

PLEASE READ AND UNDERSTAND THESE TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY. IF YOU DO NOT UNDERSTAND ANY OF THESE TERMS AND CONDITIONS, YOU ARE ADVISED TO DISCUSS WITH THE BANK'S STAFF OR AUTHORIZED REPRESENTATIVES.

IF YOU DO NOT ACCEPT THESE TERMS AND CONDITIONS, PLEASE IMMEDIATELY DISCONTINUE YOUR ACCESS AND/OR USE OF THE AMONLINE SERVICES.

THESE TERMS AND CONDITIONS APPLY TO YOUR ACCESS AND USE OF THE AMBANK ONLINE BANKING AND MOBILE BANKING SERVICES PROVIDED BY AMBANK (M) BERHAD (196901000166 (8515-D)) AND AMBANK ISLAMIC BHD (199401009897 (295576-U)) ("the Bank"), RESPECTIVELY AND COLLECTIVELY REFERRED TO AS AMONLINE, WHETHER VIA INTERNET, MOBILE OR ANY OTHER ELECTRONIC MEDIUM.

DISCLAIMER - NO WARRANTY

Although the Bank ensures the accuracy and validity of all information relating to the transactions and the Bank's products and services, please note that the AmOnline services is provided "as is" and "as available", without any warranty of any kind, either express, implied or statutory. The Bank specifically disclaims any warranty of Merchant ability or fitness for a particular purpose, warranty of title, non- infringement of intellectual property rights or third party rights. You are advised to evaluate and ensure that the quality of the products and/or services accessed or purchased through the AmOnline services meet with your expectation. The Bank shall not be responsible for any electronic virus(es) or worm(s) that you may encounter from use of the AmOnline services.

To the fullest extent permitted by law, the Bank does not warrant that the AmOnline services will be provided uninterrupted or free from errors or that any identified defect will be corrected and that the information on the AmOnline services is accurate, complete, timely or reliable. The Bank expressly disclaims liability for any delays, errors or omissions in the transmission of Content (as hereinafter defined).

LIMITATION OF LIABILITY

Under no circumstances and under no legal theory, tort, contract, or otherwise, shall the Bank or AmBank Group be liable to you or any person for any direct or indirect, special, incidental, or consequential damages of any character, including and without any limitation, loss of goodwill, loss of use, profits, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all commercial damages or losses that arise by accessing and/or using the AmOnline Services save and except where such losses or damages arise from the direct result of the Bank's gross negligence, willful default or fraud.

1. GENERAL

These Terms and Conditions shall be read alongside any additional terms and conditions governing any product or service provided by the Bank. In the event of conflict, these Terms and Conditions shall prevail.

Upon registration for the AmOnline services you shall be automatically enrolled for the Contact Centre Service. You shall be bound by the Contact Centre Service terms and conditions which is reproduced at the end of these Terms and Conditions.

THE CONTENT OF THE AMONLINE SERVICES IS SUBJECT TO CHANGE AT THE DISCRETION OF THE BANK.

NOTHING ON THE AMONLINE IS TO BE CONSTRUED AS AN OFFER OR SOLICITATION TO SELL OR BUY SECURITIES OR OTHER FINANCIAL INSTRUMENTS, OR AS ADVICE OR RECOMMENDATION WITH RESPECT TO SUCH SECURITIES OR OTHER FINANCIAL INSTRUMENTS.

THE AMONLINE SERVICES IS INTENDED FOR ACCOUNTHOLDERS OF THE BANK OF THE AGE OF eighteen (18) YEARS AND ABOVE.

2. DEFINITIONS

2.1 The following terms and expressions shall have the following meanings unless otherwise defined:

"Account" means any one or more accounts held with the Bank including but not limited to your savings/savings-i, current/current-i, loan / financing, credit card/card-i or debit card account or such other accounts as may be determined by the Bank from time to time.

"Access Device" means personal computer, or mobile phones and any other such electronic devices that connect you to the Internet.

"Alliances" means participating merchants or Payee Corporations or any other entity whose products, services or information are made available by the Bank.

"Contact Centre Service" means the phone banking service made available by the Bank.

"AmBank Online Banking Service" or **"Service"** means the online banking service(s) of AmBank Group made available by the Bank.

"AmBank Mobile Banking Service" means the secured and controlled total communication and service delivery platform for the delivery of online banking services by the Bank on the Mobile Phone and other compatible mobile devices deploying data-enabled mobile phone software and SMS (short Messaging Service)-enabled mobile phone software which shall include the WEB/WAP mobile banking interface.

"AmBank Group" means collectively all of the following entities:

- (i) AMMB Holdings Berhad (Company No: 223035-V); and
- (ii) All the Related Corporations and Associate Corporations (as defined in Companies Act 2016) of AMMB Holdings Berhad (Company No:223035-V); and
- (iii) All the Related Corporations and Associate Corporations (as defined in Companies Act 2016) of the Bank.

Whether incorporated inside or outside Malaysia, existing now or in the future and reference to 'AmBank Group' in this Agreement shall include all or any entity within the AmBank Group;

"AmOnline" or **"AmOnline Services"** means the AmBank Online Banking and Mobile Banking Service(s) of AmBank Group made available by the Bank.

"Bank" means AmBank (M) Berhad (Company No. 196901000166 (8515-D)) and AmBank Islamic Berhad (Company No. 199401009897 295576-U).

"Banking Services" means the products and services of the Bank as are made available to you on the AmOnline Services.

"Bill Payment Service" means the services made available by the Bank to you for payment of Bills.

"Bills" shall mean bills issued by the Payee Corporation for the use or purchase of goods or services by you from the Payee Corporation.

"The Card" refers to i) AmBank (M) Berhad MasterCard, VISA or UnionPay card(s), ii) AmBank Islamic Berhad MasterCard or VISA card(s) (iii) MasterCard or VISA Prepaid Card including co- branded MasterCard or VISA Prepaid Card which has been issued in affiliation or association with any third party or under any product or select name or reference, and iv) any other forms of card(s) issued by the Bank to the Cardmember which is to be used as the instrument to operate the Card Account.

"Cardmember" refers to the person who has applied and is issued with a Card bearing his name.

"Content" shall mean proprietary and non-proprietary information and works of text, hypertext, music, voice, video, multi-media work or art for promotional, educational, informational and/or entertainment purposes made available on the AmOnline.

"Internet" means the worldwide network of computer networks that use the TCP/IP network protocols to facilitate data transmission and exchange.

"Instruction(s)" means any request or instruction to the Bank effected by use of a valid Login ID and Password

"Internet Service Provider" means, the interactive dial-up access to the internet service provider's connection to the Internet, the provision of World Wide Web data

and the incidental storage of data.

"Login ID" means a unique username made up of a string of character combinations of alphabets and numbers, chosen by you in order for the AmOnline system to associate the Login ID with your profile and Account(s).

"Mastercard/VISA/UnionPay Agreement" refers to the agreement entered between the Cardmember and the Bank whereby the Cardmember is issued with the Card by the Bank upon the terms and conditions therein as well as the terms and conditions as contained in the Bank's application form signed and submitted by the Cardmember to the Bank when applying for the issuance of a Card and such other terms and conditions supplemented or amended from time to time.

"Mobile Banking Application" or **"Application"** means the software application to be downloaded and installed by you in your Mobile Device for your specific access to the AmOnline services, as may be designated for use by the Bank from time to time.

"Mobile Phone" or **"Mobile Device"** means the compatible cellular phone, or such other communication devices which are used to access the AmOnline services.

"Network Service Provider" means, the 4G/3G/Edge/GPRS/WIFI access to the network service provider's connection to the Internet, the provision of World Wide Web data and the incidental storage of data.

"Password" means a string of character combinations of alphabets and numbers, chosen by you and stored in the Bank's computer system in an encrypted form, which must be keyed in by you in order for the Bank's system to authenticate your Login ID to grant you access to the AmOnline services.

"Payment Date" means the date selected by you for payment/transfer to be made.

"Payee Corporation" means corporations approved by AmBank Group from time to time for the Bill Payment Service and displayed on the AmOnline bill payment screen.

"Push Notification" means a service in an access device provided by the operating system of the access device, which allows the delivery of information from software application services to you without any specific request from you.

"Terms and Conditions" means these terms and any amendments and/or variations thereto for access and/or use of the AmOnline services.

"Transaction Cut-Off Time" means 11p.m. on any Working Day, unless indicated otherwise on this Web Site.

"Web Site" means this website located at URL: www.ambank.com.my

"Working Day" means a day when the banks are open for business and shall exclude Saturday, Sundays and public holidays.

"Permitted mobile device" means the mobile devices which are not jailbroken,

non-rooted and only use supported versions of the mobile operating system as may be determined by the Bank from time to time.

- 2.2 References to 'persons' shall include companies, corporations and individuals.
- 2.3 References to 'you', 'your' and 'yours' are references to customers of the Bank and AmBank Group to whom the Bank has agreed to provide the AmOnline services which includes individuals and joint-account holders.
- 2.4 Words importing the singular shall include the plural and vice versa.
- 2.5 Any banking term not specifically defined or described herein shall be construed in accordance with the general practice of the banks and financial institutions in Malaysia. Any term relating to computer technology not specifically defined or described herein shall be construed in accordance with the general practice and the trade of computer companies and the information technology industry in Malaysia.
- 2.6 In the event of any conflict in the interpretation of this Agreement and any translation of the Agreement in any language, the English version shall prevail.

3. ELIGIBILITY FOR AMONLINE SERVICES

- 3.1 The AmOnline services is only available to account holders of the Bank of the age of eighteen (18) years and above who hold existing Account(s) that can be operated with no more than one (1) signatory. For joint accounts, the AmOnline services is only available to the account with the mandate of "either one to sign" only ("Joint Account").
- 3.2 The Bank reserves the right to reject or accept any application for the Service at its discretion.

4. APPLICATION

- 4.1 You are advised to read all terms and conditions, rules and/or regulations attached to each application form for each product and/or service that you wish to apply for.

5. LOGIN ID AND PASSWORD

- 5.1 By using the AmOnline Services, you hereby warrant and undertake that you shall keep your Login ID, Password and Account(s) information confidential at all times. If your Login ID and/or Password has been compromised, misused, is lost or stolen, or if you suspect that someone has transferred or may transfer money from your Account(s) without your permission, or if you suspect any fraudulent activity on your Account(s), you are required to notify the Bank immediately using the contact information provided below followed by written confirmation. You shall not be liable for transactions entered into after the Bank has received such notice.
- 5.2 In the case of joint account holders (with the mandate of "either one to sign"), a separate Login ID and Password shall be used by each joint account holder. When

conflicting or inconsistent instructions are received from two (2) or more Joint Account holders, the Bank shall be entitled to act on the earlier instruction received from any one of these instructions without any liability to or for any failure to act on the other instruction.

- 5.3 In the event one (1) of the joint accountholders loses his or her Login ID or Password, the Bank shall remain authorised to carry out any of the Instruction(s) issued by the remaining joint accountholder(s) through the AmOnline Services.
- 5.4 The Bank reserves the right to suspend and/or revoke the use of your Login ID and Password at any time subject however to the Bank having given you notice of at least seven (7) working days. The Bank shall not however be required to provide any reasons for such suspension or revocation.
- 5.5 The Bank shall not be liable for any loss or damage in the event of any unauthorised use or access to your Login ID and Password under any circumstances save and except if such loss or damage is directly caused by the Bank's gross negligence, wilful default or fraud.

6. SECURE MESSAGES

- 6.1 The AmOnline Services provides you with a secure messaging system for you to ask questions and/or give comments about the service and for the Bank to give you the necessary notices. This messaging system is accessible to you after you sign on with your Login ID and Password to a secure session of the Service.
- 6.2 You may also use the secure messaging system to instruct the Bank to perform certain non-financial services such as notifying a change of address. However, to ensure security of your Account(s) information, the Bank recommends that you use only the secure messaging system when asking questions and/or giving comments.
- 6.3 You cannot use the secure messaging system to give Instructions to initiate financial transactions on your Account(s). For financial transactions, please use the appropriate functions within the AmOnline Services.

7. FUND TRANSFER SERVICES

- 7.1 By using this service, you hereby request and authorise the Bank through your Instruction(s) to debit your Account(s) with a specified amount of funds (inclusive of any service charges levied by the Bank for the use of this service) and to transfer such specified amount less the said service charges to either your account(s) or to a third party account, maintained by the Bank, or maintained with any one of the participating financial institutions as may be determined by the Bank from time to time. The amount specified (inclusive of the service charges levied) must not exceed the limit per day as set out in this Web Site for the Fund Transfer/Interbank GIRO, which limit shall be determined by the Bank and may be varied from time to time at its discretion.
- 7.2 Notwithstanding Clause 11.4 herein, all requests for Interbank GIRO services shall

be processed in accordance to the Transaction Cut-Off Time as set up in this Web Site for the Interbank GIRO services.

- 7.3 Although the Bank shall endeavor to process all Instruction(s) received, it accepts no responsibility for doing so and accordingly, the Bank shall not incur any liability through or by its omission to follow any Instruction(s). You hereby acknowledge and agree that the Bank shall not be responsible or liable for any delay, error or failure to effect the funds transfer where the other financial institutions to which the funds transfer is to be made has delayed, rejected, refused or is otherwise unable to accept such funds transfer. In the event this occurs, the Bank shall immediately or as soon as practicable inform you of such fact.
- 7.4 The Bank hereby reserves the right to make any additions, modifications, deletions or variations to these terms and conditions governing the Fund Transfer/Interbank GIRO at its discretion with notification to you.

8. FUND TRANSFER SERVICES

- 8.1 The Bill Payment Service requires sufficient time for your Payee Corporation to receive your payment and credit your account properly. To avoid incurring charges, you should schedule your payments sufficiently in advance of the due date of your payment.
- 8.2 The Bill Payment Service shall only be used for the purpose of settling Bills to the Payee Corporation(s). The Bank shall not be liable for any disconnection or disruption in the supply of services or purchase of goods to you or any defect or deficiency in any goods or services from the Payee Corporation. You are advised to contact the Payee Corporation(s) should you experience any such disconnection or disruption or dissatisfaction with the goods or services. You shall resolve all complaints, claims and disputes against the Payee Corporation directly and not through the Bank. You agree not to join the Bank as a party in any such claim or dispute or legal proceeding against the Payee Corporation.
- 8.3 The Bank may at any time, at its discretion, vary the list of Payee Corporations or withdraw any Payee Corporation from the list. In the event the Payee Corporation list is varied, the Bank shall inform you accordingly by way of a message broadcast through the AmOnline secure messaging system.

9. RECURRING OR SCHEDULED PAYMENTS / TRANSFERS

- 9.1 By using this feature on the AmOnline, you hereby request and authorise the Bank to make the recurring or scheduled payments/transfers to either your own Account(s) or to a third party account, maintained by the Bank, or maintained with any one of the participating financial institutions and debit your Account(s) with the amount, or equivalent thereof, inclusive of any charges thereof.
- 9.2 All requests for recurring or scheduled payments/transfers shall be processed on the Payment Date. Although the Bank will endeavor to effect such recurring or scheduled

- payments/transfers it accepts no responsibility to make the same, and accordingly the Bank shall not incur any liability through or by omission to follow any such Instruction(s).
- 9.3 You have the right to stop your request for recurring or scheduled payment/transfer, at least one (1) day prior to the Payment Date.
 - 9.4 The Bank may at its discretion cancel your request for recurring or scheduled payments/transfers at any time by prior notice in writing of seven (7) calendar days to you.
 - 9.5 Your request for recurring or scheduled payments/transfers shall continue notwithstanding your death or bankruptcy or such revocation of the recurring or scheduled payment/transfer by any other means until and unless notice of your death, bankruptcy or such revocation is received by the Bank.
 - 9.6 The Bank may levy a non-refundable charge for each recurring or scheduled payment/transfer request notwithstanding that the recurring or scheduled payment/transfer could not be effected due to your Account(s) having insufficient funds.
 - 9.7 In the event the recurring or scheduled payment/transfer cannot be made due to insufficient funds in your Account(s), the Bank shall not be liable for not effecting the recurring or scheduled payment/transfer for the Payment Date concerned. You are required to make alternative arrangements to effect the rejected requests for recurring or scheduled payment/transfer concerned.

10. PREPAID TOP UP SERVICE

- 10.1 The Prepaid Top Up Service shall only be used for the purpose of reloading or purchasing prepaid products provided by the Service Provider(s) via the Bank. The Bank shall not be liable for any problem or disruption to your mobile connection due to the prepaid products provided by the Service Provider(s).
- 10.2 The Bank may at any time, at its discretion, vary the list of Service Provider or withdraw any Service Provider from its list. In the event of variation to the Service Provider's list, the Bank will provide notification to that effect through the AmOnline.
- 10.3 Prepaid Top Up Service for PIN less Products as listed in the AmOnline will be done automatically to your mobile phone as per your purchase request.
- 10.4 Any accuracy of the purchase request send to the Bank by you are at your responsibility and you are liable for the said purchase request.
- 10.5 No refund is allowed once the transaction is successfully charged* to your card or deposit accounts based on the purchase request.

*Note: PROVIDED THAT in the event the mobile number provided by you is invalid prepaid number and Prepaid Top Up Transaction cannot be effected, you may provide another mobile number (shall be considered as the final and accurate mobile number) for the Prepaid Top Up Service to be effected (“Replacement Number”). No refund shall be allowed once the transaction is successfully charged based on the Replacement Number.

11. INSTRUCTIONS

- 11.1 You hereby agree that any Instruction(s) from you is an authorisation for the Bank to rely and act upon your Instruction(s).
- 11.2 You hereby authorize the Bank to carry out all Instruction(s) given by you through the AmOnline Services accessed by you with your Login ID and Password, and authenticated by you using the available authorization methods provided in the AmOnline Services, that is by SMS TAC or by AmSecure, as required by the Bank. However, the Bank shall not be liable for any loss which you and/or any third party may sustain from the Bank's acting on such Instruction(s), whether given by you or someone purporting to be you, authorised or unauthorised.
- 11.3 Any one of the joint accountholders may issue Instructions through the AmOnline Services and authorise the Bank to effect any transactions on the Account(s).
- 11.4 Notwithstanding anything stated herein and with the exception for clause 7.2 on request for Interbank Giro services above, Instructions given before the Transaction Cut- Off Time on a Working Day will be processed the same day. All Instructions given after the Transaction Cut-off Time on a Working Day or on a day that is not Working Day, will be processed the next Working Day.
- 11.5 The Bank reserves the right to refuse to act on any Instruction(s) given to the Bank.
- 11.6 Your Instruction(s) shall be deemed received by the Bank upon issuance of a reference number on the confirmation page. For records of your dealings with the Bank and for subsequent verification, you should print a copy of the confirmation page for all transactions affected through the AmOnline Services.
- 11.7 Any Instruction(s) given by you shall be deemed irrevocable and binding on you upon submission.
- 11.8 Should you have any reason to believe that an Instruction(s) has not been accurately or completely received by the Bank, you shall inform the Bank by calling the Contact Centre immediately or in any other case no later than twenty-four (24) hours after transmission of the relevant Instruction(s) by yourself. The Bank's contact information is provided below.

12. THE CARD

- 12.1 The issuance of the Card by the Bank to the Cardmember and the use of the Card on the Internet by the Cardmember shall be subjected to the terms and conditions of the Card.
- 12.2 For the purpose of this clause, all words and expressions shall have the same meaning as that in the terms and conditions of the Bank's MasterCard /VISA / UnionPay Agreement.

13. QUICK ACCESS

- 13.1 These terms and conditions ("Terms") apply to and regulate your use of the Quick Access feature on AmOnline provided by AmBank(M) Berhad (Company No. 196901000166 (8515-D)). By undergoing the registration process to use Quick Access, you accept and agree to these Terms. If you do not accept these Terms and Conditions for Quick Access, please stop accessing or using Quick Access.
- 13.2 AmOnline Quick Access is a feature that will allow users to access selected function or feature of the AmOnline, as determined by the Bank, with three types of authentication which are Face ID, AmOnline PIN and Touch ID/Fingerprint.
 - i. Face ID is an authentication service where you may use your Face ID registered on a permitted mobile device in lieu of your AmOnline online/mobile banking Login ID, security image and password as a security access to confirm your identity to access the Bank's mobile banking services.
 - ii. Touch ID/Fingerprint is an authentication method where you may use your fingerprint registered on a permitted mobile device in lieu of your AmOnline online/mobile banking Login ID, security image and password as a security access to confirm your identity to access the Bank's mobile banking services.
 - iii. AmOnline PIN is an authentication where you may use a 6-digit numeric PIN on a permitted mobile device in lieu of your AmOnline online/mobile banking Login ID, security image and password as a security access to confirm your identity to access the Bank's mobile banking services.
- 13.3 Quick Access is provided as part of the Bank's electronic banking services, and accordingly:
 - these Terms are in addition to and shall be read in conjunction with the Bank's Terms and Conditions and any other documents forming part of our banking agreement (and any reference to the terms and conditions shall include reference to these Terms); Terms and Conditions may be accessed at [<https://www.ambank.com.my/eng/frequently-asked-questions/>];
 - the meaning of key words printed like this and other words used in our banking agreement is explained in our Terms and Conditions. Some additional key words which apply to the services referred to in these Terms are explained at the end of these Terms; and
 - in the event of any conflict or inconsistency, these Terms shall prevail over the Terms

and Conditions and to the extent of such conflict or inconsistency.

13.4 You acknowledge and agree that in order to use Quick Access:

- You must be a valid user of our mobile banking services;
- You must install our mobile app (mobile application) using a permitted mobile device;
- You will need to activate the Face ID/Touch ID/Fingerprint recognition function on your permitted mobile device;
- You will be required to undergo a registration process using your AmOnline online/mobile banking Login ID, security image and password to use Quick Access based on the authentications of your device; upon the successful registration process, the respective authentication will be stored on your permitted mobile device will be an authentication method;
- You should ensure the security of Quick Access authentications as well as the password that you use to register your Quick Access on the permitted mobile device for all authentication types.

Face ID/ Touch ID/Fingerprint

- You must ensure that only your Face ID/Touch ID/Fingerprint is stored on your permitted mobile device to access the device and you understand that upon the successful registration of your permitted mobile device, any Face ID/Touch ID/Fingerprint that is stored on your permitted mobile device can be used to access mobile banking including access of, your accounts;
- You should not use Face ID authentication module if you have an identical twin sibling, in which case you are recommended instead to use the mobile banking Login ID, security image and password to log on to the mobile banking service;
- You should not use Face ID authentication module if you are an adolescence while your facial features may be undergoing a rapid stage of development, in which case you are recommended to instead use the mobile banking Login ID, security image and password to log on to the mobile banking service;
- You should not take any action to disable any function provided by, and/or agreeing to any settings of, your mobile device that would otherwise compromise the security of the use of your logon credentials for authentication purposes (e.g. disabling “attention-aware” for Face ID recognition);
- You are advised to take necessary precautions to safeguard your mobile device(s) and to not save any other Fingerprint(s) except your own on your mobile device(s). You understand that upon the successful registration and enablement of fingerprint authentication on AmOnline Mobile app, any fingerprint imprint that is stored on your mobile device(s) can be used to access your AmOnline Mobile App and access to selected function or feature of the AmOnline, as determined by the Bank in reference to the usage of Quick Access.

AmOnline PIN

- You must agree and confirm that you are the device owner and the AmOnline PIN will be linked to the device prior to completing registration.

You are encouraged to read the FAQ [<https://www.ambank.com.my/eng/frequently-asked-questions/>] for use of Quick Access. By enabling and continue to enable Quick Access, you are deemed to have read the FAQ.

- 13.5 You may still choose to access the mobile app using your AmOnline online/mobile banking Login ID, security image and password.
- 13.6 Each time the mobile app detects the use of a Quick Access registered on a permitted mobile device on which you have registered for Quick Access to access our mobile banking services or authorise transactions, you are deemed to have accessed the mobile banking services and/or instructed us to perform such transactions as the case may be.
- 13.7 You acknowledge that the authentication is performed by the mobile app by interfacing with the Quick Access authentication module on the permitted mobile device and that you agree to the authentication process.
- 13.8 You can deactivate Quick Access at any time on AmOnline once you are signed in or call the contact centre to perform deactivation.
- 13.9 If you inform us that the security of your Quick Access or other security access has been compromised, we may require you to re-register your fingerprints or cease the use of Quick Access.
- 13.10 You acknowledge and agree that, for the purposes of Quick Access, the mobile app will be accessing the relevant authentications registered in your permitted mobile device, and you hereby consent to the Bank accessing and using such information for the provision of Quick Access.
- 13.11 You understand the need and you agree to protect your permitted mobile device and shall be responsible for all uses of your permitted mobile device (whether authorised by you or otherwise) to use Quick Access.
- 13.12 In addition to and without subtracting the disclaimers and exclusions of liability in the Terms and Conditions:
- You understand that the Face ID/Touch ID/Fingerprint authentication module of the permitted mobile device is not provided by the Bank, and we make no representation or warranty as to the security of the authentication functions of any permitted mobile device and whether it works in the way that the manufacturer of the device represents.
 - We do not represent or warrant that Quick Access will be accessible at all times, or function with any electronic equipment, software, infrastructure or other electronic banking services that we may offer from time to time.

- Unless a law prohibits us from excluding or limiting our liability, we are not liable for any loss you incur in connection with the use or attempted use of Quick Access, or your instructions, or any unauthorised transactions through or in connection with Quick Access.
- You shall indemnify us and keep us indemnified against any consequences, claims, proceedings, losses, damages or expenses (including all legal costs on an indemnity basis) which are of reasonable amount whatsoever and howsoever caused (save and except any direct loss or damages caused by gross negligence, willful default or fraud on the part of us) that may arise to be reasonably incurred by us in providing Quick Access to you arising in connection with any improper use of Quick Access.
- The Bank reserves the right to amend, add or delete at any time these terms and conditions by giving reasonable prior notice in writing to you and such notice may be made in such manner and by such means of communication as the Bank shall deem fit, including, without limitation, use of direct mailing material or advertisement, website display or electronic communications such as electronic mail. You
- acknowledge and agree that you shall observe and comply with any such amendment, addition and/or deletion when using Quick Access.
- Any failure or delay by us in exercising or enforcing any right we have under these Terms and Conditions does not operate as a waiver of and does not prejudice or affect our right subsequently to act strictly in accordance with our rights.
- In the event we are unable to observe or perform any of these Terms and Conditions due to or caused by events beyond our control or events which we cannot reasonably be expected to prevent or avoid, we shall be excused from performing these Terms and Conditions for the duration of the event. We shall not be liable for any delay, loss, damage or inconvenience caused or arising from or in connection with the events. Examples of such events include but are not limited to equipment, system or transmission link malfunction or failure, fire, flood, explosion, acts of elements, acts of God, acts of terrorism, wars, accidents, epidemics, strikes, lockouts, power blackouts or failures, labour disputes or acts, demands or requirements of governments.

13.13 These Terms and Conditions will be governed by and construed in accordance with Malaysian law, and you agree to:

- Submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts in Malaysia;
- Waive any objection on the ground of venue or forum non convenience or any similar ground; and
- consent to service of any documents under legal proceedings in any manner permitted under the AmOnline T&C and/or any applicable laws.

14. SMS TAC AND AMSECURE

14.1 AmSecure is an additional security feature implemented into the AmOnline that provides another factor of authentication for your online banking instructions, on top of

your Login ID and Password. AmSecure will be linked to your AmOnline Login ID and Access Device once you have performed device binding during first-time login/registration/setup on the Mobile Banking Service by use of a valid Login ID and Password, and then by requesting and entering your Transaction Authorization Code (TAC) sent by SMS (SMS TAC) to your mobile number registered with the Bank.

14.2 AmSecure can only be linked to one Access Device at any one time. When AmSecure is linked to a new Access Device, AmOnline Services will automatically de-link AmSecure from the previous Access Device.

14.3 With regards to the SMS TAC authorization method provided in the AmOnline to authenticate any Instruction(s) given by you, you hereby agree and acknowledge:

- That the six-digit (6) code will be sent to your mobile number registered with the Bank which you must key-in to authorize the Instruction(s);
- That you may request for more than one (1) SMS TAC but only the latest SMS TAC sent to you will be the applicable for authorizing your Instruction(s), overriding the earlier SMS TAC requested;
- That the SMS TAC will only be valid for a certain amount of time before it has expired, and by then you need to request a new TAC to authorize any Instruction(s).
- That the SMS TAC must be known to you and only you. Thereby, you will not, in under any circumstances, disclose, share or reveal the six-digit TAC provided to you for the purpose of authenticating any Instruction(s) given by you to any other parties;
- That the Bank and AmBank Group shall not be held responsible or liable for any losses or damages, be it financial or otherwise, incurred as a result of the disclosure of the six-digit SMS TAC to any other parties.

14.4 With regards to the AmSecure authorization method provided in the AmOnline Services to authenticate any Instruction(s) given by you, you hereby agree and acknowledge:

- That you are required to either 'Authorize' or 'Reject' any Instruction(s) by you via AmSecure, whereby you will have the option of such made available to you on the AmOnline Mobile Banking app, to Authorize or Reject any Instruction(s) respectively.
- That you are required to 'Authorize' or 'Reject' any Instruction(s) by you via AmSecure within five (5) minutes only before it is deemed as invalid, after which you must request for another AmSecure authorization. If you fail to 'Authorize' or 'Reject' any Instruction(s) within the said validity period, the instruction will be deemed as void and you hereby authorize the Bank to discard and will not process any Instruction(s) given by you.
- That you are able to deactivate AmSecure on the AmOnline at any time.

15. PUSH NOTIFICATIONS

15.1 AmOnline services uses the Push Notification function which allows the Bank to send you, amongst others and not limited to AmSecure approval requests, secure messages, post-transaction notification, security alerts, announcements, sounds and icon badges.

15.2 For avoidance of doubt, any Push Notifications will be found at the Inbox found in the

'Menu' of the AmOnline Mobile Banking application.

- 15.3 By enabling and using Push Notification service on the AmOnline, you hereby acknowledge and agree that:
- You must be a valid user of our mobile banking services;
 - You are required to enable Notifications on your Access Device, as well as in our mobile banking services, in order for you to receive Push Notifications and use this service;
 - You shall receive Push Notifications at any time of the day and are able to view them in the Inbox of the AmOnline Services;
 - You are required to ensure that Push Notifications is always enabled on your Access Device in order for you to continue receiving Notifications;
 - You must ensure that your Access Device has a valid access to the Internet in order to receive Push Notifications.
- 15.4 The Bank may also, besides through Push Notifications, send Notifications to you by other available channels, namely Email Notification and/or SMS to your registered email and mobile number with the Bank respectively, at the Bank's discretion.
- 15.5 You are able to disable Push Notifications at any time provided the Instruction(s) give by you has been effected through the AmOnline using an appropriate Login ID and Password.
- 15.6 You agree and acknowledge that the Bank shall not be held liable for your inability to receive Push Notifications or any part thereof, the acceptance of your transactions, the rejection of your transactions, the incorrect processing of your transactions as a result of any of the following :
- a) your failure to enable the permission and/or configuration to allow Push Notification to be sent to your Access Device;
 - b) your failure to maintain your account with the Network Service Provider;
 - c) your failure to obtain or use the necessary Internet/Mobile/GPRS/3G/4G data services and/or other hardware and/or software including but not limited to any failure to upgrade the hardware and/or software or to use the new and recent versions of the same as may be required by the Bank.
- 15.7 You acknowledge and agree to consent to the Bank and AmBank Group using your information solely intended for business purposes such as for marketing purposes to send you offers via Push Notification and in the Inbox, either by the Bank and/or by any of the Bank's Alliances. Your information will also be used to personalize the Offers where the Bank and/or any of the Bank's Alliances is of the opinion to be of your interests.

16. MOBILE DEVICE BINDING

- 16.1 In order to use the AmOnline mobile banking application, you are required to perform a one-time 'Mobile Device Binding', which links your AmOnline Login ID to your Access Device.
- 16.2 You are required to authenticate your identity with either one of the three Quick Access authentication methods (refer to clause 13.2) and then by requesting and entering a valid TAC in order to complete a Mobile Device Binding and obtain access and perform Instruction(s) made available to you on our mobile banking services.
- 16.3 You must ensure that you only perform Mobile Device Binding on an Access Device that belongs to you, and that only you have access to the Access Device used to perform any Instruction(s) on our mobile banking services.
- 16.4 You are only able to perform Mobile Device Binding on one Access Device at any one time. Should you choose to perform Mobile Device Binding on a new Access Device, then the AmOnline Services will be automatically unbound from your old Access Device.
- 16.5 Once you perform Mobile Device Binding on a new Access Device, you will be unable to access and perform any Instruction(s) on our mobile banking services on your old Access Device unless you re-perform Mobile Device Binding on your old Access Device.

17. TRANSACTION RECORDS

- 17.1 You agree that the Bank's records shall be conclusive evidence of your dealings with the Bank in connection with the AmOnline Services.
- 17.2 You hereby agree not to object to the admission of the Bank's records as evidence in any legal proceedings on the basis that such records are not originals, are not in writing or are documents produced by a computer.

18. DISCLOSURE OF INFORMATION

Where the Bank needs to pass information to other financial institutions or to any of the Bank's Alliances in order to execute your Instructions, you shall authorise the Bank to transmit and store information about you and your Account(s) to provide these third parties with such information.

You hereby agree and understand that the Bank, or any third party to whom the Bank has transmitted information about you or your Account(s), may disclose this information if required or authorised by law to do so.

19. PRIVACY CLAUSE

- 19.1 You confirm that you have read, understood and agreed to be bound by the Privacy Notice of AmBank Group (which is available at www.ambankgroup.com and as updated from

time to time) and the clauses herein, as may relate to the processing of your personal information. For the avoidance of doubt, you agree that the said Privacy Notice shall be deemed to be incorporated by reference into this General Terms and Conditions.

- 19.2 In the event you provide personal and/or financial information relating to third parties, including but not limited to information relating to your next-of-kin, dependents, shareholders, officers, individual guarantors and security providers, for the purpose of opening or operating the AmBank Online Banking Service with the Bank or otherwise subscribing to the Bank's products and services, you:
- 19.2.1 confirm that you have obtained their consent or are otherwise entitled to provide the information to the Bank and for the Bank to use it in accordance with this General Terms and Conditions;
 - 19.2.2 agree to ensure that the personal and financial information of the said third parties is accurate;
 - 19.2.3 agree to update the Bank in writing in the event of any material change to the said personal and financial information; and
 - 19.2.4 agree to the Bank's right to terminate the AmOnline Services should such consent be withdrawn by any of the said third parties.
- 19.3 Where you instruct the Bank to effect any sort of cross-border transaction (including to make or receive payments), the details relevant to the cross-border transaction (including information relating to those involved in the said transaction) may be received from or sent abroad, where it could be accessible (whether directly or indirectly) by the Bank's agents abroad, overseas regulators and/or authorities in connection with their legitimate duties (e.g. the prevention of crime). In instructing the Bank and/or its' agents to enter into any cross-border transaction on your behalf, you agree to the above said disclosures on behalf of you and others involved in the said cross-border transaction.
- 19.4 Additionally, but always subject to any laws, (including regulations, guidelines and/or obligations) applicable to the Bank (whether in or outside Malaysia), you agree that other companies in the AmBank Group, their merchants and strategic partners may contact you about products, services and offers, which the Bank and AmBank Group believe may be of interest or beneficial to you.
- 19.5 The Bank and AmBank Group may communicate with you through various channels, including telephone, e-mail, electronic / mobile messaging, facsimile or post, using the contact information you have provided.
- 19.6 You may inform the Bank at any time if you do not wish to receive marketing communications from the Bank, AmBank Group and/or their merchants and business partners, by contacting the Bank at the various channels given below:

Customer Service Officer
Phone : (603) 2178 8888

E-mail : customercare@ambankgroup.com

Post: Privacy, AmBank Contact Centre, P.O. Box No. 1261, 50784 Kuala Lumpur

- 19.7 Your latest written instructions to the Bank will prevail. You acknowledge that certain communications such as the statements of account to you and AmBank Group's websites may contain standard information regarding other products and services of the Bank and the AmBank Group that cannot be removed without affecting the delivery / operation provision of the AmOnline Services and/or without additional costs to you.
- 19.8 Even after you have provided the Bank with any information, you will have the option to withdraw the consent given earlier. In such instances, the Bank will have the right to not provide or discontinue the provision of the AmOnline Services that is/are linked with such information.
- 19.9 The Bank reserves the right to amend the Section from time to time at the Bank's discretion by giving you prior notice of twenty one (21) calendar days.
- 19.10 This section shall be without prejudice to Section 14 of this General Terms and Conditions on Disclosure of Information.

20. FEED AND CHARGES

You acknowledge that the Bank shall be entitled to levy or impose service charges or transaction fees and/or to vary such fees from time to time in respect of the AmOnline Services rendered to you, subject to the Bank having given you prior notice of twenty one (21) calendar days.

Subject to such prior notice, you hereby authorise the Bank to debit your account with such fees, commissions and charges.

You are liable for any network services charges, mobile data charges and any charges made by your Internet Service Provider as a result of the use by you of the AmOnline Services.

Unless expressly stated otherwise in this Agreement, the parties agree that the Fee and any other monies payable under this Agreement are inclusive of goods and services tax (whichever applicable) under the provision of the Service Tax Act 2018 or any other applicable laws.

21. LIMITS ON TRANSACTIONS AND ACCOUNT INFORMATION

The Bank is entitled to set limits on transaction(s) performed by you through the AmOnline Services. The limit(s) set by the Bank may be varied from time to time and the Bank shall inform you accordingly of such changes. Notwithstanding the limit(s) set by the Bank, you can choose to set a lower limit for transactions carried out on your Account(s) through the Service, in which case the lower limit set by you shall prevail.

You agree to adhere to the limit(s) set by the Bank or by yourself for all transactions.

While the Bank takes reasonable steps to ensure that any information pertaining to your Account(s) obtained through this Service is up to date, you hereby acknowledge and agree that such information may not be up to date as there may be Instruction(s), transactions and/or charges incurred which have yet to be processed by the Bank or are in the process of being processed and shall consequently hold the Bank not liable for the same.

22. REPORTS AND QUERIES

22.1 In case of any reports on errors and/or queries regarding the AmOnline Services on your Account(s), transactions, payments or electronic payments, you may contact the Bank on the aforesaid matters by using the contact information available below.

23. TERMINATION OR SUSPENSION OF SERVICES

23.1 Your use and access to this Web Site and/or the AmOnline Services may be terminated or suspended whether in part or in whole by the Bank at any time subject however to the Bank having given you seven (7) working days notice.

23.2 Notwithstanding the aforesaid, the Bank shall have the discretion to suspend or terminate your right of access to the AmOnline Services immediately upon the closure, termination or your failure to maintain any Account(s) with the Bank.

23.3 You may terminate your use and access to the AmOnline Services by giving the Bank ~~fourteen~~(14) days prior written notice. Upon doing so, you agree not to thereafter use the AmOnline Services and you further agree that the Bank shall not be obliged to effect any Instruction(s) received on any day falling after receipt of your notice of termination.

24. LIABILITIES

24.1 You shall be responsible for and liable for any loss or damage suffered by the Bank as a result of any breach of any of the Terms and Conditions in this Agreement by you.

24.2 The Bank takes reasonable steps to ensure that any information pertaining to your Account(s) obtained through this Service is up-to-date..

24.3 You shall be solely responsible for the purchase, installation, maintenance and operation of Access Devices.

24.4 Under no circumstances and under no legal theory, tort, contract, or otherwise shall the Bank and AmBank Group be liable to you or any person for any direct or indirect, special, incidental, or consequential damages of any character, including and without any limitation, damages for loss of goodwill, loss of use, data, profits, work stoppage,

damages to access device, access device failure or malfunction, or any and all commercial damages or losses that arise by accessing and/or using the AmOnline Services where any one of the following circumstances occur:

- where the Bank has reason to doubt the authenticity of the Instruction(s). In such an instance, the Bank is under no obligation to furnish reasons for exercising its discretion not to act on the Instruction(s);
- where the Bank is required by law to prohibit withdrawals from your Account(s);
- where your Account(s) is frozen or closed;
- where you are unable to access or use the AmOnline Services or any hyperlinked web sites;
- the use or reliance of the Content of the AmOnline Services (and/or any hyperlinked web sites);
- where you fail to provide necessary and/or accurate information or Instruction(s) for the performance or completion of transactions;
- where there is delay in performance or non-performance of any obligation of the Bank herein due to any cause beyond the control of the Bank including but not limited to technical breakdown, strikes or other industrial action or communications or power failure, a system, server or connection failure, error, omission, interruption, delay in operation or transmission, or intrusion of computer viruses and spam wares, malicious codes, or corruption;
- where the amount of funds in your Account(s) is insufficient for the Instructions to be performed;
- where there is an inability to perform any transactions due to limits set by the Bank or by yourself as provided under Clause 21 above;
- where you fail to follow the current instructions, procedures and directions for using the AmOnline Services wherever provided;
- where there is any loss or damage caused by third parties or any circumstances beyond the Bank reasonable control;
- where there are errors, alterations or destruction of any Instruction(s), data or information transmitted through the AmOnline Services;
- when your computer, Access Devices or Mobile Phone have been altered, damaged, misused, abused, modified by you or any third party or are affected by virus(es) worm(s), spywares, malwares or other tracking devices which prevented or interrupted your use of the AmOnline Services or caused damages or losses out of the same
- where there is a failure or delay caused by the browser software or by any Internet Service Provider or any other software provider(s); and
- where there are any other circumstances beyond the reasonable control of the Bank,

Provided that such losses or damages are caused by the Bank's gross negligence, willful default or fraud.

- 24.5 Regardless of any other provisions stated herein, your sole remedy, financial or otherwise, for any damage or claim arising out of any defect with the use of the AmOnline Services shall be limited to the Bank reprocessing the affected data or transaction at no cost to you.

25. RIGHT TO SET-OFF

- 25.1 The Bank may at any time, with seven (7) calendar days notice to you as soon as reasonably practicable and in the manner the Bank deems fit, set-off from your Account(s) or any other accounts maintained by you with AmBank Group, to make any good any amount(s) where you have incurred as liability to the Bank, whether arising out of the Terms and Conditions set out herein or pursuant to any transaction(s) executed with the Bank or by operation of law.
- 25.2 The Bank shall not be liable for any damage, loss or expense suffered by you as a result of the Bank exercising its rights hereunder and you agree to hold the Bank harmless from any claim arising from the Bank exercising its right to set-off save and except where such losses or damages are caused by the Bank's gross negligence, willful default or fraud.
- 25.3 The Banks' right under Clause 21 hereunder shall not be affected by your death, bankruptcy, insolvency or if legal process is levied against you.

26. INTERNATIONAL USE

- 26.1 The use of the AmOnline Services outside of Malaysia shall be subjected to the laws and regulations of Malaysia and the country where the transaction is effected or requested including but not limited to the Exchange Control Regulations of Bank Negara Malaysia or any fiscal or exchange control requirements enforced in the country where the transaction is effected or requested.
- 26.2 The maximum amount of a transaction and the purpose for which it is effected may be determined by Bank Negara Malaysia and the laws and regulations of the country in which the transaction is effected or requested.
- 26.3 You hereby agree that you are using the AmOnline Services at your own initiative and are responsible for your compliance with all applicable laws and regulations.

27. ASSIGNMENT, MERGERS AND/OR ACQUISITIONS

- 27.1 You hereby agree that the Bank shall be entitled to assign the rights and obligations under this Agreement to any member of AmBank Group.
- 27.2 You acknowledge and consent that the obligations created by this arrangement shall continue to be valid and binding for all intents and purposes notwithstanding any merger, acquisition, reconstruction, amalgamation or otherwise which may be made in the Bank whether or not resulting in the change of name in the new entity.

28. COPYRIGHTS AND TRADEMARK NOTICES

- 28.1 All ownership rights, copyright, trademarks and other intellectual property rights attaching to, contained or vested in this AmOnline Services and all Content, data, information, details, materials, literature, manuals or graphics contained in this AmOnline Services are properties of the Bank and AmBank Group unless otherwise indicated. The Bank strictly prohibits any use of any of its aforesaid rights in any manner whatsoever without its express prior written consent.

- 28.2 Copying, reverse engineering, automated browsing, downloading, commercial exploitation of the Content made available on this AmOnline Services is prohibited, except when it is explicitly permitted by the Bank in writing.
- 28.3 All intellectual property rights, design and contents of this AmOnline Services shall belong to the Bank other than those intellectual property rights of vendors or Alliances who have permitted the Bank usage and reproductions of the Content on this Service.

29. DISCLAIMERS

- 29.1 Although the Bank endeavors to ensure the accuracy and validity of all information relating to the transactions and the Bank's products and services, please note that the AmOnline Services is provided "as is" and "as available", without any warranty of any kind, either express, implied or statutory. The Bank specifically disclaims any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose, warranty of title, non-infringement of intellectual property rights or third party rights. You are advised to evaluate and ensure that the quality of the products and/or services accessed or purchased through use of the AmOnline Services meet with your expectation. The Bank shall not be responsible for any electronic virus(es), worm(s), spywares or malwares that you may encounter arising out of the AmOnline Services.
- 29.2 To the fullest extent permitted by law, the Bank does not warrant that this AmOnline Services will be provided uninterrupted or free from errors or that any identified defect will be corrected and that the information on the AmOnline Services is accurate, complete, timely or reliable. The Bank expressly disclaims liability for any delays, errors or omissions in the transmission of Content and to the accuracy, completeness and timeliness of the same.
- 29.3 You agree that the Bank relies on its Alliances for the information on the Alliances and their products, services and offers and that the Bank expressly disclaims all responsibility and liability in respect of such information, products, services or offers contained in the AmOnline Services including but not limited to its accuracy, completeness and timeliness.
- 29.4 It is your responsibility to verify the information and seek independent professional advice before acting on and relying upon the information on this service as a basis for your decision.
- 29.5 The Bank shall not be liable for personal injury, death or damages to tangible or intangible property to any person, arising out of or resulting from use of the AmOnline Services.

30. INDEMNITY

- 30.1 You hereby agree to indemnify and keep fully indemnified the Bank and AmBank Group, its employees, agents, co-branders, Alliances against any action, claim, demand, expenses (including legal fees on a full indemnity basis) suffered or incurred by the Bank and AmBank Group arising from your access and/or use of the AmOnline

Services save and except for such losses and damages directly caused by the Bank's gross negligence, willful default or fraud including but not limited to:-

- use or misuse of the AmOnline Services or the Content on this Service and any hyperlinked web sites and the services provided therein;
- your breach or non-observance of the Terms and Conditions herein; and
- infringement of rights of any third party in conjunction with your use or access to this AmOnline Services.
- the unavailability of the AmOnline Services due to location, mobile network availability and the proper functioning of the computer, Mobile Phone and the Access Device.

31. LINK TO THIRD PARTY WEBSITES

- 31.1 The Bank shall not be responsible for any links to other third parties web sites which are displayed on the Web Site and disclaims any liability for the privacy practices or the content of these linked web sites. The Bank and AmBank Group's privacy policy shall cease once you are transferred to other third parties web sites through any of the links displayed on the Web Site. The Bank strongly advises you to read the privacy policies of any other third parties web sites before you are transferred to those web sites.

32. PROMOTION AND OFFERS

PROMOTION AND OFFERS FROM ALLIANCES

- 32.1 Information given through the AmOnline Services includes exclusive deals and promotions offered by the Alliances. Any correspondence or business dealings with or participation in promotions of or any payment and delivery of goods or services, and terms, conditions, representations associated with such deals and promotions are strictly between you and the Alliances. The Bank shall not be responsible or liable for any loss or damages incurred as a result of any such association between you and the Alliances.
- 32.2 In respect of Content offered by Alliances, the Bank does not and shall not:
- assume any responsibility whatsoever for the accuracy or appropriateness of the information contained therein;
 - verify such information or make any representations, warranties or guarantees concerning such information;
 - have control over their contents;
 - impliedly endorse the availability of the goods or services offered by the Alliances;
 - represent and/or endorse the content; and
 - be liable for damages of any kind arising from the use or reliance of the contents in the advertisements, including but not limited to direct, indirect, incidental, punitive, and consequential damages.
- 32.3 The Bank advises you to contact its Alliances if you have any queries or complaints regarding the Content provided by them.

33. MODIFICATION OF THE TERMS & CONDITIONS

- 33.1 The Bank reserves the right to amend the Terms and Conditions herein at its discretion by giving prior notice of twenty one (21) calendar days. If you are not agreeable to the amendments, you shall notify the Bank in writing within the notice period starting from the date of notice issued to you by the Bank and pay all sums due to the Bank in full. In the event twenty-one (21) calendar days after the notice of any amendment to the terms and conditions has passed, you shall be deemed to have accepted the amendments to the terms and conditions of AmOnline.
- 33.2 Your continued access or use of the AmOnline Services after any such amendment becomes effective will constitute your acceptance to the said amendment.

34. ANTI-SPAM POLICY

- 34.1 The Bank will not permit spammers to operate on its servers. When using the Content on this AmOnline Services, you agree not to send bulk unsolicited e-mail with commercial messages to other users of this AmOnline Services or the public; nor interfere, harass, threaten or abuse other users; nor post or distribute any obscene, hateful, racially offensive information or materials.
- 34.2 You shall have an option to receive e-mails from the Bank which messages may be unrelated to the purpose of the services offered under this AmOnline Services. If you choose not to receive such e-mails, please inform the Bank using the contact information provided below.

35. NOTICES

- 35.1 You consent that all notice(s) and other communication required under these Terms and Conditions or which concern the AmOnline Services shall be deemed to have been delivered:
- At the time of delivery, if delivered personally;
 - After the fifth (5) day of posting, if sent by ordinary post;
 - Upon receipt of confirmation status that the notice has been successfully delivered, if sent by facsimile transmission;
 - One (1) day after the dispatch of the notice to a courier service provider, if sent by courier;
 - Twenty-four (24) hours after sending, if sent by electronic mail to your last known e-mail address in the Bank's records;
 - Twenty-four (24) hours after sending, if sent by secure messages in this AmOnline Services;
 - Upon display of the notice in the Bank's premises;
 - On the date of publication of the advertisement, published in any local newspaper;
 - Two (2) days after the date of posting of the notice contained in the Bank's statement of account;
 - Upon availability of the message or notice on this Web Site;
 - Where notified to you in any other manner as the Bank deems fit.
- 35.2 All notices from you to the Bank concerning the AmOnline Service and/or these Terms and Conditions shall be in writing, signed by you and sent to the Bank at the

address provided below or in any such other way or to such other address as the Bank may notify you from time to time.

- 35.3 All references to date and time shall be taken to be references to Malaysian date and time.

36. RESPONSIBILITY AND UNDERTAKINGS

- 36.1 You shall, at all times, be responsible for obtaining and using the necessary Internet/GPRS/3G/4G browser and/or any other hardware and/or software necessary including any new and recent versions thereof, which is necessary to obtain access to and the AmOnline Services at your own risk and expense.
- 36.2 You shall be responsible for the maintenance of any account that you may have with a Network Service Provider for your access to AmOnline Services and you hereby agree, acknowledge and understand that such access will, to that extent, be subject to the terms and conditions of your Network Service Provider.
- 36.3 You agree and acknowledge that the Bank shall not be held liable for your inability to access AmOnline Services or any part thereof, the rejection of your transactions, the incorrect processing of your transactions as a result of your failure to maintain your account with the Network Service Provider or your failure to obtain or use the necessary Internet/GPRS/3G/4G browser and/or other hardware and/or software including but not limited to any failure to upgrade the relevant Internet/GPRS/3G/4G browser and/or software or to use the new and recent versions of the same as may be required by the Bank.
- 36.4 The AmOnline Services will only be available for access device and data connections which meet the required specifications and configurations as may be specified by the Bank from time to time, and you agree to procure and maintain an access device and data connection which meet these requirements at your own expense and shall exempt the Bank from any liability in meeting the specifications and configurations prescribed.
- 36.5 You agree to observe all security measures in relation to your Account(s) and the access to and use of the AmOnline Services as specified in this Terms and Conditions and any other rules and regulations, policies or guidelines as may be in force in relation thereto.
- 36.6 You shall furnish the Bank with complete, accurate and timely data, information and Instructions in relation to or in connection with any transactions and performance of any transactions made through the AmOnline Services.
- 36.7 You shall not initiate any claims, actions or suits against the Bank, for any unauthorised use of and the AmOnline Services whether as a result of your AmOnline Login ID and Password being compromised or otherwise, save and except where such losses or damages are caused by the Bank's gross negligence, willful default or fraud.
- 36.8 You shall, at all times, observe and abide by the provisions of this Terms and

Conditions and any other relevant agreement entered into between the Bank and you and any other rules, regulations, policies and guidelines currently in force.

- 36.9 You shall not interfere with the access to and use of the AmOnline Services by other customers and you shall not use AmOnline Services for any purpose other than conducting authorised transactions pertaining to your Account(s). You shall also not hack, attempt to hack or gain unauthorised access, whether directly or indirectly, into the AmOnline Services or any other customer's account(s) for any purpose whatsoever.
- 36.10 You shall observe all reasonable propriety and etiquette in your communications with the Bank and shall not communicate any obscene or defamatory information to or on AmBank through the AmOnline Services.
- 36.11 You shall keep yourself informed and updated of the Bank's relevant and applicable policies and practices and other terms applicable to your Account(s), the Banking Services, and AmOnline Services as provided by the Bank to you.
- 36.12 For the avoidance of doubt and notwithstanding anything contained in this Terms and Conditions, you agree and acknowledge that the Bank reserves the right and discretion to limit, cancel or suspend any or all of the Banking Services herein in whole or in part by giving prior notice of at least seven (7) working days. Further thereto, the Bank may also add, withdraw or change the types of transactions that may be available or carried out through these Banking Services.
- 36.13 You further agree that the Bank shall be entitled at any time, at the Bank's discretion and with prior notice, to temporarily suspend the operation of AmOnline Services for updating, maintenance and upgrading purposes, or any other purpose whatsoever that the Bank deems fit, and in such event, the Bank shall not be liable for any loss, liability or damage which may be incurred as a result save where such losses or damages are caused by the Bank's gross negligence, willful default or fraud.
- 36.14 You acknowledge and agree that the Bank may, in its discretion, notice of seven (7) working days and from time to time add to, vary, alter, suspend or remove any part of or all of AmOnline Services, or any function or feature of the AmOnline Services.

37. FORCE MAJEURE

No party shall be liable for any failure, delay or inability to fulfill any obligations provided herein due to the causes which are beyond its control which shall include but not limited to floods, storms, strikes, wars, fires, terrorist activities, Acts of God, acts of the government authority or epidemics ("Force Majeure"). Notwithstanding the aforesaid, the obligations of the parties shall immediately resume upon the Force Majeure cease to exist.

38. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

- 38.1 This agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of

Malaysia.

38.2 By accessing and/or using the AmOnline Services, you hereby consent to submit the exclusive jurisdiction of the courts in Malaysia.

CONTACT INFORMATION

Contact Centre

TelephoneNumber

603-2178 8888

MailingAddress

P.O. Box No. 1261 50784 Kuala

Lumpur. Email

customercare@ambankgroup.com

AmBank (M) Berhad (196901000166 (8515-D))/AmBank Islamic Berhad
(199401009897 (295576-U)) Copyright © 2015 All Rights Reserved
Last Updated: 11 March 2021

SILA BACA TERMA DAN SYARAT INI DENGAN TELITI. JIKALAU ANDA TIDAK MEMAHAMI TERMA DAN SYARAT DI BAWAH, ANDA DINASIHATI BERBINCANG DENGAN PEKERJA BANK, WAKIL ATAU AGEN BANK YANG DIBERI KUASA.

SEKIRANYA ANDA ENGGAN MENERIMA TERMA DAN SYARAT INI, SILA HENTIKAN AKSES DAN/ATAU PENGGUNAAN PERKHIDMATAN AMONLINE DENGAN SEGERA.

TERMA DAN SYARAT INI DIKENAKAN KEPADA AKSES DAN PENGGUNAAN PERKHIDMATAN PERBANKAN DALAM TALIAN DAN PERBANKAN MUDAH ALIH AMBANK DISEDIAKAN OLEH AMBANK (M) BERHAD (196901000166 (8515-D)), MASING-MASING DAN SECARA KOLEKTIF DIRUJUK SEBAGAI PERKHIDMATAN AMONLINE, SAMA ADA MELALUI INTERNET, MEDIUM MUDAH ALIH DAN/ATAU MANA-MANA MEDIUM ELECTRONIK YANG LAIN.

PENOLAKAN - TIADA WARANTI

Meskipun Bank berusaha untuk memastikan ketepatan dan kesahihan semua maklumat berkaitan transaksi dan produk serta perkhidmatan Bank, sila ambil maklum bahawa Perkhidmatan AmOnline disediakan “seperti seadanya” dan “seperti tersedia”, tanpa sebarang waranti daripada apa-apa jenis, sama ada tersurat, tersirat atau statutori. Bank secara khususnya menafikan sebarang waranti kebolehdagangan atau keutuhan bagi tujuan tertentu, waranti hak milik, ketaklanggaran hak harta intelektual atau hak pihak ketiga. Anda dinasihatkan agar menilai dan memastikan bahawa kualiti produk dan/atau perkhidmatan yang diakses atau dibeli melalui Perkhidmatan AmOnline memenuhi jangkaan anda. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang virus atau cecacing elektronik yang anda mungkin hadapi daripada penggunaan Perkhidmatan AmOnline. Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tiada jaminan untuk memastikan bahawa Perkhidmatan AmOnline yang akan disediakan adalah bebas daripada sebarang gangguan atau ralat atau bahawa sebarang kecacatan yang dikenal pasti akan dibetulkan dan bahawa maklumat di Perkhidmatan AmOnline adalah tepat, lengkap, tepat pada masanya atau boleh dipercayai. Bank secara jelas menafikan liabiliti bagi sebarang kelewatan, ralat atau ketinggalan dalam penghantaran Kandungan (seperti yang ditakrif di sini kemudian).

HAD LIABILITI

Dalam apa jua keadaan dan di bawah teori perundangan, tort, kontrak, atau sebaliknya, Bank atau Kumpulan AmBank tidak akan bertanggungjawab terhadap anda atau sesiapa jua bagi sebarang kerugian langsung atau tidak langsung, khusus, sampingan atau berbangkit daripada sebarang bentuk, termasuk dan tanpa sebarang had, kehilangan nama baik, kehilangan penggunaan, keuntungan, pemberhentian kerja, kegagalan atau pincang tugas komputer, atau apa-apa dan semua kerosakan atau kehilangan komersial yang timbul daripada mengakses dan/atau menggunakan Perkhidmatan AmOnline. Remedi tunggal anda, kewangan atau sebaliknya, bagi sebarang kerosakan atau tuntutan akibat sebarang kecacatan dengan penggunaan Perkhidmatan adalah terhad kepada Kumpulan AmBank untuk memproses semula data atau transaksi yang terjejas tanpa mengenakan kos terhadap anda.

PERINGATAN: Pemegang Akaun dinasihati membaca dan memahami terma dan syarat di bawah. Jikalau Pemegang Akaun tidak memahami sebarang terma dan syarat di bawah, Pemegang Akaun dinasihati berbincang dengan pekerja Bank, wakil atau agen Bank yang diberi kuasa.

Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan mana-mana terma dan syarat tambahan yang mentadbir sebarang produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh Kumpulan AmBank. Sekiranya berlaku konflik, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.

Apabila anda mendaftar dengan Perkhidmatan AmOnline, anda akan didaftarkan secara automatik bagi Perkhidmatan Pusat Hubungan AmBank. Anda akan terikat dengan terma dan syarat Perkhidmatan Pusat Hubungan yang dikemukakan semula di akhir Terma dan Syarat ini.

KANDUNGAN PERKHIDMATAN AMONLINE TERTAKLUK KEPADA PERUBAHAN MENGIKUT BUDI BICARA BANK.

TIADA APA PUN DALAM PERKHIDMATAN AMONLINE HARUS DIANGGAP SEBAGAI TAWARAN ATAU USAHA UNTUK MENJUAL ATAU MEMBELI SEKURITI ATAU INSTRUMEN KEWANGAN LAIN, ATAU SEBAGAI NASIHAT ATAU SARANAN BERHUBUNG SEKURITI ATAU INSTRUMEN KEWANGAN LAIN TERSEBUT.

PERKHIDMATAN AMONLINE DISASARKAN KEPADA PEMEGANG BANK AKAUN AMBANK YANG BERUSIA 18 TAHUN KE ATAS.

2. DEFINISI

2.1 Terma dan ungkapan berikut akan mempunyai maksud yang berikut melainkan ditakrifkan sebaliknya:

“Akaun” bermaksud mana-mana satu atau lebih akaun sama ada yang dibuka secara individu atau bersama, yang dipegang dengan Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada akaun simpanan, semasa, pinjaman, kad kredit atau debit, atau akaun lain seperti yang akan ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

“Peranti Akses” bermaksud komputer peribadi, atau telefon mudah alih dan peranti elektronik lain yang menyambungkan anda ke Internet.

“Sekutu” bermaksud pedagang yang menyertai atau Syarikat Penerima atau manamana entiti lain yang produk, perkhidmatan atau maklumatnya dikendalikan oleh Kumpulan AmBank.

“Perkhidmatan Pusat Hubungan AmBank” atau **“Perkhidmatan Pusat Hubungan”** bermaksud perkhidmatan perbankan dalam telefon yang disediakan oleh Bank.

“Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank” bermaksud perkhidmatan perbankan dalam talian yang disediakan oleh Bank.

“Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank” bermaksud platform komunikasi dan penyampai perkhidmatan lengkap selamat dan terkawal bagi penyampaian perkhidmatan perbankan oleh Bank pada Telefon Mudah Alih dan peranti mudah alih serasi lain yang menggunakan perisian telefon mudah alih oleh berkemampuan data dan perisian telefon mudah alih berkemampuan SMS (Khidmat Pesanan

ringkas) yang mengandungi antara muka perbankan mudah alih WEB/WAP.

“Kumpulan AmBank” bermaksud semua entiti berikut secara kolektif:

- (i) AMMB Holdings Berhad (No. Syarikat: 223035-V); dan
- (ii) semua Syarikat Berkaitan dan Syarikat Bersekutu (seperti yang ditakrif dalam Akta Syarikat 1965) AMMB Holdings Berhad (No. Syarikat: 223035-V); dan
- (iii) semua Syarikat Berkaitan dan Syarikat Bersekutu (seperti yang ditakrif dalam Akta Syarikat 1965) Bank.

sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, wujud pada masa ini atau pada masa akan datang, dan rujukan kepada ‘Kumpulan AmBank’ dalam Perjanjian ini akan merangkumi semua atau sebarang entiti dalam Kumpulan AmBank;

“AmOnline” atau **“Perkhidmatan AmOnline”** bermaksud Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank dan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank disediakan oleh Bank

“Bank” bermaksud AmBank (M) Berhad (No. Syarikat 8515-D) dan AmBank Islamic Berhad (No. Syarikat 295576-U).

“Perkhidmatan Perbankan” bermaksud produk dan perkhidmatan Bank yang disediakan kepada anda melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.

“Perkhidmatan Pembayaran Bil” bermaksud perkhidmatan yang disediakan kepada anda oleh Bank untuk pembayaran Bil.

“Bil” bermaksud bil yang dikeluarkan oleh Syarikat Penerima bagi penggunaan atau pembelian barangan atau perkhidmatan oleh anda daripada Syarikat Penerima.

“Kandungan” bermaksud maklumat proprietari atau bukan proprietari dan hasil teks, hiperteks, muzik, suara, video karya multimedia atau hasil seni bagi tujuan promosi, pendidikan, maklumat dan/atau hiburan yang disediakan melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.

“Internet” bermaksud rangkaian komputer seluruh dunia yang menggunakan protokol rangkaian TCP/IP untuk memudahkan penghantaran dan pertukaran data.

“Arahan” bermaksud sebarang komunikasi, operasi, transaksi, permintaan atau arahan kepada Bank yang dilaksanakan dengan penggunaan ID Log Masuk dan Kata Laluan yang sah.

“ID Log Masuk” bermaksud nama unik yang terdiri daripada serentetan aksara (yang mengandungi aksara berangka atau abjad) yang anda pilih untuk sistem Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank mengaitkan ID Log Masuk dengan profil dan Akaun anda.

“Applikasi Perbankan Mudah Alih” atau **“Application”** bermaksud aplikasi perisian untuk dimuat turun dan dipasang oleh anda di dalam Peranti Mudah Alih anda untuk akses khusus anda kepada Perkhidmatan AmOnline, sebagaimana yang

ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa untuk digunakan.

“Telefon Mudah Alih” atau **“Peranti Mudah Alih”** bermaksud telefon selular, atau peranti komunikasi lain seumpamanya yang digunakan untuk mengakses Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.

“Pembekal Perkhidmatan Internet” bermaksud akses akses dail interaktif/3G/Edge/GPRS/WIFI ke sambungan pembekal perkhidmatan rangkaian ke Internet, penyediaan data Jaringan Seranta dan penyimpanan data sampingan.

“Kata Laluan” bermaksud serentetan aksara (yang mengandungi, tetapi tidak terhad kepada aksara berangka atau abjad), yang anda pilih dan disimpan dalam sistem komputer Bank dalam bentuk yang dienkrispikan, yang mesti dimasukkan oleh anda sendiri untuk sistem Bank mengesahkan ID Log Masuk bagi memberikan anda akses ke Perkhidmatan AmOnline.

“Tarikh Pembayaran” bermaksud tarikh yang anda pilih untuk membuat pembayaran.

“Syarikat Penerima” bermaksud syarikat yang diluluskan oleh Bank dan Kumpulan AmBank dari semasa ke semasa untuk Perkhidmatan Pembayaran Bil dan dipaparkan di skrin pembayaran bil Perkhidmatan AmOnline.

“Pemberitahuan Push” bermaksud servis yang disediakan oleh perisian operasi peranti mudah alih, yang membolehkan penghantaran maklumat daripada perisian kepada anda tanpa arahan spesifik daripada anda.

“Terma dan Syarat” bermaksud terma ini dan sebarang pindaan dan/atau variasi daripadanya bagi tujuan akses dan/atau penggunaan Perkhidmatan AmOnline.

“Waktu Penangguhan Transaksi” bermaksud jam 11 malam pada mana-mana Hari Bekerja, melainkan dinyatakan sebaliknya di Laman Sesawang ini.

“Laman Sesawang” bermaksud laman sesawang ini di alamat URL: www.ambank.com.my

“Hari Bekerja” bermaksud hari apabila bank dan/atau institusi kewangan lain di Malaysia dibuka untuk perniagaan dan tidak termasuk hari Sabtu, Ahad dan cuti umum.

“Peranti mudah alih yang dibenarkan” bermaksud peranti mudah alih yang tidak dilakukan *jailbreak*, tidak dilakukan *rooting* dan hanya menggunakan perisian operasi yang dibenarkan oleh pihak Bank dari masa ke semasa.

2.2 Rujukan kepada 'orang' akan merangkumi syarikat, perbadanan dan individu.

2.3 Rujukan kepada 'anda' adalah rujukan kepada pelanggan Bank dan Kumpulan AmBank yang Bank telah bersetuju untuk menyediakan Perkhidmatan AmOnline termasuk pemegang akaun individu dan bersama.

- 2.4 Perkataan bersifat tunggal akan merangkumi jamak dan sebaliknya.
- 2.5 Mana-mana istilah perbankan yang tidak ditakrif atau dihuraikan secara khusus di sini akan diertikan menurut amalan umum bank dan institusi kewangan di Malaysia. Mana-mana istilah berkaitan teknologi komputer yang tidak ditakrif atau dihuraikan secara khusus di sini akan dianggap menurut amalan umum dan perdagangan syarikat komputer dan industri teknologi maklumat di Malaysia.
- 2.6 Sekiranya berlaku sebarang konflik dalam pentakrifan Perjanjian ini dan mana-mana terjemahan Perjanjian ini dalam apa-apa bahasa, versi bahasa Inggeris akan diterima pakai.

3. KELAYAKAN UNTUK PERKHIDMATAN AMONLINE

- 3.1 Perkhidmatan AmOnline hanya disediakan kepada pemegang akaun Bank yang berusia 18 tahun ke atas dan sedia ada. Bagi akaun bersama, Perkhidmatan AmOnline hanya disediakan kepada akaun dengan mandat “salah seorang akan menandatangani” sahaja (“Akaun Bersama”).
- 3.2 Bank berhak untuk menolak atau menerima sebarang permohonan bagi Perkhidmatan AmOnline menurut budi bicara tunggal dan mutlaknyanya. Jika Bank menolak sesuatu permohonan, ia tidak berkewajipan untuk memberikan sebarang sebab atau alasan bagi penolakan tersebut.

4. PERMOHONAN

- 4.1 Anda dinasihati membaca semua terma dan syarat, peraturan dan/atau pengawalan yang dilampirkan dengan setiap borang permohonan bagi setiap produk dan/atau perkhidmatan yang anda ingin pohon.

5. ID LOG MASUK DAN KATA LALUAN ANDA

- 5.1 Dengan menggunakan Perkhidmatan AmOnline anda dengan ini menyatakan dan berakujanji yang anda akan merahsiakan maklumat ID Log Masuk, Kata Laluan dan Akaun pada setiap masa. Sekiranya ID Log Masuk dan/atau Kata Laluan anda terjejas, disalahgunakan, hilang atau dicuri, atau jika anda mengesyaki bahawa seseorang telah memindahkan atau mungkin memindahkan wang dari Akaun anda tanpa izin/kebenaran anda, atau jika anda mengesyaki sebarang aktiviti penipuan pada Akaun anda, anda dikehendaki memaklumkan Bank dengan segera menggunakan maklumat hubungan yang diberikan di bawah disusuli dengan pengesahan bertulis. Anda tidak akan bertanggungjawab bagi transaksi yang dijalankan selepas Bank menerima pemberitahuan tersebut.
- 5.2 Bagi Akaun Bersama (dengan mandat “salah seorang akan menandatangani”), ID Log Masuk dan Kata Laluan berasingan akan digunakan oleh setiap Pemegang Akaun Bersama. Apabila arahan bercanggah atau tidak konsisten diterima daripada dua (2) atau lebih pemegang Akaun Bersama, Bank berhak untuk bertindak pada arahan yang diterima lebih awal daripada salah satu arahan ini tanpa sebarang liabiliti kepada atau

bagi sebarang kegagalan untuk bertindak pada arahan yang lain.

- 5.3 Sekiranya seorang (1) pemegang Akaun Bersama kehilangan ID Log Masuk atau Kata Laluan anda, Bank masih mempunyai kuasa untuk menjalankan sebarang Arahan yang dikeluarkan oleh pemegang Akaun Bersama yang masih ada melalui Perkhidmatan AmOnline.
- 5.4 Bank berhak untuk menggantung dan/atau membatalkan penggunaan ID Log Masuk dan Kata Laluan anda pada bila-bila masa namun ini tertakluk kepada pemberian notis daripada pihak Bank kepada anda dalam tempoh secepat yang munasabah. Meskipun begitu, Bank tidak perlu memberikan sebarang sebab atau alasan atas penggantungan atau pembatalan tersebut.
- 5.5 Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kerosakan sekiranya berlaku sebarang penggunaan atau akses tanpa kebenaran kepada ID Log Masuk dan Kata Laluan anda dalam apa juga keadaan kecuali dan melainkan kehilangan atau kerosakan tersebut disebabkan secara langsung oleh kecuaiannya yang melampau atau salah laku yang disengajakan oleh Bank.

6. PESANAN SELAMAT

- 6.1 Perkhidmatan AmOnline menyediakan sistem pesanan selamat untuk anda memajukan soalan dan/atau memberi komen mengenai Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank dan bagi Bank untuk memberi anda notis yang perlu. Sistem pesanan ini boleh anda akses selepas anda mendaftar masuk dengan ID Log Masuk dan Kata Laluan anda ke sesi Perkhidmatan yang selamat.
- 6.2 Anda juga boleh menggunakan sistem pesanan selamat untuk mengarahkan Bank menjalankan perkhidmatan bukan kewangan tertentu seperti memaklumkan pertukaran alamat. Walau bagaimanapun, untuk memastikan keselamatan maklumat Akaun anda, Bank menyarankan anda hanya menggunakan system pesanan selamat apabila mengajukan soalan dan/atau memberikan komen.
- 6.3 Anda tidak boleh menggunakan sistem pesanan selamat untuk memberi Arahan bagi memulakan transaksi Akaun anda. Untuk menjalankan transaksi, sila gunakan fungsi yang sewajarnya dalam Perkhidmatan AmOnline.

7. PERKHIDMATAN PEMINDAHAN DANA

- 7.1 Dengan menggunakan perkhidmatan ini, anda memohon dan membenarkan Bank melalui Arahan anda untuk mendebitkan Akaun anda dengan amaun dana tertentu (termasuk sebarang caj perkhidmatan yang dikenakan oleh Bank bagi penggunaan perkhidmatan ini) dan untuk memindahkan amaun yang ditentukan tolak caj perkhidmatan tersebut kepada sama ada akaun anda atau ke akaun pihak ketiga yang dikelolakan oleh Bank, atau mana-mana institusi kewangan yang menyertai sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Amaun yang ditentukan (termasuk caj perkhidmatan yang dikenakan) tidak boleh melebihi had sehari yang ditetapkan dalam Laman Sesawang ini bagi Pemindahan Dana/GIRO Antara Bank, dan had ini akan ditentukan oleh Bank dan boleh berubah dari semasa

ke semasa mengikut budi bicara mutlakny.

- 7.2 Tanpa mengambil kira Klausula 11.4 dalam dokumen ini, semua arahan untuk perkhidmatan Giro Antara Bank diproses tertakluk kepada Waktu Penamatan Transaksi yang ditetapkan dalam Laman Sesawang ini bagi Pemindahan Dana GIRO Antara Bank.
- 7.3 Meskipun Bank akan berusaha untuk memproses semua Arahan yang diterima, ia tidak menerima sebarang tanggungjawab untuk melakukannya dan oleh yang demikian, Bank tidak akan dikenakan sebarang liabiliti melalui atau disebabkan kegagalannya untuk mematuhi mana-mana Arahan. Dengan ini anda mengakui dan bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab atau berkewajipan atas sebarang kelewatan, ralat atau kegagalan untuk melaksanakan pemindahan dana sekiranya institusi kewangan lain yang terlibat dalam menjalankan pemindahan dana itu telah melewatkan, menolak, tidak membenarkan atau sebaliknya tidak boleh menerima pemindahan dana tersebut. Sekiranya hal ini berlaku, Bank akan dengan segera atau secepat yang munasabah memaklumkan anda akan perkara tersebut.
- 7.4 Bank berhak untuk membuat sebarang penambahan, pengubahsuaian, pembatalan atau perubahan kepada terma dan syarat ini yang mentadbir Pemindahan Dana / GIRO Antara Bank menurut budi bicara mutlakny dengan memberi notis kepada anda.

8. PERKHIDMATAN PEMBAYARAN BIL

- 8.1 Perkhidmatan Pembayaran Bil memerlukan masa yang memadai bagi Syarikat Penerima menerima bayaran anda dan mengkreditkan akaun anda dengan betul. Untuk mengelakkan dikenakan caj, anda hendaklah merancang pembayaran anda secukupnya terlebih dahulu sebelum tarikh pembayaran kena dibayar anda tiba.
- 8.2 Perkhidmatan Pembayaran Bil hendaklah digunakan hanya bagi tujuan membayar Bil kepada Syarikat Penerima. Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang pemberhentian atau gangguan bekalan perkhidmatan atau pembelian barangan kepada anda atau sebarang kecacatan atau kekurangan dalam mana-mana barangan atau perkhidmatan daripada Syarikat Penerima. Anda dinasihati untuk menghubungi Syarikat Penerima sekiranya anda mengalami apa-apa pemberhentian atau gangguan sedemikian atau tidak berpuas hati dengan barangan atau perkhidmatan. Anda dikehendaki menyelesaikan semua aduan, tuntutan dan pertikaian terhadap Syarikat Penerima secara langsung dan bukan melalui Bank. Anda bersetuju untuk tidak membabitkan Bank dalam apa-apa tuntutan sedemikian atau pertikaian atau prosiding perundangan terhadap Syarikat Penerima.
- 8.3 Bank boleh pada bila-bila masa, mengikut budi bicara mutlakny, mengubah senarai Syarikat Penerima atau menarik balik mana-mana Syarikat Penerima dari senarai tanpa memberikan sebarang sebab kepada anda dan tanpa notis terlebih dahulu kepada anda dan Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kehilangan atau kerosakan yang anda mungkin alami disebabkan tindakan ini. Sekiranya senarai Syarikat Penerima diubah, Bank akan memaklumkan anda sewajarnya melalui mesej yang dipaparkan

dalam sistem pesanan selamat Perkhidmatan AmOnline.

9. BAYARAN BERULANG/PEMINDAHAN DANA KE AKAUN DALAM BANK

- 9.1 Apabila anda menggunakan perkhidmatan ini dalam Perkhidmatan AmOnline, anda dengan ini meminta dan membenarkan Bank untuk membuat pembayaran/pemindahan berulang kepada sama ada Akaun anda sendiri atau akaun pihak ketiga, yang dikelolakan oleh Bank, atau mana-mana institusi kewangan yang menyertai sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa dan mendebitkan Akaun anda dengan amaun tersebut, atau amaun sepadan, termasuk sebarang caj yang dikenakan.
- 9.2 Semua permohonan bagi pembayaran/pemindahan berulang akan diproses pada Tarikh Pembayaran. Meskipun Bank akan berusaha untuk menjalankan pembayaran/pemindahan berulang tersebut, ia tidak menerima sebarang tanggungjawab untuk melakukannya, dan oleh yang demikian tidak akan dikenakan sebarang liabiliti melalui atau disebabkan tidak mematuhi mana-mana Arahan sedemikian.
- 9.3 Anda berhak untuk menghentikan permintaan anda bagi pembayaran/pemindahan berulang, sekurang-kurangnya satu (1) hari sebelum Tarikh Pembayaran.
- 9.4 Bank boleh, menurut budi bicaranya, membatalkan permintaan anda bagi pembayaran/pemindahan berulang pada bila-bila masa melalui notis bertulis kepada anda. Selepas menerima permohonan anda bahawa pembayaran selanjutnya tidak diperlukan, Bank boleh tanpa notis selepas itu membatalkan permohonan anda bagi pembayaran/pemindahan berulang pada bila-bila masa.
- 9.5 Permohonan anda untuk pembayaran/pemindahan berulang akan diteruskan meskipun anda meninggal dunia atau bankrap atau pembatalan pembayaran/pemindahan berulang melalui apa-apa cara lain sehingga dan melainkan notis kematian anda, kebangkrapan atau pembatalan tersebut diterima oleh Bank.
- 9.6 Bank boleh mengenakan caj tak boleh pulang balik bagi setiap permohonan pembayaran/ pemindahan berulang meskipun pembayaran/pemindahan berulang tidak boleh dijalankan disebabkan dana dalam Akaun anda tidak mencukupi.
- 9.7 Sekiranya pembayaran/pemindahan berulang tidak boleh dilaksanakan disebabkan dana dalam Akaun anda tidak mencukupi, Bank tidak akan bertanggungjawab kerana tidak melaksanakan pembayaran/pemindahan berulang pada Tarikh Pembayaran yang berkenaan. Anda dikehendaki membuat persediaan alternative untuk melaksanakan permohonan yang ditolak bagi pembayaran/ pemindahan berulang yang berkenaan.

10. PERKHIDMATAN TAMBAH PRABAYAR

- 10.1 Perkhidmatan Tambah Prabayar hendaklah digunakan hanya bagi tujuan menambah semula atau membeli produk prabayar yang disediakan oleh Pembekal Perkhidmatan melalui Bank. Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang masalah atau gangguan kepada sambungan telefon mudah alih anda disebabkan produk prabayar yang disediakan oleh Pembekal Perkhidmatan.
- 10.2 Bank boleh pada bila-bila masa, mengikut budi bicara mutlaknya, mengubah/meminda senarai Pembekal Perkhidmatan atau mengeluarkan manamana Pembekal Perkhidmatan daripada senarainya tanpa memberikan sebarang sebab dan Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kehilangan atau kerosakan yang mungkin dialami disebabkan tindakan ini. Sekiranya berlaku perubahan kepada senarai Pembekal Perkhidmatan, Bank akan memaklumkan anda mengenai perkara tersebut melalui Perkhidmatan AmOnline.
- 10.3 Perkhidmatan Tambah Prabayar bagi Produk tanpa PIN sebagaimana yang disenaraikan dalam Perkhidmatan AmOnline akan dibuat secara automatik ke telefon mudah alih anda mengikut permohonan pembelian anda.
- 10.4 Sebarang permohonan pembelian yang dihantar ke AmBank oleh anda akan dianggap tepat dan anda bertanggungjawab ke atas permohonan pembelian tersebut.
- 10.5 Tiada bayaran balik dibenarkan setelah transaksi berjaya dicaj* ke kad kredit, kad prabayar atau akaun deposit anda berdasarkan permohonan pembelian.

*Nota: SEKIRANYA nombor mudah alih yang anda berikan adalah nombor prabayar tidak sah dan Transaksi Tambah Prabayar tidak boleh dijalankan, anda boleh memberikan nombor mudah alih lain (akan dianggap sebagai nombor mudah alih muktamad dan tepat) bagi Perkhidmatan Tambah Prabayar untuk dilaksanakan (“Nombor Gantian”). Tiada bayaran balik dibenarkan setelah transaksi berjaya dicaj kepada Nombor Gantian.

11. ARAHAN

- 11.1 Anda dengan ini bersetuju bahawa mana-mana Arahan daripada anda adalah kebenaran bagi Bank untuk percaya dan bertindak mengikut Arahan anda.
- 11.2 Arahan hanya akan diterima oleh Bank sekiranya ia telah dijalankan melalui Perkhidmatan AmOnline menggunakan ID Log Masuk dan Kata Laluan yang betul, dan disahkan anda menggunakan cara pengesahan yang disediakan dalam Perkhidmatan AmOnline, iaitu menggunakan SMS TAC atau menggunakan AmSecure. Walau bagaimanapun, Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kehilangan yang dialami oleh anda dan/atau mana-mana pihak ketiga akibat daripada tindakan Bank ke atas Arahan tersebut, sama ada diberikan oleh anda atau dianggap telah diberikan oleh anda dengan kebenaran ataupun tidak.
- 11.3 Salah seorang pemegang Akaun Bersama boleh mengeluarkan Arahan melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank dan membenarkan Bank untuk

menjalankan sebarang transaksi pada Akaun. Apabila Arahan bercanggah atau tidak konsisten diterima daripada dua (2) atau lebih pemegang Akaun Bersama, Bank berhak untuk bertindak mengikut mana-mana satu arahan yang diterima lebih awal daripada Arahan ini tanpa sebarang liabiliti kepada atau bagi sebarang kegagalan untuk bertindak pada Arahan yang lain.

- 11.4 Walau apa pun yang dinyatakan dalam dokumen ini dan dengan pengecualian untuk klausa 7.2 atas permintaan untuk perkhidmatan Interbank Giro di atas, Arahan yang diberikan sebelum Waktu Penangguhan Transaksi pada Hari Berkerja akan diproses pada hari yang sama. Semua Arahan yang diberi selepas Waktu Penangguhan Transaksi pada Hari Bekerja atau pada hari yang bukan Hari Bekerja akan diproses pada Hari Bekerja berikutnya.
- 11.5 Bank berhak, tanpa perlu memberikan sebarang sebab/alasan, menolak untuk bertindak ke atas sebarang Arahan yang diberikan kepada Bank.
- 11.6 Arahan anda akan dianggap diterima oleh Bank selepas pemberian nombor rujukan pada halaman pengesahan. Bagi rekod urus niaga anda dengan Bank dan bagi pengesahan kemudiannya, anda dinasihatkan agar mencetak atau menyimpan (jika berkenaan) dalam Telefon Mudah Alih anda satu salinan halaman pengesahan bagi semua transaksi yang dijalankan melalui Perkhidmatan AmOnline.
- 11.7 Sebarang Arahan yang diberikan oleh Anda akan dianggap tidak boleh ditarik balik dan mengikat anda selepas arahan diserahkan.
- 11.8 Sekiranya anda mempunyai sebarang sebab untuk percaya bahawa Arahan tidak diterima dengan tepat atau lengkap oleh Bank, anda hendaklah memaklumkan Bank dengan menghubungi Pusat Hubungan AmBank dengan segera melalui maklumat hubungan/nombor yang diberikan di sini, atau dalam hal lain tidak lewat daripada dua puluh empat (24) jam selepas penghantaran Arahan berkenaan oleh anda.

12. KAD

- 12.1 Pengeluaran Kad VISA/MasterCard/UnionPay AmBank (M) Berhad (selepas ini dirujuk sebagai "Kad") kepada Ahli Kad dan penggunaan Kad di Internet atau Telefon Mudah Alih oleh Ahli Kad adalah tertakluk kepada terma dan syarat Kad tersebut.
- 12.2 Bagi tujuan klausa ini, semua istilah dan ungkapan akan mempunyai maksud yang sama seperti istilah dan ungkapan dalam terma dan syarat Perjanjian VISA/MasterCard/UnionPay Bank.

13. QUICK ACCESS

- 13.1 Terma dan syarat ini ("Terma") adalah terpakai kepada dan mengawal atur penggunaan ciri Quick Access oleh anda di AmOnline yang disediakan oleh AmBank(M) Berhad (No. Syarikat: 8515-D). Dengan menjalani proses pendaftaran untuk menggunakan Quick Access, anda dengan ini menerima dan bersetuju dengan Terma-Terma ini. Sekiranya anda tidak menerima Terma dan Syarat untuk Quick

Access ini, sila berhenti daripada mengakses atau menggunakan Quick Access.

13.2 Quick Access AmOnline adalah satu ciri yang akan membenarkan pengguna untuk mengakses Ringkasan Akaun dengan tiga jenis pengesahan iaitu Face ID, PIN AmOnline dan Touch ID/ Fingerprint.

- iv. Face ID ialah perkhidmatan pengesahan di mana anda boleh menggunakan Face ID anda yang berdaftar di peranti mudah alih yang dibenarkan sebagai ganti ID pengguna, imej keselamatan dan kata laluan dalam talian/ perbankan mudah alih AmOnline anda sebagai akses keselamatan untuk mengesahkan identiti anda bagi mengakses perkhidmatan perbankan mudah alih Bank.
- v. Touch ID/Fingerprint ialah kaedah pengesahan di mana anda boleh menggunakan cap jari anda yang berdaftar pada peranti mudah alih yang dibenarkan sebagai ganti ID pengguna, imej keselamatan dan kata laluan dalam talian/ perbankan mudah alih AmOnline anda sebagai akses keselamatan untuk mengesahkan identiti anda bagi mengakses perkhidmatan perbankan mudah alih Bank.
- vi. PIN AmOnline ialah satu pengesahan di mana anda boleh menggunakan PIN angka 6-digit pada peranti mudah alih yang dibenarkan sebagai ganti ID pengguna, imej keselamatan dan kata laluan dalam talian/ perbankan mudah alih AmOnline anda sebagai akses keselamatan untuk mengesahkan identiti anda bagi mengakses perkhidmatan perbankan mudah alih Bank.

13.3 Quick Access disediakan sebagai sebahagian daripada perkhidmatan perbankan elektronik Bank dan oleh sebab itu:

- Terma ini adalah sebagai tambahan kepada dan hendaklah dibaca bersama-sama dengan Terma dan Syarat Bank dan sebarang dokumen lain yang membentuk sebahagian daripada perjanjian perbankan kami (dan sebarang rujukan kepada terma dan syarat hendaklah juga termasuk rujukan kepada Terma ini); Terma dan Syarat boleh diakses di [<https://www.ambank.com.my/eng/frequently-asked-questions/>];
- Maksud kata kunci-kata kunci yang dicetak seperti ini dan lain-lain perkataan yang digunakan dalam perjanjian perbankan kami ada diterangkan dalam Terma dan Syarat kami. Beberapa kata kunci tambahan yang digunakan untuk perkhidmatan yang dirujuk dalam Terma ini akan diterangkan di penghujung Terma ini; dan
- Sekiranya terdapat sebarang konflik atau ketidakselarasan, Terma ini akan kekal terpakai mengatasi Terma dan Syarat dan setakat mana yang berkaitan dengan konflik atau ketidakselarasan yang sedemikian.

13.4 Anda mengakui dan bersetuju bahawa untuk menggunakan Quick Access:

- Anda hendaklah seorang pengguna sah perkhidmatan perbankan mudah alih kami;
- Anda hendaklah memasang aplikasi mudah alih kami (aplikasi mudah alih)

- menggunakan peranti mudah alih yang dibenarkan;
- Anda perlu mengaktifkan fungsi pengenalan Face ID/Touch ID/Fingerprint pada peranti mudah alih yang dibenarkan milik anda;
 - Anda akan diminta untuk melalui satu proses pendaftaran menggunakan ID pengguna, imej keselamatan dan kata laluan dalam talian/ perbankan mudah alih AmOnline anda untuk menggunakan Quick Access berdasarkan pengesahan peranti anda; apabila proses pendaftaran berjaya, pengesahan berkenaan yang akan disimpan dalam peranti mudah alih yang dibenarkan milik anda akan menjadi kaedah pengesahan;
 - Anda hendaklah memastikan keselamatan pengesahan Quick Access serta kata laluan yang anda gunakan untuk mendaftarkan Quick Access pada peranti mudah alih yang dibenarkan untuk semua jenis pengesahan.

Face ID/ Touch ID/Fingerprint

- Anda hendaklah memastikan bahawa hanya Face ID/ Touch ID/Fingerprint anda yang disimpan dalam peranti mudah alih yang dibenarkan milik anda bagi mengakses peranti dan anda memahami bahawa apabila pendaftaran peranti mudah alih yang dibenarkan milik anda berjaya, sebarang Face ID/ Touch ID/Fingerprint yang disimpan pada peranti mudah alih yang dibenarkan milik anda boleh digunakan untuk mengakses perbankan mudah alih termasuk akses kepada akaun-akaun anda;
- Anda tidak harus menggunakan modul pengesahan Face ID jika anda mempunyai saudara kembar seiras, sebaliknya anda disyorkan untuk menggunakan ID pengguna, imej keselamatan dan kata laluan perbankan mudah alih untuk log masuk ke perkhidmatan perbankan mudah alih;
- Anda tidak harus menggunakan modul pengesahan Face ID jika anda seorang remaja dan ciri-ciri wajah anda mungkin sedang melalui peringkat perkembangan yang pantas. Sebaliknya anda disyorkan untuk menggunakan ID pengguna, imej keselamatan dan kata laluan perbankan mudah alih untuk log masuk ke perkhidmatan perbankan mudah alih;
- Anda tidak harus mengambil sebarang tindakan untuk melumpuhkan sebarang fungsi yang disediakan oleh, dan/atau bersetuju kepada sebarang tetapan pada peranti mudah alih anda yang sebaliknya akan menjejaskan keselamatan penggunaan kelayakan log masuk anda bagi tujuan pengesahan (contohnya melumpuhkan “attention-aware” untuk pengenalan Face ID);
- Anda dinasihatkan untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang perlu untuk melindungi peranti mudah alih anda dan tidak menyimpan sebarang cap jari lain kecuali milik anda sendiri dalam peranti mudah alih anda. Anda memahami bahawa apabila pendaftaran berjaya dan pengesahan cap jari dibolehkan pada Aplikasi Mudah Alih AmOnline, sebarang imprint cap jari yang disimpan dalam peranti mudah alih anda boleh digunakan untuk mengakses Aplikasi Mudah Alih AmOnline anda dan melihat ringkasan akaun anda.

PIN AmOnline

- Anda hendaklah bersetuju dan mengesahkan bahawa anda adalah pemilik peranti tersebut dan PIN AmOnline akan dipautkan ke peranti tersebut sebelum melengkapkan pendaftaran.

- Anda digalakkan membaca SOALAN-SOALAN LAZIM di [<https://www.ambank.com.my/eng/frequently-asked-questions/>] mengenai penggunaan Quick Access. Dengan membolehkan dan berterusan membolehkan Quick Access, anda dianggap sebagai telah membaca SOALAN-SOALAN LAZIM.
- 13.5 Anda masih boleh memilih untuk mengakses aplikasi mudah alih menggunakan ID pengguna, imej keselamatan dan kata laluan dalam talian/perbankan mudah alih AmOnline anda.
- 13.6 Setiap kali aplikasi mudah alih mengesan penggunaan Quick Access yang berdaftar pada peranti mudah alih yang dibenarkan yang mana anda telah berdaftar untuk Quick Access untuk mengakses perkhidmatan perbankan mudah alih kami atau untuk membenarkan urusan, anda dianggap sebagai telah mengakses perkhidmatan perbankan mudah alih dan/atau mengarahkan kami untuk melaksanakan urusan yang sedemikian mengikut keadaan.
- 13.7 Anda mengakui bahawa pengesahan tersebut dilaksanakan oleh aplikasi mudah alih dengan pengantaramukaan dengan modul pengesahan Quick Access pada peranti mudah alih yang dibenarkan dan bahawa anda bersetuju dengan proses pengesahan tersebut.
- 13.8 Anda boleh menyahaktifkan Quick Access pada bila-bila masa di halaman keselamatan daftar masuk di AmOnline apabila anda mendaftar masuk atau menghubungi pusat hubungan untuk melakukan penyahaktifan.
- 13.9 Sekiranya anda memaklumkan kepada kami bahawa keselamatan Quick Access anda atau lain-lain akses keselamatan telah terjejas, kami akan meminta anda untuk mendaftarkan semula cap jari anda atau menghentikan penggunaan Quick Access.
- 13.10 Anda mengakui dan bersetuju bahawa, bagi tujuan Quick Access, aplikasi mudah alih tersebut akan mengakses pengesahan-pengesahan yang berkaitan yang berdaftar dalam peranti mudah alih yang dibenarkan milik anda dan anda dengan ini membenarkan Bank untuk mengakses dan menggunakan maklumat yang sedemikian bagi penyediaan Quick Access.
- 13.11 Anda memahami keperluan tersebut dan anda bersetuju untuk melindungi peranti mudah alih yang dibenarkan milik anda dan akan bertanggungjawab ke atas semua penggunaan peranti mudah alih yang dibenarkan milik anda (sama ada dibenarkan oleh anda atau sebaliknya) untuk menggunakan Quick Access.
- 13.12 Sebagai tambahan kepada dan tanpa menolak penafian dan pengecualian liabiliti dalam Terma dan Syarat:
- Anda memahami bahawa modul pengesahan Face ID/ Touch ID/Fingerprint

peranti mudah alih yang dibenarkan tidak disediakan oleh Bank dan kami tidak membuat sebarang representasi atau jaminan berkenaan keselamatan fungsi pengesahan sebarang peranti mudah alih yang dibenarkan dan sama ada ia berfungsi mengikut cara yang disediakan oleh pengeluar peranti tersebut.

- Kami tidak membuat representasi atau jaminan bahawa Quick Access akan boleh diakses pada setiap masa atau berfungsi dengan sebarang peralatan elektronik, perisian, infrastruktur atau lain-lain perkhidmatan perbankan elektronik yang kami mungkin akan tawarkan dari semasa ke semasa.
- Kecuali undang-undang melarang kami daripada mengecualikan atau menghadkan liabiliti kami, kami tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang anda tanggung berhubung dengan penggunaan atau cubaan menggunakan Quick Access atau arahan anda atau sebarang urusan yang tidak dibenarkan melalui atau berkaitan dengan Quick Access.
- Anda akan melindungi kami dan kekal melindungi kami terhadap sebarang akibat, tuntutan, prosiding, kerugian, kerosakan atau perbelanjaan (termasuk semua kos guaman berasaskan indemniti) yang pada jumlah apa jua pun yang munasabah dan disebabkan walau bagaimana jua pun (melainkan dan kecuali sebarang kerugian langsung atau kerosakan yang disebabkan oleh kecuaiannya atau salah laku oleh kami) yang mungkin secara munasabah ditanggung oleh kami dalam menyediakan Quick Access kepada anda, yang timbul berkaitan dengan sebarang penggunaan Quick Access yang tidak wajar.
- Bank berhak untuk meminda, menambah atau memadamkan pada bila-bila masa terma dan syarat ini dengan memberikan notis awal yang munasabah secara bertulis kepada anda dan notis yang sedemikian boleh dibuat dalam cara yang sedemikian dan melalui bentuk komunikasi yang sedemikian yang Bank fikirkan sesuai, termasuk tanpa had, penggunaan pengeposan langsung bahan atau iklan, paparan laman web atau komunikasi elektronik seperti mel elektronik. Anda mengakui dan bersetuju bahawa anda akan mematuhi sebarang pindaan, tambahan dan/atau pemadaman yang sedemikian apabila menggunakan Quick Access.
- Sebarang kegagalan atau kelewatan oleh kami dalam melaksanakan atau menguatkuasakan sebarang hak yang kami ada di bawah Terma dan Syarat ini, tidak beroperasi sebagai satu penepian terhadapnya dan tidak prejudis atau menjejaskan hak kami berikutnya untuk bertindak selaras dengan hak-hak kami.
- Sekiranya kami tidak dapat mematuhi atau melaksanakan mana-mana daripada Terma dan Syarat ini akibat atau disebabkan oleh peristiwa-peristiwa diluar kawalan kami atau peristiwa yang kami secara munasabah, tidak boleh diharapkan untuk menghalang atau mengelakkan, kami hendaklah dikecualikan daripada melaksanakan Terma dan Syarat ini sepanjang tempoh peristiwa tersebut. Kami tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kelewatan, kerugian, kerosakan atau kesukaran yang disebabkan atau yang timbul daripada atau yang berhubung dengan peristiwa tersebut. Contoh-contoh peristiwa yang sedemikian termasuk tetapi tidak terhad kepada kepincangan tugas atau kegagalan peralatan, sistem atau pautan transmisi, kebakaran, banjir, letupan, tindakan undang-undang, bencana alam, tindakan keganasan, peperangan, kemalangan, epidemik, mogok, penyekatan, terputus atau kegagalan bekalan kuasa, pertikaian atau tindakan buruh, tuntutan atau keperluan kerajaan.

- 13.13 Terma dan Syarat ini akan ditadbir dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan anda secara muktamad:
- Tertakluk kepada bidang kuasa bukan eksklusif mahkamah-mahkamah di Malaysia;
 - Mengenenpikan sebarang bantahan berdasarkan tempat atau forum non conveniens atau sebarang asas yang serupa; dan
 - bersetuju untuk menyediakan sebarang dokumen di bawah prosiding undang-undang dalam sebarang cara yang dibenarkan di bawah Terma & Syarat AmOnline dan/atau sebarang undang-undang yang terpakai.

14. SMS TAC DAN AMSECURE

AmSecure adalah ciri keselamatan tambahan yang dilaksanakan ke dalam AmOnline yang memberikan faktor pengesahan lain untuk arahan perbankan dalam talian anda, di atas ID Log masuk dan Kata Laluan anda. AmSecure akan dihubungkan ke ID Masuk AmOnline dan Peranti Akses anda setelah anda melakukan pengikatan peranti semasa log masuk / pendaftaran / persediaan kali pertama di Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih dengan menggunakan ID Log Masuk dan Kata Laluan yang sah, dan kemudian dengan meminta dan memasukkan Transaksi anda Kod Kebenaran (TAC) yang dihantar melalui SMS (SMS TAC) ke nombor telefon bimbit anda yang berdaftar dengan Bank.

- 14.1 AmSecure hanya dapat dihubungkan ke satu Peranti Akses pada satu-satu masa. Apabila AmSecure dipautkan ke Peranti Akses baru, Perkhidmatan AmOnline secara automatik akan memutuskan tautan AmSecure dari Peranti Akses sebelumnya.
- 14.2 Berkenaan dengan kaedah kebenaran TAC SMS yang disediakan di AmOnline untuk mengesahkan setiap Arahan yang diberikan oleh anda, anda dengan ini bersetuju dan mengakui:
- Bahawa kod enam digit (6) akan dihantar ke nombor telefon bimbit anda yang didaftarkan dengan Bank yang mesti anda masukkan untuk membenarkan Arahan;
 - Bahawa anda dapat meminta lebih dari satu (1) TAC SMS tetapi hanya TAC SMS terbaru yang dikirimkan kepada Anda yang akan berlaku untuk mengesahkan Arahan anda, yang menggantikan TAC SMS sebelumnya yang diminta;
 - Bahawa TAC SMS hanya akan berlaku untuk jangka waktu tertentu sebelum tamat tempoh, dan pada masa itu anda perlu meminta TAC baru untuk memberi kuasa kepada setiap Arahan.
 - Bahawa TAC SMS mesti diketahui oleh anda dan hanya anda. Dengan itu, anda tidak akan, dalam keadaan apa pun, mendedahkan, berkongsi atau mendedahkan TAC enam digit yang diberikan kepada anda untuk tujuan mengesahkan sebarang Arahan yang anda berikan kepada pihak lain;
 - Bahawa Bank dan Kumpulan AmBank tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab atas segala kerugian atau kerosakan, sama ada kewangan atau sebaliknya, yang berlaku akibat pendedahan TAC SMS enam digit kepadapihak lain.
- 14.3 Berkenaan dengan kaedah kebenaran AmSecure yang disediakan dalam Perkhidmatan AmOnline untuk mengesahkan setiap Arahan yang diberikan oleh anda, anda dengan ini bersetuju dan mengakui:

- Bahawa anda diminta untuk 'Authorize' atau 'Reject' Arahan apa pun oleh anda melalui AmSecure, di mana anda akan mempunyai pilihan yang tersedia untuk anda di aplikasi AmOnline Mobile Banking, untuk Mengizinkan atau Menolak Arahan masing-masing.
- Bahawa anda diminta untuk 'Authorize' atau 'Reject' sebarang Arahan oleh Anda melalui AmSecure dalam masa lima (5) minit sebelum dianggap tidak sah, setelah itu anda mesti meminta kebenaran AmSecure yang lain. Sekiranya anda gagal 'Authorize' atau 'Reject' Arahan dalam tempoh sah tersebut, arahan tersebut akan dianggap tidak sah dan anda dengan ini memberi kebenaran kepada Bank untuk membuang dan tidak akan memproses Arahan yang anda berikan.
- Anda dapat menyahaktifkan AmSecure di AmOnline pada bila-bila masa.

15. PEMBERITAHUAN PUSH

- 15.1 Perkhidmatan AmOnline menggunakan fungsi Pemberitahuan Push, atau Push Notification yang membolehkan Bank menghantar kepada anda, antara lain dan tidak terhad kepada permintaan kelulusan AmSecure, mesej selamat, pemberitahuan pasca transaksi, amaran keselamatan, pengumuman, bunyi dan lencana ikon.
- 15.2 Untuk mengelakkan keraguan, sebarang Pemberitahuan Push akan dijumpai di Peti Masuk yang terdapat di Menu aplikasi AmOnline Mobile Banking.
- 15.3 Dengan mengaktifkan dan menggunakan perkhidmatan Push Notification di AmOnline, anda dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa
 - Anda mestilah pengguna sah perkhidmatan perbankan mudah alih kami;
 - Anda mestilah mengaktifkan Pemberitahuan pada Peranti Akses anda, dan juga dalam perkhidmatan perbankan mudah alih kami, agar anda dapat menerima Pemberitahuan Push dan menggunakan perkhidmatan ini;
 - Anda akan menerima Pemberitahuan Push pada bila-bila masa sepanjang hari dan dapat melihatnya di Peti Masuk Perkhidmatan AmOnline;
 - Anda diminta untuk memastikan bahawa Pemberitahuan Push selalu diaktifkan pada Peranti Akses anda agar anda terus menerima Pemberitahuan;
 - Anda mesti memastikan bahawa Peranti Akses anda mempunyai akses yang sah ke Internet untuk menerima Pemberitahuan Push.
- 15.4 Bank juga boleh, selain melalui Pemberitahuan Push, menghantar Pemberitahuan kepada anda melalui saluran lain yang tersedia, iaitu Pemberitahuan E-mel dan / atau SMS ke e-mel dan nombor telefon bimbit yang anda daftarkan dengan Bank masing-masing, mengikut budi bicara mutlak dan mutlak Bank.
- 15.5 Anda dapat mematikan Pemberitahuan Push pada bila-bila masa dengan syarat Arahan yang diberikan oleh anda telah dilaksanakan melalui AmOnline menggunakan ID Log Masuk dan Kata Laluan yang sesuai.
- 15.6 Anda bersetuju dan mengakui bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab atas ketidakmampuan anda untuk menerima Pemberitahuan Push atau sebahagian daripadanya, penerimaan transaksi anda, penolakan transaksi anda, pemprosesan

urus niaga anda yang salah akibat salah satu daripada berikut:

- a) kegagalan anda untuk membenarkan kebenaran dan / atau konfigurasi untuk membenarkan Push Notification dihantar ke Akses Peranti anda;
- b) kegagalan anda untuk mengekalkan akaun anda dengan Pembekal Perkhidmatan Rangkaian;
- c) kegagalan anda untuk mendapatkan atau menggunakan perkhidmatan data Internet / Mudah Alih / GPRS / 3G / 4G yang diperlukan dan / atau perkakasan dan / atau perisian lain termasuk tetapi tidak terhad kepada kegagalan untuk menaik taraf perkakasan dan / atau perisian atau menggunakan yang baru dan versi terkini seperti yang mungkin diperlukan oleh Bank.

15.7 Anda mengakui dan bersetuju untuk menyetujui Bank dan AmBank Group menggunakan maklumat anda semata-mata untuk tujuan perniagaan seperti untuk tujuan pemasaran untuk menghantar tawaran kepada anda melalui Push Notification dan di Peti Masuk, baik oleh Bank dan / atau oleh mana-mana Bank Perikatan. Maklumat anda juga akan digunakan untuk memperibadikan Tawaran di mana Bank dan / atau mana-mana Perikatan Bank menganggapnya sebagai kepentingan anda.

16. MOBILE DEVICE BINDING

- 16.1 Untuk menggunakan aplikasi perbankan mudah alih AmOnline, anda diminta untuk melakukan 'Mobile Device Binding' satu kali, yang menghubungkan ID Login AmOnline anda ke Peranti Akses anda.
- 16.2 Anda diminta untuk mengesahkan identiti anda dengan salah satu daripada tiga kaedah pengesahan Akses Pantas (rujuk klausa 13.2) dan kemudian dengan meminta dan memasukkan TAC yang sah untuk menyelesaikan Pengikatan Peranti Mudah Alih dan mendapatkan akses dan melakukan Arahan yang dibuat tersedia untuk anda di perkhidmatan perbankan mudah alih kami.
- 16.3 Anda mesti memastikan bahawa anda hanya melakukan "Mobile Device Binding" pada Peranti Akses yang menjadi milik anda, dan hanya anda yang mempunyai akses ke Peranti Akses yang digunakan untuk melakukan Arahan pada perkhidmatan perbankan mudah alih kami.
- 16.4 Anda hanya dapat melakukan "Mobile Device Binding" pada satu Peranti Akses pada satu-satu masa. Sekiranya anda memilih untuk melakukan Pengikat Peranti Mudah Alih pada Peranti Akses baru, maka Perkhidmatan AmOnline akan terikat secara automatik dari Peranti Akses lama anda.
- 16.5 Setelah anda melakukan Mobile Device Binding pada Peranti Akses yang baru, anda tidak akan dapat mengakses dan melakukan Arahan apa pun pada perkhidmatan perbankan mudah alih kami pada Peranti Akses lama anda melainkan anda melakukan Mobile Device Binding pada Peranti Akses lama anda.

17. REKOD TRANSAKSI

- 17.1 Anda bersetuju bahawa rekod Bank adalah bukti muktamad/konklusif bagi urusan niaga

anda dengan Bank berhubung Perkhidmatan AmOnline.

- 17.2 Dengan ini anda bersetuju untuk tidak membantah penyerahan rekod Bank sebagai bukti dalam mana-mana prosiding undang-undang berdasarkan bahawa rekod tersebut bukan yang asal, tidak tepat, bukan dalam bentuk bertulis atau adalah dokumen yang dijana oleh komputer.

18. PENDEDAHAN MAKLUMAT

Sekiranya Bank perlu memindahkan sebarang maklumat kepada institusi perbankan lain atau kepada mana-mana Sekutu Bank untuk menjalankan Arahan anda, maka anda akan membenarkan Bank untuk menghantar dan menyimpan maklumat mengenai anda dan Akaun anda untuk memberikan maklumat tersebut kepada pihak ketiga ini.

Dengan ini anda bersetuju dan memahami bahawa Bank, atau mana-mana pihak ketiga yang Bank telah menghantar maklumat mengenai anda atau Akaun anda, mungkin mendedahkan maklumat ini jika perlu atau dibenarkan berbuat demikian oleh undangundang.

19. KLAUSA PRIVASI

- 19.1 Anda mengesahkan bahawa anda telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan AmBank (yang terdapat di www.ambankgroup.com) dan klausa di sini, yang mungkin berkaitan dengan pemrosesan maklumat peribadi anda. Bagi mengelak keraguan, anda bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut adalah dianggap telah digabungkan dengan merujuk kepada Notis Privasi di dalam Terma dan Syarat Am ini.
- 19.2 Sekiranya anda memberikan maklumat peribadi dan/atau kewangan berkaitan pihak ketiga, termasuk maklumat berkaitan dengan keluarga terdekat, tanggungan, pemegang syer, pegawai, penjamin individu dan pembekal sekuriti anda, untuk tujuan pembukaan dan pengendalian Perkhidmatan AmOnline atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan Bank, anda:
- 24.2.1 mengesahkan bahawa anda telah memperolehi kebenaran atau sebaliknya berhak untuk memberikan maklumat kepada Bank dan untuk kegunaan Bank selaras dengan Terma dan Syarat Am ini,
 - 24.2.2 bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat;
 - 24.2.3 bersetuju untuk mengemaskini secara bertulis sekiranya terdapat sebarang perubahan terhadap maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan
 - 24.2.4 bersetuju terhadap hak Bank untuk menamatkan Perkhidmatan AmOnline sekiranya kebenaran tersebut ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga tersebut.
- 19.3 Bila mana anda mengarahkan Bank untuk melaksanakan apa-apa jenis transaksi merentas sempadan (termasuk membuat atau menerima bayaran), butiran

- mengenai transaksi merentas sempadan (termasuk maklumat berkaitan dengan sesiapa yang terlibat di dalam transaksi tersebut) mungkin akan diterima atau dihantar ke luar negara, di mana ia boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh ejen luar negara Bank, pengawal selia asing dan/atau pihak berkuasa berkaitan dengan tugas sah mereka (contohnya, pencegahan jenayah). Dalam memberikan arahan kepada Bank dan/atau ejen kami untuk memasuki transaksi merentas sempadan bagi pihak anda, anda dengan ini bersetuju bahawa pendedahan tersebut di atas adalah oleh pihak anda dan pihak – pihak lain yang terlibat di dalam transaksi merentas sempadan tersebut.
- 19.4 Sebagai tambahan, tetapi sentiasa tertakluk kepada sebarang undang-undang, (termasuklah peraturan, garis panduan dan/atau obligasi) terpakai bagi Bank (sama ada di dalam atau luar Malaysia), anda bersetuju bahawa syarikat lain di dalam Kumpulan AmBank, peniaga dan rakan perniagaan strategik mereka boleh menghubungi anda mengenai produk, perkhidmatan dan tawaran, yang mana Bank dan Kumpulan AmBank percaya mungkin memberi kepentingan atau faedah kepada anda.
- 19.5 Bank dan Kumpulan AmBank boleh berkomunikasi dengan anda melalui pelbagai saluran, termasuklah telefon, emel, pesanan elektronik/ bergerak, faksimili atau pos, menggunakan maklumat hubungan yang telah diberikan oleh anda.
- 19.6 Anda boleh memberitahu Bank pada bila-bila masa sekiranya anda memilih untuk tidak menerima sebarang komunikasi berhubung dengan pemasaran dari Bank, Kumpulan AmBank dan/atau peniaga dan rakan niaga strategik mereka, dengan menghubungi Bank di pelbagai saluran berikut:
- Pegawai Khidmat Pelanggan
Telephone : (603) 2178 8888
E-mel : customercare@ambankgroup.com
Pos : Privacy, AmBank Contact Centre, P.O. Box No. 12617, 50784 Kuala Lumpur
- 19.7 Arahan bertulis yang terkini daripada anda akan terpakai. Anda mengakui bahawa sesetengah komunikasi seperti penyata Akaun kepada anda dan laman sesawang Kumpulan AmBank mungkin mengandungi maklumat biasa mengenai produk dan perkhidmatan lain Bank dan Kumpulan AmBank yang tidak boleh dikeluarkan tanpa menjejaskan bahagian penghantaran/operasi Perkhidmatan AmOnline dan / atau tanpa sebarang kos tambahan kepada anda.
- 19.8 Walaupun anda telah memberikan maklumat kepada Bank, anda mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan dahulu. Dalam keadaan sedemikian, Bank berhak untuk tidak memberikan atau menghentikan Perkhidmatan AmOnline yang dipautkan dengan maklumat tersebut.
- 19.9 Bank berhak untuk meminda Seksyen ini dari semasa ke semasa atas budi bicaramutlak Bank dengan memberi anda notis 21 hari kalendar terlebih dahulu.
- 19.10 Seksyen ini adalah tanpa prejudis kepada Seksyen 11 di dalam Terma dan Syarat

Am ini bagi Pendedahan Maklumat.

20. YURAN DAN CAJ

Anda mengakui bahawa Bank berhak untuk memberi levi atau mengenakan caj perkhidmatan atau yuran transaksi dan/atau mengubah yuran tersebut dari semasa ke semasa berhubung Perkhidmatan AmOnline yang disediakan kepada anda, tertakluk kepada pemberian notis 21 hari kalendar oleh Bank.

Tertakluk kepada pemberian notis terlebih dahulu, anda dengan ini membenarkan Bank untuk mendebitkan akaun anda untuk yuran, komisen dan caj tersebut.

Anda bertanggungjawab bagi sebarang caj mudah alih, caj data dalam talian dan apa-apa caj yang dikenakan oleh Pembekal Perkhidmatan Rangkaian ada bagi penggunaan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.

Melainkan diperuntukkan sebaliknya di dalam Perjanjian ini, pihak-pihak bersetuju bahawa Fi dan apa-apa wang lain yang kena dibayar di bawah Perjanjian ini adalah termasuk cukai barang dan perkhidmatan sebagaimana yang terpakai di bawah peruntukan Akta Cukai Perkhidmatan 2018 atau undang-undang yang berkenaan.

21. HAD PADA TRANSAKSI DAN MAKLUMAT AKAUN

Bank berhak menetapkan had pada transaksi yang anda jalankan melalui Perkhidmatan AmOnline. Had yang ditetapkan oleh Bank mungkin berubah dari semasa ke semasa dan Bank akan memaklumkan anda mengenai perubahan tersebut sewajarnya. Walau apa pun had yang ditetapkan oleh Bank, anda boleh memilih untuk menetapkan had yang lebih rendah bagi transaksi yang dijalankan pada Akaun anda melalui Perkhidmatan ini, dan dalam hal ini had lebih rendah yang anda tetapkan akan diguna pakai.

Anda bersetuju untuk mematuhi had yang ditetapkan oleh Bank atau oleh anda sendiri bagi semua transaksi.

Meskipun Bank mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa sebarang maklumat berkaitan Akaun anda yang diperolehi melalui Perkhidmatan AmOnline adalah terkini, anda mengakui dan bersetuju bahawa maklumat tersebut mungkin tidak terkini kerana mungkin terdapat Arahan, transaksi dan/atau caj yang dikenakan yang belum lagi diproses oleh Bank atau sedang diproses dan seterusnya tidak akan mempertanggungjawabkan Bank atas perkara tersebut.

22. LAPORAN DAN PERTANYAAN

22.1 Sekiranya berlaku sebarang laporan mengenai ralat dan/atau pertanyaan berhubung Perkhidmatan AmOnline pada Akaun anda, transaksi, bayaran atau bayaran elektronik, anda boleh menghubungi Bank berhubung perkara tersebut pada maklumat hubungan yang diberikan di bawah.

23. PENAMATAN ATAU PENGGANTUNGAN PERKHIDMATAN

- 23.1 Akses dan penggunaan Laman Sesawang ini dan/atau Perkhidmatan AmOnline yang dilakukan oleh anda mungkin ditamatkan atau digantung sama ada sebahagian atau keseluruhannya oleh Bank pada bila-bila masa tertakluk kepada pemberian notis kepada anda sebaik sahaja yang wajar.
- 23.2 Walau apa pun yang dinyatakan di atas, Bank mempunyai budi bicara mutlak untuk menggantung atau menamatkan hak akses anda kepada Perkhidmatan AmOnline dengan segera setelah penutupan, penamatan atau kegagalan anda untuk mengekalkan mana-mana Akaun dengan Bank atau atas apa jua alasan berkaitan lain yang dianggap wajar oleh Bank.
- 23.3 Anda boleh menamatkan penggunaan dan akses anda kepada Perkhidmatan AmOnline dengan memberikan notis bertulis empat belas (14) hari terlebih dahulu. Dengan berbuat demikian, anda bersetuju untuk tidak menggunakan Perkhidmatan AmOnline selepas itu, dan anda juga bersetuju bahawa Bank tidak bertanggungjawab untuk menjalankan apa-apa Arahan yang diterima pada mana-mana hari selepas penerimaan notis penamatan anda.

24. LIABILITI

- 24.1 Anda akan bertanggungjawab dan menanggung liabiliti bagi sebarang kehilangan atau kerosakan yang dialami oleh Bank disebabkan anda melanggar Terma dan Syarat ini.
- 24.2 Bank akan mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa sebarang maklumat berkenaan Akaun anda yang diperoleh melalui Perkhidmatan AmOnline adalah terkini, tetapi tidak dalam apa jua cara dianggap sebagai menjamin atau mewakili bahawa maklumat yang boleh didapati pada atau mengenai Akaun anda melalui Perkhidmatan AmOnline adalah tepat atau terkini.
- 24.3 Anda akan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas pembelian, pemasangan, penyenggaraan dan pengendalian Peranti Akses.
- 24.4 Dalam apa jua keadaan dan di bawah teori perundangan, tort, kontrak, atau sebaliknya, Bank atau Kumpulan AmBank tidak akan bertanggungjawab terhadap anda atau sesiapa juga bagi sebarang kerugian langsung, tidak langsung, khusus, sampingan atau berbangkit daripada sebarang bentuk, termasuk dan tanpa sebarang had, kerugian disebabkan kehilangan nama baik, kehilangan penggunaan, kehilangan data, keuntungan, pemberhentian kerja, kegagalan peranti akses, kerosakan atau kepincangan tugas peranti akses, atau apa apa dan semua kerosakan atau kehilangan komersial yang timbul disebabkan anda mengakses dan/atau menggunakan Perkhidmatan AmOnline yang mana salah satu keadaan berikut berlaku:
 - apabila Bank mempunyai sebab untuk meragui kesahihan Arahan. Dalam keadaan tersebut, Bank tidak berkewajipan untuk memberikan sebab bagi melaksanakan kebijaksanaannya untuk tidak bertindak mengikut Arahan;

- apabila Bank diwajibkan oleh undang-undang untuk melarang pengeluaran dari Akaun anda;
- apabila Akaun anda dibekukan atau ditutup;
- apabila anda tidak dapat mengakses atau menggunakan Perkhidmatan AmOnline atau mana-mana laman sesawang hiperpautan;
- penggunaan atau kebergantungan kepada Kandungan Perkhidmatan AmOnline (dan/atau mana-mana laman sesawang hiperpautan);
- apabila anda gagal memberikan maklumat atau Arahan yang perlu dan/atau tepat bagi pelaksanaan atau penyempurnaan transaksi;
- apabila terdapat kelewatan dalam pelaksanaan atau ketidaklaksanaan sebarang obligasi Bank disebabkan apa-apa sebab di luar kawalan Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada masalah teknikal, mogok atau tindakan industri lain atau kegagalan komunikasi atau kuasa, kegagalan sistem, pelayan atau sambungan, ralat, peninggalan, gangguan, kelewatan operasi atau penghantaran, atau pencerobohan virus komputer dan perisian spam, kod jahat, atau korupsi;
- apabila amaun dana dalam Akaun anda tidak mencukupi untuk Arahan dilaksanakan;
- apabila terdapat ketidakupayaan menjalankan sebarang transaksi disebabkan had yang ditetapkan oleh Bank atau oleh anda sendiri seperti yang dinyatakan dalam Klausula 21 di atas;
- apabila anda gagal mematuhi arahan, prosedur dan panduan semasa apabila menggunakan Perkhidmatan AmOnline di mana disediakan;
- apabila berlaku sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan oleh pihak ketiga atau apa-apa keadaan yang di luar kawalan munasabah Bank;
- apabila terdapat ralat, perubahan atau pemusnahan mana-mana Arahan, data atau maklumat yang dihantar melalui Perkhidmatan AmOnline;
- apabila komputer, Peranti Akses atau Telefon Mudah Alih anda telah diubah, dirosakkan, disalahgunakan, dimusnahkan, diubahsuai oleh anda atau mana-mana pihak ketiga atau terjejas dengan virus, cecacing, perisian perisik, perisian jahat atau peranti penjejak lain yang menghalang atau mengganggu penggunaan Perkhidmatan AmOnline atau menyebabkan kerosakan atau kerugian disebabkan olehnya
- apabila terdapat sebarang kegagalan atau kelewatan disebabkan oleh perisian pelayar atau oleh mana-mana Pembekal Perkhidmatan Internet atau mana-mana pembekal perisian lain; dan
- apabila terdapat sebarang keadaan lain yang di luar kawalan munasabah Bank.

24.5 Tidak kira apa pun peruntukan lain yang dinyatakan dalam dokumen ini, remedi tunggal anda, kewangan atau sebaliknya, bagi sebarang kerosakan atau tuntutan akibat sebarang kecacatan yang timbul daripada penggunaan Perkhidmatan AmOnline adalah terhad kepada AmBank memproses semula data atau transaksi yang terjejas tanpa mengenakan sebarang kos kepada anda.

25. HAK UNTUK MENOLAK SELESAI

25.1 Bank boleh pada bila-bila masa, dengan notis kepada anda, sebaik sahaja munasabah dan dengan cara yang dianggap wajar oleh Bank, menolak dari Akaun anda atau mana-mana akaun lain yang anda pegang dengan Kumpulan AmBank,

untuk membayar sebarang amaun yang anda telah dikenakan sebagai liability kepada Bank, sama ada disebabkan Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini atau susulan mana-mana transaksi yang dijalankan dengan Bank atau oleh operasi undang-undang.

- 25.2 Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kerosakan, kerugian atau perbelanjaan yang ditanggung oleh anda akibat pelaksanaan hak Bank di bawah ini dan anda bersetuju untuk melepaskan Bank daripada sebarang tuntutan berikutan pelaksanaan hak untuk menolak selesai oleh Bank.
- 25.3 Hak Bank di bawah Klausa 21 tidak akan terjejas oleh kematian anda, kebangkrapan, ketidakmampuan membayar atau jika proses perundangan dikenakan terhadap anda.

26. PENGGUNAAN ANTARABANGSA

- 26.1 Penggunaan Perkhidmatan AmOnline di luar Malaysia hendaklah tertakluk kepada undang-undang Malaysia dan negara tempat transaksi dijalankan atau dipohon termasuk tetapi tidak terhad kepada Peraturan Kawalan Pertukaran Mata Wang Bank Negara Malaysia atau mana-mana keperluan kawalan fiskal atau pertukaran mata wang yang dikuatkuasakan di negara tempat transaksi dijalankan atau dipohon.
- 26.2 Amaun maksimum sesuatu transaksi dan tujuan ia dijalankan mungkin ditentukan oleh Bank Negara Malaysia dan/atau undang-undang serta peraturan negara tempat transaksi dijalankan atau dipohon.
- 26.3 Anda bersetuju bahawa anda menggunakan Perkhidmatan AmOnline berdasarkan inisiatif serta kehendak anda sendiri dan anda bertanggungjawab bagi pematuhan dengan semua undang-undang dan peraturan yang berkenaan

27. PENYERAHHAKAN, PENGGABUNGAN DAN/ATAU PEMEROLEHAN

- 27.1 Anda bersetuju bahawa Bank berhak untuk menyerahkan hak dan obligasi di bawah Perjanjian ini kepada mana-mana ahli Kumpulan AmBank.
- 27.2 Anda mengakui dan menyetujui bahawa obligasi yang diwujudkan oleh perjanjian ini akan terus sah dan mengikat bagi semua maksud dan tujuan tidak kira apa pun penggabungan, pemerolehan, pembinaan semula, penyatuan atau sebaliknya yang mungkin dibuat terhadap Bank sama ada menyebabkan perubahan nama dalam entiti yang baru atau tidak.

28. NOTIS HAK CIPTA DAN TANDA PERNIAGAAN

- 28.1 Semua hak pemilikan, hak cipta, tanda perniagaan dan hak harta intelektual lain yang terikat pada, terkandung atau terletak pada Perkhidmatan AmOnline ini dan semua Kandungan, data, maklumat, butiran, bahan, penulisan, manual atau grafik yang terkandung dalam Perkhidmatan AmOnline ini adalah milik Bank dan Kumpulan AmBank melainkan dinyatakan sebaliknya. Bank melarang keras sebarang

penggunaan mana-mana hak yang disebut di atas dalam apa jua cara tanpa kebenaran bertulis yang jelas daripada Bank terlebih dahulu.

- 28.2 Menyalin, mengatur semua, mengimbas automatik, memuat turun, eksploitasi Kandungan yang disediakan pada Perkhidmatan AmOnline adalah dilarang, kecuali apabila ia dibenarkan secara jelas secara bertulis oleh Bank.
- 28.3 Semua hak harta intelektual, reka bentuk dan kandungan Perkhidmatan AmOnline ini adalah milik Bank melainkan hak harta intelektual vendor atau Sekutu yang telah mengizinkan penggunaan dan pengeluaran semula Kandungan pada Perkhidmatan ini oleh Bank.

29. PENAFIAN

- 29.1 Meskipun Bank berusaha untuk memastikan ketepatan dan kesahihan semua maklumat berkaitan transaksi dan produk serta perkhidmatan Bank, anda mengesahkan dan memahami bahawa Perkhidmatan AmOnline disediakan “seperti seadanya” dan “seperti tersedia”, tanpa sebarang waranti daripada apa-apa jenis, sama ada tersurat, tersirat atau statutori. Bank secara khususnya menafikan sebarang waranti kebolehdagangan atau keutuhan bagi tujuan tertentu, waranti hak milik, ketaklanggaran hak harta intelektual atau hak pihak ketiga. Anda dinasihati agar menilai dan memastikan bahawa kualiti produk dan/atau perkhidmatan yang diakses atau dibeli melalui penggunaan Perkhidmatan AmOnline memenuhi jangkaan anda. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang virus, cecacing, perisian perisik atau perisian jahat yang mungkin disebarkan melalui Perkhidmatan AmOnline.
- 29.2 Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak menjamin bahawa Perkhidmatan AmOnline ini akan menyediakan perkhidmatan tanpa gangguan atau bebas ralat atau bahawa sebarang kecacatan yang dikenal pasti akan dibetulkan dan bahawa maklumat di Perkhidmatan AmOnline adalah tepat, lengkap, tepat pada masanya atau boleh dipercayai. Bank secara jelas menafikan liabiliti bagi sebarang kelewatan, ralat atau ketinggalan dalam penghantaran Kandungan dan ketepatan, kesempurnaan dan ketepatan masanya.
- 29.3 Anda bersetuju bahawa Bank bergantung pada Sekutunya untuk mendapatkan maklumat mengenai Sekutu dan produk, perkhidmatan dan tawaran mereka, dan bahawa Bank secara jelas menafikan semua tanggungjawab dan liabiliti berhubung maklumat, produk, perkhidmatan atau tawaran sedemikian yang terkandung dalam Perkhidmatan AmOnline termasuk tetapi tidak terhad kepada ketepatan, kesempurnaan dan ketepatan masanya.
- 29.4 Anda bertanggungjawab untuk mengesahkan maklumat dan mendapatkan nasihat profesional yang bebas sebelum bertindak dan bergantung pada maklumat dalam perkhidmatan ini sebagai asas bagi keputusan anda.
- 29.5 Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kecederaan peribadi, kematian atau kerosakan kepada harta ketara dan tidak ketara kepada mana-mana individu,

yang timbul daripada atau disebabkan oleh penggunaan Perkhidmatan AmOnline.

30. INDEMNITI

30.1 Anda dengan ini bersetuju untuk melepaskan dan melepaskan sepenuhnya Bank dan Kumpulan AmBank, kakitangan, ejen dan penjenama bersamanya daripada sebarang tindakan, tuntutan, permintaan, perbelanjaan (termasuk yuran perundangan mengikut asas ganti rugi penuh) yang dialami atau dikenakan oleh Bank dan Kumpulan AmBank disebabkan akses dan/atau penggunaan Perkhidmatan AmOnline kecuali dan melainkan kerugian dan ganti rugi yang disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau salah laku sengaja Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada:-

- penggunaan atau penyalahgunaan Perkhidmatan AmOnline atau Kandungan pada Perkhidmatan ini dan mana-mana laman sesawang yang dipautkan dan perkhidmatan yang disediakan di situ;
- pelanggaran atau ketidakpatuhan anda kepada Terma dan Syarat dalam dokumen ini; dan
- pencabulan hak mana-mana pihak ketiga berhubung penggunaan atau akses anda kepada Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih ini.
- ketaksediaan Perkhidmatan AmOnline disebabkan lokasi, kesediaan rangkaian mudah alih dan kefungisian Telefon Mudah Alih dan Peranti Akses yang betul.

31. PAUTAN KE LAMAN SESAWANG PIHAK KETIGA

31.1 Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang pautan ke laman sesawang pihak ketiga lain yang dipaparkan di Laman Sesawang dan menolak sebarang liabiliti bagi amalan privasi dan kandungan laman sesawang yang dipautkan ini. Dasar privasi Bank dan Kumpulan AmBank akan tamat apabila anda dipindahkan ke laman sesawang pihak ketiga lain melalui mana-mana pautan yang dipaparkan di Laman Sesawang. Bank menggesa anda agar membaca dasar privasi mana-mana laman sesawang pihak ketiga sebelum anda dipindahkan ke laman sesawang tersebut.

32. PROMOSI DAN TAWARAN

PROMOSI DAN TAWARAN DARIPADA SEKUTU

32.1 Maklumat yang diberikan melalui Perkhidmatan AmOnline ini mengandungi tawaran dan promosi eksklusif yang ditawarkan oleh Sekutu. Apa-apa hubungan atau urusan perniagaan dengan atau penyertaan dalam promosi atau sebarang bayaran dan penghantaran barangan atau perkhidmatan, dan terma, syarat, representasi berkaitan tawaran dan promosi sedemikian hanyalah antara anda dan Sekutu. Bank tidak akan bertanggungjawab atau berkewajipan terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami disebabkan mana-mana hubungan sedemikian antara anda dan Sekutu.

32.2 Berhubung Kandungan yang ditawarkan oleh Sekutu, Bank tidak dan tidak akan:

- menanggung apa-apa pun tanggungjawab bagi ketepatan atau kewajaran

maklumat yang terkandung di dalamnya;

- mengesahkan maklumat tersebut atau membuat sebarang representasi, waranti atau jaminan berhubung maklumat tersebut;
- mempunyai kawalan ke atas kandungannya;
- mengendors secara tersirat ketersediaan barangan atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh Sekutu;
- menjamin dan/atau mengendors kandungan; dan
- bertanggungjawab ke atas sebarang jenis ganti rugi disebabkan penggunaan atau pergantungan pada kandungan dalam iklan, termasuk tetapi tidak terhad kepada ganti rugi langsung, tidak langsung, sampingan, punitif, dan berbangit

32.3 Bank menasihatkan anda agar menghubungi Sekutu secara terus sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan berhubung Kandungan yang mereka sediakan.

33. PENGUBAHSUAIAN KEPADA TERMA & SYARAT

- 33.1 Bank berhak untuk meminda Terma dan Syarat yang terkandung di sini mengikut budi bicara mutlaknya dengan memberi notis 21 hari kalendar terlebih dahulu.
- 33.2 Akses atau penggunaan berterusan Perkhidmatan AmOnline oleh anda selepas sebarang pindaan berkuatkuasa menandakan penerimaan anda terhadap pindaan tersebut.

34. DASAR ANTI SPAM

- 34.1 Bank tidak akan membenarkan spammer untuk beroperasi di pelayannya. Apabila menggunakan Kandungan pada Perkhidmatan AmOnline ini, anda bersetuju untuk tidak menghantar e-mel tidak diminta secara pukal dengan mesej komersial kepada pengguna lain Perkhidmatan AmOnline ini atau kepada umum; dan tidak mengganggu, mengacau, mengugut atau menganiaya pengguna lain; ataupun menyiarkan atau mengedarkan apa-apa maklumat atau bahan yang lucah, terkutuk, bersifat perkauman.
- 34.2 Anda mempunyai pilihan untuk menerima e-mel daripada Bank yang mana mesejnya mungkin tidak berkaitan bagi tujuan perkhidmatan yang ditawarkan dalam Perkhidmatan AmOnline. Jika anda memilih untuk tidak menerima e-mel sedemikian, sila maklumkan Bank dengan menggunakan maklumat hubungan yang diberikan di bawah.

35. NOTIS

- 35.1 Anda bersetuju bahawa semua notis dan komunikasi lain yang diperlukan di bawah Terma dan Syarat ini atau yang berkenaan Perkhidmatan AmOnline akan dianggap telah dihantar:
- Pada waktu serahan, jika dihantar secara peribadi;
 - Selepas hari ketiga (3) pengeposan, jika dihantar melalui pos biasa;

- Setelah penerimaan status pengesahan bahawa notis telah berjaya dihantar, jika dihantar melalui faks;
 - Satu (1) hari selepas penghantaran notis kepada pembekal perkhidmatan kurier, jika dihantar melalui kurier;
 - Dua puluh empat (24) jam selepas penghantaran, jika dihantar melalui mel elektronik ke alamat e-mel yang terakhir seperti diberikan kepada Bank;
 - Dua puluh empat (24) jam selepas penghantaran, jika dihantar melalui mesej selamat ke akaun Perbankan Dalam Talian AmBank;
 - Apabila notis dipamerkan di premis Bank;
 - Pada tarikh siaran iklan, yang diterbitkan dalam mana-mana akhbar tempatan;
 - Dua (2) hari selepas tarikh penyiaran notis yang terkandung dalam penyata akaun Bank;
 - Apabila mesej atau notis disiarkan di Laman Sesawang;
 - Apabila dimaklumkan kepada anda dalam apa jua cara yang dianggap wajar oleh Bank.
- 35.2 Semua notis daripada anda kepada Bank berhubung Perkhidmatan AmOnline dan/atau Terma dan Syarat ini hendaklah dalam bentuk bertulis, ditandatangani oleh anda dan dihantar kepada Bank di alamat yang diberikan di bawah atau dalam apa-apa jua cara lain atau ke alamat lain seperti yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 35.3 Semua rujukan kepada tarikh dan masa akan dianggap sebagai rujukan kepada tarikh dan masa di Malaysia.

36. TANGGUNGJAWAB DAN AKUJANJI

- 36.1 Anda hendaklah, pada setiap masa, bertanggungjawab bagi mendapatkan dan menggunakan pelayar Internet/GPRS/3G/4G yang perlu dan/atau mana-mana perkakasan dan/atau perisian lain yang perlu termasuk mana-mana versi baharu dan terkini, yang perlu untuk mendapat akses kepada dan Perkhidmatan AmOnline dan di atas risiko serta perbelanjaan anda sendiri.
- 36.2 Anda bertanggungjawab atas penyenggaraan mana-mana akaun yang anda mungkin ada dengan Pembekal Perkhidmatan Rangkaian untuk akses anda ke Perkhidmatan AmOnline dan anda dengan ini bersetuju, mengakui dan memahami bahawa akses tersebut akan, sehingga takat itu, tertakluk kepada terma dan syarat Pembekal Perkhidmatan Rangkaian anda.
- 36.3 Anda bersetuju dan mengakui bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab atas ketidakmampuan anda untuk mengakses Perkhidmatan AmOnline atau mana-mana bahagian daripadanya, penolakan transaksi anda, pemprosesan transaksi anda yang tidak betul disebabkan kegagalan anda menyenggara akaun dengan Pembekal Perkhidmatan Rangkaian atau kegagalan anda mendapatkan atau menggunakan pelayar Internet/GPRS/3G/4G yang perlu dan/atau perkakasan dan/atau perisian lain termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kegagalan untuk menaik taraf pelayar Internet/GPRS/3G/4G dan/atau perisian berkaitan atau untuk menggunakan versi baharu dan terkini sebagaimana yang dikehendaki oleh Bank.

- 36.4 Perkhidmatan AmOnline hanya akan tersedia bagi peranti akses dan sambungan data yang memenuhi spesifikasi dan konfigurasi tertentu sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa, dan anda bersetuju untuk mendapatkan dan menyenggara peranti akses dan sambungan data yang memenuhi keperluan ini dengan perbelanjaan anda sendiri dan akan mengecualikan Bank daripada sebarang liabiliti dalam memenuhi spesifikasi dan konfigurasi yang ditetapkan.
- 36.5 Anda bersetuju untuk mematuhi semua langkah keselamatan berhubung Akaun anda dan akses kepada dan penggunaan Perkhidmatan AmOnline seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini dan mana-mana aturan dan peraturan lain, dasar atau garis panduan yang mungkin berkuat kuasa berhubung dengannya.
- 36.6 Anda hendaklah memberikan kepada Bank data, maklumat dan Arahan yang lengkap, tepat dan menepati masa berkaitan atau berhubung mana-mana transaksi dan pelaksanaan mana-mana transaksi yang dibuat melalui Perkhidmatan AmOnline.
- 36.7 Anda tidak akan mengemukakan sebarang tuntutan/dakwaan, tindakan atau saman terhadap Bank, bagi sebarang penggunaan yang tidak dibenarkan dan Perkhidmatan AmOnline sama ada disebabkan Kata Laluan AmOnline dan ID Pengguna AmOnline anda terjejas atau sebaliknya.
- 36.8 Anda hendaklah, pada setiap masa, mematuhi dan berpegang pada peruntukan Terma dan Syarat ini dan mana-mana perjanjian berkenaan lain yang dijalin antara Bank dan anda, dan apa-apa peraturan, pengawalan, dasar dan garis panduan lain yang sedang dikuatkuasakan.
- 36.9 Anda tidak akan mengganggu akses kepada dan penggunaan Perkhidmatan AmOnline oleh pelanggan lain dan anda tidak akan menggunakan Perkhidmatan AmOnline bagi apa-apa tujuan lain selain daripada menjalankan transaksi yang dibenarkan berkaitan Akaun anda. Anda juga tidak akan menggodam, cuba untuk menggodam atau mendapatkan akses yang tidak dibenarkan, sama ada secara langsung atau tidak langsung, ke dalam Perkhidmatan AmOnline atau mana-mana akaun pelanggan lain bagi apa-apa tujuan sekalipun.
- 36.10 Anda akan mematuhi semua propertari dan etika yang munasabah dalam komunikasi anda dengan Bank dan tidak akan menyampaikan sebarang maklumat lucah atau fitnah kepada atau mengenai AmBank melalui Perkhidmatan AmOnline.
- 36.11 Anda sentiasa mengambil tahu dan mengemaskinikan pengetahuan anda tentang dasar dan amalan serta terma Bank yang relevan dan berkenaan yang berkaitan Akaun anda, Perkhidmatan Perbankan, dan Perkhidmatan AmOnline seperti yang diberikan oleh Bank kepada anda.
- 36.12 Bagi mengelakkan keraguan dan tanpa mengira apa yang terkandung dalam Terma dan Syarat ini, anda bersetuju dan mengakui bahawa Bank mempunyai hak dan budi

bicara tunggal untuk menghadkan, membatalkan atau menggantung manamana atau semua Perkhidmatan Perbankan ini secara keseluruhan atau sebahagianpada bila-bila masa tanpa memberikan sebarang sebab atau penjelasan mengenainya dan tanpa mengenakan sebarang liabiliti apa pun kepada anda kerana berbuat demikian. Selain itu, Bank juga boleh menambah, menarik balik atau mengubah jenis transaksi yang mungkin ditawarkan atau dijalankan melalui Perkhidmatan Perbankan ini.

- 36.13 Anda juga bersetuju bahawa Bank berhak pada bila-bila masa, menurut budi bicara tunggal Bank dan tanpa notis terlebih dahulu, untuk menggantung sementara operasi Perkhidmatan AmOnline bagi tujuan mengemas kini, menyenggara dan menaik taraf, atau apa-apa jua tujuan lain yang Bank anggap wajar, dan dalam keadaan tersebut, Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kerugian, liabiliti atau ganti rugi yang mungkin dikenakan oleh kerananya.

37. FORCE MAJEURE

Tiada mana-mana pihak akan bertanggungjawab bagi sebarang kegagalan, kelewatan atau ketidakupayaan untuk memenuhi apa-apa obligasi yang diberikan dalam dokumen ini kerana sebab yang di luar kawalannya yang termasuk tetapi tidak terhad kepada banjir, ribut, mogok, peperangan, kebakaran, aktiviti pengganas, bencana alam, tindakan pihak berkuasa kerajaan atau epidemik ("Force Majeure"). Walau apa pun yang disebut di atas, obligasi pihak-pihak yang terlibat akan bersambung segera apabila Force Majeure tidak lagi wujud.

38. UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA YANG MENTADBIR

- 38.1 Terma dan Syarat ini hendaklah ditadbir oleh dan diertikan berdasarkan undang-undang Malaysia.
- 38.2 Dengan mengakses dan/atau menggunakan Perkhidmatan AmOnline, anda dengan ini mengizinkan untuk menyerahkan bidang kuasa eksklusif mahkamah di Malaysia.

SILA HUBUNGI KAMI:

Pusat Perkhidmatan Pelanggan

No. Telefon 603-2178 8888

Alamat Surat Menyurat P.O. Box No. 12617 50784 Kuala Lumpur.

E-mel customercare@ambankgroup.com

AmBank (M) Berhad (196901000166 (8515-D))/AmBank Islamic Berhad (199401009897) 295576-U) Hakcipta Terpelihara © 2015

Kemas Kini Terakhir: 11 Mac 2021