Terma dan Syarat
Kempen Pengaktifan Kad Debit Baharu AmBank
Tempoh Kempen: 15 April 2021 sehingga 31 Oktober 2021

PERINGATAN: Pelanggan yang Layak (seperti yang ditentukan di bawah) diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah yang terdapat di www.ambank.com.my. Sekiranya Pelanggan yang Layak tidak memahami apa-apa terma dan syarat yang dinyatakan di bawah, Pelanggan yang Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan mana-mana wakil sah Bank.

1 Definisi

1.1 Untuk tujuan terma dan syarat ini, kata dan ungkapan berikut mempunyai makna yang diberikan kepadanya kecuali jika konteksnya menghendaki sebaliknya:

"**Kumpulan AmBank**" bermaksud semua syarikat dan syarikat bersekutu yang berkaitan dengan Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, sudah wujud pada masa ini atau pada masa akan datang dan rujukan kepada 'Kumpulan AmBank' dalam terma dan syarat ini akan merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.

"Bank" merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Syarikat: 196901000166 (8515-D)], syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 (dimansuhkan oleh Akta Syarikat 2016) dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

"**Kempen**" bermaksud Kempen "**Kempen Pengaktifan Kad Debit Baharu AmBank**" yang dianjurkan oleh Bank selaras dengan terma dan syarat seperti yang ditetapkan dalam ini.

"**Tempoh Kempen**" akan bermula pada 15 April 2021 (00:00 GMT+8) dan berakhir pada 31 Oktober 2021 (23:59 GMT+8), termasuk kedua-dua tarikh. Bank berhak untuk mengubah Tempoh Kempen mengikuti budi bicara mutlaknya dengan Notis Terdahulu.

"**Kad Debit**" merujuk kepada Kad Debit (Kad Debit Mastercard AmBank dan Kad Debit Mastercard *TRUE by AmBank*) yang dikeluarkan oleh Bank.

"Notis Terdahulu" bermaksud notis oleh Bank berkenaan fakta tertentu atau berkenaan sesuatu keadaan yang tertentu dalam tempoh sekurang-kurangnya tujuh (7) hari calendar.

1.2 Perkataan yang merujuk kepada orang hendaklah termasuk orang yang hidup dan, jika dan di mana berkaitan, badan atau orang yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan yang merujuk kepada kata mufrad hendaklah juga merangkumi bentuk jamak dan sebaliknya. Perkataan yang merujuk kepada jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan dan neuter.

1.3 "**Perbadanan Bersekutu**" mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan terhadapnya di bawah Seksyen 2(1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, yang mana berkenaan. "**Syarikat Yang Berkaitan**" pula mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan terhadapnya di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.

2 Kelayakan

2.1 Kempen ini ditawarkan kepada semua pemegang Kad Debit AmBank **baru** yang berumur 18 tahun dan ke atas, yang telah membuka akaun dan mengaktifkan Kad Debit dalam tempoh kempen, yang disebut sebagai "**Pelanggan yang Layak**". Penggantian dan pembaharuan Kad Debit tidak layak untuk menyertai kempen ini.

2.2 Pendaftaran tidak diperlukan untuk menyertai Kempen ini.

2.3 Untuk mengelakkan keraguan, pekerja Kumpulan AmBank dan ahli keluarga terdekat (pasangan, anak-anak, adik-beradik dan ibu bapa) layak untuk menyertai Kempen ini.

3 Mekanik Kempen

3.1 Untuk menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak perlu mengaktifkan Kad Debit dan melakukan Transaksi Layak seperti yang ditakrifkan di dalam klausa 3.2 di bawah menggunakan Kad Debit berkenaan dalam tempoh tiga puluh (30) hari kalendar dari tarikh pengaktifan dan dalam Tempoh Kempen supaya berpeluang untuk memenangi Hadiah Bulanan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual 1** di bawah Klausa 4.1 di sini semasa Tempoh Kempen.

3.2 "**Transaksi Layak**" hendaklah bermaksud sebarang transaksi runcit tempatan dan luar negara termasuk pembelian atas talian yang berjaya dikenakan pada Kad Debit semasa Tempoh Kempen. Transaksi berikut adalah di sini secara nyata dikecualikan dan **tidak** akan dianggap sebagai Transaksi Layak:

a) Transaksi pengeluaran, deposit atau pemindahan tunai;
b) Bayaran yuran tahunan atau caj perkhidmatan, caj penghantaran, bayaran tunai, yuran penggantian kad, caj penipuan atau sebarang yuran, caj atau penalti lain sama ada yang dikenakan oleh Bank atau sebaliknya; dan
c) Sebarang transaksi yang tidak dipaparkan, dibatalkan, tidak sah, dipertikaikan, dikembalikan, penipuan atau tidak diberi kebenaran.

Penentuan Bank berkenaan dengan apa yang merangkumi Transaksi Layak sebagaimana yang ditakrifkan dalam Klausa 3.2 di sini adalah konklusif dan tidak akan dipersoalankan dalam apa-apa cara sekalipun.

3.3 Bagi mengelakkan keraguan, transaksi antarabangsa dalam mata wang asing hendaklah ditukarkan kepada Ringgit Malaysia berdasarkan dengan kadar pertukaran asing yang disebutkan di kaunter Bank pada tarikh transaksi dicatatkan oleh sistem Bank.

3.4 Pengesanan Transaksi Layak Pelanggan yang Layak hendaklah berdasarkan pada tarikh dan masa (Waktu Malaysia) seperti yang dirakam oleh transaksi rekod Bank semasa Tempoh Kempen.

3.5 Pelanggan yang Layak yang mengekalkan Baki Purata Bulanan sebanyak RM1,000 dalam Bulan Kempen seperti yang dinyatakan dalam **Jadual 1** berhak memperolehi dua kali penyertaan pada bulan yang sama.

3.6 Pelanggan yang Layak yang melakukan Transaksi Layak seperti catatan Bank akan perpeluang untuk memenangi Hadiah Bulanan yang dinyatakan dalam Jadual 1 Klausa 4.1. Seramai **enam puluh lima (65)** orang pemenang akan dipilih untuk memenangi Hadiah sepanjang Tempoh Kempen seperti yang digambarkan di Jadual 1 di bawah.

4 Hadiah

4.1 Hadiah Bulanan yang akan diberikan di bawah Kempen ini dinyatakan di dalam **Jadual 1** di bawah.

Terma dan Syarat
Kempen Pengaktifan Kad Debit Baharu AmBank
Tempoh Kempen: 15 April 2021 sehingga 31 Oktober 2021

Jadual 1

Bulan	Tempoh Kemasukan Kelayakan	Bilangan Hadiah	Jumlah Nilai (RM)
Bulan Pertama	Transaksi dibuat dari 15 April sehingga 31 Mei 2021	15 X RM300 Hadiah Tunai	4,500
Bulan Kedua	Transaksi dibuat dari 1 Jun sehingga 30 Jun 2021	10 X RM300 Hadiah Tunai	3,000
Bulan Ke-tiga	Transaksi dibuat dari 1 Julai sehingga 31 Julai 2021	10 X RM300 Hadiah Tunai	3,000
Bulan Ke-empat	Transaksi dibuat dari 1 Ogos sehingga 31 Ogos 2021	10 X RM300 Hadiah Tunai	3,000
Bulan Ke-lima	Transaksi dibuat dari 1 September sehingga 30 September 2021	10 X RM300 Hadiah Tunai	3,000
Bulan Ke-enam	Transaksi dibuat dari 1 Oktober sehingga 31 Oktober 2021	10 X RM300 Hadiah Tunai	3,000
Jumlah		**65**	**19,500**

4.2 Pemilihan Pemenang

Setiap Transaksi Layak akan berkelayakan untuk satu (1) penyertaan dan berpeluang untuk dipilih sebagai pemenang Hadiah Bulanan. Pada akhir setiap Bulan Kempen (seperti dinyatakan dalam Jadual 1 di atas), Bank akan memilih pemenang Hadiah Bulanan yang berpotensi secara rawak dari Penyertaan yang layak. Pemenang berpotensi yang terpilih akan dihubungi oleh Bank melalui telefon di nombor telefon bimbitnya yang disimpan dalam rekod Bank dalam 60 hari bekerja selepas akhir setiap Bulan Kempen dan akan diminta untuk menjawab dua (2) soalan dengan betul supaya dapat menerima Hadiah Bulanan.

Untuk mengelakkan keraguan, Hadiah Bulanan adalah terhad kepada lima belas (15) untuk Bulan Pertama dan Sepuluh (10) untuk Bulan berikutnya (seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 di atas) dengan jumlah keseluruhan enam puluh lima (65) sepanjang Tempoh Kempen.

4.3 Setiap Pelanggan yang Layak hanya dibenarkan untuk memenangi maksimum satu (1) Hadiah Bulanan sepanjang Tempoh Kempen.

4.4 Hadiah Bulanan akan dikreditkan ke dalam Akaun Semasa atau Simpanan Pemenang yang dipautkan dengan Kad Debit yang digunakan bagi Transaksi yang Layak semasa Tempoh Kempen dalam enam puluh (60) hari kalendar setelah berakhirnya Tempoh Kempen.

4.5 Bank tidak akan melayan apa-apa permintaan daripada Pelanggan yang Layak untuk mengkreditkan Hadiah Bulanan ke akaun lain yang dikekalkan dengan Bank atau mana-mana institusi kewangan lain atau mana-mana akaun pihak ketiga.

4.6 Akaun Semasa atau Akaun Simpanan(CASA) Pelanggan yang Layak tidak boleh dorman atau ditutup sepanjang Tempoh Kempen dan pada waktu Hadiah Tunai dikreditkan ke dalam CASA Pelanggan yang Layak.

4.7 Hadiah Bulanan tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar kepada wang tunai, kredit atau jenis lain sepertinya.

4.8 Bank akan memaklumkan kepada semua Pemenang melalui Perkhidmatan Pesanan Ringkas ("**SMS**") berdasarkan maklumat hubungan Pelanggan yang Layak yang tersimpan dalam sistem Bank. Walau apa pun yang disebutkan di atas, Bank berhak menggunakan medium atau kaedah lain, termasuk laman web Bank di www.ambank.com.my bagi tujuan pengumuman Pelanggan yang Layak .

4.9 Ia merupakan tanggungjawab Peserta Layak untuk memastikan bahawa nombor telefon Pelanggan yang Layak yang diberikan adalah terkini dan dikemas kini dengan Bank jika berlaku apa-apa perubahan yang sama yang dilakukan oleh Peserta Layak. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak bagi sebarang kehilangan (termasuk kehilangan peluang dan kerugian turutan) yang dialami jika nombor mudah alih Peserta Layak dalam rekod Bank bukannya terkini atau tepat.

5 Umum

5.1 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak dan/atau mana-mana pihak yang dinyatakan di sini memberi kebenaran dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat di dalam ini,dan terma san syarat ini harus dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Umum Bagi Akaun dan Perkhidmatan, dan Terma dan Syarat Kad Debit MasterCard AmBank. Pelanggan yang Layak diminta untuk log masuk ke laman web rasmi Bank di http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions untuk sebarang kemas kini Kempen atau terma dan syarat terkini, jika ada.

5.2 Tawaran Kempen ini adalah tidak sah dengan mana-mana promosi/kempen lain yang ditawarkan oleh Bank. Tiada kadar istimewa, tambahan atau keutamaan lain akan diberikan di bawah Kempen ini.

5.3 Bank mempunyai hak pada bila-bila masa, untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan memberikan Notis Terdahulu.

5.4 Bank mempunyai hak dan budi bicara mutlak untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah ke atas mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan secara khusus di dalam ini, secara keseluruhan atau sebahagian dari semasa ke semasa, termasuk mengubah Tempoh Kempen ini seperti yang difikirkan wajar, perlu dan sesuai dengan memberikan Notis Terdahulu.

5.5 Sebarang notis yang diberikan oleh Bank akan dipaparkan di laman sesawang rasmi Bank melalui www.ambank.com.my atau di cawangannya, dan notis berkenaan hendaklah disifatkan sebagai telah diberikan apabila dipaparkan di laman sesawang rasmi atau di cawangannya, yang mana lebih awal.

5.6 Bank mempunyai hak untuk membatalkan penyertaan atau kelayakan mana-mana Pelanggan yang Layak daripada mengambil bahagian dalam Kempen ini sekiranya ia mendapati atau menentukan bahawa:

a) Pelanggan yang Layak tersebut telah memberikan maklumat tidak benar atau melakukan penipuan atau kesalahan dalam apa-apa cara semasa proses penyertaan atau di sepanjang Tempoh Kempen; atau
b) Pelanggan yang Layak telah melanggar atau berpotensi melanggar terma dan syarat yang dinyatakan di sini.

5.7 Melainkan dinyatakan sebaliknya, terma dan syarat ini akan mengatasi mana-mana peruntukan lain dan/atau perwakilan yang terkandung dalam mana-mana notis/kempen/bahan periklanan lain untuk Kempen ini.

5.8 Keputusan Bank dalam semua perkara berkaitan dengan kelayakan pelanggan yang layak dan penyertaan di dalam Kempen adalah muktamad dan mengikat ke atas semua Pelanggan yang Layak yang mengambil bahagian

5.9 Bank tidak bertanggungjawab ke atas kerugian atau kerosakan yang dialami, seperti kehilangan pendapatan atau keuntungan, atau sebarang kerosakan tidak langsung, insidental, akibat, teladan, hukuman atau khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga, yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen, simpan dan berkecualian di mana kerugian atau kerosakan tersebut disebabkan secara langsung oleh kecuaian, kemungkiran sengaja atau penipuan Bank.

5.10 Walau apa pun yang bertentangan yang terdapat di sini, Bank tidak bertanggungjawab atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam pelaksanaan kewajibannya di bawah terma dan syarat ini yang timbul atau disebabkan oleh kekuatan di luar kawalan Bank, seperti tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, penghentian kerja, kemalangan, penguncian, tindakan industri atau bencana alam.

5.11 Bank tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan oleh mana-mana Pelanggan yang Layak untuk menyertai Kempen ini pada bila-bila masa bagi sebarang kesalahan, gangguan dan/atau kegagalan rangkaian, komunikasi atau sistem.

5.12 Semua persoalan mengenai pembinaan, kesahan, penguatkuasaan dan penafsiran terma dan syarat yang ditetapkan di sini harus diatur, ditafsirkan dan dikuatkuasakan sesuai dengan undang-undang Malaysia. Para pihak dengan ini tunduk kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia untuk tujuan tuntutan, tindakan atau proses lain yang timbul dari atau berdasarkan terma dan syarat di sini.

5.13 Versi Bahasa Inggeris terma dan syarat ini juga terdapat di www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions. Sekiranya terdapat percanggahan atau konflik dalam penafsiran terma dan syarat ini, versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi setiap terma dan syarat ini akan ditafsirkan sebagai setara antara satu sama lain dan setiap terma dan syarat yang ditetapkan dalam kedua-dua bahasa tersebut hendaklah membawa maksud yang sama.

5.14 Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas berkaitan Kempen, Pelanggan yang Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank di talian 03-2178 8888 dari 7:00 pagi hingga 11:00 malam, Isnin hingga Jumaat atau emel ke customercare@ambankgroup.com.

PENOLAK TUNTUTAN

AmBank (M) berhad ("AmBank") adalah penyedia perkhidmatan perbankan dan pengeluar Kad Debit. Kempen ini hanya ditawarkan dan dicadangkan oleh AmBank. AmBank tidak ada hubungan dengan pihak saudagar yang mengambil bahagian. Saudagar yang mengambil bahagian bukan rakan kongsi, usaha sama atau ejen AmBank, dan mereka juga tidak bertanggungjawab terhadap Pulangan Tunai. Semua pertanyaan yang berkaitan dengan Kempenhendaklah ditujukan kepada AmBank.

Terma dan Syarat
Kempen Pengaktifan Kad Debit Baharu AmBank
Tempoh Kempen: 15 April 2021 sehingga 31 Oktober 2021

AmBank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kelewatan pencatatan tarikh transaksi yang dibuat oleh mana-mana saudagar. AmBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan daripada PayNet (MyDebit), Mastercard Inc., pertubuhan saudagar atau mana-mana pihak lain.

AmBank tidak memberikan sebarang jaminan terhadap kesesuaian tujuan bagi mana-mana barangan atau perkhidmatan yang diberikan oleh saudagar atau mana-mana pihak lain. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa AmBank tidak akan bertanggungjawab atas mana-mana kemudaratan badan (termasuk kematian), kerugian atau kerosakan yang akibat sebarang pembelian, penggunaan atau pengambilan apa-apa produk atau perkhidmatan yang sediakan oleh saudagar yang mengambil bahagian atau mana-mana pihak lain.