

### Terms and Conditions

#### DEFINISI

Dalam Terma dan Syarat ini, melainkan jika konteksnya menghendaki makna yang lain atau jika ia dinyatakan secara nyata, ungkapan berikut mempunyai makna yang diberikan kepada mereka, iaitu,

“AmMetLife”, “Kami”, “Syarikat” merujuk kepada AmMetLife Insurance Berhad (197301002252) dan merangkumi semua atau mana-mana entity dalam AmMetLife Insurance Berhad.

“Kempen” merujuk kepada “Kempen AmMetLife Sign Up & Reward dengan Touch’n Go eWallet”

“Produk Bancassurance AmMetLife” meliputi ProtectSecure, ProtectSecure Prime, WealthSecure Max, WealthSecure Smart dan gabungan HealthCare Choice + HCC BoostUp.

“Pelanggan” merujuk kepada semua individu yang membeli produk AmMetLife Insurance Berhad.

#### Tempoh Kempen

1. Kempen ini sah dari 15 September 2021 sehingga 31 December 2021 (“Tempoh Kempen”).

#### Kelayakan

2. Kempen ini hanya terbuka kepada permohonan baharu untuk Produk Bancassurance AmMetLife yang memenuhi kriteria kelayakan seperti termaktub di dalam Terma dan Syarat ini.

#### Tawaran Kempen

3. Tertakluk kepada Terma dan Syarat selepas ini, semua Pelanggan adalah layak untuk menerima satu(1) Touch’n Go eWallet reload PIN berdasarkan ciri-ciri dibawah:

Tahap	Premium Tahunan Minimum	Hadiah Untuk Pelanggan
Tahap 1	RM3,600 ke RM9,999	RM100 Touch’n Go eWallet reload PIN
Tahap 2	RM10,000 dan ke atas	RM300 Touch’n Go eWallet reload PIN

Semua Pelanggan layak untuk menerima satu(1) Touch’n Go eWallet reload PIN dengan syarat:

- i. Borang tinjauan keperluan kewangan, Borang (-borang) cadangan yang lengkap dan pembayaran diterima dalam Tempoh Kempen;
  - ii. Borang (-borang) cadangan dan borang tinjauan keperluan kewangan yang lengkap diserahkan ke pejabat AmMetLife selewat lewatnya pada 31 Disember 2021 dan seterusnya diluluskan oleh AmMetLife pada 15 Januari 2022; dan
  - iii. Polisi melepasi 15 hari tempoh bertenang.
4. Setiap polisi baru yang diluluskan oleh AmMetLife hanya layak untuk satu (1) Touch’n Go eWallet reload PIN. Pelanggan boleh membeli pelbagai polisi, namun setiap Diri yang Diinsuranskan hanya layak menerima maksimum satu (1) Touch’n Go eWallet reload PIN sahaja.
  5. Tawaran kempen tidak sah digabungkan dengan mana-mana tawaran/promosi lain yang sedang berlangsung.
  6. Touch’n Go eWallet reload PIN akan di hantar melalui email dan SMS ke alamat email dan nombor telefon bimbit pelanggan dalam tempoh enam puluh hari (60) setelah kempen tamat. Pelanggan mesti membuka atau log masuk akaun Touch’n Go untuk menebus Touch’n Go eWallet reload PIN.
  7. Para pelanggan bertanggungjawab untuk memberikan maklumat hubungan yang tepat dan lengkap sepertimana yang dinyatakan dalam borang cadangan. AmMetLife tidak akan bertanggungjawab sekiranya AmMetLife tidak dapat menghubungi pelanggan menerusi maklumat yang diberikan oleh pelanggan seperti dalam borang cadangan. Sekiranya pelanggan tidak menerima Touch’n Go eWallet reload PIN kerana maklumat hubungan yang tidak tepat atau gagal dihubungi menerusi cara yang mencukupi dan wajar dengan sebaik usaha, AmMetLife berhak untuk membatalkan Touch’n Go eWallet reload PIN berkenaan.
  8. Touch’n Go eWallet reload PIN adalah sah untuk tempoh tiga ratus enam puluh (360) hari dari tarikh kod diterima daripada AmMetLife.
  9. Touch’n Go eWallet reload PIN sah untuk digunakan pada aplikasi Touch ‘n Go eWallet; tertakluk pada terma dan syarat Touch’n Go dan peniaga yang mengambil bahagian, dan tidak sah bersama dengan baucar, tawaran atau promosi lain. Touch’n Go eWallet reload PIN tidak dapat digabungkan dan dikumpulkan.

#### AmMetLife Insurance Berhad (197301002252)

Head Office : Level 24, Menara 1 Sentrum, No. 201, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia

+603 2271 8000 ammetlife.com

Postal Address : GPO Box 10956, 50730 Kuala Lumpur

Customer Care : 1300 88 8800 +603 2272 3226 customercare@ammetlife.com

10. Tarikh luput Touch'n Go eWallet reload PIN akan dinyatakan pada email dan SMS dan AmMetLife tidak akan bertanggungjawab keatas Touch'n Go eWallet reload PIN yang sudah luput, hilang atau dicuri dan ianya tidak akan diganti.
11. Touch'n Go eWallet reload PIN bukan baucar tunai dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau kredit. AmMetLife tidak akan memenuhi permintaan untuk menghantar Touch'n Go eWallet reload PIN kepada pihak ketiga.
12. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, AmMetLife dengan tegas mengecualikan dan menafikan sebarang perwakilan, jaminan, atau pengesahan, dinyatakan atau tersirat, bertulis atau lisan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, sebarang jaminan kualiti, kebolehdagangan atau kesesuaian Hadiah untuk sesuatu tujuan.
13. AmMetLife sama sekali tidak menggalakkan, membenarkan, meluluskan atau menyokong penggunaan Touch'n Go eWallet reload PIN atau mana-mana jenama atau barang dagangan yang dijual di melaluinya. Untuk sebarang pertanyaan dan/atau pertikaian berkenaan Touch'n Go eWallet reload PIN, sila berhubung terus dengan Touch'n Go eWallet. Pelanggan boleh menghubungi melalui perkhidmatan hotline Touch'n Go eWallet di 03 5022 3888 untuk isu berkenaan penggunaan Touch'n Go eWallet reload PIN.
14. AmMetLife berhak untuk menggantikan Touch'n Go eWallet reload PIN dengan nilai yang serupa mengikut budi bicara mutlak kami tanpa notis selepas tarikh tamat tempoh.
15. AmMetLife mempunyai hak dan budi bicara mutlak untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah mana-mana Terma dan Syarat yang dinyatakan secara khusus di sini, secara keseluruhan atau dalam mana-mana bahagian dari semasa ke semasa termasuk untuk mengubah Tempoh Kempen sebagaimana yang difikirkannya perlu dan sesuai dengan notis melalui laman web atau notis rasmi AmMetLife di cawangan AmMetLife.
16. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan dan/atau mana-mana pihak yang berkaitan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.
17. AmMetLife tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini atas sebab-sebab sebarang tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, mogok, penguncian, tindakan perindustrian, api, banjir, kemarau, ribut, wabak virus, kegagalan teknikal atau sistem atau apa-apa peristiwa di luar kawalan AmMetLife yang munasabah.
18. Terma dan Syarat ini tertakluk kepada dan digubal di bawah undang-undang Malaysia.
19. Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Kempen, Pelanggan boleh merujuk kepada wakil jualan bank kami atau pergi ke cawangan AmMetLife terdekat atau bercakap dengan Khidmat Pelanggan kami di 1300 88 8800 atau email kami di [customercare@ammetlife.com](mailto:customercare@ammetlife.com).

*Dikemaskini pada 12 Oktober 2021*

**AmMetLife Insurance Berhad** (197301002252)

**Head Office** : Level 24, Menara 1 Sentrum, No. 201, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia

 +603 2271 8000  [ammetlife.com](http://ammetlife.com)

**Postal Address** : GPO Box 10956, 50730 Kuala Lumpur

**Customer Care** :  1300 88 8800  +603 2272 3226

 [customercare@ammetlife.com](mailto:customercare@ammetlife.com)