

Terms and Conditions

AmBank CNY 2023 Social Media Contest

REMINDER: The Eligible Participants (as defined below) are hereby reminded to read and understand the terms and conditions below and any updated/amended terms and conditions which are available at www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions. If the Eligible Participants do not understand any of the terms and conditions herein and/or the updated amended terms and conditions (if any), the Eligible Participants are advised to discuss with the Bank's staff, authorised representative or agent.

Definition

1. For the purpose of these Terms and Conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them except where the context otherwise requires:

"AmBank Group" refers to all the related corporations and associate corporations of the Bank whether incorporated within or outside of Malaysia, existing now or in the future and reference to **"AmBank Group"** in these terms and conditions herein, shall include all or any entity within AmBank Group.

"Bank" refers to both AmBank (M) Berhad (**"AmBank"**) [Registration No.: 196901000166 (8515-D)] and AmBank Islamic Berhad (**"AmBank Islamic"**) [Registration No.: 199401009897 (295576-U)], companies incorporated in Malaysia under the Companies Act 1965 (repealed by Companies Act 2016) and having their registered address at Level 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

"Contest" refers to this **"AmBank CNY 2023 Social Media Contest"** which is a social media contest organised by AmBank (referred to as the **"Bank"**) in accordance with the terms and conditions stipulated herein.

Contest Period

2. The Contest shall run from **11 January 2023 to 21 January 2023**, inclusive of both dates (referred to as the **"Contest Period"**) or any such other period determined at the discretion of the Bank with prior notice of at least five (5) calendar days to the eligible contest participants (as defined below).

Eligibility

3. This Contest is open to all Malaysian citizens. (**"Participants"**).

4. Any person who has fulfilled the criteria below is considered as an **“Eligible Participant”**:
 - a) Malaysian national
 - b) Currently residing in Malaysia
 - c) Aged 18 years and above
 - d) Have a legitimate Facebook account
5. Employees of the Bank, including its associates, subsidiaries or related thereto, and their immediate family members (parents, children, siblings, spouses) are **not** eligible to participate in this Contest.
6. Eligible participants must fulfill all requirements in accordance with the Contest Mechanics below.

Contest Mechanics

7. The Contest will be conducted on AmBank’s official Facebook page (<https://www.facebook.com/AmBankMalaysia>) only.
8. Questions will be posted on AmBank’s official Facebook Page and the details are as follows:

Date & Period	Contest	Mechanics
11 January 2023 – 12 January 2023	Get RM18 e-Angpow when you open an AmBank/AmBank Islamic Savings/Current Account/-i with us.	This campaign is open to New to Bank - AmBank/AmBank Islamic customers without a CASA/-i. Participants will open an account through AmOnline app. Upon successful opening of account, RM18 will be credited to their AmBank/AmBank Islamic Savings/Current Account/-i. Limited to fifty eight (58) winners. First come, first served basis.
12 January 2023 – 14 January 2023	Three questions will be posted that requires participants to visit our website (ambank.com.my/cny23) to find answers.	This campaign is open only to existing AmBank/AmBank Islamic customers. Participants need to repost their answers along with the criteria as set out in #11. First 13 correctly answered questions will win RM88 e-Angpow by way of credit into their AmBank/AmBank Islamic Savings/Current Account/-i.
16 January 2023 – 18 January 2023	Get RM88 e-Angpow when you apply for an AmBank/AmBank Islamic Credit Card/-i!	This campaign is open to new AmBank/AmBank Islamic cardholders. Participants will

		drop their leads on website*. Upon approval of their credit card/-i, RM88 will be debited to their new credit card/-i. Limited to fifteen (15) winners. First come, first served basis.
19 January 2023 – 21 January 2023	Three questions will be posted that require participants to watch the AmBank CNY video on YouTube in order to find answers.	This campaign is open to both New to Bank and Existing AmBank/AmBank Islamic customers. Participants need to repost their answers along with the criteria as set out in #11. First 13 correctly answered questions will win RM88 e-Angpow by way of credit into their AmBank/AmBank Islamic Savings/Current Account/-i.

*website refers to ambank.com.my/cny23

9. The prizes shall be as follows:

Contest	No of Winners	Prizes
Open CASA with AmBank/AmBank Islamic	15	RM88 e-Angpow per winner
Apply AmBank/AmBank Islamic Credit Card/-i	15	RM88 e-Angpow per winner
Quiz (based on website)	13	RM88 e-Angpow per winner
Quiz (based on CNY video)	13	RM88 e-Angpow per winner

10. AmBank reserves the right to disqualify and/or delete any Contest Entry that exhibits nudity, vulgarity, obscenity, racist sentiments, profanity, violence or any other elements deemed inappropriate by AmBank (including but not limited to infringement of any third party intellectual property rights). AmBank shall not be responsible for any such Contest Entry disqualified and/or deleted or in the event any Contest Entry is unsuccessfully posted due to technical or internet connection issues or for any other reason whatsoever.

Winner Selection

11. The winners are based on the following criteria:
 - a) First come, first serve basis – based on timestamp in the event there is a tie
 - b) Participants must follow AmBank Facebook page
 - c) Participants must answer the quiz by sharing and tagging the AmBank Facebook post along with their answers, where applicable
 - d) Participants must include #AmCNY23 in their answers, where applicable
 - e) Participants who aren't customers with the Bank must open a Savings/Current Account/-i in order to receive the prize.
12. Each Eligible Participant is entitled to win only one (1) Contest Prize in this Contest.
13. The Contest Winners will be notified by AmBank within thirty (30) calendar days after the end of the Contest Period ("**Notification**") via Facebook Direct Message ("**DM**"). A Facebook post will also be published on AmBank Facebook Page to announce the Contest Winners.
14. After the announcement of the Contest Winners, following a general message on the DM, the latter are required to send an e-mail to mktg-digital@ambankgroup.com with their personal details as below within seven (7) calendar days from the date of the Notification:
 - (a) Full name as per National Registration Identity Card (NRIC);
 - (b) NRIC number;
 - (c) Mobile Number;
 - (d) E-mail Address;
 - (e) Facebook profile;
 - (f) AmBank Group Account Details (Type of product and account number)
15. All information collected by AmBank under the Contest will be used solely for the purpose of Contest Prizes fulfillment.
16. If the Contest Winners fail to e-mail to AmBank all the required personal details within the stipulated timeframe as specified in Clause 13 above, the Winners shall be disqualified from the Contest and shall not be entitled to the Contest Prizes. AmBank reserves the right to request from the Contest Winners for their AmBank Group account details to verify their status as customers. Failure to authenticate the status of the Contest Winners as customers will result in their disqualification from the contest.
17. For the avoidance of doubt, AmBank reserves the right to determine the Winners and any dispute pertaining to AmBank's decision will not be entertained.

18. The Contest Prizes are not transferable and non-exchangeable for actual cash, cheque or in any other form whatsoever, other than the form that is made known via the Contest communication.
19. AmBank reserves the rights to replace the Contest Prizes with any other item of equal value at its discretion with prior notice, and AmBank shall not be responsible for any claim for losses and damages arising from and/or in connection with the of the Contest Winner's receipt and entitlement to their respective Contest Prizes.

General

20. By participating in the Contest, the Eligible Participants agree:
 - a) to have read, understood and be bound by the terms and conditions stipulated herein;
 - b) that AmBank's decision on all matters pertaining to the Contest shall be final, conclusive and binding on all Eligible Participants and no further correspondence and/or appeal to dispute AmBank's decision shall be entertained;
 - c) to authorise and consent to the Bank's usage, disclosure or publication of their names and their corresponding Instagram handles; and
 - d) to access AmBank's website at <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> ("**Contest Terms and Conditions**") at regular intervals to view the terms and conditions of the Contest and to keep up-to-date on and abide by any changes or variations to the terms and conditions.
21. AmBank reserves the right:
 - a) to add, delete, suspend or vary the terms and conditions stipulated herein, either wholly or in part, at AmBank's discretion by way of posting on the AmBank Instagram Page and/or in any other related platform/channel deemed suitable by the Bank, at any time with prior notice;
 - b) to disqualify any Eligible Participants who for any reason whatsoever as AmBank deems fit from participating in the Contest without assigning any reason thereof; and
 - c) to use the names and/or Instagram handles of the Participants at no cost for publicity, advertising, trade or promotion purposes in any media.
22. The terms and conditions stipulated herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the Eligible Participants agree to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

23. The Bahasa Malaysia version of these terms and conditions is also available at www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions. In the event of any discrepancies or conflict in the interpretation of these terms and conditions, the English and Bahasa Malaysia versions of each of these terms and conditions shall be construed as equivalent of each other and each of the terms and conditions stipulated in both languages shall carry the same meaning.
24. For any assistance and/or feedback in relation to this Contest, the Eligible Participant(s) may Direct Message to AmBank Facebook Page from 7.00 a.m. to 11.00 p.m., Monday to Sunday.

Terma dan Syarat

Peraduan Media Sosial Tahun Baharu Cina 2023 Kumpulan AmBank

PERINGATAN: Peserta yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca terma dan syarat di bawah yang boleh didapati melalui www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions. Jika Peserta yang Layak tidak memahami sebarang terma dan syarat yang dikemaskini (jika ada), Peserta yang Layak dinasihati untuk berbincang dengan wakil yang sah iaitu kakitangan Bank, wakil atau ejen yang diberi kuasa.

Definisi

1. Untuk tujuan terma dan syarat ini, kata dan ungkapan yang berikut mempunyai makna yang ditentukan melainkan sekiranya konteks memerlukan sebaliknya:

“**Kumpulan AmBank**” merujuk kepada semua syarikat bersekutu dan syarikat yang berkaitan dengan Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, sedia ada sekarang atau pada masa hadapan dan rujukan kepada “**Kumpulan AmBank**” dalam terma dan syarat ini, hendaklah merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.

“**Bank**” merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No.Pendaftaran: 196901000166 (8515-D)] dan AmBank Islamic Berhad [No. Pendaftaran: 199401009897 (295576-U)], kedua-dua syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Peraduan**” merujuk kepada “**Peraduan Media Sosial Tahun Baharu Cina 2023 Kumpulan AmBank**” yang merupakan peraduan media sosial yang dianjurkan oleh AmBank (dirujuk sebagai “**Bank**”) mengikut terma dan syarat yang ditetapkan di sini.

Tempoh Peraduan

2. Peraduan akan bermula pada **11 Januari 2023 hingga 21 Januari 2023**, termasuk kedua-dua tarikh (“**Tempoh Peraduan**”) atau tempoh yang ditentukan oleh Bank dengan memberi notis terdahulu sekurang-kurangnya lima (5) hari kalendar kepada peserta peraduan yang layak (seperti yang ditakrifkan di bawah).

Kelayakan

3. Peraduan ini terbuka kepada semua warganegara Malaysia (“**Peserta**”).

4. Mana-mana orang yang telah memenuhi kriteria di bawah dianggap sebagai **“Peserta yang Layak”**:
- Warganegara Malaysia
 - Sedang menetap di Malaysia
 - Berumur 18 tahun ke atas
 - Mempunyai akaun Facebook yang sah
5. Kakitangan Bank, termasuk syarikat bersekutu, anak syarikat atau yang berkaitan dengannya, dan ahli keluarga terdekat mereka (ibu bapa, anak, adik beradik, pasangan) adalah tidak layak untuk menyertai Peraduan ini.
6. Peserta yang Layak mesti memenuhi semua syarat mengikut Mekanik Peraduan di bawah.

Mekanik Peraduan

7. Peraduan ini akan dijalankan di halaman Facebook rasmi AmBank (<https://www.facebook.com/AmBankMalaysia>) sahaja.
8. Soalan akan disiarkan di halaman Facebook rasmi AmBank dan butirannya adalah seperti berikut:

Tarikh & Tempoh	Peraduan	Mekanik
11 Januari 2023 – 12 Januari 2023	Dapatkan e-Angpau RM18 apabila anda membuka akaun Simpanan/Semasa/-i AmBank/AmBank Islamic bersama kami.	Kempen ini terbuka kepada Pelanggan baharu AmBank/AmBank Islamic tanpa Akaun Simpanan/Semasa-i. Peserta akan membuka akaun melalui aplikasi AmOnline. Apabila pembukaan akaun berjaya, RM18 akan dikreditkan ke akaun Simpanan/Semasa/-i AmBank/AmBank Islamic mereka. Terhad kepada lima puluh lapan (58) pelanggan paling awal.
12 Januari 2023 – 14 Januari 2023	Tiga soalan akan disiarkan di halaman Facebook dan peserta perlu melayari laman web kami (ambank.com.my/cny23) untuk mencari jawapan.	Kempen ini terbuka kepada pelanggan AmBank/AmBank Islamic sahaja. Peserta perlu menghantar jawapan mereka dan harus memenuhi kriteria yang ditetapkan di #11. 13 jawapan tepat terawal akan memenangi e-Angpau berjumlah RM88 dengan cara

		dikreditkan ke dalam akaun Simpanan/Semasa/-i AmBank/AmBank Islamic.
16 Januari 2023 – 18 Januari 2023	Dapatkan e-Angpau RM88 apabila anda memohon kad kredit/-i AmBank/AmBank Islamic	Kempen ini terbuka kepada pemegang kad baharu AmBank/AmBank Islamic. Peserta perlu menghantar maklumat mereka di laman web*. Apabila permohonan kad kredit diluluskan, RM88 akan didebit ke kad kredit/-i baharu mereka. Terhad kepada lima belas (15) pemenang, tertakluk kepada peserta yang paling awal.
19 Januari 2023 – 21 Januari 2023	Tiga soalan akan disiarkan di halaman Facebook dan peserta perlu menonton video Tahun Baharu Cina AmBank 2023 di YouTube untuk mencari jawapan.	Kempen ini terbuka kepada pelanggan baharu dan pelanggan sedia ada AmBank/AmBank Islamic. Peserta perlu menghantar jawapan mereka dan harus memenuhi kriteria yang ditetapkan di #11. 13 jawapan tepat terawal akan memenangi e-Angpau berjumlah RM88 dengan cara dikreditkan ke dalam akaun Simpanan/Semasa/-i AmBank/AmBank Islamic.

9. Hadiah-hadiah adalah seperti berikut:

Peraduan	Bilangan Pemenang	Hadiah
Buka akaun Simpanan/Semasa dengan AmBank/AmBank Islamic	15	e-Angpau RM88 setiap pemenang
Mohon Kad Kredit/-i AmBank/AmBank Islamic	15	e-Angpau RM88 setiap pemenang
Kuiz (berdasarkan laman web)	13	e-Angpau RM88 setiap pemenang
Kuiz (berdasarkan video CNY)	13	e-Angpau RM88 setiap pemenang

10. AmBank berhak untuk membatalkan kelayakan dan/atau memadamkan Penyertaan Peraduan yang mempamerkan kekasaran, kelucahan, sentiment perkauman, kata-kata kotor, keganasan atau elemen-elemen lain yang dianggap tidak sesuai oleh AmBank (termasuk tetapi tidak terhad kepada pelanggaran sebarang hak harta intelek pihak ketiga). AmBank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang Penyertaan Peraduan yang dibatalkan dan/atau dipadamkan atau sekiranya sebarang Penyertaan Peraduan tidak berjaya disiarkan yang disebabkan oleh masalah teknikal atau sambungan internet ataupun atas sebab-sebab lain.

Pemilihan Pemenang

11. Pemenang adalah berdasarkan kriteria berikut:

- a) Siapa cepat, dia dapat – berdasarkan masa sekiranya terdapat pertindihan
- b) Peserta hendaklah mengikuti halaman Facebook AmBank
- c) Peserta hendaklah menjawab kuiz dengan berkongsi dan tag halaman Facebook AmBank bersama jawapan mereka, mana yang berkenaan.
- d) Peserta hendaklah sertakan #AmCNY23 pada jawapan mereka, mana yang berkenaan.
- e) Peserta yang bukan pelanggan Bank hendaklah membuka akaun Simpanan/Semasa/-i AmBank/AmBank Islamic untuk menerima hadiah.

12. Setiap Peserta yang Layak hanya layak untuk memenangi satu (1) Hadiah Peraduan dalam Peraduan ini.

13. Pemenang Peraduan akan dimaklumkan oleh AmBank dalam masa tiga puluh (30) hari kalendar selepas tamat Tempoh Peraduan ("**Pemberitahuan**") melalui Mesej Terus Instagram ("**DM**"). Siaran kandungan Facebook juga akan diterbitkan di Halaman Facebook AmBank untuk mengumumkan Pemegang Peraduan.

14. Selepas pengumuman Pemenang Peraduan, para pemenang dikehendaki menghantar e-mel ke mktg-digital@ambankgroup.com dengan butiran peribadi mereka seperti di bawah dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar dari tarikh Pemberitahuan:

- (a) Nama penuh seperti dalam Kad Pengenalan Pendaftaran Negara (NRIC);
- (b) Nombor kad pengenalan;
- (c) Nombor Mudah Alih;
- (d) Alamat E-mel;
- (e) Profile Facebook;
- (f) Butiran Akaun Kumpulan AmBank (Jenis produk dan nombor akaun)

15. Semua maklumat yang dikumpul oleh AmBank di bawah Peraduan akan digunakan semata-mata untuk tujuan pemenuhan Hadiah Peraduan.

16. Jika Pemenang Peraduan gagal untuk menghantar e-mel yang mengandungi semua butiran peribadi yang diperlukan dalam tempoh masa yang ditetapkan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 13 di atas kepada AmBank, Pemenang akan hilang kelayakan daripada Peraduan dan tidak berhak untuk mendapat Hadiah Peraduan. AmBank berhak meminta daripada Pemenang Peraduan untuk butiran akaun Kumpulan AmBank mereka untuk mengesahkan status mereka

sebagai seorang pelanggan. Kegagalan untuk mengesahkan status Pemenang Peraduan sebagai seorang pelanggan akan menyebabkan mereka kehilangan kelayakan daripada peraduan.

17. Bagi mengelakkan sebarang keraguan, AmBank berhak untuk menentukan Pemenang dan sebarang pertikaian yang berkaitan dengan keputusan AmBank tidak akan dilayan.
18. Hadiah Peraduan adalah tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, cek atau dalam apa jua bentuk lain, selain daripada bentuk yang dimaklumkan melalui komunikasi Peraduan.
19. AmBank berhak untuk menggantikan Hadiah Peraduan dengan item lain yang sama nilai mengikut budi bicaranya dengan notis awal, dan AmBank adalah tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerosakan dan kerugian yang terbangkit daripada dan/atau berkaitan dengan penerimaan dan kelayakan Pemenang Peraduan berkenaan Hadiah Peraduan mereka masing-masing

Umum

20. Peserta yang Layak menyertai Peraduan bersetuju:

- a) untuk membaca, memahami dan terikat oleh terma dan syarat yang ditetapkan di sini;
- b) bahawa keputusan AmBank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Peraduan adalah muktamad, konklusif dan mengikat semua Peserta yang Layak dan tiada surat-menyurat dan/atau rayuan selanjutnya untuk mempertikaikan keputusan AmBank akan dilayan;
- c) untuk memberi kebenaran dan persetujuan kepada penggunaan, pendedahan atau penerbitan nama dan profil Facebook mereka oleh Bank; dan
- d) untuk mengakses laman web AmBank di <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> ("**Terma dan Syarat Peraduan**") untuk melihat terma dan syarat Peraduan dan mengikuti sebarang perubahan atau variasi kepada terma dan syarat dan terikat olehnya.

21. AmBank berhak:

- a) untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah terma dan syarat yang ditetapkan di sini, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya, mengikut budi bicara AmBank dengan cara pemaparan di Halaman Instagram AmBank dan/atau dalam mana-mana platform/ saluran lain yang berkaitan yang dianggap sesuai oleh Bank pada bila-bila masa dengan notis awal;

- b) untuk membatalkan kelayakan Peserta yang Layak atas sebab sekalipun yang difikirkan sesuai oleh AmBank daripada menyertai Peraduan tanpa memberikan sebarang sebabnya; dan
 - c) untuk menggunakan nama dan/atau nama pengguna Instagram Peserta yang Layak tanpa sebarang kos untuk tujuan publisiti, pengiklanan, perdagangan atau promosi dalam mana-mana media.
22. Terma dan syarat yang ditetapkan di sini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Peserta yang Layak bersetuju untuk menyerahkan kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah di Malaysia.
23. Versi Bahasa Inggeris bagi terma dan syarat ini juga boleh didapati di www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau konflik dalam tafsiran terma dan syarat ini, versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi setiap terma dan syarat ini hendaklah ditafsirkan sebagai setara antara satu sama lain dan setiap terma dan syarat yang ditetapkan dalam kedua-dua bahasa hendaklah membawa maksud yang sama.
24. Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Peraduan ini, Peserta yang Layak boleh Mesej Terus ke Halaman Instagram AmBank dari pukul 7.00 pagi hingga pukul 11.00 malam, Isnin hingga Ahad.