AmMetLife

"Kempen AmMetLife HealthCare Choice + HCC BoostUp Sign Up Reward"

Terma dan Syarat

DEFINISI

Dalam Terma dan Syarat ini, melainkan jika konteksnya menghendaki makna yang lain atau jika ia dinyatakan secara nyata, ungkapan berikut mempunyai makna yang diberikan kepada mereka, iaitu,

"**AmMetLife**", "**Kami**", "**Syarik**at" merujuk kepada AmMetLife Insurance Berhad (197301002252) dan merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam AmMetLife Insurance Berhad.

"Kempen" merujuk kepada "Kempen AmMetLife HealthCare Choice + HCC BoostUp Sign Up Reward"

"**Pelanggan**" merujuk kepada individu yang membeli gabungan HealthCare Choice + HCC BoostUp sama ada daripada saluran Bancassurance.

Tempoh Kempen

1. Kempen ini sah dari **1 Oktober 2022 hingga 31 Disember 2022** ("**Tempoh Kempen**").

Kelayakan

2. Kempen ini hanya terbuka kepada permohonan baharu HealthCare Choice + HCC BoostUp yang memenuhi Terma dan Syarat yang termaktub selepas ini. Untuk mengelakkan keraguan, HealthCare Choice + HCC BoostUp hendaklah dibeli didalam satu transaksi yang sama, sama ada daripada saluran Bancassurance.

Tawaran Kempen

3. Tertakluk kepada Terma dan Syarat yang termaktub selepas ini, semua Pelanggan akan diberi hadiah dengan satu (1) unit Touch 'n Go eWallet reload PIN ("Reload PIN") berdasarkan kriteria di bawah:

Tahap	**Premium Tahunan**	**Hadiah**
Tahap 1	RM1,500 sehingga RM3,599	RM50 Touch 'n Go e-Wallet Reload PIN
Tahap 2	RM3,600 dan ke atas	RM230 Touch 'n Go e-Wallet Reload PIN

   i. Borang (-borang) cadangan yang lengkap dan pembayaran diterima dalam Tempoh Kempen selewat lewatnya pada by 31 Disember 2022 dan seterusnya diluluskan oleh AmMetLife sebelum 16 Januari 2023; dan
   ii. Polisi (-polisi) melepasi 15 hari tempoh bertenang.

4. Setiap polisi baru yang diluluskan oleh AmMetLife hanya layak untuk satu (1) Reload PIN. Pelanggan boleh membeli pelbagai polisi daripada AmMetLife, namun setiap Diri yang Diinsuranskan hanya layak menerima maksimum satu (1) Reload PIN sahaja.

5. Tawaran Kempen tidak sah digabungkan dengan mana-mana tawaran/promosi lain yang sedang berlangsung

6. Reload PIN akan dihantar melalui email dan SMS ke alamat email dan nombor telefon bimbit pelanggan dalam tempoh sembilan puluh hari (90) setelah kempen tamat. Pelanggan mesti membuka atau log masuk akaun Touch 'n Go eWallet untuk menebus Reload PIN.

7. Para pelanggan bertanggungjawab untuk memberikan maklumat hubungan yang tepat dan lengkap sepertimana yang dinyatakan dalam borang cadangan. AmMetLife tidak akan bertanggungjawab sekiranya AmMetLife tidak dapat menghubungi pelanggan menerusi maklumat yang diberikan oleh pelanggan seperti dalam borang cadangan.Sekiranya pelanggan tidak menerima Reload PIN kerana maklumat hubungan yang tidak tepat atau gagal dihubungi menerusi cara yang mencukupi dan wajar dengan sebaik usaha, AmMetLife berhak untuk membatalkan Reload PIN berkenaan.

8. Reload PIN adalah sah untuk tempoh tiga ratus enam puluh (360) hari dari tarikh kod diterima daripada AmMetLife.

9. Reload PIN sah untuk digunakan pada aplikasi Touch ‘n Go eWallet; tertakluk pada terma dan syarat Touch 'n Go dan peniaga yang mengambil bahagian, dan tidak sah bersama dengan baucar, tawaran atau promosi lain.

10. Tarikh luput Reload PIN akan dinyatakan pada email dan SMS dan AmMetLife tidak akan bertanggungjawab keatas Reload PIN yang sudah luput, hilang atau dicuri dan ianya tidak akan diganti.

11. Reload PIN bukan baucar tunai dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau kredit. AmMetLife tidak akan memenuhi permintaan untuk menghantar Reload PIN kepada pihak ketiga.

12. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, AmMetLife dengan tegas mengecualikan dan menafikan sebarang perwakilan, jaminan, atau pengesahan, dinyatakan atau tersirat, bertulis atau lisan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, sebarang jaminan kualiti, kebolehdagangan atau kesesuaian Hadiah untuk sesuatu tujuan.

13. AmMetLife sama sekali tidak menggalakkan, membenarkan, meluluskan atau menyokong penggunaan Reload PIN atau mana-mana jenama atau barang dagangan yang dijual di melaluinya. Untuk sebarang pertanyaan dan/atau pertikaian berkenaan Reload PIN, sila berhubung terus dengan Touch ’n Go eWallet. Pelanggan boleh menghubungi melalui perkhidmatan hotline Touch ’n Go eWallet di 03 5022 3888 untuk isu berkenaan pengunaan Reload PIN.

14. AmMetLife berhak untuk menggantikan Reload PIN dengan nilai yang serupa mengikut budi bicara mutlak kami tanpa notis selepas tarikh tamat kempen.

15. AmMetLife mempunyai hak dan budi bicara mutlak untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah mana-mana Terma dan Syarat yang dinyatakan secara khusus di sini, secara keseluruhan atau dalam mana-mana bahagian dari semasa ke semasa termasuk untuk mengubah Tempoh Kempen sebagaimana yang difikirkannya perlu dan sesuai dengan notis melalui laman web atau notis rasmi AmMetLife di cawangan AmMetLife.

16. AmMetLife mempunyai hak dan budi bicara mutlak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan, yang telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang salah laku, penipuan atau perbuatan salah berkaitan Kempen ini dan/atau terhadap AmMetLife, daripada menerima Ganjaran. Keputusan AmMetLife adalah muktamad dan AmMetLife tidak akan melayan sebarang permintaan untuk menyemak semula kes yang hilang kelayakan.

17. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan dan/atau mana-mana pihak yang berkaitan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan bersetuju serta membenarkan data peribadi Pelanggan dikumpul, diproses dan digunakan oleh AmMetLife selaras dengan Notis Privasi AmMetLife yang boleh didapati di laman web rasmi AmMetLife di www.ammetlife.com/privacy-policy/.

18. AmMetLife tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini atas sebab-sebab sebarang tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, mogok, penguncian, tindakan perindustrian, api, banjir, kemarau, ribut, wabak virus, kegagalan teknikal atau sistem atau apa-apa peristiwa di luar kawalan AmMetLife yang munasabah.

19. Terma dan Syarat ini tertakluk kepada dan digubal di bawah undang-undang Malaysia.

20. Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Kempen, Pelanggan boleh merujuk kepada wakil jualan bank kami atau pergi ke cawangan AmMetLife terdekat atau bercakap dengan Khidmat Pelanggan kami di 1300 88 8800 atau email kami di customercare@ammetlife.com.

Dikemaskini pada 1 Oktober 2022.