

Terma dan Syarat
Aktifkan AmOnline dan Menang!
Tempoh Kempen: 23 Julai 2021 hingga 15 Oktober 2021

PERINGATAN: Pelanggan yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dinasihatkan untuk membaca dan memahami terma & syarat di bawah yang boleh didapati di www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions. Sekiranya Pelanggan yang Layak tidak memahami sebarang terma dan syarat di bawah, Pelanggan yang Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan mana-mana kakitangan atau wakil sah Bank.

Definisi

“**Kumpulan AmBank**” merujuk kepada semua Syarikat dan Syarikat Bersekutu yang berkaitan dengan Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, sudah wujud pada masa ini atau pada masa akan datang dan rujukan terhadap “Kumpulan AmBank” dalam terma dan syarat ini akan merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.

“**AmOnline**” bermaksud perkhidmatan perbankan Internet yang ditawarkan oleh Bank kepada pelanggannya untuk melakukan transaksi perbankan melalui Internet mengikut terma dan syarat yang terdapat di <https://ambank.amonline.com.my>

“**Bank**” merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Pendaftaran: 19690100016(8515-D)] dan/atau AmBank Islamic Berhad [No. Pendaftaran: 199401009897(295576-U)], dua-dua syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 (dimansuhkan oleh Akta Syarikat 2016) dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan Kumpulan AmBank, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Kempen**” bermaksud Kempen “**Aktifkan AmOnline dan Menang!**” ini dianjurkan oleh Bank mengikut terma dan syarat yang ditetapkan di sini.

“**CASA/CASA-i**” bermaksud Akaun Semasa/Akaun Simpanan dan Akaun Semasa-i/Akaun Simpanan-i.

“**Pelanggan**” merujuk kepada pelanggan individu yang sedia ada dengan Bank.

“**Nombor Bersiri**” merujuk kepada identiti unik yang diberikan untuk setiap Transaksi yang Layak.

Tafsiran: tertakluk di mana sebaliknya ditunjukkan, sebarang rujukan dalam terma dan syarat ini untuk:

- a) perkataan yang merujuk kepada nombor tunggal hendaklah merangkumi nombor jamak dan juga sebaliknya;
- b) perkataan yang merujuk kepada jantina neuter atau maskulin hendaklah merangkumi jantina feminin dan jantina maskulin atau neuter, mengikut mana yang berkenaan;
- c) “Perbadanan Bersekutu” mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan kepadanya di bawah Seksyen 2(1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, yang mana berkenaan; and
- d) “Syarikat Yang Berkaitan” mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan kepadanya di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.

Tempoh Kempen

Kempen ini akan bermula pada **23 Julai 2021 hingga 15 Oktober 2021** (merangkumi kedua-dua tarikh tersebut) (“**Tempoh Kempen**”) atau tempoh lain yang ditentukan berdasarkan budi bicara Bank dengan pemberitahuan terlebih dahulu sekurang-kurangnya **lima (5) hari kalendar (“Notis Terlebih Dahulu”)** kepada Pelanggan yang Layak (seperti yang didefinisikan di bawah) sebelum jangka waktu lain tersebut berlaku.

Terma dan Syarat
Aktifkan AmOnline dan Menang!
Tempoh Kempen: 23 Julai 2021 hingga 15 Oktober 2021

Kelayakan

1. Kempen ini terbuka untuk semua Pelanggan sedia ada yang TIDAK mendaftarkan AmOnline sebelum Tempoh Kempen dan mejadikan pemegang akaun CASA/CASA-i dari Bank sebelum atau selama Tempoh Kempen. **KECUALI** kategori Pelanggan berikut:
 - a. Semua pelanggan **bukan individu**
 - b. Kakitangan AmBank dan ahli tetap dan/atau kontrak dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, adik-beradik dan ibu bapa)

(selanjutnya dirujuk sebagai '**Pelanggan yang Layak**')

Mekanik

1. Pelanggan yang Layak harus mendaftarkan diri-sendiri sebagai pengguna AmOnline semasa Tempoh Kempen untuk menyertai Kempen ini.
2. Pelanggan yang Layak harus memiliki sekurang-kurangnya satu (1) CASA/CASA-i yang sah dengan Bank sebelum atau selama Tempoh Kempen.
3. Bank berhak untuk meminda/memperbaiki mekanisme/proses pemilihan dan pada bila-bila masa dengan memberikan Notis Terlebih Dahulu kepada Pelanggan yang Layak melalui SMS/ telefon/ surat elektronik/surat.

Hadiah

1. Hadiah yang ditawarkan di bawah Kempen ("Hadiah") adalah seperti berikut:

Jadual 1: Hadiah Kempen

Hadiah	Tempoh	Jumlah Pemenang
Wang Tunai RM100	23 Julai 2021 hingga 15 Oktober 2021	300

2. Setiap Pelanggan yang Layak berhak mendapat hanya **Satu (1)** Hadiah sepanjang Tempoh Kempen.
3. Pemenang yang berjaya akan dipilih mengikut perenggan "Pemilihan Pemenang" yang dinyatakan di bawah.
4. Hadiah akan dikreditkan ke dalam CASA/CASA-i Pelanggan yang Layak/Pemenang dalam enam (6) minggu setelah berakhirnya Tempoh Kempen dan hadiah akan ditunjukkan pada penyata akaun pada bulan berikutnya.
5. Bank tidak akan melayan permintaan dari Pelanggan yang Layak untuk memindahkan Hadiah ke akaun yang lain yang dikendalikan dengan Bank atau institusi kewangan yang lain atau akaun pihak ketiga.
6. CASA/CASA-i Pelanggan yang Layak tidak boleh dormant atau ditutup sepanjang Tempoh Kempen dan pada saat Hadiah dikreditkan ke dalam CASA/CASA-i Pelanggan yang Layak.
7. Hadiah tidak boleh dipindah milik kepada pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau lain-lain.

Terma dan Syarat
Aktifkan AmOnline dan Menang!
Tempoh Kempen: 23 Julai 2021 hingga 15 Oktober 2021

8. Bank akan memberitahu pemenang melalui SMS/telefon/surat elektronik/surat berdasarkan maklumat butiran mereka yang disimpan dalam sistem Bank dalam enam (6) minggu setelah berakhirnya Tempoh Kempen. Walau apa pun yang disebutkan di atas, Bank berhak untuk menggunakan mana-mana perantara atau kaedah lain, termasuk laman sesawang Bank melalui www.ambank.com.my untuk tujuan mengumumkan pemenang.
9. Pelanggan yang Layak bertanggungjawab untuk memastikan butiran seperti nombor telefon mudah alih dan alamat surat-menyurat mereka yang diberikan adalah terkini dan dikemas kini dengan Bank. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak bagi sebarang kehilangan (termasuk kehilangan peluang dan kerugian turutan yang berbangkit daripadanya) yang dialami sekiranya maklumat butiran Pelanggan yang Layak dalam rekod Bank bukannya yang terkini.
10. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak:
 - (a) Bersetuju bahawa mereka telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat yang dinyatakan di sini;
 - (b) Setuju bahawa semua rekod transaksi yang direkodkan oleh sistem Bank dalam Tempoh Kempen adalah berdasarkan tarikh dan waktu tempatan, serta tepat dan muktamad;
 - (c) Setuju bahawa keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan yang Layak. Tiada rayuan atau surat-menyurat selanjutnya akan dilayan;

Pemilihan Pemenang

1. Pada akhir Tempoh Kempen, pihak Bank akan memilih Pelanggan yang Layak yang telah melakukan pendaftaran AmOnline sepanjang Tempoh Kempen. Selepas itu pihak Bank akan memilih calon pemenang Hadiah secara rawak dari semua penyertaan yang layak untuk memenangi Hadiah tersebut.
2. Sistem automatik Bank akan menjana Nombor Bersiri untuk setiap Pelanggan yang Layak yang melakukan telah melakukan pendaftaran AmOnline sepanjang Tempoh Kempen.
3. Pemenang akan dipilih berdasarkan Nombor Bersiri yang dijana untuk setiap Pelanggan yang Layak . Nombor Bersiri ini akan digunakan untuk mengenal pasti pemenang.
4. Sejumlah tiga ratus (300) pemenang akan dipilih melalui cabutan rawak dari kumpulan Pelanggan yang Layak dalam Tempoh Kempen.
5. Untuk mengelakkan keraguan, Hadiah dihadkan pada jumlah RM30,000.00 (RM100.00 x 300 pemenang) sepanjang Tempoh Kempen.

Kehilangan kelayakan

1. Bank berhak membatalkan penyertaan Pelanggan yang Layak untuk tujuan Kempen ini sekiranya:
 - (a) CASA/CASA-i Pelanggan yang Layak ditutup dalam waktu enam (6) minggu sebelum berakhirnya Tempoh Kempen; atau
 - (b) Pelanggan yang Layak telah memberikan maklumat yang tidak benar atau melakukan penipuan dengan cara apa-apa pun sepanjang Tempoh Kempen; atau
 - (c) Pelanggan yang Layak telah melanggar mana-mana terma dan syarat yang ditetapkan di sini; atau
2. Pelanggan yang Layak yang telah melakukan atau dicurigai melakukan tindakan penipuan, tidak sah atau salah berkaitan dengan salah satu kemudahan yang diberikan oleh Bank atau telah diisytiharkan

Terma dan Syarat
Aktifkan AmOnline dan Menang!
Tempoh Kempen: 23 Julai 2021 hingga 15 Oktober 2021

mufflis atau dikenakan prosiding kebangkrapan pada bila-bila masa sebelum atau sepanjang Tempoh Kempen tidak layak untuk menyertai dan/atau akan segera dibatalkan untuk menyertai Kempen.

3. Pelanggan yang Layak yang telah melakukan atau ditentukan oleh Bank berpotensi untuk melakukan tindakan yang salah sepertimana yang ditetapkan di sini akan segera dibatalkan untuk menyertai Kempen.

Umum

1. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak memberi persetujuan dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat di sini yang akan dibaca bersama dengan:
 - (a) Terma dan Syarat Umum untuk Akaun dan Perkhidmatan, dan
 - (b) Terma dan Syarat Khusus untuk Akaun Semasa atau Simpanan Berasaskan Komoditi Murabahah (hanya terpakai untuk CASA-i).Pelanggan yang Layak diminta untuk log masuk ke laman sesawang rasmi Bank di <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk sebarang maklumat terkini Kempen atau terma dan syarat terkini, jika ada.
2. Keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini mengikat dan muktamad dan tiada sebarang surat-menyurat atau rayuan akan dilayan.
3. Semua persoalan mengenai pembinaan, kesahan, penguatkuasaan dan penafsiran terma dan syarat yang ditetapkan di sini akan diatur oleh, ditafsirkan dan dikuatkuasakan sesuai dengan undang-undang Malaysia. Semua pihak dengan ini patuh kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia untuk tujuan tuntutan, tindakan atau proses lain yang timbul dari atau berdasarkan terma dan syarat di sini.
4. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak atas sebarang kerosakan atau kerugian yang dialami (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan nama baik, pendapatan atau keuntungan atau berbangkit, langsung atau tidak langsung, teladan, kecil, punitif atau ganti rugi khas bagaimanapun timbul berkaitan dengan penyertaan dalam Kempen, atau Bank yang menjalankan haknya menurut mana-mana terma dan syarat di sini kecuali dan kecuali jika kerugian atau kerosakan tersebut secara langsung disebabkan oleh kelalaian terlampau, kemungkiran sengaja atau penipuan (fraud) Bank.
5. Bank berhak untuk menangguhkan, menghentikan atau membatalkan Kempen pada bila-bila masa dengan memberikan notis terlebih kepada Pelanggan yang Layak di laman sesawang Bank di www.ambank.com.my.
6. Bank mempunyai hak dan budi bicara untuk mengubah, meminda, menamatkan atau menambah mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan secara khusus di sini, secara keseluruhan atau di mana-mana bahagian dari semasa ke semasa, dengan pemberian Notis Terlebih Dahulu.
7. Tiada pampasan dalam bentuk wang tunai atau jenis apa pun yang akan diberikan kepada Pelanggan yang Layak atas sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung dari pindaan, variasi, penamatan, penambahan atau perubahan dalam syarat-syarat di sini melainkan disebabkan oleh kecuaiannya dan/atau kegagalan sengaja pihak Bank.
8. Sejauh mana yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak atas kerugian atau kos (termasuk kehilangan peluang perniagaan atau keuntungan) yang disebabkan oleh keadaan tidak normal dan tidak dapat dijangka dan di luar kawalan wajar Bank yang tidak dapat dielakkan, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kemalangan, tindakan pengganas, kerosakan mesin, kekecohan awam, kebakaran, pertikaian

Terma dan Syarat
Aktifkan AmOnline dan Menang!
Tempoh Kempen: 23 Julai 2021 hingga 15 Oktober 2021

industri, kerusuhan buruh, penguncian, bencana alam, rusuhan, mogok, perang (sama ada diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), atau sistem pemprosesan data, elektrik , kegagalan sistem telekomunikasi atau pautan penghantaran.

9. Versi Bahasa Inggeris terma dan syarat ini juga tersedia ada. Sekiranya terdapat percanggahan atau konflik dalam pentafsiran terma dan syarat ini, versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi setiap terma dan syarat ini akan dianggap setara, dan setiap terma dan syarat yang ditetapkan adalah membawa makna yang sama.
10. Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Kempen ini, Pelanggan yang Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank di 03-2178 8888 (Isnin - Ahad, 8.00 pagi hingga 8.00 malam) atau hantar e-mel ke customercare@ambankgroup.com

Tamat