

**Terma dan Syarat****DEFINISI**

Dalam Terma dan Syarat ini, melainkan jika konteksnya menghendaki makna yang lain atau jika ia dinyatakan secara nyata, ungkapan berikut mempunyai makna yang diberikan kepada mereka, iaitu,

“**AmMetLife**”, “**Kami**”, “**Syarikat**” merujuk kepada AmMetLife Insurance Berhad (197301002252) dan merangkumi semua atau mana-mana entity dalam AmMetLife Insurance Berhad.

“**Kempen**” merujuk kepada “Kempen AmMetLife Sign Up & Reward dengan Baucer Shell”

“**Produk AmMetLife Bancassurance Advisory**” meliputi ProtectSecure, ProtectSecure Prime, AmMetLife Wealth, WealthSecure Max and WealthSecure Smart.

“**Pelanggan**” merujuk kepada semua individu yang membeli produk AmMetLife Insurance Berhad.

**Tempoh Kempen**

1. Kempen ini sah dari 15 Jun 2021 sehingga 14 September 2021 (“Tempoh Kempen”).

**Kelayakan**

2. Kempen ini hanya terbuka kepada permohonan baharu untuk produk insurans yang memenuhi kriteria kelayakan seperti termaktub di dalam Terma dan Syarat ini.

**Tawaran Kempen**

3. Tertakluk kepada Terma dan Syarat selepas ini, semua Pelanggan adalah layak untuk menerima satu(1) Baucer Shell bernilai RM100 dengan syarat:
  - i. Jumlah premium tahunan untuk produk AmMetLife Bancassurance Advisory adalah RM3,600 dan lebih; dan
  - ii. Borang tinjauan keperluan kewangan, Borang (-borang) cadangan yang lengkap dan pembayaran diterima dalam Tempoh Kempen;
  - iii. Borang cadangan yang lengkap diserahkan ke pejabat AmMetLife selewat lewatnya pada 14 September 2021 dan seterusnya diluluskan oleh AmMetLife pada 1 October 2021.
  - iv. Polisi melepasi 15 hari tempoh bertenang.
4. Setiap polisi baru yang diluluskan oleh AmMetLife hanya layak untuk satu (1) Baucer Shell. Pelanggan boleh membeli pelbagai polisi, namun setiap Diri yang Diinsuranskan hanya layak menerima maksimum satu (1) Baucer Shell sahaja.
5. Tawaran kempen tidak sah digabungkan dengan mana-mana tawaran/promosi lain yang sedang berlangsung.
6. Baucer Shell akan di hantar melalui email dan SMS ke alamat email dan nombor telefon bimbit pelanggan dalam tempoh enam puluh hari (60) setelah kempen tamat.
7. Para pelanggan bertanggungjawab untuk memberikan maklumat hubungan yang tepat dan lengkap sepertimana yang dinyatakan dalam borang cadangan. AmMetLife tidak akan bertanggungjawab sekiranya AmMetLife tidak dapat menghubungi pelanggan menerusi maklumat yang diberikan oleh pelanggan seperti dalam borang cadangan. Sekiranya pelanggan tidak menerima Baucer Shell kerana maklumat hubungan yang tidak tepat atau gagal dihubungi menerusi cara yang mencukupi dan wajar dengan sebaik usaha, AmMetLife berhak untuk membatalkan Baucer Shell berkenaan.
8. Baucer Shell adalah sah untuk tempoh enam (6) bulan dari tarikh kod diterima daripada AmMetLife. Baucer Shell adalah sah untuk nilai yang dinyatakan pada baucer sehingga 11:59 malam pada tarikh luput yang dinyatakan pada baucer.
9. Baucer Shell hendaklah ditunjukkan kepada juruwang di Shell Retail Station yang berkenaan untuk pengesahan sebelum pembelian produk dilakukan. Baucer Shell yang asli dengan pautan langsung mesti ditunjukkan dan pemberitahuan segera akan dikeluarkan kepada pelanggan setelah penebusan berjaya;

**AmMetLife Insurance Berhad** (197301002252)

Head Office: Level 24, Menara 1 Sentrum, No. 201, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur, Malaysia

+603 2271 8000 +603 2272 3230 ammetlife.com

Postal Address: GPO Box 10956, 50730 Kuala Lumpur

Customer Care: 1300 88 8800 +603 2272 3226 customercare@ammethlife.com

tertakluk pada terma dan syarat Baucer Shell, dan tidak sah bersama dengan baucer, tawaran atau promosi lain. Baucer Shell tidak boleh digabungkan dan dikumpulkan.

10. Tarikh luput Baucer Shell akan dinyatakan pada email dan SMS dan AmMetLife tidak akan bertanggungjawab keatas Baucer Shell yang sudah luput, hilang atau dicuri dan ianya tidak akan diganti.
11. Baucer Shell ini tidak boleh dijual, atau ditukar dengan tunai, atau lain-lain tender yang sah.
12. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, AmMetLife dengan tegas mengecualikan dan menafikan sebarang perwakilan, jaminan, atau pengesahan, dinyatakan atau tersirat, bertulis atau lisan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, sebarang jaminan kualiti, kebolehdagangan atau kesesuaian Hadiah untuk sesuatu tujuan.
13. AmMetLife sama sekali tidak menggalakkan, membenarkan, meluluskan atau menyokong penggunaan Baucer Shell atau mana-mana jenama atau barang dagangan yang dijual di melaluinya. Untuk sebarang pertanyaan dan/atau pertikaian berkenaan Baucer Shell, sila berhubung terus dengan Shell. Pelanggan boleh menghubungi melalui perkhidmatan hotline Shell di 1-300-88-1808 untuk isu berkenaan penggunaan Baucer Shell.
14. AmMetLife berhak untuk menggantikan Baucer Shell dengan nilai yang serupa mengikut budi bicara mutlak kami tanpa notis selepas tarikh tamat kempen.
15. AmMetLife mempunyai hak dan budi bicara mutlak untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah mana-mana Terma dan Syarat yang dinyatakan secara khusus di sini, secara keseluruhan atau dalam mana-mana bahagian dari semasa ke semasa termasuk untuk mengubah Tempoh Kempen sebagaimana yang difikirkannya perlu dan sesuai dengan notis melalui laman web atau notis rasmi AmMetLife di cawangan AmMetLife.
16. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan dan/atau mana-mana pihak yang berkaitan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.
17. AmMetLife tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa keingkaran yang berkaitan dengan Kempen ini atas sebab-sebab sebarang tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, mogok, penguncian, tindakan perindustrian, api, banjir, kemarau, ribut, wabak virus, kegagalan teknikal atau sistem atau apa-apa peristiwa di luar kawalan AmMetLife yang munasabah.
18. Terma dan Syarat ini tertakluk kepada dan digubal di bawah undang-undang Malaysia.
19. Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Kempen, Pelanggan boleh merujuk kepada wakil jualan bank kami atau pergi ke cawangan AmMetLife terdekat atau bercakap dengan Khidmat Pelanggan kami di 1300 88 8800 atau email kami di [customercare@ammetlife.com](mailto:customercare@ammetlife.com).