

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

<p>Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the product. The final terms and conditions will be documented in form of Letter of Offer and/or Facility Agreements.</p>	<p>AmBank Islamic Berhad</p> <p>Accepted Bills-i (Purchase/Import)</p> <p>Date:</p>																								
<p>1. What is this product about?</p> <p>Accepted Bills-i ("AB-i") (Purchase/Import) is a trade facility ("Product" or "Facility") offered by AmBank Islamic ("the Bank") to finance trade-related goods under purchases/import in Ringgit Malaysia. The goods financed under this facility must be Shariah-compliant.</p>																									
<p>2. What is the Shariah concept applicable?</p> <p><i>Murabahah</i>, which refers to a sale and purchase of an asset where the acquisition cost and the mark-up are disclosed to the purchaser. In <i>Murabahah</i> transactions, you (customer) will be appointed as an agent by the Bank to acquire the required asset.</p> <p>The sale of goods by the Bank to you on deferred payment term constitutes the creation of a debt. This is security in the form of an Exchange Advice drawn by the Bank on and accepted by you for the full amount of the Bank's selling price at maturity.</p> <p>The criteria of the assets under <i>Murabahah</i> transactions are as follows:</p> <p>(a) The asset must exist and identifiable in terms of its location, quantity, quality and complete in its physical form. Assets under construction or to be constructed must not be sold through <i>Murabahah</i> transaction before the construction / commissioning is completed.</p> <p>(b) The asset must be permissible under Shariah, valuable and beneficial to the purchasers.</p> <p>(c) The asset must be transferable (i.e. something that can be delivered).</p>																									
<p>3. What do I get from this product?</p> <p>(a) Total facility applied: RM _____</p> <p>(b) Tenure: Max – 365 days Min – 21 days</p> <p>(c) Acquisition cost: Based on invoice value.</p> <p>(d) Profit Rate structure (Mark-up profit):</p> <p><input type="checkbox"/> Fixed (benchmarked against the Bank's prevailing Cost of Fund)</p>																									
<p>4. What are my roles and obligations?</p> <p>(a) To purchase the asset as an agent to the Bank.</p> <p>(b) As an agent to the Bank, you are authorised to sign / execute all documents and observe / perform all obligations in connection with the agency herein.</p> <p>(c) You are also required to adequately cover the asset against all risks, including fire, flood, theft and other risk common in your trade during the delivery of the asset from the Seller and when the asset is stored in your warehouse.</p> <p>(d) As an agent, you are also required to adhere to the Terms and Conditions of the product which can be found at www.ambankgroup.com</p> <p>(e) Total value of asset purchased shall not exceed the total facility amount approved.</p> <p>(f) Payment structure: Bullet (principal + profit due on maturity)</p>																									
<p>5. What are the fees and charges I have to pay?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #333; color: white;"> <th style="text-align: center;">No.</th> <th style="text-align: center;">Type of Fees and Charges</th> <th style="text-align: center;">Tariff</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1.</td> <td>Acceptance commission</td> <td>As per letter of offer. Min: RM50</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.</td> <td>Multiple payment (3 and above number of payments)</td> <td>RM50 flat.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3.</td> <td>Transaction value below RM100,000</td> <td>RM100 flat.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.</td> <td>RENTAS Payment / Interbank GIRO</td> <td>RM2 flat.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5.</td> <td>Postage / Registered post</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Within Malaysia: RM5 flat. Outside Malaysia: RM20 flat. </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6.</td> <td>Courier Services</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Within Malaysia: RM15 flat. Outside Malaysia: Subject to destination </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7.</td> <td>Stamp Duty</td> <td>As per Stamp Duty Act 1949 (Revised 1989)</td> </tr> </tbody> </table> <p>The fees and charges are exclusive of any taxes, including but not limited to, goods and services tax, value added tax, consumption tax, consumer tax, indirect tax, service tax, sales tax, duties, levies or any other taxes ("Taxes") which may now be or hereafter imposed by the Government of Malaysia.</p>		No.	Type of Fees and Charges	Tariff	1.	Acceptance commission	As per letter of offer. Min: RM50	2.	Multiple payment (3 and above number of payments)	RM50 flat.	3.	Transaction value below RM100,000	RM100 flat.	4.	RENTAS Payment / Interbank GIRO	RM2 flat.	5.	Postage / Registered post	<ul style="list-style-type: none"> Within Malaysia: RM5 flat. Outside Malaysia: RM20 flat. 	6.	Courier Services	<ul style="list-style-type: none"> Within Malaysia: RM15 flat. Outside Malaysia: Subject to destination 	7.	Stamp Duty	As per Stamp Duty Act 1949 (Revised 1989)
No.	Type of Fees and Charges	Tariff																							
1.	Acceptance commission	As per letter of offer. Min: RM50																							
2.	Multiple payment (3 and above number of payments)	RM50 flat.																							
3.	Transaction value below RM100,000	RM100 flat.																							
4.	RENTAS Payment / Interbank GIRO	RM2 flat.																							
5.	Postage / Registered post	<ul style="list-style-type: none"> Within Malaysia: RM5 flat. Outside Malaysia: RM20 flat. 																							
6.	Courier Services	<ul style="list-style-type: none"> Within Malaysia: RM15 flat. Outside Malaysia: Subject to destination 																							
7.	Stamp Duty	As per Stamp Duty Act 1949 (Revised 1989)																							

6. What if I fail to fulfil my obligations?

- (a) In the event you refuse or fail to effect the purchase and take delivery of the asset, you shall be held liable for the breach of the covenant and shall compensate the Bank for all the actual costs incurred in the purchase of the asset, its disposal to a third party and the shortfall between the disposal price and the purchase price (if any).
- (b) In the event that you refuse or fail to perform your financial obligations to pay or such other obligations under the Facility, the Bank shall be entitled to declare an event of default whereupon the facility will be terminated and you shall pay the Bank all outstanding amount under the facility.
- (c) In addition to the above, in the event that you refuse or fail to pay any amount on its due dates, you shall pay the Bank late payment charges on such amount due and unpaid at the following rates:

No.	Applicable Period	Late Payment Charges Rate	On the Amount
1.	Prior to maturity date	1% per annum, calculated on daily basis	On outstanding balance, to be calculated from the date of cancellation until full settlement of the outstanding balance.
2.	After maturity date.	Islamic Interbank Money Market Rate ("IIMM") per annum calculated on daily basis.	On the outstanding balance, to be calculated from the date of maturity until full settlement.
3.	After the Bank had obtained court judgment against the Customer.	At IIMM per annum calculated on daily basis from the date of court judgment to the settlement date.	On the outstanding balance (excluding legal costs and late payment charges as stated in the judgment), to be calculated from the date of judgment until full settlement of the judgment sum.

Note:

- The late payment charges shall not be compounded.
 - Total late payment charges shall not be more than the outstanding principal.
 - The late payment charges and the method of calculation thereof are subject to change as may be prescribed by Bank Negara Malaysia.
 - Outstanding balance refers to outstanding principal and earned profit.
 - The late payment charges are cumulative subject to the applicable period.
- (d) Right to Set-off: The Bank has the right to utilise any credit balance in your account(s) maintained with the Bank to settle any payment in arrears under the Facility subject to notice to you.
- (e) The Bank has the right to commence legal action against you and Guarantor (if any) and/or liquidate / foreclose the collateral provided (if any) to recover any amount due but unpaid under the Facility.

7. What if I fully settle the facility before its maturity?

The Bank will grant *ibra'* (rebate), if any, on such amount of the balance payment remaining unpaid by you based on the following situations:-

- (a) Upon full settlement of the Facility by you in the following scenarios:-
- Redemption or prepayment of the Facility.
 - Due to restructuring exercise.
 - In the case of default by the Customer.
 - In the event of termination or cancellation of the Facility before the expiry date.
 - ibra'* (rebate) will be calculated based on the following formula or any other calculation method or formula as may be prescribed by Bank Negara Malaysia:-
 - ibra'* (rebate) = deferred profit – early settlement charges

8. Do I need any Takaful coverage?

Yes, Takaful coverage is required to adequately protect the asset. You may choose to take the Takaful coverage with any Takaful company deemed acceptable by the Bank.

The available Takaful that is applicable for this facility:-

- Open Cover Takaful**, which covers loss of or damage to goods during shipment. It compensates the owner of merchandise for losses in excess of those which can be legally recovered from the carrier. Losses in this coverage may include fire, shipwreck, piracy, inclement weather and various other clauses.

9. What are the major risks?

- (a) Fixed rate
This product is offered with a fixed rate basis. In circumstances where the reference rate is lower than the agreed fixed rates, you are bound to pay a higher amount comparatively.
- (b) The Bank may take legal action if you do not keep up with your payment.

10. Do I need a guarantor or collateral?

- A guarantor(s) is to be provided if required.
- Collateral is to be provided if required and be acceptable to Shariah.

Note: The above requirements are depending on your creditworthiness.

11. What do I need to do if there is change(s) to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure all correspondences reach you in a timely manner. For assistance, you may contact / notify in writing to your respective Relationship Managers.

12. Where can I get assistance and redress?	
<ul style="list-style-type: none"> If you wish to complain on the products or services provided by us, you may contact us at: AmBank Islamic Berhad, Transaction Banking Service Centre, Level 24, Menara AmBank, No. 8, Jalan Yap Kwan Seng, 50450 Kuala Lumpur. General Line: +603 2058 2800 Fax: +603 2078 0230 E-mail: AmTradeOnline-KL@ambankgroup.com 	<ul style="list-style-type: none"> If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at: Blok D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50450 Kuala Lumpur. Tel: 1-300-88-5465 Fax: 03-2174 1515 E-mail: bnmtelelink@bnm.gov.my
13. Where can I get further information?	
For details of product features, benefits, privileges, fees and charges, you can visit www.ambankgroup.com .	
14. Other Islamic trade products available:	
<ul style="list-style-type: none"> Invoice Financing-i Trust Receipt-i Letter of Credit-i Bank Guarantee-i Shipping Guarantee-i Foreign Currency Trade Financing-i 	<ul style="list-style-type: none"> Bill Purchase-i Credit Bills Negotiation-i Export Credit Refinancing-i Outward Bill for Collection-i
IMPORTANT! YOUR COLLATERAL MAY BE LIQUIDATED IF YOU DO NOT KEEP UP WITH YOUR PAYMENTS.	
All calculations and information above are for illustration purpose only. All rates quoted above are subject to change without prior notice. Terms and conditions apply. <i>Disclaimer: The actual amount of financing to be provided by AmBank Islamic is dependent upon your credit evaluation by AmBank Islamic. The transmission of this Product Disclosure Sheet to you does not create any obligation by AmBank Islamic to grant you any facilities.</i>	

<p>Sila baca Lembaran Penyataan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memilih produk. Terma dan syarat muktamad akan didokumenkan dalam Surat Tawaran dan Perjanjian Kemudahan.</p>	<p>AmBank Islamic Berhad Bil Penerimaan-i (Pembelian/Import) Tarikh:</p>																								
<p>1. Apakah yang perlu saya ketahui mengenai produk ini? Bil Penerimaan-i ("AB-i") (Pembelian/Import) ialah kemudahan perdagangan ("Produk" atau "Fasiliti") yang ditawarkan oleh AmBank Islamic ("Bank") untuk membiayai pembelian/import barangan yang berkaitan dengan perdagangan dalam Ringgit Malaysia. Barangan yang dibiayai di bawah kemudahan ini mestilah patuh Syariah.</p>																									
<p>2. Apakah konsep Syariah yang digunakan? <i>Murabahah</i>, yang merujuk kepada jual beli aset di mana kos perolehan dan margin keuntungan dimaklumkan kepada pembeli. Dalam transaksi <i>Murabahah</i>, anda (pelanggan) akan dilantik sebagai ejen oleh Bank untuk membeli aset yang diperlukan.</p> <p>Jualan barangan oleh Bank kepada anda atas bayaran tertunda membentuk kewujudan hutang. Ini merupakan sekuriti dalam bentuk Pertukaran Nasihat yang dikeluarkan oleh Bank dan diterima oleh anda bagi amaun penuh harga jualan Bank pada tarikh matang.</p> <p>Kriteria aset-aset dalam transaksi <i>Murabahah</i> adalah seperti berikut:</p> <p>(a) Aset mestilah wujud dan dikenal pasti dari segi lokasi, kuantiti, kualiti dan lengkap dalam bentuk fizikalnya. Aset dalam pembinaan atau akan dibina tidak boleh dijual melalui transaksi <i>Murabahah</i> sebelum pembinaan / tempahan selesai.</p> <p>(b) Aset mestilah dibenarkan di bawah Syariah, mempunyai nilai dan bermanfaat kepada pembeli.</p> <p>(c) Aset hendaklah boleh dipindah milik (iaitu sesuatu yang boleh diserahkan).</p>																									
<p>3. Apakah yang saya akan dapat dari produk ini?</p> <p>(a) Jumlah yang dipohon: RM _____</p> <p>(b) Tempoh pembiayaan: Max - 365 hari Min - 21 hari</p> <p>(c) Kos perolehan: Berdasarkan nilai invois</p> <p>(d) Struktur Kadar Keuntungan (Margin keuntungan): <input type="checkbox"/> Tetap (Diukur rujuk kepada Kos Dana semasa pihak Bank)</p>																									
<p>4. Apakah peranan dan tanggungjawab saya?</p> <p>(a) Untuk membeli aset sebagai ejen kepada Bank.</p> <p>(b) Sebagai ejen kepada Bank, anda diberi kuasa untuk menandatangani semua dokumen dan mematuhi / menjalankan segala kewajipan berkaitan dengan agensi di dalam lembaran ini.</p> <p>(c) Anda juga dikehendaki untuk melindungi aset terhadap semua risiko, termasuk kebakaran, banjir, kecurian dan risiko lain yang biasa dalam perdagangan anda semasa penghantaran aset tersebut daripada Penjual dan apabila aset tersebut disimpan di dalam gudang anda.</p> <p>(d) Sebagai ejen, anda juga dikehendaki untuk mematuhi Terma dan Syarat produk yang boleh didapati di www.ambankgroup.com</p> <p>(e) Jumlah nilai aset yang dibeli tidak boleh melebihi jumlah kemudahan yang diluluskan.</p> <p>(f) Struktur Pembayaran: Pembayaran Sekaligus (prinsipal + keuntungan pada tarikh matang)</p>																									
<p>5. Apakah yuran dan caj yang dikenakan?</p> <table border="1" data-bbox="108 1406 1401 1756"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Type of Fees and Charges</th> <th>Tariff</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Komisen Penerimaan</td> <td>Seperti yang dinyatakan dalam surat tawaran. Min. RM50.</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Pembayaran Pelbagai (bilangan pembayaran 3 dan ke atas)</td> <td>RM50 rata.</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Nilai transaksi di bawah RM100,000</td> <td>RM100 rata.</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Pembayaran RENTAS / GIRO Antara Bank</td> <td>RM2 rata.</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Pos / Pos Berdaftar</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Dalam Malaysia: RM5 rata. Di luar Malaysia: RM20 rata. </td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>Perkhidmatan Kurier</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Dalam Malaysia: RM15 rata. Di luar Malaysia: Bergantung kepada destinasi. </td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>Duti Setem</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Seperti terkandung dalam Akta Duti Setem 1949 (Semakan 1989) </td> </tr> </tbody> </table> <p>Sebut harga fi dan caj yang dinyatakan adalah tidak termasuk apa-apa cukai, termasuk tetapi tidak terhad kepada, cukai barang dan perkhidmatan, cukai tambah nilai, cukai penggunaan, cukai pengguna, cukai tidak langsung, cukai perkhidmatan, cukai jualan, duti, levi atau apa-apa cukai lain ("Cukai") yang mungkin sekarang atau selepas ini dikenakan Kerajaan Malaysia.</p>		No.	Type of Fees and Charges	Tariff	1.	Komisen Penerimaan	Seperti yang dinyatakan dalam surat tawaran. Min. RM50.	2.	Pembayaran Pelbagai (bilangan pembayaran 3 dan ke atas)	RM50 rata.	3.	Nilai transaksi di bawah RM100,000	RM100 rata.	4.	Pembayaran RENTAS / GIRO Antara Bank	RM2 rata.	5.	Pos / Pos Berdaftar	<ul style="list-style-type: none"> Dalam Malaysia: RM5 rata. Di luar Malaysia: RM20 rata. 	6.	Perkhidmatan Kurier	<ul style="list-style-type: none"> Dalam Malaysia: RM15 rata. Di luar Malaysia: Bergantung kepada destinasi. 	7.	Duti Setem	<ul style="list-style-type: none"> Seperti terkandung dalam Akta Duti Setem 1949 (Semakan 1989)
No.	Type of Fees and Charges	Tariff																							
1.	Komisen Penerimaan	Seperti yang dinyatakan dalam surat tawaran. Min. RM50.																							
2.	Pembayaran Pelbagai (bilangan pembayaran 3 dan ke atas)	RM50 rata.																							
3.	Nilai transaksi di bawah RM100,000	RM100 rata.																							
4.	Pembayaran RENTAS / GIRO Antara Bank	RM2 rata.																							
5.	Pos / Pos Berdaftar	<ul style="list-style-type: none"> Dalam Malaysia: RM5 rata. Di luar Malaysia: RM20 rata. 																							
6.	Perkhidmatan Kurier	<ul style="list-style-type: none"> Dalam Malaysia: RM15 rata. Di luar Malaysia: Bergantung kepada destinasi. 																							
7.	Duti Setem	<ul style="list-style-type: none"> Seperti terkandung dalam Akta Duti Setem 1949 (Semakan 1989) 																							

6. Bagaimana sekiranya saya gagal melaksanakan tanggungjawab saya?

- (a) Sekiranya anda enggan atau gagal untuk membuat pembelian dan mengambil penyerahan aset, anda perlu bertanggungjawab bagi pelanggaran perjanjian itu dan hendaklah memberi pampasan kepada Bank untuk semua kos yang terlibat dalam pembelian aset, pelupusan aset kepada pihak ketiga dan perbezaan antara harga pelupusan dan harga pembelian (jika ada).
- (b) Sekiranya anda enggan atau gagal melaksanakan kewajipan kewangan atau apa-apa kewajipan lain di bawah kemudahan anda, Bank berhak untuk mengisytiharkan kes ingkar di mana kemudahan itu akan ditamatkan dan anda hendaklah membayar kepada Bank semua jumlah tertunggak di bawah kemudahan.
- (c) Sebagai tambahan kepada perkara di atas, sekiranya anda enggan atau gagal membayar apa-apa jumlah pembayaran pada tarikh matang, anda hendaklah membayar caj pembayaran lewat ke atas jumlah yang terhutang dan tidak dibayar pada kadar berikut:

No.	Tempoh Berkenaan	Kadar Caj Lewat Bayar	Ke atas Amaun
1.	Sebelum tarikh matang.	1% setahun dikira atas baki harian.	Baki tertunggak yang dikira dari tarikh pembatalan sehingga penyelesaian penuh baki tertunggak.
2.	Selepas tarikh matang.	Kadar Semasa Pasaran Wang Antara Bank Secara Islam ("IIMM") setahun dikira atas dasar baki harian.	Baki tertunggak yang dikira dari tarikh matang sehingga penyelesaian penuh.
3.	Apabila Bank telah mendapat penghakiman terhadap Pelanggan.	Pada kadar IIMM setahun yang dikira atas dasar baki harian daripada tarikh penghakiman mahkamah sehingga tarikh penyelesaian.	Baki tertunggak (tidak termasuk kos guaman dancaj lewat bayar seperti yang dinyatakan di dalam penghakiman) yang dikira dari tarikh penghakiman sehingga penyelesaian penuh jumlah penghakiman.

Nota:

- Caj lewat bayar tidak boleh dikompaun.
 - Jumlah caj lewat bayar tidak boleh lebih daripada amaun prinsipal tertunggak.
 - Caj lewat bayar dan kaedah pengiraan adalah tertakluk kepada perubahan sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia.
 - Baki tertunggak merujuk kepada baki prinsipal dan keuntungan diperoleh.
 - Caj lewat bayar adalah kumulatif dan tertakluk kepada tempoh berkenaan.
- (d) Hak untuk tolak-selesai: Bank berhak untuk menggunakan mana-mana baki kredit dalam akaun anda yang dikendalikan dengan Bank untuk menyelesaikan apa-apa pembayaran tertunggak di bawah kemudahan yang memberi notis kepada anda.
- (e) Pihak Bank mempunyai hak untuk memulakan tindakan undang-undang terhadap anda dan penjamin (jika ada) dan/atau mencairkan / menghalang / tebus cagaran yang diberi (jika ada) untuk mendapatkan apa-apa amaun terhutang yang tidak dibayar di bawah Kemudahan.

7. Bagaimana sekiranya saya melangsaikan penbiayaan sebelum tempoh matang?

Bank akan memberi *ibra'* (rebat), sekiranya ada, ke atas baki amaun Harga Jualan Aset yang masih belum dijelaskan oleh anda berdasarkan situasi berikut:

- (a) Berdasarkan kepada penyelesaian penuh Kemudahan oleh anda dalam situasi berikut:
- Penebusan atau prabayaran Kemudahan.
 - Disebabkan penstrukturan semula Kemudahan.
 - Di dalam kes ingkar oleh Pelanggan.
 - Di dalam situasi penamatan atau pembatalan Kemudahan sebelum tarikh luput.
 - Ibra'* (rebat) akan dikira berdasarkan formula di bawah atau pengiraan formula sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia:-
 - Ibra'* (rebat) = keuntungan tertunda – caj penyelesaian awal

8. Adakah saya memerlukan perlindungan Takaful?

Ya, perlindungan Takaful diperlukan dengan secukupnya untuk melindungi aset. Anda bebas memilih perlindungan Takaful dari mana-mana syarikat Takaful yang diterima oleh Bank.

Takaful yang terpakai untuk kemudahan ini: -

- Takaful Perlindungan Terbuka**, yang meliputi kehilangan atau kerosakan kepada barangan semasa penghantaran. Ia menggantikan pemilik barang dagangan untuk kerugian melebihi apa yang boleh diperolehi semula secara sah daripada pengangkut. Kerugian dalam liputan ini boleh termasuk kebakaran, kemalangan kapal, lanun, cuaca buruk dan pelbagai klausa lain.

9. Apakah risiko yang perlu saya tanggung?

(a) Kadar Tetap

Produk ini ditawarkan dalam kadar tetap. Dalam keadaan di mana Kadar rujukan adalah lebih rendah daripada kadar tetap yang dipersetujui, anda terikat untuk membayar pada jumlah yang lebih tinggi.

- (b) Bank boleh mengambil tindakan undang-undang jika anda tidak melunaskan bayaran anda.

10. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?

- Seorang penjamin (atau lebih) harus disediakan, jika perlu.
- Kesemua cagaran harus disediakan jika perlu dan mestilah diterima oleh Syariah

Nota: Syarat di atas bergantung kepada keupayaan kredit anda.

11. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya berlaku perubahan pada maklumat peribadi?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Untuk bantuan, anda boleh menghubungi / memaklumkan secara bertulis kepada Pegawai Perhubungan anda.

12. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

- Jika anda bercadang untuk membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

AmBank Islamic Berhad,
Transaction Banking Service Centre,
Level 24, Menara AmBank,
No. 8, Jalan Yap Kwan Seng,
50450 Kuala Lumpur.
General Line: +603 2058 2800
Fax: +603 2078 0230

E-mel: AmTradeOnline-KL@ambankgroup.com

- Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau mempunyai aduan yang tidak diselesaikan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465
Faks: 03-2174 1515

E-mel: bnmtelexlink@bnm.gov.my

13. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk butiran terperinci seperti ciri-ciri, keistimewaan, manfaat dan caj yuran produk, anda boleh melayari www.ambankgroup.com.

14. Lain-lain produk perdagangan Islam yang disediakan:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pembiayaan Invois-i ▪ Resit Amanah-i ▪ Surat Kredit-i ▪ Jaminan Bank-i ▪ Jaminan Perkapalan-i ▪ Pembiayaan Perdagangan Mata Wang Asing-i | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bil Pembelian-i ▪ Bil Kredit Perundingan-i ▪ Pembiayaan Kredit Eksport-i ▪ Bil Keluar untuk Kutipan-i. |
|---|---|

PENTING! CAGARAN ANDA MUNGKIN DICAIRKAN SEKIRANYA JADUAL BAYARAN TIDAK DIPATUHI.

Semua pengiraan dan maklumat adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Semua kadar keuntungan disebut tertakluk kepada perubahan tanpa notis. Tertakluk kepada terma dan syarat.

Penafian: Amaun pembiayaan sebenar yang akan diberi oleh AmBank Islamic adalah bergantung pada penilaian kredit anda oleh AmBank Islamic. Penyampaian Lembaran Penyataan Produk ini kepada anda tidak mewujudkan sebarang kewajipan oleh AmBank Islamic untuk memberi anda apa-apa kemudahan.