

# PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Please read and understand this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Fixed Deposit. Be sure to also read and understand the General Terms and Conditions for Account and Services. You are hereby reminded to always seek and obtain your own independent legal advice. Kindly seek clarification from AmBank (M) Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms stated herein.

AmBank (M) Berhad  
Fixed Deposit

## 1. What is this product about?

Conventional Fixed Deposit offers you a long-term saving option. It allows you to deposit your excess funds for higher interest return compared to normal savings account for a pre-determined term. You can choose to make placement from a range of flexible deposit tenures of 1 month to a period of 60 months.

This Fixed Deposit is protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia up to RM250,000 for each depositor. Subject to the latest version of Guidelines issued by PIDM and includes any statutory amendment or re-enactment thereof, any capital will be insured up to a maximum of RM250,000, inclusive of the initial capital and any dividend (profit) there from.

## 2. Who is eligible for this product?

- Open to all Malaysian Citizens, Permanent Residents and Non-Residents (subject to the country of origin).
- Individuals aged 18 years old and above (for single or joint account)
- In-Trust Account - for individuals below 18 years old ("Minor"), in-trust accounts can be opened in the Parent/ Guardian's name. The accounts can only be opened with not more than one beneficiary (Minor) and there may be more than one trustee (Parent/Guardian).

## 3. What do I get from this product?

- Minimum initial placement amount:
  - a) RM5,000 for 1 month tenure.
  - b) RM500 for all tenures of 2 months and above.
- Tenure: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 15, 18, 21, 24, 36, 48 or 60 months.
- Calculation of Interest:  
Interest =  $P \times I \times D / 365$  or  $366$  (Leap Year)

Where:

P = Principle Amount (Placement Amount)

I = Interest Rate

D = Number of days based on completed months or days

Illustration:

Placement Amount	RM100,000.00
Interest Rate	2.95% p.a.
Tenure	3 months
No. of Days	91
Placement Date	01/04/2019
Maturity Date	30/06/2019
Interest Earn	RM735.48
Total Return (Principle + Interest Earn)	RM100,735.48

Interest payment:

- a) Upon maturity for the tenures of 12 months and below;
- b) Every six months for the tenures above 12 months

## 4. What are the other key terms and conditions of this product that I should know?

With effect from Tuesday, 1 January 2019, all Fixed Deposit placements which are withdrawn before maturity will have **NO interest payable for:**

### i. Early/Premature Withdrawal

#### Illustration 1:

Tenure	:	24 months
Interest Rate	:	3.00% p.a.
Amount of Placement	:	RM40,000
Date of Placement	:	2 January 2019
Amount Withdrawn	:	RM40,000

Interest Options : Premature Withdrawal	Scenario 1: Withdrawal without 6-monthly interest payout	Scenario 2: Withdrawal with 6-monthly interest being payout
Date of premature withdrawal	2/4/2019	2/8/2019
Completed months	3 months	7 months
Interest earned	$RM40,000.00 \times (91/365) \times 3.00\%$ = <b>RM299.18</b>	$RM40,000.00 \times (212/365) \times 3.00\%$ = <b>RM696.99</b>
Interest payable	RM0.00	RM0.00
Interest paid	RM0.00	RM696.99
Principal amount to be received upon premature withdrawal	$RM40,000.00 - RM0.00 =$ <b>RM40,000.00</b>	$RM40,000.00 - RM696.99 =$ <b>RM39,303.01</b>

## ii. Partial Withdrawal

Partial withdrawal of the Fixed Deposit is allowed subject to the following conditions:

- The minimum withdrawal amount shall be in multiples of RM1,000.00;
- The remaining balance must not be less than the minimum placement required for the respective products/tenures, and shall be maintained till the maturity date and the remaining balance amount will continue to earn interest until the maturity date at the original contracted rate;
- No interest shall be paid for placement amount which is partially withdrawn; and
- The placement tenure is 12 months or less.

iii. The Bank's determination of any amount payable to the Accountholder on partial withdrawal shall be final, conclusive and binding on the Accountholder;

iv. Partial withdrawal is not allowed for Fixed Deposits with tenures of more than 12 months, Conventional Fixed Deposit, Am50Plus and AmQuantum Investment.

### Illustration 2 :

Tenure	:	24 months
Interest Rate	:	3.00% p.a.
Placement Amount	:	RM40,000
Placement Date	:	2 January 2019
Partial withdrawal Amount	:	RM10,000

Interest Options: 6-monthly payable	Scenario 3: Partial withdrawal before 6-monthly interest payout	Scenario 4: Partial withdrawal after 6-monthly interest payout
Date of partial withdrawal	2/4/2019	2/8/2019
Completed months	3 months	7 months
Interest payable for 6 monthly	$RM40,000.00 \times (91/365) \times 3.00\% =$ RM299.18	$RM 40,000.00 \times (212/365) \times 3.00\%$ = RM696.99
Excess interest paid	RM0.00	$RM10,000.00 \times (212/365) \times 3.00\%$ =RM174.25
Partially amount to be received upon partial withdrawal	<b>RM10,000.00</b>	$RM10,000.00 - RM174.25$ = <b>RM9,825.75</b>
Remaining placement balance	RM30,000.00	RM30,000.00

## v. Auto Renewal

The Bank will automatically renew all placements which are not withdrawn on the maturity date under the same tenure, at the prevailing Board Rate. The General Terms and Conditions for Accounts and Services are available at <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>.

**5. What are the fees and charges that I have to pay?**

- Ad-hoc statement request: RM5.00 per request.

Note:

- For details on fees and charges, kindly refer to [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my) → Rates, Fees and Charges → AmBank Fees & Charges → Fixed Deposits
- The fees and charges quoted are exclusive of any taxes (where applicable) which shall be additionally borne by the customer. Should there be any taxes to be imposed on the fees and charges quoted, the Bank has the right to change the amount payable.

**6. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any change in your contact details by visiting any of our branches or calling our Contact Centre at 03-21788888, to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

**7. Where can I get further information?**

Website	<a href="http://www.ambank.com.my">www.ambank.com.my</a>
AmBank Contact Centre	+603 2178 8888  Email: <a href="mailto:customercare@ambankgroup.com">customercare@ambankgroup.com</a>  Level 18, Menara AmBank No. 8, Jalan Yap Kwan Seng 50450 Kuala Lumpur, Malaysia
General Banking Info Website	<a href="http://www.bankinginfo.com.my">www.bankinginfo.com.my</a>

**8. Who should I contact for further information or to lodge a complaint?**

- To lodge a complaint with us about this product or resolve any internal dispute you may contact the Bank's Contact Centre:
  - Via phone: +603-2178 8888
  - Via email: [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)
  - Via letter: One Stop Resolution  
Level 18, Menara AmBank  
No. 8, Jalan Yap Kwan Seng  
50450, Kuala Lumpur, Malaysia
- If you are dissatisfied with the outcome of your complaint to the Bank or dissatisfied with the outcome of the internal dispute resolution process, you may refer your dispute or escalate the matter to BNM TELELINK:
  - Via phone: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
  - Via fax: +603-2174-1515
  - Via email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)
  - Via letter: Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)  
Bank Negara Malaysia  
P.O. Box 10922  
50929 Kuala Lumpur, Malaysia

**9. Other Conventional FD products available:**

- Am50Plus
- AmQuantum Investment

The Product Disclosure sheets for these products are available at <https://www.ambank.com.my/eng/product-disclosure-sheet>

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid with effect from October 2019.

## HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Deposit Tetap. Pastikan juga membaca terma dan syarat Am untuk akaun dan perkhidmatan. Sila dapatkan penjelasan daripada AmBank (M) Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma-terma am yang dinyatakan di sini.

### AmBank Berhad Deposit Tetap

#### 1. Apakah produk ini?

Deposit Tetap konvensional menawarkan pilihan penjimatan jangka panjang. Ia membolehkan anda men deposit lebih dana anda untuk pulangan faedah yang lebih tinggi daripada akaun simpanan biasa untuk jangka masa yang ditentukan. Anda boleh memilih untuk membuat penempatan dari pelbagai tempoh deposit yang fleksibel selama 1 bulan hingga 60 bulan.

Deposit Tetap ini dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit. Tertakluk kepada versi terbaru Garis Panduan yang dikeluarkan oleh PIDM dan termasuk apa-apa pindaan berkanun atau penubuhan semula, sebarang modal akan diinsuranskan sehingga maksimum RM250,000 termasuk modal permulaan dan sebarang dividen (keuntungan).

#### 2. Siapa yang layak untuk produk ini?

- Terbuka untuk semua Warganegara Malaysia, Penduduk Tetap dan Bukan Pemastautin (tertakluk kepada negara asal).
- Individu berumur 18 tahun dan ke atas (untuk akaun tunggal atau bersama)
- Akaun Dalam Amanah - Bagi individu di bawah 18 tahun ("Minor"), akaun dalam amanah boleh dibuka dalam nama Ibu Bapa / Penjaga. Akaun hanya boleh dibuka dengan tidak melebihi satu penerima (Minor) dan mungkin terdapat lebih daripada satu orang pemegang amanah (Ibu Bapa / Penjaga).

#### 3. Apakah yang akan saya perolehi daripada produk ini?

- Deposit minimum:
  - a) RM5,000 bagi tempoh 1 bulan.
  - b) RM500 bagi tempoh 2 bulan dan ke atas
- Tempoh: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 15, 18, 21, 24, 36, 48 or 60 bulan.  
Penggiraan faedah  
Faedah =  $P \times R \times D / 365$  atau 366

Yang mana:

P = Amaun Prinsip (Amaun Deposit)

R = Kadar Faedah

D = Bilangan hari berdasarkan bulanan yang siap

Ilustrasi:

Amaun Deposit	RM100,000.00
Kadar faedah	2.95% setahun
Tempoh	3 bulan
Bilangan Hari	91
Tarikh Deposit	01/04/2019
Tarikh Matang	30/06/2019
Faedah	RM735.48
Jumlah Pulangan	RM100,735.48

- Pembayaran faedah:
  - a) Apabila matang bagi deposit yang mempunyai tempoh 12 bulan dan ke bawah;
  - b) Setiap enam bulan bagi deposit yang mempunyai tempoh melebihi 12 bulan.

**4. Apakah terma dan syarat utama lain mengenai produk ini yang harus saya ketahui?**

**Berkuatkuasa Selasa, 1 Januari 2019 dan seterusnya**, semua penempatan Deposit Tetap yang ditarik balik sebelum tempoh matang faedah **TIDAK** akan dibayar.

**i. Pengeluaran awal**

a. Sebarang penempatan Deposit Tetap yang ditarik balik sebelum tempoh matang faedah **TIDAK** akan dibayar.

**Ilustrasi 1 : Pengeluaran awal Deposit Tetap**

Tempoh : 24 bulan  
 Kadar faedah : 3.00% setahun  
 Amount Prinsip : RM40,000  
 Tarikh Deposit : 2 Januari 2019  
 Jumlah Pengeluaran : RM40,000

Pilihan Faedah : Setiap 6 bulan bayaran	Senario 1 Pengeluaran sebelum pembayaran keuntungan setiap 6 bulan	Senario 2 Pengeluaran selepas pembayaran keuntungan setiap 6 bulan
Tarikh pengeluaran	2/4/2019	2/8/2019
Bulanan yang lengkap	3 bulan	7 bulan
Bayaran keuntungan untuk 6 bulan	$RM40,000.00 \times (91/365) \times 3.00\%$ = <b>RM299.18</b>	$RM 40,000.00 \times (181/365) \times 3.00\%$ = <b>RM595.07</b>
Jumlah keuntungan yang akan diperolehi	RM0.00	RM0.00
Faedah yang telah dibayar	RM0.00	RM595.07
Jumlah prinsipal yang akan diterima (selepas tolak keuntungan yang telah dibayar) semasa pengeluaran awal.	$RM40,000.00 - RM0.00 =$ <b>RM40,000.00</b>	$RM40,000.00 - RM595.07 =$ <b>RM39,404.93</b>

**ii. Pengeluaran separa**

Pengeluaran sebahagian dari penempatan dibenarkan tertakluk kepada syarat berikut:

- jumlah pengeluaran minimum hendaklah dalam gandaan RM 1,000.00 (Ringgit Malaysia Satu Ribu);
  - baki yang tinggal tidak boleh kurang daripada deposit minimum yang diperlukan untuk produk / tenure masing-masing, dan akan dikekalkan sehingga tarikh matang dan jumlah baki akan terus memperoleh bunga sehingga tarikh matang pada kadar kontrak yang asal;
  - tiada faedah akan dibayar sekiranya Deposit Tetap sebahagian ditarik balik sebelum selesainya tarikh matang;
- v. penentuan Bank tentang apa-apa amaun yang kena dibayar kepada Pemegang Akaun atas pengeluaran separa adalah muktamad, konklusif dan mengikat Pemegang Akaun;
- vi. Pada masa ini Pengeluaran separa tidak dibenarkan untuk Deposit Tetap berjangka dengan tempoh lebih daripada 12 bulan, Am50Plus, AmQuantum Investment

**Ilustrasi 2 : Pengeluaran Separa Deposit Tetap**

Tempoh : 24 bulan  
 Kadar faedah : 3.00% setahun  
 Amount Prinsip : RM40,000  
 Tarikh Deposit : 2 Januari 2019  
 Jumlah Pengeluaran separa : RM10,000

Pilihan Faedah : Setiap 6 bulan bayaran	Scenario 3 Pengeluaran separa <b>sebelum</b> pembayaran keuntungan setiap 6 bulan	Scenario 4 Pengeluaran separa <b>selepas</b> pembayaran keuntungan setiap 6 bulan
Tarikh pengeluaran awal	2/4/2019	2/8/2019
Bulanan yang lengkap	3 bulan	7 bulan
Bayaran keuntungan untuk 6 bulan	RM40,000.00 x (91/365) x 3.00% = <b>RM299.18</b>	RM 40,000.00 x (181/365) x 3.00% = <b>RM595.07</b>
Jumlah keuntungan yang akan diperolehi	RM0.00	RM10,000.00 x (181/365) x 3.00% = <b>RM148.77</b>
Jumlah yang akan diterima semasa pengeluaran separa	<b>RM10,000.00</b>	RM10,000.00 – RM148.77 = <b>RM9,851.23</b>
Baki yang tinggal	RM30,000.00	RM30,000.00

v. Pembaharuan secara automatik

- (a) Bank akan memperbaharui kesemua deposit yang tidak dikeluarkan pada tarikh matang secara automatik di bawah tempoh yang sama pada Kadar niaga semasa.

#### 5. Apakah yuran dan caj yang dikenakan?

iii. Permohonan penyata secara ad hoc: RM5.00 untuk setiap permintaan

Nota:

- (a) Untuk maklumat lanjut mengenai yuran dan caj. Sila rujuk kepada [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my) → Rates, Fees and Charges → AmBank Fees & Charges → Fixed Deposits
- (b) Sebut harga yuran dan caj yang dinyatakan adalah tidak termasuk sebarang cukai (jika terpakai) yang akan ditanggung oleh pelanggan. Sekiranya terdapat sebarang cukai yang akan dikenakan diatas yuran dan caj yang dinyatakan, pihak Bank berhak untuk mengubah jumlah yang perlu dibayar.

#### 6. Apakah risiko yang terlibat?

Anda dinasihatkan untuk mempertimbangkan semua faktor-faktor risiko sebelum membuat keputusan deposit. Tidak ada risiko yang terlibat dalam produk ini jika tiada pengeluaran awal dibuat.

#### 7. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya berlaku perubahan pada maklumat untuk menghubungi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sebarang perubahan dalam butiran peribadi bagi memastikan semua surat menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Maklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda dengan melawat mana-mana cawangan kami atau menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan kami.

#### 8. Di manakah saya boleh dapati maklumat lanjut?

Laman Web	<a href="http://www.ambank.com.my">www.ambank.com.my</a>
Pusat Perhubungan Pelanggan AmBank	+603 2178 8888 Emel: <a href="mailto:customercare@ambankgroup.com">customercare@ambankgroup.com</a> Level 18, Menara AmBank No. 8, Jalan Yap Kwan Seng 50450 Kuala Lumpur, Malaysia.
Laman Web Maklumat Perbankan Am	<a href="http://www.bankinginfo.com.my">www.bankinginfo.com.my</a>

#### 9. Siapa yang perlu saya hubungi untuk maklumat lanjut atau untuk membuat aduan?

a) Untuk penyelesaian pertikaian dalaman, anda boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank :

Melalui telefon : +603-2178 8888

Melalui emel : [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)

Melalui surat : One Stop Resolution  
Level 18, Menara AmBank,  
No. 8, Jalan Yap Kwan Seng,  
50450, Kuala Lumpur, Malaysia

b) Jika anda tidak berpuas hati dengan keputusan proses penyelesaian pertikaian dalaman, sila rujuk kepada BNM TELELINK

Melalui telefon : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)

Melalui faks : +603-2174-1515

Melalui emel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

Melalui surat : Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)  
Bank Negara Malaysia  
P.O. Box 10922  
50929 Kuala Lumpur, Malaysia

**10. Produk-produk Deposit Tetap AmBank lain yang tersedia:**

- iv. Deposit Tetap Am50Plus
- v. Deposit Tetap AmQuantum

Lembaran Pendedahan Produk untuk produk ini boleh didapati di <https://www.ambank.com.my/eng/product-disclosure-sheet>

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini sah pada Oktober 2019.

**AmBank (M) Berhad (8515-D)**

**PDS/FD/102019**

*Ahli Kumpulan AmBank*