

TERMA & SYARAT UNTUK KEMUDAHAN-i AMMONEYLINE

1. DOKUMENTASI

1.1 Pemohon (seperti yang dinamakan dalam Borang Permohonan) bersetuju dengan AmBank Islamic Berhad (No. Syarikat 199401009897 (295576-U)) (selepas ini dirujuk sebagai "Bank") bahawa Terma dan Syarat ini harus mengikat Pemohon yang permohonannya untuk Kemudahan-i AmMoneyLine (selepas ini dirujuk sebagai "Kemudahan") telah diluluskan oleh Bank (selepas ini dirujuk sebagai "Pelanggan").

2. INTERPRETASI

2.1 Perjanjian Am ini dan semua dokumen lain yang berkaitan dengan Kemudahan, membentuk perjanjian yang mengawal Kemudahan ini.

3. KEMUDAHAN, KONSEP SYARIAH DAN MEKANISME

3.1 Kemudahan ini adalah kemudahan pembiayaan bertempoh tidak bercagar berdasarkan Konsep Syariah Murabahah Tawarruq dan Wakalah. Murabahah Tawarruq melibatkan dua kontrak jualan dan pembelian di mana yang pertama melibatkan penjualan aset kepada pembeli dengan terma bayaran tertangguh berdasarkan kos ditambah keuntungan, di mana perbezaan antara harga belian dan harga jualan dinyatakan kepada pembeli dan penjualan berikutnya melibatkan penjualan komoditi kepada pihak ketiga secara tunai untuk mendapatkan tunai.

Wa'd ialah akujanji sebelah pihak yang merujuk kepada suatu ekspresi komitmen yang diberi oleh satu pihak kepada pihak lain untuk melaksanakan tindakan tertentu pada masa hadapan.

Wakalah merujuk kepada kontrak di mana satu pihak selaku prinsipal (muwakkil) melantik pihak lain sebagai ejen / wakil untuk melaksanakan tugas tertentu. Dalam Kemudahan ini, Pelanggan melantik Bank sebagai ejen Pelanggan untuk melaksanakan transaksi Murabahah Tawarruq.

3.2 Permintaan untuk Membeli dan Akujanji untuk Membeli

(a) Pelanggan akan membuat suatu permintaan dan memberi suatu akujanji ("Permintaan untuk Membeli dan Akujanji untuk Membeli") untuk membeli suatu komoditi yang dikenal pasti ("Komoditi") daripada Bank pada harga jualan ("Harga Jualan Bank"). Harga Jualan Bank mengandungi kos untuk memperolehi Komoditi (bersamaan dengan "Amaun Kemudahan") ditambah dengan keuntungan Bank di mana keuntungan tersebut dikira berdasarkan formula berikut:

Keuntungan: Kos Komoditi (bersamaan dengan Amaun Kemudahan yang diluluskan) x Kadar Keuntungan x Tempoh

Jumlah tepat keuntungan yang perlu dibayar oleh Pelanggan adalah seperti yang disertakan di dalam Jadual Keuntungan

(b) berhubung dengan Permintaan untuk Membeli dan Akujanji untuk Membeli tersebut, Bank (atas kapasitinya sendiri) akan kemudiannya membeli Komoditi daripada pembekal komoditi.

(c) Bank akan memaklumkan kelulusan Bank terhadap Permintaan untuk Membeli melalui panggilan telefon atau sistem-pesanan-ringkas ("SMS") kepada Pelanggan mengenai amaun yang diluluskan, Harga Jualan Bank dan tempoh Kemudahan sebelum melaksanakan Perjanjian Komoditi Murabahah.

3.3 Pelantikan Bank selaku Ejen

(a) Pelanggan melantik Bank sebagai ejennya untuk menjual Komoditi dan untuk memasuki dan melaksanakan Kontrak Jualan Murabahah bagi dan untuk pihaknya.

(b) Pelantikan Bank selaku ejen Pelanggan hendaklah mengikat dan secara intipatinya dalam bentuk Pelantikan Wakil.

(c) Kemudian dan menurut Pelantikan Wakil, jika diminta oleh Pelanggan, Bank bagi pihak Pelanggan menjual Komoditi kepada mana-mana pihak ketiga secara tunai, dan hasilnya akan dibayar kepada atau untuk manfaat Pelanggan mengikut terma Perjanjian Am ini.

(d) Pelanggan terikat dengan segala tindakan dan transaksi yang dimasuki oleh Bank daripada masa ke semasa selaku ejennya di bawah dan menurut terma Pelantikan Wakil.

(e) Pelanggan mengakujanji untuk menanggung rugi Bank daripada setiap dan semua tuntutan, kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan yang mungkin ditanggung oleh Bank natijah daripada melaksanakan peranan Bank selaku ejen seperti yang dinyatakan di atas dan di dalam Pelantikan Wakil melainkan dan kecuali setakat mana sebarang ta'addi (salah laku), taqsir (kecuai) atau mukhalafah al-shurut (pelanggaran terma yang khusus) oleh pihak Bank.

(f) Walau apapun di dalam Pelantikan Wakil, Bank boleh mengikat budi bicaranya dan pada bila-bila masa, menahan diri, menangguhkan, melewati dan/atau enggan bertindak selaku ejen Pelanggan atas apa jua sebab sekalipun; dan Bank tidak bertanggungjawab atas sebarang natijah sekalipun yang timbul disebabkan ketidaktindakan olehnya di atas.

3.4 Perjanjian Komoditi Murabahah

(a) Setelah Bank membeli Komoditi daripada pembekal komoditi, Bank dan Pelanggan (melalui Bank sebagai ejennya) akan memasuki suatu Perjanjian Jualan Murabahah di mana Bank menjual kepada Pelanggan Komoditi tersebut pada Harga Jualan Bank. Pelanggan hendaklah membayar kepada Bank Harga Jualan Bank berdasarkan terma bayaran tertangguh.

(b) Kontrak Jualan Murabahah hendaklah dianggap telah lengkap semasa penyempurnaannya oleh kedua-dua pihak Bank dan Pelanggan; di mana hakmilik benefisial ke atas Komoditi (termasuk sebarang waranti, sama ada tersurat atau tersirat di situ) bersekali dengan hak untuk mengambil serahan Komoditi tersebut dan segala risiko serta liabiliti yang terkait dengan Komoditi hendaklah beralih daripada Bank kepada Pelanggan.

(c) Pelanggan membeli Komoditi daripada Bank atas dasar "seadanya" tertakluk kepada bahawa spesifikasi dan kualitinya adalah seperti yang dinyatakan di dalam sijil identifikasi dan pemilikan ("Sub Sijil") dan Pelanggan tidak mempunyai sebarang remedi terhadap Bank berhubung dengan kualiti, keadaan, atau sebaliknya berkenaan dengan Komoditi. Pelanggan secara mutlak dan muktamad melepaskan sebarang hak waranti dan apa-apa tuntutan liabiliti kerosakan ke atas Komoditi terhadap pihak Bank.

(d) Sekiranya Pelanggan ingin mengambil serahan Komoditi tersebut, Pelanggan akan menanggung sendiri kesemua kos dan perbelanjaan (termasuk Takaful) bagi penyerahan Komoditi tersebut.

- (e) Bank akan menyimpan Sub Sijil Komoditi di bawah sebagai amanah untuk manfaat Pelanggan sebelum penjualan selanjutnya Komoditi tersebut kepada pembeli pihak ketiga termasuk Bursa Suq Al-Sila oleh Bank yang bertindak selaku ejen Pelanggan mengikut Pelantikan Wakil.
 - (f) Sekiranya diminta secara bertulis, Pelanggan berhak memeriksa dan/atau mendapatkan Salinan Sub Sijil.
 - (g) Jika Pelanggan berniat untuk menjual Komoditi tersebut di dalam pasaran kepada pihak ketiga untuk tunai dan secara langsung (on spot basis), Pelanggan boleh melantik Bank sebagai ejen Pelanggan untuk melaksanakan transaksi tersebut bagi pihak Pelanggan menurut Pelantikan Wakil.
 - (h) Perjanjian Komoditi Murabahah boleh ditamatkan oleh Bank atau Pelanggan disebabkan oleh pelanggaran terma khusus atau menurut kepada dan atas terma-terma yang dipersetujui di antara Bank dan Pelanggan di mana, Komoditi akan dipulangkan kepada Bank dan Harga Jualan Bank (ditolak rebat) akan dipulangkan kepada Pelanggan. Sekiranya Komoditi telah dijual kepada Pembeli Komoditi, amaun yang bersamaan dengan nilai Komoditi akan dipulangkan kepada Bank.
- 3.5 Permintaan untuk Membeli dan Akujanji untuk Membeli, Kontrak Jualan Murabahah dan Pelantikan Wakil hendaklah disempurnakan dalam bentuk yang ditentukan oleh Bank.
- 3.6 Yuran Dagangan
Yuran Dagangan berkaitan dengan pembelian dan penjualan Komoditi untuk Kemudahan ini yang ditanggung oleh Bank, sekiranya ada, hendaklah hanya bagi tujuan akaun Pelanggan (dikongsi bersama di antara Bank dengan Pelanggan).
- 3.7 Bank akan menyerahkan Surat Pengeluaran kepada Pelanggan bagi memaklumkan pengesahan komoditi urus niaga pembelian dan penjualan bersama dengan maklumat bahawa Amaun Kemudahan telah dibayar kepada Pelanggan.
- 3.8 Jumlah minimum Amaun Kemudahan adalah RM2,000.00 tetapi boleh diubah oleh Bank dari masa ke semasa.
- 3.9 Tempoh Kemudahan merupakan tempoh yang ditentukan oleh Bank dan dipersetujui oleh Pelanggan.

4. TARIKH BERKUATKUASA

- 4.1 Terma dan Syarat ini akan berkuatkuasa daripada tarikh kelulusan Kemudahan ini.

5. PRA-SYARAT TERDAHULU BAGI PENGELUARAN KEMUDAHAN

- 5.1 Semua perbualan telefon yang dibuat di antara kakitangan Bank dan Pelanggan akan dirakamkan oleh Bank bagi tujuan pengesahan. Semua perjanjian yang dibuat di antara Pelanggan melalui telefon akan dianggap sah dan mengikat Pelanggan dan tidak harus dipertikaikan.
- 5.2 Pelanggan hendaklah melaksanakan semua persetujuan dan dokumen yang diperlukan untuk memastikan transaksi Murabahah Tawarruq dilakukan seperti yang dipersetujui dengan Bank termasuk melantik Bank sebagai ejen Pelanggan untuk melaksanakan transaksi Murabahah Tawarruq untuk tujuan pembiayaan ini. Butir-butir transaksi Murabahah Tawarruq adalah seperti yang dipersetujui dalam Pelantikan Wakil.
- 5.3 Pemohon dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini. Apabila Bank menerima semua dokumen bersama-sama dengan Borang Permohonan yang telah ditandatangani oleh Pemohon, Pemohon dianggap bersetuju untuk menerima Kemudahan dalam jumlah lingkungan yang dipohon dan diluluskan oleh Bank dan kesemua dokumen tersebut diberi dengan niat yang suci dan kesemua maklumat yang disediakan akan dianggap sebagai benar dan baik. Pada ketika pihak Bank menerima kesemua dokumen, tandatangan Pemohon di Borang Permohonan akan dianggap sebagai sah dan terikat ke atas Pemohon.
- 5.4 Kemudahan ini boleh digunakan selepas Bank berpuas hati bahawa kesemua pra-syarat yang terkandung dalam Terma dan Syarat ini telah dipenuhi.

6. TERMA PENGELUARAN

- 6.1 Bank akan membayar Amaun Kemudahan yang diluluskan olehnya (bersamaan dengan jumlah hasil jualan Komoditi kepada pihak ketiga) kepada Akaun Semasa/Simpanan -i AmBank Islamic Pelanggan selepas menolak semua yuran dan caj yang perlu dibayar kepada Bank.
- 6.2 Pelanggan bersetuju bahawa tertakluk kepada pemberitahuan bertulis terdahulu, Bank mempunyai hak untuk mengubah atau meminda cara kaedah pembayaran hasil jualan.

7. KADAR KEUNTUNGAN

- 7.1 Pelanggan bersetuju untuk membayar caj keuntungan yang dikenakan ke atas Amaun Kemudahan tersebut pada kadar yang ditentukan oleh Bank. Kadar keuntungan adalah sebahagian daripada pengiraan Harga Jualan Bank.

8. PEMBAYARAN OLEH PELANGGAN

- 8.1 Kemudahan ini harus dibayar mengikut bilangan ansuran bulanan yang dimaklumkan oleh Bank kepada Pelanggan.
- 8.2 Ansuran pertama akan dibayar pada tarikh yang ditetapkan pada bulan kalendar selepas pengeluaran Amaun Kemudahan penuh dibuat:
- (a) Untuk pengeluaran Kemudahan yang dibuat pada 1hb-4hb, tarikh matang adalah pada hari ke-20 bulan semasa.
 - (b) Untuk pengeluaran Kemudahan yang dibuat pada 5hb-19hb, tarikh matang adalah pada hari ke-5 bulan berikutnya.
 - (c) Untuk pengeluaran Kemudahan yang dibuat pada 20hb-31hb, tarikh matang adalah pada hari ke-20 bulan berikutnya.
- Setiap ansuran selanjutnya hendaklah dibayar pada tarikh yang dipersetujui pada setiap bulan kalendar berturut-turut sehingga seluruh Harga Jualan Bank dan semua wang lain yang telah dijanjikan akan dibayar oleh Pelanggan di bawah Terma dan Syarat ini, yang seterusnya dirujuk sebagai "Keberhutangan", telah dibayar sepenuhnya dan diselesaikan.
- 8.3 Semua bayaran hendaklah dibuat kepada Bank dengan sepenuhnya tanpa menolak selesai dan sebarang penolakan lain untuk cukai atau sebarang penahanan.

- 8.4 Jika undang-undang memerlukan potongan daripada sebarang bayaran, Pelanggan hendaklah menambahkan bayarannya untuk memastikan bahawa amaun bersih yang diterima oleh Bank adalah bersamaan dengan amaun yang patut diterima oleh Bank, seandainya potongan ini tidak dilakukan.
- 8.5 Apa-apa bayaran yang diterima dari Pelanggan akan diaplikasikan dengan cara yang difikirkan sesuai oleh Bank.
- 8.6 Ansuran Bulanan Kemudahan dan tempoh ansuran Kemudahan tidak boleh diubah oleh Pelanggan tanpa kebenaran pihak Bank.
- 8.7 Pelanggan berakujanji untuk membuat pengaturan yang memuaskan bagi pembayaran Kemudahan ini menurut Terma dan Syarat ini walaupun dia berada di luar Malaysia untuk sebarang tempoh masa.
- 8.8 Sekiranya Bank membuat tuntutan terhadap bayaran Kemudahan ini, Pelanggan haruslah bertanggungjawab untuk membayar caj lewat bayar ke atas Amaun Kemudahan yang tertunggak atau ansuran bulanan yang tidak dibayar selepas tarikh tuntutan dibuat sehingga penyelesaian. Caj lewat bayar akan terakru atas dasar harian (selepas penghakiman atau perintah mahkamah dan juga sebelumnya) dan caj lewat bayar tersebut yang tidak dibayar, akan didebitkan ke dalam akaun Pelanggan pada setiap hujung bulan kalendar.
- 8.9 Pelanggan berhak membatalkan Kemudahan ini secara bertulis kepada pihak Bank, dalam tempoh tiga puluh (30) hari kalendar dari tarikh pengeluaran, dan dengan syarat Amaun Kemudahan yang dikeluarkan tidak digunakan. Apabila Bank menerima makluman pembatalan tersebut, Bank akan membalikkan caj keuntungan bulan pertama dan duti setem yang perlu dibayar bersama dengan yuran dan caj untuk penutupan awal AmBank Islamic CASA-i, dan Kemudahan akan dibatalkan/ditutup. Akan tetapi, Pemohon Yang Berjaya dianggap telah menerima Kemudahan tersebut dan tidak dibenarkan membuat pembatalan jika sebahagian daripada Amaun Kemudahan yang telah dikeluarkan telah digunakan dan/atau dilepaskan ke dalam kemudahan/akaun Insitituti Kewangan lain.

9. REBAT TAHUNAN KE ATAS KEUNTUNGAN

- 9.1 Pelanggan yang telah menjelaskan pembayaran ansuran bulanan sebelum atau tepat pada tarikh yang ditetapkan untuk dua belas (12) bulan berturut-turut akan diberikan rebat sebanyak 5% ke atas jumlah keuntungan yang dibayar untuk tahun tersebut. Rebate ini akan diberi pada bulan ke-13 dan akan dinyatakan dalam penyata bulan ke-13. Bank berhak untuk mengubah atau membatalkan rebat pada bila-bila masa dan dari masa ke semasa dengan memberikan dua puluh satu (21) hari kalendar notis bertulis terdahulu kepada Pelanggan.
- 9.2 Pada tahun terakhir tempoh Kemudahan, dengan pembayaran dibuat sebelum atau pada tarikh yang ditetapkan untuk sebelas (11) bulan berturut-turut, rebat tahunan akan diberikan pada bulan ke-12 yang merupakan ansuran terakhir.

10. PRABAYARAN/PENYELESAIAN AWAL DAN IBRA' (REBAT)

- 10.1 Sekiranya Pelanggan ingin menyelesaikan sepenuhnya Kemudahan sebelum tempoh Ansuran Kemudahan tersebut tamat, Pelanggan hendaklah memberi Bank satu (1) bulan notis bertulis terdahulu.
 - 10.2 Bank akan memberi ibra' (rebat), sekiranya ada, ke atas baki amaun Harga Jualan Bank yang masih belum dijelaskan oleh Pelanggan berdasarkan situasi berikut:
 - (a) Bagi pembiayaan kadar boleh ubah, sekiranya jumlah keuntungan dikira berdasarkan kadar keuntungan efektif adalah lebih rendah daripada jumlah keuntungan yang dikira berdasarkan kadar keuntungan siling/dipersetujui.
 - (b) Berdasarkan kepada penyelesaian penuh Kemudahan oleh Pelanggan dalam situasi berikut:
 - (i) Penebusan atau prabayaran Kemudahan;
 - (ii) Disebabkan penstrukturan semula Kemudahan;
 - (iii) Di dalam kes ingkar oleh Pelanggan;
 - (iv) Di dalam situasi penamatan atau pembatalan Kemudahan sebelum tarikh luput.
- Ibra' (rebat) akan dikira berdasarkan formula di bawah atau pengiraan formula sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia:
- Ibra' (Rebat) = Keuntungan tertunda - Caj penyelesaian awal**

11. CAJ LEWAT BAYAR

- 11.1 Pelanggan dengan ini bersetuju dan mengakui bahawa Bank berhak untuk mengenakan dan menuntut daripada Pelanggan caj lewat bayar bagi kegagalan Pelanggan untuk membuat:
 - (i) bayaran ansuran tertunggak dan/atau jumlah yang dipersetujui untuk dibayar oleh Pelanggan kepada Bank pada setiap satu tarikh matangnya; dan/ atau
 - (ii) pembayaran selepas tarikh luput atau pembatalan Kemudahan.
- Caj lewat bayar akan dikira mengikut kadar yang dinyatakan di bawah:
- (a)Sebelum tarikh matang
- | | |
|-----------------------|--|
| Kadar Caj Lewat Bayar | 1% setahun dikira atas dasar baki harian. |
| Ke atas amaun: | (a) ansuran tertunggak, akan dikira selepas tarikh akhir sehingga penyelesaian penuh ansuran tertunggak dan/ atau; |
| | (b) baki tertunggak, yang dikira daripada tarikh pembatalan sehingga penyelesaian penuh baki tertunggak. |
- (b)Selepas tarikh matang
- | | |
|-----------------------|--|
| Kadar Caj Lewat Bayar | Kadar Semasa Pasaran Wang Antara Bank secara Islam ("IIMM") setahun dikira atas dasar baki harian. |
|-----------------------|--|

Ke atas amaun: Baki tertunggak yang dikira daripada tarikh matang sehingga penyelesaian penuh.

c) Apabila Bank telah mendapat penghakiman terhadap Pelanggan

Kadar Caj Lewat Bayar pada Kadar IIMM setahun yang dikira atas dasar baki harian daripada tarikh penghakiman mahkamah sehingga tarikh penyelesaian.

Ke atas amaun: Baki tertunggak (tidak termasuk kos guaman dan caj lewat bayar seperti yang dinyatakan di dalam penghakiman) yang dikira daripada tarikh penghakiman sehingga penyelesaian penuh jumlah penghakiman.

Nota:

- (1) Caj lewat bayar tidak boleh dikompaun.
- (2) Jumlah caj lewat bayar tidak boleh lebih daripada amaun prinsipal tertunggak.
- (3) Caj lewat bayar dan kaedah pengiraan adalah tertakluk kepada perubahan sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia.
- (4) Baki tertunggak merujuk kepada baki prinsipal dan keuntungan diperolehi.
- (5) Caj lewat bayar adalah kumulatif dan tertakluk kepada tempoh berkenaan.

12. HAK UNTUK MENAMATKAN KEMUDAHAN

12.1 Bank mempunyai hak untuk menamatkan atau menarik balik Kemudahan ini pada bila-bila masa (termasuk sebelum penggunaan Kemudahan) jika berlakunya pelanggaran Terma dan Syarat ini. Selepas penamatan atau penarikan balik Kemudahan tersebut, kesemua amaun yang terhutang oleh Pelanggan di bawah Kemudahan ini hendaklah menjadi genap tempoh dan perlu dibayar.

12.2 Bank juga mempunyai hak untuk menggantung atau tidak meneruskan Kemudahan ini jika Bank menyedari dan mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa:

- (a) sebarang dokumen dan maklumat yang diberikan oleh Pelanggan adalah palsu, tidak benar atau mengelirukan; atau
- (b) terdapatnya sebarang salah nyataan dalam permohonan Kemudahan oleh Pelanggan.

13. REPRESENTASI DAN JAMINAN

13.1 Pelanggan memberi representasi dan jaminan bahawa:

- (a) Pelanggan mempunyai kapasiti sah dan kuasa penuh untuk memasuki dan menjalankan obligasi- obligasinya di bawah Kemudahan yang dinyatakan di dalam Terma dan Syarat ini.
- (b) tiada kejadian telah berlaku yang menyebabkan (atau dengan memberi notis atau luputnya masa atau kedua-duanya yang menyebabkan) berlakunya satu atau lebih Kejadian Keingkaran yang dinyatakan di bawah;
- (c) Pelanggan tidak memungkirkan sebarang perjanjian lain yang mungkin mempunyai kesan besar dan menjejaskan keadaan kedudukan kewangannya.
- (d) Pelanggan akan memastikan pada setiap masa penggunaan Kemudahan hanya bagi tujuan dan perkara yang mematuhi Syariah sahaja.

14. PENDEDAHAN

14.1 Pelanggan dengan ini membenarkan Bank dan/atau pegawainya untuk:-

- (a) menggunakan atau mendedahkan apa-apa maklumat yang berkaitan dengan Pelanggan dan Kemudahan ini kepada mana-mana pengutip hutang/agensi pengutip hutang, agensi pengawal selia, pemegang saham, konsultan atau penasihat Bank, yang Bank atas budi bicaranya merasakan perlu berhubung dengan apa-apa tindakan yang diambil bagi tujuan menguatkuasakan sebarang hak Bank di bawah Kemudahan dan Terma dan Syarat ini;
- (b) mendedahkan apa-apa maklumat berhubung dengan maklumat peribadi, kedudukan kredit Pelanggan (termasuk nombor (nombor-nombor) akaunnya) dan perihal Kemudahan ini kepada mana-mana agensi pelaporan kredit, bank dan/atau institusi (institusi-institusi) kewangan lain, dan/ atau pemegang saham Bank, konsultan atau penasihat atau sesiapa juga orang atau pihak (pihak- pihak) berkepentingan yang dianggap perlu oleh Bank menurut budi bicaranya;
- (c) mendedahkan maklumat kepada Bank Negara Malaysia tentang Kemudahan Pelanggan atau Akaun Pelanggan seperti yang diperlukan.

15. KEJADIAN KEINGKARAN

15.1 Bank berhak untuk menamatkan dan/atau menarik balik Kemudahan ini dan menuntut pembayaran semua Keberhutangan jika:-

- (a) Pelanggan gagal membayar apa-apa amaun yang terhutang di bawah Kemudahan atau apa-apa pembiayaan atau Kemudahan lain yang Pelanggan ada dengan Bank pada setiap satu tarikh matangnya yang berkenaan;
- (b) terdapatnya keingkaran apa-apa obligasi di bawah Kemudahan atau Terma dan Syarat ini atau mana- mana Kemudahan lain yang sedia ada dengan Bank atau Kumpulan AmBank;
- (c) Pelanggan mengakui secara bertulis atau selainnya akan ketidakmampuannya untuk membayar Keberhutangan apabila Keberhutangan tersebut matang atau Bank berpendapat bahawa Pelanggan tidak dapat membayar Keberhutangannya apabila Keberhutangan tersebut menjadi matang;

- (d) sebarang prosiding kebangkrutan atau insolvensi telah dimulakan terhadap Pelanggan;
- (e) sebarang distres atau perintah pelaksanaan dilaksanakan ke atas atau terhadap mana-mana bahagian harta benda milik Pelanggan dan tidak diselesaikan oleh Pelanggan dalam masa empat belas (14) hari kalendar daripada tarikh perintah tersebut dikeluarkan;
- (f) sebarang hutang Pelanggan kepada pihak ketiga tidak dijelaskan pada tarikh matang atau menjadi perlu dibayar sebelum kematangannya seperti yang dinyatakan atau apa-apa jaminan yang diberikan oleh Pelanggan tidak ditunaikan apabila sampai tarikh matang dan dituntut;
- (g) apa-apa representasi atau jaminan yang dibuat oleh Pelanggan kepada Bank adalah tidak benar apabila dibuat (atau dianggap dibuat) atau, jika diulangi pada bila-bila masa setelah dirujuk kepada fakta yang diberikan pada masa tersebut, tidak lagi menjadi benar dan tepat dalam segala aspek;
- (h) penyediaan Kemudahan ini merupakan transaksi pihak yang berkaitan di bawah Seksyen 57, Akta Perkhidmatan Kewangan Islam, 2013; dan
- (i) Pelanggan meninggal dunia atau menjadi tidak siaman atau hilang upaya mental.

15.2 Pelanggan hendaklah segera memaklumkan kepada Bank secara bertulis apabila berlaku mana-mana kejadian yang dinyatakan di atas kecuali sub-klausa (i) di atas, di mana waris atau keluarga terdekat atau wakil diri Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada Bank secara bertulis sekiranya berlaku kejadian tersebut.

15.3 Pelanggan harus mengganti rugi Bank terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang dialami oleh Bank akibat daripada apa-apa Kejadian Keingkaran.

16. PERUBAHAN KEPADA KEADAAN

16.1 Sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam undang-undang, peraturan atau keperluan pihak berkuasa (atau pentafsirannya atau pelaksanaannya) atau bagi tujuan pematuhan oleh Bank kepada sebarang arahan, permintaan atau keperluan yang terpakai (sama ada terdapatnya kesan perundangan atau tidak) yang mengenakan ke atas Bank sebarang syarat, beban atau obligasi tambahan, Bank boleh menamatkan Kemudahan setelah memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) kalendar kepada Pelanggan dimana kesemua amaun terhutang dibawah hendaklah serta-merta menjadi genap tempoh dan perlu dibayar.

17. KOS DAN PERBELANJAAN

17.1 Semua kos, caj dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Bank berhubung dengan atau timbul daripada atau sampingan kepada Kemudahan ini hendaklah dibayar oleh Pelanggan dan perlu dibayar dengan serta-merta apabila dituntut oleh Bank.

17.2 Semua duti setem dan yuran guaman yang perlu dibayar (dinilai berdasarkan dasar 'peguam dan anak guam') atau yang ditanggung oleh Bank:

- (a) berhubung dengan atau sebagai sampingan kepada peruntukan Kemudahan; dan/atau
- (b) berhubung dengan penguatkuasaan hak-haknya di bawah Kemudahan, harus dibayar oleh Pelanggan apabila dituntut oleh Bank.

17.3 Di mana berkenaan, kesemua perkhidmatan, yuran atau caj yang dikenakan oleh Bank akan dikenakan cukai. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada kadar cukai atau pengenaaan cukai kepada mana-mana yuran dan caj disebabkan oleh perubahan undang-undang cukai, Bank berhak untuk menukar amaun yang harus dibayar oleh Pelanggan.

18. PENYUSUNAN SEMULA

18.1 Terma dan Syarat ini adalah sah dan mengikat kesemua pihak walaupun salah satu pihak telah bertukar melalui penggabungan, penyusunan semula atau selainnya dan tiada sebarang perubahan pada mana-mana pihak akan menjejaskan liabiliti dan obligasi-obligasi yang wujud, sama ada pada masa lepas, masa kini atau masa hadapan.

19. AKAUN GANTUNG

19.1 Apa-apa wang yang diterima daripada Pelanggan boleh dikreditkan ke dalam akaun gantung patuh Syariah tanpa-pulangan oleh Bank selagi Bank fikirkan patut. Bank tidak bertanggungjawab untuk menggunakan wang yang diterima atau sebahagian daripadanya untuk pembayaran hutang Pelanggan yang terhutang kepada Bank.

19.2 Walaupun pembayaran wang dikreditkan ke dalam akaun gantung, sekiranya Pelanggan telah bankrap, Bank masih boleh membuktikan dan bersetuju untuk menerima sebarang dividen atau komposisi yang berkenaan dengan bahagian penuh hutang yang terhutang oleh Pelanggan kepada Bank seolah-olah wang tersebut tidak dikreditkan.

20. PENYATUAN DAN PENGGABUNGAN AKAUN

20.1 Bank berhak pada bila-bila masa tetapi dengan memberikan tujuh (7) hari kalendar notis bertulis terdahulu kepada Pelanggan untuk menggabungkan atau menyatukan mana-mana atau semua akaun Pelanggan (termasuk akaun-akaun bersama dengan pihak lain) di mana pun terletak untuk sebarang liabiliti dan obligasi yang terhutang atau ditanggung oleh Pelanggan kepada Bank. Bank boleh melaksanakan hak tersebut selepas tamat tempoh notis tujuh (7) hari kalendar.

21. PENGIRAAN YANG MUKTAMAD

21.1 Pengiraan Bank terhadap Keberhutangan adalah muktamad kecuali dibuktikan sebaliknya atau terdapatnya kesilapan yang nyata dan ketara.

22. HAK UNTUK TOLAK SELESAI

- 22.1** Pelanggan bersetuju jika Pelanggan gagal dalam pembayaran Keberhutangan kepada Bank dan/atau Kumpulan AmBank di bawah mana-mana Kemudahan yang diberikan oleh Bank dan/atau Kumpulan AmBank kepada Pelanggan, Bank berhak untuk membekukan semua atau sebahagian baki yang ada dalam mana-mana akaun Pelanggan (termasuk akaun-akaun bersama dengan pihak ketiga) dengan Bank di mana-mana cawangan atau pejabat ("Baki Yang Ada") yang bersamaan dengan jumlah keseluruhan bayaran ingkar Keberhutangan dengan memberi tujuh (7) hari kalendar notis kepada Pelanggan untuk menjelaskan bayaran ingkar Keberhutangan.
- 22.2** Jika Pelanggan gagal menjelaskan bayaran ingkar Keberhutangan dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar tersebut, Bank berhak untuk menolak selesai sepenuhnya mana-mana bahagian Baki Yang Ada dengan jumlah penuh bayaran ingkar Keberhutangan.

23. HAK UNTUK MEMBEKU AKAUN

- 23.1** Pelanggan bersetuju dengan Bank bahawa Bank berhak untuk membekukan apa-apa pengeluaran dan/atau deposit ke dalam/daripada mana-mana akaunnya, tanpa memberi notis terdahulu kepada Pelanggan, apabila:
- (a) Bank berpendapat bahawa terma mandat bagi suatu akaun disalahgunakan;
 - (b) Bank secara munasabah berpendapat bahawa maklumat/dokumen yang diberikan kepada Bank untuk pembukaan akaun, kemudiannya didapati adalah palsu/tidak betul/ diubah/salah nyataan bagi pengenalan diri;
 - (c) cek/suratcara kewangan/jumlah yang dikreditkan ke dalam akaun adalah hasil daripada pemalsuan/ suratcara dan arahan yang diubah/transaksi palsu, dengan/tanpa penglibatan Pelanggan;
 - (d) aduan dibuat oleh pihak ketiga kepada polis/Bank bahawa akaun telah digunakan untuk membuat transaksi/simpanan palsu/penipuan/mencari pelanggan untuk pengambilan simpanan haram, tertakluk selanjutnya kepada budi bicara Bank untuk membekukan akaun di atas pendapat dan budi bicara berdasarkan kepada penyiasatan dalaman atau maklumat yang diberikan oleh polis/pihak berkuasa;
 - (e) berlaku kematian, kebangkrapan/perintah penggulangan terhadap Pelanggan, tertakluk kepada Bank telah dimaklumkan mengenainya oleh mana-mana pihak/atau mendapat maklumat mengenainya melalui cara lain;
 - (f) prosiding yang digarnis disampaikan kepada Bank berkenaan pemegang akaun sebagai penghutang penghakiman;
 - (g) Bank melaksanakan hak tolakan selesai di bawah Terma dan Syarat ini;
 - (h) Bank dikehendaki membekukan akaun oleh Bank Negara Malaysia/pihak berkuasa di bawah mana-mana undang-undang yang diguna pakai.
- 23.2** Selepas pembekuan akaun, Bank boleh pada budi bicaranya memindahkan amaun yang dibekukan/Baki Yang Ada kepada akaun tanpa pulangan sehingga penyelesaian isu berkenaan yang berhubung dengan akaun tersebut/seperti yang diarahkan oleh Mahkamah/pihak berkuasa berkenaan.

24. TRANSAKSI PIHAK BERKAITAN

- 24.1** Pihak Berkaitan: berdasarkan pengetahuan and maklumat terbaik Pelanggan, pemberian kemudahan tersebut bukan merupakan transaksi pihak berkaitan dan:
- (i) pengarah Pelanggan bukan saudara terdekat kepada mana-mana Pihak Berkaitan dengan Bank, atau mana-mana subsidiari Bank atau entiti yang dikawal oleh Bank;
 - (ii) ianya tidak mempunyai kawalan terhadap Pihak Berkaitan Bank; dan
 - (iii) tiada mana-mana Pihak Berkaitan Bank yang berminat sebagai pengarah, rakan kongsi, pegawai eksekutif, ejen atau penjamin untuk Pelanggan, syarikat induknya dan/atau syarikat induk utamanya.
- Pelanggan akan segera memberitahu Bank sekiranya perkara di atas tidak benar dan memberikan Bank nama Pihak Berkaitan tersebut dan perhubungan mereka.

25. NOTIS

- 25.1** (a) Sebarang tuntutan atau notis kepada Pelanggan di bawah Terma dan Syarat ini hendaklah secara bertulis dan boleh ditandatangani oleh Pengurus Besar, Pengurus, atau pegawai Bank yang diberi kuasa atau mana-mana peguamcara atau firma guaman yang bertindak untuk Bank
- (b) Tuntutan atau notis (termasuklah writ saman dan tuntutan perundangan) boleh dihantar kepada Pelanggan melalui pos berdaftar atau dihantar secara penghantaran peribadi ke alamat Pelanggan yang dinyatakan di dalam permohonannya atau tempat perniagaan, pekerjaan atau kediaman Pelanggan yang biasa atau terakhir diketahui.
- (c) Sebarang tuntutan atau notis tersebut jika dihantar melalui pos hendaklah dianggap telah diterima oleh Pelanggan lima (5) hari kalendar selepas diposkan dan penghantaran melalui penghantaran peribadi dianggap diterima pada masa penghantaran.
- 25.2** Sebarang notis yang perlu diberikan di bawah Terma dan Syarat ini kepada Bank hendaklah secara bertulis dan mesti ditandatangani oleh Pelanggan. Notis tersebut boleh dihantar kepada Bank melalui pos biasa atau dihantar secara penghantaran peribadi kepada Bank di alamat yang dinyatakan di sini atau alamat lain yang dimaklumkan oleh Bank kepada Pelanggan dan akan hanya dianggap telah dihantar kepada Bank pada tarikh penerimaan sebenar oleh Bank.
- 25.3** Sebarang surat tuntutan, notis, pernyataan, peringatan atau sijil (selepas ini pada umumnya dirujuk sebagai "Dokumen Tersebut") yang diberikan oleh Bank tidak memerlukan tandatangan mana-mana pegawai Bank di mana ia telah dinyatakan di dalam Dokumen Tersebut bahawa ia adalah dijana oleh komputer dan tidak memerlukan sebarang tandatangan.

26. LIABILITI

- 26.1 Bank akan diganti rugi oleh Pelanggan terhadap sebarang tuntutan, kehilangan, kerosakan, kos-kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Bank akibat daripada peremitan wang Takaful.
- 26.2 Bank boleh menolak permohonan Kemudahan dan Bank tidak harus dipertanggungjawabkan untuk kerugian yang timbul daripada penolakan tersebut.

27. TANGGUNG RUGI

- 27.1 Bank tidak akan bertanggungjawab untuk dan menafikan semua liabiliti untuk apa-apa kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Pelanggan akibat daripada penerimaan Kemudahan ini kecuali jika ia disebabkan oleh kecuaiannya melampau, penipuan atau salah laku yang disengajakan oleh pihak Bank.

28. FORCE MAJEURE

- 28.1 Pihak Bank tidak bertanggungjawab terhadap kegagalan melaksanakan obligasinya disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh perkara diluar kawalan Bank termasuk kemusnahan alam sekitar seperti banjir, ribut dan taufan, kilat, letupan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, mendapan tanah, pergolakan ketenteraman awam seperti tunjuk perasaan, sekatan masuk, kekacauan industrial, rusuhan, peperangan, di mana setiap satunya adalah diluar kawalan mana-mana Pihak atau apa-apa kejadian, kondisi atau keadaan yang serupa yang diklasifikasikan sebagai Force Majeure oleh Bank dari masa ke semasa.

29. AKTA PENCEGAHAN PENGUBAHAN WANG HARAM, PENCEGAHAN PEMBIAYAAN KEGANASAN DAN HASIL DARIPADA AKTIVITI HARAM 2001 (“AMLATFA”) DAN AKTA PERDAGANGAN STRATEGIK 2010 (“STA”)

29.1 Pelanggan mengakui dan menjamin bahawa:

- (a) melainkan jika dan sehingga Pelanggan memberitahu Bank sebaliknya secara bertulis:
- (i) Pelanggan adalah prinsipal berhubung dengan Kemudahan;
 - (ii) tiada seorang pun selain daripada Pelanggan yang mempunyai atau akan mempunyai apa-apa kepentingan dalam Kemudahan ini;
 - (iii) kesemua wang yang akan dibayar kepada Bank, kesemua cagaran dan/atau jaminan yang memihak kepada Bank untuk mendapatkan Kemudahan (jika ada) akan datang daripada sumber kegiatan yang sah dan bukannya aktiviti yang menyalahi undang-undang, seperti yang ditakrifkan di bawah AMLATFA atau bertentangan dengan STA.
- (b) apabila diberitahu bahawa Pelanggan adalah perantara bagi orang lain:
- (i) Bank boleh meminta, dan Pelanggan bersetuju dan berjanji untuk memberikan pengesahan identiti benefisiari dan apa-apa maklumat lain yang dikehendaki oleh Bank, termasuk namun tidak terhad kepada salinan yang diperakui sah bagi apa-apa kebenaran untuk bertindak atau dokumen yang boleh diminta bagi tujuan mengesahkan maklumat yang diberikan oleh Pelanggan, yang mana salinannya boleh disimpan oleh pihak Bank;
 - (ii) Pelanggan selanjutnya mengisytiharkan dan mengesahkan bahawa pemeriksaan “know-your-customer” yang diperlukan telah dijalankan termasuk namun tidak terhad kepada identiti, kewujudan, alamat dan jenis perniagaan benefisiari, ia disahkan oleh Pelanggan bahawa wang, dana atau cagaran adalah daripada sumber aktiviti yang sah dan bukannya aktiviti haram di bawah AMLATFA atau bertentangan dengan STA; dan
 - (iii) selanjutnya dengan ini dipersetujui dengan jelas dan difahami bahawa peruntukan butir-butir benefisiari Pelanggan tidak akan menjadikan benefisiari sebagai pelanggan Bank dan Bank berhak untuk menganggap Pelanggan sebagai prinsipal.

29.2 Sebagai tambahan kepada Klausula 29.1 (a) dan (b) di sini, Pelanggan dengan ini bersetuju dan mengakui tanpa syarat bahawa:

- (a) Pelanggan akan mendedahkan dan memberikan kepada Bank apa-apa maklumat yang diperlukan atau dianggap perlu dan sehingga memuaskan pihak Bank dengan kadar segera menurut tempoh yang ditentukan oleh Bank, sama ada atau tidak untuk tujuan mematuhi undang-undang, perintah, peraturan, arahan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan/atau yang diberikan, dibuat atau diwujudkan oleh pihak Bank;
- (b) sementara Bank menunggu penerimaan maklumat daripada Pelanggan dan sehingga diterima dan disahkan di mana Bank dan/atau pihak berkuasa yang berkaitan berpuas hati, Bank tidak akan bertanggungjawab untuk meneruskan apa-apa transaksi atau pembayaran atau menerima apa-apa wang, dana atau cagaran (“Aset”). Berhubung dengan Aset yang sudahpun di bawah kawalan Bank, pihak Bank berhak (dan diberi kuasa) untuk menyimpan Aset tersebut buat sementara. Sebarang Aset yang diminta untuk dikembalikan kepada Pelanggan atau mana-mana pihak lain akan hanya dikembalikan kepada Pelanggan atau mana-mana pihak lain tersebut setelah Bank mendapat pelepasan yang sewajarnya daripada pihak berkuasa yang berkenaan;
- (c) Pelanggan tidak akan menggunakan Kemudahan untuk perubahan wang haram atau melanggar mana-mana undang-undang yang berkaitan dengan perubahan wang haram di bawah AMLATFA atau bertentangan dengan STA; dan
- (d) Bank atau syarikat-syarikat dalam Kumpulan AmBank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian langsung atau tidak langsung, yang berbangkit atau apa jua kerugian sekalipun walau bagaimanapun yang terjadi atau disebabkan Bank melaksanakan tugasnya di bawah undang-undang yang sedang berkuatkuasa, khususnya namun tidak terhad kepada tugas berkanunnya di bawah AMLATFA atau STA.

29.3 Sekiranya pembayaran Harga Jualan Bank yang tertunggak oleh Pelanggan pada bila-bila masa atau daripada semasa ke semasa atau selepas Bank melepaskan dan membebaskan Pelanggan daripada obligasinya di bawah Perjanjian ini, didapati berpunca daripada suatu sumber haram berkaitan dengan aktiviti atau instrumen yang merupakan suatu kesalahan seperti yang ditakrifkan di bawah AMLATFA atau bertentangan dengan STA, Pelanggan bersetuju dan mengakui bahawa:-

- (a) pelepasan dan pembebasan Pelanggan daripada obligasinya di bawah Perjanjian ini hendaklah secara automatik dianggap tidak sah daripada tarikh ia dibuktikan bahawa sumber pembayaran Harga Jualan Bank yang tertunggak tersebut adalah di dalam lingkungan AMLATFA atau bertentangan dengan STA dan Pelanggan hendaklah masih menanggung liabiliti kepada Bank di bawah terma Perjanjian

ini walau apa jua pun sebarang dokumen yang dikeluarkan dan/atau disempurnakan oleh Bank untuk melepaskan dan membebaskan Pelanggan; dan

- (b) Pelanggan hendaklah menanggung rugi Bank terhadap apa-apa kerugian, kerosakan, kos, yuran dan caj yang mungkin ditanggung oleh Bank akibat daripada Pelanggan melanggar peruntukan di bawah AMLATFA dan/atau bertentangan dengan STA.

30. UNDANG-UNDANG

- 30.1 Terma dan Syarat ini akan dikawal dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan pihak-pihak di sini dengan ini bersetuju untuk tertakluk kepada bidang kuasa Mahkamah di Malaysia.

31. WARIS TERIKAT

- 31.1 Terma dan Syarat ini hendaklah mengikat waris, wakil diri dan pengganti (sekiranya perlu) pihak-pihak di sini.

32. PRIVASI

- 32.1 Pelanggan dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami sebelum bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan AmBank (yang terdapat di www.ambankgroup.com) dan klausa di sini, yang berkaitan dengan pemrosesan maklumat peribadi beliau. Untuk mengelakkan keraguan, Pelanggan bersetuju bahawa Notis Privasi dianggap bergabung dengan merujuk kepada Borang Permohonan dan Terma dan Syarat ini.

- 32.2 Sekiranya Pelanggan memberi maklumat peribadi dan/atau kewangan kepada pihak ketiga, termasuk maklumat yang berkaitan dengan keluarga dan tanggungan mereka (untuk Pelanggan individu) untuk tujuan membuka atau menjalankan Kemudahan dengan Bank atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan Bank, Pelanggan dengan ini:

- (a) mengesahkan bahawa dia telah diberi kuasa atau sebaliknya berhak untuk memberi maklumat kepada Bank dan untuk kegunaan Bank selaras dengan Borang Permohonan dan Terma dan Syarat ini dan untuk memberikan maklumat mengenai produk, perkhidmatan dan tawaran (termasuk produk, perkhidmatan dan tawaran daripada Kumpulan AmBank) yang dipercayai bermanfaat kepada Pelanggan dan Kumpulan AmBank;
- (b) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga adalah betul;
- (c) bersetuju untuk mengemaskini secara bertulis jika terdapat apa-apa perubahan kepada maklumat peribadi dan kewangan; dan
- (d) bersetuju dengan hak Bank untuk menamatkan Kemudahan sekiranya kebenaran dikeluarkan oleh mana-mana pihak ketiga.

- 32.3 Di samping itu, sentiasa tertakluk kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, garis panduan dan/atau kewajipan) yang terpakai bagi Bank (sama ada di dalam atau di luar Malaysia), Pelanggan bersetuju mana-mana syarikat lain dalam Kumpulan AmBank dan mana-mana rakan niaga strategik boleh menghubungi Pelanggan mengenai sebarang produk, perkhidmatan dan/atau tawaran, di mana Bank dan Kumpulan AmBank percaya ia penting dan memberi manfaat kepada Pelanggan.

- 32.4 Bank dan Kumpulan AmBank boleh berkomunikasi dengan Pelanggan menggunakan pelbagai saluran, termasuk telefon, e-mel, mesej elektronik / mudah alih, faksimili atau pos, kepada maklumat hubungan yang disediakan oleh Pelanggan.

- 32.5 Pelanggan boleh memaklumkan kepada Bank pada bila-bila masa sekiranya Pelanggan memilih untuk tidak menerima apa-apa bentuk komunikasi berhubung dengan pemasaran Bank, Kumpulan AmBank dan/atau rakan niaga strategik mereka, dengan menghubungi Pegawai Khidmat Pelanggan Bank melalui pelbagai cara berikut:

Perkhidmatan Pelanggan

Waktu Urusniaga: 7pagi – 11malam

Telefon: 03 – 2178 8888

E-mel: customercare@ambankgroup.com

Pos: **AmBank Contact Centre**

Tingkat 18, Menara AmBank,

No. 8, Jalan Yap Kwan Seng,

50450 Kuala Lumpur.

- 32.6 Arahan bertulis terkini daripada Pelanggan adalah terpakai. Pelanggan bersetuju bahawa sesetengah komunikasi seperti pernyataan mengenai Kemudahan kepada Pelanggan dan laman web Kumpulan AmBank mungkin mengandungi maklumat umum mengenai produk dan perkhidmatan lain Bank dan Kumpulan AmBank yang tidak boleh dihapuskan tanpa menjejaskan bahagian penyampaian / operasi Kemudahan dan/atau tanpa sebarang kos tambahan kepada Pelanggan.

- 32.7 Bank boleh menggunakan agensi pelaporan kredit untuk membantu dalam proses membuat keputusan, seperti apabila Bank dikehendaki:
- (a) memeriksa butir-butir permohonan Kemudahan, pembiayaan dan berkaitan dengan pembiayaan atau kemudahan lain yang diberikan kepada Pemohon;

(b) menguruskan dan menyemak Kemudahan; dan/atau

(c) mengutip hutang daripada Pemohon.

- 32.8 Pelanggan akan dihubungkan dengan agensi pelaporan kredit kepada nama lain yang digunakan atau mungkin telah digunakan oleh Pelanggan, dan mana-mana Pemohon sama ada secara bersejajar atau berasingan. Bank juga boleh berkongsi maklumat tentang Pemohon Yang Berjaya dan bagaimana Pelanggan menguruskan Kemudahan dengan agensi pelaporan kredit yang berkaitan.

- 32.9 Walaupun Pelanggan telah memberikan maklumat kepada Bank, Pelanggan mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan terlebih dahulu. Dalam keadaan demikian, Bank berhak untuk menolak atau menghentikan pemberian sebarang Kemudahan berkaitan dengan maklumat tersebut.

32.10

- (a) Bagi tujuan pematuhan terhadap sebarang undang-undang baharu yang terpakai untuk Pelanggan / perubahan undang-undang / sebarang garis panduan baharu yang dikeluarkan oleh BNM, Bank berhak untuk meminda mana-mana terma dan syarat Perjanjian ini melalui:
 - (i) paparan terma dan syarat yang dipinda di cawangan Bank; dan/atau
 - (ii) memuat naik terma dan syarat yang dipinda di laman sesawang Bank.
- (b) Pelanggan bersetuju bahawa Bank boleh memberikan notis mengenai perubahan terma dan syarat Perjanjian tersebut melalui salah satu atau lebih daripada cara yang berikut:
 - (i) notis di papan kenyataan atau mana-mana bahagian yang jelas di cawangan Bank;
 - (ii) notis di skrin paparan terminal elektronik Bank;
 - (iii) notis di laman sesawang Bank;
 - (iv) notis di dalam penyata akaun berkala yang dihantar kepada Pelanggan;
 - (v) notis secara bertulis dalam format pilihan Bank ke alamat Pelanggan seperti dalam rekod Bank; dan/atau
 - (vi) notis dengan apa-apa cara lain sebagaimana yang difikirkan sesuai oleh Bank dan diterima oleh Pelanggan.
- (c) Jika Pelanggan tidak bersetuju dengan terma dan syarat yang dipinda untuk Perjanjian ini, Pelanggan akan memaklumkan kepada Bank secara bertulis mengenainya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar dari tarikh notis daripada Bank dan menebus Kemudahan ini dengan membayar amaun yang dijamin yang perlu dilangsaikan kepada Bank secara penuh.
- (d) Sekiranya Pelanggan terus mengekalkan Kemudahan ini melebihi dua puluh satu (21) hari kalendar selepas tarikh notis pindaan terhadap terma dan syarat ini Perjanjian ini dikeluarkan oleh Bank, Pelanggan akan dianggap telah menerima pindaan terhadap terma dan syarat Perjanjian ini.

Pindaan dan perubahan tersebut akan dianggap efektif pada tarikh yang dinyatakan dalam pemberitahuan tersebut dan peruntukan yang berhubungan dengan Perjanjian ini akan dianggap telah dipinda atau diubah dengan sewajarnya.

32.11 Seksyen ini tidak menjejaskan Klausula 14 Borang Permohonan dan Terma dan Syarat ini berkaitan dengan Pendedahan.

33. SYARAT-SYARAT LAIN

- 33.1** Penggunaan Kemudahan ini adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat ini. Apabila memohon Kemudahan ini, Pelanggan adalah bertanggungjawab sepenuhnya untuk membaca dengan teliti dan memahami Terma dan Syarat ini.
- 33.2** Pelanggan mengesahkan bahawa dia tidak pernah bergantung kepada apa-apa perkara yang dinasihati, dibuat nyataan atau dijanjikan oleh kakitangan atau wakil Bank yang tidak dinyatakan secara nyata dalam Terma dan Syarat ini. Meskipun terdapat apa-apa perkara yang dinasihati, dibuat nyataan atau dijanjikan, Pelanggan bersetuju bahawa perkara-perkara tersebut tidak akan mengikat Bank dan Pelanggan tidak boleh bergantung kepada perkara-perkara tersebut untuk menjadi sebarang hujah pembelaan atau menyokong sebarang tuntutan Pelanggan dalam apa-apa prosiding undang-undang. Pemohon juga dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat guaman sendiri.
- 33.3** Bank boleh menggunakan mana-mana hak, kuasa dan/atau remedi yang ada, sama ada yang dinyatakan di sini atau yang diberikan kepada Bank oleh undang-undang walaupun selepas penangguhan. Semua hak dan kuasa Bank di bawah undang-undang atau ekuiti boleh digunakan walaupun hak dan kuasa tersebut bertindih dengan hak dan kuasa yang diberikan di bawah Terma dan Syarat ini. Sekiranya Bank tidak membuat apa-apa tindakan apabila Bank berhak untuk berbuat demikian, ini tidak bermaksud bahawa Bank:
- (a) telah bersetuju terhadap keingkaran Pelanggan; atau
 - (b) telah melepaskan hak-hak Bank; atau
 - (c) dilarang daripada mengambil apa-apa tindakan kemudian.
- 33.4** Di mana Bank secara nyatanya telah mengenyepikan keingkaran Pelanggan, ini tidak akan menjejaskan penguatkuasaan hak, kuasa dan remedi Bank bagi sebarang keingkaran lain yang dilakukan oleh Pelanggan, sama ada yang berlaku sebelum atau selepas penepian tersebut.
- 33.5** Bank mempunyai hak pada bila-bila masa dengan pemberian dua puluh satu (21) hari kalendar notis terlebih dahulu kepada Pelanggan untuk menambah, mengubah, memotong, mengubah suai, menukar atau meminda semua atau mana-mana terma Terma dan Syarat ini atau mengganti Kemudahan secara keseluruhan atau sebahagiannya dengan skim lain, sama ada serupa atau tidak, atau menarik baliknya sama sekali.
- 33.6** Pelanggan dikehendaki melawat laman web www.ambankgroup.com untuk mendapatkan versi Terma dan Syarat terkini.
- 33.7** Semua aduan daripada Pemohon Yang Berjaya berkaitan Kemudahan ini hendaklah ditujukan secara bertulis kepada:
- AmBank Contact Centre – One Stop Resolution**
 Tingkat 18, Menara AmBank,
 No. 8, Jalan Yap Kwan Seng,
 50450 Kuala Lumpur.
 No. Tel: 03 – 21788888
 E-mel: customercare@ambankgroup.com
- 33.8** Sekiranya terdapat sebarang aduan daripada Pemohon Yang Berjaya tidak diselesaikan oleh Bank; atau Pemohon Yang Berjaya tidak berpuas hati dengan keputusan Bank berkenaan aduan yang dibuat, Pelanggan boleh merujuk perkara tersebut kepada:-
- (i) **Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK**
 Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
 Block D, Bank Negara Malaysia
 Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur
 Tel: 1-300-88-5465
 E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my
 - (ii) **Association of Islamic Banking Institutions Malaysia**

4th Floor, Menara Bumiputra,
21, Jalan Melaka,
50100 Kuala Lumpur
Tel: 03-2026 8002
E-mel: staff@aibim.com

(iii) **Ombudsman for Financial Services**

Level 14, Main Block Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur
Tel: 03 – 2272 2811
E-mel: enquiry@ofs.org.my

Segala maklumat dalam Terma dan Syarat ini adalah sah seperti pada Oktober 2021. Untuk maklumat terbaru sila layari ambank.com.my