

PRODUCT DISCLOSURE SHEET



Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up AmBank Overdraft Facility. Be sure to also read the terms in the letter of offer. Kindly seek clarification from AmBank (M) Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms stated herein.

Product: OVERDRAFT Facility

Date :

1. What is this product about?

A revolving facility granted which is repayable on deferred payment basis and on demand; subject to annual review by AmBank. It is made available to you through your current account. You may withdraw any amount subject to the limit of the Overdraft facility (OD) granted.

2. What do I get from this product?

- | | |
|--|--|
| i) Total amount borrowed: RM []
ii) Tenure: Repayable on demand and subject to annual review. | <ul style="list-style-type: none"> • Current Base Rate (BR) : [] % • Effective Lending Rate : [] % |
|--|--|

3. What is the base rate (BR)?

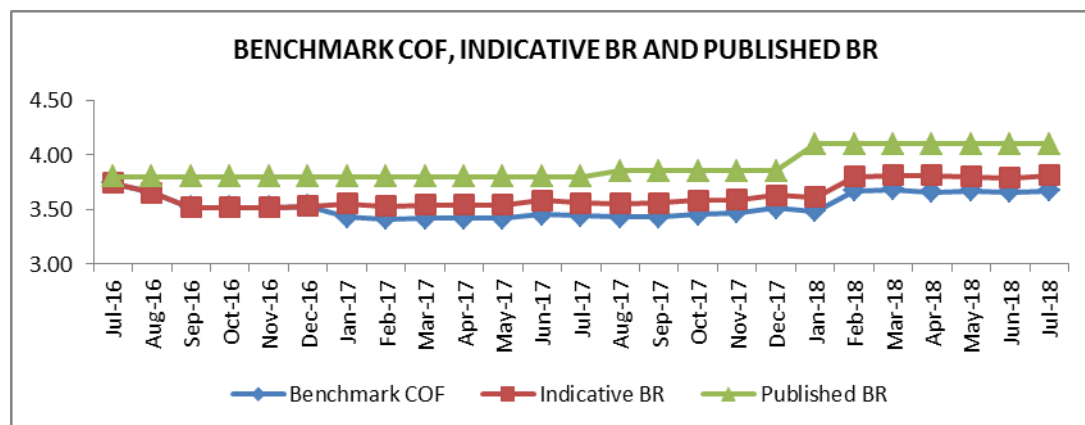
Base Rate (BR) is the reference rate used as the basis for pricing retail loans. The BR is determined based on the bank's benchmark cost of funds (COF) and the statutory reserve requirement (SRR) cost imposed by Bank Negara Malaysia (BNM).

4. What are possible scenarios to trigger a change in the BR?

The BR can be adjusted to reflect changes in benchmark COF and changes in the SRR cost. Changes in the benchmark COF could occur due to changes in the Overnight Policy Rate (OPR) as decided by the Monetary Policy Committee of BNM, as well as other factors and developments in market funding conditions.

5. Historical benchmark 1 month LIBOR in the last 12 months.

The benchmark COF, indicative BR and published BR since July 2016 are shown in the graph below.



Definition:

- For data month position up to December 2016, the Benchmark COF is the average three-month rolling 3-month KLIBOR rate plus 3-month SRR cost. For data month position starting from January 2017 onwards, the Benchmark COF is computed based on marginal COF and methodology that is in line with BNM's Reference Rate Framework issued in August 2016.
- Indicative BR is the interest rate that tracks the benchmark COF and used as the major reference point to determine change in the bank's published BR
- Published BR is the rate that customers with base rate-linked loans will be charged on, and thus, this rate determines the loans' repayments

6. What are my financial obligations?

- i) Interest is calculated on a daily basis at the end of each business day based on the amount of the facility utilized.

7. What are the charges I have to pay?

i) Stamp Duties

As per the Stamp Duty Act 1949 (Revised 1989).

Note: Any changes in charges will be updated in AmBank website (www.ambankgroup.com) 21days prior to the implementation of the changes.

8. What if I failed to fulfill my obligations?

- i) Late payment penalty: 1% p.a. on the amount in arrears.
- ii) Excess Interest: 6.36% p.a. above the BR shall be charged on all amounts drawn in excess of the approved limit.
- iii) We may set-off any credit balance in any of your account maintained with us against any outstanding balance in this financing account”.
- iv) Legal action against you may affect your credit rating leading to credit being more difficult or expensive to you. Legal action will be taken if you fail to respond to reminder notices. Your property may be foreclosed and you will have to bear all costs. You are also responsible to settle any shortfall after your property is sold.

9. What if I fully settle the loan during lock-in period?

- Not applicable.

10. Do I need any insurance coverage?

Yes, insurance coverage is required as a condition to protect the security pledged to the Bank to secure this overdraft. You may choose to take the insurance coverage with any insurance company deemed acceptable by the Bank. The available insurance that is applicable for this facility:-

- **Level Term Assurance (LTA)**, provides coverage for secured and unsecured overdraft and is subjected to yearly renewal. This policy is designed to provide coverage on death or total permanent disability (TPD) for director(s) and owner(s) of the company **and/or**
- **Fire Insurance**, provides coverage both residential and commercial type properties pledged as collateral. It cover damages or destruction due to fire and help you cope with any costs of rebuilding or repairing the property in the event of fire.

11. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. For assistance you may :

- i) Contact AmBank Contact Center : 03 – 2178 8888 or
- ii) Visit our nearest AmBank Branch

12. Where can I get assistance and redress?

For further information, you may contact AmBank through the address given above or visit our website at www.ambankgroup.com or email to customercare@ambankgroup.com .

(i)	(ii)	(iii)	(iv)
<p>If you have difficulties in making payments, you should contact us earliest possible to discuss payment alternatives. You may contact us at:</p> <div data-bbox="204 1630 528 1877" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>AmBank (M) Behad Collection liaison Office Wisma AmBank No 113, Jalan Pudu 55100 Kuala Lumpur Tel: 03-20546688 Fax: 03-20581818</p></div>	<p>Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling, financial education and debt restructuring for individuals. You may contact AKPK at:</p> <div data-bbox="545 1765 860 1966" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>Tingkat 8, Maju Junction Mall 1001 Jalan Sultan Ismail 50250 Kuala Lumpur Tel: 03-26167766 Email: enquiry@akpk.org.my</p></div>	<p>If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at:</p> <div data-bbox="890 1599 1129 1984" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>AmBank (M) Berhad Contact Centre – One Stop Resolution Level 18, Menara AmBank No. 8, Jalan Yap Kwan Seng 50450 Kuala Lumpur Tel: 03-21788888 Email: customercare@ambankgroup.com</p></div>	<p>If you have query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:</p> <div data-bbox="1166 1608 1490 1912" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur Tel: 1-300-88-5465 Fax: 03-2174 1515 Email: bnmtelelink@bnm.gov.my</p></div>

**IMPORTANT NOTE:
LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENT/PAYMENTS
ON THE OUTSTANDING BALANCE.**

- i) The information provided in this disclosure sheet is valid as at or until(dd/mm/yy)
- ii) Unless otherwise stated, all fees / prices / charges / quotations indicated in this document are exclusive of any taxes where applicable and shall be additionally borne by the customer.

Disclaimer:

The actual amount of financing to be provided by AmBank is dependent upon your credit evaluation by AmBank. The transmission of this Product Disclosure Sheet to you does not create any obligation by AmBank to grant you any facilities.

AmBank (M) Berhad (8515 – D)

A member of the AmBank Group

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca helaian pendedahan produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memilih produk Kemudahan Overdraft AmBank. Pastikan anda turut membaca segala terma yang terdapat di dalam Surat Tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada pihak AmBank (M) Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian atau terma yang dinyatakan di dalam dokumen ini.



AmBank Group

Produk: Kemudahan Overdraft

Tarikh :

1. Apakah produk ini?

Suatu pinjaman pusingan yang diberikan secara bayaran tertanggung dan atas permintaan; tertakluk kepada kajian semula tahunan AmBank. Pinjaman ini disediakan melalui akaun semasa anda. Anda boleh mengeluarkan sejumlah amaun tertakluk pada had kemudahan Overdraft (OD) yang diberikan.

2. Apakah yang akan saya perolehi dari produk ini?

- | | |
|---|---|
| i) Jumlah amaun pembiayaan : RM [] | • Kadar Asas (KA) : []% |
| ii) Tempoh : Pembayaran atas permintaan dan tertakluk pada semakan tahunan. | • Kadar yang ditetapkan : []% |

3. Apakah Kadar Asas?

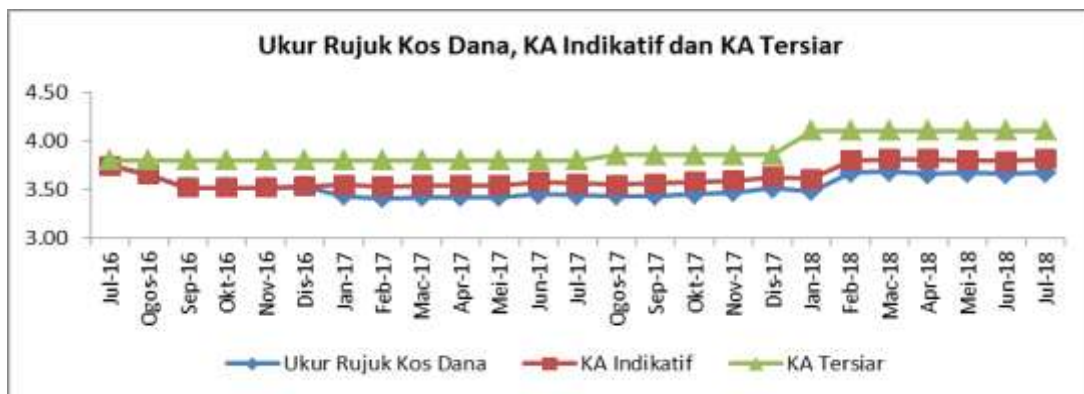
Kadar Asas (KA) adalah kadar rujukan yang digunakan sebagai asas untuk menetapkan harga pinjaman runcit. KA ditentukan berdasarkan ukur rujuk kos dana bank dan kos Keperluan Rizab Berkanun (KRB) yang dikenakan oleh Bank Negara Malaysia (BNM).

4. Apakah senario yang mungkin menyebabkan perubahan pada KA?

KA boleh diselaraskan mengikut perubahan dalam ukur rujuk kos dana dan perubahan dalam kos KRB. Perubahan dalam ukur rujuk kos dana boleh berlaku disebabkan oleh perubahan pada Kadar Dasar Semalaman (KDS) seperti yang diputuskan oleh Jawatankuasa Dasar Monetari BNM, serta faktor-faktor dan perkembangan lain dalam keadaan pendanaan pasaran.

5. Rekod lampau ukur rujuk kos dana dalam tempoh 1 tahun sebelumnya

Ukur rujuk kos dana, KA indikatif dan KA tersiar semenjak Jul 2016 ditunjukkan dalam graf di bawah.



Definisi:

- Untuk data kedudukan bulan sehingga Disember 2016, ukur rujuk kos dana adalah kadar 3 bulan KLIBOR, tiga bulan boleh pinda purata tambah 3 bulan kos KRB. Untuk data bermula dari Januari 2017 dan seterusnya, ukur rujuk kos dana dikira berdasarkan kos dana marginal dan kaedah yang selaras dengan Rangka Kerja Kadar Rujukan BNM yang dikeluarkan pada bulan Ogos 2016.
- KA Indikatif adalah kadar keuntungan yang mengikuti ukur rujuk kos dana dan digunakan sebagai rujukan utama untuk menentukan perubahan dalam KA tersiar di bank
- KA tersiar adalah kadar yang akan dikenakan ke atas pelanggan yang mempunyai pinjaman berkaitan kadar asas, dan dengan itu, kadar ini menentukan pembayaran semula pinjaman

6. Apakah tanggungan saya?

- Yuran komitmen: Sehingga 1% dikenakan terhadap amaun kemudahan yang tidak digunakan, bayaran tunggakan secara bulanan.
- Kadar Faedah dikira setiap hari pada penghujung setiap hari perniagaan berdasarkan amaun kemudahan yang digunakan

7. Apakah yuran dan caj lain yang perlu dibayar?

i) **Duti setem**

Seperti yang ditetapkan dalam Akta Setem 1949 (Semakan semula 1989).

Nota: Sebarang perubahan caj akan dimaklumkan di laman web AmBank (www.ambankgroup.com) 21 hari sebelum pelaksanaan perubahan tersebut.

8. Bagaimana jika saya gagal memenuhi tanggungan saya?

- Caj lewat bayar, 1% setahun akan dikenakan pada amaun tungakkan.
- Faedah Lebihan Baki: 6.36% setahun melebihi KA akan dikenakan atas semua amaun yang dikeluarkan melebihi had yang diluluskan.
- Kami berhak menolak baki kredit dalam mana-mana akaun anda dengan kami terhadap sebarang baki yang belum dijelaskan dalam akaun pembiayaan ini
- Tindakan undang-undang terhadap anda boleh menjejaskan pendarafan kredit anda yang menyebabkan kepada kredit yang lebih sukar atau mahal untuk anda. Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda gagal memberi maklumbalas terhadap notis peringatan. Harta anda boleh dirampas dan anda akan menanggung semua kos. Anda juga bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang kekurangan selepas harta anda dijual.

9. Bagaimana sekiranya saya menyelesaikan pinjaman sebelum tarikh sekatan matang?

- Tidak berkaitan.

10. Apakah saya memerlukan perlindungan insurans?

Ya, perlindungan insurans diperlukan untuk melindungi cagaran yang dijanjikan kepada pihak Bank untuk melindungi kemudahan overdraf. Anda bebas memilih perlindungan insurans dari syarikat insurans lain yang dipersetujui pihak Bank. Insurans yang berkaitan kemudahan ini adalah:-

- **Insurans Kadar Tetap (LTA)**, menyediakan perlindungan bagi overdraf bercagar dan tidak bercagar dan bergantung pada pembaharuan tahunan. Polisi ini memberi perlindungan ke atas kematian atau hilang upaya kekal dan keseluruhan (TPD) terhadap pengarah dan pemilik syarikat **dan / atau**
- **Insurans Kebakaran**, memberi perlindungan kepada hartanah kediaman dan hartanah komersial yang dicagarkan kepada pihak Bank. Ia melindungi kerosakan atau kemusnahan yang disebabkan kebakaran dan membantu anda dalam menghadapi kos pembinaan atau pembaikan hartanah sekiranya berlakunya kebakaran.

11. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya berlaku perubahan pada butiran hubungan saya?

Penting untuk anda memaklumkan pada pihak Bank sekiranya berlaku sebarang perubahan pada butiran hubungan supaya segala maklumat terkini dapat disalurkan dengan efektif. Untuk bantuan, sila hubungi:

- Pusat Hubungan AmBank : 03 – 2178 8888 atau
- Kunjungi mana-mana Cawangan AmBank

12. Dimana boleh saya dapatkan maklumat lanjut atau memberi cadangan atau membuat sebarang aduan?

Untuk maklumat lanjut, anda boleh menghubungi AmBank melalui alamat yang diberi di atas atau melayari laman web kami di www.ambankgroup.com atau menghantar emel kepada customercare@ambankgroup.com

(i)

Jika anda mengalami masalah dalam membuat bayaran, anda perlu menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan pembayaran alternatif. Anda boleh menghubungi:

AmBank (M) Behad
Collection liaison Office
Wisma AmBank
No 113, Jalan Pudu
55100 Kuala Lumpur
Tel: 03-20546688
Fax: 03-20581818

(ii)

Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma terhadap pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001 Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
Tel: 03-26167766
Email: enquiry@akpk.org.my

(iii)

Jika anda bercadang untuk membuat aduan mengenai produk atau servis yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

AmBank (M) Berhad
Contact Centre – One
Stop Resolution
Level 18, Menara AmBank
No. 8, Jalan Yap Kwan
Seng
50450 Kuala Lumpur
Tel: 03-21788888
Email:
customercare@ambankgroup.com

(iv)

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau mempunyai aduan yang tidak diselesaikan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Block D, Bank Negara
Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Fax: 03-2174 1515
Email:
bnmtelelink@bnm.gov.my
v

**NOTA PENTING:
TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL KE ATAS ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MENERUSKAN
BAYARAN BALIK/BAYARAN UNTUK BAKI BELUM BAYAR.**

1. Segala maklumat dalam helaian ini adalah sah pada(hh/bb/tt) atau sehingga (hh/bb/tt)
2. Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua yuran / harga / caj / sebut harga yang dinyatakan dalam dokumen ini adalah tidak termasuk mana-mana cukai yang berkenaan dan akan ditanggung oleh pelanggan.

Penafian:

Amaun pembiayaan sebenar yang akan diberi oleh AmBank adalah bergantung pada penilaian kredit anda oleh AmBank. Penyampaian Helaian Pendedahan Produk ini kepada anda tidak mewujudkan sebarang kewajipan oleh AmBank untuk memberi anda apa-apa kemudahan.

AmBank (M) Berhad (8515 – D)

A member of the AmBank Group