

Kempen Kad Kredit/Kad Kredit-i dengan Cagaran Deposit Tetap (FD)/Deposit Bertempoh-i (TD-i)
Tempoh Kempen: 1 Oktober 2022 hingga 31 Mac 2023

PERINGATAN: Pemegang Kad Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat di bawah, yang boleh didapati di www.ambank.com.my. Jika Pemegang Kad Layak tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat di bawah, Pemegang Kad Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan kakitangan atau wakil sah Bank.

“Bank” bermaksud kedua-dua **AmBank (M) Berhad** 196901000166 (8515-D) (“AmBank”) dan **AmBank Islamic Berhad** 199401009897 (295576-U) (“AmBank Islamic”). Terma dan Syarat di dalam ini hendaklah dibaca bersama Terma dan Syarat perjanjian Kad Kredit/Kad Kredit-i Bank yang berkenaan (secara bersama dirujuk sebagai “Perjanjian Pemegang Kad”). Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakseragaman antara Terma dan Syarat Kempen ini (“Terma dan Syarat”) dan Perjanjian Pemegang Kad, Terma dan Syarat Kempen ini akan diguna pakai sejauh mana berkenaan dengan Kempen ini.

“Kumpulan AmBank” merujuk kepada semua Syarikat Berkaitan dan Syarikat Bersekutu Bank sama ada yang ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia, yang wujud sekarang atau pada masa depan dan sebarang rujukan kepada “Kumpulan AmBank” di dalam Terma dan Syarat ini hendaklah termasuk semua atau mana-mana entiti di dalam Kumpulan AmBank.

“Syarikat Bersekutu” mempunyai maksud sama seperti yang ditetapkan untuknya di bawah Seksyen 2(1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, di mana berkenaan.

“Notis Terdahulu” merujuk kepada notis yang dikeluarkan oleh Bank kepada pelanggan dalam masa lima (5) hari kalendar dan diterbitkan di laman web Bank melalui www.ambank.com.my.

“Syarikat Berkaitan” mempunyai maksud yang sama yang ditetapkan untuknya di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.

Kempen

1. “Kempen” bermaksud “Kempen Kad Kredit/Kad Kredit-i dengan Cagaran Deposit Tetap (FD)/Deposit Bertempoh-i (TD-i)” yang dianjurkan oleh Bank menurut Terma dan Syarat Kempen seperti yang dinyatakan di dalam ini.

Tempoh Kempen

2. Kempen ini akan diadakan dari **1 Oktober 2022 hingga 31 Mac 2023** (termasuk kedua-dua tarikh) (“Tempoh Kempen”) atau tempoh lain yang mungkin ditentukan oleh Bank dengan memberikan Notis Terdahulu.

Kelayakan

3. “Pemegang Kad Layak” ditakrifkan sebagai mana-mana **individu** yang, dalam Tempoh Kempen, memohon untuk mana-mana satu daripada Kad Kredit AmBank/Kad Kredit-i AmBank Islamic **sebagai pemegang kad utama:**

- (a) **Kad Kredit AmBank:** Kad AmBank SIGNATURE Priority Banking Visa Infinite, Kad AmBank Visa Infinite, Kad AmBank Visa Signature, Kad AmBank UnionPay Platinum, Kad AmBank Visa Platinum, Kad AmBank BonusLink Visa Signature, Kad AmBank BonusLink Visa Platinum dan Kad AmBank Cash Rebate Visa Platinum

(Secara bersama dikenali sebagai “Kad Kredit Turut Serta”)

**Kempen Kad Kredit/Kad Kredit-i dengan Cagaran Deposit Tetap (FD)/Deposit Bertempoh-i (TD-i)
Tempoh Kempen: 1 Oktober 2022 hingga 31 Mac 2023**

- (b) Kad Kredit-i AmBank Islamic:** Kad Kredit-i AmBank SIGNATURE Priority Banking Visa Infinite, Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa Infinite, Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa Signature, Kad Kredit-i AmBank Islamic Al-Tasliif Visa Platinum, Kad Kredit-i AmBank Islamic Visa Platinum CARz.

(Secara bersama dikenali sebagai “Kad Kredit-i Turut Serta”)

4. Pelanggan berikut **TIDAK** layak untuk menyertai Kempen ini:
- (a) Pemegang Kad Kredit/Kad Kredit-i AmBank/AmBank Islamic yang memohon untuk satu lagi Kad Kredit/Kad Kredit-i AmBank/AmBank Islamic (kecuali Kad AmBank UnionPay Platinum Card & Kad AmBank BonusLink).
 - (b) Pemegang kad yang telah membatalkan Kad Kredit/Kad Kredit-i AmBank/AmBank Islamic mereka dua belas (12) bulan sebelum Tempoh Kempen dan telah memohon semula untuk Kad Kredit/Kad Kredit-i AmBank/AmBank Islamic dalam Tempoh Kempen.
 - (c) Pemegang Kad AmBank Business Platinum, AmBank M-Card, Kad AmBank Cosway dan mana-mana kad insurans yang dikeluarkan oleh Bank;
 - (d) Pemegang Mana-mana Kad Kredit/Kad Kredit-i AmBank/AmBank Islamic yang baru diluluskan yang telah digantung, dibatalkan atau ditamatkan dalam Tempoh Kempen;
 - (e) Pemegang kad yang mempunyai bayaran tertunggak atau disyaki melakukan penipuan, perbuatan menyalahi undang-undang dan haram berkaitan dengan akaun Kad Kredit/Kad Kredit-i AmBank/AmBank Islamic pemegang kad, dan/atau mana-mana kemudahan atau perkhidmatan lain dengan Bank; dan
 - (f) Pemegang Kad yang telah menyertai atau akan menyertai mana-mana promosi pendaftaran/pemerolehan Kad Kredit/Kad Kredit-i AmBank/AmBank Islamic serentak yang lain menerusi sebarang saluran lain sama ada yang dianjurkan oleh Bank atau mana-mana ejen atau wakil sah Bank.
5. Pemegang Kad Layak boleh memohon untuk mana-mana Kad Kredit/Kad Kredit-i Turut Serta atau keduanya untuk mengambil bahagian dalam Kempen ini, menerusi kaedah berikut:-
- (a) permohonan secara bersemuka/fizikal di mana-mana cawangan Bank; atau
 - (b) menerusi panggilan jemputan oleh pasukan tele-jualan Bank; atau
 - (c) menerusi AmOnline dengan melengkapkan borang permohonan elektronik dan memuat naik dokumen sokongan yang diperlukan.

Kriteria Kelayakan

6. Peserta Kempen ini mesti memenuhi kriteria berikut dalam Tempoh Kempen: -
- (a) Mencagarkan sekurang-kurangnya Ringgit Malaysia Lima Ribu (RM5,000) dalam Deposit Tetap / Deposit Bertempoh-i (FD/ TD-i); *(Had kredit adalah berasaskan jumlah FD/ TD-i atas dasar 1:1)*
 - (b) Memohon untuk mana-mana Kad Kredit/Kad Kredit-i Turut Serta;
 - (c) Mengaktifkan dan menggunakan Kad Kredit/Kad Kredit-i Turut Serta untuk membuat sebarang Perbelanjaan Layak (menurut Fasal 8 di bawah) dalam masa enam puluh (60) hari kalendar dari tarikh kelulusan.

(Secara bersama dikenali sebagai “Kriteria Kelayakan”)

7. Bank berhak untuk meluluskan atau menolak mana-mana permohonan dan/atau meminta sebarang dokumen sokongan tambahan. Untuk mengelakkan keraguan, Bank mempunyai budi bicara untuk menentukan sama ada dokumen sokongan cukup untuk tujuan memproses permohonan yang dikemukakan kepada Bank.

Kempen Kad Kredit/Kad Kredit-i dengan Cagaran Deposit Tetap (FD)/Deposit Bertempoh-i (TD-i)
Tempoh Kempen: 1 Oktober 2022 hingga 31 Mac 2023

Tawaran Kempen

8. Tertakluk pada Terma dan Syarat di dalam ini, Pemegang Kad Layak, yang permohonannya telah dikemukakan dalam Tempoh Kempen dan berjaya diluluskan oleh Bank pada atau sebelum **31 Mac 2023** dan mengaktifkan Kad Kredit/Kad Kredit-i dalam masa enam puluh (60) hari kalendar dari tarikh kelulusan, berhak untuk menerima pulangan tunai yang dinyatakan dalam jadual di bawah selepas memenuhi semua Kriteria Kelayakan yang dinyatakan dalam Klausu 6:-

Jenis Kad	Jenis Pemegang Kad	Kaedah Penyertaan Kempen	Kriteria Ganjaran
Mana-mana Kad Kredit/Kad Kredit-i utama yang turut serta	Baharu kepada Bank	Mohon untuk mana-mana Kad Kredit/Kad Kredit-i Turut Serta dengan cagaran FD/TD-i dan aktifkan Kad Kredit/Kad Kredit-i Turut Serta dalam masa 60 hari kalendar dari kelulusan kad untuk mendapatkan pulangan tunai RM50 ("Pulangan Tunai").	i) Pulangan tunai akan dikreditkan ke dalam Kad Kredit/Kad Kredit-i Turut Serta ii) Pulangan Tunai keseluruhan setiap Pemegang Kad dihadkan kepada RM50

Perhatian:

- 1) Pemegang Kad Layak di bawah kempen ini berhak **untuk menikmati kempen pemerolehan ramai yang sedia ada selepas memenuhi kriteria kempen.**
- 2) FD hanya boleh digabungkan dengan kad kredit konvensional, manakala TD-i hanya boleh digabungkan dengan kad kredit Islam*c*.
- 3) Kadar istimewa FD/TD-i hanya disediakan untuk FD /TD-i yang dibuat menerusi kaunter di Cawangan AmBank/AmBank Islam*c*

Kelayakan Pulangan Tunai

9. Selepas memenuhi syarat-syarat dalam Klausu 6 dan 8 masing-masing, Pemegang Kad Layak akan berhak menerima Pulangan Tunai seperti yang dinyatakan dalam Klausu 8. Untuk mengelakkan keraguan, sila rujuk kepada keterangan di bawah: -

Keterangan 1

Jika Pemegang Kad Layak membuat cagaran FD/TD-i di bawah Kempen ini dan Kad Kredit/Kad Kredit-i tidak diaktifkan dalam masa enam puluh (60) hari kalendar dari tarikh kelulusan, tiada Pulangan Tunai akan diberikan.

Keterangan 2

Jika Pemegang Kad Layak mengeluarkan wang cagaran FD/TD-i, dan membatalkan Kad Kredit/Kredit-i Turut Serta dalam Tempoh Kempen, tiada Pulangan Tunai akan diberikan.

Kempen Kad Kredit/Kad Kredit-i dengan Cagaran Deposit Tetap (FD)/Deposit Bertempoh-i (TD-i)
Tempoh Kempen: 1 Oktober 2022 hingga 31 Mac 2023

Keterangan 3

Jika Pemegang Kad layak memegang TD-i, Kad Layaknya akan diluluskan di bawah Kad Kredit-i Turut Serta.

Pemberian Pulangan Tunai

10. Pulangan Tunai akan dikreditkan kepada Kad Kredit/Kad Kredit-i Turut Serta utama Pemegang Kad Layak yang berkenaan dalam masa lapan (8) hingga sepuluh (10) minggu **selepas** memenuhi Kriteria Kelayakan dalam masa enam puluh (60) hari kalendar dari tarikh kelulusan seperti yang dinyatakan dalam jadual di bawah:

Tarikh Kelulusan Kad Kredit/Kad Kredit-i Turut Serta	Aktifkan & Belanja dalam masa enam puluh (60) hari kalendar dari Tarikh Kelulusan Kad Kredit/Kad Kredit-i Turut Serta	Tempoh Ganjaran Pulangan Tunai
1 Oktober 2022 – 31 Oktober 2022	1 Oktober 2022– 31 Disember 2022	Januari 2023 hingga Februari 2023
1 November 2022 – 30 November 2022	1 November 2022– 31 Januari 2023	Februari 2023 hingga Mac 2023
1 Disember 2022 – 31 Disember 2022	1 Disember 2022– 28 Februari 2023	Mac 2023 hingga April 2023
1 Januari 2023 – 31 Januari 2023	1 Januari 2023– 31 Mac 2023	April 2023 hingga Mei 2023
1 Februari 2023 – 28 Februari 2023	1 Ogos 2023– 30 April 2023	Mei 2023 hingga Jun 2023
1 Mac 2023 – 31 Mac 2023	1 Mac 2023 - 31 Mei 2023	Jun 2023 hingga Julai 2023

11. Bank akan memaklumkan kepada Pemegang Kad Layak menerusi SMS/telefon/mel elektronik/pos berasaskan maklumat hubungan yang terdapat dalam sistem Bank. Walau apa pun yang menyatakan sebaliknya, Bank berhak untuk menggunakan sebarang saluran atau kaedah lain, termasuk laman web Bank melalui www.ambank.com.my untuk tujuan mengumumkan Pemegang Kad Layak yang telah layak menerima Pulangan Tunai.
12. Pulangan Tunai hanya boleh diberikan kepada Kad Kredit/Kad Kredit-i utama dan tambahan Pemegang Kad Layak yang diluluskan dalam tempoh permohonan dan Pulangan Tunai tidak boleh ditukarkan untuk hadiah lain, kredit atau sebarang bentuk produk dan tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga.
13. Pada masa penerimaan Pulangan Tunai menurut Klausula 12, semua akaun Kad Kredit/Kad Kredit-i Turut Serta milik Pemegang Kad Layak mesti diaktifkan dan berada dalam kedudukan berbayar apabila memenuhi Kriteria Kelayakan yang dinyatakan dalam Klausula 6.
14. Bank tidak akan melayan sebarang permintaan daripada mana-mana Pemegang Kad Layak atau mana-mana pihak lain untuk mengkreditkan Pulangan Tunai kepada mana-mana pihak ketiga.
15. Pemegang Kad Layak bertanggungjawab untuk memastikan nombor telefon dan alamat e-mel dan/atau alamat surat-menyurat yang diberikan adalah terbaharu dan dikemas kini dengan Bank. Sekiranya Pulangan Tunai tidak diterima, Pemegang Kad Layak dikehendaki menghubungi Bank sebelum **30 September 2023** untuk

Kempen Kad Kredit/Kad Kredit-i dengan Cagaran Deposit Tetap (FD)/Deposit Bertempoh-i (TD-i)
Tempoh Kempen: 1 Oktober 2022 hingga 31 Mac 2023

bertanya tentang status Pulangan Tunai. Sebarang permintaan, pertanyaan atau tuntutan tidak akan dilayan selepas **30 September 2023**.

16. Bank berhak untuk menggantikan Pulangan Tunai dengan satu lagi hadiah sepertinya atau dengan nilai serupa dengan memberikan Notis Terdahulu di www.ambank.com.my
17. Hanya Deposit Tetap/Deposit Bertempoh-i dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 untuk setiap pendeposit.

Terma dan Syarat Am

18. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad Layak terikat kepada Terma dan Syarat Kempen, keputusan Bank dan sebarang penambahan, perubahan dan pindaan yang dibuat kepada Klausula 23 dari masa ke masa dengan memberikan Notis Terdahulu.
19. Anda dinasihatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di dalam ini dan Terma dan Syarat yang boleh didapati di <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> kerana penyertaan dalam Kempen ni bermakna anda menerima terma dan syarat ini dan Terma dan Syarat Am.
20. Berkuat kuasa 1 Januari 2019, semua simpanan FD/TD-i yang dikeluarkan sebelum matang TIDAK akan menerima pembayaran faedah/keuntungan¹.
21. Bagi Akaun TD-i, Pelanggan Kad Layak hendaklah memberikan ibra' (rebat) kepada Bank sekiranya berlaku pengeluaran awal atau sebahagian menurut Terma dan Syarat Khusus bagi Deposit Bertempoh berasaskan Murabahah Komoditi seperti yang diterbitkan di laman web kami di <https://www.ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitePages/simple/terms-and-conditions/CMTDSPECIFICtnc.pdf>.
22. Untuk Akaun FD, Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama Terma dan Syarat Am Akaun dan Perkhidmatan yang boleh didapati di <https://www.ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitePages/simple/terms-and-conditions/TCAccountsAndServicesEng.pdf>
23. Bank tidak bertanggungjawab atau menanggung liabiliti bagi sebarang kegagalan oleh mana-mana Pemegang Kad Layak untuk menyertai Kempen pada bila-bila masa yang disebabkan oleh kesilapan, gangguan atau kegagalan rangkaian, komunikasi dan/atau sistem.
24. Setakat yang dibenarkan di bawah undang-undang, Bank tidak bertanggungjawab terhadap Pemegang Kad Layak apabila mana-mana kejadian Force Majeure berlaku. "**Force Majeure**" merujuk kepada sebarang kejadian dan/atau keadaan tidak diduga yang berada di luar kawalan wajar Bank, yang tidak dapat dicegah, dielakkan atau diatasi oleh Bank termasuk bencana alam seperti banjir, taufan, hurikan, ribut, badai, letupan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, ambelasan atau tanah mendap atau tindakan kekacauan awam, seperti mogok, sekatan masuk kerja, gangguan perindustrian, rusuhan, peperangan, wabak dan pandemik yang setiap satu di luar kawalan Bank atau kejadian, keadaan atau peristiwa lain dengan ciri-ciri yang sama yang dianggap dari masa ke masa sebagai Force Majeure oleh Bank.
25. Keputusan Bank berhubung dengan segala hal berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat semua Pemegang Kad Layak. Tiada surat-menyurat atau rayuan selanjutnya akan dilayan.

* Terminologi konvensional terpakai untuk produk AmBank, manakala terminologi Islamic terpakai untuk produk AmBank Islamic.

Kempen Kad Kredit/Kad Kredit-i dengan Cagaran Deposit Tetap (FD)/Deposit Bertempoh-i (TD-i)
Tempoh Kempen: 1 Oktober 2022 hingga 31 Mac 2023

26. Bank berhak untuk meminda, mengubah, membatalkan atau menambah mana-mana Terma dan Syarat yang ditetapkan di dalam ini, secara keseluruhan atau sebahagiannya, dari masa ke masa termasuk untuk mengubah Tempoh Kempen dengan memberikan Notis Terdahulu sebelum sebarang perubahan berkuat kuasa. Untuk mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penggantungan oleh Bank tidak akan melayakkan Pemegang Kad Layak kepada apa-apa tuntutan atau pampasan terhadap Bank bagi sebarang dan semua kerugian atau ganti rugi yang dialami atau ditanggung oleh Pemegang Kad Layak, disebabkan secara langsung atau tidak langsung daripada tindakan membatalkan, menamatkan atau menggantung kecuali jika kerugian atau ganti rugi yang ditanggung disebabkan oleh kegagalan sengaja, penipuan atau kecuaiannya nyata oleh Bank.
27. Kecuali dinyatakan sebaliknya, Terma dan Syarat yang ditetapkan di dalam ini, termasuk apa-apa pindaan kepadanya, akan berkuat kuasa mengatasi peruntukan dan/atau pernyataan lain yang terkandung dalam mana-mana notis/promosi/bahan pengiklanan bagi Kempen ini.
28. Bank berhak untuk:
- (a) membatalkan penyertaan mana-mana Pemegang Kad Layak dalam Kempen, apabila Pemegang Kad Layak telah membuat Perbelanjaan Layak, dengan cara dan corak yang dianggap oleh Bank sebagai tidak normal, luar biasa dan/atau menunjukkan percubaan mendapatkan kelebihan tidak adil berbanding Pemegang Kad Layak lain dengan corak perbelanjaan normal/biasa, dan keputusan Bank dalam hal ini adalah muktamad dan mengikat semua Pemegang Kad Layak; dan/atau
 - (b) menarik balik Pulangan Tunai apabila Perbelanjaan Layak dibalikkan atau berlaku pembatalan Kad Kredit/Kad Kredit-i Turut Serta dalam Tempoh Kempen atau ketidakpatuhan Terma dan Syarat di dalam ini.
29. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad Layak memberikan persetujuan mereka kepada Bank untuk mendedahkan maklumat mereka kepada mana-mana vendor pihak ketiga yang dilantik oleh Bank untuk tujuan melaksanakan dan/atau menunaikan mekanisme Kempen. Pemegang Kad Layak dinasihatkan untuk membaca dan memahami Notis Privasi Kumpulan AmBank, yang boleh didapati di laman web Bank (<https://www.ambankgroup.com/eng/Pages/PrivacyNotice.aspx>) dan mana-mana cawangan AmBank/ AmBank Islamic.
30. Sekiranya terdapat percanggahan atau ketidakseragaman dalam pentafsiran Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi setiap terma dan syarat ini akan dianggap sebagai setara dengan satu sama lain, dan setiap satu daripada terma dan syarat yang dinyatakan hendaklah membawa maksud yang sama.
31. Semua soalan berhubung dengan pembentukan, kesahihan, penguatkuasaan dan pentafsiran terma dan syarat yang dinyatakan di dalam ini akan ditadbir oleh, ditafsirkan dan dikuatkuasakan di bawah undang-undang Malaysia. Pihak-pihak yang terbabit dengan ini bersetuju untuk tertakluk di bawah bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia bagi tujuan sebarang saman, tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada dan berasaskan Terma dan Syarat di dalam ini.
32. Untuk apa-apa bantuan dan/atau maklum balas berkaitan Kempen ini, Pemegang Kad Layak boleh menghubungi Pusat Hubungan Bank setiap hari di +603-2178 8888 dari 7.00 pagi hingga 11.00 malam, Isnin hingga Jumaat dari jam 7 pagi hingga 11 malam atau menghantar e-mel ke customercare@ambankgroup.com.

**Kempen Kad Kredit/Kad Kredit-i dengan Cagaran Deposit Tetap (FD)/Deposit Bertempoh-i (TD-i)
Tempoh Kempen: 1 Oktober 2022 hingga 31 Mac 2023**