh Promosi

- 2.1 Promosi ini akan bermula [pada 1 April 2021 dan berakhir pada 30 Jun 2021](#) merangkumi kedua-dua tarikh (“**Tempoh Promosi**”). Pihak Bank memelihara hak untuk mengubah atau meminda Tempoh Promosi atas budi bicaranya dengan memberi Notis Awal. Promosi akan tertakluk kepada semakan segera sekiranya terdapat perubahan pada Kadar Dasar Semalaman (OPR).

3 Kelayakan

- 3.1 Promosi ini terbuka kepada semua pelanggan sedia ada dan baharu yang merupakan pemegang akaun utama yang memegang sekurang-kurangnya satu Akaun Semasa/Akaun Simpanan atau Akaun Semasa-i/Akaun Simpanan-i dengan Bank dan membuat penempatan sepertimana yang dinyatakan di dalam Klausula 4.1 dengan Bank semasa Tempoh Promosi.
- 3.2 Pekerja Kumpulan AmBank juga layak menyertai Promosi ini.
- 3.3 Deposit yang dibuat di bawah Promosi ini dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit. Pelaburan dalam Unit Amanah/Unit Amanah patuh Syariah tidak dilindungi oleh PIDM.

Terma & Syarat
Promosi Gabungan 2021 Deposit Tetap (FD)/Deposit Bertempoh-i (TD-i) & Akaun Semasa/Akaun Simpanan-i (CASA/CASA-i) & Pengurusan Kekayaan Selama 3 Bulan (Tempoh Promosi: 1 April 2021 – 30 Jun 2021)

- 3.4 Deposit Tetap mesti berpasangan dengan Akaun Semasa/Akaun Simpanan (CASA) dan Unit Amanah (UA) manakala Deposit Bertempoh-i mesti berpasangan dengan Akaun Semasa-i/Akaun Simpanan-i (CASA-i) dan Unit Amanah Patuh Syariah.
- 3.5 Mana-mana akaun CASA/CASA-i dengan kemudahan overdraft/ Cashline Facility-i, atau terikat dengan kemudahan pinjaman/pembiayaan tidak akan layak untuk menyertai Promosi ini.
- 3.6 Promosi ini DIKECUALIKAN kepada produk berikut:
- Afdhal Deposit Bertempoh-i
 - AmQuantum Investment
 - AmQuantum Deposit Bertempoh-i
 - Am50Plus Deposit Tetap
 - Am50Plus Deposit Bertempoh-i
 - Akaun AmGenius & Savers' G.A.N.G/-i
 - Akaun Simpanan eFlex/-i
 - Akaun Homelink/-i
 - Akaun PropertyLink/-i

4 Mekanisme Promosi

- 4.1 Promosi ini hanya terbuka untuk penempatan dan deposit yang dibuat **di kaunter sahaja** di mana-mana cawangan Bank di Malaysia. Mekanisme promosi adalah seperti yang dinyatakan di Jadual 1 di bawah:
- a. Pelanggan yang Layak boleh menikmati faedah/keuntungan FD/TD-i pada Kadar Promosi yang dinyatakan di jadual 1 semasa mereka menyertai Promosi ini.

Jadual 1

Bahagian Pelanggan	Tempoh ("Tempoh")	Kadar Promosi FD/TD-i ("Kadar Promosi")	Promosi Kadar Efektif ("Kadar Efektif")	Nisbah Penempatan ("Nisbah Penempatan")	Jumlah Gabungan ("Jumlah Gabungan")
Layak kepada semua Pelanggan AmBank/AmBank Islamic	3 bulan	3.00% setahun	Hingga 2.35% setahun	FD/TD-i: 60% CASA/CASA-i: 30% UA/UA Patuh Syariah: 10%	Minimum: RM10,000 Maksimum: RM1 Juta

- b. Pelanggan yang Layak dikehendaki mendeposit ke dalam CASA/CASA-i dan penempatan dalam FD/TD-i sebagaimana ditentukan dalam Klausula 4.1.a di atas kedua-dua akaun akan **diperuntukan selama tiga (3) bulan**.
- c. Pelanggan yang Layak diminta untuk melanggan **SAMA ADA satu (1)** Unit Amanah/Unit Amanah Patuh Syariah produk dan memenuhi minima jumlah pelaburan dan minima caj jualan 3%.
- d. Semua transaksi termasuk pembelian UA/UA patuh Syariah, deposit ke dalam CASA/CASA-i dan penempatan dalam FD/TD-i hendaklah dibuat serentak semasa Tempoh Promosi.
- e. Deposit dan pelaburan yang dibuat di bawah Promosi ini mesti dibuat oleh Pelanggan yang Layak dalam keupayaan mereka sebagai pemegang akaun

Terma & Syarat
Promosi Gabungan 2021 Deposit Tetap (FD)/Deposit Bertempoh-i (TD-i) & Akaun Semasa/Akaun Simpanan-i (CASA/CASA-i) & Pengurusan Kekayaan Selama 3 Bulan (Tempoh Promosi: 1 April 2021 – 30 Jun 2021)

Utama. Untuk mengelakkan keraguan, sebarang deposit dan pelaburan yang dibuat oleh Pelanggan yang Layak dalam keupayaan mereka sebagai pemegang akaun kedua tidak akan melayakkan untuk menyertai Promosi ini.

Ilustrasi 1:

Senario	Produk		Layak
A	FD/TD-i	Pemegang Akaun Utama: Pelanggan A Pemegang Akaun Kedua: Pelanggan B	Ya
	CASA/CASA-i	Pemegang Akaun Utama: Pelanggan A Pemegang Akaun Kedua: Pelanggan C	
	UA/UA Patuh Shariah	Pemegang Akaun Utama: Pelanggan A Pemegang Akaun Kedua: Pelanggan B	
B	FD/TD-i	Pemegang Akaun Utama: Pelanggan A Pemegang Akaun Kedua: Pelanggan B	Tidak
	CASA/CASA-i	Pemegang Akaun Utama: Pelanggan B Pemegang Akaun Kedua: Pelanggan A	
	UA/UA Patuh Shariah	Pemegang Akaun Utama: Pelanggan A Pemegang Akaun Kedua: Pelanggan B	
C	FD/TD-i	Pemegang Akaun Utama: Pelanggan A Pemegang Akaun Kedua: Pelanggan B	Tidak
	CASA/CASA-i	Pemegang Akaun Utama: Pelanggan B Pemegang Akaun Kedua: Pelanggan A	
	UA/UA Patuh Shariah	Pemegang Akaun Utama: Pelanggan C Pemegang Akaun Kedua: Pelanggan B	

- f. Sekiranya Pelanggan yang Layak ingin mengeluarkan FD/TD-i atau CASA/CASA-i sebelum tamat tempoh, pengeluaran sepenuhnya atas baki dalam FD/TD-i atau CASA/CASA-i mesti dilakukan. Pengeluaran sebahagian FD/TD-i atau CASA/CASA-i sebelum tamat tempoh adalah tidak dibenarkan dan Pelanggan yang Layak tidak akan layak menikmati apa-apa kadar faedah/keuntungan.

Ilustrasi 2:

Pelanggan yang Layak menempatkan sebanyak Ringgit Malaysia Enam Puluh Ribu (RM60,000) ke dalam Akaun TD-i Pelanggan yang Layak dan sebanyak Ringgit Malaysia Tiga Puluh Ribu (RM30,000) akan diperuntukan ke dalam Akaun TRUE Savers-i (kadar keuntungan: 0.75% setahun¹) selama 3 bulan, melabur Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu (RM10,000) dalam Unit Amanah Patuh Shariah dengan 3% caj jualan. Oleh itu, Kadar Efektif keseluruhan **2.25% setahun**.

(i)

Jumlah (RM)	Kadar keuntungan setahun Akaun TRUE Savers-i	Jumlah Keuntungan Diperolehi (RM)
-------------	--	-----------------------------------

Terma & Syarat
Promosi Gabungan 2021 Deposit Tetap (FD)/Deposit Bertempoh-i (TD-i) & Akaun Semasa/Akaun Simpanan-i (CASA/CASA-i) & Pengurusan Kekayaan Selama 3 Bulan (Tempoh Promosi: 1 April 2021 – 30 Jun 2021)

30,000	0.75%	225
Jumlah Keuntungan yang diperolehi:		225
Kadar Keuntungan = RM225 / RM30,000 x 100% = 0.75% setahun		

Catatan ¹: Pengiraan kadar keuntungan Akaun TRUE Savers-i

- (ii) Oleh itu, pulangan atas Kadar Efektif ini adalah dikira seperti berikut:
 $[RM225 + (RM 60,000 \times 3.00\% \text{ setahun})] / RM 90,000 \times 100\% = 2.25\% \text{ setahun}$
- (iii) Jumlah faedah yang diperolehi dalam promosi ini adalah dikira seperti berikut:
 $[(RM90,000 \times 2.25\% \text{ setahun}) / 12] \times 3 \text{ bulan} = RM506.25$

Ilustrasi 3:

Pelanggan yang Layak menempatkan Ringgit Malaysia Enam Ratus Ribu (RM600,000) ke dalam Akaun FD Pelanggan yang Layak dan sebanyak Ringgit Malaysia Tiga Ratus Ribu (RM300,000) akan diperuntukan ke dalam Akaun Semasa AmStar (kadar faedah: 1.05% setahun²) selama 3 bulan, melabur Ringgit Malaysia Satu Ratus Ribu (RM100,000) dalam Unit Amanah dengan 3% caj jualan. Oleh itu, Kadar Efektif keseluruhan 2.35% setahun.

(i)

Jumlah (RM)	Jumlah Terkumpul (RM)	Kadar Faedah Akaun Semasa AmStar	Jumlah Faedah Diperolehi (RM)
5,000 pertama	5,000	0.00%	0
15,000 seterusnya	20,000	0.35%	52.50
80,000 seterusnya	100,000	0.75%	600.00
200,000 seterusnya	300,000	1.25%	2,500.00
Jumlah Faedah yang diperolehi:			3,152.00
Faedah = RM3,152 / RM300,000 x 100% = 1.05% setahun			

Catatan ²: Pengiraan Kadar Faedah Akaun Semasa AmStar

- (ii) Oleh itu, pulangan atas Kadar Efektif ini adalah dikira seperti yang berikut:
 $[RM3,152 + (RM600,000 \times 3.00\% \text{ setahun})] / RM900,000 \times 100\% = 2.35\% \text{ setahun}$
- (iii) Jumlah faedah yang diperolehi dalam promosi ini adalah dikira seperti yang berikut:
 $[(RM900,000 \times 2.35\% \text{ setahun}) / 12] \times 3 \text{ bulan} = RM5,287.50$

4.2 Setiap Pelanggan yang Layak mesti membuat deposit penempatan gabungan sekurang-kurangnya sebanyak Ringgit Malaysia Lima Puluh Ribu (RM50,000) untuk mendapatkan kelayakkan untuk menyertai Promosi ini.

4.3 FD/TD-i akan diperbaharui ke kadar niaga semasa apabila matang.

4.4 Pelanggan yang Layak tidak boleh membahagikan dana mereka kepada pelbagai penempatan FD/TD-i dan Jumlah Penempatan FD/TD-i maksimum adalah tertakluk kepada Nisbah Penempatan yang tertera dalam Klausa 4.1.a.

4.5 Di dalam Promosi ini, setiap Pelanggan yang Layak berhak untuk membuat penempatan gabungan deposit sebanyak Ringgit Malaysia Satu Juta (RM1,000,000) maksimum.

Terma & Syarat
Promosi Gabungan 2021 Deposit Tetap (FD)/Deposit Bertempoh-i (TD-i) & Akaun Semasa/Akaun Simpanan/i (CASA/CASA-i) & Pengurusan Kekayaan Selama 3 Bulan (Tempoh Promosi: 1 April 2021 – 30 Jun 2021)

- 4.6 Sebarang faedah/keuntungan yang diperoleh daripada FD/TD-i akan dikreditkan ke dalam CASA/CASA-i yang dipilih oleh Pelanggan yang Layak semasa penempatan awal FD/TD-i atau semasa penambahan seterusnya kepada jumlah prinsipal yang ditempatkan dalam FD/TD-i.
- 4.7 Promosi ini tidak sah dengan tawaran dan promosi lain (jika ada) yang ditawarkan oleh Bank berhubung FD/TD-i / CASA/CASA-i / UA/UA Patuh Syariah.
- 4.8 Berkuat kuasa mulai 1 Januari 2019, kesemua penempatan FD/TD-i yang dikeluarkan sebelum tempoh matang **TIDAK** akan menerima sebarang pembayaran faedah/keuntungan:
- a. Untuk Akaun TD-i, Pelanggan Yang Layak akan memberikan ibra' (rebat) kepada Bank sekiranya berlaku pengeluaran awal atau separa mengikut Terma dan Syarat Khusus bagi Deposit Bertempoh-i Berasaskan Komoditi Murabahah seperti yang dipaparkan di laman sesawang kami melalui <https://www.ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitePages/simple/terms-and-conditions/CMTDSPECIFICtnc.pdf>

Pengurusan Kekayaan: Unit Amanah/Unit Amanah Patuh Syariah

- 4.9 Promosi ini tidak sah untuk dana tertutup UA/UA Patuh Syariah, dana dengan caj jualan asal di bawah 3% atau dana mata wang asing.
- 4.10 Pelanggan yang Layak boleh melabur dalam salah satu Unit Amanah/Unit Amanah Patuh Syariah dengan nisbah pelaburan minimum yang dinyatakan dalam Klausa 4.1.a.
- 4.11 Caj jualan yang dikenakan dibayar oleh Pelanggan yang Layak ke atas UA/UA Patuh Syariah adalah pada 3% minimum. Pada titik pelaburan di UA/UA Patuh Syariah, setiap tawaran dan/atau promosi lain atas caj jualan yang diiklankan oleh Bank adalah tidak sah.
- 4.12 Untuk UA/UA Patuh Syariah, Pelanggan yang Layak diberikan tempoh bertenang selama enam (6) hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan pelaburan oleh Bank ("tetapan tempoh bertenang"). Sekiranya Pelanggan yang Layak memilih untuk menamatkan pelaburan dalam tetapan tempoh bertenang, Pelanggan yang Layak tidak berhak mendapat Kadar Promosi FD/TD-i dalam Promosi ini.
- 4.13 Promosi tidak sah jika disertai dengan dana atau wang yang dikeluarkan dari skim pelaburan Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP).
- 4.14 Pelanggan yang Layak yang menyertai Promosi Pengurusan Kekayaan yang lain tidak layak untuk menyertai Promosi ini.
- 4.15 Pelaburan dalam UA/UA Patuh Syariah bukan merupakan kewajiban, dijamin atau dijanjikan oleh Bank dan tertakluk kepada risiko pelaburan, termasuk kemungkinan kerugian dari jumlah prinsipal yang dilaburkan. Pelanggan dinasihatkan untuk membaca dan memahami Prospektus/Memorandum Maklumat sebelum malabur. Sila rujuk Lembaran Helaian Produk ("LHP") di <https://ambank.aronline.com.my> dalam Kategori "Wealth" untuk ciri penuh dana yang ditawarkan di bawah Promosi ini.

5 Perkara Umum

- 5.1 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak dinasihati untuk membaca dan memahami terma dan syarat di sini, untuk membaca bersama dengan:
- a) Terma dan Syarat Umum untuk Akaun dan Perkhidmatan yang boleh didapati melalui <https://www.ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitePages/simple/terms-and-conditions/TCAccountsAndServicesEng.pdf>

Terma & Syarat
Promosi Gabungan 2021 Deposit Tetap (FD)/Deposit Bertempoh-i (TD-i) & Akaun Semasa/Akaun Simpanan-i (CASA/CASA-i) & Pengurusan Kekayaan Selama 3 Bulan (Tempoh Promosi: 1 April 2021 – 30 Jun 2021)

- b) Terma dan Syarat Khusus Bagi Akaun Semasa-i/Akaun Simpanan-i berasaskan Komoditi Murabahah (hanya untuk Akaun Semasa dan Simpanan AmBank Islamic sahaja) yang boleh didapati melalui <https://www.ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitePages/simple/terms-and-conditions/FCCASPECIFICtnc.pdf>
Pelanggan yang Layak dikehendaki log masuk ke laman Web Rasmi Bank melalui www.ambank.com.my/TnC untuk sebarang kemaskini atau terma dan syarat terkini, jika ada.
- 5.2 Pelanggan yang Layak diminta untuk melaksanakan semua dokumen standard yang relevan dan menatuhi semua syarat dan ketentuan sehubungan dengan pelaburan mereka dalam produk yang relevan di bawah kempen, yang sebagai tambahan dan terpisah dari terma dan syarat ini.
- 5.3 Tawaran Kempen adalah tidak sah dengan mana-mana promosi atau kempen lain yang ditawarkan oleh Bank dan tiada kadar istimewa, tambahan atau keutamaan lain akan diberikan di bawah Kempen ini.
- 5.4 Bank mempunyai hak dan budi bicara untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah ke atas mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di dalam ini, secara keseluruhan atau mana-mana bahagian dari semasa ke semasa termasuk mengubah Tempoh Kempen, dengan memberikan Notis Terdahulu.
- 5.5 Bank mempunyai hak dan budi bicara, pada bila-bila masa, untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan memberikan Notis Terdahulu.
- 5.6 Bank mempunyai hak untuk membatalkan penyertaan atau kelayakan mana-mana Pelanggan yang Layak daripada mengambil bahagian dalam Kempen sekiranya ia mendapati atau memutuskan bahawa:
- (a) Pelanggan yang Layak tersebut telah memberikan maklumat yang tidak benar atau melakukan penipuan atau kesalahan dalam apa-apa cara semasa proses penyertaan atau di sepanjang Tempoh Kempen; atau
 - (b) Pelanggan yang Layak telah melanggar atau berpotensi melanggar terma dan syarat di dalam ini.
- 5.7 Melainkan dinyatakan sebaliknya, terma dan syarat yang terkandung di dalam ini, termasuk apa-apa pindaan ke atasnya, akan mengatasi mana-mana peruntukan dan/atau perwakilan lain yang terkandung dalam mana-mana notis/promosi/bahan pengiklanan lain untuk Kempen ini.
- 5.8 Keputusan Bank dalam semua perkara berkaitan dengan kelayakan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan yang Layak yang mengambil bahagian.
- 5.9 Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami seperti kehilangan pendapatan atau keuntungan, atau kerugian/kerosakan secara tidak langsung, ganti rugi kecil, kerosakan berbangkit, ganti rugi teladan, ganti rugi punitif atau ganti rugi khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga, yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen, kecuali jika kehilangan atau kerosakan sedemikian disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau, keingkaran sengaja, atau fraud oleh Bank.
- 5.10 Sejauh yang diizinkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak apabila berlaku peristiwa Force Majeure. "Force Majeure" merujuk kepada kejadian dan/atau keadaan yang tidak berada dalam kendali Bank yang wajar, yang

Terma & Syarat
Promosi Gabungan 2021 Deposit Tetap (FD)/Deposit Bertempoh-i (TD-i) & Akaun Semasa/Akaun Simpanan-i (CASA/CASA-i) & Pengurusan Kekayaan Selama 3 Bulan (Tempoh Promosi: 1 April 2021 – 30 Jun 2021)

tidak dapat dicegah, dihindari atau dihapuskan oleh Bank yang merangkumi tetapi tidak terhad kepada bencana alam seperti banjir, taufan, ribut, badai, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, penenggelaman atau tanah atau bumi atau tindakan pergolakan awam seperti mogok, penguncian, gangguan industri, rusuhan, peperangan yang masing-masing berada di luar kawalan mana-mana pihak atau kejadian, keadaan, atau keadaan yang serupa dengan yang mungkin diklasifikasikan sebagai Force Majeure oleh Bank dari semasa ke semasa.

- 5.11 Terma dan syarat ini boleh didapati dalam versi Bahasa Inggeris. Sekiranya terdapat percanggahan atau konflik dalam pentafsiran terma dan syarat ini, versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi setiap terma dan syarat ini akan dianggap setara, dan setiap terma dan syarat yang ditetapkan adalah membawa makna yang sama.
- 5.12 Semua pertikaian berkenaan pentafsiran, keesahan, penguatkuasaan dan intepretasi terma dan syarat yang dinyatakan di dalam ini akan ditadbir, ditafsirkan dan dikuatkuasa menurut undang-undang Malaysia. Pelanggan yang Layak dengan ini bersetuju untuk tertakluk kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia berhubung apa-apa guaman, tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada atau berdasarkan terma dan syarat di dalam ini.
- 5.13 Pelanggan yang Layak dikehendaki untuk log masuk ke laman web korporat Bank untuk maklumat terkini Kempen di www.ambank.com.my/FBC untuk terma dan syarat yang terkini, jika ada.
- 5.14 Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Kempen ini, Pelanggan yang Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank dari 7.00 pagi hingga 11.00 malam, Isnin hingga Khamis di talian 03-2178 8888 atau emel kepada customercare@ambankgroup.com.