

**"Buy from Home" Kempen Pulangan Wang Tunai Kad Kredit Visa Infinite
Perbankan SIGNATURE Priority AmBank
Tempoh Kempen : 1 September 2021 – 30 November 2021**

PERINGATAN: Pemegang Kad yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah dan penambahan terma dan syarat (sekiranya ada), dimana yang boleh didapati melalui www.ambank.com.my. Sekiranya Pemegang Kad yang Layak tidak memahami mana-mana terma dan syarat and terma syarat yang terkini (sekiranya ada), Pemegang Kad yang Layak adalah dinasihati untuk membincang dengan mana-mana wakil sah dari Bank.

1. DEFINISI

Untuk tujuan terma dan syarat ini, kata dan ungkapan berikut mempunyai makna yang diberikan kepadanya kecuali jika konteksnya menghendaki sebaliknya:

"**Kumpulan AmBank**" merujuk kepada semua Syarikat Berkaitan dan Syarikat Bersekutu Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, yang ada sekarang atau di masa depan dan apa-apa rujukan kepada 'Kumpulan AmBank' dalam terma dan syarat ini, akan merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.

"**Bank**" merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Syarikat: 196901000166 (8515-D)] (AmBank), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 (dimansuhkan oleh Akta Syarikat 2016) dan mempunyai alamat berdaftar di Level 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

"**Hari**" merujuk pada hari Isnin hingga Jumat, dan di mana pejabat Bank yang berdaftar dibuka, kecuali dinyatakan sebaliknya.

"**Notis Terdahulu**" merujuk kepada pemberitahuan oleh Bank mengenai fakta tertentu atau keadaan tertentu sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar.

"**Kempen**" merujuk kepada Kempen Pulangan Tunai "**Buy from Home**" yang diselenggarakan oleh Bank sesuai dengan syarat dan ketentuan yang ditetapkan di sini.

"**AmSPB**" merujuk kepada AmBank SIGNATURE Priority Banking

"**Principal**" merujuk kepada pemegang kad utama Kad Kredit AmSPB Visa Infinite.

"**Supplementary**" merujuk kepada pemegang kad tambahan dari Kad Kredit AmSPB Visa Infinite.

"**Kad yang Layak**" merujuk kepada Kredit Kad Visa Infinite AmSPB "Principal" dan/atau "Supplementary" sahaja.

"**Pulangan Tunai**" merujuk kepada pengembalian wang tunai yang diperoleh dari Penghantaran Makanan atas talian dan Pembelian Runcit atas talian yang 50% pulangan tunai adalah dari Penghantaran Makanan atas talian dan 30% pulangan tunai dari Pembelian Runcit atas talian.

"**Kod Kategori Pedagang**" atau "**KKP**" bermaksud penugasan untuk setiap catatan pedagang dan transaksi tertakluk kepada klasifikasi oleh masing-masing bank pemerolehan (bank yang menjaga akaun bank saudagar dan memproses pembayaran bagi pihak pedagang) dan itu adalah tanggungjawab bank pemerolehan tertentu untuk memberikan KKP dan rekod transaksi ke transaksi yang berkaitan.

**“Buy from Home” Kempen Pulangan Wang Tunai Kad Kredit Visa Infinite
Perbankan SIGNATURE Priority AmBank
Tempoh Kempen : 1 September 2021 – 30 November 2021**

Perkataan yang menunjukkan orang hendaklah merangkumi orang yang hidup dan, jika dan di mana berkenaan, badan atau orang yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Kata-kata yang mengimport tunggal juga merangkumi jamak dan sebaliknya. Kata-kata yang mengimport jantina maskulin merangkumi jantina feminin dan neuter.

Tempoh Kempen

2. Kempen akan bermula pada **1 September 2021 hingga 30 November 2021**, termasuk kedua-dua tarikh ("**Tempoh Kempen**") atau tempoh lain yang ditentukan berdasarkan budi bicara Bank dengan Notis Terdahulu kepada Pemegang Kad yang Layak (seperti yang ditentukan di bawah) sebelum ini Terma dan Syarat yang baru berkuatkuasa dan diterbitkan di laman web Bank di www.ambank.com.my.

Pemegang Kad yang Layak dan Pendaftaran

3. "**Pemegang Kad yang Layak**" merujuk kepada pelanggan Bank yang
(a) Memegang Kredit Kad Visa Infinite AmSPB Principa atau Kredit Kad Visa Infinite AmSPB Supplementary ("**Kad yang Layak**") semasa Tempoh Kempen yang dinyatakan di sini,

tapi tidak termasuk:

- (i) Pemegang kad dari kad kredit, kad debit, kad pra bayar, kad korporat atau kad komersial yang lain, yang dikeluarkan oleh Bank; dan/atau
- (ii) Pemegang kad di mana akaun kad telah ditangguhkan, dibatalkan atau diberhentikan dengan alasan apa pun selama dan sehingga dua belas (12) minggu setelah tamat Tempoh Kempen.

(b) Pelanggan AmSPB dengan Aset di Bawah Pengurusan ("**ABP**") yang Layak dengan minima ABP sebanyak RM200,000;

4. Untuk mengelakkan keraguan, Kempen ini tidak memerlukan sebarang pendaftaran untuk tujuan penyertaan.

Transaksi yang Layak dan Tahap Pulangan Tunai

5. Tertakluk kepada terma dan syarat di sini, semua Pemegang Kad Layak yang menggunakan Kad Layak mereka untuk melakukan transaksi dalam talian untuk penghantaran makanan dan pembelian runcit berdasarkan Jadual 1 di bawah ini akan layak mendapat Pulangan Tunai ("Transaksi yang Layak") mengikut jumlah AmSPB masing-masing ABP.

Jumlah keseluruhan ABP (dalam RM dan bersamaan dengan RM) bagi Pemegang Kad yang Layak pada hari terakhir setiap bulan kalendar akan digunakan untuk menentukan tahap ABP yang Layak dan dan Pulangan Tunai yang layak dimiliki oleh Pemegang Kad yang Layak.

**“Buy from Home” Kempen Pulangan Wang Tunai Kad Kredit Visa Infinite
Perbankan SIGNATURE Priority AmBank
Tempoh Kempen : 1 September 2021 – 30 November 2021**

Jadual 1: Peratusan Pulangan Tunai dan tahap ABP

Syarat	Jenis Pulangan Tunai	Amaun Pulangan Tunai	Had Pulangan Tunai		Pedagang saudagar atas talian yang Layak
			Perbelanjaan Minimum bagi setiap Transaksi	Pulangan Tunai Bulanan Maksimum bagi Kad yang Layak	
1. ABP Pelanggan AmSPB adalah minimum Ringgit Malaysia Dua Ratus Ribu (RM 200,000) atau bersamaan; dan	Penghantaran Makanan atas talian	50% Pulangan Tunai pada setiap transaksi tertakluk kepada had Kempen	RM 100	RM 650	1) DeliverEat 2) Foodpanda 3) GrabFood 4) EASI (Formerly Hungry) 5) Pop Meals (Formerly dahmakan)
2. Minimum Ringgit Malaysia Dua Ribu (RM 2,000) atau perbelanjaan bulanan yang bersamaan pada Kad Layak; dan	Pembelian Runcit atas talian	30% % Pulangan Tunai pada setiap transaksi tertakluk kepada had Kempen	RM 200		Mana-mana peniaga atas talian - kecuali Penghantaran Makanan atas talian seperti yang disebutkan di atas, transaksi JomPAY, transaksi FPX, ^ Pembayaran berkaitan kerajaan ^ Pembayaran amal ^ Pembayaran petrol
3. Pembayaran mesti dibuat melalui Kad yang Layak.					

Bank tidak akan bertanggungjawab atas penyerahan rekod KKP dan transaksi yang boleh mengakibatkan pengeposan Pulangan Tunai untuk transaksi runcit. Pemegang Kad tidak berhak menuntut sebarang pampasan terhadap Bank untuk pengeposan Pulangan Tunai tersebut kerana penyerahan KKP dan rekod transaksi oleh bank pemerolehan masing-masing.

Urus niaga berikut tidak termasuk dalam definisi Transaksi yang Layak:

- Pelan Pembayaran Mudah (EPP), Pemindahan Baki (BT), QuickCash (QC) dan Pendahuluan Tunai;
- transaksi kuasi tunai - (contoh: transaksi pertaruhan dan / atau permainan);
- sebarang bentuk bayaran balik;
- sebarang transaksi runcit yang dipertikaikan, tidak sah atau palsu;
- pembayaran faedah / pengurusan, caj pembayaran lewat, caj untuk pengeluaran wang tunai, cukai perkhidmatan kad dan sebarang bentuk perkhidmatan / lain-lain yuran;
- sebarang transaksi tambah nilai yang dilakukan dengan e-Wallet menggunakan kad kredit AmBank SIGNATURE Priority Visa Infinite **TIDAK LAYAK** untuk kempen pulangan tunai.

**“Buy from Home” Kempen Pulangan Wang Tunai Kad Kredit Visa Infinite
Perbankan SIGNATURE Priority AmBank
Tempoh Kempen : 1 September 2021 – 30 November 2021**

- g. KKP dalam jadual di bawah tidak sah untuk Kempen ini.

Kode Category Pedagang (KKP)	Penerangan
No KKP, 0000, 9000 - 9999	^ Pembayaran berkaitan kerajaan
8398	^ Pembayaran amal
5172, 5541, 5542, 5983	^ Pembayaran petrol

6. Pemegang Kad yang Layak yang melakukan Transaksi yang Layak akan menerima Pulangan Tunai berdasarkan urutan pertama, dilayan dahulu, mengikut cap waktu transaksi seperti yang tercatat dalam sistem Bank. Pulangan Tunai adalah had Ringgit Malaysia Enam Ratus Lima Puluh (RM650) bagi setiap Kad yang Layak dan tertakluk kepada jumlah Pulangan Tunai yang diperuntukkan sebanyak Ringgit Malaysia Seratus Lima Puluh Ribu (RM150,000) “Had Kempen” untuk setiap bulan Kempen.
7. Kempen akan berakhir pada **30 November 2021**.
8. Hanya transaksi atas talian yang berjaya untuk penggunaan atau penggunaan peribadi yang akan dianggap sebagai Transaksi yang Layak. Segala urusan niaga dalam atas talian yang kemudiannya dibatalkan, dipertikaikan, dikembalikan, transaksi yang tidak dibenarkan atau ditipu / kemudian didapati tidak sah atau penipuan, atau transaksi yang berada di bawah pengaturan korporat khas di mana rebat yang ada berlaku atau untuk tujuan perniagaan akan dikecualikan sebagai Layak Transaksi.
9. Semua Transaksi yang Layak adalah seperti yang diperuntukkan dalam Klausa 5 (dibaca bersama dengan Klausa 6) di atas dan dikenakan kepada mana-mana Kad Layak Pemegang Kad yang Layak selama Tempoh Kempen mestilah untuk pembelian barang atau perkhidmatan yang dilakukan untuk penggunaan peribadi atau penggunaan Pemegang Kad yang Layak, dan bukan untuk tujuan perniagaan. Untuk mengelakkan keraguan, Transaksi yang Layak tidak termasuk urusan niaga berikut: -
- (a) Transaksi “Quasi” bagi perjudian dan/atau permainan;
 - (b) Ansuran bulanan yang sedang berjalan di bawah Program “AmFlexi-Pay” yang ada/Pelan Pembayaran Mudah/Pindahan Baki/Tunai Pantas;
 - (c) Pembayaran bil korporat atau transaksi “GIRO” korporat;
 - (d) Tunai terdahulu/deposit/transaksi pengeluaran;
 - (e) Sebarang fi atau cas yang dikenakan oleh Bank;
 - (f) Transaksi pinjaman perdagangan;
 - (g) Transaksi yang berada di bawah pengaturan korporat khas di mana rebat berlaku;
 - (h) Transaksi yang tidak dinyatakan di Klausa 5 (dibaca bersama dengan Klausa 6); dan
 - (i) Transaksi yang kemudiannya dibatalkan, dipertikaikan, dikembalikan, transaksi yang tidak sah, mencurigakan atau menipu dalam apa jua sifat/ kemudian didapati tidak sah, mencurigakan atau menipu dalam apa jua sifat.
10. Semua Transaksi yang Layak yang dibuat semasa Tempoh Kempen mestilah berdasarkan masa Malaysia yang direkodkan oleh rekod transaksi Bank dan disiarkan kepada akaun kad bagi Pemegang Kad yang Layak semasa Tempoh Kempen. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada sebarang kegagalan dan/atau kelewatan dalam penyampaian bukti transaksi penjualan di atas alasan yang tidak berada dalam kawalan Bank seperti kegagalan, kelewatan, tindakan atau peninggalan pihak Visa dan/atau “Pedagang”.

**“Buy from Home” Kempen Pulangan Wang Tunai Kad Kredit Visa Infinite
Perbankan SIGNATURE Priority AmBank
Tempoh Kempen : 1 September 2021 – 30 November 2021**

11. Kod Kategori “Pedagang” dan nama keterangan “Pedagang” atau sebarang perincian transaksi, penandaan atau pengenalan yang diberikan oleh Bank yang memperoleh “Pedagang” yang Layak untuk setiap “Pedagang” yang Layak harus selaras dengan rekod dalam sistem Bank. Sebarang percanggahan antara KKP dan nama keterangan “Pedagang” atau sebarang perincian transaksi, penandaan atau pengenalan yang diberikan oleh Bank yang memperoleh “Pedagang” yang Layak dengan rekod dalam sistem Bank boleh mengakibatkan Pemegang Kad yang Layak dihilangkan dari hak Pulangan Tunai di bawah Kempen ini.
12. Sebarang penentuan oleh Bank mengenai Transaksi yang Layak adalah muktamad, terikat dan konklusif dan semua transaksi yang direkodkan oleh Bank juga akan muktamad, terikat dan konklusif.
13. Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam akaun Pemegang Kad yang Layak masing-masing dalam masa dua belas (12) minggu dari tamatnya setiap Bulan Tempoh Kempen dan Pulangan Tunai akan ditunjukkan dalam penyata akaun kadnya.
14. Walau apa pun yang disebutkan di atas, Bank berhak untuk menggunakan media atau kaedah lain, termasuk laman sesawang Bank di www.ambank.com.my bagi tujuan mengumumkan hak Pemegang yang Layak untuk Pulangan Tunai.

Kehilangan Kelayakan

15. Bank berhak untuk membatalkan penyertaan mana-mana Pemegang Kad yang Layak bagi tujuan Kempen ini sekiranya bahawa:
 - (a) Akaun Kad yang Layak bagi Pemegang Kad yang Layak lalai dari sebarang kemudahan yang diberikan pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen; atau
 - (b) Akaun Kad yang Layak bagi Pemegang Kad yang Layak dibatalkan atau ditutup dalam dua belas (12) minggu dari tamatnya Tempoh Kempen; atau
 - (c) Akaun Kad yang Layak bagi Pemegang Kad yang Layak telah memberikan maklumat yang tidak benar atau bertindak menipu atau salah dalam apa-apa cara semasa Tempoh Kempen; atau
 - (d) Akaun Kad yang Layak bagi Pemegang Kad yang Layak telah melanggar mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di sini.

Umum

15. Bank berhak, menurut budi bicaranya, untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah kepada mana-mana terma dan syarat yang ditetapkan di sini, sepenuhnya atau sebahagian, dari semasa ke semasa, termasuk untuk mengubah Tempoh Kempen dengan memberi Notis Terdahulu.
16. Bank berhak, pada bila-bila masa, menurut budi bicaranya, untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan memberi Notis Terdahulu. Sebarang notis yang akan diberikan oleh Bank akan dipaparkan di laman sesawang rasmi Bank melalui www.ambank.com.my atau di cawangannya, dan sebarang notis yang sedemikian akan dianggap telah diberikan apabila ia dipaparkan di laman sesawang rasminya atau cawangannya, yang mana lebih dahulu.
17. Keputusan Bank dalam semua hal berkaitan ketersediaan Kempen adalah muktamad dan mengikat dan sebarang maklum balas/ rayuan tidak akan dilayan. Ke atas semua Pelanggan yang Layak yang mengambil bahagian. Semua Terma dan Syarat Kempen yang ditetapkan di sini adalah ditadbir dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan apa-apa pertikaian undang-undang hendaklah dimulakan dan didengar di Mahkamah yang terletak di Kuala Lumpur.

**“Buy from Home” Kempen Pulangan Wang Tunai Kad Kredit Visa Infinite
Perbankan SIGNATURE Priority AmBank
Tempoh Kempen : 1 September 2021 – 30 November 2021**

18. Sejauh yang diizinkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad yang Layak apabila berlaku “Force Majeure”. “Force Majeure” merujuk kepada kejadian dan/atau keadaan yang tidak dijangka yang tidak berada dalam kawalan Bank yang wajar, di mana Bank tidak dapat menghalang, menghindari atau menghapuskan seperti kebakaran, gempa bumi, banjir, wabak, pandemic, kemalangan, letupan, pengorbanan jiwa, penguncian, rusuhan, gangguan awam, tindakan musuh awam, bencana alam, “embargo” perang atau tindakan Tuhan.
19. Bank tidak akan bertanggungjawab pada mana-mana Pemegang Kad yang Layak di atas sebarang kerugian atau kerosakan termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan punca pendapatan, keuntungan, nama baik, secara langsung atau tidak langsung, secara sampingan, akibat, contoh, punitif atau ganti rugi khas mana-mana penyertaan Pemegang Kad yang Layak di dalam Kempen ini, atau Bank melaksanakan hak-haknya mengikut mana-mana terma dan syarat ini, melainkan dan kecuali kerugian dan kerosakan yang sedemikian adalah disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau, keingkaran atau penipuan dengan sengaja.
20. Semua perselisihan mengenai pembinaan, pengesahan dan penafsiran terma dan syarat yang ditetapkan di sini, akan diaturnya, ditafsirkan dan dikuatkuasakan oleh undang-undang Malaysia. Semua pihak dengan ini akan tertaklukkan kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia bagi tujuan tuntutan, tindakan atau proses lain yang timbul atau berdasarkan terma dan syarat di sini.
21. Pelanggan yang Layak dikehendaki untuk log masuk ke laman sesawang korporat Bank bagi setiap kemas kini Kempen melalui <http://www.ambank.com.my/bm/terms-and-conditions> untuk terma dan syarat yang terkini, jika ada.
22. Untuk sebarang bantuan/maklum balas bagi Kempen ini, Pemegang Kad yang Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank di **+603-2178 6600** atau menghantar e-mel ke customercare@ambankgroup.com.
23. Versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini juga terdapat di <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>. Sekiranya terdapat percanggahan atau percanggahan dalam penafsiran terma dan syarat ini, versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi setiap terma dan syarat ini akan ditafsirkan sebagai setara, dan setiap terma dan syarat yang ditetapkan akan membawa makna yang sama.