

# **General Terms and Conditions for AmBank Online Banking (for retail banking customers only)**

Effective from 19 June 2015

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

## AmOnline Internet Banking (for retail banking customer only)

### **AMBANK ONLINE BANKING (for retail banking customers only)**

THESE TERMS AND CONDITIONS APPLY TO YOUR ACCESS AND USE OF THE AmBank Online Banking SERVICE, AmBank Online Banking SERVICE IS PROVIDED BY AmBank (M) Berhad (8515-D) AND AMBANK ISLAMIC BHD (295576-U) ("the Bank") AND LOCATED AT WWW.AMBANKGROUP.COM.

PLEASE READ CAREFULLY THESE TERMS AND CONDITIONS. BY ACCESSING AND/OR USING THE AmBank Online Banking SERVICE YOU ARE DEEMED TO HAVE AGREED TO BE BOUND BY THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS AND ANY AMENDMENTS THERETO MADE FROM TIME TO TIME.

IF YOU DO NOT ACCEPT THESE TERMS AND CONDITIONS, PLEASE IMMEDIATELY DISCONTINUE YOUR ACCESS AND/OR USE OF THE AmBank Online Banking SERVICE.

### **DISCLAIMER - NO WARRANTY**

Although the Bank endeavors to ensure the accuracy and validity of all information relating to the transactions and the Bank's products and services, please note that the AmBank Online Banking Service is provided "as is" and "as available", without any warranty of any kind, either express, implied or statutory. The Bank specifically disclaims any warranty of Merchant ability or fitness for a particular purpose, warranty of title, non-infringement of intellectual property rights or third party rights. You are advised to evaluate and ensure that the quality of the products and/or services accessed or purchased through the AmBank Online Banking Service meet with your expectation. The Bank shall not be responsible for any electronic virus (es) or worm(s) that you may encounter from use of the AmBank Online Banking Service.

To the fullest extent permitted by law, the Bank does not warrant that the AmBank Online Banking Service will be provided uninterrupted or free from errors or that any identified defect will be corrected and that the information on the AmBank Online Banking Service is accurate, complete, timely or reliable. The Bank expressly disclaims liability for any delays, errors or omissions in the transmission of Content (as hereinafter defined).

### **LIMITATION OF LIABILITY**

Under no circumstances and under no legal theory, tort, contract, or otherwise, shall the Bank or AmBank Group be liable to you or any person for any direct or indirect, special, incidental, or consequential damages of any character, including and without any limitation, loss of goodwill, loss of use, profits, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all commercial damages or losses that arise by accessing and/or using the AmBank Online Banking Service. Your sole remedy, financial or otherwise, for any damage or claim arising out of any defect with the use of the Service shall be limited to the Bank reprocessing the affected data or transaction at no cost to you.

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

## AmOnline Internet Banking (for retail banking customer only)

### 1. GENERAL

These Terms and Conditions shall be read alongside any additional terms and conditions governing any product or service provided by the Bank. In the event of conflict, these Terms and Conditions shall prevail.

Upon registration for the AmBank Online Banking Service you shall be automatically enrolled for the Contact Centre Service. You shall be bound by the Contact Centre Service terms and conditions which is reproduced at the end of these Terms and Conditions.

THE CONTENT OF THE AmBank ONLINE BANKING SERVICE IS SUBJECT TO CHANGE AT THE DISCRETION OF THE BANK.

NOTHING ON THE AmBank ONLINE BANKING SERVICE IS TO BE CONSTRUED AS AN OFFER OR SOLICITATION TO SELL OR BUY SECURITIES OR OTHER FINANCIAL INSTRUMENTS, OR AS ADVICE OR RECOMMENDATION WITH RESPECT TO SUCH SECURITIES OR OTHER FINANCIAL INSTRUMENTS.

THE AmBank ONLINE BANKING SERVICE IS INTENDED FOR ACCOUNTHOLDERS OF THE BANK OF THE AGE OF 18 YEARS AND ABOVE.

### 2. DEFINITIONS

2.1 The following terms and expressions shall have the following meanings unless otherwise defined:

**"Account"** means any one or more accounts held with the Bank including but not limited to your savings/savings-i, current/current-i, credit card/card-i or debit card account or such other accounts as may be determined by the Bank from time to time.

**"Access Device"** means personal computer, or mobile phones and any other such devices that connect you to the Internet.

**"Alliances"** means participating merchants or Payee Corporations or any other entity whose products, services or information are made available by the Bank.

**"Contact Centre Service"** means the phone banking service made available by the Bank.

**"AmBank Online Banking Service"** or **"Service"** means the online banking service(s) of AmBank Group made available by the Bank.

**"AmBank Group"** means collectively all of the following entities:

- (i) AMMB Holdings Berhad (Company No: 223035-V); and

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Internet Banking (for retail banking customer only)

(ii) All the Related Corporations and Associate Corporations (as defined in Companies Act 1965) of AMMB Holdings Berhad (Company No: 223035-V); and

(iii) All the Related Corporations and Associate Corporations (as defined in Companies Act 1965) of the Bank.

Whether incorporated inside or outside Malaysia, existing now or in the future and reference to 'AmBank Group' in this Agreement shall include all or any entity within the AmBank Group;

**"The Bank"** means AmBank (M) Berhad (Company No. 8515-D) and AmBank Islamic Berhad (Company No. 295576-U).

**"Banking Services"** means the products and services of the Bank as are made available to you on the AmBank Online Banking Service.

**"Bill Payment Service"** means the services made available by the Bank to you for payment of Bills.

**"Bills"** shall mean bills issued by the Payee Corporation for the use or purchase of goods or services by you from the Payee Corporation.

**"The Card"** refers to i) AmBank (M) Berhad MasterCard or VISA card(s), ii) AmBank Islamic Berhad MasterCard or VISA card(s) (iii) MasterCard or VISA Prepaid Card including co-branded MasterCard or VISA Prepaid Card which has been issued in affiliation or association with any third party or under any product or select name or reference, and iv) any other forms of card(s) issued by the Bank to the Cardmember which is to be used as the instrument to operate the Card Account.

**"Cardmember"** refers to the person who has applied and is issued with a Card bearing his name.

**"Content"** shall mean proprietary and non-proprietary information and works of text, hypertext, music, voice, video, multi-media work or art for promotional, educational, informational and/or entertainment purposes made available on the AmBank Online Banking Service.

"Taxes" means any taxes, including but not limited to, goods and services tax, value added tax, consumption tax, consumer tax, indirect tax, service tax, duties, levies and other taxes which may now be or hereafter imposed by the Government of Malaysia.

**"Internet"** means the worldwide network of computer networks that use the TCP/IP network protocols to facilitate data transmission and exchange.

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Internet Banking (for retail banking customer only)

**"Instruction(s)"** means any request or instruction to the Bank effected by use of a valid Login ID and Password

**"Internet Service Provider"** means, the interactive dial-up access to the internet service provider's connection to the Internet, the provision of World Wide Web data and the incidental storage of data.

**"Login ID"** means a unique name made up of a string of characters chosen by you in order for the AmBank Online Banking Service system to associate the Login ID with your profile and Account(s).

**"MasterCard/VISA Agreement"** refers to the agreement entered between the Cardmember and the Bank whereby the Cardmember is issued with the Card by the Bank upon the terms and conditions therein as well as the terms and conditions as contained in the Bank's application form signed and submitted by the Cardmember to the Bank when applying for the issuance of a Card and such other terms and conditions supplemented or amended from time to time.

**"Password"** means a string of characters, chosen by you and stored in the Bank's computer system in an encrypted form, which must be keyed in by you in order for the Bank's system to authenticate your Login ID to grant you access to the AmBank Online Banking Service.

**"Payment Date"** means the date selected by you for payment to be made.

**"Payee Corporation"** means corporations approved by AmBank Group from time to time for the Bill Payment Service and displayed on the AmBank Online Banking Service bill payment screen.

**"Terms and Conditions"** means these terms and any amendments and/or variations thereto for access and/or use of the AmBank Online Banking Service.

**"Transaction Cut-Off Time"** means 11p.m. on any Working Day, unless indicated otherwise on this Web Site.

**"Web Site"** means this web site located at URL: [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my)

**"Working Day"** means a day when the banks are open for business and shall exclude Saturday, Sundays and public holidays.

- 2.2 References to 'persons' shall include companies, corporations and individuals.
- 2.3 References to 'you', 'your' and 'yours' are references to customers of the Bank and AmBank Group to whom the Bank has agreed to provide the AmBank Online Banking Service which includes individuals and joint-accountholders.

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

## AmOnline Internet Banking (for retail banking customer only)

- 2.4 Words importing the singular shall include the plural and vice versa.
- 2.5 Any banking term not specifically defined or described herein shall be construed in accordance with the general practice of the banks and financial institutions in Malaysia. Any term relating to computer technology not specifically defined or described herein shall be construed in accordance with the general practice and the trade of computer companies and the information technology industry in Malaysia.
- 2.6 In the event of any conflict in the interpretation of this Agreement and any translation of the Agreement in any language, the English version shall prevail.

### **3. ELIGIBILITY FOR INTERNET BANKING SERVICE**

- 3.1 The AmBank Online Banking Service is only available to accountholders of the Bank of the age of 18 years and above who hold existing Account(s) that can be operated with no more than one signatory.
- 3.2 The Bank reserves the right to reject or accept any application for the Service at its sole and absolute discretion. Where the Bank rejects an application, it shall not be obliged to provide any reasons or explanation for such a rejection.

### **4. APPLICATION**

- 4.1 You should read all terms and conditions, rules and/or regulations attached to each application form for each product and/or service that you wish to apply for.

### **5. YOUR LOGIN ID AND PASSWORD**

- 5.1 By using the AmBank Online Banking Service you hereby warrant and undertake that you shall keep your Login ID, Password and Account(s) information confidential at all times. If your Login ID and/or Password has been compromised, misused, is lost or stolen, or if you suspect that someone has transferred or may transfer money from your Account(s) without your permission, or if you suspect any fraudulent activity on your Account(s), you are required to notify the Bank immediately using the contact information provided below followed by written confirmation. You shall not be liable for transactions entered into after the Bank has received such notice.
- 5.2 In the case of joint account holders, a separate Login ID and Password shall be used by each joint accountholder.
- 5.3 In the event one of the joint accountholders loses his or her Login ID or Password, the Bank shall remain authorised to carry out any of the Instruction(s) issued by the remaining joint accountholder(s) through the AmBank Online Banking Service.

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Internet Banking (for retail banking customer only)

- 5.4 The Bank reserves the right to suspend and/or revoke the use of your Login ID and Password at any time subject however to the Bank having given you notice as soon as reasonably practicable. The Bank shall not however be required to provide any reasons for such suspension or revocation.
- 5.5 The Bank shall not be liable for any loss or damage in the event of any unauthorised use or access to your Login ID and Password under any circumstances save and except if such loss or damage is directly caused by the Bank's gross negligence or intentional misconduct.

#### 6. SECURE MESSAGES

- 6.1 The AmBank Online Banking Service provides you with a secure messaging system for you to ask questions and/or give comments about the AmBank Online Banking Service and for the Bank to give you the necessary notices. This messaging system is accessible to you after you sign on with your Login ID and Password to a secure session of the Service.
- 6.2 You may also use the secure messaging system to instruct the Bank to perform certain non-financial services such as notifying a change of address. However, to ensure security of your Account(s) information, the Bank recommends that you use only the secure messaging system when asking questions and/or giving comments.
- 6.3 You cannot use the secure messaging system to give Instructions to initiate transactions on your Account(s). For transactions please use the appropriate functions within the AmBank Online Banking Service.

#### 7. BILL PAYMENT SERVICE

- 7.1 **The Bill Payment Service requires sufficient time for your Payee Corporation to receive your payment and credit your account properly. To avoid incurring charges, you should schedule your payments sufficiently in advance of the due date of your payment.**
- 7.2 The Bill Payment Service shall only be used for the purpose of settling Bills to the Payee Corporation(s). The Bank shall not be liable for any disconnection or disruption in the supply of services or purchase of goods to you from the Payee Corporation. You are advised to contact the Payee Corporation(s) should you experience any such disconnection or disruption.
- 7.3 The Bank may at any time, at its sole discretion, vary the list of Payee Corporations or withdraw any Payee Corporation from the list without providing any reason and the Bank shall not be liable for any loss or damage which you may suffer as the result of this. In the event the Payee Corporation list is varied, the Bank shall inform you accordingly

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Internet Banking (for retail banking customer only)

by way of a message broadcast through the AmBank Online Banking Service secure messaging system.

#### 8. THE CARD

- 8.1 The issuance of the Card by the Bank to the Cardmember and the use of the Card on the Internet by the Cardmember shall be subjected to the terms and conditions of the Card.
- 8.2 For the purpose of this clause, all words and expressions shall have the same meaning as that in the terms and conditions of the Bank's MasterCard /VISA Agreement.

#### 9. RECURRING PAYMENTS/TRANSFERS OF FUNDS TO ACCOUNTS WITHIN THE BANK

- 9.1 **By using this feature on the AmBank Online Banking Service, you hereby request and authorise the Bank to make the recurring payments/transfers to either your own Account(s) or to a third party account, maintained by the Bank and debit your Account(s) with the amount, or equivalent thereof, inclusive of any charges thereof.**
- 9.2 All requests for recurring payments/transfers shall be processed on the Payment Date. Although the Bank will endeavor to effect such recurring payments/transfers it accepts no responsibility to make the same, and accordingly the Bank shall not incur any liability through or by omission to follow any such Instruction(s).
- 9.3 **You have the right to stop your request for recurring payment/transfer, on any Working Day before the Payment Date.**
- 9.4 The Bank may at its discretion cancel your request for recurring payments/transfers at any time by notice in writing to you. After receiving your request that no further payment is required, the Bank may without notice thereafter cancel your request for recurring payments/transfers at any time.
- 9.5 Your request for recurring payments/transfers shall continue notwithstanding your death or bankruptcy or such revocation of the recurring payment/transfer by any other means until and unless notice of your death, bankruptcy or such revocation is received by the Bank.
- 9.6 **The Bank may levy a non-refundable charge for each recurring payment/transfer request notwithstanding that the recurring payment/transfer could not be effected due to your Account(s) having insufficient funds.**
- 9.7 In the event the recurring payment/transfer cannot be made due to insufficient funds in your Account(s), the Bank shall not be liable for not effecting the recurring payment/transfer for the Payment Date concerned. You are required to make alternative arrangements to effect the rejected requests for recurring payment/transfer concerned.



## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Internet Banking (for retail banking customer only)

#### 10. INTERBANK GIRO

- 10.1 **By using this service, you hereby request and authorise the Bank through your Instruction(s) to debit your Account(s) with a specified amount of funds (inclusive of any service charges levied by the Bank for the use of this service) and to transfer such specified amount less the said service charges to either your account(s) or to a third party account maintained with any one of the participating financial institutions as may be determined by the Bank from time to time.** The amount specified (inclusive of the service charges levied) must not exceed the limit per day as set out in this Web Site for the Interbank GIRO, which limit shall be determined by the Bank and may be varied from time to time at its absolute discretion.
- 10.2 **Notwithstanding Clause 12.4 herein, the Transaction Cut-Off Time for the Interbank GIRO services shall be 12.30 pm on a Working Day. Instruction(s) received after 12.30 pm on a Working Day or on a Non-Working Day shall be processed on the next Working Day. For the purposes of these services, Non-Working Day is herein defined as Saturdays, Sundays and Federal Territory Public Holidays.**
- 10.3 Although the Bank shall endeavor to process all Instruction(s) received, it accepts no responsibility for doing so and accordingly, the Bank shall not incur any liability through or by its omission to follow any Instruction(s). You hereby acknowledge and agree that the Bank shall not be responsible or liable for any delay, error or failure to effect the funds transfer where the other financial institutions to which the funds transfer is to be made has delayed, rejected, refused or is otherwise unable to accept such funds transfer. In the event this occurs, the Bank shall immediately or as soon as practicable inform you of such fact.
- 10.4 The Bank hereby reserves the right to make any additions, modifications, deletions or variations to these terms and conditions governing the Interbank GIRO at its sole discretion with notification to you.

#### 11. PREPAID TOP UP SERVICE

- 11.1 **The Prepaid Top Up Service shall only be used for the purpose of reloading or purchasing prepaid products provided by the Service Provider(s) via the Bank. The Bank shall not be liable for any problem or disruption to your mobile connection due to the prepaid products provided by the Service Provider(s).**
- 11.2 The Bank may at any time, at its sole discretion, vary the list of Service Provider or withdraw any Service Provider from its list without providing any reason and the Bank shall not be liable for any loss or damage which you may suffer as the result of the same. In the event of variation to the Service Provider's list, the Bank will provide notification to that effect through the AmBank Online Banking Service.

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Internet Banking (for retail banking customer only)

- 11.3 Prepaid Top Up Service for PIN less Products as listed in the AmBank Online Banking Service will be done automatically to your mobile phone as per your purchase request.
- 11.4 Any purchase request send to the Bank by you shall be deemed correct and you are liable for the said purchase request.
- 11.5 No refund is allowed once the transaction is successfully charged\* to your card or deposit accounts based on the purchase request.

**\*Note: PROVIDED THAT in the event the mobile number provided by you is invalid prepaid number and Prepaid Top Up Transaction cannot be effected, you may provide another mobile number (shall be considered as the final and accurate mobile number) for the Prepaid Top Up Service to be effected (“Replacement Number”). No refund shall be allowed once the transaction is successfully charged based on the Replacement Number.**

## 12. INSTRUCTIONS

- 12.1 You hereby agree that any Instruction(s) from you is an authorisation for the Bank to rely and act upon your Instruction(s).
- 12.2 **Instruction(s) will only be accepted by the Bank if it has been affected through the AmBank Online Banking Service using an appropriate Login ID and Password.** However, the Bank shall not be liable for any loss which you and/or any third party may sustain from the Bank's acting on such Instruction(s), whether given by you or someone purporting to be you, authorised or unauthorised.
- 12.3 **Any one of the joint accountholders may issue Instructions through the AmBank Online Banking Service and authorise the Bank to effect any transactions on the Account(s).**
- 12.4 Notwithstanding anything stated herein, Instructions given before the Transaction Cut-Off Time on a Working Day will be processed the same day. All Instructions given after the Transaction Cut-off Time on a Working Day or on a day that is not Working Day, will be processed the next Working Day.
- 12.5 The Bank reserves the right, without having to assign any reasons, to refuse to act on any Instruction(s) given to the Bank.
- 12.6 Your Instruction(s) shall be deemed received by the Bank upon issuance of a reference number on the confirmation page. For records of your dealings with the Bank and for subsequent verification, you should print a copy of the confirmation page for all transactions affected through the AmBank Online Banking Service.
- 12.7 Any Instruction(s) given by you shall be deemed irrevocable and binding on you upon submission.

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Internet Banking (for retail banking customer only)

- 12.8** Should you have any reason to believe that an Instruction(s) has not been accurately or completely received by the Bank, you shall inform the Bank by calling the Contact Centre immediately or in any other case no later than twenty-four (24) hours after transmission of the relevant Instruction(s) by yourself. The Bank's contact information is provided below.

#### **13. INTERNET BANKING TRANSACTION RECORDS**

- 13.1** You agree that the Bank's records shall be conclusive evidence of your dealings with the Bank in connection with the AmBank Online Banking Service.
- 13.2** You hereby agree not to object to the admission of the Bank's records as evidence in any legal proceedings on the basis that such records are not originals, are not in writing or are documents produced by a computer.

#### **14. DISCLOSURE OF INFORMATION**

**Where the Bank needs to pass information to other financial institutions or to any of the Bank's Alliances in order to execute your Instructions, you shall authorise the Bank to transmit and store information about you and your Account(s) to provide these third parties with such information.**

You hereby agree and understand that the Bank, or any third party to whom the Bank has transmitted information about you or your Account(s), may disclose this information if required or authorised by law to do so.

#### **15. PRIVACY CLAUSE**

- 15.1** You confirm that you have read, understood and agreed to be bound by the Privacy Notice of AmBank Group (which is available at [www.ambankgroup.com](http://www.ambankgroup.com)) and the clauses herein, as may relate to the processing of your personal information. For the avoidance of doubt, you agree that the said Privacy Notice shall be deemed to be incorporated by reference into this General Terms and Conditions.
- 15.2** In the event you provide personal and/or financial information relating to third parties, including but not limited to information relating to your next-of-kin, dependents, shareholders, officers, individual guarantors and security providers, for the purpose of opening or operating the AmBank Online Banking Service with the Bank or otherwise subscribing to the Bank's products and services, you:
- 15.2.1** confirm that you have obtained their consent or are otherwise entitled to provide the information to the Bank and for the Bank to use it in accordance with this General Terms and Conditions;

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Internet Banking (for retail banking customer only)

- 15.2.2 agree to ensure that the personal and financial information of the said third parties is accurate;
- 15.2.3 agree to update the Bank in writing in the event of any material change to the said personal and financial information; and
- 15.2.4 agree to the Bank's right to terminate the AmBank Online Banking Service should such consent be withdrawn by any of the said third parties.
- 15.3 Where you instruct the Bank to effect any sort of cross-border transaction (including to make or receive payments), the details relevant to the cross-border transaction (including information relating to those involved in the said transaction) may be received from or sent abroad, where it could be accessible (whether directly or indirectly) by the Bank's agents abroad, overseas regulators and/or authorities in connection with their legitimate duties (e.g. the prevention of crime). In instructing the Bank and/or its' agents to enter into any cross-border transaction on your behalf, you agree to the above said disclosures on behalf of you and others involved in the said cross-border transaction.
- 15.4 Additionally, but always subject to any laws, (including regulations, guidelines and/or obligations) applicable to the Bank (whether in or outside Malaysia), you agree that other companies in the AmBank Group, their merchants and strategic partners may contact you about products, services and offers, which the Bank and AmBank Group believe may be of interest or beneficial to you.
- 15.5 The Bank and AmBank Group may communicate with you through various channels, including telephone, e-mail, electronic / mobile messaging, facsimile or post, using the contact information you have provided.
- 15.6 You may inform the Bank at any time if you do not wish to receive marketing communications from the Bank, AmBank Group and/or their merchants and business partners, by contacting the Bank at the various channels given below:
- Customer Service Officer  
Phone : 1300 80 8888 (Domestic) or (603) 2178 8888 (Overseas) [24 hours]  
E-mail : [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)  
Post : Privacy, AmBank Contact Centre, P.O. Box No. 12617, 50784 Kuala Lumpur
- 15.7 Your latest written instructions to the Bank will prevail. You acknowledge that certain communications such as the statements of account to you and AmBank Group's websites may contain standard information regarding other products and services of the Bank and the AmBank Group that cannot be removed without affecting the delivery / operation provision of the AmBank Online Banking Service and/or without additional costs to you.

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Internet Banking (for retail banking customer only)

- 15.8 Even after you have provided the Bank with any information, you will have the option to withdraw the consent given earlier. In such instances, the Bank will have the right to not provide or discontinue the provision of the AmBank Online Banking Service that is/are linked with such information.
- 15.9 The Bank reserves the right to amend the Section from time to time at the Bank's sole discretion by giving you prior notice of 21 calendar days.
- 15.10 This section shall be without prejudice to Section 14 of this General Terms and Conditions on Disclosure of Information.

#### 16. FEES AND CHARGES

**You acknowledge that the Bank shall be entitled to levy or impose service charges or transaction fees and/or to vary such fees from time to time in respect of the AmBank Online Banking Service rendered to you, subject to the Bank having given you prior notice of 21 calendar days.**

**Subject to such prior notice, you hereby authorise the Bank to debit your account with such fees, commissions and charges.**

**You are liable for any telephone charges and any charges made by your Internet Service Provider as a result of the use by you of the AmBank Online Banking Service.**

**Unless expressly stated otherwise in this Agreement, the parties agree that the Fee and any other monies payable under this Agreement are exclusive of Taxes and such Taxes shall be borne by you.**

#### 17. LIMITS ON TRANSACTIONS AND ACCOUNT INFORMATION

**The Bank is entitled to set limits on transaction(s) performed by you through the AmBank Online Banking Service. The limit(s) set by the Bank may be varied from time to time and the Bank shall inform you accordingly of such changes. Notwithstanding the limit(s) set by the Bank, you can choose to set a lower limit for transactions carried out on your Account(s) through the Service, in which case the lower limit set by you shall prevail.**

**You agree to adhere to the limit(s) set by the Bank or by yourself for all transactions.**

**While the Bank takes reasonable steps to ensure that any information pertaining to your Account(s) obtained through this Service is up to date, you hereby acknowledge and agree that such information may not be up to date as there may be Instruction(s), transactions and/or charges incurred which have yet to be processed by the Bank or are in the process of being processed.**

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

## AmOnline Internet Banking (for retail banking customer only)

### 18. ERRORS AND QUESTIONS

- 18.1 In case of errors and questions about your Account(s), transactions, payments or electronic payments, you can contact the Bank to lodge a complaint by using the contact information available below. The parties hereby agree to try to settle the matter amicably.

### 19. TERMINATION OR SUSPENSION OF SERVICES

- 19.1 Your use and access to this Web Site and/or the AmBank Online Banking Service may be terminated or suspended whether in part or whole by the Bank at any time subject however to the Bank having given you notice as soon as reasonably practicable.
- 19.2 Where you fail to maintain any Account(s) with the Bank or for any other reason deemed fit by the Bank, the Bank shall be entitled to suspend or terminate your right of access to the AmBank Online Banking Service.
- 19.3 You may terminate your use and access to the AmBank Online Banking Service by giving the Bank 14 days prior written notice. Upon doing so, you agree not to thereafter use the AmBank Online Banking Service and you further agree that the Bank shall not be obliged to effect any Instruction(s) received on any day falling after receipt of your notice of termination.

### 20. LIABILITIES

- 20.1 You shall be responsible for and liable for any loss or damage suffered by the Bank as a result of any breach of any of the Terms and Conditions in this Agreement by you.
- 20.2 While the Bank takes reasonable steps to ensure that any information pertaining to your Account(s) obtained through this Service is up-to-date, the Bank makes no representations or warranties that the information available on or about your Account(s) through the AmBank Online Banking Service will be accurate or up to date.
- 20.3 You shall be solely responsible for the purchase, installation, maintenance and operation of Access Devices.
- 20.4 Under no circumstances and under no legal theory, tort, contract, or otherwise shall the Bank and AmBank Group be liable to you or any person for any direct or indirect, special, incidental, or consequential damages of any character, including and without any limitation, damages for loss of goodwill, loss of use, data, profits, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all commercial damages or losses that arise by accessing and/or using the AmBank Online Banking Service where any one of the following circumstances occur:

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Internet Banking (for retail banking customer only)

- where the Bank has reason to doubt the authenticity of the Instruction(s). In such an instance, the Bank is under no obligation to furnish reasons for exercising its discretion not to act on the Instruction(s);
- where the Bank is required by law to prohibit withdrawals from your Account(s);
- where your Account(s) is frozen or closed;
- where you are unable to access or use the AmBank Online Banking Service or any hyperlinked web sites;
- the use or reliance of the Content of the AmBank Online Banking Service (and/or any hyperlinked web sites);
- where you fail to provide necessary and/or accurate information or Instruction(s) for the performance or completion of transactions;
- where there is a system, server or connection failure, error, omission, interruption, delay in operation or transmission, or computer virus, malicious codes, trojan horses or corruption or delay in performance or non-performance of any obligation of the Bank herein due to any cause beyond the control of the Bank including but not limited to technical breakdown, strikes or other industrial action or communications or power failure;
- where you fail to maintain sufficient funds in your Account(s) to perform any Instructions given by you;
- where there is an inability to perform any transactions due to limits set by the Bank or by yourself;
- where you fail to follow the current instructions, procedures and directions for using the AmBank Online Banking Service;
- where there is any loss or damage caused by third parties or any circumstances beyond the Bank reasonable control;
- where there are errors, alterations or destruction of any Instruction(s), data or information transmitted through the AmBank Online Banking Service;
- where you encounter any electronic virus (es) or worm(s);
- where there is a failure or delay caused by the browser software or by any Internet Service Provider or any other software provider(s); and

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

## AmOnline Internet Banking (for retail banking customer only)

- where there are any other circumstances beyond the reasonable control of the Bank.

20.5 Your sole remedy, financial or otherwise, for any damage or claim arising out of any defect with the use of the Service shall be limited to the Bank reprocessing the affected data or transaction at no cost to you.

### 21. RIGHT TO SET-OFF

**21.1 The Bank may at any time, with notice to you as soon as reasonably practicable and in the manner the Bank deems fit, set-off from your Account(s) or any other accounts maintained by you with AmBank Group, any amount(s) where you have incurred as liability to the Bank, whether arising out of the Terms and Conditions set out herein or pursuant to any transaction(s) executed with the Bank or by operation of law.**

21.2 The Bank shall not be liable for any damage, loss or expense suffered by you as a result of the Bank exercising its rights hereunder and you agree to hold the Bank harmless from any claim arising from the Bank exercising its right to set-off.

**21.3** The Banks' right hereunder shall not be affected by your death, bankruptcy, insolvency or if legal process is levied against you.

### 22. INTERNATIONAL USE

22.1 The use of the AmBank Online Banking Service outside of Malaysia is subject to the Exchange Control Regulations of Bank Negara Malaysia or any fiscal or exchange control requirements operating in the country where the transaction is effected or requested; and the laws and regulations of Malaysia and the country where the transaction is effected or requested.

22.2 The maximum amount of a transaction and the purpose for which it is effected may be determined by Bank Negara Malaysia and the laws and regulations of the country in which the transaction is effected or requested.

**22.3 You hereby agree that you are using the AmBank Online Banking Service at your own initiative and are responsible for your compliance with all applicable laws and regulations.**

### 23. ASSIGNMENT, MERGERS AND/OR ACQUISITIONS

23.1 You hereby agree that the Bank shall be entitled to assign the rights and obligations under this Agreement to any member of AmBank Group.

23.2 You acknowledge and consent that the obligations created by this arrangement shall continue to be valid and binding for all intents and purposes notwithstanding any



# GENERAL TERMS & CONDITIONS

## AmOnline Internet Banking (for retail banking customer only)

merger, acquisition, reconstruction, amalgamation or otherwise which may be made in the Bank whether or not resulting in the change of name in the new entity.

### 24. COPYRIGHT AND TRADEMARK NOTICES

- 24.1 All ownership rights, copyright, trademarks and other intellectual property rights attaching to, contained or vested in this Service and all Content, data, information, details, materials, literature, manuals or graphics contained in this Service are properties of the Bank and AmBank Group unless otherwise indicated. The Bank strictly prohibits any use of any of its aforesaid rights in any manner whatsoever without its express prior written consent.
- 24.2 Copying, reverse engineering, automated browsing, downloading, commercial exploitation of the Content available on this Service is prohibited, except when it is explicitly permitted by the Bank.
- 24.3 All intellectual property rights, design and contents of this Service shall belong to the Bank other than those intellectual property rights of vendors or Alliances who have permitted the Bank usage and reproductions of the Content on this Service.

### 25. DISCLAIMERS

- 25.1 Although the Bank endeavors to ensure the accuracy and validity of all information relating to the transactions and the Bank's products and services, please note that the AmBank Online Banking Service is provided "as is" and "as available", without any warranty of any kind, either express, implied or statutory. The Bank specifically disclaims any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose, warranty of title, non-infringement of intellectual property rights or third party rights. You are advised to evaluate and ensure that the quality of the products and/or services accessed or purchased through use of the AmBank Online Banking Service meet with your expectation. The Bank shall not be responsible for any electronic virus(es) or worm(s) that you may encounter arising out of the AmBank Online Banking Service.
- 25.2 To the fullest extent permitted by law, the Bank does not warrant that this Service will be provided uninterrupted or free from errors or that any identified defect will be corrected and that the information on the AmBank Online Banking Service is accurate, complete, timely or reliable. The Bank expressly disclaims liability for any delays, errors or omissions in the transmission of Content.
- 25.3 You agree that the Bank relies on its Alliances for the information on the Alliances and their products, services and offers and that the Bank expressly disclaims all responsibility and liability in respect of such information, products, services or offers contained on this Service.

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Internet Banking (for retail banking customer only)

- 25.4** It is your responsibility to verify the information and seek independent professional advice before acting on and relying upon the information on this service as a basis for your decision.
- 25.5 The Bank shall not be liable for personal injury, death or damages to tangible or intangible property to any person, arising out of or resulting from use of the AmBank Online Banking Service.

#### **26. INDEMNITY**

- 26.1 You hereby agree to indemnify and keep fully indemnified the Bank and AmBank Group, its employees, agents, co-branders, Alliances against any action, claim, demand, expenses (including legal fees on a full indemnity basis) suffered or incurred by the Bank and AmBank Group arising from your access and/or use of the AmBank Online Banking Service save and except for such losses and damages directly caused by the Bank's gross negligence or intentional misconduct including but not limited to:-
- use or misuse of the AmBank Online Banking Service or the Content on this Service and any hyperlinked web sites and the services provided therein;
  - your breach or non-observance of the Terms and Conditions herein; and
  - infringement of rights of any third party in conjunction with your use or access to this Service.

#### **27. LINK TO THIRD PARTY WEBSITES**

- 27.1 This Service contains links to the other web sites and the Bank disclaims responsibility for the privacy practices or the content of these linked web sites. Prior to you executing a link on this Service, please be informed that our privacy policy ceases to apply and the Bank advises you to read the privacy policies of these linked web sites.

#### **28. PROMOTION AND OFFERS**

##### **PROMOTION AND OFFERS FROM ALLIANCES**

- 28.1 Information given on this Service includes exclusive deals and promotions offered by the Alliances. Any correspondence or business dealings with or participation in promotions of or any payment and delivery of goods or services, and terms, conditions, representations associated with such deals and promotions are strictly between you and the Alliances. The Bank shall not be responsible or liable for any loss or damages incurred as a result of any such association between you and the Alliances.
- 28.2 In respect of Content offered by Alliances, the Bank does not and shall not:

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Internet Banking (for retail banking customer only)

- assume any responsibility whatsoever for the accuracy or appropriateness of the information contained therein;
- verify such information or make any representations, warranties or guarantees concerning such information;
- have control over their contents;
- impliedly endorse the availability of the goods or services offered by the Alliances;
- represent and/or endorse the content; and
- be liable for damages of any kind arising from the use or reliance of the contents in the advertisements, including but not limited to direct, indirect, incidental, punitive, and consequential damages.

28.3 The Bank advises you to contact its Alliances if you have any queries or complaints regarding the Content provided by them.

#### 29. MODIFICATION OF THE TERMS & CONDITIONS

29.1 The Bank reserves the right to amend the Terms and Conditions herein at its sole discretion by giving prior notice of 21 calendar days.

29.2 Your continued access or use of the AmBank Online Banking Service after any such amendment becomes effective will constitute your acceptance to the said amendment.

#### 30. ANTI-SPAM POLICY

**30.1 The Bank will not permit spammers to operate on its servers. When using the Content on this Service, you agree not to send bulk unsolicited e-mail with commercial messages to other users of this Service or the public; nor interfere, harass, threaten or abuse other users; nor post or distribute any obscene, hateful, racially offensive information or materials.**

**30.2 You shall have an option to receive e-mails from the Bank which messages may be unrelated to the purpose of the services offered under this Service. If you choose not to receive such e-mails, please inform the Bank using the contact information provided below.**

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Internet Banking (for retail banking customer only)

#### 31. NOTICES

- 31.1 You consent that all notice(s) and other communication required under these Terms and Conditions or which concern the AmBank Online Banking Service shall be deemed to have been delivered:
- When delivered, if delivered personally;
  - On the third day, if sent by ordinary post;
  - On the next day following confirmation of a successful transmission, when sent by facsimile transmission;
  - On the next day after dispatch, if sent by courier;
  - Twenty-four (24) hours after sending, if sent by electronic mail to your last known e-mail address in the Bank's records;
  - Twenty-four (24) hours after sending, if sent by secure messages;
  - Upon display of the notice in the Bank's premises;
  - On the date of publication of the advertisement, published in any national newspaper;
  - Two (2) days after the date of posting of the notice contained in the Bank's statement of account;
  - Upon broadcasting a message or notice on this Web Site;
  - Where notified to you in any other manner as the Bank deems fit.
- 31.2 All notices from you to the Bank concerning the AmBank Online Banking Service and/or these Terms and Conditions shall be in writing, signed by you and sent to the Bank at the address provided below or in any such other way or to such other address as the Bank may notify you from time to time.
- 31.3 All references to date and time shall be taken to be references to Malaysian date and time.

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Internet Banking (for retail banking customer only)

#### 32. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

- 32.1 This agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia.
- 32.2 By accessing and/or using the AmBank Online Banking Service, you hereby consent to submit the exclusive jurisdiction of the courts in Malaysia.

#### CONTACT INFORMATION

Contact Centre

Telephone Number 603-2178 8888

Mailing Address P.O. Box No. 12617 50784 Kuala Lumpur.

Email [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)

AmBank (M) Berhad (8515-D)/AmBank Islamic Berhad (295576-U)

Copyright © 2015 All Rights Reserved

Last Updated: 19 June 2015

---

# **General Terms and Conditions for AmBank Mobile Banking (for retail banking customers only)**

Effective from 19 June 2015

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

## AmOnline Mobile Banking (for retail banking customer only)

### **AMBANK MOBILE BANKING (for retail banking customers only)**

THESE TERMS AND CONDITIONS APPLY TO YOUR ACCESS AND USE OF THE AMBANK MOBILE BANKING SERVICE PROVIDED BY AMBANK (M) BERHAD (8515-D) AND AMBANK ISLAMIC BERHAD (295576-U) ("the Bank").

THESE TERMS AND CONDITIONS ARE IN ADDITION TO AND SHALL BE READ IN CONJUNCTION WITH THE AMBANK ONLINE BANKING SERVICE TERMS AND CONDITIONS. PLEASE READ CAREFULLY THESE TERMS AND CONDITIONS. BY ACCESSING AND/OR USING THE AMBANK MOBILE BANKING SERVICE YOU ARE DEEMED TO HAVE READ AND AGREED TO BE BOUND BY THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS AND ANY AMENDMENTS THERETO MADE FROM TIME TO TIME.

IF YOU DO NOT ACCEPT THESE TERMS AND CONDITIONS, PLEASE IMMEDIATELY DISCONTINUE YOUR ACCESS AND/OR USE OF THE AMBANK MOBILE BANKING SERVICE AND APPLICATION.

### **DISCLAIMER - NO WARRANTY**

Although the Bank endeavors to ensure the accuracy and validity of all information relating to the transactions and the Bank's products and services, please note that the AmBank Mobile Banking Service is provided on "as is" and "as available" basis, without any warranty of any kind, either express, implied or statutory. The Bank specifically disclaims any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose, warranty of title, non-infringement of intellectual property rights or third party rights. You are advised to evaluate and ensure that the quality of the products and/or services accessed or purchased through the AmBank Mobile Banking Service meets your expectation. The Bank shall not be responsible for any electronic virus (es), worm(s), spywares or malwares which may be transmitted via the AmBank Mobile Banking Service.

To the fullest extent permitted by law, the Bank does not warrant that the AmBank Mobile Banking Service will be provided uninterrupted or free from errors or that any identified defect will be corrected and that the information on the AmBank Mobile Banking Service is accurate, complete, timely or reliable. The Bank expressly disclaims liability for any delays, errors or omissions in the transmission of the Content (as hereinafter defined).

### **LIMITATION OF LIABILITY**

Under no circumstances and under no legal theory, tort, contract, or otherwise, shall the Bank or AmBank Group be liable to you or any person for any direct or indirect, punitive, special, incidental, or consequential damages of any character, including and without any limitation, loss of goodwill, loss of use, loss of data, profits, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all commercial damages or losses that arise by accessing and/or using the AmBank Mobile Banking Service. Your sole remedy, financial or otherwise, for any damage or claim arising out of any defect with the use of the AmBank Mobile Banking Service shall be limited to the Bank reprocessing the affected data or transaction at no cost to you.

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

## AmOnline Mobile Banking (for retail banking customer only)

### 1. GENERAL

This Terms and Conditions shall be read alongside any additional terms and conditions governing any product or service provided by the Bank. In the event of conflict, this Terms and Conditions shall prevail.

Upon registration for the AmBank Mobile Banking Service you shall be automatically enrolled for the Contact Centre Service as defined hereunder.

You shall be bound by the Contact Centre Service terms and conditions which is reproduced at the end of this Terms and Conditions.

THE CONTENT OF THE TERMS AND CONDITIONS IS SUBJECT TO CHANGE AT THE SOLE AND ABSOLUTE DISCRETION OF THE BANK.

NOTHING IN THE TERMS AND CONDITIONS IS TO BE CONSTRUED AS AN OFFER OR SOLICITATION TO SELL OR BUY SECURITIES OR OTHER FINANCIAL INSTRUMENTS, OR AS ADVICE OR RECOMMENDATION WITH RESPECT TO SUCH SECURITIES OR OTHER FINANCIAL INSTRUMENTS.

THE AMBANK MOBILE BANKING SERVICE SHALL BE PROVIDED EXCLUSIVELY TO ACCOUNT HOLDERS OF THE BANK OF THE AGE OF EIGHTEEN (18) YEARS AND ABOVE.

### 2. DEFINITIONS

2.1 The definitions in AmBank ONLINE BANKING SERVICE will continue to apply to AmBank Mobile Banking, unless defined otherwise. The following terms and expressions shall have the following meanings unless otherwise defined:

**“Account”** means any one or more accounts either opened individually or jointly, held with the Bank including but not limited to your savings/savings-i, current/current-i, credit card /card-i or debit card account or such other accounts as may be determined by the Bank from time to time.

**“Access Device”** means personal computer, or mobile phones and any other such devices that connects you to the Internet.

**“Alliances”** means participating merchants or Payee Corporations or any other entity whose products, services or information are made available by the Bank.

**“Contact Centre Service”** means the phone banking service made available by the Bank.

**“AmBank Mobile Banking Service”** means the secured and controlled total communication and service delivery platform for the delivery of banking services by the Bank on the Mobile Phone and other compatible mobile devices deploying



# GENERAL TERMS & CONDITIONS

## AmOnline Mobile Banking (for retail banking customer only)

data-enabled mobile phone software and SMS (short Messaging Service)-enabled mobile phone software which shall include the WEB/WAP mobile banking interface.

**"AmBank Online Banking Service"** means the online banking service(s) made available by the Bank.

**"AmBank Group"** means collectively all of the following entities:

- (i) AMMB Holdings Berhad (Company No: 223035-V); and
- (ii) all the Related Corporations and Associate Corporations (as defined in Companies Act 1965) of AMMB Holdings Berhad (Company No: 223035-V); and
- (iii) all the Related Corporations and Associate Corporations (as defined in Companies Act 1965) of the Bank, whether incorporated inside or outside Malaysia, existing now or in the future and reference to 'AmBank Group' in this Agreement shall include all or any entity within the AmBank Group;

**"The Bank"** means AmBank (M) Berhad (Company No.8515-D) and AmBank Islamic Berhad (Company No. 295576-U).

**"Banking Services"** means the products and services of the Bank made available to you via the AmBank Mobile Banking Service.

**"Bill Payment Service"** means the services made available by the Bank to you for payment of Bills.

**"Bills"** shall mean bills issued by the Payee Corporation for the use or purchase of goods or services by you from the Payee Corporation.

**"The Card"** refers to i) AmBank (M) Berhad MasterCard or VISA card(s), ii) AmBank Islamic Berhad MasterCard or VISA card(s) (Card-i), iii) MasterCard or VISA Prepaid Card including co-branded MasterCard or VISA Prepaid Card which has been issued in affiliation or association with any third party or under any product or select name or reference, and iv) any other forms of card(s) issued by the Bank to the Cardmember which is to be used as the instrument to operate the Card Account.

**"Cardmember"** refers to the person who has applied and is issued with a Card bearing his name.

**"Content"** shall mean proprietary and non-proprietary information and works of text, hypertext, music, voice, video, multi-media work or art for promotional, educational, informational and/or entertainment purposes made available through the AmBank Mobile Banking Service.

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Mobile Banking (for retail banking customer only)

**"Taxes"** means any taxes, including but not limited to, goods and services tax, value added tax, consumption tax, consumer tax, indirect tax, service tax, duties, levies and other taxes which may now be or hereafter imposed by the Government of Malaysia.

**"Internet"** means the worldwide network of computer networks that use the TCP/IP network protocols to facilitate data transmission and exchange.

**"Instruction(s)"** means any communication, operation, transaction, request or instruction to the Bank effected by use of a valid Login ID and Password

**"Login ID"** means a unique name made up of a string of characters (which may consist, but not limited to numerical or alphabetical characters) chosen by you in order for the AmBank Mobile Banking Service system to associate the Login ID with your profile and Account(s).

**"MasterCard/VISA Agreement"** refers to the agreement entered between the Cardmember and the Bank whereby the Cardmember is issued with the Card by the Bank upon the terms and conditions therein as well as the terms and conditions as contained in the Bank's application form signed and submitted by the Cardmember to the Bank when applying for the issuance of a Card and such other terms and conditions supplemented or amended from time to time.

**"Mobile Phone"** means the compatible cellular phone, or such other communication devices which are used to access the AmBank Mobile Banking Service.

**"Network Service Provider"** means, the 3G/Edge/GPRS/WIFI access to the network service provider's connection to the Internet, the provision of World Wide Web data and the incidental storage of data.

**"Password"** means a string of characters, chosen by you and stored in the Bank's computer system in an encrypted form, which must be entered by you in order for the Bank's system to authenticate your Login ID to grant you access to the AmBank Mobile Banking Service.

**"Payment Date"** means the date selected by you for payment to be made.

**"Payee Corporation"** means corporations approved by the Bank and AmBank Group from time to time for the Bill Payment Service and displayed on the AmBank Online Banking Service and AmBank Mobile Banking Service bill payment screen.

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

## AmOnline Mobile Banking (for retail banking customer only)

**“Terms and Conditions”** means these terms and any amendments and/or variations thereto for access and/or use of the AmBank Online Banking Service and AmBank Mobile Banking Service.

**“Transaction Cut-Off Time”** means 11p.m. on any Working Day, unless indicated otherwise on the Web Site.

**“Web Site”** means the web site located at URL: [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my)

**“Working Day”** means the day(s) when banks and/ or other financial institutions in Malaysia are open for business which shall exclude Saturdays, Sundays and public holidays.

- 2.2 References to 'persons' shall include companies, corporations and individuals.
- 2.3 References to 'you', 'your' and 'yours' are references to customers of the Bank and AmBank Group to whom the Bank has agreed to provide the AmBank Online Banking Service and AmBank Mobile Banking Service which includes individuals and joint-account holders.
- 2.4 Words importing the singular shall include the plural and vice versa.
- 2.5 Any banking term not specifically defined or described herein shall be construed in accordance with the general practice of the banks and financial institutions in Malaysia. Any term relating to computer technology not specifically defined or described herein shall be construed in accordance with the general practice and the trade of computer companies and the information technology industry in Malaysia.
- 2.6 In the event of any conflict in the interpretation of this Agreement and any translation of the Agreement in any language, the English version shall prevail.

### 3. ELIGIBILITY FOR THE AMBANK MOBILE BANKING SERVICE

- 3.1 **The AmBank Mobile Banking Service is only available to account holders of the Bank of the age of eighteen (18) years and above who hold existing AmBank Online Banking Account. For joint accounts, the AmBank Mobile Banking Service is only available to the account with the mandate of “either one to sign” only (“Joint Account”).**
- 3.2 The Bank reserves the right to reject or accept any application for the AmBank Mobile Banking Service at its sole and absolute discretion. Where the Bank rejects an application, it shall not be obliged to provide any reasons or explanation for such a rejection.

### 4. APPLICATION

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Mobile Banking (for retail banking customer only)

- 4.1 You should read all terms and conditions, rules and/or regulations attached to each application form for each product and/or service that you wish to apply for.

#### 5. YOUR LOGIN ID AND PASSWORD

- 5.1 **By using the AmBank Mobile Banking Service you hereby warrant and undertake that you shall keep your Login ID, Password and Account information confidential at all times. If your Login ID and/or Password has been compromised, misused, is lost or stolen, or if you suspect that someone has transferred or may transfer money from your Account without your permission, or if you suspect any fraudulent activity on your Account, you are required to notify the Bank immediately using the contact information provided below followed by written confirmation. You shall not be liable for transactions entered into after the Bank has received such notice.**
- 5.2 In the case of Joint Accounts (with the mandate of “either one to sign”), a separate Login ID and Password shall be used by each Joint Account holder. When conflicting or inconsistent instructions are received from two (2) or more Joint Account holders, the Bank shall be entitled to act on the earlier instruction received from any one of these instructions without any liability to or for any failure to act on the other instruction.
- 5.3 In the event one (1) of the Joint Account holders loses his or her Login ID or Password, the Bank shall remain authorised to carry out any of the Instruction(s) issued by the remaining Joint Account holder(s) through the AmBank Mobile Banking Service.
- 5.4 The Bank reserves the right to suspend and/or revoke the use of your Login ID and Password at any time subject however to the Bank having given you notice as soon as reasonably practicable. The Bank shall not however be required to provide any reasons for such suspension or revocation.
- 5.5 **The Bank shall not be liable for any loss or damage in the event of any unauthorised use or access to your Login ID and Password under any circumstances save and except if such loss or damage is directly caused by the Bank's gross negligence or intentional misconduct.**

#### 6. BILL PAYMENT SERVICE

- 6.1 **The Bill Payment Service requires sufficient time for your Payee Corporation to receive your payment and credit your account properly. To avoid incurring charges, you should schedule your payments sufficiently in advance of the due date of your payment.**
- 6.2 The Bill Payment Service shall only be used for the purpose of settling Bills to the Payee Corporation(s). The Bank shall not be liable for any disconnection or disruption in the supply of services or purchase of goods to you or any defect or deficiency in any goods

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Mobile Banking (for retail banking customer only)

or services from the Payee Corporation. You are advised to contact the Payee Corporation(s) should you experience any such disconnection or disruption or dissatisfied with the goods or services. You shall resolve all complaints, claims and disputes against the Payee Corporation directly and not through the Bank. You agree not to enjoin the Bank in any such claim or dispute or legal proceeding against the Payee Corporation.

- 6.3 The Bank may at any time, at its sole discretion, vary the list of Payee Corporations or withdraw any Payee Corporation from the list without providing any reason to you and without prior notice to you, the Bank shall not be liable for any loss or damage, which you may suffer as the result of this. In the event the Payee Corporation list is varied, the Bank will inform you accordingly by way of a message broadcast through the AmBank Online Banking Service secure messaging system.

#### 7. THE CARD

- 7.1 **The issuance of the Card by the Bank to the Cardmember and the use of the Card on the Internet or Mobile Phone by the Cardmember shall be subjected to the terms and conditions of the Card.**
- 7.2 For the purpose of this clause, all words and expressions shall have the same meaning as that in the terms and conditions of the Bank's MasterCard/VISA Agreement.

#### 8. INTERBANK GIRO

- 8.1 By using this AmBank Mobile Banking Service, you hereby request and authorise the Bank through your Instruction(s) to debit your Account(s) with a specified amount of funds (inclusive of any service charges levied by the Bank for the use of this service) and to transfer such specified amount less the said service charges to either your account(s) or to a third party account maintained with any one of the participating financial institutions as may be determined by the Bank from time to time. The amount specified (inclusive of the service charges levied) must not exceed the limit per day as set out in this Web Site for the Interbank GIRO, which limit shall be determined by the Bank and may be varied from time to time at its absolute discretion.
- 8.2 **Notwithstanding Clause 9.4 herein, the Transaction Cut-Off Time for the Interbank GIRO services shall be 12.30pm on a Working Day. Instruction(s) received after 12.30pm on a Working Day or on a Non-Working Day shall be processed on the next Working Day. For the purposes of these services, Non-Working Day is herein defined as Saturdays, Sundays and Federal Territory Public Holidays.**
- 8.3 Although the Bank shall endeavor to process all Instruction(s) received, it accepts no responsibility for doing so and accordingly, the Bank shall not incur any liability through or by its omission to follow any Instruction(s). You hereby acknowledge and agree that the Bank shall not be responsible or liable for any delay, error or failure to effect the funds transfer where the other financial institutions to which the funds transfer is to be made has delayed, rejected, refused or is otherwise unable to accept such funds

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Mobile Banking (for retail banking customer only)

transfer. In the event this occurs, the Bank shall immediately or as soon as practicable inform you of such fact.

- 8.4 The Bank hereby reserves the right to make any additions, modifications, deletions or variations to these terms and conditions governing the Interbank GIRO at its sole discretion with notification to you.

#### 9. INSTRUCTIONS

- 9.1 You hereby agree that any Instruction(s) from you is an authorisation for the Bank to rely and act upon your Instruction(s).

- 9.2 **Instruction(s) will only be accepted by the Bank if it has been effected through the AmBank Mobile Banking Service using an appropriate Login ID and Password. However, the Bank shall not be liable for any loss which you and/or any third party may sustain from the Bank's acting on such Instruction(s), whether given by you or deemed to have been given by you whether authorised or not.**

- 9.3 Any one of the Joint Account holders may issue Instructions through the AmBank Mobile Banking Service and authorise the Bank to effect any transactions on the Account(s). When conflicting or inconsistent Instructions are received from two (2) or more Joint Account holders, the Bank shall be entitled to act on any one of the earlier instruction received of these Instructions without any liability to or for any failure to act on the other Instruction.

- 9.4 **Notwithstanding anything stated herein, Instructions given before the Transaction Cut-Off Time on a Working Day will be processed the same day. All Instructions given after the Transaction Cut-off Time on a Working Day or on a day that is not Working Day, will be processed the next Working Day.**

- 9.5 The Bank reserves the right, without having to assign any reasons, to refuse to act on any Instruction(s) given to the Bank.

- 9.6 Your Instruction(s) shall be deemed received by the Bank upon issuance of a reference number on the confirmation page. For records of your dealings with the Bank and for subsequent verification, you are advised to print or save (if applicable) in your Mobile Phone a copy of the confirmation page for all transactions affected through the AmBank Mobile Banking Service.

- 9.7 **Any Instruction(s) given by you shall be deemed irrevocable and binding on you upon submission.**

- 9.8 Should you have any reason to believe that an Instruction(s) has not been accurately or completely received by the Bank, you shall inform the Bank by immediately contacting the Contact Centre through the contact information/ number provided herein, or in any

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

## AmOnline Mobile Banking (for retail banking customer only)

other case no later than twenty-four (24) hours after transmission of the relevant Instruction(s) by yourself.

### 10. MOBILE BANKING TRANSACTION RECORDS

- 10.1 You agree that the Bank's records shall be conclusive evidence of your dealings with the Bank in connection with the AmBank Mobile Banking Service.
- 10.2 You hereby agree not to object to the admission of the Bank's records as evidence in any legal proceedings on the basis that such records are not originals, not accurate, are not made in writing or are computer generated documents.

### 11. DISCLOSURE OF INFORMATION

**Where the Bank needs to transfer any information to other financial institutions or to any of the Bank's Alliances in order to execute your Instructions, you shall authorise the Bank to transmit and store information about you and your Account(s) to provide these third parties with such information.**

**You hereby agree and understand that the Bank, or any third party to whom the Bank has transmitted information about you or your Account(s), may disclose this information if required or authorised by law to do so.**

### 12. PRIVACY CLAUSE

- 12.1 You confirm that you have read, understood and agreed to be bound by the Privacy Notice of AmBank Group (which is available at [www.ambankgroup.com](http://www.ambankgroup.com)) and the clauses herein, as may relate to the processing of your personal information. For the avoidance of doubt, you agree that the said Privacy Notice shall be deemed to be incorporated by reference into this General Terms and Conditions.
- 12.2 In the event you provide personal and/or financial information relating to third parties, including but not limited to information relating to your next-of-kin, dependents, shareholders, officers, individual guarantors and security providers, for the purpose of opening or operating the AmBank Mobile Banking Service with the Bank or otherwise subscribing to the Bank's products and services, you:
  - 12.2.1 confirm that you have obtained their consent or are otherwise entitled to provide the information to the Bank and for the Bank to use it in accordance with this General Terms and Conditions;
  - 12.2.2 agree to ensure that the personal and financial information of the said third parties is accurate;

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Mobile Banking (for retail banking customer only)

- 12.2.3 agree to update the Bank in writing in the event of any material change to the said personal and financial information; and
- 12.2.4 agree to the Bank's right to terminate the AmBank Mobile Banking Service should such consent be withdrawn by any of the said third parties.
- 12.3 Where you instruct the Bank to effect any sort of cross-border transaction (including to make or receive payments), the details relevant to the cross-border transaction (including information relating to those involved in the said transaction) may be received from or sent abroad, where it could be accessible (whether directly or indirectly) by the Bank's agents abroad, overseas regulators and/or authorities in connection with their legitimate duties (e.g. the prevention of crime). In instructing the Bank and/or its' agents to enter into any cross-border transaction on your behalf, you agree to the above said disclosures on behalf of you and others involved in the said cross-border transaction.
- 12.4 Additionally, but always subject to any laws, (including regulations, guidelines and/or obligations) applicable to the Bank (whether in or outside Malaysia), you agree that other companies in the AmBank Group, their merchants and strategic partners may contact you about products, services and offers, which the Bank and AmBank Group believe may be of interest or beneficial to you.
- 12.5 The Bank and AmBank Group may communicate with you through various channels, including telephone, e-mail, electronic / mobile messaging, facsimile or post, using the contact information you have provided.
- 12.6 You may inform the Bank at any time if you do not wish to receive marketing communications from the Bank, AmBank Group and/or their merchants and business partners, by contacting the Bank at the various channels given below:
- Customer Service Officer  
Phone : 1300 80 8888 (Domestic) or (603) 2178 8888 (Overseas) [24 hours]  
E-mail : [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)  
Post : Privacy, AmBank Contact Centre, P.O. Box No. 12617, 50784 Kuala Lumpur
- 12.7 Your latest written instructions to the Bank will prevail. You acknowledge that certain communications such as the statements of account to you and AmBank Group's websites may contain standard information regarding other products and services of the Bank and the AmBank Group that cannot be removed without affecting the delivery / operation provision of the AmBank Mobile Banking Service and/or without additional costs to you.
- 12.8 Even after you have provided the Bank with any information, you will have the option to withdraw the consent given earlier. In such instances, the Bank will have the right to not



provide or discontinue the provision of the AmBank Mobile Banking Service that is/are linked with such information.

- 12.9 The Bank reserves the right to amend the Section from time to time at the Bank's sole discretion by giving you prior notice of 21 calendar days.
- 12.10 This section shall be without prejudice to Section 11 of this General Terms and Conditions on Disclosure of Information.

### **13. FEES AND CHARGES**

**You acknowledge that the Bank shall be entitled to levy or impose service charges or transaction fees and/or to vary such fees from time to time in respect of the AmBank Mobile Banking Service rendered to you, subject to the Bank having given you prior notice of 21 calendar days. Subject to such prior notice, you hereby authorise the Bank to debit your account with such fees, commissions and charges. You are liable for any mobile charges, online banking charges and any charges made by your Network Service Provider as a result of the use by you of the AmBank Mobile Banking Service.**

**Unless expressly stated otherwise in this Agreement, the parties agree that the Fee and any other monies payable under this Agreement are exclusive of Taxes and such Taxes shall be borne by you.**

### **14. LIMITS ON TRANSACTIONS AND ACCOUNT INFORMATION**

The Bank is entitled to set limits on transaction(s) performed by you through the AmBank Mobile Banking Service. The limit(s) set by the Bank may be varied from time to time and the Bank shall inform you accordingly of such changes. Notwithstanding the limit(s) set by the Bank, you can choose to set a lower limit for transactions carried out on your Account(s) through the Service, in which case the lower limit set by you shall prevail. You agree to adhere to the limit(s) set by the Bank or by yourself for all transactions. While the Bank takes reasonable steps to ensure that any information pertaining to your Account(s) obtained through the AmBank Mobile Banking Service is up to date, you hereby acknowledge and agree that such information may not be up to date as there may be Instruction(s), transactions and/or charges incurred which have yet to be processed by the Bank or are in the midst of being processed and shall consequently hold the Bank not liable for the same.

### **15. REPORTS AND QUERIES**

- 15.1 In case of any reports on errors and/or queries regarding the AmBank Mobile Banking Service on your Account(s), transactions, payments or electronic payments, you may contact the Bank on the aforesaid matters at the contact information provided below.

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Mobile Banking (for retail banking customer only)

#### 16. TERMINATIONS OR SUSPENSION OF AMBANK MOBILE BANKING SERVICE

- 16.1 Your use and access to the Web Site and/or the AmBank Mobile Banking Service may be terminated or suspended whether in part or whole by the Bank at any time subject however to the Bank having given you notice as soon as reasonably practicable.
- 16.2 Notwithstanding the aforesaid, the Bank shall have the absolute discretion to suspend or terminate your right of access to the AmBank Mobile Banking Service immediately upon the closure, termination or your failure to maintain any Account(s) with the Bank or for any other related reason deems fit by the Bank.
- 16.3 You may terminate your use and access to the AmBank Mobile Banking Service by giving the Bank fourteen (14) days prior written notice. Upon doing so, you agree not to thereafter use the AmBank Mobile Banking Service and you further agree that the Bank shall not be obliged to effect any Instruction(s) received on any day falling after receipt of your notice of termination.

#### 17. LIABILITIES

- 17.1 You shall be responsible for and liable for any loss or damage suffered by the Bank as a result of your breach of this Terms and Conditions.
- 17.2 The Bank will take reasonable steps to ensure that any information pertaining to your Account(s) obtained through this AmBank Mobile Banking Service is up-to-date, but shall not in any way be deemed to warrant or represent that the information available on or about your Account(s) through the AmBank Mobile Banking Service will be accurate or up to date.
- 17.3 You shall be solely responsible for the purchase, installation, maintenance and operation of Access Devices.
- 17.4 Under no circumstances and under no legal theory, tort, contract, or otherwise shall the Bank and the AmBank Group be liable to you or any person for any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character, including and without any limitation, damages for loss of goodwill, loss of use, data, profits, work stoppage, computer failure or malfunction, mobile phone failure or malfunction or any and all commercial damages or losses due to your access and/or usage of the AmBank Mobile Banking Service where any one of the following circumstances occur:
- where the Bank has reason to doubt the authenticity of the Instruction(s). In such an instance, the Bank is under no obligation to furnish reasons for exercising its discretion not to act on the Instruction(s);
  - where the Bank is required by law to prohibit withdrawals from your Account(s);

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Mobile Banking (for retail banking customer only)

- where your Account(s) is frozen or closed;
- where you are unable to access or use the AmBank Mobile Banking Service or any hyperlinked web sites;
- the use or reliance of the Content of the AmBank Mobile Banking Service (and/or any hyperlinked web sites);
- where you fail to provide necessary and/or accurate information or Instruction(s) for the performance or completion of transactions;
- where there is delay in performance or non-performance of any obligation of the Bank herein due to any cause beyond the control of the Bank including but not limited to technical breakdown, strikes or other industrial action or communications or power failure, a system, server or connection failure, error, omission, interruption, delay in operation or transmission, or intrusion of computer viruses and spam wares, malicious codes, or corruption;
- where the amount of funds in your Account(s) is insufficient for the Instructions to be performed;
- where there is an inability to perform any transactions due to limits set by the Bank or by yourself as provided under Clause 14 above;
- where you fail to follow the current instructions, procedures and directions for using AmBank Mobile Banking Service wherever provided;
- where there is any loss or damage caused by third parties or any circumstances beyond the Bank's reasonable control;
- where there are errors, alterations or destruction of any Instruction(s), data or information transmitted through the AmBank Mobile Banking Service;
- when your Access Devices or Mobile Phone have been altered, damaged, misused, abused, modified by you or any third party or are affected by virus(es) worm(s), spywares, malwares or other tracking devices which prevented or interrupted your use of the AmBank Mobile Banking Service or caused damages or losses out of the same
- where there is a failure or delay caused by the browser software or by any Internet Service Provider or any other software provider(s); and
- where there are any other circumstances beyond the reasonable control of the Bank.

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Mobile Banking (for retail banking customer only)

- 17.5 Regardless of any other provisions stated herein, your sole remedy, financial or otherwise, for any damage or claim arising out of any defect with the use of the AmBank Mobile Banking Service shall be limited to the Bank reprocessing the affected data or transaction at no cost to you.

#### **18. RIGHT TO SET-OFF**

- 18.1 The Bank may at any time, with notice to you, as soon as reasonably practicable and in the manner the Bank deems fit, set-off from your Account(s) or any other accounts maintained by you with the AmBank Group, to make good any amount(s) where you have incurred as liability to the Bank, whether arising out of the Terms and Conditions set out herein or pursuant to any transaction(s) executed with the Bank or by operation of law.
- 18.2 The Bank shall not be liable for any damages, losses or expenses suffered by you as a result of the Bank exercising its rights hereunder and you agree to hold the Bank harmless from any claim arising from the Bank exercising its right to set-off.
- 18.3 The Banks' right under Clause 18 herein shall not be affected by your death, bankruptcy, insolvency or if legal process is levied against you.

#### **19. INTERNATIONAL USE**

- 19.1 The use of the AmBank Mobile Banking Service outside of Malaysia shall be subjected to the laws and regulations of Malaysia and the country where the transaction is effected or requested including but not limited to the Exchange Control Regulations of Bank Negara Malaysia or any fiscal or exchange control requirements enforced in the country where the transaction is effected or requested.
- 19.2 The maximum amount of a transaction and the purpose for which it is effected may be determined by Bank Negara Malaysia and/or the laws and regulations of the country in which the transaction is effected or requested.
- 19.3 You hereby agree that you are using the AmBank Mobile Banking Service at your own initiative and free-will and are responsible for your compliance with all applicable laws and regulations.

#### **20. ASSIGNMENT, MERGERS AND/OR ACQUISITIONS**

- 20.1 You hereby agree that the Bank shall be entitled to assign the rights and obligations under this Agreement to any member of the AmBank Group.
- 20.2 You acknowledge and consent that the obligations created by this arrangement shall continue to be valid and binding for all intents and purposes notwithstanding any

# GENERAL TERMS & CONDITIONS

## AmOnline Mobile Banking (for retail banking customer only)

merger, acquisition, reconstruction, amalgamation or otherwise which may be made on the Bank whether or not resulting in the change of name in the new entity.

### 21. COPYRIGHT AND TRADEMARK NOTICES

- 21.1 All ownership rights, copyright, trademarks and other intellectual property rights attaching to, contained or vested in this AmBank Mobile Banking Service and all Content, data, information, details, materials, literature, manuals or graphics contained in this AmBank Mobile Banking Service are properties of the Bank and the AmBank Group unless otherwise indicated. The Bank strictly prohibits any use of any of its aforesaid rights in any manner whatsoever without its express prior written consent.
- 21.2 Copying, reverse engineering, automated browsing, downloading, commercial exploitation of the Content made available through the AmBank Mobile Banking Service is prohibited, except when it is explicitly permitted by the Bank in writing.
- 21.3 All intellectual property rights, design and contents of this AmBank Mobile Banking Service shall belong to the Bank other than those intellectual property rights of vendors or Alliances who have permitted the Bank usage and reproductions of the Content on this Service.

### 22. DISCLAIMERS

- 22.1 Although the Bank endeavors to ensure the accuracy and validity of all information relating to the transactions and the Bank's products and services, you affirm and understand that the AmBank Mobile Banking Service is provided on "as is" and "as available" basis, without any warranty of any kind, either express, implied or statutory. The Bank specifically disclaims any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose, warranty of title, non-infringement of intellectual property rights or third party rights. You are advised to evaluate and ensure that the quality of the products and/or services accessed or purchased through the use of the AmBank Mobile Banking Service meets your expectation. The Bank shall not be responsible for any electronic virus (es), worm(s), spywares or malwares which may be transmitted via the AmBank Mobile Banking Service.
- 22.2 To the fullest extent permitted by law, the Bank does not warrant that this AmBank Mobile Banking Service will be provided uninterrupted or free from errors or that any identified defect will be corrected and that the information on the AmBank Mobile Banking Service is accurate, complete, timely or reliable. The Bank expressly disclaims liability for any delays, errors or omissions in the transmission of the Content and to the accuracy, completeness and timeliness of the same.
- 22.3 You agree that the Bank relies on its Alliances for the information on the Alliances and their products, services and offers and that the Bank expressly disclaims all responsibility and liability in respect of such information, products, services or offers

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Mobile Banking (for retail banking customer only)

contained in the AmBank Mobile Banking Service including but not limited to its accuracy, completeness and timeliness.

- 22.4 It is your responsibility to verify the information and seek independent professional advice before acting on and relying upon the information on this service as a basis for your decision.
- 22.5 The Bank shall not be liable for any personal injury, death or damages to tangible or intangible property to any person, arising out of or resulting from the use of the AmBank Mobile Banking Service.

### 23. INDEMNITY

23.1 You hereby agree to indemnify and keep fully indemnified the Bank and the AmBank Group, its employees, agents, co-branders, Alliances against any action, claim, demand, expenses (including legal fees on a full indemnity basis) suffered or incurred by the Bank and the AmBank Group arising from your access and/or use of the AmBank Mobile Banking Service save and except for such losses and damages directly caused by the Bank's gross negligence or intentional misconduct including but not limited to:-

- use or misuse of the AmBank Mobile Banking Service or the Content on this Service and any hyperlinked web sites and the services provided therein;
- your breach or non-observance of the Terms and Conditions herein; and
- infringement of rights of any third party in conjunction with your use or access to this AmBank Mobile Banking Service.
- the unavailability of the AmBank Mobile Banking Service due to location, mobile network availability and the proper functioning of the Mobile Phone and the Access Device.

### 24. LINK TO THIRD PARTY WEBSITES

24.1 **The Bank shall not be responsible for any links to other third parties web sites which are displayed on the Web Site and disclaims any liability for the privacy practices or the content of these linked web sites. The Bank and AmBank Group's privacy policy shall cease once you are transferred to other third parties web sites through any of the links displayed on the Web Site. The Bank strongly advises you to read the privacy policies of any other third parties web sites before you are transferred to those web sites.**

### 25. PROMOTION AND OFFERS

#### PROMOTION AND OFFERS FROM ALLIANCES

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Mobile Banking (for retail banking customer only)

**25.1** Information given through the AmBank Mobile Banking Service includes exclusive deals and promotions offered by the Alliances. Any correspondence or business dealings with or participation in promotions of or any payment and delivery of goods or services, and terms, conditions, representations associated with such deals and promotions are strictly between you and the Alliances. The Bank shall not be responsible or liable for any loss or damages incurred as a result of any such association between you and the Alliances.

**25.2** In respect of Content offered by Alliances, the Bank does not and shall not:

- assume any responsibility whatsoever for the accuracy or appropriateness of the information contained therein;
- verify such information or make any representations, warranties or guarantees concerning such information;
- have control over their contents;
- impliedly endorse the availability of the goods or services offered by the Alliances;
- represent and/or endorse the content; and
- be liable for damages of any kind arising from the use or reliance of the contents in the advertisements, including but not limited to direct, indirect, incidental, punitive, and consequential damages.

**25.3** The Bank advises you to contact the Alliances directly if you have any queries or complaints regarding the Content provided by them.

## **26. MODIFICATION OF THE TERMS & CONDITIONS**

**26.1** The Bank reserves the right to amend the Terms and Conditions herein at its sole discretion by giving prior notice of 21 days calendar days.

**26.2** Your continued access or use of the AmBank Mobile Banking Service after any such amendment becomes effective will constitute your acceptance to the said amendment.

## **27. ANTI-SPAM POLICY**

**27.1** The Bank will not permit spammers to operate on its servers. When using the Content on this AmBank Mobile Banking Service, you agree not to send bulk unsolicited e-mail with commercial messages to other users of this AmBank Mobile Banking Service or the public; nor interfere, harass, threaten or abuse other users; nor post or distribute any obscene, hateful, racially offensive information or materials.

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Mobile Banking (for retail banking customer only)

**27.2 You shall have an option to receive e-mails from the Bank which messages may be unrelated to the purpose of the services offered under the AmBank Mobile Banking Service. If you choose not to receive such e-mails, please inform the Bank using the contact information provided below.**

#### **28. NOTICES**

28.1 You consent that all notice(s) and other communication required under this Terms and Conditions or which concerns the AmBank Mobile Banking Service shall be deemed to have been delivered:

- At the time of delivery, if delivered personally;
- After the third (3) day of posting, if sent by ordinary post;
- Upon receipt of confirmation status that the notice has been successfully delivered, , if sent by facsimile transmission;
- One (1) day after the dispatch of the notice to a courier service provider, if sent by courier;
- Twenty-four (24) hours after sending, if sent by electronic mail to your last known e-mail address as provided to the Bank;
- Twenty-four (24) hours after sending, if sent by secure messages to your AmBank Online Banking account;
- Upon display of the notice in the Bank's premises;
- On the date of publication of the advertisement, published in any local newspaper;
- Two (2) days after the date of posting of the notice contained in the Bank's statement of account;
- Upon the availability of the message or notice on the Web Site;
- When notified to you in any other manner as the Bank deems fit.

28.2 All notices from you to the Bank concerning the AmBank Mobile Banking Service and/or the Terms and Conditions shall be in writing, signed by you and sent to the Bank at the address provided below or in any such other way or to such other address as the Bank may notify you from time to time.



## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Mobile Banking (for retail banking customer only)

- 28.3 All references to date and time shall be taken to be references to Malaysian date and time.

#### **29. RESPONSIBILITY AND UNDERTAKINGS**

- 29.1 You shall, at all times, be responsible for obtaining and using the necessary Internet/GPRS/3G browser and/or any other hardware and/or software necessary including any new and recent versions thereof, which is necessary to obtain access to and the AmBank Mobile Banking Service at your own risk and expense.
- 29.2 You shall be responsible for the maintenance of any account that you may have with a Network Service Provider for your access to AmBank Mobile Banking Service and you hereby agree, acknowledge and understand that such access will, to that extent, be subject to the terms and conditions of your Network Service Provider.
- 29.3 You agree and acknowledge that the Bank shall not be held liable for your inability to access AmBank Mobile Banking Service or any part thereof, the rejection of your transactions, the incorrect processing of your transactions as a result of your failure to maintain your account with the Network Service Provider or your failure to obtain or use the necessary Internet/GPRS/3G browser and/or other hardware and/or software including but not limited to any failure to upgrade the relevant Internet/GPRS/3G browser and/or software or to use the new and recent versions of the same as may be required by the Bank.
- 29.4 You agree to observe all security measures in relation to your Account(s) and the access to and use of the AmBank Mobile Banking Service as specified in this Terms and Conditions and any other rules and regulations, policies or guidelines as may be in force in relation thereto.
- 29.5 You shall furnish the Bank with complete, accurate and timely data, information and Instructions in relation or in connection with any transactions and performance of any transactions made through the AmBank Mobile Banking Service.
- 29.6 You shall not initiate any claims, actions or suits against the Bank, for any unauthorised use of and the AmBank Mobile Banking Service whether as a result of your Internet Banking / Mobile Banking Password and Internet Banking / Mobile Banking User ID being compromised or otherwise.

You shall, at all times, observe and abide by the provisions of this Terms and Conditions and any other relevant agreement entered into between the Bank and you and any other rules, regulations, policies and guidelines currently in force.

- 29.7 You shall not interfere with the access to and use of the AmBank Mobile Banking Service by other customers and you shall not use AmBank Mobile Banking Service for any purpose other than conducting authorised transactions pertaining to your Account(s).

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Mobile Banking (for retail banking customer only)

You shall also not hack, attempt to hack or gain unauthorised access, whether directly or indirectly, into the AmBank Mobile Banking Service or any other customer's account(s) for any purpose whatsoever.

- 29.8 You shall observe all reasonable propriety and etiquette in your communications with the Bank and shall not communicate any obscene or defamatory information to or on AmBank through the AmBank Mobile Banking Service.
- 29.9 You shall keep yourself informed and updated of the Bank's relevant and applicable policies and practices and other terms applicable to your Account(s), the Banking Services, and AmBank Mobile Banking Service as provided by the Bank to you.

#### **30. AmBank Mobile Banking Service**

- 30.1 Subject to this Terms and Conditions and any other terms and conditions as may be relevant to a particular Banking Service, and subject to you having and maintaining the relevant Account(s) pertaining to any transactions made through AmBank Mobile Banking Service, the Bank offers you with the following Banking Services (as applicable):-
- 30.1.1 Balance Inquiry
  - 30.1.2 Bill Payment
  - 30.1.3 Payment
  - 30.1.4 3rd Party Transfer
  - 30.1.5 Own Account Transfer
  - 30.1.6 IBG Transfer
  - 30.1.7 Cheque Management and
  - 30.1.8 Any other new Banking Service(s) as maybe offered by the Bank, the AmBank Group, or its subsidiaries, affiliates or other third parties from time to time. By using these new Banking Service(s) as they become available, you agree to be bound by this Agreement in relation to these new Banking Service(s) in so far as it is applicable.
- 30.2 Where new Banking Service(s) are introduced pursuant to Clause 30.1.8 above, you agree and acknowledge that by utilising such new Banking Service(s) you shall be bound by the terms and conditions in force governing such new Banking Service(s).
- 30.3 For the avoidance of doubt and notwithstanding anything contained in this Terms and Conditions, you agree and acknowledge that the Bank reserves the sole right and discretion to limit, cancel or suspend any or all of the Banking Services herein in whole

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Mobile Banking (for retail banking customer only)

or in part at any time without giving any reason or explanation of the same and without incurring any liability whatsoever to you for doing so. Further thereto, the Bank may also add, withdraw or change the types of transactions that may be available or carried out through these Banking Services.

- 30.4 The AmBank Mobile Banking Service will only be available for Mobile Phone and data connections which meet the required specifications and configurations as may be specified by the Bank from time to time, and you agree to procure and maintain a Mobile Phone and data connection which meet these requirements at your own expense and shall exempt the Bank from any liability in meeting the specifications and configurations prescribed
- 30.5 You further agree that the Bank shall be entitled at any time, at the Bank's sole discretion and without prior notice, to temporarily suspend the operation of AmBank Mobile Banking Service for updating, maintenance and upgrading purposes, or any other purpose whatsoever that the Bank deems fit, and in such event, the Bank shall not be liable for any loss, liability or damage which may be incurred as a result.
- 30.6 You acknowledge and agree that the Bank may, in its sole and absolute discretion, without notice and from time to time add to, vary, alter, suspend or remove any part of or all of AmBank Mobile Banking Service, or any function or feature of the AmBank Mobile Banking Service, without giving any reason and without incurring any liability.

#### **31. FORCE MAJEURE**

No party shall be liable for any failure, delay or inability to fulfill any obligations provided herein due to the causes which are beyond its control which shall include but not limited to floods, storms, strikes, wars, fires, terrorist activities, Acts of God, acts of the government authority or epidemics ("Force Majeure"). Notwithstanding the aforesaid, the obligations of the parties shall immediately resume upon the Force Majeure cease to exist.

## GENERAL TERMS & CONDITIONS

### AmOnline Mobile Banking (for retail banking customer only)

#### 32. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

- 32.1 This Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia.
- 32.2 By accessing and/or using the AmBank Mobile Banking Service, you hereby consent to submit to the exclusive jurisdiction of the courts in Malaysia.

#### CONTACT INFORMATION

Contact Centre

Telephone Number 603-2178 8888

Mailing Address P.O. Box No. 12617 50784 Kuala Lumpur.

Email [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)

AmBank (M) Berhad (8515-D)/AmBank Islamic Berhad (295576-U)

Copyright © 2015 All Rights Reserved

Last Updated: 19 June 2015

---

**Terma and Syarat  
Am untuk Perbankan  
Dalam Talian AmBank  
(Untuk Pelanggan  
Perbankan Runcit Sahaja)**

**Efektif dari 19 Jun 2015**

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Dalam Talian AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

#### **PERBANKAN DALAM TALIAN AMBANK (UNTUK PELANGGAN PERBANKAN RUNCIT SAHAJA)**

TERMA DAN SYARAT INI DIKENAKAN KEPADA AKSES DAN PENGGUNAAN PERKHIDMATAN Perbankan Dalam Talian AmBank, PERKHIDMATAN Perbankan Dalam Talian AmBank DISEDIAKAN OLEH AmBank (M) Berhad (8515-D) dan BOLEH DIDAPATI DI [WWW.AMBANKGROUP.COM](http://WWW.AMBANKGROUP.COM).

SILA BACA TERMA DAN SYARAT INI DENGAN TELITI. DENGAN MENGAKSES DAN/ATAU MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN Perbankan Dalam Talian AmBank ANDA DIANGGAP TELAH BERSETUJU UNTUK TERIKAT DENGAN TERMA DAN SYARAT BERIKUT DAN SEBARANG PINDAAN KEPADANYA YANG DIBUAT DARI SEMASA KE SEMASA.

SEKIRANYA ANDA ENGGAN MENERIMA TERMA DAN SYARAT INI, SILA HENTIKAN AKSES DAN/ATAU PENGGUNAAN PERKHIDMATAN Perbankan Dalam Talian AmBank DENGAN SEGERA.

#### **PENOLAKAN - TIADA WARANTI**

Meskipun Bank berusaha untuk memastikan ketepatan dan kesahihan semua maklumat berkaitan transaksi dan produk serta perkhidmatan Bank, sila ambil maklum bahawa Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank disediakan “seperti seadanya” dan “seperti tersedia”, tanpa sebarang waranti daripada apa-apa jenis, sama ada tersurat, tersirat atau statutori. Bank secara khususnya menafikan sebarang waranti kebolehdagangan atau keutuhan bagi tujuan tertentu, waranti hak milik, ketaklanggaran hak harta intelektual atau hak pihak ketiga. Anda dinasihatkan agar menilai dan memastikan bahawa kualiti produk dan/atau perkhidmatan yang diakses atau dibeli melalui Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank memenuhi jangkaan anda. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang virus atau cecacing elektronik yang anda mungkin hadapi daripada penggunaan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank. Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tiada jaminan untuk memastikan bahawa Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank yang akan disediakan adalah bebas daripada sebarang gangguan atau ralat atau bahawa sebarang kecacatan yang dikenal pasti akan dibetulkan dan bahawa maklumat di Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank adalah tepat, lengkap, tepat pada masanya atau boleh dipercayai. Bank secara jelas menafikan liabiliti bagi sebarang kelewatan, ralat atau ketinggalan dalam penghantaran Kandungan (seperti yang ditakrif di sini kemudian).

#### **HAD LIABILITI**

Dalam apa jua keadaan dan di bawah teori perundangan, tort, kontrak, atau sebaliknya, Bank atau Kumpulan AmBank tidak akan bertanggungjawab terhadap anda atau sesiapa jua bagi sebarang kerugian langsung atau tidak langsung, khusus, sampingan atau berbangkit daripada sebarang bentuk, termasuk dan tanpa sebarang had, kehilangan nama baik, kehilangan penggunaan, keuntungan, pemberhentian kerja, kegagalan atau pincang tugas komputer, atau apa-apa dan semua kerosakan atau kehilangan komersial yang timbul daripada mengakses dan/atau menggunakan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank. Remedi tunggal anda, kewangan atau sebaliknya, bagi sebarang kerosakan atau tuntutan akibat sebarang kecacatan dengan penggunaan Perkhidmatan adalah terhad kepada Kumpulan AmBank untuk memproses semula data atau transaksi yang terjejas tanpa mengenakan kos terhadap anda.

# TERMA & SYARAT AM

## Perbankan Dalam Talian AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

### 1. AM

Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan mana-mana terma dan syarat tambahan yang mentadbir sebarang produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh Kumpulan AmBank. Sekiranya berlaku konflik, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.

Apabila anda mendaftar dengan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank, anda akan didaftarkan secara automatik bagi Perkhidmatan Pusat Hubungan AmBank. Anda akan terikat dengan terma dan syarat Perkhidmatan Pusat Hubungan yang dikemukakan semula di akhir Terma dan Syarat ini.

KANDUNGAN PERKHIDMATAN PERBANKAN DALAM TALIAN AmBank TERTAKLUK KEPADA PERUBAHAN MENGIKUT BUDI BICARA BANK.

TIADA APA PUN DALAM PERKHIDMATAN PERBANKAN DALAM TALIAN AmBank HARUS DIANGGAP SEBAGAI TAWARAN ATAU USAHA UNTUK MENJUAL ATAU MEMBELI SEKURITI ATAU INSTRUMEN KEWANGAN LAIN, ATAU SEBAGAI NASIHAT ATAU SARANAN BERHUBUNG SEKURITI ATAU INSTRUMEN KEWANGAN LAIN TERSEBUT.

PERKHIDMATAN PERBANKAN DALAM TALIAN AmBank DISASARKAN KEPADA PEMEGANG AKAUN Kumpulan AmBank YANG BERUSIA 18 TAHUN KE ATAS.

### 2. DEFINISI

2.1 Terma dan ungkapan berikut akan mempunyai maksud yang berikut melainkan ditakrifkan sebaliknya:

**"Akaun"** bermaksud mana-mana satu akaun atau lebih yang dipegang dengan

Kumpulan AmBank termasuk tetapi tidak terhad kepada akaun simpanan, semasa, kad kredit atau debit, atau akaun lain sedemikian yang akan ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

**"Peranti Akses"** bermaksud komputer peribadi, atau telefon mudah alih dan apaapa peranti lain yang menyambungkan anda ke Internet.

**"Sekutu"** bermaksud pedagang yang menyertai atau Syarikat Penerima atau manamana entiti lain yang produk, perkhidmatan atau maklumatnya dikendalikan oleh Kumpulan AmBank.

**"Khidmat Pusat Hubungan AmBank"** atau **"Khidmat Pusat Hubungan"** bermaksud perkhidmatan perbankan telefon yang disediakan oleh Kumpulan AmBank.

**"Khidmat Perbankan Dalam Talian AmBank"** atau **"Perkhidmatan"** bermaksud perkhidmatan perbankan dalam talian Kumpulan AmBank yang disediakan oleh Bank.

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Dalam Talian AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

**"Kumpulan AmBank"** bermaksud secara kolektif semua entiti berikut:

- (i) AMMB Holdings Berhad (No. Syarikat: 223035-V); dan
- (ii) semua Syarikat Berkaitan dan Syarikat Bersekutu (seperti yang ditakrif dalam Akta Syarikat 1965) AMMB Holdings Berhad (No. Syarikat: 223035-V); dan
- (iii) semua Syarikat Berkaitan dan Syarikat Bersekutu (seperti yang ditakrif dalam Akta Syarikat 1965) Bank.

sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, wujud pada masa ini atau pada masa akan datang, dan rujukan kepada 'Kumpulan AmBank' dalam Perjanjian ini akan merangkumi semua atau sebarang entiti dalam Kumpulan AmBank;

**"Bank"** bermaksud AmBank (M) Berhad (No. Syarikat 8515-D) dan AmBank Islamic Berhad (No. Syarikat 295576-U).

**"Khidmat Perbankan"** bermaksud produk dan perkhidmatan Kumpulan AmBank yang disediakan kepada anda dalam Khidmat Perbankan Dalam Talian AmBank.

**"Khidmat Pembayaran Bil"** bermaksud perkhidmatan yang disediakan kepada anda oleh Kumpulan AmBank untuk pembayaran Bil.

**"Bil"** bermaksud bil yang dikeluarkan oleh Syarikat Penerima bagi penggunaan atau pembelian barangan atau perkhidmatan oleh anda daripada Syarikat Penerima.Si

**"Kandungan"** bermaksud maklumat proprietari atau bukan proprietari dan hasil teks, hiperteks, muzik, suara, video karya multimedia atau hasil seni bagi tujuan promosi, pendidikan, maklumat dan/atau hiburan yang disediakan melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.

**"Cukai"** bermaksud sebarang cukai, termasuk tetapi tidak terhad kepada, cukai barangan dan perkhidmatan, cukai nilai tambah, cukai penggunaan, cukai pengguna, cukai tidak langsung, cukai perkhidmatan, duti, levi dan cukai lain yang mungkin sekarang atau selepas ini dikenakan oleh Kerajaan daripada Malaysia.

**"Internet"** bermaksud rangkaian komputer seluruh dunia yang menggunakan protokol rangkaian TCP/IP untuk memudahkan penghantaran dan pertukaran data.

**"Arahan"** bermaksud sebarang komunikasi, operasi, transaksi, permintaan atau arahan kepada Bank yang dilaksanakan dengan penggunaan ID Log Masuk dan Kata Laluan yang sah.

**"Pembekal Perkhidmatan Internet"** bermaksud akses dail interaktif ke sambungan pembekal perkhidmatan internet ke Internet, penyediaan data Jaringan Seranta dan penyimpanan data sampingan.



## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Dalam Talian AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

“**ID Log Masuk**” bermaksud nama unik yang terdiri daripada aksara yang anda pilih untuk sistem Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank untuk digabungkan dengan ID Log Masuk dengan profil dan Akaun anda.

“**Kata Laluan**” bermaksud serentetan aksara, yang anda pilih dan disimpan dalam sistem komputer Bank dalam bentuk yang dienkriskan, yang mesti dimasukkan oleh anda sendiri untuk sistem Bank mengesahkan ID Log Masuk bagi memberikan anda akses ke Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank.

“**Tarikh Pembayaran**” bermaksud tarikh yang anda pilih untuk membuat pembayaran.

“**Syarikat Penerima**” bermaksud syarikat yang diluluskan oleh Kumpulan AmBank dari semasa ke semasa untuk Perkhidmatan Pembayaran Bil dan dipaparkan di skrin pembayaran bil Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank.

“**Terma dan Syarat**” bermaksud terma dan sebarang pindaan dan/atau variasi daripadanya bagi tujuan akses dan/atau penggunaan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank.

“**Waktu Penangguhan Transaksi**” bermaksud jam 11 malam pada mana-mana Hari Bekerja, melainkan dinyatakan sebaliknya di Laman Sesawang ini.

“**Laman Sesawang**” bermaksud laman sesawang ini yang di alamat URL: [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my)

“**Hari Bekerja**” bermaksud hari bank dibuka untuk perniagaan dan tidak termasuk hari Sabtu, Ahad dan cuti umum.

- 2.2 Rujukan kepada 'orang' akan merangkumi syarikat, perbadanan dan individu.
- 2.3 Rujukan kepada 'anda' adalah rujukan kepada pelanggan Kumpulan AmBank yang Bank telah bersetuju untuk menyediakan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank termasuk pemegang akaun individu dan bersama.
- 2.4 Perkataan bersifat tunggal akan merangkumi jamak dan sebaliknya.
- 2.5 Mana-mana istilah perbankan yang tidak ditakrif atau dihuraikan secara khusus di sini akan diertikan menurut amalan umum bank dan institusi kewangan di Malaysia. Mana-mana istilah berkaitan teknologi komputer yang tidak ditakrif atau dihuraikan secara khusus di sini akan dianggap menurut amalan umum dan perdagangan syarikat komputer dan industri teknologi maklumat di Malaysia.
- 2.6 Sekiranya berlaku sebarang konflik dalam pentakrifan Perjanjian ini dan mana-mana terjemahan Perjanjian ini dalam apa-apa bahasa, versi bahasa Inggeris akan diterima pakai.

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Dalam Talian AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

#### **3. KELAYAKAN UNTUK PERKHIDMATAN PERBANKAN INTERNET**

- 3.1 Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank hanya boleh disediakan untuk pemegang akaun Kumpulan AmBank yang berusia 18 tahun ke atas dan memegang Akaun sedia ada serta dikendalikan oleh tidak lebih daripada satu penandatanganan.
- 3.2 Bank berhak untuk menolak atau menerima sebarang permohonan bagi Perkhidmatan menurut budi bicara tunggal dan mutlaknyanya. Jika Bank menolak permohonan, ia tidak berkewajipan untuk memberikan sebarang sebab atau alasan bagi penolakan tersebut.

#### **4. PERMOHONAN**

- 4.2 Anda mestilah membaca semua terma dan syarat, peraturan dan/atau pengawalan yang dilampirkan dengan setiap borang permohonan bagi setiap produk dan/atau perkhidmatan yang anda ingin pohon.

#### **5. ID LOG MASUK DAN KATA LALUAN ANDA**

- 5.1 Dengan menggunakan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank anda dengan ini menyatakan dan berjanji yang anda akan merahsiakan maklumat ID Log Masuk, Kata Laluan dan Akaun pada setiap masa. Sekiranya ID Log Masuk dan/atau Kata Laluan anda terjejas, disalahgunakan, hilang atau dicuri, atau jika anda mengesyaki bahawa seseorang telah memindahkan atau mungkin memindahkan wang dari Akaun anda tanpa izin anda, atau jika anda mengesyaki sebarang aktiviti penipuan pada Akaun anda, anda dikehendaki memaklumkan Bank dengan segera menggunakan maklumat hubungan yang diberikan di bawah disusuli dengan pengesahan bertulis. Anda tidak akan bertanggungjawab bagi transaksi yang dijalankan selepas Bank menerima pemberitahuan tersebut.
- 5.2 Bagi pemegang akaun bersama, ID Log Masuk dan Kata Laluan berasingan akan digunakan oleh setiap pemegang akaun bersama.
- 5.3 Sekiranya salah seorang pemegang akaun bersama kehilangan ID Log Masuk atau Kata Laluan, Bank masih mempunyai kuasa untuk menjalankan sebarang Arahan yang dikeluarkan oleh pemegang akaun yang masih ada melalui Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank.
- 5.4 Bank berhak untuk menggantung dan/atau membatalkan penggunaan ID Log Masuk dan Kata Laluan anda pada bila-bila masa namun tertakluk kepada pemberian notis oleh Bank secepat yang munasabah. Meskipun begitu, Bank tidak perlu memberikan sebarang sebab atas penggantungan atau pembatalan tersebut.
- 5.5 Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kehilangan atau kerosakan sekiranya berlaku sebarang penggunaan atau akses tanpa kebenaran kepada ID Log Masuk dan Kata Laluan anda dalam apa jua keadaan kecuali dan melainkan kehilangan atau

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Dalam Talian AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

kerusakan tersebut adalah disebabkan secara langsung oleh kecuiaan yang melampau atau salah laku sengaja oleh Bank.

#### 6. PESANAN SELAMAT

- 6.1 Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank menyediakan sistem pesanan selamat untuk anda memajukan soalan dan/atau memberi komen mengenai Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank dan bagi Bank untuk memberi anda notis yang perlu. Sistem pesanan ini boleh anda akses selepas anda mendaftar masuk dengan ID Log Masuk dan Kata Laluan anda ke sesi Perkhidmatan yang selamat.
- 6.2 Anda juga boleh menggunakan sistem pesanan selamat untuk mengarahkan Bank menjalankan perkhidmatan bukan kewangan tertentu seperti memaklumkan pertukaran alamat. Walau bagaimanapun, untuk memastikan keselamatan maklumat Akaun anda, Bank menyarankan anda hanya menggunakan system pesanan selamat apabila mengajukan soalan dan/atau memberikan komen.
- 6.3 Anda tidak boleh menggunakan sistem pesanan selamat untuk memberi Arahan bagi memulakan transaksi Akaun anda. Untuk menjalankan transaksi, sila gunakan fungsi yang sewajarnya dalam Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank.

#### 7. PERKHIDMATAN PEMBAYARAN BIL

- 7.1 **Perkhidmatan Pembayaran Bil memerlukan masa yang memadai bagi Syarikat Penerima menerima bayaran anda dan mengkreditkan akaun anda dengan betul. Untuk mengelakkan sebarang caj dikenakan, anda hendaklah merancang pembayaran anda secukupnya terlebih dahulu sebelum tarikh pembayaran kena dibayar anda tiba.**
- 7.2 Perkhidmatan Pembayaran Bil hendaklah digunakan hanya bagi tujuan membayar Bil kepada Syarikat Penerima. Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang pemberhentian atau gangguan bekalan perkhidmatan atau pembelian barangan kepada anda daripada Syarikat Penerima. Anda dinasihatkan untuk menghubungi Syarikat Penerima sekiranya anda mengalami apa-apa pemberhentian atau gangguan sedemikian.
- 7.3 Bank boleh pada bila-bila masa, mengikut budi bicara mutlaknyanya, mengubah senarai Syarikat Penerima atau menarik mana-mana Syarikat Penerima daripada senarai tanpa memberikan sebarang sebab dan Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kehilangan atau kerosakan yang anda mungkin alami disebabkan tindakan ini. Sekiranya senarai Syarikat Penerima diubah, Bank akan memaklumkan anda sewajarnya melalui mesej yang dipaparkan dalam sistem pesanan selamat Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank.

#### 8. KAD KREDIT

- 8.1 Pengeluaran Kad VISA/MasterCard AmBank (M) Berhad oleh pihak Bank (selepas ini dirujuk sebagai "Kad") kepada Ahli Kad dan penggunaan Kad di Internet oleh Ahli Kad adalah tertakluk kepada terma dan syarat Kad itu sendiri.
- 8.2 Bagi tujuan klausa ini, semua istilah dan ungkapan akan mempunyai maksud yang sama seperti istilah dan ungkapan dalam terma dan syarat Perjanjian VISA/MasterCard AmBank (M) Berhad.

## **9. BAYARAN BERULANG/PEMINDAHAN DANA KE AKAUN DALAM BANK**

- 9.1 **Apabila anda menggunakan perkhidmatan ini dalam Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank, anda dengan ini meminta dan membenarkan Bank untuk membuat pembayaran/pemindahan berulang kepada sama ada Akaun anda sendiri atau akaun pihak ketiga, yang dikelolakan oleh Bank dan mendebitkan Akaun anda dengan amaun tersebut, atau amaun sepadan, termasuk sebarang caj yang dikenakan.**
- 9.2 Semua permohonan bagi pembayaran/pemindahan berulang akan diproses pada Tarikh Pembayaran. Meskipun Bank akan berusaha untuk menjalankan pembayaran/pemindahan berulang tersebut, ia tidak menerima sebarang tanggungjawab untuk melakukannya, dan oleh yang demikian tidak akan dikenakan sebarang liabiliti melalui atau disebabkan tidak mematuhi mana-mana Arahan sedemikian.
- 9.3 **Anda berhak untuk menghentikan permintaan anda bagi pembayaran/pemindahan berulang, pada mana-mana Hari Bekerja sebelum Tarikh Pembayaran.**
- 9.4 Bank boleh, menurut budi bicaranya, membatalkan permintaan anda bagi pembayaran/pemindahan berulang pada bila-bila masa melalui notis bertulis kepada anda. Selepas menerima permohonan anda bahawa pembayaran selanjutnya tidak diperlukan, Bank boleh tanpa notis selepas itu membatalkan permohonan anda bagi pembayaran/pemindahan berulang pada bila-bila masa.
- 9.5 Permohonan anda untuk pembayaran/pemindahan berulang akan diteruskan meskipun anda meninggal dunia atau bankrap atau pembatalan pembayaran/pemindahan berulang melalui apa-apa cara lain sehingga dan melainkan notis kematian anda, kebangkrapan atau pembatalan tersebut diterima oleh Bank.
- 9.6 **Bank boleh mengenakan caj tak boleh pulang balik bagi setiap permohonan pembayaran/ pemindahan berulang meskipun pembayaran/pemindahan berulang tidak boleh dijalankan disebabkan dana dalam Akaun anda tidak mencukupi.**

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Dalam Talian AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

- 9.7 Sekiranya pembayaran/pemindahan berulang tidak boleh dilaksanakan disebabkan dana dalam Akaun anda tidak mencukupi, Bank tidak akan bertanggungjawab kerana tidak melaksanakan pembayaran/pemindahan berulang pada Tarikh Pembayaran yang berkenaan. Anda dikehendaki membuat persediaan alternative untuk melaksanakan permohonan yang ditolak bagi pembayaran/ pemindahan berulang yang berkenaan.

#### 10. GIRO ANTARA BANK

- 10.1 Dengan menggunakan perkhidmatan ini, anda memohon dan membenarkan Bank melalui Arahan anda untuk mendebitkan Akaun anda dengan amaun dana tertentu (termasuk sebarang caj perkhidmatan yang dikenakan oleh Bank bagi penggunaan perkhidmatan ini) dan untuk memindahkan amaun yang ditentukan tolak caj perkhidmatan tersebut kepada sama ada akaun anda atau ke akaun pihak ketiga yang dikendalikan oleh mana-mana institusi kewangan yang menyertai sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Amaun yang ditentukan (termasuk caj perkhidmatan yang dikenakan) tidak boleh melebihi had sehari yang ditetapkan dalam Laman Sesawang ini bagi GIRO Antara Bank, dan had ini akan ditentukan oleh Bank dan boleh berubah dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlakny.
- 10.2 Tanpa mengambil kira Klausula 12.4 dalam dokumen ini, Waktu Penamatan Transaksi bagi perkhidmatan GIRO Antara Bank adalah pada jam 12.30 tengahari pada Hari Bekerja. Sebarang arahan yang diterima selepas jam 12.30 tengahari pada Hari Bekerja atau pada Hari Bukan Bekerja akan diproses pada Hari Bekerja berikutnya. Bagi tujuan perkhidmatan ini, Hari Bukan Bekerja di sini ditakrifkan sebagai hari Sabtu, Ahad dan Hari Cuti Am Wilayah Persekutuan.
- 10.3 Meskipun Bank akan berusaha untuk memproses semua Arahan yang diterima, ia tidak menerima sebarang tanggungjawab untuk melakukannya dan oleh yang demikian, Bank tidak akan dikenakan sebarang liabiliti melalui atau disebabkan kegagalannya untuk mematuhi mana-mana Arahan. Dengan ini anda mengakui dan bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab atau berkewajipan atas sebarang kelewatan, ralat atau kegagalan untuk melaksanakan pemindahan dana sekiranya institusi kewangan lain yang terlibat dalam menjalankan pemindahan dana itu telah melewati, menolak, tidak membenarkan atau sebaliknya tidak boleh menerima pemindahan dana tersebut. Sekiranya hal ini berlaku, Bank akan dengan segera atau secepat yang munasabah memaklumkan anda akan perkara tersebut.
- 10.4 Bank berhak untuk membuat sebarang penambahan, pengubahsuaian, pembatalan atau perubahan kepada terma dan syarat ini yang mentadbir GIRO Antara Bank menurut budi bicara mutlakny dengan memberi notis kepada anda.

#### 11. PERKHIDMATAN TAMBAH PRABAYAR

- 11.1 Perkhidmatan Tambah Prabayar hendaklah digunakan hanya bagi tujuan menambah semula atau membeli produk prabayar yang disediakan oleh Pembekal Perkhidmatan

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Dalam Talian AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

melalui Bank. Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang masalah atau gangguan kepada sambungan telefon mudah alih anda disebabkan produk prabayar yang disediakan oleh Pembekal Perkhidmatan.

- 11.2 Bank boleh pada bila-bila masa, mengikut budi bicara mutlak, mengubah/meminda senarai Pembekal Perkhidmatan atau mengeluarkan manamana Pembekal Perkhidmatan daripada senarainya tanpa memberikan sebarang sebab dan Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kehilangan atau kerosakan yang mungkin dialami disebabkan tindakan ini. Sekiranya berlaku perubahan kepada senarai Pembekal Perkhidmatan, Bank akan memaklumkan anda mengenai perkara tersebut melalui Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank.
- 11.3 Perkhidmatan Tambah Prabayar bagi Produk tanpa PIN sebagaimana yang disenaraikan dalam Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank akan dibuat secara automatik ke telefon mudah alih anda mengikut permohonan pembelian anda.
- 11.4 Sebarang permohonan pembelian yang dihantar ke AmBank oleh anda akan dianggap tepat dan anda bertanggungjawab ke atas permohonan pembelian tersebut.
- 11.5 Tiada bayaran balik dibenarkan setelah transaksi berjaya dicaj\* ke kad kredit, kad prabayar atau akaun deposit anda berdasarkan permohonan pembelian.

**\* Nota: SEKIRANYA nombor mudah alih yang anda berikan adalah nombor prabayar tidak sah dan Transaksi Tambah Prabayar tidak boleh dijalankan, anda boleh memberikan nombor mudah alih lain (akan dianggap sebagai nombor mudah alih muktamad dan tepat) bagi Perkhidmatan Tambah Prabayar untuk dilaksanakan ("Nombor Gantian"). Tiada bayaran balik dibenarkan setelah transaksi berjaya dicaj kepada Nombor Gantian.**

## 12. ARAHAN

- 12.1 Anda dengan ini bersetuju bahawa mana-mana Arahan daripada anda adalah kebenaran bagi Bank untuk percaya dan bertindak mengikut Arahan anda.
- 12.2 **Arahan hanya akan diterima oleh Bank sekiranya ia telah dijalankan melalui Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank menggunakan ID Log Masuk dan Kata Laluan yang betul.** Walau bagaimanapun, Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kehilangan yang dialami oleh anda dan/atau mana-mana pihak ketiga daripada tindakan Bank ke atas Arahan tersebut, sama ada diberikan oleh anda atau seseorang yang menyamar sebagai anda, dengan kebenaran ataupun tidak.
- 12.3 **Salah seorang pemegang akaun bersama boleh mengeluarkan Arahan melalui Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank dan membenarkan Bank untuk menjalankan sebarang transaksi pada Akaun.**

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Dalam Talian AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

- 12.4 Walau apa pun yang dinyatakan dalam dokumen ini, Arahan yang diberikan sebelum Waktu Penangguhan Transaksi pada Hari Bekerja akan diproses pada hari yang sama. Semua Arahan yang diberi selepas Waktu Penangguhan Transaksi pada Hari Bekerja atau pada hari yang bukan Hari Bekerja akan diproses pada Hari Bekerja berikutnya.
- 12.5 Bank berhak, tanpa perlu memberikan sebarang sebab/alasan, menolak untuk bertindak ke atas sebarang Arahan yang diberikan kepada Bank.
- 12.6 Arahan anda akan dianggap diterima oleh Bank selepas pemberian nombor rujukan pada halaman pengesahan. Bagi rekod urus niaga anda dengan Bank dan bagi pengesahan berikutnya, anda hendaklah mencetak salinan halaman pengesahan bagi semua transaksi yang dijalankan melalui Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank.
- 12.7 Sebarang Arahan yang diberikan oleh Anda akan dianggap tidak boleh ditarik balik dan mengikat anda selepas arahan diserahkan.
- 12.8 Sekiranya anda mempunyai sebarang sebab untuk mempercayai bahawa Arahan tidak diterima dengan tepat atau lengkap oleh Bank, anda hendaklah memaklumkan Bank dengan menghubungi Pusat Hubungan AmBank dengan segera atau dalam hal lain tidak lewat daripada dua puluh empat (24) jam selepas penghantaran Arahan berkenaan oleh anda. Maklumat hubungan Bank diberikan di bawah.**
- 13. REKOD TRANSAKSI PERBANKAN INTERNET**
- 13.1 **Anda bersetuju bahawa rekod Bank adalah bukti muktamad/konklusif bagi urus niaga anda dengan Bank berhubung Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank.**
- 13.2 Dengan ini anda bersetuju untuk tidak membantah penyerahan rekod Bank sebagai bukti dalam mana-mana prosiding undang-undang berdasarkan bahawa rekod tersebut bukan yang asal, bukan dalam bentuk bertulis atau adalah dokumen yang dijana oleh komputer.
- 14. PENDEDAHAN MAKLUMAT**
- Sekiranya Bank perlu memberikan maklumat kepada institusi perbankan lain atau kepada mana-mana Sekutu Bank untuk menjalankan Arahan anda, maka anda membenarkan Bank untuk menghantar dan menyimpan maklumat mengenai anda dan Akaun anda untuk memberikan maklumat tersebut kepada pihak ketiga ini.**

Dengan ini anda bersetuju dan memahami bahawa Bank, atau mana-mana pihak ketiga yang Bank telah menghantar maklumat mengenai anda atau Akaun anda, mungkin mendedahkan maklumat ini jika perlu atau dibenarkan berbuat demikian oleh undang-undang.

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Dalam Talian AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

#### 15. KLAUSA PRIVASI

- 15.1 Anda mengesahkan bahawa anda telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan AmBank (yang terdapat di [www.ambankgroup.com](http://www.ambankgroup.com)) dan klausa di sini, yang mungkin berkaitan dengan pemrosesan maklumat peribadi anda. Bagi mengelak keraguan, anda bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut adalah dianggap telah digabungkan dengan merujuk kepada Notis Privasi di dalam Terma dan Syarat Am ini.
- 15.2 Sekiranya anda memberikan maklumat peribadi dan/atau kewangan berkaitan pihak ketiga, termasuk maklumat berkaitan dengan keluarga terdekat, tanggungan, pemegang syer, pegawai, penjamin individu dan pembekal sekuriti anda, untuk tujuan pembukaan dan pengendalian Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan Bank, anda:
- 15.2.1 mengesahkan bahawa anda telah memperolehi kebenaran atau sebaliknya berhak untuk memberikan maklumat kepada Bank dan untuk kegunaan Bank selaras dengan Terma dan Syarat Am ini,
- 15.2.2 bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat;
- 15.2.3 bersetuju untuk mengemaskini secara bertulis sekiranya terdapat sebarang perubahan terhadap maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan
- 15.2.4 bersetuju terhadap hak Bank untuk menamatkan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank sekiranya kebenaran tersebut ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga tersebut.
- 15.3 Bila mana anda mengarahkan Bank untuk melaksanakan apa-apa jenis transaksi merentas sempadan (termasuk membuat atau menerima bayaran), butiran mengenai transaksi merentas sempadan (termasuk maklumat berkaitan dengan sesiapa yang terlibat di dalam transaksi tersebut) mungkin akan diterima atau dihantar ke luar negara, di mana ia boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh ejen luar negara Bank, pengawal selia asing dan/atau pihak berkuasa berkaitan dengan tugas sah mereka (contohnya, pencegahan jenayah). Dalam memberikan arahan kepada Bank dan/atau ejen kami untuk memasuki transaksi merentas sempadan bagi pihak anda, anda dengan ini bersetuju bahawa pendedahan tersebut di atas adalah oleh pihak anda dan pihak – pihak lain yang terlibat di dalam transaksi merentas sempadan tersebut.
- 15.4 Sebagai tambahan, tetapi sentiasa tertakluk kepada sebarang undang-undang, (termasuklah peraturan, garis panduan dan/atau obligasi) terpakai bagi Bank (sama ada di dalam atau luar Malaysia), anda bersetuju bahawa syarikat lain di dalam Kumpulan AmBank, peniaga dan rakan perniagaan strategik mereka boleh menghubungi anda



## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Dalam Talian AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

mengenai produk, perkhidmatan dan tawaran, yang mana Bank dan Kumpulan AmBank percaya mungkin memberi kepentingan atau faedah kepada anda.

- 15.5 Bank dan Kumpulan AmBank boleh berkomunikasi dengan anda melalui pelbagai saluran, termasuklah telefon, emel, pesanan elektronik/ bergerak, faksimili atau pos, menggunakan maklumat hubungan yang telah diberikan oleh anda.
- 15.6 Anda boleh memberitahu Bank pada bila-bila masa sekiranya anda memilih untuk tidak menerima sebarang komunikasi berhubung dengan pemasaran dari Bank, Kumpulan AmBank dan/atau peniaga dan rakan niaga strategik mereka, dengan menghubungi Bank di pelbagai saluran berikut:
- Pegawai Khidmat Pelanggan  
Telefon: 1300 80 8888 (Domestik) atau (603) 2178 8888 (Luar negara) [24 jam]  
E-mel: [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)  
Pos: Privacy, AmBank Contact Centre, P.O. Box No. 12617, 50784 Kuala Lumpur
- 15.7 Arahan bertulis yang terkini daripada anda akan terpakai. Anda mengakui bahawa sesetengah komunikasi seperti penyata Akaun kepada anda dan laman sesawang Kumpulan AmBank mungkin mengandungi maklumat biasa mengenai produk dan perkhidmatan lain Bank dan Kumpulan AmBank yang tidak boleh dikeluarkan tanpa menjejaskan bahagian penghantaran/operasi Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank dan / atau tanpa sebarang kos tambahan kepada anda.
- 15.8 Walaupun anda telah memberikan maklumat kepada Bank, anda mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan dahulu. Dalam keadaan sedemikian, Bank berhak untuk tidak memberikan atau menghentikan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank yang dipautkan dengan maklumat tersebut.
- 15.9 Bank berhak untuk meminda Seksyen ini dari semasa ke semasa atas budi bicara mutlak Bank dengan memberi anda notis 21 hari kalendar terlebih dahulu.
- 15.10 Seksyen ini adalah tanpa prejudis kepada Seksyen 14 di dalam Terma dan Syarat Am ini bagi Pendedahan Maklumat

## 16. YURAN DAN CAJ

**Anda mengakui bahawa Bank berhak untuk memberi levi atau mengenakan caj perkhidmatan atau yuran transaksi dan/atau mengubah yuran tersebut dari semasa ke semasa berhubung Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank yang disediakan kepada anda, tertakluk kepada pemberian notis 21 hari kalendar oleh Bank terlebih dahulu.**

**Tertakluk kepada pemberian notis terlebih dahulu, anda dengan ini membenarkan Bank untuk mendebitkan akaun anda untuk yuran, komisen dan caj tersebut.**

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Dalam Talian AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

Anda bertanggungjawab bagi sebarang caj telefon atau mana-mana caj yang dikenakan oleh Pembekal Perkhidmatan Internet anda disebabkan anda menggunakan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank.

Melainkan diperuntukkan sebaliknya di dalam Perjanjian ini, pihak-pihak bersetuju bahawa Fi dan apa-apa wang lain yang kena dibayar di bawah Perjanjian ini kecuali cukai dan cukai tersebut akan ditanggung oleh anda.

#### 17. HAD PADA TRANSAKSI DAN MAKLUMAT AKAUN

Bank berhak menetapkan had pada transaksi yang anda jalankan melalui Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank. Had yang ditetapkan oleh Bank mungkin berubah dari semasa ke semasa dan Bank akan memaklumkan anda mengenai perubahan tersebut sewajarnya. Walau apa pun had yang ditetapkan oleh Bank, anda boleh memilih untuk menetapkan had yang lebih rendah bagi transaksi yang dijalankan pada Akaun anda melalui Perkhidmatan ini, dan dalam hal ini had lebih rendah yang anda tetapkan akan diguna pakai.

Anda bersetuju untuk mematuhi had yang ditetapkan oleh Bank atau oleh anda sendiri bagi semua transaksi.

Meskipun Bank mengambil langkah yang sewajarnya untuk memastikan bahawa sebarang maklumat berkaitan Akaun anda yang diperoleh melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank ini adalah terkini, anda mengakui dan bersetuju bahawa maklumat tersebut mungkin tidak terkini kerana mungkin terdapat Arahan, transaksi dan/atau caj yang dikenakan yang belum lagi diproses oleh Kumpulan AmBank atau sedang diproses.

#### 18. RALAT DAN SOALAN

18.1 Sekiranya terdapat sebarang ralat dan persoalan mengenai Akaun, transaksi, bayaran atau bayaran elektronik anda, anda boleh menghubungi Bank untuk membuat aduan dengan menggunakan maklumat hubungan yang diberikan di bawah. Pihak-pihak bersetuju untuk cuba menyelesaikan perkara ini secara baik.

#### 19. PENAMATAN ATAU PENGGANTUNGAN PERKHIDMATAN

19.1 Akses dan penggunaan Laman Sesawang dan/atau Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank yang dilakukan oleh anda mungkin ditamatkan atau digantung sama ada sebahagian atau keseluruhannya oleh Bank pada bila-bila masa tertakluk kepada pemberian notis kepada anda sebaik sahaja yang wajar.

19.2 Sekiranya anda gagal mengekalkan mana-mana Akaun dengan Bank atau atas apaapa sebab lain yang dianggap wajar oleh Bank, maka Bank berhak menggantung atau menamatkan hak untuk anda mengakses Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank.

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Dalam Talian AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

19.3 Anda boleh menamatkan penggunaan dan akses anda kepada Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank dengan memberikan notis bertulis 14 hari terlebih dahulu. Dengan berbuat demikian, anda bersetuju untuk tidak menggunakan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank selepas itu, dan anda juga bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab untuk menjalankan apa-apa Arahan yang diterima pada mana-mana hari selepas penerimaan notis penamatan anda.

#### 20. LIABILITI

**20.1 Anda akan bertanggungjawab dan menanggung liabiliti bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Bank sekiranya anda melanggar mana-mana Terma dan Syarat dalam Perjanjian ini.**

20.2 Meskipun Bank mengambil langkah yang sewajarnya untuk memastikan bahawa sebarang maklumat berkenaan Akaun anda yang diperolehi melalui Perkhidmatan ini terkini, Bank tidak memberi sebarang jaminan atau waranti bahawa maklumat yang boleh didapati pada atau mengenai Akaun anda melalui Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank adalah tepat atau terkini.

20.3 Anda akan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas pembelian, pemasangan, penyenggaraan dan pengendalian Peranti Akses.

20.4 Dalam apa jua keadaan dan di bawah mana-mana teori perundangan, tort, kontrak, atau sebaliknya, Bank atau Kumpulan AmBank tidak akan bertanggungjawab terhadap anda atau sesiapa juga bagi sebarang kerugian langsung atau tidak langsung, khusus, sampingan atau berbangkit daripada sebarang bentuk, termasuk dan tanpa sebarang had, kerugian atas kehilangan nama baik, kehilangan penggunaan, keuntungan, pemberhentian kerja, kegagalan atau kepincangan tugas komputer, atau apa-apa dan semua kerosakan atau kerugian komersial yang timbul daripada mengakses dan/atau menggunakan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank sekiranya salah satu daripada keadaan berikut berlaku:

- apabila Kumpulan AmBank mempunyai sebab untuk meragui kesahihan Arahan. Dalam keadaan tersebut, Kumpulan AmBank tidak berkewajipan untuk memberikan sebab bagi melaksanakan kebijaksanaannya untuk tidak bertindak mengikut Arahan;
- apabila Kumpulan AmBank diwajibkan oleh undang-undang untuk melarang pengeluaran dari Akaun anda;
- apabila Akaun anda dibekukan atau ditutup;
- apabila anda tidak dapat mengakses atau menggunakan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank atau mana-mana laman sesawang hiperpautan;

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Dalam Talian AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

- penggunaan atau kebergantungan kepada Kandungan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank (dan/atau mana-mana laman sesawang hiperpautan);
- apabila anda gagal memberikan maklumat atau Arahan yang diperlukan dan/atau tepat bagi pelaksanaan atau penyempurnaan transaksi;
- apabila terdapat kegagalan sistem, pelayan atau sambungan, ralat, ketinggalan, gangguan, kelewatan operasi atau penghantaran, atau virus komputer, kod jahat, "trojan horse" atau kerosakan atau kelewatan pelaksanaan atau ketaklaksanaan sebarang obligasi Bank disebabkan apa-apa sebab di luar kawalan KumpulanAmBank termasuk tetapi tidak terhad kepada masalah teknikal, mogok atau tindakan industri lain atau kegagalan komunikasi atau kuasa;
- apabila anda gagal mengekalkan dana yang mencukupi dalam Akaun anda untuk menjalankan sebarang Arahan yang anda berikan;
- apabila terdapat ketidakupayaan dalam menjalankan sebarang transaksi disebabkan had yang ditetapkan oleh Kumpulan AmBank atau oleh anda sendiri;
- apabila anda gagal mematuhi arahan, prosedur dan garis panduan semasa apabila menggunakan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank;
- apabila berlaku sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan oleh pihak ketiga atau apa-apa keadaan yang di luar kawalan munasabah Kumpulan AmBank;
- apabila terdapat ralat, perubahan atau pembatalan mana-mana Arahan, data atau maklumat yang dihantar melalui Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank;
- apabila anda menghadapi sebarang virus atau cecacing elektronik;
- apabila terdapat kegagalan atau kelewatan disebabkan oleh perisian pelayar atau oleh mana-mana Pembekal Perkhidmatan Internet atau mana-mana pembekal perisian lain; dan
- apabila terdapat sebarang keadaan lain yang di luar kawalan munasabah Kumpulan AmBank.

20.5 Remedi tunggal anda, kewangan atau sebaliknya, bagi sebarang kerosakan atau tuntutan akibat sebarang kecacatan dengan penggunaan Perkhidmatan adalah terhad

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Dalam Talian AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

kepada Kumpulan AmBank memproses semula data atau transaksi yang terjejas tanpa mengenakan kos kepada anda.

#### 21. HAK UNTUK MENOLAK SELESAI

- 21.1 Bank boleh pada bila-bila masa, dengan memberi notis kepada anda, sebaik sahaja munasabah dan dengan cara yang dianggap wajar oleh Bank, menolak dari Akaun anda atau mana-mana akaun lain yang dipegang oleh anda dengan Kumpulan AmBank, untuk membayar sebarang amaun yang telah dikenakan terhadap anda sebagai liabiliti kepada Bank, sama ada disebabkan Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini atau susulan mana-mana transaksi yang dijalankan dengan Bank atau oleh operasi undang-undang.
- 21.2 Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kerosakan, kerugian atau perbelanjaan yang anda alami akibat pelaksanaan hak Bank di bawah ini dan anda bersetuju untuk melepaskan Bank daripada sebarang tuntutan berikutan tindakan Bank dalam melaksanakannya haknya untuk menolak selesai.
- 21.3 Hak Bank di bawah ini tidak akan terjejas oleh kematian anda, kebangkrapan, ketidakmampuan membayar atau jika proses perundangan dikenakan terhadap anda.

#### 22. PENGGUNAAN ANTARABANGSA

- 22.1 Penggunaan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank di luar Malaysia tertakluk kepada Peraturan Kawalan Pertukaran Mata Wang Bank Negara Malaysia atau mana-mana keperluan kawalan fiskal atau pertukaran mata wang yang beroperasi di negara tempat transaksi dijalankan atau dipohon; dan undang-undang dan peraturan Malaysia dan negara tempat transaksi dijalankan atau dipohon.
- 22.2 Amaun maksimum sesuatu transaksi dan tujuan ia dijalankan mungkin ditentukan oleh Bank Negara Malaysia dan undang-undang serta peraturan negara tempat transaksi dijalankan atau dipohon.
- 22.3 **Anda bersetuju bahawa anda menggunakan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank berdasarkan inisiatif anda sendiri dan bertanggungjawab bagi pematuhan dengan semua undang-undang dan peraturan yang berkenaan.**

#### 23. PENYERAHHAKAN, PENGGABUNGAN DAN/ATAU PEMEROLEHAN

- 23.1 Anda bersetuju bahawa Bank berhak untuk menyerahkan hak dan obligasi di bawah Perjanjian ini kepada mana-mana ahli Kumpulan AmBank.
- 23.2 Anda mengakui dan menyetujui bahawa obligasi yang diwujudkan oleh perjanjian ini akan terus sah dan mengikat bagi semua maksud dan tujuan tidak kira apa pun

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Dalam Talian AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

penggabungan, pemerolehan, pembinaan semula, penyatuan atau sebaliknya yang mungkin dibuat di Bank sama ada menyebabkan perubahan nama dalam entiti yang baharu atau tidak.

#### **24. NOTIS HAK CIPTA DAN TANDA PERNIAGAAN**

- 24.1 Semua hak pemilikan, hak cipta, tanda perniagaan dan hak harta intelektual lain yang terikat pada, terkandung atau terletak pada Perkhidmatan ini dan semua Kandungan, data, maklumat, butiran, bahan, penulisan, manual atau grafik yang terkandung dalam Perkhidmatan ini adalah milik Bank dan Kumpulan AmBank melainkan dinyatakan sebaliknya. Bank melarang keras sebarang penggunaan mana-mana hak yang disebut di atas dalam apa jua cara tanpa kebenaran bertulis jelas daripada Bank terlebih dahulu.
- 24.2 Menyalin, mengatur semula, mengimbas automatik, memuat turun, mengeksploitasi Kandungan yang ada pada Perkhidmatan ini secara komersial adalah dilarang, kecuali apabila ia dibenarkan secara jelas oleh Bank.
- 24.3 Semua hak harta intelektual, reka bentuk dan kandungan Perkhidmatan ini adalah hak milik Bank melainkan hak harta intelektual vendor atau Sekutu yang telah mengizinkan penggunaan dan pengeluaran semula Kandungan pada Perkhidmatan ini oleh Bank.

#### **25. PENOLAKAN**

- 25.1 Meskipun Bank berusaha untuk memastikan ketepatan dan kesahihan semua maklumat berkaitan transaksi dan produk serta perkhidmatan Bank, sila ambil perhatian bahawa Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank disediakan “seperti seadanya” dan “seperti tersedia”, tanpa sebarang waranti daripada apa-apa jenis, sama ada tersurat, tersirat atau statutori. Bank secara khususnya menafikan sebarang waranti kebolehdagangan atau keutuhan bagi tujuan tertentu, waranti hak milik, ketaklanggaran hak harta intelektual atau hak pihak ketiga. Anda dinasihati agar menilai dan memastikan bahawa kualiti produk dan/atau perkhidmatan yang diakses atau dibeli melalui penggunaan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank memenuhi jangkaan anda. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang virus atau cecacing elektronik yang anda mungkin hadapi daripada Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank.
- 25.2 Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak menjamin bahawa Perkhidmatan ini akan menyediakan perkhidmatan tanpa gangguan atau bebas ralat atau bahawa sebarang kecacatan yang dikenal pasti akan dibetulkan dan bahawa maklumat di Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank adalah tepat, lengkap, tepat pada masanya atau boleh dipercayai. Bank secara jelas menafikan liabiliti bagi sebarang kelewatan, ralat atau ketinggalan dalam penghantaran Kandungan.

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Dalam Talian AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

- 25.3 Anda bersetuju bahawa Bank bergantung pada Sekutunya untuk mendapatkan maklumat mengenai Sekutu dan produk, perkhidmatan dan tawaran mereka, dan bahawa Bank secara jelas menafikan semua tanggungjawab dan liabiliti berhubung maklumat, produk, perkhidmatan atau tawaran sedemikian yang terkandung dalam Perkhidmatan ini.
- 25.4 Anda bertanggungjawab mengesahkan maklumat dan mendapatkan nasihat profesional yang bebas sebelum bertindak dan bergantung pada maklumat dalam perkhidmatan ini sebagai asas bagi keputusan anda.**
- 25.5 Bank tidak akan bertanggungjawab atas kecederaan peribadi, kematian atau kerosakan kepada harta ketara dan tidak ketara terhadap mana-mana individu, yang timbul akibat daripada atau disebabkan oleh penggunaan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank.

## 26. INDEMNITI

- 26.1 Anda dengan ini bersetuju untuk membayar ganti rugi dan membayar ganti rugi sepenuhnya kepada Bank dan Kumpulan AmBank, kakitangan, ejen dan penjenama bersamanya daripada sebarang tindakan, tuntutan, permintaan, perbelanjaan (termasuk yuran perundangan mengikut asas ganti rugi penuh) yang dialami atau dikenakan oleh Bank dan Kumpulan AmBank disebabkan akses dan/atau penggunaan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank kecuali dan melainkan kerugian dan ganti rugi yang disebabkan secara langsung oleh kecuaiannya melampau atau salah laku sengaja Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada:-
- penggunaan atau penyalahgunaan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank atau Kandungan pada Perkhidmatan ini dan mana-mana laman sesawang yang dipaut dan perkhidmatan yang disediakan di situ;
  - pelanggaran atau ketidakpatuhan anda kepada Terma dan Syarat dalam dokumen ini; dan
  - pencabulan hak mana-mana pihak ketiga berhubung akses atau penggunaan anda kepada Perkhidmatan ini.

## 27. PAUTAN KE LAMAN WEB PIHAK KETIGA

- 27.1 Perkhidmatan ini mengandungi pautan ke laman sesawang lain dan Bank menolak tanggungjawab bagi amalan privasi atau kandungan laman sesawang yang dipautkan ini. Sebelum anda menggunakan pautan pada Perkhidmatan ini, sila maklum bahawa dasar privasi kami tidak lagi diguna pakai dan Bank menasihatkan anda agar membaca dasar privasi laman sesawang yang dipautkan ini.

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Dalam Talian AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

#### 28. PROMOSI DAN TAWARAN

##### PROMOSI DAN TAWARAN DARIPADA SEKUTU

- 28.1 Maklumat yang diberikan dalam Perkhidmatan ini mengandungi tawaran dan promosi eksklusif yang ditawarkan oleh Sekutu. Apa-apa hubungan atau urusan perniagaan dengan atau penyertaan dalam promosi atau sebarang bayaran dan penghantaran barangan atau perkhidmatan, dan terma, syarat, representasi berkaitan tawaran dan promosi sedemikian hanyalah antara anda dan Sekutu. Bank tidak akan bertanggungjawab atau berkewajipan bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami disebabkan mana-mana hubungan sedemikian antara anda dan Sekutu.
- 28.2 Berhubung Kandungan yang ditawarkan oleh Sekutu, Bank tidak dan tidak akan:
- menanggung apa-apa pun tanggungjawab bagi ketepatan atau kewajaran maklumat yang terkandung di dalamnya;
  - mengesahkan maklumat tersebut atau membuat sebarang representasi, waranti atau jaminan berhubung maklumat tersebut;
  - mempunyai kawalan ke atas kandungannya;
  - mengendors secara tersirat ketersediaan barangan atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh Sekutu;
  - menjamin dan/atau mengendors kandungan; dan
  - bertanggungjawab ke atas sebarang jenis ganti rugi disebabkan penggunaan atau pergantungan pada kandungan dalam iklan, termasuk tetapi tidak terhad kepada ganti rugi langsung, tidak langsung, sampingan, punitif, dan berbangkit.
- 28.3 Bank menasihatkan anda agar menghubungi Sekutu sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan berhubung Kandungan yang mereka sediakan.

#### 29. PENGUBAHSUAIAN TERMA & SYARAT

- 29.1 Bank berhak untuk meminda Terma dan Syarat yang terkandung di sini mengikut budi bicara mutlaknya dengan memberi notis 21 hari kalendar terlebih dahulu.
- 29.2 Akses atau penggunaan berterusan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank oleh anda selepas sebarang pindaan berkuatkuasa menandakan penerimaan anda terhadap pindaan tersebut.



## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Dalam Talian AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

#### 30. DASAR ANTI SPAM

- 30.1** Bank tidak akan membenarkan spammer untuk beroperasi di pelayannya. Apabila menggunakan Kandungan pada Perkhidmatan ini, anda bersetuju untuk tidak menghantar e-mel tidak diminta secara pukal dengan mesej komersial kepada pengguna lain Perkhidmatan ini atau kepada umum; dan tidak mengganggu, mengacau, mengugut atau menganiaya pengguna lain; ataupun menyiarkan atau mengedarkan apa-apa maklumat atau bahan yang lucah, terkutuk serta bersifat perkauman.
- 30.2** Anda akan mempunyai pilihan untuk menerima e-mel daripada Bank yang mana mesejnya mungkin tidak berkaitan tujuan perkhidmatan yang ditawarkan dalam Perkhidmatan ini. Jika anda memilih untuk tidak menerima e-mel sedemikian, sila maklumkan kepada Bank dengan menggunakan maklumat hubungan yang diberikan di bawah.

#### 31. NOTIS

- 31.1** Anda bersetuju bahawa semua notis dan komunikasi lain yang diperlukan di bawah Terma dan Syarat ini atau yang berkenaan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank akan dianggap telah dihantar:
- Apabila diserahkan, jika dihantar secara peribadi;
  - Pada hari ketiga, jika dihantar melalui pos biasa;
  - Pada hari berikutnya selepas pengesahan penghantaran yang berjaya, jika dihantar melalui faks;
  - Pada hari berikutnya selepas dihantar, jika dihantar melalui kurier;
  - Dua puluh empat (24) jam selepas penghantaran, jika dihantar melalui mel elektronik ke alamat e-mel yang terakhir diketahui dalam rekod Bank;
  - Dua puluh empat (24) jam selepas penghantaran, jika dihantar melalui mesej selamat;
  - Apabila notis dipamerkan di premis Bank;
  - Pada tarikh siaran iklan, diterbitkan dalam mana-mana akhbar nasional;
  - Dua (2) hari selepas tarikh penyiaran notis yang terkandung dalam penyata akaun Bank;
  - Apabila mesej atau notis disiarkan di Laman Sesawang ini;

- Apabila dimaklumkan kepada anda dalam apa jua cara yang dianggap wajar oleh Bank.
- 31.2 Semua notis daripada anda kepada Bank berhubung Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank dan/atau Terma dan Syarat ini hendaklah dalam bentuk bertulis, ditandatangani oleh anda dan dihantar kepada Bank di alamat yang diberikan di bawah atau dalam apa-apa jua cara lain atau ke alamat lain seperti yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 31.3 Semua rujukan kepada tarikh dan masa akan dianggap sebagai rujukan kepada tarikh dan masa di Malaysia.

**TERMA & SYARAT AM**  
**Perbankan Dalam Talian AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)**

**32. UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA YANG MENTADBIR**

- 32.1 Perjanjian ini hendaklah ditadbir oleh dan diertikan berdasarkan undang-undang Malaysia.
- 32.2 Dengan mengakses dan/atau menggunakan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank, anda dengan ini mengizinkan untuk menyerahkan bidang kuasa eksklusif mahkamah di Malaysia.

**SILA HUBUNGI KAMI:**

Pusat Perkhidmatan Pelanggan

No. Telefon 603-2178 8888

Alamat Surat Menyurat P.O. Box No. 12617 50784 Kuala Lumpur.

E-mel [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)

AmBank (M) Berhad (8515-D)/AmBank Islamic Berhad (295576-U)

Hakcipta Terpelihara © 2015

Kemas Kini Terakhir: 19 Jun 2015

---

**Terma dan Syarat  
Am untuk Perbankan  
Mudah Alih AmBank  
(Untuk Pelanggan  
Perbankan Runcit Sahaja)**

**Efektif dari 19 Jun 2015**

# TERMA & SYARAT AM

## Perbankan Mudah Alih AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

### **PERBANKAN MUDAH ALIH AMBANK (UNTUK PELANGGAN PERBANKAN RUNCIT SAHAJA)**

TERMA DAN SYARAT INI DIKENAKAN BAGI AKSES DAN PENGGUNAAN PERKHIDMATAN PERBANKAN MUDAH ALIH AMBANK YANG DISEDIAKAN OLEH AMBANK (M) BERHAD (8515-D).

TERMA DAN SYARAT INI ADALAH TAMBAHAN KEPADA DAN MESTI DIBACA BERSAMA DENGAN TERMA DAN SYARAT PERKHIDMATAN PERBANKAN DALAM TALIAN AMBANK.

SILA BACA TERMA DAN SYARAT INI DENGAN TELITI. DENGAN MENGAKSES DAN/ATAU MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN PERBANKAN MUDAH ALIH AMBANK ANDA DIANGGAP TELAH MEMBACA DAN BERSETUJU UNTUK TERIKAT DENGAN TERMA DAN SYARAT BERIKUT DAN SEBARANG PINDAAN KEPADANYA YANG DIBUAT DARI SEMASA KE SEMASA.

SEKIRANYA ANDA ENGGAN MENERIMA TERMA DAN SYARAT INI, SILA HENTIKAN AKSES DAN/ATAU PENGGUNAAN PERKHIDMATAN DAN APLIKASI PERBANKAN MUDAH ALIH AMBANK.

### **PENOLAKAN - TIADA WARANTI**

Meskipun Bank berusaha untuk memastikan ketepatan dan kesahihan semua maklumat berkaitan transaksi dan produk serta perkhidmatan Bank, sila ambil perhatian bahawa Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank disediakan “seperti seadanya” dan “seperti tersedia”, tanpa sebarang waranti daripada apa-apa jenis, sama ada tersurat, tersirat atau statutori. Bank secara khususnya menafikan sebarang waranti kebolehdagangan atau keutuhan bagi tujuan tertentu, waranti hak milik, ketaklanggaran hak harta intelektual atau hak pihak ketiga. Anda dinasihati agar menilai dan memastikan bahawa kualiti produk dan/atau perkhidmatan yang diakses atau dibeli melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank memenuhi jangkaan anda. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang virus, cecacing, perisian perisik atau perisian jahat yang mungkin disebarkan melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.

Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak menjamin bahawa Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank akan menyediakan perkhidmatan tanpa gangguan atau bebas ralat atau bahawa sebarang kecacatan yang dikenal pasti akan dibetulkan dan bahawa maklumat di Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank adalah tepat, lengkap, tepat pada masanya atau boleh dipercayai. Bank secara jelas menafikan liabiliti atas sebarang kelewatan, ralat atau ketinggalan dalam penghantaran Kandungan (seperti yang ditakrif di sini kemudian).

### **HAD LIABILITI**

Dalam apa jua keadaan dan di bawah teori perundangan, tort, kontrak, atau sebaliknya, Bank atau Kumpulan AmBank tidak akan bertanggungjawab terhadap anda atau sesiapa juga bagi sebarang kerugian langsung atau tidak langsung, punitif, khusus, sampingan atau berbangkit daripada sebarang bentuk, termasuk dan tanpa sebarang had, kehilangan nama baik, kehilangan penggunaan, kehilangan data, keuntungan, pemberhentian kerja, kegagalan atau kepincangan fungsi komputer, atau apa-apa dan semua kerosakan atau kehilangan komersial yang timbul daripada mengakses dan/atau

# TERMA & SYARAT AM

## Perbankan Mudah Alih AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

menggunakan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank. Remedi tunggal anda, kewangan atau sebaliknya, bagi sebarang kerosakan atau tuntutan akibat sebarang kecacatan dengan penggunaan

Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank adalah terhad kepada AmBank memproses semula data atau transaksi yang terjejas tanpa mengenakan sebarang kos kepada anda.

### 1. AM

Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan mana-mana terma dan syarat tambahan yang mentadbir sebarang produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh Bank. Sekiranya berlaku konflik, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai. Apabila anda mendaftar dengan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank, anda akan didaftarkan secara automatik bagi Perkhidmatan Pusat Hubungan AmBank.

Anda akan terikat dengan terma dan syarat Perkhidmatan Pusat Hubungan yang dikemukakan semula di akhir Terma dan Syarat ini.

KANDUNGAN TERMA DAN SYARAT INI TERTAKLUK KEPADA PERUBAHAN MENGIKUT BUDI BICARA TUNGGAL DAN HAK MUTLAK BANK.

TIADA APA PUN DALAM TERMA DAN SYARAT INI HARUS DIANGGAP SEBAGAI TAWARAN ATAU USAHA UNTUK MENJUAL ATAU MEMBELI SEKURITI ATAU INSTRUMEN KEWANGAN LAIN, ATAU SEBAGAI NASIHAT ATAU SARANAN BERHUBUNG SEKURITI ATAU INSTRUMEN KEWANGAN LAIN TERSEBUT. PERKHIDMATAN PERBANKAN MUDAH ALIH AMBANK INI AKAN DISEDIKAN SECARA EKSKLUSIF KEPADA PEMEGANG AKAUN BANK YANG BERUSIA 18 TAHUN KE ATAS.

### 2. DEFINISI

2.1 Definisi dalam PERKHIDMATAN DALAM TALIAN AmBank akan terus diguna pakai kepada PERBANKAN MUDAH ALIH AmBank, melainkan ditakrif sebaliknya. Terma dan ungkapan berikut akan mempunyai maksud yang berikut melainkan ditakrif sebaliknya:

“**Akaun**” bermaksud mana-mana satu atau lebih akaun sama ada yang dibuka secara individu atau bersama, yang dipegang dengan Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada akaun simpanan, semasa, kad kredit atau debit, atau akaun lain seperti yang akan ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

“**Peranti Akses**” bermaksud komputer peribadi, atau telefon mudah alih dan peranti lain yang menyambungkan anda ke Internet.

“**Sekutu**” bermaksud pedagang yang menyertai atau Syarikat Penerima atau manamana entiti lain yang produk, perkhidmatan atau maklumatnya dikendalikan oleh Bank.

“**AmBank Islamic**” bermaksud AmBank Islamic Berhad (No. syarikat 295576-U).

“**Perkhidmatan Pusat Hubungan AmBank**” atau “**Perkhidmatan Pusat**”

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Mudah Alih AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

**Hubungan**" bermaksud perkhidmatan perbankan dalam telefon yang disediakan oleh Bank.

**"Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank"** bermaksud platform komunikasi dan penyampai perkhidmatan lengkap selamat dan terkawal bagi penyampaian perkhidmatan perbankan oleh Bank pada Telefon Mudah Alih dan peranti mudah alih serasi lain yang menggunakan perisian telefon mudah alih oleh berkemampuan data dan perisian telefon mudah alih berkemampuan SMS (Khidmat Pesanan ringkas) yang mengandungi antara muka perbankan mudah alih WEB/WAP.

**"Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank"** bermaksud perkhidmatan perbankan dalam talian yang disediakan oleh Bank.

**"Kumpulan AmBank"** bermaksud semua entiti berikut secara kolektif:

(i) AMMB Holdings Berhad (No. Syarikat: 223035-V); dan

(ii) semua Syarikat Berkaitan dan Syarikat Bersekutu (seperti yang ditakrif dalam Akta Syarikat 1965) AMMB Holdings Berhad (No. Syarikat: 223035-V); dan

(iii) semua Syarikat Berkaitan dan Syarikat Bersekutu (seperti yang ditakrif dalam Akta Syarikat 1965) Bank.

sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, wujud pada masa ini atau pada masa akan datang, dan rujukan kepada 'Kumpulan AmBank' dalam Perjanjian ini akan merangkumi semua atau sebarang entiti dalam Kumpulan AmBank;

**"Bank"** bermaksud AmBank (M) Berhad (No. Syarikat 8515-D) dan AmBank Islamic Berhad (No. Syarikat 295576-U).

**"Perkhidmatan Perbankan"** bermaksud produk dan perkhidmatan Bank yang disediakan kepada anda melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.

**"Perkhidmatan Pembayaran Bil"** bermaksud perkhidmatan yang disediakan kepada anda oleh Bank untuk pembayaran Bil.

**"Bil"** bermaksud bil yang dikeluarkan oleh Syarikat Penerima bagi penggunaan atau pembelian barangan atau perkhidmatan oleh anda daripada Syarikat Penerima.

**"Kandungan"** bermaksud maklumat proprietari atau bukan proprietari dan hasil teks, hiperteks, muzik, suara, video karya multimedia atau hasil seni bagi tujuan promosi, pendidikan, maklumat dan/atau hiburan yang disediakan melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.

**"Cukai"** bermaksud sebarang cukai, termasuk tetapi tidak terhad kepada, cukai barangan dan perkhidmatan, cukai nilai tambah, cukai penggunaan, cukai pengguna,

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Mudah Alih AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

cukai tidak langsung, cukai perkhidmatan, duti, levi dan cukai lain yang mungkin sekarang atau selepas ini dikenakan oleh Kerajaan daripada Malaysia.

“**Internet**” bermaksud rangkaian komputer seluruh dunia yang menggunakan protokol rangkaian TCP/IP untuk memudahkan penghantaran dan pertukaran data.

“**Arahan**” bermaksud sebarang komunikasi, operasi, transaksi, permintaan atau arahan kepada Bank yang dilaksanakan dengan penggunaan ID Log Masuk dan Kata Laluan yang sah.

“**ID Log Masuk**” bermaksud nama unik yang terdiri daripada serentetan aksara (yang mungkin mengandungi, tetapi tidak terhad kepada aksara berangka atau abjad) yang anda pilih untuk sistem Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank mengaitkan ID Log Masuk dengan profil dan Akaun anda.

“**Telefon Mudah Alih**” bermaksud telefon selular, atau peranti komunikasi lain seumpamanya yang digunakan untuk mengakses Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.

“**Pembekal Perkhidmatan Internet**” bermaksud akses 3G/Edge/GPRS/WIFI ke sambungan pembekal perkhidmatan rangkaian ke Internet, penyediaan data Jaringan Seranta dan penyimpanan data sampingan.

“**Kata Laluan**” bermaksud serentetan aksara, yang anda pilih dan disimpan dalam sistem komputer Bank dalam bentuk yang dienkrapsikan, yang mesti dimasukkan oleh anda sendiri untuk sistem Bank mengesahkan ID Log Masuk bagi memberikan anda akses ke Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.

“**Tarikh Pembayaran**” bermaksud tarikh yang anda pilih untuk membuat pembayaran.

“**Syarikat Penerima**” bermaksud syarikat yang diluluskan oleh Bank dan Kumpulan AmBank dari semasa ke semasa untuk Perkhidmatan Pembayaran Bil dan dipaparkan di skrin pembayaran bil Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank dan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.

“**Terma dan Syarat**” bermaksud terma ini dan sebarang pindaan dan/atau variasi daripadanya bagi tujuan akses dan/atau penggunaan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank dan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.

“**Waktu Penangguhan Transaksi**” bermaksud jam 11 malam pada mana-mana Hari Bekerja, melainkan dinyatakan sebaliknya di Laman Sesawang ini.

“**Laman Sesawang**” bermaksud laman sesawang ini di alamat URL: [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my)



# TERMA & SYARAT AM

## Perbankan Mudah Alih AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

“Hari Bekerja” bermaksud hari apabila bank dan/atau institusi kewangan lain di Malaysia dibuka untuk perniagaan dan tidak termasuk hari Sabtu, Ahad dan cuti umum.

- 2.2 Rujukan kepada 'orang' akan merangkumi syarikat, perbadanan dan individu.
- 2.3 Rujukan kepada 'anda' adalah rujukan kepada pelanggan Bank dan Kumpulan AmBank yang Bank telah bersetuju untuk menyediakan Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank dan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank termasuk pemegang akaun individu dan bersama.
- 2.4 Perkataan bersifat tunggal akan merangkumi jamak dan sebaliknya.
- 2.5 Mana-mana istilah perbankan yang tidak ditakrif atau dihuraikan secara khusus di sini akan diertikan menurut amalan umum bank dan institusi kewangan di Malaysia. Mana-mana istilah berkaitan teknologi komputer yang tidak ditakrif atau dihuraikan secara khusus di sini akan dianggap menurut amalan umum dan perdagangan syarikat komputer dan industri teknologi maklumat di Malaysia.
- 2.6 Sekiranya berlaku sebarang konflik dalam pentakrifan Perjanjian ini dan mana-mana terjemahan Perjanjian ini dalam apa-apa bahasa, versi bahasa Inggeris akan diterima pakai.

### 3. KELAYAKAN UNTUK PERKHIDMATAN PERBANKAN MUDAH ALIH AMBANK

- 3.1 Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank hanya disediakan kepada pemegang akaun Bank yang berusia 18 tahun ke atas dan memegang Akaun Perbankan Dalam Talian AmBank sedia ada. Bagi akaun bersama, Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank hanya disediakan kepada akaun dengan mandat “salah seorang akan menandatangani” sahaja (“Akaun Bersama”).
- 3.2 Bank berhak untuk menolak atau menerima sebarang permohonan bagi Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank menurut budi bicara tunggal dan mutlaknyanya. Jika Bank menolak sesuatu permohonan, ia tidak berkewajipan untuk memberikan sebarang sebab atau alasan bagi penolakan tersebut.

### 4. PERMOHONAN

- 4.1 Anda mestilah membaca semua terma dan syarat, peraturan dan/atau pengawalan yang dilampirkan dengan setiap borang permohonan bagi setiap produk dan/atau perkhidmatan yang anda ingin pohon.

### 5. ID LOG MASUK DAN KATA LALUAN ANDA

- 5.1 Dengan menggunakan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank anda dengan ini menyatakan dan berakujanji yang anda akan merahsiakan maklumat ID Log Masuk,

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Mudah Alih AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

**Kata Laluan dan Akaun pada setiap masa. Sekiranya ID Log Masuk dan/atau Kata Laluan anda terjejas, disalahgunakan, hilang atau dicuri, atau jika anda mengesyaki bahawa seseorang telah memindahkan atau mungkin memindahkan wang dari Akaun anda tanpa izin/kebenaran anda, atau jika anda mengesyaki sebarang aktiviti penipuan pada Akaun anda, anda dikehendaki memaklumkan Bank dengan segera menggunakan maklumat hubungan yang diberikan di bawah disusuli dengan pengesahan bertulis. Anda tidak akan bertanggungjawab bagi transaksi yang dijalankan selepas Bank menerima pemberitahuan tersebut.**

- 5.2 Bagi Akaun Bersama (dengan mandat “salah seorang akan menandatangani”), ID Log Masuk dan Kata Laluan berasingan akan digunakan oleh setiap Pemegang Akaun Bersama. Apabila arahan bercanggah atau tidak konsisten diterima daripada dua (2) atau lebih pemegang Akaun Bersama, Bank berhak untuk bertindak pada arahan yang diterima lebih awal daripada salah satu arahan ini tanpa sebarang liabiliti kepada atau bagi sebarang kegagalan untuk bertindak pada arahan yang lain.
- 5.3 Sekiranya seorang (1) pemegang Akaun Bersama kehilangan ID Log Masuk atau Kata Laluan, Bank masih mempunyai kuasa untuk menjalankan sebarang Arahan yang dikeluarkan oleh pemegang Akaun Bersama yang masih ada melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.
- 5.4 Bank berhak untuk menggantung dan/atau membatalkan penggunaan ID Log Masuk dan Kata Laluan anda pada bila-bila masa namun ini tertakluk kepada pemberian notis daripada pihak Bank kepada anda dalam tempoh secepat yang munasabah. Meskipun begitu, Bank tidak perlu memberikan sebarang sebab atau alasan atas penggantungan atau pembatalan tersebut.
- 5.5 **Bank tidak akan bertanggungjawabke atas sebarang kehilangan atau kerosakan sekiranya berlaku sebarang penggunaan atau akses tanpa kebenaran kepada ID Log Masuk dan Kata Laluan anda dalam apa juga keadaan kecuali dan melainkan kehilangan atau kerosakan tersebut disebabkan secara langsung oleh kecuaiian yang melampau atau salah laku yang disengajakan oleh Bank.**

## 6. PERKHIDMATAN PEMBAYARAN BIL

- 6.1 **Perkhidmatan Pembayaran Bil memerlukan masa yang memadai bagi Syarikat Penerima menerima bayaran anda dan mengkreditkan akaun anda dengan betul. Untuk mengelakkan dikenakan caj, anda hendaklah merancang pembayaran anda secukupnya terlebih dahulu sebelum tarikh pembayaran kena dibayar anda tiba.**
- 6.2 Perkhidmatan Pembayaran Bil hendaklah digunakan hanya bagi tujuan membayar Bil kepada Syarikat Penerima. Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang pemberhentian atau gangguan bekalan perkhidmatan atau pembelian barangan kepada anda atau sebarang kecacatan atau kekurangan dalam mana-mana barangan atau perkhidmatan daripada Syarikat Penerima. Anda dinasihati untuk menghubungi Syarikat

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Mudah Alih AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

Penerima sekiranya anda mengalami apa-apa pemberhentian atau gangguan sedemikian atau tidak berpuas hati dengan barangan atau perkhidmatan. Anda dikehendaki menyelesaikan semua aduan, tuntutan dan pertikaian terhadap Syarikat Penerima secara langsung dan bukan melalui Bank. Anda bersetuju untuk tidak membabitkan Bank dalam apa-apa tuntutan sedemikian atau pertikaian atau prosiding perundangan terhadap Syarikat Penerima.

- 6.3 Bank boleh pada bila-bila masa, mengikut budi bicara mutlaknyanya, mengubah senarai Syarikat Penerima atau menarik balik mana-mana Syarikat Penerima dari senarai tanpa memberikan sebarang sebab kepada anda dan tanpa notis terlebih dahulu kepada anda dan Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kehilangan atau kerosakan yang anda mungkin alami disebabkan tindakan ini. Sekiranya senarai Syarikat Penerima diubah, Bank akan memaklumkan anda sewajarnya melalui mesej yang dipaparkan dalam sistem pesanan selamat Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian AmBank.

## 7. KAD KREDIT

- 7.1 Pengeluaran Kad VISA/MasterCard AmBank (M) Berhad (selepas ini dirujuk sebagai "Kad") kepada Ahli Kad dan penggunaan Kad di Internet atau Telefon Mudah Alih oleh Ahli Kad adalah tertakluk kepada terma dan syarat Kad tersebut.**

- 7.2 Bagi tujuan klausa ini, semua istilah dan ungkapan akan mempunyai maksud yang sama seperti istilah dan ungkapan dalam terma dan syarat Perjanjian VISA/MasterCard Bank.

## 8. GIRO ANTARA BANK

- 8.1 Dengan menggunakan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank ini, anda memohon dan membenarkan Bank melalui Arahan anda untuk mendebitkan Akaun anda dengan amaun dana tertentu (termasuk sebarang caj perkhidmatan yang dikenakan oleh Bank bagi penggunaan perkhidmatan ini) dan untuk memindahkan amaun yang ditentukan ditolak caj perkhidmatan tersebut kepada sama ada akaun anda atau ke akaun pihak ketiga yang dikendalikan oleh mana-mana institusi kewangan yang menyertai sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Amaun yang ditentukan (termasuk caj perkhidmatan yang dikenakan) tidak boleh melebihi had sehari yang ditetapkan dalam Laman Sesawang ini bagi GIRO Antara Bank, dan had ini akan ditentukan oleh Bank dan boleh berubah dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlaknyanya.

- 8.2 Tanpa mengambil kira Klausa 9.4 dalam dokumen ini, Waktu Penamatan Transaksi bagi perkhidmatan GIRO Antara Bank adalah pada jam 12.30 tengahari pada Hari Bekerja. Sebarang arahan yang diterima selepas jam 12.30 tengahari pada Hari Bekerja atau pada Hari Bukan Bekerja akan diproses pada Hari Bekerja berikutnya. Bagi tujuan perkhidmatan ini, Hari Bukan Bekerja di sini ditakrifkan sebagai hari Sabtu, Ahad dan Hari Cuti Am Wilayah Persekutuan.**

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Mudah Alih AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

- 8.3 Meskipun Bank akan berusaha untuk memproses semua Arahan yang diterima, ia tidak menerima sebarang tanggungjawab untuk melakukannya dan oleh yang demikian, Bank tidak akan dikenakan sebarang liabiliti melalui atau disebabkan kegagalannya untuk mematuhi mana-mana Arahan. Dengan ini anda mengakui dan bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab atau berkewajipan atas sebarang kelewatan, ralat atau kegagalan untuk melaksanakan pemindahan dana sekiranya institusi kewangan lain yang terlibat dalam menjalankan pemindahan dana itu telah melewatkan, menolak, tidak membenarkan atau sebaliknya tidak boleh menerima pemindahan dana tersebut. Sekiranya hal ini berlaku, Bank akan dengan segera atau secepat yang munasabah memaklumkan anda akan perkara tersebut.
- 8.4 Bank berhak untuk membuat sebarang penambahan, pengubahsuaian, pembatalan atau perubahan kepada terma dan syarat ini yang mentadbir GIRO Antara Bank menurut budi bicara mutlaknya dengan memberi notis kepada anda.

#### 9. ARAHAN

- 9.1 Anda dengan ini bersetuju bahawa mana-mana Arahan daripada anda adalah kebenaran bagi Bank untuk percaya dan bertindak mengikut Arahan anda.
- 9.2 Arahan hanya akan diterima oleh Bank sekiranya ia telah dijalankan melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank menggunakan ID Log Masuk dan Kata Laluan yang betul. Walau bagaimanapun, Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kehilangan yang dialami oleh anda dan/atau mana-mana pihak ketiga akibat daripada tindakan Bank ke atas Arahan tersebut, sama ada diberikan oleh anda atau dianggap telah diberikan oleh anda dengan kebenaran ataupun tidak.**
- 9.3 Salah seorang pemegang Akaun Bersama boleh mengeluarkan Arahan melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank dan membenarkan Bank untuk menjalankan sebarang transaksi pada Akaun. Apabila Arahan bercanggah atau tidak konsisten diterima daripada dua (2) atau lebih pemegang Akaun Bersama, Bank berhak untuk bertindak mengikut mana-mana satu arahan yang diterima lebih awal daripada Arahan ini tanpa sebarang liabiliti kepada atau bagi sebarang kegagalan untuk bertindak pada Arahan yang lain.
- 9.4 Walau apa pun yang dinyatakan dalam dokumen ini, Arahan yang diberikan sebelum Waktu Penangguhan Transaksi pada Hari Bekerja akan diproses pada hari yang sama. Semua Arahan yang diberi selepas Waktu Penangguhan Transaksi pada Hari Bekerja atau pada hari yang bukan Hari Bekerja akan diproses pada Hari Bekerja berikutnya.**
- 9.5 Bank berhak, tanpa perlu memberikan sebarang sebab/alasan, menolak untuk bertindak ke atas sebarang Arahan yang diberikan kepada Bank.
- 9.6 Arahan anda akan dianggap diterima oleh Bank selepas pemberian nombor rujukan pada halaman pengesahan. Bagi rekod urus niaga anda dengan Bank dan bagi

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Mudah Alih AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

pengesahan kemudiannya, anda dinasihatkan agar mencetak atau menyimpan (jika berkenaan) dalam Telefon Mudah Alih anda satu salinan halaman pengesahan bagi semua transaksi yang dijalankan melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.

**9.7 Sebarang Arahan yang diberikan oleh Anda akan dianggap tidak boleh ditarik balik dan mengikat anda selepas arahan diserahkan.**

9.8 Sekiranya anda mempunyai sebarang sebab untuk percaya bahawa Arahan tidak diterima dengan tepat atau lengkap oleh Bank, anda hendaklah memaklumkan Bank dengan menghubungi Pusat Hubungan AmBank dengan segera melalui maklumat hubungan/nombor yang diberikan di sini, atau dalam hal lain tidak lewat daripada dua puluh empat (24) jam selepas penghantaran Arahan berkenaan oleh anda.

#### **10. REKOD TRANSAKSI PERBANKAN MUDAH ALIH**

**10.1 Anda bersetuju bahawa rekod Bank adalah bukti muktamad/konklusif bagi urusan anda dengan Bank berhubung Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.**

**10.2 Dengan ini anda bersetuju untuk tidak membantah penyerahan rekod Bank sebagai bukti dalam mana-mana prosiding undang-undang berdasarkan bahawa rekod tersebut bukan yang asal, tidak tepat, bukan dalam bentuk bertulis atau adalah dokumen yang dijana oleh komputer.**

#### **11. PENDEDAHAN MAKLUMAT**

Sekiranya Bank perlu memindahkan sebarang maklumat kepada institusi perbankan lain atau kepada mana-mana Sekutu Bank untuk menjalankan Arahan anda, maka anda akan membenarkan Bank untuk menghantar dan menyimpan maklumat mengenai anda dan Akaun anda untuk memberikan maklumat tersebut kepada pihak ketiga ini.

Dengan ini anda bersetuju dan memahami bahawa Bank, atau mana-mana pihak ketiga yang Bank telah menghantar maklumat mengenai anda atau Akaun anda, mungkin mendedahkan maklumat ini jika perlu atau dibenarkan berbuat demikian oleh undang-undang.

#### **12. KLAUSA PRIVASI**

12.1 Anda mengesahkan bahawa anda telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan AmBank (yang terdapat di [www.ambankgroup.com](http://www.ambankgroup.com)) dan klausa di sini, yang mungkin berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadi anda. Bagi mengelak keraguan, anda bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut adalah dianggap telah digabungkan dengan merujuk kepada Notis Privasi di dalam Terma dan Syarat Am ini.

12.2 Sekiranya anda memberikan maklumat peribadi dan/atau kewangan berkaitan pihak ketiga, termasuk maklumat berkaitan dengan keluarga terdekat, tanggungan,

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Mudah Alih AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

pemegang syer, pegawai, penjamin individu dan pembekal sekuriti anda, untuk tujuan pembukaan dan pengendalian Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan Bank, anda:

- 12.2.1 mengesahkan bahawa anda telah memperolehi kebenaran atau sebaliknya berhak untuk memberikan maklumat kepada Bank dan untuk kegunaan Bank selaras dengan Terma dan Syarat Am ini,
  - 12.2.2 bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat;
  - 12.2.3 bersetuju untuk mengemaskini secara bertulis sekiranya terdapat sebarang perubahan terhadap maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan
  - 12.2.4 bersetuju terhadap hak Bank untuk menamatkan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank sekiranya kebenaran tersebut ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga tersebut.
- 12.3 Bila mana anda mengarahkan Bank untuk melaksanakan apa-apa jenis transaksi merentas sempadan (termasuk membuat atau menerima bayaran), butiran mengenai transaksi merentas sempadan (termasuk maklumat berkaitan dengan sesiapa yang terlibat di dalam transaksi tersebut) mungkin akan diterima atau dihantar ke luar negara, di mana ia boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh ejen luar negara Bank, pengawal selia asing dan/atau pihak berkuasa berkaitan dengan tugas sah mereka (contohnya, pencegahan jenayah). Dalam memberikan arahan kepada Bank dan/atau ejen kami untuk memasuki transaksi merentas sempadan bagi pihak anda, anda dengan ini bersetuju bahawa pendedahan tersebut di atas adalah oleh pihak anda dan pihak – pihak lain yang terlibat di dalam transaksi merentas sempadan tersebut.
- 12.4 Sebagai tambahan, tetapi sentiasa tertakluk kepada sebarang undang-undang, (termasuklah peraturan, garis panduan dan/atau obligasi) terpakai bagi Bank (sama ada di dalam atau luar Malaysia), anda bersetuju bahawa syarikat lain di dalam Kumpulan AmBank, peniaga dan rakan perniagaan strategik mereka boleh menghubungi anda mengenai produk, perkhidmatan dan tawaran, yang mana Bank dan Kumpulan AmBank percaya mungkin memberi kepentingan atau faedah kepada anda.
- 12.5 Bank dan Kumpulan AmBank boleh berkomunikasi dengan anda melalui pelbagai saluran, termasuklah telefon, emel, pesanan elektronik/ bergerak, faksimili atau pos, menggunakan maklumat hubungan yang telah diberikan oleh anda.
- 12.6 Anda boleh memberitahu Bank pada bila-bila masa sekiranya anda memilih untuk tidak menerima sebarang komunikasi berhubung dengan pemasaran dari Bank, Kumpulan AmBank dan/atau peniaga dan rakan niaga strategik mereka, dengan menghubungi Bank di pelbagai saluran berikut:

Pegawai Khidmat Pelanggan  
Telefon: 1300 80 8888 (Domestik) atau (603) 2178 8888 (Luar negara) [24 jam]  
E-mel: [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)  
Pos: Privacy, AmBank Contact Centre, P.O. Box No. 12617, 50784 Kuala Lumpur

- 12.7 Arahan bertulis yang terkini daripada anda akan terpakai. Anda mengakui bahawa sesetengah komunikasi seperti penyata Akaun kepada anda dan laman sesawang Kumpulan AmBank mungkin mengandungi maklumat biasa mengenai produk dan perkhidmatan lain Bank dan Kumpulan AmBank yang tidak boleh dikeluarkan tanpa menjejaskan bahagian penghantaran/operasi Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank dan / atau tanpa sebarang kos tambahan kepada anda.
- 12.8 Walaupun anda telah memberikan maklumat kepada Bank, anda mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan dahulu. Dalam keadaan sedemikian, Bank berhak untuk tidak memberikan atau menghentikan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank yang dipautkan dengan maklumat tersebut.
- 12.9 Bank berhak untuk meminda Seksyen ini dari semasa ke semasa atas budi bicaramutlak Bank dengan memberi anda notis 21 hari kalendar terlebih dahulu.
- 12.10 Seksyen ini adalah tanpa prejudis kepada Seksyen 11 di dalam Terma dan Syarat Am ini bagi Pendedahan Maklumat.

### **13. YURAN DAN CAJ**

**Anda mengakui bahawa Bank berhak untuk memberi levi atau mengenakan caj perkhidmatan atau yuran transaksi dan/atau mengubah yuran tersebut dari semasa ke semasa berhubung Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank yang disediakan kepada anda, tertakluk kepada pemberian notis 21 hari kalendar oleh Bank.**

**Tertakluk kepada pemberian notis terlebih dahulu, anda dengan ini membenarkan Bank untuk mendebitkan akaun anda untuk yuran, komisen dan caj tersebut.**

**Anda bertanggungjawab bagi sebarang caj mudah alih, caj perbankan dalam talian dan apa-apa caj yang dikenakan oleh Pembekal Perkhidmatan Rangkaian ada bagi penggunaan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.**

**Melainkan diperuntukkan sebaliknya di dalam Perjanjian ini, pihak-pihak bersetuju bahawa Fi dan apa-apa wang lain yang kena dibayar di bawah Perjanjian ini kecuali cukai dan cukai tersebut akan ditanggung oleh anda.**

### **14. HAD PADA TRANSAKSI DAN MAKLUMAT AKAUN**

Bank berhak menetapkan had pada transaksi yang anda jalankan melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank. Had yang ditetapkan oleh Bank mungkin berubah dari semasa ke semasa dan Bank akan memaklumkan anda mengenai perubahan tersebut sewajarnya. Walau apa pun had yang ditetapkan oleh Bank, anda boleh memilih untuk menetapkan had yang lebih rendah bagi transaksi yang dijalankan pada Akaun anda melalui Perkhidmatan ini, dan dalam hal ini had lebih rendah yang anda tetapkan akan diguna pakai. Anda bersetuju untuk mematuhi had yang ditetapkan oleh Bank atau oleh anda sendiri bagi semua transaksi. Meskipun Bank mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa sebarang

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Mudah Alih AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

maklumat berkaitan Akaun anda yang diperoleh melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank adalah terkini, anda mengakui dan bersetuju bahawa maklumat tersebut mungkin tidak terkini kerana mungkin terdapat Arahan, transaksi dan/atau caj yang dikenakan yang belum lagi diproses oleh Bank atau sedang diproses dan seterusnya tidak akan mempertanggungjawabkan Bank atas perkara tersebut.

#### 15. LAPORAN DAN PERTANYAAN

15.1 Sekiranya berlaku sebarang laporan mengenai ralat dan/atau pertanyaan berhubung Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank pada Akaun anda, transaksi, bayaran atau bayaran elektronik, anda boleh menghubungi Bank berhubung perkara tersebut pada maklumat hubungan yang diberikan di bawah.

#### 16. PENAMATAN ATAU PENGGANTUNGAN PERKHIDMATAN PERBANKAN MUDAH ALIH AMBANK

16.1 Akses dan penggunaan Laman Sesawang ini dan/atau Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank yang dilakukan oleh anda mungkin ditamatkan atau digantung sama ada sebahagian atau keseluruhannya oleh Bank pada bila-bila masa tertakluk kepada pemberian notis kepada anda sebaik sahaja yang wajar.

16.2 Walau apa pun yang dinyatakan di atas, Bank mempunyai budi bicara mutlak untuk menggantung atau menamatkan hak akses anda kepada Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank dengan segera setelah penutupan, penamatan atau kegagalan anda untuk mengekalkan mana-mana Akaun dengan Bank atau atas apa jua alas an berkaitan lain yang dianggap wajar oleh Bank.

16.3 **Anda boleh menamatkan penggunaan dan akses anda kepada Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank dengan memberikan notis bertulis empat belas (14) hari terlebih dahulu.** Dengan berbuat demikian, anda bersetuju untuk tidak menggunakan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank selepas itu, dan anda juga bersetuju bahawa Bank tidak bertanggungjawab untuk menjalankan apa-apa Arahan yang diterima pada mana-mana hari selepas penerimaan notis penamatan anda.

#### 17. LIABILITI

17.1 Anda akan bertanggungjawab dan menanggung liabiliti bagi sebarang kehilangan atau kerosakan yang dialami oleh Bank disebabkan anda melanggar Terma dan Syarat ini.

17.2 Bank akan mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa sebarang maklumat berkenaan Akaun anda yang diperoleh melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank adalah terkini, tetapi tidak dalam apa jua cara dianggap sebagai menjamin atau mewakili bahawa maklumat yang boleh didapati pada atau mengenai Akaun anda melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank adalah tepat atau terkini.



## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Mudah Alih AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

- 17.3 Anda akan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas pembelian, pemasangan, penyenggaraan dan pengendalian Peranti Akses.
- 17.4 Dalam apa jua keadaan dan di bawah teori perundangan, tort, kontrak, atau sebaliknya, Bank atau Kumpulan AmBank tidak akan bertanggungjawab terhadap anda atau sesiapa juga bagi sebarang kerugian langsung, tidak langsung, khusus, sampingan atau berbangkit daripada sebarang bentuk, termasuk dan tanpa sebarang had, kerugian disebabkan kehilangan nama baik, kehilangan penggunaan, kehilangan data, keuntungan, pemberhentian kerja, kegagalan atau kepincangan tugas komputer, kerosakan atau kepincangan tugas telefon mudah alih, atau apaapa dan semua kerosakan atau kehilangan komersial yang timbul disebabkan anda mengakses dan/atau menggunakan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih yang mana salah satu keadaan berikut berlaku:
- apabila Bank mempunyai sebab untuk meragui kesahihan Arahan. Dalam keadaan tersebut, Bank tidak berkewajipan untuk memberikan sebab bagi melaksanakan kebijaksanaannya untuk tidak bertindak mengikut Arahan;
  - apabila Bank diwajibkan oleh undang-undang untuk melarang pengeluaran dari Akaun anda;
  - apabila Akaun anda dibekukan atau ditutup;
  - apabila anda tidak dapat mengakses atau menggunakan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank atau mana-mana laman sesawang hiperpautan;
  - penggunaan atau kebergantungan kepada Kandungan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank (dan/atau mana-mana laman sesawang hiperpautan);
  - apabila anda gagal memberikan maklumat atau Arahan yang perlu dan/atau tepat bagi pelaksanaan atau penyempurnaan transaksi;
  - apabila terdapat kelewatan dalam pelaksanaan atau ketidaklaksanaan sebarang obligasi Bank disebabkan apa-apa sebab di luar kawalan Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada masalah teknikal, mogok atau tindakan industri lain atau kegagalan komunikasi atau kuasa, kegagalan sistem, pelayan atau sambungan, ralat, peninggalan, gangguan, kelewatan operasi atau penghantaran, atau pencerobohan virus komputer dan perisian spam, kod jahat, atau korupsi;
  - apabila amaun dana dalam Akaun anda tidak mencukupi untuk Arahan dilaksanakan;
  - apabila terdapat ketidakupayaan menjalankan sebarang transaksi disebabkan had yang ditetapkan oleh Bank atau oleh anda sendiri seperti yang dinyatakan dalam Klausula 14 di atas;

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Mudah Alih AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

- apabila anda gagal mematuhi arahan, prosedur dan panduan semasa apabila menggunakan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank di mana disediakan;
- apabila berlaku sebarang kerugian atau kerosakan disebabkan oleh pihak ketiga atau apa-apa keadaan yang di luar kawalan munasabah Bank;
- apabila terdapat ralat, pengubahan atau pemusnahan mana-mana Arahan, data atau maklumat yang dihantar melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank;
- apabila Peranti Akses atau Telefon Mudah Alih anda telah diubah, dirosakkan, disalahgunakan, dimusnahkan, diubahsuai oleh anda atau mana-mana pihak ketiga atau terjejas dengan virus, cecacing, perisian perisik, perisian jahat atau peranti penjejak lain yang menghalang atau mengganggu penggunaan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank atau menyebabkan kerosakan atau kerugian disebabkan olehnya
- apabila terdapat sebarang kegagalan atau kelewatan disebabkan oleh perisian pelayar atau oleh mana-mana Pembekal Perkhidmatan Internet atau mana-mana pembekal perisian lain; dan
- apabila terdapat sebarang keadaan lain yang di luar kawalan munasabah Bank.

17.5 Tidak kira apa pun peruntukan lain yang dinyatakan dalam dokumen ini, remedi tunggal anda, kewangan atau sebaliknya, bagi sebarang kerosakan atau tuntutan akibat sebarang kecacatan yang timbul daripada penggunaan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank adalah terhad kepada AmBank memproses semula data atau transaksi yang terjejas tanpa mengenakan sebarang kos kepada anda.

#### **18. HAK UNTUK MENOLAK SELESAI**

- 18.1 Bank boleh pada bila-bila masa, dengan notis kepada anda, sebaik sahaja munasabah dan dengan cara yang dianggap wajar oleh Bank, menolak dari Akaun anda atau mana-mana akaun lain yang anda pegang dengan Kumpulan AmBank, untuk membayar sebarang amaun yang anda telah dikenakan sebagai liability kepada Bank, sama ada disebabkan Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini atau susulan mana-mana transaksi yang dijalankan dengan Bank atau oleh operasi undang-undang.
- 18.2 Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kerosakan, kerugian atau perbelanjaan yang ditanggung oleh anda akibat pelaksanaan hak Bank di bawah ini dan anda bersetuju untuk melepaskan Bank daripada sebarang tuntutan berikutan pelaksanaan hak untuk menolak selesai oleh Bank.

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Mudah Alih AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

18.3 Hak Bank di bawah Klausa 18 tidak akan terjejas oleh kematian anda, kebangkrapan, ketidakmampuan membayar atau jika proses perundangan dikenakan terhadap anda.

#### 19. PENGGUNAAN ANTARABANGSA

19.1 Penggunaan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank di luar Malaysia hendaklah tertakluk kepada undang-undang Malaysia dan negara tempat transaksi dijalankan atau dipohon termasuk tetapi tidak terhad kepada Peraturan Kawalan Pertukaran Mata Wang Bank Negara Malaysia atau mana-mana keperluan kawalan fiskal atau pertukaran mata wang yang dikuatkuasakan di negara tempat transaksi dijalankan atau dipohon.

19.2 Amaun maksimum sesuatu transaksi dan tujuan ia dijalankan mungkin ditentukan oleh Bank Negara Malaysia dan/atau undang-undang serta peraturan negara tempat transaksi dijalankan atau dipohon.

**19.3 Anda bersetuju bahawa anda menggunakan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank berdasarkan inisiatif serta kehendak anda sendiri dan anda bertanggungjawab bagi pematuhan dengan semua undang-undang dan peraturan yang berkenaan.**

#### 20. PENYERAHHAKAN, PENGGABUNGAN DAN/ATAU PEMEROLEHAN

20.1 Anda bersetuju bahawa Bank berhak untuk menyerahkan hak dan obligasi di bawah Perjanjian ini kepada mana-mana ahli Kumpulan AmBank.

20.2 Anda mengakui dan menyetujui bahawa obligasi yang diwujudkan oleh perjanjian ini akan terus sah dan mengikat bagi semua maksud dan tujuan tidak kira apa pun penggabungan, pemerolehan, pembinaan semula, penyatuan atau sebaliknya yang mungkin dibuat terhadap Bank sama ada menyebabkan perubahan nama dalam entiti yang baru atau tidak.

#### 21. NOTIS HAK CIPTA DAN TANDA PERNIAGAAN

21.1 Semua hak pemilikan, hak cipta, tanda perniagaan dan hak harta intelektual lain yang terikat pada, terkandung atau terletak pada Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank ini dan semua Kandungan, data, maklumat, butiran, bahan, penulisan, manual atau grafik yang terkandung dalam Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank ini adalah milik Bank dan Kumpulan AmBank melainkan dinyatakan sebaliknya. Bank melarang keras sebarang penggunaan mana-mana hak yang disebut di atas dalam apa jua cara tanpa kebenaran bertulis yang jelas daripada Bank terlebih dahulu.

21.2 Menyalin, mengatur semua, mengimbas automatik, memuat turun, eksploitasi Kandungan yang disediakan pada Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank adalah dilarang, kecuali apabila ia dibenarkan secara jelas secara bertulis oleh Bank.

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Mudah Alih AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

- 21.3 Semua hak harta intelektual, reka bentuk dan kandungan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank ini adalah milik Bank melainkan hak harta intelektual vendor atau Sekutu yang telah mengizinkan penggunaan dan pengeluaran semula Kandungan pada Perkhidmatan ini oleh Bank.

## 22. PENAFIAN

- 22.1 Meskipun Bank berusaha untuk memastikan ketepatan dan kesahihan semua maklumat berkaitan transaksi dan produk serta perkhidmatan Bank, anda mengesahkan dan memahami bahawa Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank disediakan “seperti seadanya” dan “seperti tersedia”, tanpa sebarang waranti daripada apa-apa jenis, sama ada tersurat, tersirat atau statutori. Bank secara khususnya menafikan sebarang waranti kebolehdagangan atau keutuhan bagi tujuan tertentu, waranti hak milik, ketaklanggaran hak harta intelektual atau hak pihak ketiga. Anda dinasihati agar menilai dan memastikan bahawa kualiti produk dan/atau perkhidmatan yang diakses atau dibeli melalui penggunaan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank memenuhi jangkaan anda. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang virus, cecacing, perisian perisik atau perisian jahat yang mungkin disebarkan melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.
- 22.2 Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak menjamin bahawa Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank ini akan menyediakan perkhidmatan tanpa gangguan atau bebas ralat atau bahawa sebarang kecacatan yang dikenal pasti akan dibetulkan dan bahawa maklumat di Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank adalah tepat, lengkap, tepat pada masanya atau boleh dipercayai. Bank secara jelas menafikan liabiliti bagi sebarang kelewatan, ralat atau ketinggalan dalam penghantaran Kandungan dan ketepatan, kesempurnaan dan ketepatan masanya.
- 22.3 Anda bersetuju bahawa Bank bergantung pada Sekutunya untuk mendapatkan maklumat mengenai Sekutu dan produk, perkhidmatan dan tawaran mereka, dan bahawa Bank secara jelas menafikan semua tanggungjawab dan liabiliti berhubung maklumat, produk, perkhidmatan atau tawaran sedemikian yang terkandung dalam Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank termasuk tetapi tidak terhad kepada ketepatan, kesempurnaan dan ketepatan masanya.
- 22.4 Anda bertanggungjawab untuk mengesahkan maklumat dan mendapatkan nasihat profesional yang bebas sebelum bertindak dan bergantung pada maklumat dalam perkhidmatan ini sebagai asas bagi keputusan anda.
- 22.5 Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kecederaan peribadi, kematian atau kerosakan kepada harta ketara dan tidak ketara kepada mana-mana individu, yang timbul daripada atau disebabkan oleh penggunaan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Mudah Alih AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

#### 23. INDEMNITI

23.1 Anda dengan ini bersetuju untuk melepaskan dan melepaskan sepenuhnya Bank dan Kumpulan AmBank, kakitangan, ejen dan penjenama bersamanya daripada sebarang tindakan, tuntutan, permintaan, perbelanjaan (termasuk yuran perundangan mengikut asas ganti rugi penuh) yang dialami atau dikenakan oleh Bank dan Kumpulan AmBank disebabkan akses dan/atau penggunaan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank kecuali dan melainkan kerugian dan ganti rugi yang disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau salah laku sengaja Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada:-

- penggunaan atau penyalahgunaan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank atau Kandungan pada Perkhidmatan ini dan mana-mana laman sesawang yang dipautkan dan perkhidmatan yang disediakan di situ;
- pelanggaran atau ketidakpatuhan anda kepada Terma dan Syarat dalam dokumen ini; dan
- pencabulan hak mana-mana pihak ketiga berhubung penggunaan atau akses anda kepada Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih ini.
- ketaksediaan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank disebabkan lokasi, kesediaan rangkaian mudah alih dan kefungsiian Telefon Mudah Alih dan Peranti Akses yang betul.

#### 24. PAUTAN KE LAMAN SESAWANG PIHAK KETIGA

24.1 Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang pautan ke laman sesawang pihak ketiga lain yang dipaparkan di Laman Sesawang dan menolak sebarang liabiliti bagi amalan privasi dan kandungan laman sesawang yang dipautkan ini. Dasar privasi Bank dan Kumpulan AmBank akan tamat apabila anda dipindahkan ke laman sesawang pihak ketiga lain melalui mana-mana pautan yang dipaparkan di Laman Sesawang. Bank menggesa anda agar membaca dasar privasi mana-mana laman sesawang pihak ketiga sebelum anda dipindahkan ke laman sesawang tersebut.

#### 25. PROMOSI DAN TAWARAN

##### PROMOSI DAN TAWARAN DARIPADA SEKUTU

25.1 Maklumat yang diberikan melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank ini mengandungi tawaran dan promosi eksklusif yang ditawarkan oleh Sekutu. Apa-apa hubungan atau urusan perniagaan dengan atau penyertaan dalam promosi atau sebarang bayaran dan penghantaran barangan atau perkhidmatan, dan terma, syarat, representasi berkaitan tawaran dan promosi sedemikian hanyalah antara anda dan Sekutu. Bank tidak akan bertanggungjawab atau berkewajipan terhadap sebarang

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Mudah Alih AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

kerugian atau kerosakan yang dialami disebabkan mana-mana hubungan sedemikian antara anda dan Sekutu.

**25.2 Berhubung Kandungan yang ditawarkan oleh Sekutu, Bank tidak dan tidak akan:**

- menanggung apa-apa pun tanggungjawab bagi ketepatan atau kewajaran maklumat yang terkandung di dalamnya;
- mengesahkan maklumat tersebut atau membuat sebarang representasi, waranti atau jaminan berhubung maklumat tersebut;
- mempunyai kawalan ke atas kandungannya;
- mengendors secara tersirat ketersediaan barangan atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh Sekutu;
- menjamin dan/atau mengendors kandungan; dan
- bertanggungjawab ke atas sebarang jenis ganti rugi disebabkan penggunaan atau pergantungan pada kandungan dalam iklan, termasuk tetapi tidak terhad kepada ganti rugi langsung, tidak langsung, sampingan, punitif, dan berbangkit.

**25.3 Bank menasihatkan anda agar menghubungi Sekutu secara terus sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan berhubung Kandungan yang mereka sediakan.**

## **26. PENGUBAHSUAIAN KEPADA TERMA & SYARAT**

26.1 Bank berhak untuk meminda Terma dan Syarat yang terkandung di sini mengikut budi bicara mutlaknyanya dengan memberi notis 21 hari kalendar terlebih dahulu.

26.2 Akses atau penggunaan berterusan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank oleh anda selepas sebarang pindaan berkuatkuasa menandakan penerimaan anda terhadap pindaan tersebut.

## **27. DASAR ANTI SPAM**

27.1 Bank tidak akan membenarkan spammer untuk beroperasi di pelayannya. Apabila menggunakan Kandungan pada Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank ini, anda bersetuju untuk tidak menghantar e-mel tidak diminta secara pukal dengan mesej komersial kepada pengguna lain Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank ini atau kepada umum; dan tidak mengganggu, mengacau, mengugut atau menganiaya pengguna lain; ataupun menyiarkan atau mengedarkan apa-apa maklumat atau bahan yang lucah, terkutuk, bersifat perkauman.

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Mudah Alih AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

**27.2** Anda mempunyai pilihan untuk menerima e-mel daripada Bank yang mana mesejnya mungkin tidak berkaitan bagi tujuan perkhidmatan yang ditawarkan dalam Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank. Jika anda memilih untuk tidak menerima e-mel sedemikian, sila maklumkan Bank dengan menggunakan maklumat hubungan yang diberikan di bawah.

#### **28. NOTIS**

**28.1** Anda bersetuju bahawa semua notis dan komunikasi lain yang diperlukan di bawah Terma dan Syarat ini atau yang berkenaan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank akan dianggap telah dihantar:

- Pada waktu serahan, jika dihantar secara peribadi;
- Selepas hari ketiga (3) pengeposan, jika dihantar melalui pos biasa;
- Setelah penerimaan status pengesahan bahawa notis telah berjaya dihantar, jika dihantar melalui faks;
- Satu (1) hari selepas penghantaran notis kepada pembekal perkhidmatan kurier, jika dihantar melalui kurier;
- Dua puluh empat (24) jam selepas penghantaran, jika dihantar melalui mel elektronik ke alamat e-mel yang terakhir seperti diberikan kepada Bank;
- Dua puluh empat (24) jam selepas penghantaran, jika dihantar melalui mesej selamat ke akaun Perbankan Dalam Talian AmBank;
- Apabila notis dipamerkan di premis Bank;
- Pada tarikh siaran iklan, yang diterbitkan dalam mana-mana akhbar tempatan;
- Dua (2) hari selepas tarikh penyiaran notis yang terkandung dalam penyata akaun Bank;
- Apabila mesej atau notis disiarkan di Laman Sesawang;
- Apabila dimaklumkan kepada anda dalam apa jua cara yang dianggap wajar oleh
- Bank.

**28.2** Semua notis daripada anda kepada Bank berhubung Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank dan/atau Terma dan Syarat ini hendaklah dalam bentuk bertulis, ditandatangani oleh anda dan dihantar kepada Bank di alamat yang diberikan di bawah atau dalam apa-apa jua cara lain atau ke alamat lain seperti yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Mudah Alih AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

28.3 Semua rujukan kepada tarikh dan masa akan dianggap sebagai rujukan kepada tarikh dan masa di Malaysia.

#### **29. TANGGUNGJAWAB DAN AKUJANJI**

29.1 Anda hendaklah, pada setiap masa, bertanggungjawab bagi mendapatkan dan menggunakan pelayar Internet/GPRS/3G yang perlu dan/atau mana-mana perkakasan dan/atau perisian lain yang perlu termasuk mana-mana versi baharu dan terkini, yang perlu untuk mendapat akses kepada dan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank dan di atas risiko serta perbelanjaan anda sendiri.

29.2 Anda bertanggungjawab atas penyenggaraan mana-mana akaun yang anda mungkin ada dengan Pembekal Perkhidmatan Rangkaian untuk akses anda ke Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank dan anda dengan ini bersetuju, mengakui dan memahami bahawa akses tersebut akan, sehingga takat itu, tertakluk kepada terma dan syarat Pembekal Perkhidmatan Rangkaian anda.

29.3 Anda bersetuju dan mengakui bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab atas ketidakmampuan anda untuk mengakses Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank atau mana-mana bahagian daripadanya, penolakan transaksi anda, pemprosesan transaksi anda yang tidak betul disebabkan kegagalan anda menyenggara akaun dengan Pembekal Perkhidmatan Rangkaian atau kegagalan anda mendapatkan atau menggunakan pelayar Internet/GPRS/3G yang perlu dan/atau perkakasan dan/atau perisian lain termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kegagalan untuk menaik taraf pelayar Internet/GPRS/3G dan/atau perisian berkaitan atau untuk menggunakan versi baharu dan terkini sebagaimana yang dikehendaki oleh Bank.

29.4 Anda bersetuju untuk mematuhi semua langkah keselamatan berhubung Akaun anda dan akses kepada dan penggunaan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini dan mana-mana aturan dan peraturan lain, dasar atau garis panduan yang mungkin berkuat kuasa berhubung dengannya.

29.5 Anda hendaklah memberikan kepada Bank data, maklumat dan Arahan yang lengkap, tepat dan menepati masa berkaitan atau berhubung mana-mana transaksi dan pelaksanaan mana-mana transaksi yang dibuat melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.

29.6 Anda tidak akan mengemukakan sebarang tuntutan/dakwaan, tindakan atau saman terhadap Bank, bagi sebarang penggunaan yang tidak dibenarkan dan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank sama ada disebabkan Kata Laluan Perbankan Internet / Perbankan Mudah Alih dan ID Pengguna Perbankan Internet / Perbankan Mudah Alih anda terjejas atau sebaliknya.



## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Mudah Alih AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

- 29.7 Anda hendaklah, pada setiap masa, mematuhi dan berpegang pada peruntukan Terma dan Syarat ini dan mana-mana perjanjian berkenaan lain yang dijalin antara Bank dan anda, dan apa-apa peraturan, pengawalan, dasar dan garis panduan lain yang sedang dikuatkuasakan.
- 29.8 Anda tidak akan mengganggu akses kepada dan penggunaan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank oleh pelanggan lain dan anda tidak akan menggunakan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank bagi apa-apa tujuan lain selain daripada menjalankan transaksi yang dibenarkan berkaitan Akaun anda. Anda juga tidak akan menggodam, cuba untuk menggodam atau mendapatkan akses yang tidak dibenarkan, sama ada secara langsung atau tidak langsung, ke dalam Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank atau mana-mana akaun pelanggan lain bagi apa-apa tujuan sekalipun.
- 29.9 Anda akan mematuhi semua propertari dan etika yang munasabah dalam komunikasi anda dengan Bank dan tidak akan menyampaikan sebarang maklumat lucah atau fitnah kepada atau mengenai AmBank melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank.
- 29.10 Anda sentiasa mengambil tahu dan mengemaskinikan pengetahuan anda tentang dasar dan amalan serta terma Bank yang relevan dan berkenaan yang berkaitan Akaun anda, Perkhidmatan Perbankan, dan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank seperti yang diberikan oleh Bank kepada anda.

### **30. Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank**

- 30.1 Tertakluk kepada Terma dan Syarat ini serta mana-mana terma dan syarat lain yang mungkin relevan kepada Perkhidmatan Perbankan tertentu, dan tertakluk kepada anda mempunyai dan mengekalkan Akaun yang relevan berhubung dengan manamana transaksi yang dibuat melalui Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank, Bank menawarkan anda Perkhidmatan Perbankan yang berikut (jika berkenaan):-
- 30.1.1 Pertanyaan Baki
  - 30.1.2 Pembayaran Bil
  - 30.1.3 Pembayaran Semula
  - 30.1.4 Pemindahan Pihak Ketiga
  - 30.1.5 Pemindahan ke Akaun Sendiri
  - 30.1.6 Pemindahan IBG
  - 30.1.7 Pengurusan Cek dan

## TERMA & SYARAT AM

### Perbankan Mudah Alih AmBank (Untuk Pelanggan Perbankan Runcit Sahaja)

- 30.1.8 Mana-mana Perkhidmatan Perbankan baharu lain seperti yang ditawarkan oleh Bank, Kumpulan AmBank, atau subsidiarinya, sekutu, atau pihak ketiga lain dari semasa ke semasa. Dengan menggunakan Perkhidmatan Perbankan baharu ini apabila ia ditawarkan, anda bersetuju untuk terikat dengan Perjanjian ini berhubung Perkhidmatan Perbankan baharu ini setakat mana ia berkenaan.
- 30.2 Sekiranya Perkhidmatan Perbankan baharu diperkenalkan menurut Klausula 30.1.8 di atas, anda bersetuju dan mengakui bahawa dengan menggunakan Perkhidmatan Perbankan baharu tersebut anda akan terikat dengan terma dan syarat yang berkuat kuasa yang mentadbir Perkhidmatan Perbankan baharu tersebut.
- 30.3 Bagi mengelakkan keraguan dan tanpa mengira apa yang terkandung dalam Terma dan Syarat ini, anda bersetuju dan mengakui bahawa Bank mempunyai hak dan budi bicara tunggal untuk menamatkan, membatalkan atau menggantung manamana atau semua Perkhidmatan Perbankan ini secara keseluruhan atau sebahagian pada bila-bila masa tanpa memberikan sebarang sebab atau penjelasan mengenainya dan tanpa mengenakan sebarang liabiliti apa pun kepada anda kerana berbuat demikian. Selain itu, Bank juga boleh menambah, menarik balik atau mengubah jenis transaksi yang mungkin ditawarkan atau dijalankan melalui Perkhidmatan Perbankan ini.
- 30.4 Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank hanya akan tersedia bagi Telefon Mudah Alih dan sambungan data yang memenuhi spesifikasi dan konfigurasi tertentu sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa, dan anda bersetuju untuk mendapatkan dan menyenggara Telefon Mudah Alih dan sambungan data yang memenuhi keperluan ini dengan perbelanjaan anda sendiri dan akan mengecualikan Bank daripada sebarang liabiliti dalam memenuhi spesifikasi dan konfigurasi yang ditetapkan.
- 30.5 Anda juga bersetuju bahawa Bank berhak pada bila-bila masa, menurut budi bicara tunggal Bank dan tanpa notis terlebih dahulu, untuk menggantung sementara operasi Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank bagi tujuan mengemas kini, menyenggara dan menaik taraf, atau apa-apa jua tujuan lain yang Bank anggap wajar, dan dalam keadaan tersebut, Bank tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kerugian, liabiliti atau ganti rugi yang mungkin dikenakan oleh kerananya.
- 30.6 Anda mengakui dan bersetuju bahawa Bank boleh, menurut budi bicara tunggal dan mutlak, tanpa notis dan dari semasa ke semasa menambah kepada, mengubah, meminda, menggantung atau mengeluarkan mana-mana bahagian atau semua Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank, atau apa-apa fungsi atau ciri Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih AmBank, tanpa memberikan sebarang sebab dan tanpa dikenakan sebarang liabiliti.

### **31. FORCE MAJEURE**

Tiada mana-mana pihak akan bertanggungjawab bagi sebarang kegagalan, kelewatan atau ketidakupayaan untuk memenuhi apa-apa obligasi yang diberikan dalam dokumen ini kerana sebab yang di luar kawalannya yang termasuk tetapi tidak terhad kepada banjir, ribut, mogok, peperangan, kebakaran, aktiviti pengganas, bencana alam, tindakan pihak berkuasa kerajaan atau epidemik ("Force Majeure"). Walau apa pun yang disebut di atas, obligasi pihak-pihak yang terlibat akan bersambung segera apabila Force Majeure tidak lagi wujud.

### **32. UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA YANG MENTADBIR**

- 32.1 Terma dan Syarat ini hendaklah ditadbir oleh dan diertikan berdasarkan undangundang Malaysia.
- 32.2 Dengan mengakses dan/atau menggunakan Perkhidmatan Perbankan Mudah Alih Ambank, anda dengan ini mengizinkan untuk menyerahkan bidang kuasa eksklusif mahkamah di Malaysia.

#### **SILA HUBUNGI KAMI:**

Pusat Perkhidmatan Pelanggan

No. Telefon 603-2178 8888

Alamat Surat Menyurat P.O. Box No. 12617 50784 Kuala Lumpur.

E-mel [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)

AmBank (M) Berhad (8515-D)/AmBank Islamic Berhad (295576-U)

Hakcipta Terpelihara © 2015

Kemas Kini Terakhir: 19 Jun 2015

---