

Terma dan Syarat

**AmBank (M) Berhad dan AmBank Islamic Berhad: Kempen Caj Jualan 0.88% Unit Amanah AmOnline
Tempoh Kempen: 1 Oktober 2022 hingga 31 Disember 2022**

PERINGATAN: Pelanggan Yang Layak (seperti ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah, yang boleh didapati di <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>. Sekiranya Pelanggan Yang Layak tidak memahami mana-mana terma dan syarat dan terma dan syarat yang dikemas kini (jika ada), Pelanggan Yang Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan kakitangan/ wakil/ ejen Bank yang berlesen.

1. Definisi

Bagi tujuan Terma dan Syarat ini, perkataan-perkataan dan ungkapan-ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang ditentukan baginya melainkan sekiranya konteks memerlukan sebaliknya:

“**Bank**” secara kolektif bermaksud AmBank (M) Berhad (“AmBank”) [No. Syarikat: 196901000166 (8515-D)] dan AmBank Islamic Berhad (“AmBank Islamic”) [No. Syarikat: 199401009897 (295576-U)], kedua-duanya diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 (dimansuhkan oleh Akta Syarikat 2016) dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Hari Kalendar**” bermaksud Isnin hingga Ahad, termasuk cuti umum.

“**Kempen**” bermaksud **Kempen Caj Jualan 0.88% Unit Amanah AmOnline** yang dianjurkan oleh Bank menurut terma dan syarat yang ditetapkan di sini.

“**Akaun Semasa/Akaun Simpanan (CASA) atau Akaun Semasa-i/ Akaun Simpanan-i (CASA-i)**” bermaksud akaun deposit yang disenggarakan oleh Pelanggan Yang Layak dengan Bank.

“**Dana Unit Amanah Konvensional**” atau “**UA Konvensional**” bermaksud Dana Unit Amanah konvensional yang diterbitkan oleh Bank dalam Kempen ini.

“**Tempoh Bertenang**” bermaksud enam (6) hari berniaga yang diberikan kepada pelabur untuk mempertimbangkan semula jika mereka mahu meneruskan pelaburan mereka dalam Dana Unit Amanah Konvensional/Unit Amanah Patuh Syariah terpilih dan/atau sebaliknya. Pelanggan Yang Layak iaitu Pelanggan yang melabur dalam Dana Unit Amanah untuk kali pertama, berhak meminta bayaran balik bagi pelaburan beliau dalam Dana Unit Amanah tersebut semasa tempoh bertenang seperti yang ditetapkan dalam setiap surat ikatan atau prospektus Dana Unit Amanah berkenaan yang tidak harus kurang daripada enam (6) hari berniaga (“hari berniaga” adalah seperti takrifan dalam surat ikatan atau prospektus tersebut) dari tarikh permohonan dan amaun pelaburan diterima oleh syarikat pengurusan unit amanah (“Tempoh Bertenang”), dengan syarat notis pengeluaran sedemikian diterima oleh Bank tidak lewat dari masa penggalan yang berkenaan (yang akan ditentukan oleh Bank) pada hari berniaga dalam Tempoh Bertenang yang dinyatakan dalam surat ikatan atau prospektus yang berkenaan. Semua permintaan untuk bayaran balik akan tertakluk kepada Undang-Undang Terpakai serta terma dan syarat Pengurus atau Dana Unit Amanah yang berkenaan.

“**Hak Bertenang**” bermaksud hak yang diberikan kepada pelabur/Pelanggan Yang Layak untuk mendapatkan bayaran balik daripada pelaburan permulaan beliau dalam Tempoh Bertenang, menurut harga

belian asal atau harga pasaran pada masa Hak Bertenang digunakan serta bayaran balik caj-caj jualan permulaan yang dikenakan ke atas beliau. Sila rujuk Prospektus/Memorandum Maklumat mengenai kelayakan & bayaran balik semasa Hak Bertenang digunakan.

“**Hari**” bermaksud hari berniaga di pejabat Bank yang berdaftar dibuka, kecuali dinyatakan sebaliknya.

“**Skim Pelaburan Ahli – Kumpulan Wang Simpanan Pekerja**” atau “**SPA-KWSP**” bermaksud skim pelaburan yang ditawarkan oleh Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) kepada Ahlinya.

“**Pelanggan Yang Layak**” bermaksud semua pelanggan Bank yang baharu dan sedia ada, yang memenuhi semua kriteria kelayakan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 3 di sini.

“**Notis Terdahulu**” bermaksud notis oleh Bank mengenai fakta-fakta tertentu atau mengenai sesuatu keadaan yang tertentu dalam tempoh sekurang-kurangnya tiga (3) Hari Kalendar.

“**Prospektus/ Memorandum Maklumat**” bermaksud dokumen penawaran Dana Unit Amanah Konvensional atau Dana Unit Amanah Patuh Syariah berkaitan, yang dilaburkan oleh Pelanggan Yang Layak.

“**Dana Unit Amanah Patuh Syariah**” atau “**UA Patuh Syariah**” bermaksud Dana Unit Amanah Patuh Syariah yang diterbitkan oleh Bank dalam Kempen ini.

“**Caj Jualan**” bermaksud kos pendahuluan yang ditanggung oleh pelabur/Pelanggan Yang Layak apabila melanggan/membeli satu Dana Unit Amanah.

“**Dana Unit Amanah**” bermaksud satu bentuk pelaburan kolektif yang membenarkan pelabur dengan objektif-objektif yang serupa untuk mengumpulkan simpanan mereka yang kemudiannya dilaburkan dalam suatu portfolio saham atau aset-aset lain dan diuruskan oleh pengurus dana profesional, yang termasuk Dana Unit Amanah Konvensional dan Dana Unit Amanah Patuh Syariah.

Perkataan-perkataan yang merujuk kepada orang hendaklah termasuk orang-orang yang hidup dan, jika dan di mana berkaitan, badan atau orang-orang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan-perkataan yang merujuk kepada kata mufrad hendaklah juga termasuk bentuk jamak dan sebaliknya. Perkataan-perkataan yang merujuk kepada jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan dan neuter.

Terminologi konvensional adalah terpakai kepada produk AmBank, sementara terminologi perbankan Islam adalah terpakai kepada produk AmBank Islamik.

2. Tempoh Kempen

Kempen ini akan bermula pada 1 Oktober 2022 hingga 31 Disember 2022 (termasuk kedua-dua tarikh) (“Tempoh Kempen”) atau tempoh sedemikian yang lain, yang akan ditentukan oleh Bank dengan memberi Notis Terdahulu kepada Pelanggan Yang Layak.

3. Kelayakan

3.1 Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu yang berumur 18 tahun dan ke atas, yang mempunyai Akaun Semasa/ Simpanan AmBank/AmBank Islamic yang aktif.

3.2 Selain daripada yang di atas, mereka yang berikut **TIDAK** layak untuk menyertai Kempen ini:

- (a) Pelanggan bukan individu (sebagai contoh: syarikat, badan korporat, pertubuhan, kelab, sekolah, persatuan, organisasi bukan berasaskan keuntungan, pemilikan tunggal, perkongsian dan pengamal profesional yang berdaftar atau diperbadankan dalam atau luar Malaysia);
- (b) Individu yang tidak mampu dari segi kewangan atau telah dihukum bankrap; dan/atau
- (c) Mana-mana orang yang dikecualikan oleh Bank, menurut budi bicaranya.

4. Tawaran & Kriteria Kempen

- 4.1** Pelanggan Yang Layak akan menikmati Caj Jualan 0.88% jika mereka membeli mana-mana Dana Unit Amanah Yang Mengambil Bahagian melalui aplikasi mudah alih AmOnline semasa Tempoh Kempen.
- 4.2** “Dana Unit Amanah Yang Mengambil Bahagian” bermaksud Dana Unit Amanah Konvensional/Dana Unit Amanah Patuh Syariah dari Kelas Ringgit Malaysia yang dikeluarkan oleh Bank melalui Aplikasi Mudah Alih AmOnline. Dana tertutup, dana Skim Persaraan Swasta dan Harga Berubah Amanah Saham Nasional Berhad tidak layak di bawah kempen ini. Dana Unit Amanah Konvensional/Dana Unit Amanah Patuh Syariah dengan Caj Jualan di bawah x.xx% seperti yang ditetapkan dalam prospektus/ memorandum maklumat tidak layak di bawah Kempen ini.
- 4.3** Pelanggan Yang Layak hendaklah membuat pembelian unit melalui aplikasi mudah alih AmOnline sebelum masa penggalan pada pukul 3.00ptg, hari terakhir Tempoh Kempen untuk menikmati tawaran ini. Pelanggan Yang Layak dikehendaki untuk log masuk ke laman web rasmi Bank di <https://www.ambank.com.my/eng/frequently-asked-questions/amonlinefaq#16> untuk kemas kini masa penggalan Dana Unit Amanah, jika ada.
- 4.4** Pelanggan Yang Layak yang melabur dalam mana-mana produk Dana Unit Amanah Yang Mengambil Bahagian melalui Skim Pelaburan Ahli – Kumpulan Wang Simpanan Pekerja tidak layak untuk Kempen ini.
- 4.5** Pelanggan Yang Layak hanya boleh mengambil bahagian dalam Kempen ini melalui aplikasi mudah alih AmOnline sahaja.
- 4.6** Sekiranya Pelanggan Yang Layak menggunakan Hak Bertenang beliau dalam Tempoh Bertenang atau permohonan pelaburan ditolak atau dibatalkan oleh mana-mana pihak untuk apa-apa jua sebab dalam Tempoh Kempen, Pelanggan Yang Layak tidak berhak mendapat caj jualan 0.88% di bawah Kempen ini.

5. Umum

- 5.1** Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak dinasihatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di sini, yang perlu dibaca bersama dengan:

(a) Terma dan Syarat Umum untuk Akaun dan Perkhidmatan, serta

(b) sebarang kemas kini mengenai Kempen atau terma dan syarat terkini, jika ada. Pelanggan Yang Layak dikehendaki untuk log masuk ke laman web rasmi Bank di <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk mengetahui kemas kini serta terma dan syarat terkini yang sedemikian, jika ada,

(secara kolektif sebagai “Terma dan Syarat”).

- 5.2** Kempen ini tidak sah dengan kempen-kempen Bank yang lain. Oleh itu, tiada kadar istimewa, tambahan atau keutamaan lain akan diberikan di bawah Kempen ini.
- 5.3** Bank berhak untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah kepada mana-mana terma dan syarat yang ditetapkan di sini, sepenuhnya atau sebahagian daripadanya dari semasa ke semasa, termasuk mengubah Tempoh Kempen dengan memberi Notis Terdahulu.
- 5.4** Untuk mengelakkan sebarang keraguan, sebarang pembatalan, penamatan atau penggantungan oleh Bank kepada Kempen ini tidak akan memberi Pelanggan Yang Layak hak kepada sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank untuk sebarang dan semua kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan Yang Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut.
- 5.5** Sebarang notis yang dikeluarkan oleh Bank akan dipaparkan pada laman web rasmi Bank di www.ambank.com.my atau mana-mana cawangan Bank dan notis yang sedemikian akan dianggap sebagai telah disampaikan dan dimaklumkan kepada Pelanggan Yang Layak.
- 5.6** Keputusan Bank dalam semua perkara berkaitan Kempen adalah muktamad dan mengikat ke atas semua Pelanggan Yang Layak. Sebarang surat-menyurat atau rayuan lanjut tidak akan dilayan.
- 5.7** Dalam apa-apa jua keadaan sekalipun, Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas mana-mana yang berikut:
- (a) Bank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini akibat daripada sebarang bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, penyekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut taufan, kegagalan teknikal atau sistem atau sebarang peristiwa yang berlaku di luar kawalan munasabah pihak Bank.
 - (b) Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap mana-mana Pelanggan Yang Layak di atas sebarang kerosakan dalam apa-apa jua bentuk atau kerugian yang dialami (seperti kehilangan nama baik, pendapatan atau keuntungan atau akibat, secara langsung atau tidak langsung, contoh, sampingan, punitif atau ganti rugi khas) walau bagaimana sekalipun timbul berhubung dengan penyertaan di dalam Kempen ini, atau Bank melaksanakan hak-haknya mengikut mana-mana Terma dan Syarat di sini, kecuali di mana tindakan, tuntutan, kerugian langsung, kerosakan dan perbelanjaan yang sedemikian adalah disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau, keingkaran sengaja atau penipuan Bank.
- 5.8** Versi Bahasa Malaysia bagi Terma dan Syarat ini boleh didapati di <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>. Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan atau konflik dalam tafsiran Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi setiap Terma dan Syarat ini hendaklah dianggap sebagai setara, dan setiap Terma dan Syarat yang ditetapkan, akan membawa makna yang sama.
- 5.9** Semua soalan berkenaan pembinaan, kesahan, penguatkuasaan dan tafsiran Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini akan ditadbir oleh, ditafsir dan dikuatkuasakan menurut undang-undang Malaysia. Pihak-pihak terlibat dengan ini menyerahkan kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia bagi tujuan sebarang saman, tindakan atau lain-lain prosiding yang timbul daripada atau berdasarkan kepada terma dan syarat di sini.

- 5.10** Penafian untuk produk-produk pelaburan: Produk-produk pelaburan bukan sebahagian daripada tanggungjawab, dijamin atau diinsuranskan oleh Bank, sebaliknya adalah tertakluk kepada risiko pelaburan (contohnya risiko pasaran, risiko mata wang dan risiko pengeluar kredit) termasuk kemungkinan hilang amaun prinsipal yang dilaburkan. Pelabur/Pelanggan Yang Layak dinasihatkan untuk membaca dan memahami kandungan dokumen-dokumen berkaitan termasuk tetapi tidak terhad kepada prospektus atau memorandum maklumat dan helaian pendedahan produk sebelum melabur. Pelabur/Pelanggan Yang Layak juga harus mempertimbangkan semua yuran dan caj yang terlibat sebelum melabur. Harga unit dan agihan pendapatan, jika ada, boleh turun dan naik; manakala prestasi masa lampau bukanlah jaminan dan bukan indikator kepada prestasi masa hadapan. Pelabur/Pelanggan Yang Layak hendaklah mempertimbangkan dengan berhati-hati sama ada sebarang nasihat pelaburan atau produk pelaburan adalah sesuai berdasarkan pengalaman pelaburan, objektif, sumber kewangan dan keadaan-keadaan berkaitan mereka sendiri. Produk-produk pelaburan tidak dilindungi oleh PIDM.
- 5.11** Pelanggan Yang Layak dikehendaki untuk log masuk ke laman web rasmi Bank di <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk maklumat kemas kini atau terma dan syarat terkini, jika ada.
- 5.12** Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas berkaitan Kempen ini, Pelanggan Yang Layak boleh menghubungi Pusat Hubungan Bank di 03-2178 8888 (Isnin – Khamis, 8.45 pg hingga 5.45 ptg atau Jumaat, 8.45 pg hingga 4.45 ptg) atau dengan menghantar pertanyaan/maklum balas melalui emel ke customercare@ambankgroup.com.