

Terma dan syarat
AmBank – Bask Bear Coffee Puaskan Ketagihan Kafein Anda Dengan Kami
(Kempen Puaskan Ketagihan Kafein Anda)
Tempoh Kempen: 9 Mac 2023 – 30 Jun 2023

PERINGATAN: Ahli yang layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah dan sebarang terma dan syarat terkini (sekiranya ada) di mana yang akan tersedia di yang boleh didapati di www.ambank.com.my. Jika Pelanggan yang Layak tidak memahami apa-apa terma dan syarat dan terma dan syarat yang dikemaskini (jika ada), Pelanggan yang Layak dinasihati untuk berbincang dengan wakil yang sah.

1 Definisi

1.1 Untuk tujuan terma dan syarat ini, perkataan dan ungkapan yang berikut hendaklah mempunyai makna yang ditentukan baginya melainkan sekiranya konteks memerlukan sebaliknya:

“**Bank**” adalah merujuk kepada **AmBank (M) Berhad** [No. Syarikat: 196901000166 (8515-D)], sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 (dimansuhkan oleh Akta Syarikat 2016) dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Hari**” bermaksud Isnin hingga Jumaat, dan apabila pejabat Bank yang berdaftar dibuka, kecuali dinyatakan sebaliknya.

“**Notis Terdahulu**” bermaksud notis oleh Bank mengenai fakta tertentu atau keadaan hal ehwal tertentu sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar.

“**Kempen**” adalah merujuk kepada “**Kempen AmBank-Bask Bear Puaskan Ketagihan Kafein Anda Dengan Kami**” yang dianjurkan oleh Bank menurut terma dan syarat yang ditetapkan di sini.

Perkataan yang merujuk kepada orang hendaklah termasuk orang yang hidup dan, jika dan di mana berkaitan, badan atau orang yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan-perkataan yang merujuk kepada kata mufrad hendaklah juga termasuk bentuk jamak dan sebaliknya. Perkataan yang merujuk kepada jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan dan neuter.

Istilah “**Syarikat Bersekutu**” hendaklah mempunyai maksud yang sama seperti yang ditentukan baginya di bawah Seksyen 2(1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 yang termasuk mana-mana perbadanan yang mana syarikat tersebut memegang tidak kurang daripada dua puluh peratus tetapi tidak lebih daripada lima puluh peratus daripada saham dengan hak mengundi atau Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, di mana terpakai. Istilah “**Syarikat Berkaitan**” hendaklah mempunyai maksud yang sama seperti yang ditentukan baginya di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016 yang merangkumi syarikat pemegang atau sebuah subsidiari atau subsidiari kepada syarikat pemegang kepada syarikat pertama.

2 Tempoh Kempen

2.1 Kempen akan **bermula pada 9 Mac 2023 dan berakhir pada 30 Jun 2023**, termasuk kedua-dua tarikh (“**Tempoh Kempen**”) atau tempoh yang ditentukan oleh Bank dengan member Notis Terdahulu.

3 Pelanggan yang Layak

3.1 Kempen ini adalah terbuka kepada semua pelanggan AmBank yang membuat aktiviti kewangan di AmBank Bandar Baru Bangi atau AmBank Sungai Dua atau AmBank Lagenda Heights (“**Pelanggan yang Layak**”) di mana adalah:

- a) Pemegang Akaun Utama;
- b) Individu berumur 18 tahun ke atas.

3.2 Semua kakitangan tetap, kontrak dan/atau sementara atau pekerja Bank (termasuk anak syarikat dan syarikat gabungannya) dan ahli keluarga terdekat mereka (anak, ibu bapa, adik beradik, termasuk pasangan) adalah tidak layak untuk menyertai Kempen ini.

Terma dan syarat
AmBank – Bask Bear Coffee Puaskan Ketagihan Kafein Anda Dengan Kami
(Kempen Puaskan Ketagihan Kafein Anda)
Tempoh Kempen: 9 Mac 2023 – 30 Jun 2023

4 Mekanik Kempen

- 4.1 Pelanggan yang Layak haruslah membuat aktiviti perbankan di bawah semasa Tempoh Kempen dan akan layak bagi menerima penyertaan seperti yang dinyatakan.

Transaksi yang Layak (Pada 30 Jun 2023)	Jumlah Penyertaan
Membuka akaun baru (akaun semasa/simpanan) dengan baki minima RM1,000-00 pada akhir tempoh kempen	5
Setiap dana segar kumulatif RM1,000-00 di Akaun Semasa/Simpanan pada akhir tempoh kempen (berbanding 28 Feb 2023)	5
Pembukaan deposit tetap baru dengan baki minima RM5,000-00	5
Setiap aplikasi Kad Kredit baru yang diluluskan (<i>kad tambahan dikecualikan</i>)	5
Setiap aplikasi ASB Financing-i atau Personal Financing-i (swasta/awam), pinjaman perumahan atau AmMoneyLine yang diserahkan semasa kempen dan dikeluarkan atau diterima pada 30 Julai 2023	10
Setiap kumulatif pelaburan RM5,000-00 atau setara di mana-mana Produk Pengurusan <i>Wealth</i>	20
Setiap pembelian premium tahunan di Bancassurance (Insurans/Takaful) yang dikeluarkan sebelum 31 July 2023	20

- 4.2 Jumlah penyertaan terkumpul adalah berdasarkan Pemegang Akaun Utama sahaja dan akan berdaftar dan menyertai Kempen ini secara automatik.
- 4.5 Pelanggan yang Layak yang mengambil bahagian dalam Kempen ini dan layak menerima ganjaran, adalah tidak layak untuk mana-mana promosi yang ditawarkan oleh Bank.

5 Hadiah

- 5.1 Pelanggan yang Layak yang menyertai akan bersaing untuk memenangi hadiah (“**Hadiah**”) berikut:

Hadiah	Jumlah Pemenang
365 Cawan Kopi Untuk 365 Hari	Sepuluh (10) Pemenang

- 5.2 Bank berhak untuk menggantikan Hadiah dengan produk lain yang mempunyai nilai yang setara pada bila-bila masa dengan memberikan notis awal.

Terma dan syarat
AmBank – Bask Bear Coffee Puaskan Ketagihan Kafein Anda Dengan Kami
(Kempen Puaskan Ketagihan Kafein Anda)
Tempoh Kempen: 9 Mac 2023 – 30 Jun 2023

- 5.3 Hadiah ini tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar kepada wang tunai, kredit atau apa-apa jenis lain yang sedemikian.
- 5.5 Bank mempunyai budi bicara untuk membatalkan Hadiah sekiranya semua akaun tidak aktif, ditutup atau ditamatkan.
- 5.6 Hadiah adalah tertakhluk kepada Terma dan Syarat oleh Bask Bear Coffee. Bank bukan ejen Bask Bear Coffee dan tidak membuat perwakilan bagi kesesuaian untuk tujuan dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Bask Bear Coffee. Sebarang pertikaian mengenai Hadiah hendaklah diselesaikan secara langsung dengan Bask Bear Coffee.

6 Pemilihan Pemenang

- 6.1 Sistem Bank akan menetapkan nombor bersiri unik bagi setiap Penyertaan yang diperolehi oleh semua Pelanggan Yang Layak semasa Tempoh Kempen, yang kemudiannya digunakan untuk menyisih semua Penyertaan dalam tertib menaik. Susulan kepada ini, setiap Penyertaan kemudiannya dinomborkan secara berurutan mulai dari 1 untuk nombor siri dengan nilai terendah ("**Nombor Berurutan**").
- 6.2 Selepas perolehan Penyertaan, jumlah Penyertaan akan dibahagikan dengan lima (5) untuk mengembalikan nilai penganda untuk menyenarai pendekkan sepuluh (30) Pelanggan Yang Layak untuk Hadiah ("**Pemenang Hadiah Berpotensi**").

Contoh:

1,000 jumlah Penyertaan dibahagikan dengan 5 untuk mengembalikan nilai penganda sebanyak 200, yang bermaksud Pelanggan Yang Layak ke-200 dan gandaannya, iaitu Penyertaan ke-400, ke-600 hingga ke-800 akan disenarai pendekkan sebagai Pemenang Hadiah Berpotensi.

- 6.3 Pemenang Hadiah Berpotensi yang disenarai pendekkan dengan Nombor Berurutan terendah akan dihubungi untuk sesi Soal dan Jawab melalui panggilan telefon yang direkodkan ("S&J Telefon") di nombor mudah alih mereka yang diselenggara dalam sistem Bank, antara jam 9.00 pagi hingga 5.00 petang dari hari Isnin hingga Jumaat (kecuali hari cuti umum), dalam tempoh Dua Belas (12) minggu dari akhir Tempoh Kempen, mengikut budi bicara Bank.
- 6.4 Pemenang Hadiah Berpotensi yang disenarai pendek akan dikehendaki menjawab satu (1) soalan dengan betul untuk dipilih sebagai Pemenang Hadiah ("**Pemenang Hadiah**"). Pihak Bank akan membuat tiga (3) percubaan untuk menghubungi Pemenang Hadiah Berpotensi. Sekiranya percubaan hubungan pertama gagal atas sebab-sebab seperti panggilan tidak dijawab, nombor mudah alih tidak berada dalam perkhidmatan, tiada sambungan atau apa-apa sebab sedemikian, maka pihak Bank akan membuat dua (2) lagi percubaan dalam tempoh dua (2) hari bekerja pada masa tersedia yang seterusnya mengikut budi bicara Bank. Sekiranya percubaan terakhir juga gagal, maka Pemenang Hadiah Berpotensi yang disenarai pendek akan disingkirkan daripada memenangi Hadiah tersebut. Pemenang Hadiah Berpotensi yang berikutnya dengan Nombor Berurutan terendah daripada senarai Pemenang Hadiah Berpotensi akan dihubungi kemudiannya untuk peluang memenangi Hadiah.
- 6.5 Sekiranya Pemenang Hadiah Berpotensi yang disenarai pendek tersebut gagal menjawab S&J Telefon dengan betul, maka Pemenang Hadiah Berpotensi yang disenarai pendekkan itu akan hilang kelayakan daripada menang dan Pemenang Hadiah Berpotensi yang berikutnya akan dihubungi untuk peluang memenangi Hadiah.
- 6.6 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa panggilan telefon yang dibuat kepada Pemenang Hadiah Berpotensi yang disenarai pendekkan yang tidak lengkap, terputus, tidak dijawab, atau tidak terdapatnya Pemenang Hadiah Berpotensi tersebut pada tarikh dan masa yang ditetapkan dan/atau disebabkan oleh apa-apa sebab lain sedemikian.

Terma dan syarat
AmBank – Bask Bear Coffee Puaskan Ketagihan Kafein Anda Dengan Kami
(Kempen Puaskan Ketagihan Kafein Anda)
Tempoh Kempen: 9 Mac 2023 – 30 Jun 2023

7 Pemenang Hadiah

- 7.1 Pihak Bank akan memaklumkan pemenang hadiah melalui SMS/telefon/surat elektronik/surat/dan lain-lain berdasarkan butir-butir hubungan mereka yang dikekalkan dalam sistem Bank. Walau apa pun yang disebut di atas, Bank berhak untuk menggunakan mana-mana medium atau kaedah lain, termasuk laman web Bank di www.ambank.com.my sebagaimana yang difikirkan sesuai untuk tujuan mengumumkan pemenang.
- 7.2 Keputusan semua pemenang akan diumumkan dalam tempoh Dua Belas (12) minggu dari tarikh penutupan Penyertaan Hadiah yang berkaitan untuk pengiraan pemenang.
- 7.3 Semua pemenang mungkin dikehendaki untuk menghadiri majlis penyampaian hadiah dan/atau program publisiti lain dengan kos dan perbelanjaan mereka sendiri dan apabila diperlukan seperti yang diberitahu oleh Bank melalui panggilan telefon dan/atau surat elektronik berhubung dengan tarikh, masa dan tempat majlis penyampaian hadiah dan/atau program publisiti yang lain.
- 7.4 Sebarang foto yang diambil semasa campaign program dan perjalanan ke Minggu Fesyen London di Klausula 7.3 dan 7.5 akan dianggap sebagai hak milik Bank dan Bank berhak untuk menggunakan sebarang foto ini bagi tujuan promosi / pengiklanan / pengumuman.
- 7.5 Pihak Bank hanya akan menanggung kos hadiah yang dinyatakan di Klausula 5.1. Sebarang perbelanjaan sampingan yang berkaitan dengan Hadiah haruslah ditanggung sepenuhnya oleh Pemenang Hadiah.
- 7.6 Dengan menerima Hadiah, Pemenang Hadiah bersetuju untuk tidak mempertanggungjawabkan Bank daripada apa-apa tindakan, tuntutan, kerosakan, perbelanjaan, penghakiman, liabiliti atau prosiding yang ditanggung berhubung dengan penyertaan mereka dalam Kempen atau penerimaan, penebusan atau penggunaan Hadiah.

8 Hilang Kelayakan

- 8.1 Bank berhak membatalkan penyertaan dan/atau transaksi mana-mana Pelanggan yang Layak untuk tujuan Kempen ini tanpa perlu memberitahu Pelanggan yang Layak sekiranya:
- a) Aktiviti perbankan yang dipilih diterima sebelum dan/atau selepas Tempoh Kempen yang ditetapkan; atau
 - b) Pelanggan yang Layak di mana akaun dibatalkan, ditamatkan bagi sebarang sebab, atau digantung bagi sebarang pelanggaran atau pelanggaran yang disyaki semasa Tempoh Kempen; atau
 - c) Pelanggan yang Layak tersebut telah memberikan maklumat yang tidak benar atau bertindak menipu atau melakukan kesalahan dalam apa-apa cara semasa proses kemasukan atau di sepanjang Tempoh Kempen; atau
 - d) Pelanggan yang Layak tersebut telah melanggar atau berpotensi melanggar terma dan syarat yang dinyatakan di dalam ini.

9 Umum

Anda dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat di sini dan Terma dan Syarat Umum yang terdapat melalui <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> kerana penyertaan anda dalam Kempen ini menunjukkan penerimaan anda terhadap terma dan syarat ini dan Terma dan Syarat Umum.

- 9.1 Kempen ini tidak sah dengan mana-mana promosi Bank yang lain. Tiada kadar khas, tambahan atau keutamaan lain akan diberikan di bawah Kempen ini.
- 9.2 Bank berhak, pada bila-bila masa, menurut budi bicaranya, untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan memberi Notis Terdahulu.
- 9.3 Bank berhak, menurut budi bicaranya, untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah kepada mana-mana terma dan syarat yang ditetapkan di sini, sepenuhnya atau sebahagian, dari semasa ke semasa, termasuk untuk mengubah Tempoh Kempen dengan memberi Notis Terdahulu.

Terma dan syarat
AmBank – Bask Bear Coffee Puaskan Ketagihan Kafein Anda Dengan Kami
(Kempen Puaskan Ketagihan Kafein Anda)
Tempoh Kempen: 9 Mac 2023 – 30 Jun 2023

- 9.4 Sebarang notis yang akan diberikan oleh Bank akan dipaparkan di laman sesawang rasmi Bank melalui www.ambank.com.my atau di cawangannya, dan sebarang notis yang sedemikian akan dianggap telah diberikan apabila ia dipaparkan di laman sesawang rasminya atau cawangannya, yang mana lebih dahulu.
- 9.5 Kecuali dengan jelas dinyatakan sebaliknya, terma dan syarat ini akan kekal mengatasi mana-mana peruntukan lain dan/atau representasi yang terkandung dalam mana-mana notis/bahan pengiklanan lain untuk Kempen ini.
- 9.6 Keputusan Bank dalam semua hal berkaitan ketersediaan Kempen adalah muktamad dan mengikat ke atas semua Pelanggan yang Layak yang mengambil bahagian.
- 9.7 Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan di atas sebarang kerugian atau kerosakan termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan punca pendapatan, keuntungan, nama baik, secara langsung atau tidak langsung, secara sampingan, akibat, contoh, punitif atau ganti rugi khas mana-mana pihak termasuk pihak-pihak ketiga, yang mungkin timbul sama ada dalam kontrak, tort, kecuaiian atau sebaliknya, yang ditanggung berhubung Kempen ini atau Bank melaksanakan hak-haknya mengikut mana-mana terma dan syarat ini, melainkan dan kecuali kerugian dan kerosakan yang sedemikian adalah disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau, keingkaran atau penipuan dengan sengaja oleh Bank.
- 9.8 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang keingkaran berkaitan Kempen akibat sebarang bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, penyekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut taufan, kegagalan teknikal atau sistem atau sebarang peristiwa yang berlaku di luar kawalan munasabah Bank.
- 9.9 Semua Terma dan Syarat Kempen yang ditetapkan di sini adalah ditadbir dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan apa-apa pertikaian undang-undang hendaklah dimulakan dan didengar di mahkamah di Malaysia.
- 9.10 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau konflik dalam tafsiran terma dan syarat ini, versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi setiap terma dan syarat ini hendaklah dianggap sebagai setara, dan setiap terma dan syarat yang ditetapkan adalah membawa maksud yang sama.
- 9.11 Pelanggan yang layak dikehendaki untuk log masuk ke laman sesawang korporat Bank melalui <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk terma dan syarat terkini serta maklumat terkini Kempen, jika ada.
- 9.12 Untuk sebarang bantuan/maklum balas bagi Kempen ini, Pelanggan yang Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan AmBank di 603-2178 8888 (Isnin-Ahad, 7.00am-11.00pm) atau menghantar e-mel bagi pertanyaan/maklum balas ke customercare@ambankgroup.com .