

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Applicable for: AmBank VISA Infinite Card, AmBank World MasterCard Card, AmBank VISA Signature Card, AmBank BonusLink VISA Signature, AmBank BonusLink VISA Platinum, AmBank BonusLink VISA Gold, AmBank M-Gold, AmBank M-Platinum and AmBank M-Signature Credit Card, AmBank Platinum Card & Gold Card, TRUE by AmBank VISA Card, CARZ Platinum & Gold Card, AmBank Cosway Platinum & Gold MasterCard)

March 2017

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the AmBank Credit Card. Be sure to also read the general terms and conditions.

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

This is an AmBank MasterCard / VISA Credit Card ("Credit Card"), with a line of credit granted by us to you and where any amount of the credit utilised by you has not been settled in full on or before the due date, the unsettled amount will be subjected to finance charges.

2. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?

- **Credit Limit**
 - a) Approximately 3 times of your monthly income; or
 - b) Not more than 2 times of your monthly income if your income is RM36,000 per annum or less.
- **Finance Charges for Purchases for all Credit Cards (except TRUE by AmBank VISA Card)***
 - a) 1.25% per month or 15% p.a. if you have promptly settled your minimum payment due for 12 consecutive months.
 - b) 1.42% per month or 17% p.a. if you have promptly settled your minimum payment due for at least 10 months in a 12-month cycle.
 - c) 1.5% per month or 18% p.a. if your payment record is not within either (a) or (b) above.

To enjoy lower finance charges for retail transactions, you should make at least 10 prompt payments in the last 12 months.
- **Finance Charges for Purchases for TRUE by AmBank VISA Card***
 - a) 0.67% per month or 7.99% p.a. for Year 1 if you have promptly settled your Minimum Payment Due;
 - b) 1% per month or 12% p.a. for Year 2 onwards if you have promptly settled your Minimum Payment Due; or
 - c) 1.5% per month or 18% p.a. if you have not promptly settled your Minimum Payment Due in the previous month.

*Note: The Tiered Finance Charges do not apply to Cash Advance and Balance Transfer programme.

- **Finance Charges for Cash Advance**

In addition to the Cash Advance Fee, a finance charge at a rate of 1.5% per month or 18% p.a. calculated on a daily rest basis shall be imposed on Cash Advance and Cash Advance Fee from the date the Cash Advance is made and the date the Cash Advance Fee is posted until full payment is received and credited into the Credit Card account.

- **Finance Charges for Balance Transfer (after expiry of Special Interest Rate Term)**

A finance charge at a rate of 1.5% per month or 18% per annum is calculated on a daily rest basis on balance transfer transactions from the expiry of the Special Interest Rate Term will be chargeable until full payment is received and credited into the Credit Card account.

3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

- **Minimum Monthly Repayment**
5% of the outstanding balance or a minimum of RM50, whichever is higher.
- **Finance Charges Interest Free Period (Not Applicable to Cash Advance and Balance Transfer transactions)**
20 days from the statement date, provided there is no outstanding balance in the Credit Card account. If you do not pay in full and on time, finance charge on retail transactions will be calculated from the posting date of the transaction.

Note: As the principal cardholder, you are liable to all transactions incurred by the supplementary cardholders.

4. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

- **Annual Fee**

| Card type | Principal Card | Supplementary Card |
|--|----------------------------------|---|
| AmBank BonusLink VISA Gold; M-Gold | RM238.50 | RM132.50 |
| AmBank BonusLink VISA Platinum; M-Platinum | RM477.00 | RM265.00 |
| AmBank BonusLink VISA Signature; M-Signature | RM583.00 | RM318.00 |
| All other AmBank Credit Cards | Free for life with no conditions | Free for life for 3 Supplementary Cards |

- **Cash Advance Fee**

For all AmBank Credit Cards (except TRUE by AmBank VISA Card, AmBank BonusLink VISA Card and AmBank M-Card): 5% of the amount withdrawn plus applicable GST of 6% on fees charged or a minimum of RM53, whichever is higher will be charged to Credit Card account on each Cash Advance transaction made.

For TRUE by AmBank VISA Card, AmBank BonusLink VISA Card and AmBank M-Card: A one-time Cash Advance Fee of 5% of the amount withdrawn plus applicable GST of 6% on fees charged or a minimum of RM15.90, whichever is higher will be charged to Credit Card account on each Cash Advance transaction made.

- **Over Limit Fee**

2% of the amount above Card limit plus applicable GST of 6% on fees charged or a minimum of RM53, whichever is higher.

- **Card Replacement Fee**

RM25 per card.

- **Overseas Transaction Conversion Fee**

For all AmBank Credit Cards (except TRUE by AmBank VISA Card, AmBank BonusLink VISA Card and AmBank M-Card): Transactions outside Malaysia will be converted to Ringgit Malaysia on the date the item is received and/or processed. The exchange rate may differ from the published daily rate due to market fluctuation. The conversion rate is as determined by MasterCard International or VISA International plus a 1% foreign exchange conversion markup (previously known as administration cost) by AmBank on the converted Ringgit Malaysia amount.

For TRUE by AmBank VISA Card, AmBank BonusLink VISA Card and AmBank M-Card: Transactions outside Malaysia will be converted to Ringgit Malaysia on the date the item is received and/or processed. The exchange rate may differ from the published daily rate due to market fluctuation. The conversion rate is as determined by MasterCard International or VISA International.

- **Sales Draft Retrieval Fee**

For all AmBank Credit Cards (except TRUE by AmBank VISA Card, AmBank BonusLink VISA Card and AmBank M-Card): RM21.20 per copy

For TRUE by AmBank VISA Card, AmBank BonusLink VISA Card and AmBank M-Card:

- RM 10.60 for an original copy
- RM9.54 for each photocopy

- **Monthly Statement Fee**

- Hardcopy statement delivered to mailing address: RM12.72 per annum
- eStatement: FREE of charge

- **Additional Statement Request Fee**

- RM5.30 per copy (first request)
- RM10.60 per copy (subsequent request for the same monthly statement)

All records and entries in the card statement shall be deemed correct and binding on the cardmember unless the cardmember notifies the Bank in writing of errors in the card statement not later than 14 days from the date of card statement.

5. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

- **Late Payment Penalty Charges**

1% of the balance outstanding due or a minimum of RM10; whichever is higher, up to a maximum of RM100.

- **Right to Set-Off**

We have the right to set-off any credit balance in your account maintained with AmBank (M) Berhad and/or AmBank Islamic Berhad against any outstanding balance in this Credit Card account by giving you seven (7) calendar days prior notice in advance.

- **Liability for Unauthorized Transactions**

You will be liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- acted fraudulently; or
- delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your Credit Card; or

- voluntarily disclosed your PIN to another person; or
- recorded your PIN on the Credit Card or on anything kept in close proximity with your Credit Card. You will be liable for unauthorized transactions which require signature verification or with a contactless Card if you have:
- acted fraudulently; or
- delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your Credit Card; or
- left your Credit Card or item containing your credit card unattended in places visible and accessible to others; or
- voluntarily allowed another person to use your Credit Card.

If you fail to abide by the terms and conditions of the credit card, the bank has the right to terminate your Card.

6. WHAT IF I FULLY SETTLE THE BALANCE BEFORE ITS MATURITY?

(For Balance Transfer / QuickCash / Flexi Payment Plan)

- **Lock In Period**

Varies with each promotion.

- **Early Settlement Penalty**

For all AmBank Credit Cards (except TRUE by AmBank VISA Card, AmBank BonusLink VISA Card and AmBank M-Card): The Bank shall be entitled to debit from cardholder's account RM100 (Balance Transfer / QuickCash) and RM50 (Flexi Payment Plan) for any early settlement of the amount ahead of the instalment tenure.

For TRUE by AmBank VISA Card, AmBank BonusLink VISA Card and AmBank M-Card: NIL

7. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?

You should notify us immediately after having discovered the loss or unauthorized use of your Credit Card. If you use your Credit Card to make payment for other financing it may cost you more and by paying only minimum monthly payment, the interest amount and time taken to settle the full amount will increase. It may cost more to make financial payments with your Credit Card. Think about your payment capacity when charging the Credit Card. The finance charges imposed on the outstanding balance for this Credit Card is based on a tiered pricing structure in accordance to your payment history. If you have problems paying for your Credit Card balances, contact us early to discuss payment alternatives.

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at :

Add : Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.

Tel : 1-800-88-2575

Email : enquiry@akpk.org.my

8. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner.

9. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require additional information on Credit Cards, please refer to the product leaflet for a detailed description of the product features, benefits, privileges and fee charges.

If you have any enquiries, please contact us at :

Add : AmBank (M) Berhad
Card Services, P.O.Box 12938, 50794 Kuala Lumpur

Tel : +603 2178 8888

Fax : +603 2171 3171

Email : customercare@ambankgroup.com

Website : ambank.com.my

10. OTHER CREDIT CARD PRODUCTS AVAILABLE

Please refer to front page.

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES.

NOTE: All fees and charges indicated in this document are inclusive of Goods and Services Tax ("GST"), unless stated otherwise. The information provided in this disclosure sheet is valid as at March 2017, for the latest revision log on to www.ambank.com.my

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

(Bagi: Kad AmBank VISA Infinite, Kad AmBank World MasterCard, Kad AmBank VISA Signature, AmBank BonusLink VISA Signature, AmBank BonusLink VISA Platinum, AmBank BonusLink VISA Emas, AmBank M-Emas, AmBank M-Platinum and AmBank M-Signature, Kad AmBank Platinum & Gold, Kad TRUE by AmBank VISA, Kad CARZ Platinum & Gold, Kad Cosway AmBank Platinum & Gold MasterCard)

Mac 2017

Baca Lembaran Maklumat Produk sebelum anda membuat keputusan untuk menerima Kad Kredit AmBank. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.

1. APAKAH YANG DITAWARKAN OLEH PRODUK INI?

Kad ini merupakan Kad Kredit AmBank MasterCard / VISA ("Kad Kredit"), dengan kemudahan kredit yang kami berikan kepada anda dan bagi sebarang jumlah kredit yang anda gunakan yang belum dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh matang bayaran yang ditetapkan, jumlah belum jelas itu akan dikenakan caj kewangan.

2. APAKAH MANFAAT YANG SAYA PEROLEHI DARIPADA PRODUK INI?

- **Had Kredit**
 - a) Kira-kira 3 kali pendapatan bulanan anda; atau
 - b) Tidak lebih dari 2 kali pendapatan bulanan anda sekiranya pendapatan anda adalah RM36,000 setahun atau kurang.
- **Caj Kewangan untuk Pembelian untuk semua kad (kecuali Kad TRUE by AmBank VISA, AmBank BonusLink VISA dan Kad AmBank-M)***
 - a) 1.25% sebulan atau 15% setahun jika anda telah menjelaskan jumlah minimum perlu dibayar tepat pada masanya untuk tempoh 12 bulan berturut-turut.
 - b) 1.42% sebulan atau 17% setahun jika anda telah menjelaskan jumlah minimum perlu dibayar tepat pada masanya untuk sekurang-kurangnya 10 bulan dalam kitaran 12 bulan.
 - c) 1.5% sebulan atau 18% setahun jika rekod bayaran anda tidak seperti (a) atau (b) di atas. Untuk menikmati caj kewangan yang lebih rendah bagi transaksi runcit, anda perlu membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran segera dalam tempoh 12 bulan yang lepas.
- **Caj Kewangan untuk Pembelian Kad TRUE by AmBank VISA, AmBank BonusLink VISA dan Kad AmBank-M***
 - a) 0.67% sebulan atau 7.99% setahun untuk tahun pertama sekiranya anda telah menjelaskan Jumlah Minimum Perlu Dibayar tepat pada masanya;
 - b) 1% sebulan atau 12% setahun bermula dari tahun kedua sekiranya anda telah menjelaskan Jumlah Minimum Perlu Dibayar tepat pada masanya; atau
 - c) 1.5% sebulan atau 18% setahun sekiranya anda tidak menjelaskan Jumlah Minimum Perlu Dibayar untuk bulan lepas.

*Nota: Caj Kewangan Berperingkat tidak diguna pakai bagi Pendahuluan Tunai dan program Pindahan Baki.

- **Caj Kewangan untuk Pendahuluan Tunai**
Tambahan pada Yuran Pendahuluan Tunai, caj kewangan pada kadar 1.5% sebulan atau 18% setahun yang dikira atas dasar baki harian akan dikenakan pada Pendahuluan Tunai dan Yuran Pendahuluan Tunai dari tarikh Pendahuluan Tunai dibuat dan pada tarikh Yuran Tunai Pendahuluan sehingga bayaran penuh diterima dan dikredit ke dalam akaun Kad Kredit.
- **Caj Kewangan untuk Pindahan Baki (setelah tamat Tempoh Kadar Faedah Istimewa)**
Caj kewangan pada kadar 1.5% sebulan atau 18% setahun dikira atas asas harian ke atas urusi niaga pemindahan baki dari tamat Tempoh Kadar Faedah Istimewa akan dikenakan sehingga bayaran penuh diterima dan dikreditkan ke dalam akaun Kad Kredit.

3. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

- **Bayaran Bulanan Minimum**
5% daripada baki belum jelas atau minimum RM50, yang mana lebih tinggi.
- **Tempoh Tanpa Faedah Caj Kewangan (Tidak diguna pakai bagi transaksi Pendahuluan Tunai dan Program Pindahan Baki)**
20 hari dari tarikh penyata, selagi tiada baki belum jelas dalam akaun Kad Kredit. Sekiranya anda tidak membayar sepenuhnya dan tepat pada masanya, caj kewangan akan dikenakan ke atas urusi niaga runcit dan akan dikira dari tarikh urusi niaga dikeluarkan.

Nota: Sebagai ahli kad utama, anda bertanggungjawab ke atas semua transaksi yang dibuat oleh ahli kad tambahan.

4. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

• Yuran Tahunan

| Jenis Kad | Kad Utama | Kad Tambahan |
|--|-----------------------------------|---|
| AmBank BonusLink VISA Emas; M-Emas | RM238.50 | RM132.50 |
| AmBank BonusLink VISA Platinum; M-Platinum | RM477.00 | RM265.00 |
| AmBank BonusLink VISA Signature; M-Signature | RM583.00 | RM318.00 |
| Semua Kad Kredit AmBank lain | Perkuma seumur hidup tanpa syarat | Perkuma seumur hidup untuk 3 Kad Tambahan |

• Yuran Pendahuluan Tunai

Bagi semua Kad Kredit AmBank (kecuali Kad TRUE by AmBank VISA, AmBank BonusLink VISA dan Kad AmBank-M): 5% daripada jumlah yang dikeluarkan yang tertakluk kepada CBP 6% ke atas yuran dikenakan atau minimum RM53, yang mana lebih tinggi akan dikenakan kepada akaun Kad Kredit bagi setiap urusi niaga Pendahuluan Tunai yang dibuat.

Bagi Kad TRUE by AmBank VISA, AmBank BonusLink VISA dan Kad AmBank-M: Yuran Pendahuluan Tunai sekali dikenakan sebanyak 5% daripada jumlah yang dikeluarkan yang tertakluk kepada CBP 6% ke atas yuran yang dikenakan atau minimum RM15.90 yang mana lebih tinggi akan dikenakan kepada akaun Kad Kredit bagi setiap urusi niaga Pendahuluan Tunai yang dibuat.

• Caj Lebihan Had

2% daripada jumlah melebihi had kad dan tertakluk kepada CBP 6% ke atas yuran yang dikenakan atau minimum RM53, yang mana lebih tinggi.

• Yuran Penggantian Kad

RM25 bagi setiap kad.

• Penukaran Mata Wang Bagi Urusi niaga Luar Negara

Bagi semua Kad Kredit AmBank (kecuali Kad TRUE by AmBank VISA, AmBank BonusLink VISA dan Kad AmBank-M): Urusi niaga di luar Malaysia akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh urusi niaga diterima dan/atau diproses. Kadar tukaran mungkin berbeza daripada kadar harian mengikut turun-naik pasaran. Kadar tukaran ditentukan oleh MasterCard International atau VISA International serta tambahan penukaran 1% tukaran mata wang asing (dahulunya dikenali sebagai kos pentadbiran) oleh AmBank ke atas jumlah Ringgit Malaysia yang ditukar.

Bagi Kad TRUE by AmBank VISA, AmBank BonusLink VISA dan Kad AmBank-M: Urusi niaga di luar Malaysia akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh urusi niaga diterima dan/atau diproses. Kadar tukaran mungkin berbeza daripada kadar harian disiaran akibat turun-naik pasaran. Kadar tukaran ditentukan oleh MasterCard International or VISA International.

• Yuran Cetakan Semula Draf Jualan

Bagi semua Kad Kredit AmBank (kecuali Kad TRUE by AmBank VISA, AmBank BonusLink VISA dan Kad AmBank-M): RM21.20 setiap salinan

Bagi Kad TRUE by AmBank VISA, AmBank BonusLink VISA dan Kad AmBank-M:

- RM10.60 bagi satu salinan asal
- RM9.54 bagi setiap salinan berikutnya

• Yuran Penyata Bulanan

- Salinan penyata dihantar kepada alamat surat-menyurat: RM12.72 setahun
- ePenyata: TIADA caj

• Yuran Permintaan Salinan Penyata

- RM5.30 bagi setiap salinan (bagi permintaan pertama)
- RM10.60 bagi setiap salinan (bagi permintaan seterusnya untuk penyata bulanan yang sama)

Semua rekod dan catatan dalam penyata kad hendaklah dianggap betul dan mengikat terhadap ahli kad melainkan ahli kad memaklumkan Bank secara bertulis tentang kesilapan dalam penyata kad tidak lewat daripada 14 hari dari tarikh penyata kad.

5. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI TANGGUNGJAWAB SAYA?

• Caj Lewat Bayar

1% daripada baki tertunggak yang perlu dibayar atau sekurang-kurangnya RM10; yang mana lebih tinggi, sehingga maksimum RM100.

• Hak untuk Tolak Selesai

Kami berhak untuk tolak selesai sebarang baki kredit dalam akaun anda yang disimpan di AmBank (M) Berhad dan/atau AmBank Islamic Berhad bagi sebarang baki tertunggak dalam akaun Kad Kredit ini dengan memberi tujuh (7) hari kalendar notis terlebih dahulu.

• Liabiliti untuk Transaksi Tidak Dibenarkan

Anda akan bertanggungjawab ke atas urusi niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda;

- melakukan penipuan; atau
- gagal untuk memaklumkan kepada pihak Bank dalam tempoh yang munasabah selepas mendapati kehilangan atau penggunaan Kad Kredit anda tanpa kebenaran; atau

- secara sukarela mendedahkan PIN anda kepada orang lain; atau
- mencatatkan PIN anda pada Kad Kredit atau pada apa jua berdekatan Kad Kredit anda. Anda akan bertanggungjawab ke atas urusi niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan Kad dengan ciri sentuh, jika anda:
- melakukan penipuan; atau
- gagal untuk memaklumkan kepada pihak Bank dalam tempoh yang munasabah selepas mendapati kehilangan atau penggunaan Kad Kredit anda tanpa kebenaran; atau
- meninggalkan Kad Kredit atau item yang mengandungi Kad Kredit anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain, atau
- secara sukarela membenarkan individu lain menggunakan Kad Kredit anda.

Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat Kad Kredit, kami berhak untuk menamatkan Kad anda.

6. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA MENJELASKAN SEPENUHNYA BAKI SEBELUM MATANG? (Untuk Pindahan Baki / QuickCash / Pelan Bayaran Fleksibel)

• Tempoh Terikat

Berbeza mengikut setiap promosi.

• Benda Penjelasan Awal

Bagi semua Kad Kredit AmBank (kecuali Kad TRUE by AmBank VISA, AmBank BonusLink VISA dan Kad AmBank-M): Bank berhak untuk mendebit RM100 (Pindahan Baki / QuickCash) dan RM50 (Pelan Bayaran Fleksi) dari akaun ahli kad bagi sebarang penjelasan awal sebelum tamat tempoh ansuran.

Bagi Kad TRUE by AmBank VISA, AmBank BonusLink VISA dan Kad AmBank-M: Tidak berkenaan

7. APAKAH RISIKO UTAMA?

Anda perlu memaklumkan kami dengan serta-merta apabila mendapat Kad Kredit anda hilang atau penggunaan tanpa kebenaran anda. Anda mungkin akan bayar lebih banyak untuk pembiayaan lain jika anda membuat pembayaran dengan Kad Kredit dan dengan hanya membuat bayaran bulanan minimum, jumlah keuntungan dan masa yang diambil untuk menjelaskan jumlah penuh pinjaman akan meningkat. Jika anda menggunakan Kad Kredit untuk membuat pembayaran ke atas pembiayaan lain, ia mungkin akan menambahkan kos anda. Fikirkan tentang keupayaan anda membayar balik apabila menggunakan Kad Kredit tersebut. Caj kewangan yang dikenakan ke atas baki belum jelas bagi Kad Kredit ini adalah berasaskan struktur penetapan harga berperingkat menurut rekod pembayaran anda. Jika anda mengalami masalah membayar baki hutang Kad Kredit anda, hubungi kami lebih awal untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.

Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma terhadap pengurusan wang, kaunseling kredit, dan penyusunan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat : Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.
Tel : 1-800-88-2575
E-mel : enquiry@akpk.org.my

8. APA YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN DALAM MAKLUMAT UNTUK MENGHUBUNGI SAYA?

Anda perlu memaklumkan kami tentang sebarang perubahan maklumat untuk menghubungi anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. DI MANA SAYA BOLEH MENDAPAT MAKLUMAT LANJUT?

Jika anda memerlukan maklumat lanjut mengenai Kad Kredit, sila rujuk kepada risalah produk untuk butiran terperinci ciri, keistimewaan, manfaat dan caj yuran produk. Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Alamat : AmBank (M) Berhad
Perkhidmatan Kad, Peti Surat 12938, 50794 Kuala Lumpur
Tel : +603 2178 8888
Faks : +603 2171 3171
E-mel : customercare@ambankgroup.com
Laman web : ambank.com.my

10. PRODUK KAD KREDIT LAIN YANG ADA

Sila rujuk kepada muka surat hadapan.

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BAKI KAD KREDIT ANDA.

NOTA: Semua yuran dan caj yang dinyatakan di dalam dokumen ini adalah termasuk Cukai Barang dan Perkhidmatan ("CBP") kecuali dinyatakan sebaliknya. Maklumat yang disediakan di dalam lebaran maklumat ini adalah sah mulai Mac 2017, untuk maklumat terbaru sila layari www.ambank.com.my

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Applicable for: AmBank Islamic VISA Infinite Card-i, AmBank Islamic World MasterCard Card-i, AmBank Islamic VISA Signature Card-i, Al-Tasliif Card-i (Platinum / Gold / Classic) and CARz Card-i (Platinum / Gold))

March 2017

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the AmBank Islamic Credit Card-i. Be sure to also read the general terms and conditions.

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

This is an AmBank Islamic MasterCard / VISA Credit Card-i ("Credit Card-i"), with a credit limit granted by us to you and where any amount of the credit limit utilised by you has not been settled in full on or before the due date, the unsettled amount will be subjected to management fee.

The underlying Shariah principle for this Credit Card-i is *Ujrah*. *Ujrah* refers to fees charged to customer for using the Bank's services / facility (entitlement of the cardholder for certain services, benefits and privileges for a specified fee).

2. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?

• Credit Limit

- Approximately 3 times of your monthly income; or
- Not more than 2 times of your monthly income if your income is RM36,000 per annum or less.

• Fixed Management Fee (FMF)

With *Ujrah*, the FMF will be dependent on the Credit Card-i types

| Card Type | Monthly Fixed Management Fee |
|---|------------------------------|
| Classic | RM450 |
| Gold | RM900 |
| Platinum | RM3,750 |
| VISA Signature / World MasterCard / VISA Infinite | RM15,000 |

• Actual Management Fee (AMF)

The monthly AMF will be imposed based on the utilised credit limit. The difference in the amount between FMF and AMF will be waived monthly. The AMF is charged at the applicable Management Fee Tiered Rates.

• Management Fee Tiered Rates

For all AmBank Islamic Credit Card-i*

- 1.25% per month or 15% p.a. if you have promptly settled your minimum payment due for 12 consecutive months.
 - 1.42% per month or 17% p.a. if you have promptly settled your minimum payment due for at least 10 months in a 12-month cycle.
 - 1.5% per month or 18% p.a. if your payment record is not within either (a) or (b) above.
- To enjoy lower management fee for retail transactions, you should make at least 10 prompt payments in the last 12 months.

*Note: The Management Fee Tiered Rates do not apply to Cash Advance and Balance Transfer programme.

• Management Fee for Cash Advance

In addition to the Cash Advance Fee, a management fee at the rate of 1.5% per month or 18% p.a. calculated on a daily rest basis shall be imposed on the Cash Advance Amount from the date the Cash Advance is made until full payment is received and credited into the Credit Card-i account.

• Management Fee for Balance Transfer (after expiry of Special Interest Rate Term)

A management fee at a rate of 1.5% per month or 18% p.a. is calculated on a daily rest basis on balance transfer transactions from the expiry of the Special Management Fee Term will be chargeable until full payment is received and credited into the Credit Card-i account.

• Rebate (Ibra')

Cardholder is entitled to a rebate on the management fee for the unutilised credit limit. The rebate will be calculated based on the differences between FMF and AMF at the relevant statement date.

3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

• Minimum Monthly Payment

5% of the outstanding balance or a minimum of RM50, whichever is higher.

• Management Fee Free Period

(Not Applicable to Cash Advance and Balance Transfer transactions)

20 days from the statement date provided there is no outstanding balance in the Credit Card-i account. If you do not pay in full and on time, management fee on retail transactions will be calculated from the posting date of the transaction.

Note: As the Principal Cardholder, you are liable to all transactions incurred by the Supplementary Cardholders.

4. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

• Annual Fee (Principal & Supplementary Card)

- Free for life with no conditions for Principal Card.
- Free for life for 3 Supplementary Cards.

• Cash Advance Fee

Fixed cash advance fee of RM53, will be imposed for each cash advance transaction.

• Over Limit Fee

Fixed excess limit charge of RM53.

• Card Replacement Fee

RM25 per card.

• Overseas Transaction Conversion Fee

Transaction outside Malaysia will be converted to Ringgit Malaysia on the date the item is received and/or processed. The exchange rate may differ from the published daily rate due to market fluctuation. The conversion rate is as determined by MasterCard International or VISA International plus a 1% foreign exchange conversion markup (previously known as administration cost) by the Bank on the converted Ringgit Malaysia amount.

• Sales Draft Retrieval Fee

For all AmBank Islamic Credit Card-i: RM21.20 per copy

• Monthly Statement Fee

- Hardcopy statement delivered to mailing address: RM12.72 per annum
- eStatement: FREE of charge

• Additional Statement Request Fee

- RM5.30 per copy (first request)
- RM10.60 per copy (subsequent request for the same monthly statement)

All records and entries in the card statement shall be deemed correct and binding on the cardholder unless the cardholder notifies the Bank in writing of errors in the card statement not later than 14 days from the date of card statement.

5. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

• Late Payment Charges

1% of the balance outstanding due or a minimum of RM10; whichever is higher, up to a maximum of RM100.

• Right to Set-Off

We have the right to set-off any credit balance in your account maintained with AmBank Islamic Berhad and/or AmBank (M) Berhad against any outstanding balance in this Credit Card-i account by giving you seven (7) calendar days prior notice in advance.

• Liability for Unauthorized Transactions

You will be liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- acted fraudulently; or
- delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your Credit Card-i; or
- voluntarily disclosed your PIN to another person; or
- recorded your PIN on the Credit Card-i or on anything kept in close proximity with your Credit Card-i.

You will be liable for unauthorized transactions which require signature verification or a contactless Card if you have:

- acted fraudulently; or
- delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your Credit Card-i; or
- left your Credit Card-i or item containing your Credit Card-i unattended in places visible and accessible to others; or
- voluntarily allowed another person to use your Credit Card-i.

If you fail to abide by the terms and conditions of the Credit Card-i, the bank has the right to terminate your Card.

6. WHAT IF I FULLY SETTLE THE BALANCE BEFORE ITS MATURITY?

(For Balance Transfer Promotions / QuickCash / Flexi Payment Plan)

• Lock In Period

Varies with each promotion.

• Early Settlement Fee

The Bank shall be entitled to debit from cardholder's account RM100 (Balance Transfer / QuickCash) and RM50 (Flexi Payment Plan) for any early settlement of the amount ahead of the instalment tenure.

7. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?

You should notify us immediately after having discovered the loss or unauthorized use of your Credit Card-i. If you use your Credit Card-i to make payment for other financing it may cost you more and by paying only minimum monthly payment, the interest amount and time taken to settle the full amount will increase. It may cost more to make financial payments with your Credit Card-i. Think about your payment capacity when charging the Credit Card-i. The finance charges imposed on the outstanding balance for this Credit Card-i is based on a tiered pricing structure in accordance with your payment history. If you have problems paying for your Credit Card-i balances, contact us early to discuss payment alternatives.

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

Add : Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.

Tel : 1-800-88-2575

Email : enquiry@akpk.org.my

8. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner.

9. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require additional information on Credit Card-i(s), please refer to the product leaflet for a detailed description of the product features, benefits, privileges and fee charges.

If you have any enquiries, please contact us at:

Add : AmBank Islamic Berhad
Card Services, P.O.Box 12938, 50794 Kuala Lumpur

Tel : +603 2178 8888

Fax : +603 2171 3171

Email : customer@ambankgroup.com

Website : ambankislamic.com

10. OTHER CREDIT CARD PRODUCTS AVAILABLE

Please refer to front page.

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD-I BALANCES.

NOTE: All fees and charges indicated in this document are inclusive of Goods and Services Tax ("GST"), unless stated otherwise. The information provided in this disclosure sheet is valid as at March 2017, for the latest revision log on to www.ambank.com.my.

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

(Bagi: Kad-i AmBank Islamic VISA Infinite, Kad-i AmBank Islamic World MasterCard, Kad-i AmBank Islamic VISA Signature, Kad-i Al-Taslim (Platinum / Emas / Klasik) dan Kad-i CARZ (Platinum / Emas))

Mac 2017

Baca Lembaran Maklumat Produk sebelum anda membuat keputusan untuk menerima Kad Kredit-i AmBank Islamic. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.

1. APAKAH YANG DITAWARKAN OLEH PRODUK INI?

Ini merupakan Kad Kredit-i AmBank Islamic MasterCard / VISA ("Kad Kredit-i"), dengan had kredit yang kami berikan kepada anda dan bagi sebarang jumlah had kredit yang anda gunakan yang belum dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh yang ditetapkan, jumlah belum jelas itu akan dikenakan yuran pengurusan.

Kad Kredit-i ini adalah berasaskan kepada Prinsip Syariah *Ujrah*. *Ujrah* merujuk kepada yuran yang dikenakan terhadap pelanggan bagi penggunaan servis / kemudahan Bank (Kelayakan Pemegang Kad terhadap servis, kelebihan dan keistimewaan dengan yuran tertentu).

2. APAKAH MANFAAT YANG SAYA PEROLEHI DARIPADA PRODUK INI?

• Had Kredit

- Kira-kira 3 kali pendapatan bulanan anda; atau
- Tidak lebih dari 2 kali pendapatan bulanan anda sekiranya pendapatan anda adalah RM36,000 setahun atau kurang.

• Yuran Pengurusan Tetap (FMF)

Dengan *Ujrah*, Yuran Pengurusan Tetap (FMF) adalah berdasarkan jenis Kad Kredit-i

| Jenis Kad | Yuran Pengurusan Tetap Bulanan |
|---|--------------------------------|
| Klasik | RM450 |
| Emas | RM900 |
| Platinum | RM3,750 |
| VISA Signature / World MasterCard / VISA Infinite | RM15,000 |

• Yuran Pengurusan Sebenar (AMF)

AMF bulanan akan dikenakan ke atas had kredit yang digunakan. Perbezaan amaun antara FMF dan AMF akan dikecualikan secara bulanan. AMF dicaj pada Kadar Yuran Pengurusan Kadar Bertingkat.

• Yuran Pengurusan Kadar Bertingkat

Untuk semua Kad Kredit-i AmBank Islamic*

- 1.25% sebulan atau 15% setahun jika anda telah menjelaskan jumlah minimum perlu dibayar tepat pada masanya untuk tempoh 12 bulan berturut-turut.
- 1.42% sebulan atau 17% setahun jika anda telah menjelaskan jumlah minimum perlu dibayar tepat pada masanya untuk sekurang-kurangnya 10 bulan dalam kitaran 12 bulan.
- 1.5% sebulan atau 18% setahun jika rekod bayaran anda tidak seperti (a) atau (b) di atas.

Untuk menikmati yuran pengurusan yang lebih rendah bagi transaksi runcit, anda perlu membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran segera dalam tempoh 12 bulan yang lepas.

*Nota: Yuran Pengurusan Kadar Bertingkat tidak diguna pakai bagi Pendahuluan Tunai dan program Pindahan Baki.

• Yuran Pengurusan untuk Pendahuluan Tunai

Selain daripada Yuran Pendahuluan Tunai, yuran pengurusan pada kadar 1.5% sebulan atau 18% setahun yang dikira atas dasar baki harian akan dikenakan pada Amaun Pendahuluan Tunai dari tarikh Pendahuluan Tunai dibuat sehingga bayaran penuh diterima dan dikredit ke dalam akaun Kad Kredit-i.

• Yuran Pengurusan untuk Pindahan Baki (setelah tamat Tempoh Kadar Yuran Pengurusan Istimewa)

Yuran pengurusan pada kadar 1.5% sebulan atau 18% setahun dikira atas dasar baki harian ke atas urusan pindahan baki dari tamat Tempoh Kadar Yuran Pengurusan Istimewa akan dikenakan sehingga bayaran penuh diterima dan dikreditkan ke dalam akaun Kad Kredit-i.

• Rebat (Ibra')

Pemegang Kad adalah layak untuk rebat ke atas yuran pengurusan untuk had kredit yang digunakan. Rebate akan dikira berdasarkan perbezaan di antara FMF dan AMF pada tarikh nyata berkaitan.

3. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

• Bayaran Bulanan Minimum

5% daripada baki belum jelas atau minimum RM50, yang mana lebih tinggi.

• Tempoh Tanpa Yuran Pengurusan

(Tidak diguna pakai bagi transaksi Pendahuluan Tunai dan Program Pindahan Baki)

20 hari dari tarikh nyata, selagi tiada baki belum dijelaskan dalam akaun Kad Kredit-i. Sekiranya anda tidak membayar sepenuhnya dan tepat pada masanya, yuran pengurusan ke atas urusan runcit akan dikenakan dan akan dikira dari tarikh urusan dikeluarkan.

Nota: Sebagai Pemegang Kad utama, anda bertanggungjawab ke atas semua transaksi yang dibuat oleh Pemegang Kad tambahan.

4. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

• Yuran Tahunan (Kad Utama & Tambahan)

- Percuma seumur hidup tanpa syarat untuk Kad Utama.
- Percuma seumur hidup untuk 3 Kad Tambahan.

• Yuran Pendahuluan Tunai

Yuran tetap sebanyak RM53 akan dikenakan bagi setiap transaksi pendahuluan tunai.

• Caj Lebihan Had

Caj lebihan had tetap sebanyak RM53.

• Yuran Penggantian Kad

RM25 bagi setiap kad.

• Penukaran Mata Wang Bagi Urusniaga Luar Negara

Urusniaga di luar Malaysia akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh urusan diterima dan/atau diproses. Kadar tukaran mungkin berbeza daripada kadar harian mengikut turun-naik pasaran. Kadar tukaran ditentukan oleh MasterCard International atau VISA International serta tambahan penukaran 1% tukaran mata wang asing (dahulunya dikenali sebagai kos pentadbiran) oleh Bank ke atas jumlah Ringgit Malaysia yang ditukar.

• Yuran Cetakan Semula Draf Jualan

Untuk semua Kad Kredit-i AmBank Islamic: RM21.20 setiap salinan

• Yuran Penyata Bulanan

- Salinan nyata dihantar ke alamat surat-menyurat: RM12.72 setiap tahun
- ePenyata: TIADA caj

• Yuran Permintaan Salinan Penyata

- RM5.30 bagi setiap salinan (bagi permintaan pertama)
- RM10.60 bagi setiap salinan (bagi permintaan seterusnya untuk penyata bulanan yang sama)

Semua rekod dan catatan dalam penyata kad hendaklah dianggap betul dan mengikat terhadap Pemegang Kad melainkan Pemegang Kad memaklumkan Bank secara bertulis tentang kesilapan dalam penyata kad tidak lewat daripada 14 hari dari tarikh penyata kad.

5. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI TANGGUNGJAWAB SAYA?

• Caj Lewat Bayar

1% daripada baki tertunggak yang perlu dibayar atau sekurang-kurangnya RM10; yang mana lebih tinggi, sehingga maksimum RM100.

• Hak untuk Tolak Selesai

Kami berhak untuk tolak selesai sebarang baki kredit dalam akaun anda yang disimpan di AmBank Islamic Berhad dan/atau AmBank (M) Berhad bagi sebarang baki tertunggak dalam akaun Kad Kredit-i ini dengan memberi tujuh (7) hari kalendar notis terlebih dahulu.

• Liabiliti untuk Transaksi Tidak Dibenarkan

Anda akan bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda;

- melakukan penipuan; atau
- gagal untuk memaklumkan kepada pihak Bank dalam tempoh yang munasabah selepas mendapati kehilangan atau penggunaan Kad Kredit-i anda tanpa kebenaran; atau
- secara sukarela mendedahkan PIN anda kepada orang lain; atau
- mencatatkan PIN anda pada Kad Kredit-i atau pada apa jua berdekatan Kad Kredit-i anda.

Anda akan bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan Kad dengan ciri sentuh, jika anda:

- melakukan penipuan; atau
- gagal untuk memaklumkan kepada pihak Bank dalam tempoh yang munasabah selepas mendapati kehilangan atau penggunaan Kad Kredit-i anda tanpa kebenaran; atau
- meninggalkan Kad Kredit-i atau item yang mengandungi Kad Kredit-i anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
- secara sukarela membenarkan individu lain menggunakan Kad Kredit-i anda.

Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat Kad Kredit-i, kami berhak untuk menamatkan Kad anda.

6. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA MENJELASKAN SEPENUHNYA BAKI SEBELUM MATANG? (Untuk Promosi Pindahan Baki / QuickCash / Pelan Bayaran Fleksi)

• Tempoh Terikat

Berbeza mengikut setiap promosi.

• Yuran Penjelasan Awal

Bank berhak untuk menandatangani RM100 (Pindahan Baki / QuickCash) dan RM50 (Pelan Bayaran Fleksi) dari akaun Pemegang Kad bagi sebarang penjelasan awal sebelum tamat tempoh ansuran.

7. APAKAH RISIKO UTAMA?

Anda perlu memaklumkan kami dengan serta-merta apabila mendapat Kad Kredit-i anda hilang atau penggunaan tanpa kebenaran anda. Anda mungkin akan bayar lebih banyak untuk pembiayaan lain jika anda membuat pembayaran dengan Kad Kredit-i dan dengan hanya membuat bayaran bulanan minimum, jumlah keuntungan dan masa yang diambil untuk menjelaskan jumlah penuh pinjaman akan meningkat. Jika anda menggunakan Kad Kredit-i untuk membuat pembayaran ke atas pembiayaan lain, ia mungkin akan menambahkan kos anda. Fikirkan tentang keupayaan anda membayar balik apabila menggunakan Kad Kredit-i tersebut. Caj kewangan yang dikenakan ke atas baki belum jelas bagi Kad Kredit-i ini adalah berasaskan struktur penetapan harga berperingkat menurut rekod pembayaran anda. Jika anda mengalami masalah membayar baki hutang Kad Kredit-i anda, hubungi kami lebih awal untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.

Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma terhadap pengurusan wang, kaunseling kredit, dan penyusunan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat : Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.

Tel : 1-800-88-2575

E-mel : enquiry@akpk.org.my

8. APA YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN DALAM MAKLUMAT UNTUK MENGHUBUNGI SAYA?

Anda perlu memaklumkan kami tentang sebarang perubahan maklumat untuk menghubungi anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. DI MANA SAYA BOLEH MENDAPAT MAKLUMAT LANJUT?

Jika anda memerlukan maklumat lanjut mengenai Kad Kredit-i, sila rujuk kepada risalah produk untuk butiran terperinci ciri, keistimewaan, manfaat dan caj yuran produk.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Alamat : AmBank Islamic Berhad

Perkhidmatan Kad, Peti Surat 12938, 50794 Kuala Lumpur

Tel : +603 2178 8888

Faks : +603 2171 3171

E-mel : customercare@ambankgroup.com

Laman web : ambankislamic.com

10. PRODUK KAD KREDIT LAIN YANG ADA

Sila rujuk kepada muka surat hadapan.

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN BAKI KAD KREDIT-I ANDA.

NOTA: Semua yuran dan caj yang dinyatakan di dalam dokumen ini adalah termasuk Cukai Barang dan Perkhidmatan ("CBP") kecuali dinyatakan sebaliknya. Maklumat yang disediakan di dalam lembaran maklumat ini adalah sah mulai Mac 2017, untuk maklumat terbaru sila layari www.ambank.com.my