

Terma dan syarat
"Dine With Us" Program Perbankan SIGNATURE Priority AmBank
Tempoh Program: 1 Oktober 2023 – 31 Disember 2023

PERINGATAN: Pemegang Kad yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah dan terma dan syarat yang terkini (sekiranya ada), dimana yang boleh didapati melalui <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>. Sekiranya Pemegang Kad yang Layak tidak memahami mana-mana terma dan syarat and terma syarat yang terkini (sekiranya ada), Pemegang Kad yang Layak adalah dinasihati untuk membincang dengan mana-mana wakil sah dari Bank.

1. DEFINISI

Untuk tujuan terma dan syarat ini, kata dan ungkapan berikut mempunyai makna yang diberikan kepadanya kecuali jika konteksnya menghendaki sebaliknya:

"**Kumpulan AmBank**" merujuk kepada semua Syarikat Berkaitan dan Syarikat Bersekutu Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, yang ada sekarang atau di masa depan dan apa-apa rujukan kepada 'Kumpulan AmBank' dalam terma dan syarat ini, akan merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.

"**Bank**" merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Syarikat: 196901000166 (8515-D)] (AmBank), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 (dimansuhkan oleh Akta Syarikat 2016) dan mempunyai alamat berdaftar di Level 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

"**Hari**" merujuk pada hari Isnin hingga Jumaat, dan di mana pejabat Bank yang berdaftar dibuka, kecuali dinyatakan sebaliknya.

"**Notis Terdahulu**" merujuk kepada pemberitahuan oleh Bank mengenai fakta tertentu atau keadaan tertentu sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar.

"**Program**" merujuk kepada Program "**Dine With Us**" yang diselenggarakan oleh Bank sesuai dengan syarat dan ketentuan yang ditetapkan di sini.

"**AmSPB**" merujuk kepada AmBank SIGNATURE Priority Banking.

"**AmSPP**" merujuk kepada AmBank SIGNATURE Priority Private.

"**ABP**" adalah merujuk kepada individu prinsipal Aset Di Bawah Pengurusan dalam mana-mana Konvensional dan/atau Islamic deposit dan/atau pelaburan termasuk Akaun Simpanan + Akaun Semasa + Deposit Tetap (DT) + pelaburan termasuk Bancassurance yang dipegang dengan Bank.

"**Principal**" merujuk kepada pemegang kad utama Kad Kredit AmSPB Visa Infinite atau Kad Kredit AmSPB "*The Metal*" Visa Infinite.

"**Supplementary**" merujuk kepada pemegang kad tambahan dari Kad Kredit AmSPB Visa Infinite.

"**Kad yang Layak**" merujuk kepada Kad Kredit AmSPB Visa Infinite atau Kad Kredit AmSPB "*The Metal*" Visa Infinite "*Principal*" dan/atau "*Supplementary*" sahaja.

Terma dan syarat
"Dine With Us" Program Perbankan SIGNATURE Priority AmBank
Tempoh Program: 1 Oktober 2023 – 31 Disember 2023

"Pulangan Tunai" merujuk kepada 50% pengembalian wang tunai bagi Kad Kredit AmSPB Visa Infinite dan/atau Kad Kredit AmSPB "The Metal" Visa Infinite dan 60% pengembalian wang tunai bagi Kad Kredit AmSPB "The Metal" Visa Infinite dari Penghantaran Makanan atas talian dan/atau Makan Secara Bersemuka.

"Kod Kategori Pedagang" atau "KKP" bermaksud penugasan untuk setiap catatan pedagang dan transaksi tertakluk kepada klasifikasi oleh masing-masing bank pemerolehan (bank yang menjaga akaun bank saudagar dan memproses pembayaran bagi pihak pedagang) dan itu adalah tanggungjawab bank pemerolehan tertentu untuk memberikan KKP dan rekod transaksi ke transaksi yang berkaitan.

Perkataan yang menunjukkan orang hendaklah merangkumi orang yang hidup dan, jika dan di mana berkenaan, badan atau orang yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Kata-kata yang mengimport tunggal juga merangkumi jamak dan sebaliknya. Kata-kata yang mengimport jantina maskulin merangkumi jantina feminin dan neuter.

Tempoh Program

- Program akan bermula pada **1 Oktober 2023 hingga 31 Disember 2023**, termasuk kedua-dua tarikh ("**Tempoh Program**") atau tempoh lain yang ditentukan oleh Bank dengan Notis Terdahulu kepada Pemegang Kad yang Layak (seperti yang ditentukan di bawah) sebelum ini Terma dan Syarat yang baru berkuatkuasa dan diterbitkan di laman web Bank di www.ambank.com.my.

Pemegang Kad yang Layak dan Pendaftaran

- "**Pemegang Kad yang Layak**" merujuk kepada pelanggan AmSPB atau AmSPP Bank yang memegang Kad Kredit AmSPB Visa Infinite Principal atau Kad Kredit AmSPB Visa Infinite Supplementary atau Kad Kredit AmSPB "The Metal" Visa Infinite Principal atau Kad Kredit AmSPB "The Metal" Visa Infinite Supplementary ("**Kad yang Layak**") semasa Tempoh Program yang dinyatakan di sini, tetapi tidak termasuk:
 - Pemegang kad dari kad kredit, kad debit, kad pra bayar, kad korporat atau kad komersial yang lain, yang dikeluarkan oleh Bank; dan/atau
 - Pemegang kad di mana akaun kad telah ditangguhkan, dibatalkan atau diberhentikan dengan alasan apa pun selama dan sehingga dua belas (12) minggu setelah tamat Tempoh Program.
- Pelanggan AmSPB atau AmSPP dengan minima ABP individu prinsipal sebanyak Ringgit Malaysia Dua Ratus Ribu (RM200,000) dengan minima ABP Wealth sebanyak Ringgit Malaysia Lima Puluh Ribu (RM50,000) pada setiap akhir bulan Program tertakluk kepada Jadual 1: Tahap ABP dan Peratusan Pulangan Tunai seperti di bawah.
- Untuk mengelakkan keraguan, Program ini tidak memerlukan sebarang pendaftaran untuk tujuan penyertaan.

Transaksi yang Layak dan Tahap Pulangan Tunai

- Tertakluk kepada terma dan syarat di sini, semua Pemegang Kad Layak yang menggunakan Kad Layak mereka untuk melakukan transaksi dalam talian untuk penghantaran makanan dan pembelian runcit berdasarkan Jadual 1 dan Jadual 2 di bawah ini akan layak mendapat Pulangan Tunai ("**Transaksi yang Layak**") mengikut jumlah AmSPB atau AmSPP masing-masing ABP.

**Terma dan syarat
"Dine With Us" Program Perbankan SIGNATURE Priority AmBank
Tempoh Program: 1 Oktober 2023 – 31 Disember 2023**

Jumlah keseluruhan ABP (dalam RM dan bersamaan dengan RM) bagi Pemegang Kad yang Layak pada hari terakhir setiap bulan kalendar akan digunakan untuk menentukan tahap ABP yang Layak dan dan Pulangan Tunai yang layak dimiliki oleh Pemegang Kad yang Layak.

Jadual 1: Tahap ABP dan Peratusan Pulangan Tunai

Jenis Kad	Kelayakan	Syarat Perbelanjaan	Amaun Pulangan Tunai
Kad Kredit AmSPB Visa Infinite dan/atau Kad Kredit AmSPB "The Metal" Visa Infinite	1) Minima Ringgit Malaysia Dua Ratus Ribu (RM200,000) atau bersamaan; dengan 2) Minima ABP Wealth Ringgit Malaysia Lima Puluh Ribu (RM50,000) atau bersamaan;	1) Minima Ringgit Malaysia Dua Ribu (RM2,000) atau perbelanjaan bulanan yang bersamaan pada Kad Layak; dan 2) Pembayaran mesti dibuat melalui Kad yang Layak.	50% Pulangan Tunai pada setiap transaksi tertakluk kepada had Program
Kad Kredit AmSPB "The Metal" Visa Infinite	1) Minima Ringgit Malaysia Dua Juta (RM2,000,000) atau bersamaan		60% Pulangan Tunai pada setiap transaksi tertakluk kepada had Program

Jadual 2: Jenis Pulangan Tunai dan Had Pulangan Tunai

Jenis Pulangan Tunai	Had Pulangan Tunai		Pedagang saudagar atas talian yang Layak
	Perbelanjaan Minima bagi setiap Transaksi	Pulangan Tunai Bulanan Maksima bagi Pemegang Kad yang Layak	
Penghantaran Makanan atas talian DAN Makan Secara Bersemuka	RM100	RM650	Makanan atas talian: 1) DeliverEat 2) Foodpanda 3) GrabFood 4) EASI (Formerly Hungry) 5) Pop Meals (Formerly dahmakan) Bagi Makan Secara Bersemuka: Terbuka kepada semua peniaga makanan.

Bank tidak akan bertanggungjawab atas penyerahan rekod KKP dan transaksi yang boleh mengakibatkan pengeposan Pulangan Tunai untuk transaksi runcit. Pemegang Kad tidak berhak menuntut sebarang pampasan terhadap Bank untuk pengeposan Pulangan Tunai tersebut kerana penyerahan KKP dan rekod transaksi oleh bank pemerolehan masing-masing.

Terma dan syarat
"Dine With Us" Program Perbankan SIGNATURE Priority AmBank
Tempoh Program: 1 Oktober 2023 – 31 Disember 2023

Urus niaga berikut tidak termasuk dalam definisi Transaksi yang Layak:

- a. Pelan Pembayaran Mudah (EPP), Pemindahan Baki (BT), QuickCash (QC) dan Pendahuluan Tunai;
 - b. MCC transaksi kuasi tunai (di mana tidak termasuk semua kuasi tunai) dan transaksi e-wallet termasuk, tap tidak terhad kepada; BigPay, Touch'nGo, Boost, GrabPay, Setel, Lazada, Shopee, dan Wise (contoh: transaksi pertaruhan dan / atau permainan) (Termasuk, tapi tidak terhad kepada MCC: 4121, 4784, 4789, 4829, 5734, 6010, 6011, 6012, 6050, 6099, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6535, 6540, 7399);
 - c. sebarang bentuk bayaran balik;
 - d. sebarang transaksi runcit yang dipertikaikan, tidak sah atau palsu;
 - e. pembayaran faedah / pengurusan, caj pembayaran lewat, caj untuk pengeluaran wang tunai, cukai perkhidmatan kad dan sebarang bentuk perkhidmatan / lain-lain yuran;
7. Jumlah maksimum yang diperuntukkan Pulangan Tunai untuk setiap bulan Program dihadkan pada Ringgit Malaysia Lapan Puluh Ribu sahaja (RM80,000). Walau bagaimanapun, setiap Pemegang Kad yang Layak layak mendapat Pulangan Tunai sehingga Ringgit Malaysia Enam Ratus Lima Puluh (RM650). Pemegang Kad yang Layak yang menjalankan Transaksi yang Layak akan menerima Pulangan Tunai pada asas siapa cepat dia dapat, mengikut cap transaksi seperti yang direkodkan dalam sistem Bank. Sekiranya Pemegang Kad yang Layak memegang beberapa Kad yang Layak, Pulangan Tunai daripada Transaksi yang Layak akan dikira secara agregat dan akan dikreditkan ke Kad yang Layak dengan Transaksi yang Layak terakhir, mengikut cop transaksi seperti yang direkodkan dalam Bank sistem.
8. Hanya transaksi atas talian yang berjaya untuk penggunaan atau penggunaan peribadi yang akan dianggap sebagai Transaksi yang Layak. Segala urus niaga dalam atas talian yang kemudiannya dibatalkan, dipertikaikan, dikembalikan, transaksi yang tidak dibenarkan atau ditipu / kemudian didapati tidak sah atau penipuan, atau transaksi yang berada di bawah pengaturturan korporat khas di mana rebat yang ada berlaku atau untuk tujuan perniagaan akan dikecualikan sebagai Layak Transaksi.
9. Semua Transaksi yang Layak adalah seperti yang diperuntukkan dalam Klausa 5 (dibaca bersama dengan Klausa 6) di atas dan dikenakan kepada mana-mana Kad Layak Pemegang Kad yang Layak selama Tempoh Program mestilah untuk pembelian barang atau perkhidmatan yang dilakukan untuk penggunaan peribadi atau penggunaan Pemegang Kad yang Layak, dan bukan untuk tujuan perniagaan. Untuk mengelakkan keraguan, Transaksi yang Layak **tidak termasuk** urus niaga berikut: -
- (a) Transaksi "Quasi" bagi perjudian dan/atau permainan;
 - (b) Ansuran bulanan yang sedang berjalan di bawah Program "AmFlexi-Pay" yang ada/Pelan Pembayaran Mudah/Pindahan Baki/Tunai Pantas;
 - (c) Pembayaran bil korporat atau transaksi "GIRO" korporat;
 - (d) Tunai terdahulu/deposit/transaksi pengeluaran;
 - (e) Sebarang fi atau cas yang dikenakan oleh Bank;
 - (f) Transaksi pinjaman perdagangan;
 - (g) Transaksi yang berada di bawah pengaturturan korporat khas di mana rebat berlaku;
 - (h) Transaksi yang tidak dinyatakan di Klausa 5 (dibaca bersama dengan Klausa 6); dan
 - (i) Transaksi yang kemudiannya dibatalkan, dipertikaikan, dikembalikan, transaksi yang tidak sah, mencurigakan atau menipu dalam apa jua sifat/ kemudian didapati tidak sah, mencurigakan atau menipu dalam apa jua sifat.

Terma dan syarat
"Dine With Us" Program Perbankan SIGNATURE Priority AmBank
Tempoh Program: 1 Oktober 2023 – 31 Disember 2023

10. Semua Transaksi yang Layak yang dibuat semasa Tempoh Program mestilah berdasarkan masa Malaysia yang direkodkan oleh rekod transaksi Bank dan disiarkan kepada akaun kad bagi Pemegang Kad yang Layak semasa Tempoh Program. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada sebarang kegagalan dan/atau kelewatan dalam penyampaian bukti transaksi penjualan di atas alasan yang tidak berada dalam kawalan Bank seperti kegagalan, kelewatan, tindakan atau peninggalan pihak Visa dan/atau "Pedagang".
11. Kod Kategori "Pedagang" dan nama keterangan "Pedagang" atau sebarang perincian transaksi, penandaan atau pengenalan yang diberikan oleh Bank yang memperoleh "Pedagang" yang Layak untuk setiap "Pedagang" yang Layak harus selaras dengan rekod dalam sistem Bank. Sebarang percanggahan antara KKP dan nama keterangan "Pedagang" atau sebarang perincian transaksi, penandaan atau pengenalan yang diberikan oleh Bank yang memperoleh "Pedagang" yang Layak dengan rekod dalam sistem Bank boleh mengakibatkan Pemegang Kad yang Layak dihilangkan dari hak Pulangan Tunai di bawah Program ini.
12. Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam akaun Pemegang Kad yang Layak masing-masing dalam masa dua belas (12) minggu dari tamatnya setiap Bulan Tempoh Program dan Pulangan Tunai akan ditunjukkan dalam penyata akaun kadnya.
13. Walau apa pun yang disebutkan di atas, Bank berhak untuk menggunakan media atau kaedah lain, termasuk laman sesawang Bank di www.ambank.com.my bagi tujuan mengumumkan hak Pemegang yang Layak untuk Pulangan Tunai.

Kehilangan Kelayakan

14. Bank berhak untuk membatalkan penyertaan mana-mana Pemegang Kad yang Layak bagi tujuan Program ini sekiranya bahawa:
 - (a) Akaun Kad yang Layak bagi Pemegang Kad yang Layak lalai dari sebarang kemudahan yang diberikan pada bila-bila masa semasa Tempoh Program; atau
 - (b) Akaun Kad yang Layak bagi Pemegang Kad yang Layak dibatalkan atau ditutup dalam dua belas (12) minggu dari tamatnya Tempoh Program; atau
 - (c) Akaun Kad yang Layak bagi Pemegang Kad yang Layak telah memberikan maklumat yang tidak benar atau bertindak menipu atau salah dalam apa-apa cara semasa Tempoh Program; atau
 - (d) Akaun Kad yang Layak bagi Pemegang Kad yang Layak telah melanggar mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di sini.

Umum

15. Bank berhak, untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah kepada mana-mana terma dan syarat yang ditetapkan di sini, sepenuhnya atau sebahagian, dari semasa ke semasa, termasuk untuk mengubah Tempoh Program dengan memberi Notis Terdahulu.
16. Bank berhak, pada bila-bila masa, untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Program ini dengan memberi Notis Terdahulu. Sebarang notis yang akan diberikan oleh Bank akan dipaparkan di laman sesawang rasmi Bank melalui www.ambank.com.my atau di cawangannya, dan sebarang notis yang sedemikian akan dianggap telah diberikan apabila ia dipaparkan di laman sesawang rasminya atau cawangannya, yang mana lebih dahulu.
17. Keputusan Bank dalam semua hal berkaitan ketersediaan Program adalah muktamad dan mengikat dan sebarang maklum balas/rayuan tidak akan dilayan.

Terma dan syarat
"Dine With Us" Program Perbankan SIGNATURE Priority AmBank
Tempoh Program: 1 Oktober 2023 – 31 Disember 2023

18. Sejauh yang diizinkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad yang Layak apabila berlaku "**Force Majeure**". "**Force Majeure**" merujuk kepada kejadian dan/atau keadaan yang tidak dijangka yang tidak berada dalam kawalan Bank yang wajar, di mana Bank tidak dapat menghalang, menghindari atau menghapuskan seperti kebakaran, gempa bumi, banjir, wabak, pandemic, kemalangan, letupan, pengorbanan jiwa, penguncian, rusuhan, gangguan awam, tindakan musuh awam, bencana alam, "embargo" perang atau tindakan Tuhan.
19. Bank tidak akan bertanggungjawab pada mana-mana Pemegang Kad yang Layak di atas sebarang kerugian atau kerosakan termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan punca pendapatan, keuntungan, nama baik, secara langsung atau tidak langsung, secara sampingan, akibat, contoh, punitif atau ganti rugi khas mana-mana penyertaan Pemegang Kad yang Layak di dalam Program ini, atau Bank melaksanakan hak-haknya mengikut mana-mana terma dan syarat ini, melainkan dan kecuali kerugian dan kerosakan yang sedemikian adalah disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau, keingkaruan atau penipuan dengan sengaja.
20. Semua perselisihan mengenai pembinaan, pengesahan dan penafsiran terma dan syarat yang ditetapkan di sini, akan diaturkan, ditafsirkan dan dikuatkuasakan oleh undang-undang Malaysia. Semua pihak dengan ini akan tertakhluk kepada bidang kuasanya Mahkamah Malaysia bagi tujuan tuntutan, tindakan atau proses lain yang timbul atau berdasarkan terma dan syarat di sini.
21. Pelanggan yang Layak dikehendaki untuk log masuk ke laman sesawang korporat Bank bagi setiap kemas kini Program melalui <http://www.ambank.com.my/bm/terms-and-conditions> untuk terma dan syarat yang terkini, jika ada.
22. Untuk sebarang bantuan/maklum balas bagi Program ini, Pemegang Kad yang Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank di **+603-2178 6600** (Isnin – Ahad, 7.00 pagi to 11.00 petang) atau menghantar e-mel ke customercare@ambankgroup.com.
23. Versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini juga terdapat di <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>.