

**Kempen AmOnline DuitNow x TnG eWallet 2023 – Terma Dan Syarat**  
**Tempoh Kempen: 1 Ogos 2023 sehingga 31 Oktober 2023**

**PERINGATAN:** Peserta yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat di bawah yang boleh didapati di [www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions](http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions). Jika Peserta yang Layak tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat di bawah, Peserta yang Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan wakil Bank yang diberi kuasa.

## 1. Definisi

- i. Untuk tujuan Terma dan Syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang diberikan kepada mereka kecuali jika konteks menyatakan sebaliknya:

**Kumpulan AmBank** : Merujuk kepada semua Perbadanan Berkaitan dan Syarikat Bersekutu Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, sedia ada sekarang atau pada masa hadapan dan sebarang rujukan kepada 'Kumpulan AmBank' dalam Terma dan Syarat ini di sini, hendaklah merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank

**AmOnline** : Merujuk kepada perkhidmatan perbankan Internet AmBank yang ditawarkan oleh Bank kepada pelanggannya untuk melakukan transaksi perbankan melalui Internet mengikut Terma dan Syarat yang boleh didapati di <https://ambank.amonline.com.my/>.

**Bank** : Merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Pendaftaran: 19690100016 (8515-D)] atau AmBank Islamic Berhad (No. Pendaftaran: 199401009897 (295576-U)), kedua-duanya diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Aras 22, Kumpulan AmBank, No 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

**Kempen** : Merujuk kepada “**AmOnline DuitNow x TnG eWallet 2023**” yang dianjurkan oleh Bank, menurut Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini.

**CASA/CASA-i** : Merujuk kepada Akaun Simpanan/ Akaun Simpanan-i AmBank dan Akaun Semasa/ Akaun Semasa-i (selepas ini secara kolektif dikenali sebagai “**Akaun Sertaan**”)

**Pelanggan Individu Runcit** : Merujuk kepada pelanggan individu baharu dan sedia ada Bank yang mempunyai CASA/CASA-i yang sah dengan Bank.

**Notis Terdahulu** : Merujuk kepada notis yang dikeluarkan oleh Bank kepada pelanggan dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar dan yang diterbitkan di laman web Bank di [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my).

## 2. Tempoh Kempen

- i. Kempen akan berkuatkuasa dari jam 00:00 (GMT+8) pada **1 Ogos 2023** hingga 23:59 jam (GMT+8) pada **31 Oktober 2023** (termasuk kedua-dua tarikh) ("**Tempoh Kempen**").
- ii. Bank berhak untuk memberikan Notis Terdahulu untuk menukar Tempoh Kempen yang difikirkan sesuai untuk tujuan Kempen ini.

## 3. Kelayakan

- i. Pelanggan Individu Runcit dengan Akaun Sertaan layak untuk menyertai Kempen ini, kecuali untuk kategori orang/entiti yang disenaraikan dalam Klausula 3(ii) di bawah (selepas ini dikenali sebagai "**Peserta Yang Layak**").
- ii. Orang/entiti berikut **TIDAK** layak untuk menyertai Kempen ini:
  - a) Pelanggan yang Akaun Sertaan mereka telah ditamatkan, digantung, dibatalkan, atau menjadi tidak aktif dalam Tempoh Kempen; dan/atau
  - b) Pelanggan yang Akaun Sertaan mereka telah dianggap sebagai delinkuen atau tidak berada dalam kedudukan yang baik seperti yang ditentukan oleh AmBank mengikut budi bicara mutlak; dan/atau
  - c) Pelanggan perusahaan kecil sederhana/perbankan/komersial dan korporat yang mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada pemilikan tunggal, perkongsian, syarikat tersenarai awam, syarikat sendirian berhad, pertubuhan amal/bukan untung, persatuan, dan perkongsian profesional; dan/atau
  - d) Pelanggan yang telah diisytiharkan muflis atau digulung, atau mempunyai prosiding undang-undang yang serupa dimulakan terhadap mereka, atau telah diisytiharkan sebagai tidak siaman; dan/atau
  - e) Individu di bawah umur 18 tahun.
- iii. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta Layak mewakili dan mengesahkan bahawa dia tidak termasuk dalam kategori orang/entiti yang dikecualikan di Klausula 3(ii) di atas.

#### 4. Hadiah

- i. Peserta yang Layak berpeluang memenangi hadiah berikut (“**Hadiah**”) di bawah Kempen ini:

Tarikh Kempen	Kategori	Hadiah	Pemenang
1 Ogos 2023 – 31 Oktober 2023	Hadiah Keseluruhan	Kad Touch ‘n Go Enhanced	Lima Puluh (50) Pemenang
1 Ogos 2023 – 31 Ogos 2023	Hadiah Bulanan	Pulangan Tunai RM10 Bulanan	Enam Ratus (600) Pemenang
1 September 2023 – 30 September 2023			Enam Ratus (600) Pemenang
1 Oktober 2023 – 31 Oktober 2023			Enam Ratus (600) Pemenang

#### 5. Kriteria Penyertaan

- i. **Hadiah Keseluruhan - Kad Touch ‘n Go Enhanced**

Peserta Layak boleh memperoleh penyertaan (“**Mata Kemasukan**”) untuk berpeluang memenangi **Kad Touch ‘n Go Enhanced** dengan melakukan transaksi berikut semasa Tempoh Kempen: -

Kriteria	Mata Penyertaan
Log masuk ke AmOnline dan lakukan <b>SATU (1) atau lebih</b> Transaksi DuitNow yang Layak (seperti yang ditakrifkan pada Klausa 5 (iv) di bawah) untuk menambah nilai Touch ‘n Go <i>eWallet</i> mereka menggunakan ‘Nombor Akaun DuitNow <i>eWallet</i> ’ dengan nilai transaksi minimum RM25 untuk setiap transaksi melalui: (a) Aplikasi Mudah Alih AmOnline; <b>dan/atau</b> (b) Portal Perbankan Dalam Talian AmOnline.	Satu (1)

- Peserta Peserta Yang Layak akan memperoleh satu (1) Mata Penyertaan setiap kali dia melengkapkan kriteria di atas dan akan bertanding untuk memenangi Kad Touch ‘n Go Enhanced. **(1 Transaksi = 1 Mata)**
  - Mata Penyertaan akan di kumpul sehingga tamat Tempoh Kempen. **Lima puluh (50)** Peserta yang Layak terawal dengan jumlah Mata Penyertaan tertinggi akan memenangi Kad Touch ‘n Go Enhanced.
  - Setiap peserta yang menang layak mendapat **satu (1)** Hadiah Keseluruhan pada akhir Tempoh Kempen.
- ii. **Hadiah Bulanan - Pulangan Tunai RM10 Bulanan:**  
Peserta yang Layak juga berpeluang memenangi **Pulangan Tunai Sepuluh Ringgit Malaysia (RM10)** Bulanan dan memperoleh Mata Penyertaan Tambahan dengan melakukan transaksi berikut semasa Tempoh Kempen: -

Kriteria	Hadiah
Log masuk ke AmOnline dan lakukan <b>TIGA (3) atau lebih</b> Transaksi DuitNow yang Layak (seperti yang ditakrifkan pada Klausula 5 (iv) di bawah) untuk menambah nilai Touch 'n Go <i>eWallet</i> mereka menggunakan 'Nombor Akaun DuitNow <i>eWallet</i> ' dengan nilai transaksi minimum RM25 untuk setiap transaksi melalui: (a) Aplikasi Mudah Alih AmOnline; <b>dan/atau</b> (b) portal Perbankan Dalam Talian AmOnline.	RM 10 Pulangan tunai + peroleh tambahan satu (1) Mata Penyertaan

- a) Peserta yang Layak akan memperoleh **tiga (3) Mata Penyertaan + satu (1) Mata Penyertaan Tambahan** setiap kali mereka melengkapkan kriteria di atas. Peserta yang Layak akan layak memenangi Pulangan Tunai Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10) Bulanan dan juga layak mendapat **satu (1) Mata Masuk Tambahan** untuk berpeluang memenangi Hadiah Keseluruhan. **(Setiap Tiga (3) Transaksi = peroleh Empat (4) Mata Masuk)**
  - b) Pemenang akan dipilih berdasarkan **enam ratus (600)** pemenang pertama dengan Mata Penyertaan tertinggi pada bulan tersebut.
  - c) Setiap pemenang layak memenangi hanya **satu (1)** Pulangan Tunai Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10) Bulanan pada akhir setiap kitaran kempen bulanan.
- iii. Peserta Layak dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa sebarang penentuan oleh Bank sama ada mana-mana transaksi tertentu merupakan Transaksi DuitNow Layak (seperti yang ditakrifkan pada Klausula 5(iv) di bawah) adalah muktamad, mengikat dan konklusif ke atas semua Peserta Layak dan penentuan tersebut tidak akan dicabar dalam apa cara sekalipun.

iv. Maksud “**Transaksi DuitNow yang diambil kira**” adalah seperti berikut: -

Transaksi	Definisi
Transaksi DuitNow yang diambil kira	Pemindahan dana keluar yang berjaya daripada Akaun Peserta Yang Layak kepada Aplikasi Touch 'n Go <i>eWallet</i> . Peserta yang Layak perlu menggunakan "Nombor Akaun DuitNow <i>eWallet</i> dan memindahkan amaun RM25 atau lebih untuk setiap transaksi daripada AmOnline ke <i>eWallet</i> " melalui: (a) Aplikasi Mudah Alih AmOnline; dan/atau (b) Portal Perbankan Dalam Talian AmOnline.

## 6. Pemilihan Pemenang

### i. Hadiah Keseluruhan - Kad Touch 'n Go Enhanced

- a) Pada akhir Tempoh Kempen, Bank akan memilih sejumlah **lima puluh (50)** pemenang pertama yang mempunyai Mata Penyertaan tertinggi terkumpul sepanjang Tempoh Kempen.

### ii. Hadiah Bulanan - Pulangan Tunai RM10 Bulanan:

- a) Pada akhir setiap bulan semasa Tempoh Kempen, **enam ratus (600)** pemenang pertama akan dipilih oleh Bank dengan Mata Penyertaan tertinggi pada bulan tersebut untuk layak memenangi Pulangan Tunai Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10).

- b) Bank akan mengkreditkan Pulangan Tunai ke dalam Akaun Sertaa pemenang dalam masa **tiga puluh (30) hari bekerja** selepas tamat setiap Kitaran Kempen bulanan.
- c) Adalah menjadi tanggungjawab pemenang untuk memastikan Akaun Penyertaan aktif sekurang-kurangnya sehingga 31 Disember 2023 untuk tujuan pengkreditan Pulangan Tunai.

## 7. Pemenuhan Hadiah

- i. Bank akan memberitahu Pemenang Hadiah tentang kemenangan mereka pada akhir Tempoh Kempen/ Kitaran Kempen melalui: (a) paparan komunikasi elektronik di laman web Bank di [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my); atau mana-mana platform komunikasi lain yang difikirkan sesuai.
- ii. Adalah menjadi tanggungjawab Peserta yang Layak untuk memastikan maklumat mereka (Nombor Mudah Alih, Alamat e-mel dan Alamat pos) yang dikekalkan dengan Bank adalah yang terkini. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian yang dialami atau untuk sebarang kegagalan untuk memenuhi penghantaran Hadiah jika kehilangan atau kegagalan tersebut disebabkan oleh maklumat Peserta yang disimpan dengan Bank telah lapuk atau tidak tepat.
- iii. Bank boleh memilih individu lain yang layak daripada senarai menunggu / rizab jika Pemenang yang dipilih tidak memberi kerjasama apabila dihubungi, enggan menerima hadiah, meninggal dunia atau sebab lain yang munasabah yang membolehkan Bank memilih pemenang lain daripada senarai menunggu / rizab dan/atau jika akaun sertaa pemenang tidak aktif.
- iv. **Hadiah Keseluruhan - Kad Touch 'n Go Enhanced**
  - a) Hadiah akan dihantar ke alamat surat-menyurat Pemenang Hadiah di Malaysia yang dikekalkan dengan Bank dalam tempoh **dua belas (12)** minggu selepas tamat Tempoh Kempen oleh pengedar/ejen pihak ketiga yang dilantik oleh Bank.
  - b) Pemenang Hadiah dengan ini secara nyata bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan butiran mereka (termasuk tetapi tidak terhad kepada Nama, Nombor Telefon Bimbit dan Alamat Surat-Menyurat) kepada pengedar/ejen yang kemudiannya boleh menghubungi Pemenang berkenaan penghantaran atau penebusan Hadiah.
- v. **Hadiah Bulanan - Pulangan Tunai RM10 Bulanan:**
  - a) Bank akan mengkreditkan Pulangan Tunai ke Akaun Sertaa pemenang yang dikekalkan dengan Bank dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja selepas berakhirnya setiap Kitaran Kempen bulanan.

## 8. Hilang Kelayakan

- i. Bank berhak untuk membatalkan penyertaan mana-mana Peserta Layak untuk tujuan Kempen ini tanpa notifikasi kepada Peserta Layak sekiranya:

- a) Akaun Sertaan Peserta yang Layak ditutup dalam tempoh empat (4) minggu dari akhir Tempoh Kempen; dan/atau
  - b) Peserta yang Layak telah memberikan maklumat yang tidak benar atau bertindak secara tidak benar dalam apa jua cara semasa Tempoh Kempen; dan/atau
  - c) Peserta yang Layak telah melanggar mana-mana Terma dan Syarat di sini.
- ii. Peserta yang Layak telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang tindakan penipuan, menyalahi undang-undang, atau penyalahgunaan dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank atau telah diisytiharkan muflis atau tertakluk kepada sebarang prosiding kebangkrapan pada bila-bila masa sebelum atau semasa Tempoh Kempen, tidak layak untuk menyertai dan/atau akan hilang kelayakan serta-merta daripada menyertai Kempen ini.
  - iii. Peserta yang Layak telah melakukan atau ditentukan oleh Bank berpotensi melakukan mana-mana perbuatan salah yang ditetapkan di sini akan hilang kelayakan serta-merta daripada menyertai Kempen.
  - iv. Transaksi DuitNow yang dijalankan antara akaun berbeza bagi pemegang akaun yang sama, sama ada daripada entiti bank yang sama atau entiti bank yang berbeza tidak layak dikira sebagai Transaksi DuitNow yang Layak.

## 9. Terma Dan Syarat Umum

- i. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta memberi kebenaran dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini yang akan dibaca Bersama-sama dengan:
  - a) Terma dan Syarat Am untuk Akaun dan Perkhidmatan, dan
  - b) Terma dan Syarat Khusus untuk Akaun Semasa atau Simpanan Berasaskan Murabah Komoditi (terpakai untuk CASA-i sahaja).
- ii. Peserta dikehendaki untuk log masuk ke laman web rasmi Bank di <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk sebarang kemas kini Kempen atau terma dan syarat terkini (jika ada).
- iii. Keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah konklusif dan muktamad dan tiada surat-menyurat atau rayuan akan dilayan.
- iv. Semua soalan mengenai pembinaan, kesahihan, penguatkuasaan dan tafsiran terma dan syarat yang ditetapkan di sini akan ditadbir oleh, ditafsirkan dan dikuatkuasakan mengikut undang-undang Malaysia. Pihak berkaitan dengan ini menyerahkan kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia untuk tujuan sebarang guaman, tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada atau berdasarkan terma dan syarat di sini.
- v. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Pelanggan untuk sebarang kerosakan dalam apa jua bentuk atau kerugian yang dialami (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan muhibah, pendapatan atau keuntungan atau akibat, langsung atau tidak langsung, teladan, sampingan, punitif atau ganti rugi Besar) walau apa jua pun yang timbul berkaitan dengan penyertaan dalam Kempen, atau Bank yang melaksanakan haknya menurut mana-mana terma dan syarat di sini kecuali di mana kerugian atau kerosakan tersebut secara langsung dikaitkan dengan kecuaiian teruk Bank, keingkarannya yang disengajakan atau penipuan.

- vi. Bank berhak untuk menggantung, menamatkan atau membatalkan Kempen pada bila-bila masa dengan memberikan notis terdahulu sekurang-kurangnya tujuh (7) hari calendar bekerja kepada Peserta di laman web Bank di [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my).
- vii. Bank berhak untuk mengubah, meminda, memadam, atau menambah mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan secara khusus di sini, secara keseluruhan atau mana-mana bahagian dari semasa ke semasa, dengan Notis Terdahulu.
- viii. Tiada pampasan dalam bentuk wang tunai atau apa-apa jenis akan diberikan kepada Peserta untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Peserta yang Layak sebagai hasil langsung atau tidak langsung daripada pindaan, perubahan, pemadaman, penambahan atau pengubahan terma dan syarat di sini melainkan jika perkara yang sama adalah semata-mata disebabkan oleh kecuaiian yang teruk dan/atau keingkaran Bank.
- ix. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan untuk sebarang kerugian atau kos (termasuk kehilangan peluang perniagaan atau keuntungan) yang disebabkan oleh keadaan luar biasa dan tidak dapat dijangka di luar kawalan munasabah Bank yang tidak dapat dielakkan, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kemalangan, tindakan pengganas, kerosakan jentera, kekecohan awam, kebakaran, pertikaian industri, pergolakan buruh, sekatan keluar, bencana alam, rusuhan, mogok, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), atau sistem pemprosesan data, elektrik, sistem telekomunikasi atau kegagalan pautan penghantaran.
- x. Versi Bahasa Malaysia bagi Terma dan Syarat ini juga tersedia. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau konflik dalam tafsiran Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi setiap Terma dan Syarat ini hendaklah ditafsirkan sebagai setara antara satu sama lain, dan setiap Terma dan Syarat yang ditetapkan hendaklah membawa maksud yang sama.
- xi. Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Kempen ini, Peserta Layak boleh menghubungi Pusat Perhubungan Bank di 03-2178 8888 (Isnin - Ahad, 7.00 pagi hingga 11.00 malam) atau e-mel kepada [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)

**-Tamat-**