

Terma dan Syarat
Kempen Kad AmBank & 1 Utama Shopping Centre 1PAY e-Wallet
Tempoh Kempen: 25 Mac 2023 sehingga 25 April 2023

PERINGATAN: Pelanggan yang Layak (seperti yang ditentukan di bawah) diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah serta mana-mana Terma dan Syarat yang dikemas kini yang terdapat di www.ambank.com.my. Sekiranya Pelanggan yang Layak tidak memahami apa-apa terma dan syarat yang dinyatakan di sini atau / mana-mana Terma dan Syarat yang dikemas kini, Pelanggan yang Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan mana-mana wakil sah Bank.

1 Definisi

- 1.1 Untuk tujuan terma dan syarat ini, kata dan ungkapan berikut mempunyai makna yang diberikan kepadanya kecuali jika konteksnya menghendaki sebaliknya:

“**1PAY**” merujuk kepada sistem pembayaran elektronik yang ditubuhkan dan diuruskan oleh Pengendali untuk Pusat Membeli-belah 1 Utama dan entiti Kumpulan Bandar Utama yang lain untuk digunakan oleh ahli ONECARD.

“**1PAY E-Wallet**” merujuk kepada dompet elektronik di bawah 1PAY yang diakses melalui 1 Utama SuperApp atau ONECARD fizikal yang sah (dengan meleret atau menetik) yang mengandungi baki tunai ahli ONECARD yang tersedia dalam denominasi Ringgit Malaysia yang boleh digunakan untuk membuat 1PAY Transaksi E-Dompet.

“**1 Utama SuperApp**” merujuk kepada aplikasi mudah alih yang dibangunkan oleh Operator untuk 1 Utama Shopping Centre dan entiti Kumpulan Bandar Utama yang lain dalam kedua-dua versi Apple iOS dan Android OS yang disediakan untuk dimuat turun oleh pembeli dari Apple App Store, Google Play Stores dan Galeri Aplikasi Huawei masing-masing.

“**Kad Kredit AmBank**” merujuk kepada kad kredit berikut yang dikeluarkan oleh Bank:

(a) Kad Kredit AmBank: *AmBank SIGNATURE Priority Banking World Mastercard, AmBank SIGNATURE Priority Banking Visa Infinite, AmBank World Mastercard, AmBank Visa Infinite, AmBank Visa Signature Card, AmBank Platinum Card, AmBank Cash Rebate Visa Platinum Card AmBank Gold Card, AmBank TRUE Visa Card, AmBank BonusLink Visa Signature, AmBank BonusLink Visa Platinum, AmBank BonusLink Visa Gold, AmBank CARZ Card*

(b) Kad Kredit-i Islamic AmBank: *AmBank Islamic SIGNATURE Priority Banking World Mastercard-i, AmBank Islamic SIGNATURE Priority Banking Visa Infinite-i, AmBank Islamic World Mastercard-i, AmBank Islamic Visa Infinite Card-i, AmBank Islamic Visa Signature Card-i, AmBank Islamic Al-Taslif Platinum Card-i, AmBank Islamic Al-Taslif Gold Card-i, AmBank Islamic CARZ Card-i*

((a) dan (b) di atas hendaklah secara kolektif dikenali sebagai Kad Kredit.

“**Kad Debit**” merujuk kepada Kad Debit yang dikeluarkan oleh Bank (Kad Debit Mastercard AmBank dan/atau Kad Debit Mastercard *TRUE by AmBank*).

“**Kumpulan AmBank**” bermaksud semua syarikat dan syarikat bersekutu yang berkaitan dengan Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, sudah wujud pada masa ini atau pada masa akan datang dan rujukan kepada ‘Kumpulan AmBank’ dalam terma dan syarat ini akan merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.

“**Bank**” merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Syarikat: 196901000166 (8515-D)], syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 (dimansuhkan oleh

Terma dan Syarat
Kempen Kad AmBank & 1 Utama Shopping Centre 1PAY e-Wallet
Tempoh Kempen: 25 Mac 2023 sehingga 25 April 2023

Akta Syarikat 2016) dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Kempen**” bermaksud Kempen “**Kad AmBank & 1 Utama Shopping Centre 1PAY e-Wallet**” yang dianjurkan oleh Bank selaras dengan Terma dan Syarat seperti yang ditetapkan dalam ini.

“**Tempoh Kempen**” akan bermula pada 25 Mac 2023 (00:00 GMT+8) dan berakhir pada 25 April 2023 (23:59 GMT+8), termasuk kedua-dua tarikh. Bank berhak untuk mengubah Tempoh Kempen dengan Notis Terdahulu.

“**ONECARD**” merujuk kepada program kesetiaan pembeli dan keistimewaan yang ditubuhkan dan diuruskan oleh Pengendali.

“**Pengendali**” merujuk kepada Bandar Utama City Centre Sdn Bhd [No. Syarikat 199401036700 (322382-T)] dengan alamat perniagaannya di Tingkat 4, Pejabat Pengurusan Pusat, Pusat Membeli-belah 1 Utama, Lebuhraya Bandar Utama, 47800 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia;

“**Notis Terdahulu**” bermaksud notis oleh Bank berkenaan fakta tertentu atau berkenaan sesuatu keadaan yang tertentu dalam tempoh sekurang-kurangnya lima (5) hari kalendar sebelum berkenaan fakta atau berkenaan sesuatu keadaan tersebut berlaku.

- 1.2 Perkataan yang merujuk kepada orang hendaklah termasuk orang yang hidup dan, jika dan di mana berkaitan, badan atau orang yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan yang merujuk kepada kata satu hendaklah juga merangkumi bentuk jamak dan sebaliknya. Perkataan yang merujuk kepada jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan dan neuter.
- 1.3 “Perbadanan Bersekutu” mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan terhadapnya di bawah Seksyen 2(1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. “Syarikat Yang Berkaitan” pula mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan terhadapnya di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.

2 Kelayakan

- 2.1 Kempen ini ditawarkan kepada semua pemegang Kad Debit/Kad Kredit utama AmBank, yang juga mempunyai keahlian ONECARD yang aktif dan sah (seterusnya dirujuk sebagai “**Pelanggan yang Layak**”).
- 2.2 Pendaftaran tidak diperlukan untuk menyertai Kempen ini.
- 2.3 Untuk mengelakkan keraguan, kakitangan Kumpulan AmBank layak untuk menyertai Kempen ini.

3 Mekanisma Kempen

- 3.1 Sebelum melakukan Transaksi yang Layak, Pelanggan yang Layak dikehendaki untuk:-
 - i) Memuat turun Aplikasi Mudah Alih 1 Utama SuperApp (“**SuperApp**”);
 - ii) Aktifkan fungsi 1PAY e-Wallet pada SuperApp; dan
 - iii) Pautkan Kad Kredit AmBank/Kad Debit AmBank mereka ke 1PAY e-Wallet.

Terma dan Syarat
Kempen Kad AmBank & 1 Utama Shopping Centre 1PAY e-Wallet
Tempoh Kempen: 25 Mac 2023 sehingga 25 April 2023

3.2 Pelanggan yang Layak harus melakukan transaksi yang layak di 1PAY melalui SuperApp dengan menggunakan Kad Debit AmBank/Kad Kredit AmBank semasa Tempoh Kempen untuk layak menerima Ganjaran Kempen (selepas ini ditakrifkan).

3.3 **Transaksi Layak** hendaklah bermaksud: -

- i) Tambah nilai minimum Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50) pada 1PAY e-Wallet menggunakan Kad Kredit AmBank/Kad Debit AmBank; atau
- ii) Perbelanjaan minimum Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50) melalui transaksi tarik langsung pada 1PAY menggunakan Kad Kredit AmBank/Kad Debit AmBank.

Bank dan Pengendali berhak untuk menentukan sama ada transaksi tertentu merupakan Transaksi yang Layak, dan penentuan tersebut adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan yang Layak.

3.4 Bagi mengelakkan sebarang keraguan, transaksi antarabangsa dalam mata wang asing hendaklah ditukarkan kepada Ringgit Malaysia (RM) berdasarkan pada kadar semasa pertukaran asing pada tarikh dan masa (Waktu Malaysia) yang tercatat dalam rekod Bank dan Pengendali semasa Tempoh Kempen.

3.5 Untuk memastikan transaksi yang Berjaya, Pengesanan Transaksi Layak Pelanggan yang Layak hendaklah berdasarkan pada tarikh dan masa (Waktu Malaysia) seperti yang tercatat rekod transaksi Bank dan Pengendali semasa Tempoh Kempen.

4 Ganjaran Kempen

4.1 Ganjaran di bawah Kempen ini merujuk kepada **pulangan tunai** Ringgit Malaysia Lima (**RM5**) (selepas ini dirujuk sebagai "**Pulangan Tunai**") yang akan dikreditkan ke dalam 1PAY e-Wallet Pelanggan yang Layak setelah berjaya menyelesaikan Transaksi yang Layak. Pulangan Tunai akan diberikan berdasarkan siapa cepat dia dapat, tertakluk kepada ketersediaan ganjaran dan had seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1 di bawah. Bank tidak mempunyai kewajipan untuk memaklumkan Pelanggan yang Layak sekiranya ganjaran tersebut telah habis sepenuhnya sebelum Tempoh Kempen berakhir.

4.2 Setiap Pelanggan Layak berhak mendapat maksimum dua (2) penebusan Pulangan Tunai semasa Tempoh Kempen sebanyak Ringgit Malaysia Lima (RM5) setiap satu, berjumlah Pulangan Tunai maksimum sebanyak Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10). Dalam hal ini, sejumlah Ringgit Malaysia Tiga Puluh Ribu (RM30,000) Pulangan Tunai (bersamaan dengan 6,000 penebusan) akan diberikan sepanjang Tempoh Kempen, seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1 di bawah.

Terma dan Syarat
Kempen Kad AmBank & 1 Utama Shopping Centre 1PAY e-Wallet
Tempoh Kempen: 25 Mac 2023 sehingga 25 April 2023

Jadual 1

Mekanisma	Ganjaran	Had ¹
i) Tambah nilai minimum RM50 pada 1PAY e-Wallet menggunakan Kad Kredit AmBank; atau ii) Perbelanjaan minimum RM50 melalui transaksi tarik terus pada 1PAY menggunakan Kad Kredit AmBank	Pulangan Tunai RM5 kepada 1PAY e-Wallet setiap transaksi	Pulangan Tunai maksimum RM10 atau 2 penebusan semasa Tempoh Kempen. Tertakluk kepada jumlah had Ringgit Malaysia Lima Belas Ribu (RM15,000).
iii) Tambah nilai minimum RM50 pada 1PAY e-Wallet menggunakan Kad Debit AmBank; atau iv) Perbelanjaan minimum RM50 melalui transaksi tarik terus pada 1PAY menggunakan Kad Debit AmBank	Pulangan Tunai RM5 kepada 1PAY e-Wallet setiap transaksi	Pulangan Tunai maksimum RM10 atau 2 penebusan semasa Tempoh Kempen. Tertakluk kepada jumlah had Ringgit Malaysia Lima Belas Ribu (RM15,000).

- 4.3 Pulangan Tunai akan dikreditkan oleh Pengendali ke dalam akaun 1PAY e-Wallet Pelanggan Layak yang digunakan untuk melaksanakan Transaksi Layak pada hari yang sama transaksi, atau sehingga empat belas (14) hari perniagaan selepas tarikh transaksi.
- 4.4 Bank dan Pengendali tidak akan melayan sebarang permintaan daripada Pelanggan yang Layak untuk memindahkan Pulangan Tunai yang diperoleh/ditebus ke akaun 1PAY e-Wallet yang lain atau ke akaun semasa atau simpanan yang diselenggara oleh Pelanggan yang Layak dengan Bank atau mana-mana institusi kewangan lain, atau kepada mana-mana akaun pihak ketiga.
- 4.5 Pulangan Tunai tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai pendahuluan, kredit atau apa-apa jenis lain.
- 4.6 Pelanggan Layak yang layak menerima Pulangan Tunai dikehendaki menyemak pemberitahuan semerta dan sejarah transaksi pada SuperApp mereka untuk menjejaki dan dimaklumkan apabila Pulangan Tunai telah dikreditkan ke dalam akaun 1PAY e-Wallet mereka. Bank tidak mempunyai kewajipan untuk memaklumkan Pelanggan Layak mengenai pengkreditan ganjaran.
- 4.7 Ia merupakan tanggungjawab Peserta Layak untuk memastikan bahawa nombor telefon Pelanggan yang Layak yang diberikan adalah terkini dan dikemas kini dengan Bank jika

¹ Pelanggan Layak yang mempunyai kedua-dua Kad Kredit AmBank dan Kad Debit AmBank akan layak untuk memperoleh/menebus sehingga jumlah maksimum Pulangan Tunai RM20 atau 4 penebusan semasa Tempoh Kempen (Pulangan Tunai maksimum RM10/2 penebusan untuk Kad Kredit AmBank + Pulangan Tunai maksimum RM10 /2 penebusan untuk Kad Debit AmBank).

Terma dan Syarat
Kempen Kad AmBank & 1 Utama Shopping Centre 1PAY e-Wallet
Tempoh Kempen: 25 Mac 2023 sehingga 25 April 2023

berlaku apa-apa perubahan yang sama yang dilakukan oleh Peserta Layak. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak bagi sebarang kehilangan (termasuk kehilangan peluang dan kerugian turutan) yang dialami jika nombor mudah alih Peserta Layak dalam rekod Bank bukannya terkini atau tepat.

5 Umum

- 5.1 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak dan/atau mana-mana pihak yang dinyatakan di sini memberi kebenaran dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat di dalam ini, dan Terma dan Syarat ini harus dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Umum Bagi Akaun dan Perkhidmatan, dan Terma dan Syarat Kad Debit MasterCard AmBank. Pelanggan yang Layak diminta untuk log masuk ke laman sesawang rasmi Bank di <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk sebarang kemas kini Kempen atau terma dan syarat terkini, jika ada.
- 5.2 Terma dan Syarat di sini hendaklah dibaca bersama-sama dengan **Pengendali 1PAY E-Wallet dan Terma dan Syarat Penggunaan Ahli ONECARD** (<https://onecard.com.my/Files/TermsAndCondition.pdf>), yang juga akan terpakai kepada Pelanggan yang Layak (s).
- 5.3 Tawaran Kempen ini adalah tidak sah dan bebas dengan mana-mana promosi/kempen lain yang ditawarkan oleh Bank dan Pengendali.
- 5.4 Bank dan Pengendali mempunyai hak pada bila-bila masa, untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan memberikan Notis Terdahulu.
- 5.5 Bank dan Pengendali mempunyai hak untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah ke atas mana-mana Terma dan Syarat yang dinyatakan secara khusus di dalam ini, secara keseluruhan atau sebahagian dari semasa ke semasa, termasuk mengubah Tempoh Kempen ini seperti yang difikirkan wajar, perlu dan sesuai dengan memberikan Notis Terdahulu.
- 5.6 Sebarang notis yang diberikan oleh Bank akan dipaparkan di laman sesawang rasmi Bank melalui www.ambank.com.my atau di cawangannya, dan notis berkenaan hendaklah disifatkan sebagai telah diberikan apabila dipaparkan di laman sesawang rasmi atau di cawangannya, yang mana lebih awal.
- 5.7 Bank dan Pengendali mempunyai hak untuk membatalkan penyertaan atau kelayakan mana-mana Pelanggan yang Layak daripada mengambil bahagian dalam Kempen ini sekiranya ia mendapati atau menentukan bahawa:
 - a) Pelanggan yang Layak tersebut telah memberikan maklumat tidak benar atau melakukan penipuan atau kesalahan dalam apa-apa cara semasa proses penyertaan atau di sepanjang Tempoh Kempen; atau
 - b) Pelanggan yang Layak telah melanggar Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini.
- 5.8 Melainkan dinyatakan sebaliknya, Terma dan Syarat ini akan mengatasi mana-mana peruntukan lain dan/atau perwakilan yang terkandung dalam mana-mana notis/kempen/bahan periklanan lain untuk Kempen ini.
- 5.9 Keputusan Bank dan Pengendali dalam semua perkara berkaitan dengan kelayakan pelanggan yang layak dan penyertaan di dalam Kempen adalah muktamad dan mengikat ke atas semua Pelanggan yang Layak yang mengambil bahagian

Terma dan Syarat
Kempen Kad AmBank & 1 Utama Shopping Centre 1PAY e-Wallet
Tempoh Kempen: 25 Mac 2023 sehingga 25 April 2023

- 5.10 Bank dan Pengendali tidak bertanggungjawab ke atas kerugian atau kerosakan yang dialami, seperti kehilangan pendapatan atau keuntungan, atau sebarang kerosakan tidak langsung, insidental, akibat, teladan, hukuman atau khas mana-mana pihak, yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen, simpan dan berkecualian di mana kerugian atau kerosakan tersebut disebabkan secara langsung oleh kecuaiian, kemungkiran sengaja atau penipuan Bank atau Pengendali.
- 5.11 Walau apa pun yang bertentangan yang terdapat di sini, Bank dan Pengendali tidak bertanggungjawab atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam pelaksanaan kewajibannya di bawah Terma dan Syarat ini yang timbul atau disebabkan oleh kekuatan di luar kawalan Bank atau Pengendali, seperti tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, penghentian kerja, kemalangan, penguncian, tindakan industri, pandemik wabak, atau bencana alam.
- 5.12 Bank dan Pengendali tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan oleh mana-mana Pelanggan yang Layak untuk menyertai Kempen ini pada bila-bila masa bagi sebarang kesalahan, gangguan dan/atau kegagalan rangkaian, komunikasi atau sistem.
- 5.13 Semua persoalan mengenai pembinaan, keabsahan, penguatkuasaan dan penafsiran Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini harus diatur, ditafsirkan dan dikuatkuasakan sesuai dengan undang-undang Malaysia. Para pihak dengan ini tunduk kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia untuk tujuan tuntutan, tindakan atau proses lain yang timbul dari atau berdasarkan Terma dan Syarat di sini.
- 5.14 Versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini juga terdapat di www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions. Sekiranya terdapat percanggahan atau konflik dalam penafsiran terma dan syarat ini, versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi setiap terma dan syarat ini akan ditafsirkan sebagai setara antara satu sama lain dan setiap Terma dan Syarat yang ditetapkan dalam kedua-dua bahasa tersebut hendaklah membawa maksud yang sama.
- 5.15 Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas berkaitan Kempen, Pelanggan yang Layak boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan AmBank di talian 03-2178 8888 dari 7:00 pagi hingga 11:00 malam, Isnin hingga Ahad atau emel ke customercare@ambankgroup.com.