

AmFlexi-Pay Programme Terms and Conditions

The terms and conditions herein ("Terms and Conditions") are in addition to and are to be read together with the AmBank (M) Berhad (8515-D) ("AmBank") and AmBank Islamic Berhad (295576-U) ("AmBank Islamic") (collectively referred to as the "Bank") relevant credit card/-i agreement(s) ("Card Agreement") which govern the use of the credit card/-i issued by AmBank / AmBank Islamic ("Card"). In the event of any discrepancy or inconsistency between these Terms and Conditions and the Card Agreement, these Terms and Conditions shall prevail in so far as it relates to the Programme.

1. Definitions

1.1 Except where the context otherwise requires, or unless these Terms and Conditions otherwise provide, all words, names and expressions defined in the Card Agreement when used or referred to in these Terms and Conditions shall have the same meaning as that provided in the Card Agreement.

"Cardholder" means the Cardholders of the Bank whether individual or Corporate who has applied and has been issued with the Principal Card including the Supplementary Card.

"The Programme" means "AmFlexi-Pay Programme" organised by the Bank in accordance with the Terms and Conditions stipulated herein ("this Programme").

1.2 Words denoting person shall include living persons and, if and where applicable, body or persons incorporated or unincorporated. Words importing the singular shall also include the plural and vice-versa. Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender.

2. Programme Period

The Programme shall **commence on 1 April 2019 and end on 31 March 2020** (both dates are inclusive) ("Programme Period"), or such other period(s) as may be determined at the sole and absolute discretion of the Bank with prior notice of at least twenty-one (21) calendar days' notice to Cardholder before the new Terms and Conditions take effect.

3. Eligibility

3.1 The Programme is made available to the Principal and Supplementary Cardholder of the Bank (excluding Virtual Card) whose Card account is regularised (not in default of payment including any interest / management fee imposed by the Bank) and has sufficient credit limit at the time of application for and throughout the Programme Period.

3.2 The Cardholder may apply for the Programme more than once subject to the Cardholder fulfilling the terms and conditions herein prescribed and subject always to the approval of the Bank.

3.3 Cardholder whose Card accounts have been suspended, cancelled or terminated for whatsoever reasons during the Programme Period is not eligible to participate in this Programme.

4. Programme Mechanism / Process

4.1 The Programme is applicable to single retail transactions made by the Cardholder that meet the minimum amount stated under Clause 5 herein. Retail transactions exclude transactions incurred for business purposes, transactions made by the Cardholder with any merchant in which they have any interest or controlled by them, quasi cash transaction for betting or gaming, balance transfers and instalment payment plans.

4.2 **The AmFlexi-Pay programme is only applicable for single transaction made in the same month and with the same Card.**

4.3 Not applicable for cash advance or payment of instalments under other instalment payment plans provided by the Bank or any other bank or financial institution, payment of instalments under balance transfer and settlement of any annual fee, outstanding balances or penalty/late payment charges imposed by the Bank under and/or pursuant to the terms of the Card Agreement.

4.4 To participate in the Programme, Cardholder is required to:

a) Email the following information: **IC number, last 4-digit of credit card/-i number, merchant name, transaction date, amount, instalment tenure and rate** to amflexi@ambankgroup.com, or

b) SMS **Flexi<space>New IC number<space>amount<space>last 4-digit of credit card/-i number <space> tenure <space> merchant name** to **66300** (for single transaction conversion only),
e.g: flexi 820303045155 1253.79 7856 6 Restoran ABC, or

c) Call the Bank's 24-hour Contact Centre at **03-2178 8888**.

The Bank may periodically prescribe any other method of application for the Programme at its sole discretion with prior notice of at least twenty-one (21) calendar days' notice to Cardholder before the new Terms and Conditions take effect.

4.5 Request via SMS must be made via the Cardholder's registered mobile number with the Bank. Eligible telecommunication service providers for SMS request are Celcom, DiGi, Maxis, TuneTalk, U Mobile, Webe and XOx.

4.6 Standard telco charges shall apply for each SMS sent.

- 4.7 Subject to the Bank's approval, a purchase transaction not precluded by any terms herein can be settled by instalments under the Programme if:-
- the Card account has been debited with the transaction; and
 - the transaction amount to be converted to monthly instalment is equal or less than Cardholder's current outstanding retail balance.
 - the transaction is reflected in the current month statement as part of the Current Balance due, which has not passed the subsequent month statement date at the time the transaction is converted into instalment under this Programme.

4.8 The details of purchase transaction which the Cardholder intends to pay by instalments under this Programme must be made known to the Bank at the time of application, which shall be at least five (5) days after the transaction is made, and the same has been posted/or stated in the Card's current month's statement or no later than five (5) days before the Card's statement date of subsequent month.

As an example of the above:

- ✦ The statement date is 6 May 2019
- ✦ The purchase transaction date is 16 April 2019
- ✦ The Cardholder must call the Bank to participate in the Programme AFTER 21 April 2019 (at least five (5) days after the transaction date in order to allow the transaction to be posted) and will be reflected in 6 May 2019 statement (current month's statement) or the Cardholder may call the Bank latest BY 1 June 2019 (five (5) days before the next statement date i.e., 6 June 2019) to participate in the Programme.

4.9 The Bank reserves the right to fully or partially reject or approve the applied amount at its absolute discretion without any reason given to the Cardholder.

5. Tenure and Rate

5.1 The instalment tenure of the Programme shall be made available to the Cardholder for the periods of six (6), twelve (12), eighteen (18) and twenty four (24) months period or such other period as the Bank may specify from time to time at its discretion ("Tenure") with prior notice of at least twenty-one (21) calendar days' notice to Cardholders before the new terms and conditions take effect.

5.2 The Cardholder can apply for any suitable tenure to pay the instalments. Regardless of the aforesaid, to qualify for any specific Tenure, the Cardholder is required to meet the minimum amount specified and any approved application for the Programme shall be subject to the imposition of interest / management fee rates to the Card account based on the amount and Tenure selected at the following rate:

Tenure	Retail Transaction Minimum Amount	Interest / Management Fee Rate (one-off)
6 months	RM500	3%
12 months	RM2,000	4%
18 months	RM4,000	5%
24 months	RM5,000	6%

5.3 The one-time rate (equivalent to effective interest/management fee rate of 10.21% for 6 months, 7.30% for 12 months, 6.22% for 18 months and 5.66% for 24 months) shall be charged to Cardholder's card account based on converted amount. This one time interest/management fee rate shall be calculated upfront on the converted amount and shall be billed over the selected Tenure period as the following illustration:

Example:

Converted amount to AmFlexi-Pay = RM3,500.00

Tenure	Monthly Instalment
6 months	Converted amount to AmFlexi-Pay: $RM3,500.00 / 6 = [RM585.00 \text{ (first month) and } RM583.00 \text{ (subsequent 5 months)}]$ Interest / Management fee: $(RM3,500.00 \times 3\%) / 6 \text{ months} = RM17.50 \text{ per month for 6 months}$ Monthly instalment = $[RM585.00 + RM17.50 \text{ (first month) and } RM583.00 + RM17.50 \text{ (subsequent 5 months)}]$
12 months	Converted amount to AmFlexi-pay: $RM3,500.00 / 12 = [RM299.00 \text{ (first month) and } RM291.00 \text{ (subsequent 11 months)}]$ Interest / Management fee: $(RM3,500.00 \times 4\%) / 12 \text{ months} = RM11.67 \text{ per month for 12 months}$ Monthly instalment = $[RM299.00 + RM11.67 \text{ (first month) and } RM291.00 + RM11.67 \text{ (subsequent 11 months)}]$

Monthly instalment for converted amount to AmFlexi-Pay and interest / management fee will be billed separately.

5.4 No additional interest / management fee will be imposed if each instalment (together with all the specified interest / management fee / finance charge / fee chargeable herein) is paid in full before the payment due date. If the instalment amount (together with all the specified interest / management fee / finance charge / fee chargeable herein) is not paid in full on the payment due date, the prevailing card interest / management fee rate or such rate as prescribed by the Bank in the Card Agreement will be chargeable on the outstanding principal amount remaining unpaid on the due date from the posting date until the full payment is credited into the Cardholder's account.

5.5 The Bank reserves the right at its sole discretion to vary and change the required minimum amount, rate, tenure and Programme mechanics with prior notice of at least twenty-one (21) calendar days' notice to Cardholders before the new terms and conditions take effect.

6. Events of Default

- 6.1 In addition to and not in derogation of any events which constitute a default in the Card Agreement, each of the following events shall constitute an Event of Default where the occurrence of such an event, without prejudice to the Bank's right to demand payment of all or any part of the outstanding charges and/or the Programme's monthly instalments and the monies due thereunder, the Bank shall be entitled to exercise all the remedies made available to it under the Card Agreement or under the law in general. Event of Default shall include but not limited to:
- a) if the Cardholder defaults in any of his / her obligations stated herein or under the Card Agreement and/or;
 - b) if the Cardholder defaulted in the payment of the monthly instalment, Programme interest / management fee and/or any sums due there under or under the Card account and/or;
 - c) if the Programme shall be terminated by the Bank and/or;
 - d) if these Terms and Conditions herein or any part hereof shall at any time for any reason cease to be in full force and effect or valid or shall be declared void, repudiated or frustrated and/or;
 - e) if it becomes impossible or unlawful for the Bank to make available or continue to make available the Programme to the Cardholder due to any regulatory order, law or government instructions and/or;
 - f) if there shall occur any circumstances of any nature which in the Bank's opinion may cause the Bank to be unable to make available or continue to make available the Programme to the Cardholder and/or;
 - g) the Card is cancelled or the account is terminated either by the Cardholder or the Bank.
- 6.2 Regardless of whether an Event of Default has occurred, the Bank shall be entitled at its absolute discretion at anytime with prior notice of at least twenty-one (21) calendar days' notice to Cardholder before the new Terms and Conditions take effect, without having to assign any reason to the Cardholder to terminate the Programme made available to the Cardholder, whereupon all outstanding monthly instalments with the respective interest / management fee rate shall immediately become due and payable upon the Bank's demand of the same by notice in writing to the Cardholder. All such outstanding amount will be shown in the monthly statement and the Cardholder shall pay the same in accordance to the provisions of Card Agreement in default of which, the Bank shall be entitled to exercise its rights under these Terms and Conditions and the Card Agreement.

7. Early Settlement, Cancellation and Switching of Tenure

- 7.1 The Bank shall be entitled to **debit RM50 from the Cardholder's account for any early settlement of the converted amount ahead of the instalment Tenure (not applicable to True by AmBank Visa Card, BonusLink Visa Card and M-Card)**. All outstanding instalments with its respective interest / management fee for the entire Tenure shall immediately become due and payable in any early settlement. For avoidance of doubt, any cancellation of the Card shall be regarded as an early settlement under this Programme and the Bank shall similarly be entitled to debit the amount of RM50 from the Cardholder's account and shall have the right to claim and be paid with all outstanding instalments with its respective interest / management fee for the entire Tenure, due to the aforesaid.
- 7.2 **There will be no refund of interest / management fee in the event of early settlement or cancellation.**
- 7.3 **Switching of tenure is not allowed once transaction has successfully been converted to monthly instalment.**

8. Miscellaneous

- 8.1 By participating in this Programme, all participants consent to and agree to be bound with the Terms and Conditions herein, and the decisions of the Bank.
- 8.2 The Bank shall have the right and absolute discretion to disqualify any Cardholder that it finds to be tampering with the entry process and/or the operation of the Programme, to be acting in breach or potential breach of the Terms and Conditions herein.
- 8.3 All transactions and decision by the Bank on all matters relating to this Programme shall be final and binding on the Cardholder.
- 8.4 The Bank may defer, suspend or reject any application for the Programme in any event which includes, but not limited to, if the amount requested does not meet the minimum prescribed amount or if the Cardholder's account has insufficient outstanding retail balance or such other reasons as may be deemed fit by the Bank at its absolute discretion.
- 8.5 A corresponding amount of the Cardholder's existing credit limit will be reserved for the approved amount which shall not be available to the Cardholder but will be progressively restored on a monthly basis as payment of each instalment amount is made.
- 8.6 The Bank may disclose the Cardholder's information only to third parties appointed by the Bank for the purpose of banking operations that provide for this service and Programme (excluding for marketing purposes). Upon participating in and acceptance of the Programme, the Cardholder hereby consents to and agree that the Bank shall be at liberty for such disclosure.
- 8.7 The Programme is valid only up to the date stated in the Programme Period above or such other date as may be extended by the Bank. Nothing herein contained shall be construed as imposing an obligation on the Bank to extend the validity period of the Programme and the Bank disclaims all liabilities in respect of any actions, claims, damages, costs, charges and expenses which the Cardholder may suffer, sustain or incur by reason of his/her participation in the Programme.
- 8.8 The Bank reserves the right to end the Programme or vary, delete or add to any of these Terms and Conditions herein contained at anytime with prior notice of at least twenty-one (21) calendar days' notice to Cardholder before the new

Terms and Conditions take effect. The Programme may be replaced in whole or in part by another Programme at the Bank's absolute discretion.

- 8.9 The Bank shall have the right and absolute discretion to cancel, terminate or suspend the Programme at any time with prior notice of at least twenty-one (21) calendar days' notice to Cardholder before the new Terms and Conditions take effect. For the avoidance of doubt, cancellation, termination or suspension by the Bank of this Programme shall not entitle the Cardholder to any claim or compensation against the Bank for any and all losses or damages suffered or incurred by the Cardholder as a direct or indirect result of the act of cancellation, termination or suspension.
- 8.10 To the extent permitted by law, the Bank shall not be liable to the Cardholder for any losses or costs (including loss of business opportunities or profits) caused by abnormal and unforeseeable circumstances outside the Bank's reasonable control which is unavoidable including any natural disaster, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, acts of terrorists, industrial dispute, labour unrest, lock-out, fire, accident, breakdown of machinery and data processing system or transmission link or telecommunication system or electrical failure.
- 8.11 The Bank shall not be liable for any misinterpretation of facts in respect of the interest / management fee rates offered and published in any mass media, marketing or advertising materials.
- 8.12 All terms and conditions stipulated herein, shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia.
- 8.13 Cardholder is advised to refer to ambank.com.my from time to time for the latest Terms and Conditions.

For any assistance, Cardholder may contact our 24-hour Contact Centre at **03-2178 8888** or email to **customercare@ambankgroup.com**

Version: April 2019

Terma dan Syarat Program AmFlexi-Pay

Terma-terma dan Syarat-syarat di sini ("Terma dan Syarat") adalah tambahan kepada dan untuk dibaca bersama dengan perjanjian kad kredit/-i ("Perjanjian Kad") AmBank (M) Berhad (8515-D) ("AmBank") dan AmBank Islamic Berhad (295576-U) ("AmBank Islamic") / (secara kolektif dirujuk sebagai "Bank") yang mentadbir ke atas penggunaan kad kredit/-i yang dikeluarkan oleh AmBank / AmBank Islamic ("Kad"). Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakseragaman di antara Terma dan Syarat dan Perjanjian Kad, Terma dan Syarat ini akan berkuatkuasa setakat yang berkaitan dengan Program ini.

1. Definisi

1.1 Kecuali di mana konteks diperlukan, atau dinyatakan di dalam Terma dan Syarat ini, semua perkataan, nama dan ekspresi yang ditakrifkan di dalam Perjanjian Kad, apabila digunakan atau dirujuk di dalam Terma dan Syarat ini, hendaklah mempunyai maksud yang sama seperti yang dinyatakan di dalam Perjanjian Kad.

"**Pemegang Kad**" bermaksud Pemegang Kad Bank samada individu atau korporat yang telah memohon dan telah diberikan Kad Utama termasuk Kad Tambahan.

"**Program**" bermaksud "Program AmFlexi-Pay" yang dianjurkan oleh Bank menurut Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini ("Program ini").

1.2 Perkataan yang melambangkan orang termasuklah orang yang hidup dan, jika dan di mana berkenaan, badan atau diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan yang bererti tunggal juga hendaklah termasuk jamak dan sebaliknya. Perkataan yang bermaksud jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan dan neuter.

2. Tempoh Program

Program ini akan **bermula pada 1 April 2019 dan berakhir pada 31 Mac 2020** (termasuk kedua-dua tarikh) ("Tempoh Program"), atau sebarang tempoh lain sebagaimana yang ditentukan mengikut budi bicara mutlak Bank dengan notis terdahulu sekurang-kurangnya notis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum Terma dan Syarat baharu berkuat kuasa.

3. Kelayakan

3.1 Program ini ditawarkan kepada Pemegang Kad Utama dan Kad Tambahan (tidak termasuk Kad Virtual) yang mana akaun Kad berada dalam keadaan baik (tiada tunggakan pembayaran termasuk sebarang caj faedah / yuran pengurusan yang dikenakan oleh Bank) dan mempunyai had kredit yang mencukupi semasa permohonan dibuat dan juga sepanjang tempoh Program.

3.2 Pemegang Kad boleh membuat permohonan terhadap Program ini lebih dari sekali, tertakluk pada Pemegang Kad memenuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini dan tertakluk pada kelulusan daripada Bank.

3.3 Pemegang Kad yang akaun Kadnya telah digantung, dibatalkan atau ditamatkan atas sebarang sebab semasa Tempoh Program, tidak layak untuk mengambil bahagian di dalam Program ini.

4. Mekanisma / Proses Program

4.1 Program ini sah untuk transaksi runcit tunggal termasuk pembelian barangan dan/atau perkhidmatan yang dibuat oleh Pemegang Kad yang memenuhi jumlah minimum yang dinyatakan di bawah Klausula 5. Transaksi runcit tidak termasuk transaksi yang dibuat bagi tujuan perniagaan, transaksi yang dibuat oleh Pemegang Kad dengan mana-mana pedagang yang mana Pemegang Kad mempunyai kepentingan atau dikawal oleh Pemegang Kad, transaksi quasi tunai untuk pertaruhan atau perjudian, pindahan baki dan pelan bayaran ansuran.

4.2 **Program AmFlexi-Pay hanya sah untuk transaksi tunggal yang dibuat pada bulan yang sama dan dengan Kad yang sama.**

4.3 Tidak sah untuk pendahuluan tunai atau bayaran ansuran di bawah apa jua pelan pembayaran ansuran lain yang disediakan oleh Bank atau sebarang bank atau institusi kewangan lain, bayaran ansuran di bawah Program pindahan baki dan penjelasan sebarang yuran tahunan, baki belum jelas atau caj penalti / lewat bayar yang dikenakan oleh Bank di bawah dan/atau menurut terma Perjanjian Kad.

4.4 Untuk menyertai Program ini, Pemegang Kad Utama dikehendaki untuk:

a) E-mel butiran berikut: **No. Kad Pengenalan, 4 digit terakhir nombor kad kredit/-i, nama pedagang, tarikh transaksi, amaun, tempoh ansuran dan kadar** ke amflexi@ambankgroup.com, atau

b) SMS **Flexi** <jarak> **No IC baru**<jarak> **amaun** <jarak> **4 digit terakhir nombor kad kredit/-i** <jarak> **tempoh** <jarak> **nama pedagang** kepada **66300** (untuk penukaran transaksi tunggal sahaja), contohnya : flexi 820303045155 1253.79 7856 6 Restoran ABC, atau

c) Menghubungi Pusat Panggilan 24-jam Bank di **03-2178 8888**.

Bank boleh dari semasa ke semasa menggunakan kaedah lain untuk permohonan Program ini mengikut budi bicara mutlaknya dengan notis terdahulu sekurang-kurangnya notis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum Terma dan Syarat baharu berkuat kuasa.

- 4.5 Permohonan melalui SMS mestilah dibuat menggunakan nombor telefon bimbit Pemegang Kad yang telah didaftarkan dengan Bank. Pembekal perkhidmatan telekomunikasi yang dibenarkan untuk permohonan melalui SMS ialah Celcom, DiGi, Maxis, TuneTalk, U Mobile, Webe dan XOX.
- 4.6 Caj biasa syarikat telekomunikasi akan dikenakan terhadap setiap SMS yang dihantar.
- 4.7 Tertakluk pada kelulusan Bank, transaksi pembelian yang tidak dikecualikan oleh mana-mana syarat di dalam ini boleh dijelaskan menerusi ansuran di bawah Program ini jika-:
- akaun Kad telah didebitkan dengan transaksi pembelian; dan
 - jumlah keseluruhan transaksi pembelian yang hendak ditukar ke ansuran bulanan adalah bersamaan atau kurang daripada baki runcit tertunggak semasa.
 - transaksi pembelian dipaparkan di dalam penyata bulanan semasa sebagai sebahagian daripada baki semasa yang belum dijelaskan yang belum melewati tarikh penyata bulanan bulan yang berikutnya pada masa transaksi pembelian ditukarkan kepada ansuran di bawah Program ini.
- 4.8 **Butiran transaksi pembelian yang ingin ditukar kepada bayaran ansuran oleh Pemegang Kad menerusi Program ini haruslah dimaklumkan kepada Bank semasa membuat permohonan, iaitu lima (5) hari selepas pembelian dibuat, dan ianya telah dicatatkan di dalam penyata bulanan Kad semasa atau tidak lewat dari lima (5) hari sebelum tarikh penyata bulan seterusnya.**
Sebagai contoh untuk di atas:
- ◆ Tarikh penyata adalah pada 6 Mei 2019
 - ◆ Tarikh transaksi pembelian adalah pada 16 April 2019
 - ◆ Pemegang Kad haruslah menghubungi Bank untuk menyertai Program ini SELEPAS 21 April 2019 (sekurang-kurangnya lima (5) hari selepas transaksi pembelian bagi membolehkan transaksi dicatat) dan akan dipaparkan dalam penyata 6 Mei 2019 (penyata bulan semasa) atau Pemegang Kad boleh menghubungi Bank selewat-lewatnya PADA 1 Jun 2019 (lima (5) hari sebelum tarikh penyata seterusnya iaitu 6 Jun 2019) untuk menyertai Program ini.
- 4.9 **Bank berhak untuk menolak atau meluluskan keseluruhan atau sebahagian dari jumlah permohonan atas budi bicara mutlaknyanya tanpa memberikan sebarang sebab kepada Pemegang Kad.**

5. Tempoh dan Kadar

- 5.1 Tempoh ansuran Program yang ditawarkan kepada Pemegang Kad adalah selama enam (6), dua belas (12), lapan belas (18) dan dua puluh empat (24) atau tempoh yang lain yang mungkin dinyatakan oleh Bank dari semasa ke semasa atas budi bicaranya ("Tempoh") dengan notis terdahulu sekurang-kurangnya notis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum Terma dan Syarat baharu berkuat kuasa.
- 5.2 Pemegang Kad boleh memohon sebarang Tempoh yang bersesuaian untuk membayar ansuran tersebut. Walau apa pun yang dinyatakan terdahulu, bagi melayakkan diri bagi Tempoh tertentu, Pemegang Kad perlu memenuhi amaun minimum yang ditetapkan dan sebarang permohonan yang diluluskan untuk Program ini adalah tertakluk pada kadar faedah / yuran pengurusan yang akan dikenakan ke atas akaun Kad berasaskan amaun dan Tempoh yang dipilih pada kadar berikut:

Tempoh	Jumlah Minimum Transaksi Runcit	Kadar Faedah / Yuran Pengurusan (Sekali)
6 bulan	RM500	3%
12 bulan	RM2,000	4%
18 bulan	RM4,000	5%
24 bulan	RM5,000	6%

- 5.3 Kadar di atas (bersamaan dengan kadar faedah/yuran pengurusan efektif 10.21% untuk 6 bulan, 7.30% untuk 12 bulan, 6.22% untuk 18 bulan dan 5.66% untuk 24 bulan) akan dicaj ke akaun kad Pemegang Kad berdasarkan amaun yang ditukar. Kadar faedah/yuran pengurusan akan dikira sekali sahaja dan akan dikira terlebih dahulu di atas amaun yang telah ditukarkan dan akan dibilkan bersama dengan ansuran bulanan sepanjang Tempoh yang dipilih seperti ilustrasi berikut:-

Contoh:

Amaun yang ditukar kepada AmFlexi-Pay = RM3,500.00

Tempoh	Ansuran Bulanan
6 bulan	Amaun yang ditukar kepada AmFlexi-Pay: $RM3,500.00 / 6 = [RM585.00$ (bulan pertama) dan $RM583.00$ (5 bulan seterusnya)] Faedah / Yuran pengurusan: $(RM3,500.00 \times 3\%) / 6$ bulan = $RM17.50$ setiap bulan selama 6 bulan Ansuran bulanan = $[RM585.00 + RM17.50$ (bulan pertama) dan $RM583.00 + RM17.50$ (5 bulan seterusnya)]
12 bulan	Amaun yang ditukar kepada AmFlexi-Pay: $RM3,500.00 / 12 = [RM299.00$ (bulan pertama) dan $RM291.00$ (11 bulan seterusnya)] Faedah / Yuran pengurusan: $(RM3,500.00 \times 4\%) / 12$ bulan = $RM11.67$ sebulan selama 12 bulan Ansuran bulanan = $[RM299.00 + RM11.67$ (bulan pertama) dan $RM291.00 + RM11.67$ (11 bulan seterusnya)]

Ansuran bulanan untuk amaun yang telah ditukar kepada AmFlexi-Pay dan faedah / yuran pengurusan akan di caj secara berasingan.

- 5.4 Tiada kadar faedah / yuran pengurusan tambahan akan dikenakan sekiranya setiap ansuran (bersama dengan faedah yang ditetapkan / yuran pengurusan / kos kewangan / kos tertentu yang dikenakan di sini) dibayar secara penuh sebelum tarikh matang bayaran. Sekiranya amaun ansuran (bersama dengan faedah yang ditetapkan / yuran pengurusan / kos kewangan / kos tertentu yang dikenakan di sini) tidak dibayar sepenuhnya pada tarikh matang pembayaran, kadar faedah / yuran pengurusan Kad yang lazim atau kadar tertentu yang ditetapkan oleh Bank di dalam Perjanjian Kad akan dikenakan ke atas amaun prinsipal tertunggak yang belum dibayar pada tarikh matang dari tarikh catatan sehingga bayaran penuh dikreditkan ke dalam akaun Pemegang Kad.
- 5.5 Bank berhak atas budi bicara mutlak untuk menukar dan mengubah jumlah minimum diperlukan, kadar, tempoh dan mekanisma Program yang dinyatakan dengan notis terdahulu sekurang-kurangnya notis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum Terma dan Syarat baharu berkuat kuasa.

6. Kejadian Mungkir

- 6.1 Sebagai tambahan kepada dan bukan pengurangan terhadap mana-mana kejadian yang menyebabkan kemungkir di dalam Perjanjian Kad, setiap daripada keadaan berikut haruslah dianggap sebagai Kejadian Mungkir dan sekiranya keadaan tersebut berlaku, tanpa prejudis terhadap hak Bank untuk menuntut bayaran terhadap kesemua atau sebahagian daripada caj belum jelas dan/atau ansuran bulanan Program dan wang tertunggak dibawahnya, Bank berhak untuk melakukan segala tindakan yang boleh diambil seperti yang disediakan di dalam Perjanjian Kad atau di bawah undang-undang secara umumnya. Keadaan Kejadian Mungkir adalah termasuk tetapi tidak terhad kepada:
- sekiranya Pemegang Kad gagal dalam memenuhi sebarang kewajipan yang dinyatakan di dalam ini atau di bawah Perjanjian Kad, dan/atau;
 - sekiranya Pemegang Kad gagal membayar ansuran bulanan, caj faedah / yuran pengurusan Program dan/atau sebarang jumlah yang perlu dibayar di bawahnya atau di bawah akaun Kad, dan/atau;
 - sekiranya Bank menamatkan Program ini dan/atau;
 - sekiranya Terma dan Syarat di dalam ini atau mana-mana bahagiannya pada bila-bila masa atau atas apa jua sebab tidak lagi berkuatkuasa sepenuhnya atau tidak sah, tidak diperakui atau tidak dapat dilaksanakan, dan/atau;
 - sekiranya Bank mendapati adalah mustahil atau salah untuk meneruskan atau terus menawarkan Program kepada Pemegang Kad atas sebab arahan peraturan, undang-undang atau arahan kerajaan, dan/atau;
 - sekiranya berlaku sebarang keadaan yang pada pendapat Bank boleh menyebabkan Bank tidak dapat menawarkan atau meneruskan Program kepada Pemegang Kad, dan/atau;
 - Kad dibatalkan atau akaun Kad dibatalkan sama ada oleh Pemegang Kad atau Bank.
- 6.2 Tidak kira sama ada Kejadian Mungkir telah berlaku, Bank berhak atas budi bicara mutlak pada bila-bila masa dengan notis terdahulu sekurang-kurangnya notis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum Terma dan Syarat baharu berkuat kuasa, tanpa perlu memberikan sebarang sebab kepada Pemegang Kad untuk menamatkan Program yang ditawarkan kepada Pemegang Kad, dan dalam keadaan tersebut, semua ansuran bulanan belum jelas dengan kadar faedah / yuran pengurusan yang berkenaan akan menjadi matang dan perlu dibayar apabila diminta oleh Bank dengan memberi notis bertulis kepada Pemegang Kad. Segala jumlah tertunggak akan dinyatakan di dalam penyata bulanan dan Pemegang Kad haruslah membayar jumlah tersebut seperti yang telah diperuntukkan di dalam Perjanjian Kad dan sekiranya gagal berbuat demikian, Bank berhak untuk melaksanakan haknya di bawah Terma dan Syarat dan Perjanjian Kad.

7. Penjelasan Awal, Pembatalan dan Penukaran Tempoh

- 7.1 Bank berhak untuk **mendebit RM50 daripada akaun Pemegang Kad untuk sebarang Penjelasan Awal amaun yang ditukarkan sebelum tamat Tempoh ansuran (tidak terpakai untuk Kad Visa True By AmBank, Kad Visa BonusLink dan M-Card)**. Semua ansuran belum jelas bersama dengan kadar faedah / yuran pengurusan yang berkenaan akan dianggap matang dan perlu dibayar sekiranya terdapat Penjelasan Awal dibuat. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, sebarang pembatalan kad akan dianggap sebagai Penjelasan Awal di bawah Program ini dan Bank juga berhak mendebit RM50 dari akaun Pemegang Kad dan berhak untuk menuntut dan untuk dibayar dengan semua ansuran belum jelas bersamaan dengan faedah / yuran pengurusan / yuran untuk keseluruhan Tempoh berkaitan dengan perkara tersebut.
- 7.2 **Tiada bayaran balik faedah / yuran pengurusan akan dibuat sekiranya terdapat penjelasan awal atau pembatalan.**
- 7.3 **Penukaran tempoh tidak dibenarkan setelah transaksi berjaya ditukarkan ke ansuran bulanan.**

8. Pelbagai

- 8.1 Dengan mengambil bahagian dalam Program ini, semua peserta bersetuju terhadap dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat yang terkandung di sini, dan segala keputusan yang dibuat oleh Bank.
- 8.2 Bank mempunyai budi bicara mutlak untuk membatalkan penyertaan mana-mana Pemegang Kad yang didapati menyalahgunakan proses penyertaan dan/atau operasi Program, bertindak melanggar atau berpotensi melanggar Terma dan Syarat yang terkandung di sini.
- 8.3 Semua transaksi dan keputusan oleh Bank ke atas semua perkara yang berkaitan dengan Program ini adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad.
- 8.4 Bank boleh menagguhkan, menggantung atau menolak sebarang permohonan untuk Program ini dalam sebarang keadaan termasuk tetapi tidak terhad kepada, amaun yang dipohon tidak menepati amaun minimum yang ditetapkan atau akaun Pemegang Kad tidak mempunyai baki tertunggak runcit yang mencukupi atau sebarang sebab lain yang dianggap sesuai oleh Bank atas budi bicara mutlak.

- 8.5 Amaun yang sama nilainya daripada had kredit sedia ada Pemegang Kad akan diperuntukkan bagi amaun yang ditukar, yang mana amaun tersebut tidak boleh diguna oleh Pemegang Kad tetapi akan dilepaskan secara berperingkat setiap bulan apabila bayaran ansuran bulanan diterima pada setiap bulan.
- 8.6 Bank boleh mendedahkan maklumat Pemegang Kad hanya kepada pihak ketiga yang dilantik oleh Bank untuk tujuan operasi perbankan yang ditawarkan untuk servis dan Program ini (tidak termasuk untuk tujuan pemasaran). Dengan penglibatan dalam dan penerimaan Program ini, Pemegang Kad dianggap telah memberi kebenaran kepada dan bersetuju bahawa Bank adalah bebas untuk pendedahan maklumat tersebut.
- 8.7 Program ini sah sehingga tarikh yang dinyatakan di dalam Tempoh Program di atas atau pada tarikh lain yang mungkin dilanjutkan oleh Bank. Tidak ada apa yang terkandung di dalam ini yang boleh dianggap sebagai mengenakan kewajipan kepada Bank untuk melanjutkan tempoh sah Program dan Bank menolak semua liabiliti berkenaan dengan sebarang tindakan, tuntutan, ganti rugi, kos, caj dan perbelanjaan yang dialami oleh Pemegang kad kerana menyertai Program ini.
- 8.8 Bank berhak untuk menamatkan Program atau mengubah, memadam atau menambah mana-mana Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini dengan notis terdahulu sekurang-kurangnya notis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum Terma dan Syarat baharu berkuat kuasa. Program ini boleh digantikan sepenuhnya atau sebahagiannya oleh Program lain atau budi bicara mutlak Bank.
- 8.9 Bank mempunyai budi bicara mutlak untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Program ini pada bila-bila masa dengan memberi notis terdahulu sekurang-kurangnya notis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum Terma dan Syarat baharu berkuat kuasa. Bagi mengelakkan sebarang keraguan, pembatalan, penamatan atau penggantungan Program ini oleh Bank tidak memberi hak kepada Pemegang Kad untuk membuat apa-apa tuntutan atau pampasan terhadap pihak Bank untuk sebarang dan kesemua kerugian atau kerosakan yang dialami atau yang ditanggung oleh Pemegang Kad akibat secara langsung atau tidak langsung dari tindakan pembatalan, penamatan atau penggantungan Program ini.
- 8.10 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad terhadap sebarang kerugian atau kos (termasuk kos kehilangan peluang perniagaan atau keuntungan) yang disebabkan oleh keadaan luar biasa dan tidak dapat dielakkan termasuk sebarang bencana semulajadi, peperangan (sama ada yang diisytihar atau tidak diisytihar), mogok, rusuhan, kekecohan awam, tindakan pengganas, pertikaian, pergolakan pekerja, sekatan, kebakaran, kemalangan, kegagalan mesin dan kegagalan sistem pemprosesan data atau rangkaian transmisi atau sistem telekomunikasi atau elektrik.
- 8.11 Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa salah tafsir fakta berkenaan dengan kadar faedah / yuran pengurusan yang ditawarkan dan diterbitkan dalam mana-mana media massa, pemasaran, atau bahan-bahan pengiklanan.
- 8.12 Semua terma dan syarat-syarat yang ditetapkan di sini, ditadbir oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia.
- 8.13 Pemegang Kad adalah dinasihatkan untuk merujuk ambank.com.my dari masa ke semasa untuk terma dan syarat terkini.

Untuk bantuan, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Panggilan 24-jam kami melalui **03-2178 8888** atau e-mel ke **customercare@ambankgroup.com**

Versi: April 2019