

Terma dan Syarat
Kempen Cashless Parking Dengan Kad Debit AmBank
Tempoh Kempen: 01 Mei 2023 sehingga 30 Disember 2023

PERINGATAN: Pelanggan yang Layak (seperti yang ditentukan di bawah) diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah yang terdapat di www.ambank.com.my. Sekiranya Pelanggan yang Layak tidak memahami apa-apa terma dan syarat yang dinyatakan di bawah, Pelanggan yang Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan mana-mana wakil sah Bank.

1 Definisi

- 1.1 Untuk tujuan terma dan syarat ini, kata dan ungkapan berikut mempunyai makna yang diberikan kepadanya kecuali jika konteksnya menghendaki sebaliknya:

“**Kumpulan AmBank**” bermaksud semua syarikat dan syarikat bersekutu yang berkaitan dengan Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, sudah wujud pada masa ini atau pada masa akan datang dan rujukan kepada ‘Kumpulan AmBank’ dalam terma dan syarat ini akan merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.

“**Perbadanan Bersekutu**” mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan kepadanya di bawah Seksyen 2(1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. “**Syarikat Yang Berkaitan**” pula mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan kepadanya di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.

“**Bank**” merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Syarikat: 196901000166 (8515-D)], syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 (dimansuhkan oleh Akta Syarikat 2016) dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Kempen**” bermaksud Kempen “**Kempen Cashless Parking dengan Kad Debit AmBank**” yang dianjurkan oleh Bank selaras dengan Terma dan Syarat seperti yang ditetapkan dalam ini.

“**Tempoh Kempen**” akan bermula pada 01 Mei 2023 (00:00 GMT+8) dan berakhir pada 30 Disember 2023(23:59 GMT+8), termasuk kedua-dua tarikh. Bank berhak untuk mengubah Tempoh Kempen dengan Notis Terdahulu.

“**Kad Debit**” merujuk kepada Kad Debit yang dikeluarkan oleh Bank (Kad Debit Mastercard AmBank dan/atau Kad Debit Mastercard *TRUE by AmBank*).

“**Notis Terdahulu**” bermaksud notis oleh Bank berkenaan fakta tertentu atau berkenaan sesuatu keadaan yang tertentu dalam tempoh sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar sebelum berkenaan fakta atau berkenaan sesuatu keadaan tersebut berlaku.

- 1.2 Perkataan yang merujuk kepada orang hendaklah termasuk orang yang hidup dan, jika dan di mana berkaitan, badan atau orang yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan yang merujuk kepada kata satu hendaklah juga merangkumi bentuk jamak dan sebaliknya. Perkataan yang merujuk kepada jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan dan neuter.

2 Kelayakan

- 2.1 Kempen ini ditawarkan kepada semua pemegang Kad Debit utama Bank, seterusnya dirujuk sebagai “**Pelanggan yang Layak**”.

Terma dan Syarat
Kempen Cashless Parking Dengan Kad Debit AmBank
Tempoh Kempen: 01 Mei 2023 sehingga 30 Disember 2023

- 2.2 Pendaftaran tidak diperlukan untuk menyertai Kempen ini.
- 2.3 Untuk mengelakkan keraguan, kakitangan Kumpulan AmBank layak untuk menyertai Kempen ini.
- 2.4 Tertakluk kepada Terma dan Syarat ini, dan sebagai tambahan kepada Pemegang Kad Debit utama Bank Kempen ini, Pelanggan Layak mesti menetap di Malaysia dan berumur lebih dari lapan belas (18) tahun.

3 Mekanisma Kempen

- 3.1 Pelanggan yang Layak harus melakukan membayar dengan menggunakan Kad Debit Bank melalui Mesin Auto Bayar bertermpat di 1 Utama Shopping Centre yang disebut sebagai “**Mall**” semasa Tempoh Kempen untuk dianggap sebagai “**Transaksi Layak**”.
- 3.2 **Transaksi Layak** hendaklah bermaksud transaksi yang dilakukan di Mall Mesin Auto Bayar yang berjaya dicaj pada Kad Debit semasa Tempoh Kempen. Penentuan Bank berkenaan dengan apa yang merangkumi Transaksi Layak sebagaimana yang ditakrifkan di sini adalah konklusif dan terikat kepada semua Pelanggan yang Layak.

Pemegang Layak MESTI tap/swipe/wave Kad Debit mereka di Mesin Auto Bayar yang menerima pembayaran kad untuk layak mendapat Ganjaran Kempen.

Untuk mengelakkan keraguan, tambah nilai kredit carpark kepada ONECARD melalui Mesin Auto Bayar dengan menggunakan Kad Debit AmBank adalah layak.

Kategori MCC	Pusat membeli-belah yang mengambil bahagian
Parkir (7523)	AUTOPAY, BUCC SDN BHD
	AUTOPAY, BU CITY SDN BHD

- 3.3 Transaksi berikut akan dikecualikan dan tidak akan dianggap sebagai Transaksi Layak:
 - a) Mesin Auto Bayar di One World Hotel, Plaza IBM & KPMG
 - b) Tambah Nilai kredit kepada ONECARD yang dilakukan melalui kaedah selain daripada Mesin Auto Bayar, contohnya: 1 Utama SuperApp.
- 3.4 Pengesanan Transaksi Layak Pelanggan yang Layak hendaklah berdasarkan pada tarikh dan masa (Waktu Malaysia) seperti yang tercatat rekod transaksi Bank semasa Tempoh Kempen.
- 3.5 Pelanggan yang Layak yang melakukan Transaksi Layak seperti yang tercatat dalam rekod Bank akan layak menerima Ganjaran secara automatik seperti yang dinyatakan seperti yang dinyatakan di Jadual 1 dalam Klausula 4.2.
- 3.6 Bank tidak akan bertanggungjawab sekiranya terminal kad pedagang tidak beroperasi, di luar talian atau terdapat kelewatan dalam menghantar transaksi kepada bank untuk mengiktiraf transaksi yang layak.

Terma dan Syarat
Kempen Cashless Parking Dengan Kad Debit AmBank
Tempoh Kempen: 01 Mei 2023 sehingga 30 Disember 2023

4 Ganjaran Kempen

- 4.1 Ganjaran di bawah Kempen ini dirujuk sebagai **rebat parkir** (seterusnya dirujuk sebagai “**Ganjaran**”) yang akan diberikan atas dasar didapati yang terdahulu, diutamakan dan tertakluk kepada ketersediaan atau had bulanan seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1 di bawah.
- 4.2 Setiap Pelanggan yang Layak berhak mendapat Ringgit Malaysia Satu (RM1) setiap transaksi yang layak dan berhak mendapat maksimum Ringgit Malaysia sepuluh (RM10) setiap kempen bulan. Sejumlah Ringgit Malaysia Seratus Dua Puluh Ribu (RM120,000) Pulangan Tunai akan diberikan sepanjang Tempoh Kempen seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1 di bawah.

Jadual 1: Peruntukan Ganjaran

Kempen Bulan	Ganjaran setiap Kempen Bulan (RM)	Had setiap pelanggan yang layak setiap Kempen Bulan (RM)
1 Mei 2023 – 30 Mei 2023	15,000	10
31 Mei 2023 – 29 Jun 2023	15,000	10
30 Jun 2023 – 30 Julai 2023	15,000	10
31 Julai 2023 – 30 Ogos 2023	15,000	10
31 Ogos 2023 – 29 September 2023	15,000	10
30 September 2023 – 30 Oktober 2023	15,000	10
31 Oktober 2023 – 29 November 2023	15,000	10
30 November 2023 – 30 Disember 2023	15,000	10
Jumlah	120,000	80

- 4.3 Kempen Ganjaran akan dikreditkan ke dalam Akaun Semasa atau Simpanan Pemenang yang dipautkan kepada Kad Debit yang digunakan oleh pemenang bagi Transaksi yang Layak semasa Tempoh Kempen dalam tiga puluh (30) hari kerja setelah berakhirnya setiap Kempen Bulan.
- 4.4 Bank tidak akan melayan sebarang permintaan daripada pemenang-pemenang untuk mengkreditkan Ganjaran Kempen ke akaun lain yang dikekalkan dengan Bank atau mana-mana institusi kewangan lain atau mana-mana akaun pihak ketiga.
- 4.5 Akaun Semasa atau Akaun Simpanan (CASA) pemenang tidak boleh dorman atau ditutup sepanjang Tempoh Kempen dan pada waktu Ganjaran Kempen dikreditkan ke dalam CASA Pelanggan yang Layak.

Terma dan Syarat
Kempen Cashless Parking Dengan Kad Debit AmBank
Tempoh Kempen: 01 Mei 2023 sehingga 30 Disember 2023

- 4.6 Ganjaran Kempen tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar kepada wang tunai, kredit atau jenis lain sepertinya.
- 4.7 Bank akan memaklumkan kepada semua pemenang melalui Perkhidmatan Pesanan Ringkas ("**SMS**") berdasarkan maklumat pemenang yang tersimpan dalam sistem Bank. Walau apa pun yang disebutkan di atas, Bank berhak menggunakan medium atau kaedah lain, termasuk laman sesawang Bank di www.ambank.com.my bagi tujuan pengumuman Pelanggan yang Layak.
- 4.8 Ia merupakan tanggungjawab Peserta Layak untuk memastikan bahawa nombor telefon Pelanggan yang Layak yang diberikan adalah terkini dan dikemas kini dengan Bank jika berlaku apa-apa perubahan yang sama yang dilakukan oleh Peserta Layak. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak bagi sebarang kehilangan (termasuk kehilangan peluang dan kerugian turutan) yang dialami jika nombor mudah alih Peserta Layak dalam rekod Bank bukannya terkini atau tepat.

5 Umum

- 5.1 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak dan/atau mana-mana pihak yang dinyatakan di sini memberi kebenaran dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat di dalam ini, dan Terma dan Syarat ini harus dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Umum Bagi Akaun dan Perkhidmatan, dan Terma dan Syarat Kad Debit MasterCard AmBank. Pelanggan yang Layak diminta untuk log masuk ke laman sesawang rasmi Bank di <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk sebarang kemas kini Kempen atau terma dan syarat terkini, jika ada.
- 5.2 Tawaran Kempen ini adalah tidak sah dengan mana-mana promosi/kempen lain yang ditawarkan oleh Bank.
- 5.3 Bank mempunyai hak pada bila-bila masa, untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan memberikan Notis Terdahulu.
- 5.4 Bank mempunyai hak untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah ke atas mana-mana Terma dan Syarat yang dinyatakan secara khusus di dalam ini, secara keseluruhan atau sebahagian dari semasa ke semasa, termasuk mengubah Tempoh Kempen ini seperti yang difikirkan wajar, perlu dan sesuai dengan memberikan Notis Terdahulu.
- 5.5 Sebarang notis yang diberikan oleh Bank akan dipaparkan di laman sesawang rasmi Bank melalui www.ambank.com.my atau di cawangannya, dan notis berkenaan hendaklah disifatkan sebagai telah diberikan apabila dipaparkan di laman sesawang rasmi atau di cawangannya, yang mana lebih awal.
- 5.6 Bank mempunyai hak untuk membatalkan penyertaan atau kelayakan mana-mana Pelanggan yang Layak daripada mengambil bahagian dalam Kempen ini sekiranya ia mendapati atau menentukan bahawa:
 - a) Pelanggan yang Layak tersebut telah memberikan maklumat tidak benar atau melakukan penipuan atau kesalahan dalam apa-apa cara semasa proses penyertaan atau di sepanjang Tempoh Kempen; atau
 - b) Pelanggan yang Layak telah melanggar Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini.
- 5.7 Melainkan dinyatakan sebaliknya, Terma dan Syarat ini akan mengatasi mana-mana peruntukan lain dan/atau perwakilan yang terkandung dalam mana-mana notis/kempen/bahan periklanan lain untuk Kempen ini.

Terma dan Syarat
Kempen Cashless Parking Dengan Kad Debit AmBank
Tempoh Kempen: 01 Mei 2023 sehingga 30 Disember 2023

- 5.8 Keputusan Bank dalam semua perkara berkaitan dengan kelayakan pelanggan yang layak dan penyertaan di dalam Kempen adalah muktamad dan mengikat ke atas semua Pelanggan yang Layak yang mengambil bahagian
- 5.9 Bank tidak bertanggungjawab ke atas kerugian atau kerosakan yang dialami, seperti kehilangan pendapatan atau keuntungan, atau sebarang kerosakan tidak langsung, insidental, akibat, teladan, hukuman atau khas mana-mana pihak, yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen, simpan dan berkecualian di mana kerugian atau kerosakan tersebut disebabkan secara langsung oleh kecuaiian, kemungkiran sengaja atau penipuan Bank.
- 5.10 Walau apa pun yang bertentangan yang terdapat di sini, Bank tidak bertanggungjawab atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam pelaksanaan kewajibannya di bawah Terma dan Syarat ini yang timbul atau disebabkan oleh kekuatan di luar kawalan Bank, seperti tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, penghentian kerja, kemalangan, penguncian, tindakan industri, pandemik wabak, atau bencana alam.
- 5.11 Bank tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan oleh mana-mana Pelanggan yang Layak untuk menyertai Kempen ini pada bila-bila masa bagi sebarang kesalahan, gangguan dan/atau kegagalan rangkaian, komunikasi atau sistem.
- 5.12 Semua persoalan mengenai pembinaan, keabsahan, penguatkuasaan dan penafsiran Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini harus diatur, ditafsirkan dan dikuatkuasakan sesuai dengan undang-undang Malaysia. Para pihak dengan ini tunduk kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia untuk tujuan tuntutan, tindakan atau proses lain yang timbul dari atau berdasarkan Terma dan Syarat di sini.
- 5.13 Versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini juga terdapat di www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions. Sekiranya terdapat percanggahan atau konflik dalam penafsiran terma dan syarat ini, versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi setiap terma dan syarat ini akan ditafsirkan sebagai setara antara satu sama lain dan setiap Terma dan Syarat yang ditetapkan dalam kedua-dua bahasa tersebut hendaklah membawa maksud yang sama.
- 5.14 Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas berkaitan Kempen, Pelanggan yang Layak boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan AmBank di talian 03-2178 8888 dari 7:00 pagi hingga 11:00 malam, Isnin hingga Ahad atau emel ke customercare@ambankgroup.com.