

Terms and Conditions

AmBank (M) Berhad and AmBank Islamic Berhad: FD/TD Combined with Bancassurance Life/Family Takaful Campaign Campaign Period: 3 April 2024 – 30 April 2024

REMINDER: The Eligible Customer (as defined below) is hereby reminded to read and understand the terms and conditions below which is available at <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>. If the Eligible Customers do not understand any of the terms and conditions and the updated terms and conditions (if any), the Eligible Customers are advised to discuss with the Bank's licensed staff, representative or agent.

1. Definition

For the purpose of this Terms and Conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them except where the context otherwise requires:

“Bank” means AmBank (M) Berhad (Company No: 19690100016 (8515-D)) and AmBank Islamic Berhad (Company No: 199401009897 (295576-U)), both companies incorporated under the laws of Malaysia and having their registered address at Level 22, Bangunan AmBank Group, No.55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“Campaign” means **FD/TD Combined with Bancassurance Life/Family Takaful Campaign** organised by the Bank in accordance with the terms and conditions stipulated herein.

“Calendar Day” means Monday to Sunday, including public holiday.

“Current Account/Savings Account (CASA)/Current Account-i/ Savings Account-i (CASA-i)” means the deposit account maintained by the Eligible Customer with the Bank.

“Eligible Customer” means all new and existing to the Bank's customers who meet all the eligibility criteria as provided in Clause 3 herein.

“Fixed Deposit” or **“FD”** means the fixed deposit offered by AmBank (M) Berhad to the Eligible Customers.

“Term Deposit” or **“TD”** means the term deposit offered by AmBank Islamic Berhad to the Eligible Customers.

“Existing Fund” means the maturing FD/TD, **excluding** premature withdrawal of the FD/TD from any existing FD/TD account with the Bank.

“Fresh Fund” means monies or funds that are:

- (a) Not transferred from any of the Bank's existing FD/TD or CASA/CASA-i; and
- (b) Funds transferred from another bank into the Eligible Customer's CASA/CASA-i not more than seven (7) Calendar Days prior to deposit placement. Deposit placements made by way of cheque(s) are subject to their clearance and will only be considered as deposit

placements by the Eligible Customers after the cheques are paid or cleared and will only be considered good if not returned or dishonoured.

“Insurance Company/Takaful Operator” means AmMetLife Insurance Berhad for Policy or AmMetLife Takaful Berhad for Certificate.

“Investment-Linked Plan” means a life insurance/family takaful plan that combines with investment and insurance/takaful protection.

“Non-Investment-Linked Plan” means a life insurance/family takaful plan that with insurance/takaful protection only.

“Policy/Certificate” means the insurance policy/takaful certificate between Insurance Company/Takaful Operator and Policy Owner/Certificate Holder whereby the terms and conditions of the insurance/takaful contract are stipulated.

“Policy Owner/Certificate Holder” means the person or party who owns an individual insurance Policy/Takaful Certificate.

“Payor” means the person who pays the Premium/Contribution*. This term is usually used when the person making the Premium/Contribution payments is different from the insured/participant. Example: Payor is the father, insured/participant is the son.

“Premium/Contribution” means the amount paid by the insured/covered to buy/subscribe the insurance/family Takaful policy.

“Prior Notice” means notice by the Bank of certain facts or of a particular state of affairs of at least five (5) calendar days.

“Life Assured/Participant” means the person(s) whose life is covered in the insurance/Takaful contract.

“Takaful” means an arrangement based on mutual assistance under which Takaful participants agree to contribute to a common fund providing for mutual financial benefits payable to the Takaful participants or their beneficiaries on the occurrence of pre-agreed events.

“WealthEnrich” means the conventional Regular Premium Investment-Linked Plan offered by AmMetLife.

2. Campaign Period

The Campaign will commence from **3 April 2024 to 30 April 2024** (both dates inclusive) (**“Campaign Period”**) or such other period as may be determined by the Bank with Prior Notice to Eligible Customers.

* Conventional terminologies are applicable to AmBank product, whilst Islamic terminologies are applicable to AmBank Islamic product.

3. Eligibility

- 3.1 The Campaign is open to all **new and existing individual** customers of the Bank who are 18 years old and above and with an active AmBank/AmBank Islamic CASA/CASA-i. This Campaign does not apply to sole-proprietorships, partnerships, charitable / non-profit organisations, corporate and commercial customers.
- 3.2 Employees of the AmBank Group and their immediate family members (spouses, children, siblings and parents) are also eligible to participate in this Campaign. For purposes of this campaign, staff rate is **not allowed** to be included on top of the special rate.

4. Campaign Offer

- 4.1 The Campaign consists of the following offers:
- 4.1.1 FD for all regular Premium Bancassurance Life products.
 - 4.1.2 TD for all regular Contribution Family Takaful products.
- 4.2 Subject to the terms and conditions herein, an Eligible Customer will be entitled to earn Fixed Deposit/ Term Deposit Preferential Interest Rate/Profit Rate (“**FD/TD Preferential Rate**”) as tabulated in Tables 1 (A), 1 (B), 1 (C) and 1(D) below, if the Eligible Customer deposits/purchase the following Bancassurance/Family Takaful product during the Campaign Period:

(A) FD/TD Combined with Bancassurance/Family Takaful for Investment-Linked Plan (Exclude WealthEnrich)

The Eligible Customer shall deposit a minimum of Ringgit Malaysia Twelve Thousand (RM12,000) only in FD/TD for a period of 1-month, 3-months, 6-months or 12-months AND purchase a minimum of Ringgit Malaysia Twelve Thousand (RM 12,000) Annual Premium or Contribution in any Investment-Linked Plan for Bancassurance Life or Family Takaful offered by AmMetLife or AmMetLife Takaful. The minimum Bancassurance/Family Takaful ratio for the FD/TD and Bancassurance/Family Takaful product must be **1:1**.

Table 1 (A) FD/TD Combined with Bancassurance/Family Takaful for Investment-Linked Plan (Exclude WealthEnrich)

Plan Type	Combined Ratio	Tenure	Minimum FD/TD Placement Amount	Minimum Bancassurance/Family Takaful Annual Premium/Contribution	FD/TD Preferential Rate
Investment-Linked Plan	FD/TD : Bancassurance/Family Takaful 1:1	1-month	RM 12,000	RM 12,000	20.88% p.a.
		3-months			9.38% p.a.
		6-months			6.88% p.a.
		12-months			5.38% p.a.

(B) FD/TD Combined with Bancassurance/Family Takaful for Non-Investment-Linked plan

The Eligible Customer shall deposit a minimum of Ringgit Malaysia Twelve Thousand (RM12,000) only in FD/TD for a period of 1-month, 3-months, 6-months or 12-months AND purchase a minimum of Ringgit Malaysia Twelve Thousand (RM 12,000) Annual Premium or Contribution in any Non-Investment-Linked Plan for Bancassurance Life or Family Takaful offered by AmMetLife or AmMetLife Takaful. The minimum Bancassurance/Family Takaful ratio for the FD/TD and Bancassurance/Family Takaful product must be 1:1.

Table 1 (B) FD/TD combined with Bancassurance/Family Takaful for Non-Investment-Linked plan

Plan Type	Combined Ratio	Tenure	Minimum FD/TD Placement Amount	Minimum Bancassurance/Family Takaful Annual Premium/Contribution	FD/TD Preferential Rate
Non Investment-Linked Plan	FD/TD : Bancassurance/Family Takaful 1:1	1-month	RM 12,000	RM 12,000	17.98% p.a.
		3-months			6.98% p.a.
		6-months			5.98% p.a.
		12-months			4.98% p.a.

(C) FD Combined with WealthEnrich more than Ringgit Malaysia Fifty Thousand (RM 50,000)

The Eligible Customer shall deposit a minimum of Ringgit Malaysia Fifty Thousand (RM 50,000) only in FD for a period of 1-month, 3-months, 6-months or 12-months AND purchase a minimum of Ringgit Malaysia Fifty Thousand (RM 50,000) Annual Premium for WealthEnrich offered by AmMetLife. The minimum Bancassurance ratio for the FD and Bancassurance Product must be 1:1.

Table 1 (C) FD Combined with WealthEnrich more than Ringgit Malaysia Fifty Thousand (RM 50,000)

Plan Type	Combined Ratio	Tenure	Minimum FD Placement Amount	Minimum Bancassurance Annual Premium	FD Preferential Rate
Investment-Linked Plan	FD: Bancassurance 1:1	1-month	RM 50,000	RM 50,000	26.68% p.a.
		3-months			11.68% p.a.
		6-months			7.68% p.a.
		12-months			5.68% p.a.

(D) FD Combined with WealthEnrich more than Ringgit Malaysia One Hundred Thousand (RM100,000)

The Eligible Customer shall deposit a minimum of Ringgit Malaysia One Hundred Thousand (RM100,000) only in FD for a period of 1-month, 3-months, 6-months or 12-months AND purchase a minimum of Ringgit Malaysia One Hundred Thousand (RM 100,000) Annual

Premium for WealthEnrich offered by AmMetLife. The minimum Bancassurance ratio for the FD and Bancassurance Product must be **1:1**.

Table 1 (D) FD Combined with WealthEnrich more than Ringgit Malaysia One Hundred Thousand (RM100,000)

Plan Type	Combined Ratio	Tenure	Minimum FD Placement Amount	Minimum Bancassurance Annual Premium	FD Preferential Rate
Investment-Linked Plan	FD: Bancassurance 1:1	1-month	RM 100,000	RM 100,000	36.28% p.a.
		3-months			15.28% p.a.
		6-months			9.28% p.a.
		12-months			7.28% p.a.

- 4.3 TD is only allowed to be cross sold with Family Takaful products. Cross selling with Conventional Bancassurance Life products is strictly not allowed. TD will be uplifted should it be cross sold with Conventional Bancassurance Life products.
- 4.4 FD is only allowed to be cross sold with Bancassurance Life products. Cross selling with family Takaful products is strictly not allowed. FD will be uplifted should it be cross sold with Family Takaful products.

5. Campaign Criteria

- 5.1 The minimum amount of Bancassurance/Family Takaful Annual Premium/Contribution and FD/TD placement is Ringgit Malaysia Twelve Thousand (RM12,000) for **both** Investment-Linked Plan (exclude WealthEnrich) and Non-Investment-Linked Plan respectively. The minimum amount of Bancassurance Annual Premium and FD placement is Ringgit Malaysia Fifty Thousand (RM50,000) for WealthEnrich or Ringgit Malaysia One Hundred Thousand (RM100,000) for WealthEnrich. The corresponding Premium/Contribution amount **must be more than or equal** to the FD/TD placement amount. Please refer to the illustration in Table 2 below:

Table 2 Illustration for Eligibility

Amount		Plan Type (Investment-Linked plan (Exclude Wealth Enrich)/ Non-Investment Linked Plan)/ WealthEnrich	Eligibility
Annual Premium/ Contribution (RM)	FD/TD Placement (RM)		
12,000	8,000	Both Plan Type exclude WealthEnrich	No
30,000	70,000	Both Plan Type exclude WealthEnrich	No
12,000	12,000	Both Plan Type exclude WealthEnrich	Yes
40,000	30,000	Both Plan Type exclude WealthEnrich	Yes
60,000	60,000	Both Plan Type exclude WealthEnrich	Yes
100,000	100,000	WealthEnrich	Yes
100,000	80,000	WealthEnrich	Yes
50,000	50,000	WealthEnrich	Yes

- 5.2 Single Premium/Contribution products are **not eligible** to participate in this Campaign.
- 5.3 The FD/TD placement amount is not allowed to be higher than the Bancassurance Life/Family Takaful Annual Premium/Contribution whereas the Bancassurance Life/Family Takaful Annual Premium/Contribution can be more than or equal to the FD/TD Placement amount.
- 5.4 Only regular Premium/Contribution products with an **annual payment mode** will be qualified for this Campaign.
- 5.5 For Investment-Linked Plan other than LegacySecure-i Link and WealthEnrich, the investment Premium/Contribution **must not be more than** insurance Premium/ Takaful Contribution.
- 5.6 The maximum FD/TD placement per Eligible Customer to combine with Investment-Linked plan (Exclude WealthEnrich) or Non-Investment Linked Plan is up to Ringgit Malaysia Two Hundred Thousand (RM 200,000) only while the maximum FD placement per Eligible Customer to combine with WealthEnrich more than Fifty Thousand (RM 50,000) is up to Ringgit Malaysia Ninety Nine Thousand (RM 99,000) only and the maximum FD placement per Eligible Customer to combine with WealthEnrich more than One Hundred Thousand (RM 100,000) is up to Ringgit Malaysia Five Hundred Thousand (RM 500,000) only.
- 5.7 The Bancassurance Life plan/Family Takaful plan must be in force by the **Insurance Company/Takaful Operator** and have passed the fifteen (15) calendar days' cooling off period.
- 5.8 The signing date of the proposal form in respect of both conventional and takaful products and initial FD/TD Placement must be done on the same day to enjoy FD/TD Preferential Rate.
- 5.9 An Eligible Customer is also given thirty (30) calendar days for FD/TD placement after the Policy/Certificate issuance if Eligible Customer is unable to place FD/TD on the signing date of the proposal form.
- 5.10 The Bank reserves the right to revert the FD/TD Promotional Rate of the Participating FD/TD to the prevailing 1-month, 3-months, 6-months or 12-months FD/TD Board Rate from the date of FD/TD Placement and the interest/profit on the FD/TD will be paid at the Bank's prevailing board rate. For TD, the Eligible Customer agrees to provide 'ibra' (rebate) to the Bank on the difference between profit calculated on TD Preferential Rate and profit calculated on TD prevailing board rate, in the event of the following:
- 5.10.1 Participating policy/certificate is cancelled, rejected, surrendered or lapsed by any party for any reason whatsoever at any time during the FD/TD Placement tenure; and/or
 - 5.10.2 Eligible Customer do not fulfil the Terms and Conditions stated herein.
- 5.11 The Policy Owner/Certificate Holder or Life Assured/Participant and FD/TD account holder must be the same party and in the case of joint account, the FD/TD and Policy Owner/Certificate Holder or Life Assured/Participant must be the same party as well. Please refer to the illustration in Table 3 below:

Table 3 Illustration for Policy Owner/Certificate Holder or Life Assured/Participant and FD/TD accountholder

Bancassurance Life/ Family Takaful		Annual Premium/ Contribution (RM)	FD/TD Account Holder		FD/TD Placemen t (RM)	Plan Type (Investment- Linked plan/ Non- Investment Linked Plan)	Eligible (Yes/No)
Policy Owner/ Certificat e Holder	Life Assured/ Participant		Primar y	Secondar y			
A	-	12,000	A	-	12,000	Both Plan Type	Yes
A	B	70,000	A	B	70,000	Both Plan Type	Yes
A	B	20,000	A	-	20,000	Both Plan Type	Yes
A	-	24,500	A	B	24,500	Both Plan Type	Yes
A	B	12,000	A	C	12,000	Both Plan Type	Yes
A	B	12,000	A	C	12,000	Both Plan Type	Yes
-	A	10,000	A	-	10,000	Both Plan Type	No
B	-	12,000	A	B	12,000	Both Plan Type	No

5.12 Payor of the Policy/certificate is not eligible for FD/TD placement.

5.13 The FD/TD Preferential Rate is applicable to initial placement (1-cycle) only which means Eligible Customer can only enjoy 1-time FD/TD Preferential Rate under this Campaign for the same policy/certificate purchased. Upon maturity of the FD/TD tenure, the FD/TD Preferential Rate shall be converted to the Bank's prevailing board rate for fixed deposits/term deposit and shall apply to any roll-overs and/or renewals.

5.14 The FD and/or TD may **NOT** be used as collateral for pledging purposes.

5.15 With effect from 1 January 2019, all FD/TD placements which are withdrawn before maturity will have **NO** interest/profit payable:

- a) For TD Account, the Eligible Customer shall provide ibra' (rebate) to the Bank in the event of early or partial withdrawal in accordance with the Specific Terms and Conditions for Commodity Murabahah-based Term Deposit as published on our website at <https://www.ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitePages/simple/terms-and-conditions/CMTDSPECIFICtnc.pdf>
- b) For FD Account, these Terms and Conditions shall be read together with the General Terms and Conditions of Accounts and Services available at <https://www.ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitePages/simple/terms-and-conditions/TCAccountsAndServicesEng.pdf>

- 5.16 The Campaign is applicable to **Fresh Funds AND Existing Funds** with a minimum placement of Ringgit Malaysia Twelve Thousand (RM12,000) for both FD/TD and Bancassurance Life/Family Takaful products exclude WealthEnrich.
- 5.17 The Campaign is applicable to **Fresh Funds AND Existing Funds** with a minimum placement of Ringgit Malaysia Fifty Thousand (RM50,000) for FD and WealthEnrich more than Ringgit Malaysia Fifty Thousand (RM50,000) or Ringgit Malaysia One Hundred Thousand (RM100,000) for FD and WealthEnrich more than Ringgit Malaysia One Hundred Thousand (RM100,000).
- 5.18 The Campaign is **not applicable for top up Premium/Contribution** as well as **top up FD/TD placement amount**.
- 5.19 The Campaign is not valid in conjunction with any other offers and promotions (if any) offered by the Bank in relation to Bancassurance/Family Takaful products.
- 5.20 The FD/TD and Bancassurance/Family Takaful products are protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM), which details are available in <https://www.pidm.gov.my/en/public/frequently-asked-questions-faqs/about-pidm-faqs/>.

6. General Terms and Conditions

- 6.1 By participating in this Campaign, the Eligible Customer(s) are advised to read and understand the terms and conditions herein, which has to be read together with the:
- a) General Terms and Conditions for Accounts and Services, and
 - b) Specific Terms and Conditions for Commodity Murabahah-Based Current or Savings Account (applicable to AmBank Islamic Current and Savings Account only).
 - c) Specific Terms and Conditions for Commodity Murabahah-based Term Deposits (applicable to AmBank Islamic Term Deposits account only).
- The Eligible Customer(s) are required to log on to the Bank's official website at <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> for any Campaign updates or the latest terms and conditions, if any.
- 6.2 The Eligible Customer is required to sign all relevant standard documents of the Bank and comply with all terms and conditions in respect of their investments in the relevant products under the Campaign, which are separate from these terms and conditions.
- 6.3 The Bank shall have the right to disqualify any Eligible Customer from participating in the Campaign if it finds or determines that:
- a. The said Eligible Customer has provided untrue information or acted fraudulently in any manner during the entry process or at any time during the Campaign Period; or
 - b. The Eligible Customer has breached or potentially breached the terms and conditions herein.
- 6.4 This Campaign is not valid with other campaigns of the Bank. Hence, no other special, additional or preferential rates shall be given under the Campaign.

- 6.5 The Bank shall have the right to vary, amend, delete or add to any of the terms and conditions set out herein, in whole or in any part from time to time including to vary the Campaign Period with Prior Notice.
- 6.6 For avoidance of doubt, any cancellation, termination or suspension by the Bank of this Campaign shall not entitle the Eligible Customer to any claim or compensation against the Bank for any and all losses or damage suffered or incurred by the Eligible Customer as direct or indirect result of the cancellation, termination or suspension.
- 6.7 Any notice issued by the Bank will be posted on the Bank's official website at www.ambank.com.my or any of the Bank's branches and such notice shall be deemed as delivered and notified to the Eligible Customers.
- 6.8 The Bank's decision on all matters relating to the Campaign shall be final and binding on all Eligible Customers. No further correspondence or appeal will be entertained.
- 6.9 Under no circumstances will the Bank be held liable for any of the followings:
- a. The Bank is not liable for any default in respect of this Campaign due to any act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, technical or system failures or any event beyond the reasonable control of the Bank.
 - b. The Bank shall not be liable to any Eligible Customer for any damage of whatsoever nature or loss suffered (such as loss of goodwill, income or profits or consequential, direct or indirect, exemplary, incidental, punitive or special damages) howsoever arising in relation to participation in the Campaign, or the Bank exercising its rights pursuant to any of the Terms and Conditions herein except where such actions, claims, direct losses, damages and expenses were directly attributable to the Bank's gross negligence, wilful default or fraud.
 - c. In the Bahasa Malaysia version of this Terms and Conditions is also available at <http://www.ambankgroup.com.my/eFD>.
- 6.10 All questions concerning the construction, validity, enforcement and interpretation of the terms and conditions stipulated herein shall be governed by, construed and enforced in accordance with the laws of Malaysia. The parties hereby submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia for the purpose of any suit, action or other proceeding arising out of or based on the terms and conditions herein.
- 6.11 The Eligible Customers are required to log on to the Bank's official website at <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> for updates or the latest terms and conditions, if any.
- 6.12 For any assistance and/or feedback related to this Campaign, Eligible Customers may contact the Bank's Contact Centre from 7am-11pm daily by calling 03-2178 8888 or by e-mailing inquiries/feedback to customer care@ambankgroup.com.

Terma dan Syarat

AmBank (M) Berhad dan AmBank Islamic Berhad: Kempen Gabungan DT/DB dengan *Bancassurance* Hayat/Takaful Keluarga Tempoh Kempen: 3 April 2024 – 30 April 2024

PERINGATAN: Pelanggan Yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah yang boleh didapati di <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>. Sekiranya Pelanggan Yang Layak tidak memahami mana-mana terma dan syarat (jika ada), Pelanggan Yang Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan kakitangan, wakil atau ejen berlesen Bank.

1. Definisi

Untuk tujuan terma dan syarat ini, perkataan-perkataan dan ungkapan-ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang ditentukan baginya melainkan sekiranya konteks memerlukan sebaliknya:

“**Bank**” bermaksud AmBank (M) Berhad (No. Syarikat: 19690100016 (8515-D)) dan AmBank Islamic Berhad (No. Syarikat : 199401009897 (295576-U)), kedua-dua syarikat diperbadankan di bawah undang-undang Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Kempen**” bermaksud **Kempen Gabungan DT/DB dengan *Bancassurance* Hayat/Takaful Keluarga** yang dianjurkan oleh Bank menurut terma dan syarat yang ditetapkan di sini.

“**Hari Kalendar**” bermaksud Isnin hingga Ahad, termasuk cuti umum.

“**Akaun Semasa/Akaun Simpanan (CASA)/Akaun Semasa-i/ Akaun Simpanan-i (CASA-i)**” bermaksud akaun deposit yang disenggarakan oleh Pelanggan Yang Layak dengan Bank.

“**Pelanggan Yang Layak**” bermaksud semua pelanggan Bank baharu dan sedia ada yang memenuhi semua kriteria kelayakan seperti yang dinyatakan dalam Klausula 3 di sini.

“**Deposit Tetap**” atau “**DT**” bermaksud deposit tetap yang ditawarkan oleh AmBank (M) Berhad kepada Pelanggan Yang Layak.

“**Deposit Bertempoh**” atau “**DB**” bermaksud deposit bertempoh yang ditawarkan oleh AmBank Islamic Berhad kepada Pelanggan Yang Layak.

“**Dana Sedia Ada**” bermaksud DT/DB yang akan matang, **tidak termasuk** pengeluaran pramatang DT/DB daripada mana-mana akaun DT/DB sedia ada dengan Bank.

“**Dana Baharu**” bermaksud wang atau dana yang:

- (c) Tidak dipindahkan daripada mana-mana DT/DB sedia ada atau CASA/CASA-i; dan
- (d) Dipindahkan dari bank lain ke dalam CASA/CASA-i Pelanggan Yang Layak tidak lebih daripada tujuh (7) Hari Kalendar sebelum peletakan deposit. Peletakan deposit yang dibuat melalui cek adalah tertakluk kepada kelulusan mereka dan akan hanya diterima

sebagai peletakan deposit oleh Pelanggan Yang Layak selepas cek-cek tersebut dijelaskan dan akan hanya dianggap jelas jika tidak dikembalikan atau bukan cek tidak laku.

“**Syarikat Insurans/Pengendali Takaful**” bermaksud AmMetLife Insurance Berhad untuk Polisi atau AmMetLife Takaful Berhad untuk Sijil.

“**Pelan Berkaitan Pelaburan**” bermaksud pelan insurans hayat/takaful keluarga yang bergabung dengan pelaburan dan perlindungan insurans/takaful.

“**Pelan Bukan Berkaitan Pelaburan**” bermaksud pelan insurans hayat/takaful keluarga yang hanya dengan perlindungan insurans/takaful sahaja.

“**Polisi/Sijil**” bermaksud polisi insurans/sijil takaful antara Syarikat Insurans/Pengendali Takaful dan Pemilik Polisi/Pemegang Sijil di mana terma dan syarat kontrak insurans/takaful ditetapkan.

“**Pemilik Polisi/Pemegang Sijil**” bermaksud orang atau pihak yang memiliki satu Polisi Insurans Perseorangan/Sijil Takaful.

“**Pembayar**” bermaksud orang yang membayar Premium/Sumbangan*. Istilah ini biasanya digunakan apabila orang yang membuat bayaran Premium/Sumbangan tersebut adalah berbeza dengan orang yang diinsuranskan/peserta. Contoh: Pembayar ialah ayah, yang diinsuranskan/peserta ialah anak.

“**Premium/Sumbangan**” bermaksud amaun yang dibayar oleh orang yang diinsuranskan/dilindungi untuk membeli/melanggan polisi insurans/Takaful keluarga.

“**Notis Terdahulu**” bermaksud notis oleh Bank berkenaan fakta-fakta tertentu atau berkenaan sesuatu keadaan yang tertentu dalam tempoh sekurang-kurangnya lima (5) hari kalendar.

“**Hayat Yang Diinsuranskan/Peserta**” bermaksud orang yang hayatnya dilindungi dalam kontrak insurans/Takaful.

“**Takaful**” bermaksud satu aturan berdasarkan bantuan bersama di mana para Peserta Takaful bersetuju untuk menyumbang kepada satu dana yang menyediakan manfaat kewangan bersama yang akan dibayar kepada Peserta Takaful atau waris-waris mereka apabila berlaku peristiwa-peristiwa yang telah dipersetujui.

“**WealthEnrich**” bermaksud Pelan Berkaitan Pelaburan Premium Tetap konvensional yang ditawarkan oleh AmMetLife.

2. Tempoh Kempen

Kempen akan bermula pada **3 April 2024 hingga 30 April 2024** (termasuk kedua-dua tarikh) (“Tempoh Kempen”) atau tempoh lain seumpamanya seperti yang akan ditentukan oleh Bank dengan memberi Notis Terdahulu kepada Pelanggan Yang Layak.

* Terminologi konvensional terpakai untuk produk AmBank, manakala terminologi Islamik terpakai untuk produk AmBank Islamic.

3. Kelayakan

- 3.1 Kempen ini adalah terbuka kepada semua pelanggan **perseorangan baharu dan sedia ada** Bank yang berumur 18 tahun dan ke atas dan dengan CASA/CASA-i AmBank/AmBank Islamic yang aktif. Kempen ini tidak terpakai kepada pemilikan tunggal, perkongsian, pertubuhan kebajikan / bukan berasaskan laba, pelanggan korporat dan komersial.
- 3.2 Pekerja-pekerja Kumpulan AmBank dan ahli-ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, adik-beradik dan ibu bapa) juga layak untuk menyertai Kempen ini. Bagi tujuan kempen ini, kadar untuk kakitangan **tidak dibenarkan** untuk diambil kira disamping kadar istimewa.

4. Tawaran Kempen

- 4.1 Kempen ini mengandungi tawaran-tawaran berikut:
- 4.1.1 DT untuk semua Premium berkala produk *Bancassurance* Hayat.
 - 4.1.2 DB untuk semua Sumbangan berkala produk Takaful Keluarga.
- 4.2 Tertakluk kepada terma dan syarat di dalam ini, seseorang Pelanggan Yang Layak akan berhak mendapat Kadar Faedah/Kadar Keuntungan Keutamaan ("**Kadar Keutamaan DT/DB**") Deposit Tetap/ Deposit Bertempoh seperti dalam Jadual 1 (A), 1 (B), 1 (C) dan 1 (D) di bawah, sekiranya Pelanggan Yang Layak men deposit/ membeli gabungan *Bancassurance*/ Produk Takaful Keluarga berikut semasa dalam Tempoh Kempen:

(A) DT/DB dan gabungan *Bancassurance*/Takaful Keluarga untuk Pelan Berkaitan Pelaburan (tidak termasuk WealthEnrich)

Pelanggan Yang Layak akan men deposit minimum Ringgit Malaysia Dua Belas Ribu (RM12,000) hanya dalam DT/DB untuk tempoh 1 bulan, 3 bulan, 6 bulan atau 12 bulan DAN membeli Premium atau Sumbangan Tahunan sebanyak minimum Ringgit Malaysia Dua Belas Ribu (RM12,000) dalam mana-mana Pelan Berkaitan Pelaburan untuk *Bancassurance* Hayat atau Takaful Keluarga yang ditawarkan oleh AmMetLife atau AmMetLife Takaful. Minimum nisbah *Bancassurance*/ Takaful Keluarga untuk DT/DB dan Gabungan *Bancassurance*/ Produk Takaful Keluarga mestilah 1:1.

Jadual 1 (A) Gabungan *Bancassurance*/Takaful Keluarga untuk Pelan Berkaitan Pelaburan (tidak termasuk WealthEnrich)

Jenis Pelan	Nisbah Gabungan	Tempoh	Amaun Peletakan DT/DB Minimum	Premium/ Sumbangan Tahunan <i>Bancassurance</i> / Takaful Keluarga Minimum	Kadar Keutamaan DT/DB
Pelan Berkaitan Pelaburan	DT/DB : <i>Bancassurance</i> / Takaful Keluarga 1:1	1-bulan	RM 12,000	RM 12,000	20.88% p.a.
		3-bulan			9.38% p.a.
		6-bulan			6.88% p.a.
		12-bulan			5.38% p.a.

(B) DT/DB dan gabungan *Bancassurance*/Takaful Keluarga untuk Pelan Bukan Berkaitan Pelaburan

Pelanggan Yang Layak akan mendepositkan minimum Ringgit Malaysia Dua Belas Ribu (RM12,000) hanya dalam DT/DB untuk tempoh 1-bulan, 3-bulan, 6-bulan atau 12-bulan DAN membeli minimum Ringgit Malaysia Dua Belas Ribu (RM12,000) Premium/Sumbangan Tahunan dalam mana-mana Pelan Bukan Berkaitan Pelaburan untuk *Bancassurance* Hayat atau Takaful Keluarga yang ditawarkan oleh AmMetLife atau AmMetLife Takaful. Minimum nisbah *Bancassurance*/ Takaful Keluarga untuk DT/DB dan Gabungan *Bancassurance*/produk Takaful Keluarga mestilah 1:1.

Jadual 1 (B) DT/DB dan gabungan *Bancassurance*/Takaful Keluarga untuk Pelan Bukan Berkaitan Pelaburan

Jenis Pelan	Nisbah Gabungan	Tempoh	Amaun Peletakan DT/DB Minimum	Premium/Sumbangan Tahunan <i>Bancassurance</i> / Takaful Keluarga Minimum	Kadar Keutamaan DT/DB
Pelan Bukan Berkaitan Pelaburan	DT/DB : <i>Bancassurance</i> / Takaful Keluarga 1:1	1-bulan	RM 12,000	RM 12,000	17.98% p.a.
		3-bulan			6.98% p.a.
		6-bulan			5.98% p.a.
		12-bulan			4.98% p.a.

(C) DT dan gabungan *Bancassurance* untuk WealthEnrich lebih daripada Lima Puluh Ribu (RM50,000)

Pelanggan Yang Layak akan mendeposit minimum Ringgit Malaysia Lima Puluh Ribu (RM50,000) hanya dalam DT untuk tempoh 1 bulan, 3 bulan, 6 bulan atau 12 bulan DAN membeli Premium Tahunan sebanyak Ringgit Malaysia Lima Puluh Ribu (RM50,000) untuk WealthEnrich yang ditawarkan oleh AmMetLife. Minimum nisbah *Bancassurance* untuk DT dan Gabungan Produk *Bancassurance* mestilah 1:1.

Jadual 1 (C) Gabungan *Bancassurance* untuk WealthEnrich lebih daripada Lima Puluh Ribu (RM50,000)

Jenis Pelan	Nisbah Gabungan	Tempoh	Amaun Peletakan DT Minimum	Premium Tahunan <i>Bancassurance</i> Minimum	Kadar Keutamaan DT
Pelan Berkaitan Pelaburan	DT: <i>Bancassurance</i> 1:1	1-bulan	RM 50,000	RM 50,000	26.68% p.a.
		3- bulan			11.68% p.a.
		6- bulan			7.68% p.a.
		12- bulan			5.68% p.a.

(D) DT dan gabungan *Bancassurance* untuk WealthEnrich lebih daripada Ringgit Malaysia Satu Ratus Ribu (RM100,000)

Pelanggan Yang Layak akan mendeposit minimum Ringgit Malaysia Satu Ratus Ribu (RM100,000) hanya dalam DT untuk tempoh 1 bulan, 3 bulan, 6 bulan atau 12 bulan DAN

membeli Premium Tahunan sebanyak Ringgit Malaysia Satu Ratus Ribu (RM100,000) untuk WealthEnrich yang ditawarkan oleh AmMetLife. Minimum nisbah *Bancassurance* untuk DT dan Gabungan *Bancassurance* mestilah 1:1.

Jadual 1 (D) Gabungan *Bancassurance* untuk WealthEnrich lebih daripada Ringgit Malaysia Satu Ratus Ribu (RM100,000)

Jenis Pelan	Nisbah Gabungan	Tempoh	Amaun Peletakan DT Minimum	Premium Tahunan <i>Bancassurance</i> Minimum	Kadar Keutamaan DT
Pelan Berkaitan Pelaburan	DT: <i>Bancassurance</i> 1:1	1-bulan	RM 100,000	RM 100,000	36.28% p.a.
		3- bulan			15.28% p.a.
		6- bulan			9.28% p.a.
		12- bulan			7.28% p.a.

- 4.3 DB hanya dibenarkan untuk dijual silang dengan produk-produk Takaful Keluarga. Jualan silang dengan produk-produk *Bancassurance* Hayat Konvensional adalah dilarang sama sekali. DB akan dikeluarkan sekiranya ia dijual silang dengan produk-produk *Bancassurance* Hayat Konvensional.
- 4.4 DT hanya dibenarkan dijual silang dengan produk-produk *Bancassurance* Hayat. Jualan silang dengan produk-produk Takaful Keluarga adalah dilarang sama sekali. DT akan dikeluarkan sekiranya ia dijual silang dengan produk-produk Takaful Keluarga.

5. Kriteria Kempen

- 5.1 Premium/Sumbangan Tahunan *Bancassurance*/Takaful Keluarga minimum dan peletakan DT/DB ialah Ringgit Malaysia Dua Belas Ribu (RM12,000) untuk kedua-dua Pelan Berkaitan Pelaburan (tidak termasuk WealthEnrich) dan Pelan Bukan Berkaitan Pelaburan. Premium Tahunan *Bancassurance* minimum dan peletakan DT ialah Ringgit Malaysia Lima Puluh Ribu (RM50,000) untuk WealthEnrich atau Ringgit Malaysia Satu Ratus Ribu (RM100,000) untuk WealthEnrich. Amaun Premium/Sumbangan **hendaklah lebih daripada atau sama** dengan amaun peletakan DT/DB. Sila rujuk ilustrasi dalam Jadual 2 di bawah:

Jadual 2 Ilustrasi untuk Kelayakan

Amaun		Jenis Pelan (Pelan Berkaitan Pelaburan (tidak termasuk WealthEnrich) /Pelan Bukan Berkaitan Pelaburan)/WealthEnrich	Kelayakan
Premium/Sumbangan Tahunan (RM)	Peletakan DT/DB (RM)		
12,000	8,000	Kedua-dua Jenis Pelan (tidak termasuk WealthEnrich)	Tidak
30,000	70,000	Kedua-dua Jenis Pelan (tidak termasuk WealthEnrich)	Tidak
12,000	12,000	Kedua-dua Jenis Pelan (tidak termasuk WealthEnrich)	Ya

40,000	30,000	Kedua-dua Jenis Pelan (tidak termasuk WealthEnrich)	Ya
60,000	60,000	Kedua-dua Jenis Pelan (tidak termasuk WealthEnrich)	Ya
100,000	100,000	WealthEnrich	Ya
100,000	80,000	WealthEnrich	Ya
50,000	50,000	WealthEnrich	Ya

- 5.2 Produk-produk Premium/Sumbangan tunggal **tidak layak** bagi tujuan Kempen ini.
- 5.3 Amaun Peletakan DT/DB tidak dibenarkan lebih tinggi daripada Premium/Sumbangan Tahunan Bancassurance Hayat/Takaful Keluarga, tetapi Premium/Sumbangan Tahunan Bancassurance Hayat/Takaful Keluarga boleh lebih daripada atau sama dengan amaun Peletakan DT/DB.
- 5.4 Hanya produk-produk Premium/Sumbangan biasa dengan **mod bayaran tahunan** akan layak untuk Kempen ini.
- 5.5 Untuk Pelan Berkaitan Pelaburan selain daripada LegacySecure-i Link dan WealthEnrich, Premium/Sumbangan pelaburan **hendaklah tidak lebih daripada** Premium Insurans/Sumbangan Takaful.
- 5.6 Peletakan DT/DB maksimum bagi setiap Pelanggan Yang Layak untuk gabungan dengan Pelan Berkaitan Pelaburan (tidak termasuk WealthEnrich) atau Pelan Bukan Berkaitan Pelaburan adalah sehingga Ringgit Malaysia Dua Ratus Ribu (RM200,000) sahaja manakala peletakan FD maksimum bagi setiap Pelanggan Yang Layak untuk gabungan dengan WealthEnrich lebih daripada Lima Puluh Ribu (RM 50,000) adalah sehingga Ringgit Malaysia Sembilan Puluh Sembilan Ribu (RM 99,000) dan peletakan FD maksimum bagi setiap Pelanggan Yang Layak untuk gabungan dengan WealthEnrich lebih daripada Seratus Ribu (RM 100,000) adalah sehingga Ringgit Malaysia Lima Ratus Ribu (RM 500,000) sahaja.
- 5.7 Pelan Bancassurance Hayat/pelan Takaful Keluarga hendaklah dilaksanakan oleh **Syarikat Insurans/Pengendali Takaful** dan telah melepasi tempoh bertenang selama lima belas (15) hari kalendar.
- 5.8 Tarikh menandatangani borang cadangan berkaitan kedua-dua produk konvensional dan takaful dan Peletakan DT/DB awal hendaklah dilakukan pada hari yang sama untuk mendapat Kadar Keutamaan DT/DB.
- 5.9 Pelanggan Yang Layak juga diberikan tiga puluh (30) Hari Kalendar untuk peletakan DT/DB selepas pengeluaran Polisi/Sijil jika Pelanggan Yang Layak tidak dapat membuat peletakan DT/DB pada hari menandatangani borang cadangan.
- 5.10 Bank berhak untuk mengembalikan Kadar Promosi DT/DB bagi DT/DB Yang Mengambil Bahagian kepada Kadar Papan DT/DB lazim bagi 1-bulan, 3-bulan, 6-bulan atau 12-bulan dari tarikh Peletakan DT/DB dan faedah/ keuntungan ke atas DT/DB akan dibayar pada kadar papan lazim Bank. Untuk DB, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk memberikan ibra' (rebat) kepada Bank di atas perbezaan antara keuntungan yang dikira pada Kadar Keutamaan DB dan keuntungan yang dikira pada kadar papan lazim DB, sekiranya berlaku yang berikut:

5.10.1 Polisi/Sijil Yang Mengambil Bahagian dibatalkan, ditolak, dikembalikan atau dilupuskan oleh mana-mana pihak atas apa-apa jua sebab, pada bila-bila masa semasa tempoh Peletakan DT/DB; dan/atau

5.10.2 Pelanggan Yang Layak tidak memenuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini.

5.11 Pemilik Polisi/Pemegang Sijil atau Hayat Yang Diinsuranskan/Peserta dan pemegang akaun DT/DB hendaklah pihak yang sama dan bagi akaun bersama, DT/DB dan Pemilik Polisi/Pemegang Sijil atau Hayat Yang Diinsuranskan/Peserta hendaklah pihak yang sama juga. Sila rujuk ilustrasi dalam Jadual 3 di bawah:

Jadual 3 Ilustrasi untuk Pemilik Polisi/Pemegang Sijil atau Hayat Yang Diinsuranskan/Peserta dan pemegang akaun DT/DB

Bancassurance Hayat/ Takaful Keluarga		Premium/ Sumbangan Tahunan (RM)	Pemegang Akaun DT/DB		Peletakan DT/DB (RM)	Jenis Pelan (Pelan Berkaitan Pelaburan/ Pelan Bukan Berkaitan Pelaburan)	Layak (Ya/Tidak)
Pemilik Polisi/ Pemegang Sijil	Hayat Yang Diinsurans kan/ Peserta		Utama	Sekunder			
A	-	12,000	A	-	12,000	Kedua-dua Jenis Pelan	Ya
A	B	70,000	A	B	70,000	Kedua-dua Jenis Pelan	Ya
A	B	20,000	A	-	20,000	Kedua-dua Jenis Pelan	Ya
A	-	24,500	A	B	24,500	Kedua-dua Jenis Pelan	Ya
A	B	12,000	A	C	12,000	Kedua-dua Jenis Pelan	Ya
A	B	12,000	A	C	12,000	Kedua-dua Jenis Pelan	Ya
-	A	10,000	A	-	10,000	Kedua-dua Jenis Pelan	Tidak
B	-	12,000	A	B	12,000	Kedua-dua Jenis Pelan	Tidak

5.12 Pembayar Polisi/Sijil tidak layak untuk peletakan DT/DB.

5.13 Kadar Keutamaan DT/DB hanya terpakai untuk peletakan awal (1-kitaran). Ini bermakna Pelanggan Yang Layak hanya boleh menikmati 1 kali Kadar Keutamaan DT/DB di bawah Kempen ini untuk polisi/sijil sama yang dibeli. Apabila tempoh DT/DB matang, Kadar Keutamaan DT/DB akan ditukarkan kepada kadar papan lazim Bank untuk deposit tetap/ deposit bertempoh dan akan terpakai untuk sebarang pelanjutan dan/atau pembaharuan.

5.14 DT dan/atau DB **TIDAK** boleh digunakan sebagai sandaran bagi tujuan percagaran.

5.15 Berkuatkuasa dari 1 Januari 2019, semua peletakan DT/DB yang dikeluarkan sebelum matang, **TIDAK akan mempunyai** faedah/keuntungan yang perlu dibayar:

- c) Untuk Akaun DB, Pelanggan Yang Layak akan memberikan ibra' (rebat) kepada Bank sekiranya pengeluaran awal atau separuh dibuat, menurut Terma dan Syarat Khusus untuk Deposit Bertempoh berasaskan Komoditi Murabahah seperti yang disiarkan pada laman web kami di <https://www.ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitePages/simple/terms-and-conditions/CMTDSPECIFICtnc.pdf>
 - d) Untuk Akaun DT, Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Umum Akaun dan Perkhidmatan yang boleh didapati di <https://www.ambank.com.my/ambank/SiteAssets/SitePages/simple/terms-and-conditions/TCAccountsAndServicesEng.pdf>
- 5.16 Kempen ini terpakai kepada **Dana Baharu DAN Dana Sedia Ada** dengan peletakan minimum sebanyak Ringgit Malaysia Dua Belas Ribu (RM12,000) untuk kedua-dua DT/DB dan produk-produk Bancassurance Hayat/Takaful Keluarga tidak termasuk WealthEnrich.
- 5.17 Kempen ini terpakai kepada **Dana Baharu DAN Dana Sedia Ada** dengan peletakan minimum sebanyak Ringgit Malaysia Lima Puluh Ribu (RM50,000) untuk DT dan WealthEnrich lebih daripada Ringgit Malaysia Lima Puluh Ribu (RM50,000) atau Ringgit Malaysia Satu Ratus Ribu (RM 100,000) untuk DT dan WealthEnrich lebih daripada Ringgit Malaysia Seratus Ribu (RM100,000).
- 5.18 Kempen ini **tidak terpakai untuk penambahan Premium/Sumbangan serta penambahan amaun peletakan DT/DB.**
- 5.19 Kempen ini tidak sah dengan sebarang tawaran dan promosi lain (jika ada) yang ditawarkan oleh Bank berkaitan produk-produk Bancassurance/Takaful Keluarga.
- 5.20 DT/DB dan produk-produk Bancassurance/Takaful Keluarga adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM), dan butirannya boleh didapati di <https://www.pidm.gov.my/en/for-public/frequently-asked-questions-faqs/about-pidm-faqs/>.

6. Terma dan Syarat Umum

- 6.1 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak dinasihatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di dalam ini, yang perlu dibaca bersama dengan:
- d) Terma dan Syarat Umum untuk Akaun dan Perkhidmatan; dan
 - e) Terma dan Syarat Khusus untuk Akaun Semasa atau Simpanan berasaskan Komoditi Murabahah (terpakai untuk Akaun Semasa dan Simpanan AmBank Islamic sahaja).
 - f) Terma dan Syarat Khusus untuk Deposit Bertempoh berasaskan Komoditi Murabahah (terpakai untuk Akaun Deposit Bertempoh AmBank Islamic sahaja).

Pelanggan Yang Layak dikehendaki untuk log masuk ke laman web rasmi Bank di <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk mengetahui sebarang kemas kini mengenai Kempen atau terma dan syarat terkini, jika ada.

- 6.2 Pelanggan Yang Layak dikehendaki untuk menandatangani kesemua dokumen standard Bank yang berkaitan dan mematuhi semua terma dan syarat berkaitan pelaburan mereka dalam produk-produk yang berkaitan di bawah Kempen ini, yang berasingan daripada terma dan syarat ini.

- 6.3 Bank berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan Yang Layak daripada mengambil bahagian dalam Kempen ini jika ia mendapati atau menentukan bahawa:
- c. Pelanggan Yang Layak tersebut telah memberikan maklumat tidak benar atau bertindak menipu dalam sebarang cara semasa proses kemasukan atau pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen; atau
 - d. Pelanggan Yang Layak tersebut telah melanggar atau berpotensi untuk melanggar terma dan syarat di dalam ini.
- 6.4 Kempen ini tidak sah dengan kempen-kempen Bank yang lain. Oleh itu, tiada kadar istimewa, tambahan atau keutamaan lain yang akan diberikan di bawah Kempen ini.
- 6.5 Bank berhak untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah kepada mana-mana Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini, sepenuhnya atau sebahagian daripadanya dari semasa ke semasa, termasuk mengubah Tempoh Kempen dengan memberi Notis Terdahulu.
- 6.6 Untuk mengelakkan sebarang keraguan, sebarang pembatalan, penamatan atau penggantungan oleh Bank kepada Kempen ini tidak akan memberi Pelanggan Yang Layak hak untuk membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank untuk mana-mana dan semua kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan Yang Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut.
- 6.7 Sebarang notis yang dikeluarkan oleh Bank akan dipaparkan pada laman web rasmi Bank di www.ambank.com.my atau mana-mana cawangan Bank dan notis yang sedemikian akan dianggap sebagai telah disampaikan dan dimaklumkan kepada Pelanggan Yang Layak.
- 6.8 Keputusan Bank dalam semua perkara berkaitan Kempen adalah muktamad dan mengikat ke atas semua Pelanggan Yang Layak. Sebarang surat-menyurat atau rayuan lanjut tidak akan dilayan.
- 6.9 Dalam apa-apa jua keadaan sekalipun, Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas mana-mana yang berikut:
- a. Bank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang keingkarannya yang berkaitan dengan Kempen ini akibat daripada sebarang bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, penyekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut taufan, kegagalan teknikal atau sistem atau sebarang peristiwa yang berlaku di luar kawalan munasabah pihak Bank.
 - b. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap mana-mana Pelanggan Yang Layak di atas sebarang kerosakan dalam apa-apa jua bentuk atau kerugian yang dialami (seperti kehilangan nama baik, pendapatan atau keuntungan atau akibat, secara langsung atau tidak langsung, contoh, sampingan, punitif atau ganti rugi khas) walau bagaimana sekalipun timbul berhubung dengan penyertaan di dalam Kempen ini, atau Bank melaksanakan hak-haknya mengikut mana-mana Terma dan Syarat di dalam ini, kecuali di mana tindakan, tuntutan, kerugian langsung, kerosakan dan perbelanjaan yang sedemikian adalah disebabkan secara langsung oleh kecuaiannya melampau, keingkarannya sengaja atau penipuan Pihak Bank.

c. Versi Bahasa Malaysia bagi Terma dan Syarat ini juga boleh didapati di <http://www.ambankgroup.com.my/eFD>.

6.10 Semua soalan berkenaan pembinaan, kesahan, penguatkuasaan dan tafsiran terma dan syarat yang ditetapkan di dalam ini akan ditadbir oleh, ditafsir dan dikuatkuasakan menurut undang-undang Malaysia. Pihak-pihak terlibat dengan ini menyerahkan kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia bagi tujuan sebarang saman, tindakan atau lain-lain prosiding yang timbul daripada atau berdasarkan kepada terma dan syarat di sini.

6.11 Pelanggan Yang Layak dikehendaki untuk log masuk ke laman web rasmi Bank di <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk maklumat kemas kini atau terma dan syarat terkini, jika ada.

6.12 Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas berkaitan Kempen ini, Pelanggan Yang Layak boleh menghubungi Pusat Hubungan Bank dari 7.00 pagi hingga 11.00 malam setiap hari dengan menghubungi 03-2178 8888 atau menghantar pertanyaan/ maklum balas melalui e-mel ke customercare@ambankgroup.com.