



AmBank

**AmBank (M) Berhad
AmBank Credit Cards
1 August 2015**

Your Bank. Malaysia's Bank. AmBank.™

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the AmBank Credit Card. Be sure to also read the general terms and conditions.)

Applicable for: AmBank Visa Infinite Card, AmBank World MasterCard Card, AmBank Visa Signature Card, AmBank Platinum Card & Gold Card, Imagine Visa Card, TRUE VISA Card, CARZ Platinum & Gold Card, AmBank Cosway Platinum & Gold MasterCard

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

This is an AmBank MasterCard / Visa Credit Card ("Credit Card"), with a line of credit granted by us to you and where any amount of the credit utilised by you has not been settled in full on or before a specified date, the unsettled amount will be subjected to finance charges.

2. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?

- **Credit Limit**
 - a) Approximately 3 times of your monthly income; or
 - b) Not more than 2 times of your monthly income if your income is RM36,000 per annum or less.
- **Finance Charges for all Credit Cards (except TRUE VISA Card)***
 - a) 1.25% per month or 15% p.a. if you have promptly settled your minimum payment due for 12 consecutive months.
 - b) 1.42% per month or 17% p.a. if you have promptly settled your minimum payment due for at least 10 months in a 12-month cycle.
 - c) 1.5% per month or 18% p.a. if your payment record is not within either (a) or (b) above.
- To enjoy lower finance charges for retail transactions, you should make at least 10 prompt payments in the last 12 months.
- **Finance Charges for TRUE VISA Cards***
 - a) 0.67% per month or 7.99% p.a. for Year 1 if you have promptly settled your Minimum Payment Due;
 - b) 1% per month or 12% p.a. for Year 2 onwards if you have promptly settled your Minimum Payment Due; or
 - c) 1.5% per month or 18% p.a. if you have not promptly settled your Minimum Payment Due in the previous month.

*Note: The Tiered Finance Charges do not apply to Cash Advance and Balance Transfer programme.

3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

- **Minimum Monthly Repayment**
5% of the outstanding balance or a minimum of RM50, whichever is higher.
- **Finance Charges Interest Free Period (Not Applicable to Cash Advance and Balance Transfer transactions)**
20 days from the statement date, provided there is no outstanding balance in the Credit Card account. If you do not pay in full and on time, finance charge on retail transactions will be calculated from the posting date of the transaction.
Note: As the principal cardmember, you are liable to all transactions incurred by the supplementary cardmembers.

4. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

- **Annual Fee (Principal & Supplementary Card)**
 - Free for life with no conditions for Principal Card.
 - Free for life for 3 Supplementary Cards.
- **Cash Advance Fee**

For all AmBank Credit Cards (except TRUE VISA Card): 5% of the amount withdrawn plus applicable GST of 6% on fees charged or a minimum of RM50 plus RM3 GST, whichever is higher will be charged to Credit Card account on each Cash Advance transaction made.

For TRUE VISA Card: A one-time Cash Advance Fee of 5% of the amount withdrawn plus applicable GST of 6% on fees charged or a minimum of RM15 plus RM0.90 GST, whichever is higher will be charged to Credit Card account on each Cash Advance transaction made.

• Cash Advance Finance Charge

In addition to the Cash Advance Fee, a finance charge at a rate of 1.5% per month or 18% p.a. calculated on a daily rest basis shall be imposed on Cash Advance and Cash Advance Fee from the date the Cash Advance is made and the date the Cash Advance Fee is posted until full payment is received and credited into the Credit Card account.

• Balance Transfer (after expiry of Special Interest Rate Term)

A finance charge at a rate of 1.5% per month or 18% per annum is calculated on a daily rest basis on balance transfer transactions from the expiry of the Special Interest Rate Term will be chargeable until full payment is received and credited into the Credit Card account.

• Excess Limit Charge

2% of the amount above Card limit plus applicable GST of 6% on fees charged or a minimum of RM50 plus RM3 GST, whichever is higher.

• Card Replacement Fee

RM25 per card.

• Overseas Transaction Conversion Fee

For all AmBank Credit Cards (except TRUE VISA Card): Transactions outside Malaysia will be converted to Ringgit Malaysia on the date the item is received and/or processed. The exchange rate may differ from the published daily rate due to market fluctuation. The conversion rate is as determined by MasterCard International or VISA International plus a 1% foreign exchange conversion markup (previously known as administration cost) by AmBank on the converted Ringgit Malaysia amount.

For TRUE VISA Card: Transactions outside Malaysia will be converted to Ringgit Malaysia on the date the item is received and/or processed. The exchange rate may differ from the published daily rate due to market fluctuation. The conversion rate is as determined by MasterCard International or VISA International.

• Sales Draft Retrieval Fee

For all AmBank Credit Cards (except TRUE VISA Card): RM20 plus RM1.20 GST per copy. All records and entries in the card statement shall be deemed correct and binding on the cardmember unless the cardmember notifies the Bank in writing of errors in the card statement not later than 14 days from the date of card statement.

For TRUE VISA Card:

- RM10 plus RM0.60 GST for an original copy
- RM9 plus RM0.54 GST for each photocopy

All records and entries in the card statements shall be deemed correct and binding on the cardmember unless the cardmember notifies the Bank in writing of errors in the card statement not later than 14 days from the date of card statement.

• Monthly Statement Fee

- Hardcopy statement delivered to mailing address: RM12 plus RM0.72 GST per annum
- eStatement: FREE of charge

• Duplicate Statement Request Fee

- RM5 plus RM0.30 GST per copy (first request)
- RM10 plus RM0.60 GST per copy (subsequent request for the same monthly statement)

5. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

• Late Payment Charge

1% of the balance outstanding due or a minimum of RM10; whichever is higher, up to a maximum of RM100.

• Right to Set-Off

We have the right to set-off any credit balance in your deposit account maintained with AmBank (M) Berhad and/or AmBank Islamic Berhad against any outstanding balance in this Credit Card account.

• Liability for Unauthorised Transactions

A cardmember's liability for any unauthorised transactions due to lost or stolen Credit Card shall not exceed the maximum amount of RM250, unless the cardmember has acted fraudulently or has failed to inform the Bank as soon as reasonably practicable after having found that the Credit Card is lost/stolen.

If you fail to abide by the terms and conditions of the credit card, the bank has the right to terminate your card.

6. WHAT IF I FULLY SETTLE THE BALANCE BEFORE ITS MATURITY? (For Balance Transfer / QuickCash / Flexi Payment Plan)

• Lock In Period

Varies with each promotion.

• Early Settlement Penalty

The Bank shall be entitled to debit from cardmember's account RM100 (Balance Transfer / QuickCash) and RM50 (Flexi Payment Plan) for any early settlement of the amount ahead of the instalment tenure.

7. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?

By paying only minimum monthly repayment, the interest amount and time taken to settle the full amount will increase. It may cost more to make financial repayments with your credit card. Think about your repayment capacity when charging the Credit Card. The finance charges imposed on the outstanding balance for this Credit Card is based on a tiered pricing structure in accordance to your repayment history. If you have problems paying for your Credit Card balances, contact us early to discuss repayment alternatives. You should notify us immediately after having found that your Credit Card is lost or stolen.

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at :

Address : Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.

Tel : 1-800-88-2575

Email : enquiry@akpk.org.my

8. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner.

9. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require additional information on Credit Cards, please refer to the product leaflet for a detailed description of the product features, benefits, privileges and fee charges. You may also refer to the bankinginfo booklet on 'Credit Cards', available at all our branches and the www.bankinginfo.com.my website.

If you have any enquiries, please contact us at :

Address : AmBank (M) Berhad

Card Services, P.O.Box 12938, 50794 Kuala Lumpur

Tel : +603 2178 8888

Fax : +603 2171 3171

Email : customercare@ambankgroup.com

Website : ambank.com.my

10. OTHER CREDIT CARD PRODUCTS AVAILABLE

Please refer to front page.

IMPORTANT NOTICE: PLEASE ENSURE YOUR CREDIT CARD PAYMENTS ARE UP TO DATE TO AVOID LEGAL ACTION TAKEN AGAINST YOU.

NOTE: All fees and charges indicated in this document are inclusive of Goods and Services Tax ("GST"), unless stated otherwise. The information provided in this disclosure sheet is valid as at 1 August 2015, for the latest revision log on to www.ambank.com.my.



AmBank

**AmBank (M) Berhad
Kad Kredit AmBank
1 Ogos 2015**

Bank Anda. Bank Malaysia. AmBank.

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Baca Lembaran Maklumat Produk sebelum anda membuat keputusan untuk menerima Kad Kredit AmBank. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.)

Bagi: Kad AmBank Visa Infinite, Kad AmBank World MasterCard, Kad AmBank Visa Signature, Kad AmBank Platinum & Gold, Kad Visa Imagine, Kad VISA TRUE, Kad CARZ Platinum & Gold, Kad Cosway AmBank Platinum & Gold MasterCard

1. APAKAH YANG DITAWARKAN OLEH PRODUK INI?

Kad ini merupakan Kad Kredit AmBank MasterCard / Visa ("Kad Kredit"), dengan kemudahan kredit yang kami berikan kepada anda dan bagi sebarang jumlah kredit yang anda gunakan yang belum dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh yang ditetapkan, jumlah belum jelas itu akan dikenakan caj kewangan.

2. APAKAH MANFAAT YANG SAYA PEROLEHI DARIPADA PRODUK INI?

• Had Kredit

- a) Kira-kira 3 kali pendapatan bulanan anda; atau
- b) Tidak lebih dari 2 kali pendapatan bulanan anda sekiranya pendapatan anda adalah RM36,000 setahun atau kurang.

• Caj Kewangan untuk semua kad (kecuali Kad VISA TRUE)*

- a) 1.25% sebulan atau 15% setahun jika anda telah menjelaskan jumlah minimum perlu dibayar tepat pada masanya untuk tempoh 12 bulan berturut-turut.
- b) 1.42% sebulan atau 17% setahun jika anda telah menjelaskan jumlah minimum perlu dibayar tepat pada masanya untuk sekurang-kurangnya 10 bulan dalam kitaran 12 bulan.
- c) 1.5% sebulan atau 18% setahun jika rekod bayaran anda tidak seperti (a) atau (b) di atas.

Untuk menikmati caj kewangan yang lebih rendah bagi transaksi runcit, anda perlu membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran segera dalam tempoh 12 bulan yang lepas.

• Caj Kewangan untuk Kad VISA TRUE*

- a) 0.67% sebulan atau 7.99% setahun untuk tahun pertama sekiranya anda telah menjelaskan Jumlah Minimum Perlu Dibayar tepat pada masanya;
- b) 1% sebulan atau 12% setahun bermula dari tahun kedua sekiranya anda telah menjelaskan Jumlah Minimum Perlu Dibayar tepat pada masanya; atau
- c) 1.5% sebulan atau 18% setahun sekiranya anda tidak menjelaskan Jumlah Minimum Perlu Dibayar untuk bulan lepas.

*Nota: Caj Kewangan Berperingkat tidak diguna pakai bagi Pendahuluan Tunai dan program Pindahan Baki.

3. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

• Bayaran Bulanan Minimum

5% daripada baki belum jelas atau minimum RM50, yang mana lebih tinggi.

• Tempoh Tanpa Faedah Caj Kewangan

(Tidak diguna pakai bagi transaksi Pendahuluan Tunai dan Program Pindahan Baki)

20 hari dari tarikh penyata, selagi tiada baki belum jelas dalam akaun Kad Kredit. Sekiranya anda tidak membayar sepenuhnya dan tepat pada masanya, caj kewangan akan dikenakan ke atas urusniaga runcit dan akan dikira dari tarikh urusniaga dikeluarkan.

Nota: Sebagai ahli kad utama, anda bertanggungjawab ke atas semua transaksi yang dibuat oleh ahli kad tambahan.

4. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

• Yuran Tahunan (Kad Utama & Tambahan)

- Percuma seumur hidup tanpa syarat untuk Kad Utama.
- Percuma seumur hidup untuk 3 Kad Tambahan.

• Yuran Pendahuluan Tunai

Bagi semua Kad Kredit AmBank (kecuali Kad VISA TRUE): 5% daripada jumlah yang dikeluarkan yang tertakluk kepada CBP 6% ke atas yuran dikenakan atau minimum RM50 dan tambahan CBP RM3,

yang mana lebih tinggi akan dikenakan kepada akaun Kad Kredit bagi setiap urusniaga Pendahuluan Tunai yang dibuat.

Bagi Kad VISA TRUE: Yuran Pendahuluan Tunai sekali dikenakan sebanyak 5% daripada jumlah yang dikeluarkan yang tertakluk kepada CBP 6% ke atas yuran yang dikenakan atau minimum RM15 dan tambahan CBP RM0.90 yang mana lebih tinggi akan dikenakan kepada akaun Kad Kredit bagi setiap urusniaga Pendahuluan Tunai yang dibuat.

• Caj Kewangan Pendahuluan Tunai

Tambahan pada Yuran Pendahuluan Tunai, caj kewangan pada kadar 1.5% sebulan atau 18% setahun yang dikira atas dasar baki harian akan dikenakan pada Pendahuluan Tunai dan Yuran Pendahuluan Tunai dari tarikh Pendahuluan Tunai dibuat dan pada tarikh Yuran Tunai Pendahuluan sehingga bayaran penuh diterima dan dikredit ke dalam akaun Kad Kredit.

• Pindahan Baki (setelah tamat Tempoh Kadar Faedah Istimewa)

Caj kewangan pada kadar 1.5% sebulan atau 18% setahun dikira atas asas harian ke atas urusniaga pemindahan baki dari tamat Tempoh Kadar Faedah Istimewa akan dikenakan sehingga bayaran penuh diterima dan dikreditkan ke dalam akaun Kad Kredit.

• Caj Lebihan Had

2% daripada jumlah melebihi had Kad dan tertakluk kepada CBP 6% ke atas yuran yang dikenakan atau minimum RM50 dan tambahan CBP RM3, yang mana lebih tinggi.

• Yuran Penggantian Kad

RM25 bagi setiap kad.

• Penukaran Mata Wang Bagi Urusniaga Luar Negara

Bagi semua Kad Kredit AmBank (kecuali Kad VISA TRUE): Urusniaga di luar Malaysia akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh urusniaga diterima dan/atau diproses. Kadar tukaran mungkin berbeza daripada kadar harian mengikut turun-naik pasaran. Kadar tukaran ditentukan oleh MasterCard International atau Visa International serta tambahan penukaran 1% tukaran mata wang asing (dahulunya dikenali sebagai kos pentadbiran) oleh AmBank ke atas jumlah Ringgit Malaysia yang ditukar.

Bagi Kad VISA TRUE: Urusniaga di luar Malaysia akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh urusniaga diterima dan/atau diproses. Kadar tukaran mungkin berbeza daripada kadar harian disiarkan akibat turun-naik pasaran. Kadar tukaran ditentukan oleh MasterCard International or VISA International.

• Yuran Cetakan Semula Draf Jualan

Bagi semua Kad Kredit AmBank (kecuali Kad VISA TRUE): RM20 dan tambahan CBP RM1.20 setiap salinan. Semua rekod dan catatan dalam penyata kad hendaklah dianggap betul dan mengikat terhadap ahli kad melainkan ahli kad memaklumkan Bank secara bertulis tentang kesilapan dalam penyata kad tidak lewat daripada 14 hari dari tarikh penyata kad.

Bagi Kad VISA TRUE:

- RM10 dan tambahan CBP RM0.60 bagi salinan asal
- RM9 dan tambahan CBP RM0.54 bagi setiap salinan berikutnya

Semua rekod dan catatan dalam penyata kad hendaklah dianggap betul dan mengikat terhadap ahli kad melainkan ahli kad memaklumkan Bank secara bertulis tentang kesilapan dalam penyata kad tidak lewat daripada 14 hari dari tarikh penyata kad.

• Yuran Penyata Bulanan

- Salinan penyata dihantar kepada alamat surat-menyurat: RM12 dan tambahan CBP RM0.72 setahun
- ePenyata: TIADA caj

• Yuran Permintaan Salinan Penyata

- RM5 dan tambahan CBP RM0.30 bagi setiap salinan (bagi permintaan pertama)
- RM10 dan tambahan CBP RM0.60 bagi setiap salinan (bagi permintaan seterusnya untuk penyata bulanan yang sama)

5. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI TANGGUNGJAWAB SAYA?

• Caj Lewat Bayar

1% daripada baki tertunggak yang perlu dibayar atau sekurang-kurangnya RM10; yang mana lebih tinggi, sehingga maksimum RM100.

• Hak untuk Tolak Selesai

Kami berhak untuk tolak selesai sebarang baki kredit dalam akaun simpanan anda yang disimpan di AmBank (M) Berhad dan/atau AmBank Islamic Berhad bagi sebarang baki tertunggak dalam akaun Kad Kredit ini.

• Liabiliti Untuk Transaksi Tidak Dibenarkan

Liabiliti ahli kad bagi sebarang transaksi yang tidak dibenarkan akibat kehilangan atau curian Kad Kredit adalah tidak melebihi jumlah maksimum RM250, melainkan sekiranya ahli kad melakukan penipuan atau gagal untuk memaklumkan pihak Bank dengan segera selepas mengetahui bahawa Kad Kredit berkenaan telah hilang/dicuri.

Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat kad kredit, kami berhak untuk menamatkan kad anda.

6. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA MENJELASKAN SEPENUHNYA BAKI SEBELUM MATANG? (Untuk Pindahan Baki / QuickCash / Pelan Bayaran Fleksibel)

• Tempoh Terikat

Berbeza mengikut setiap promosi.

• Denda Penjelasan Awal

Bank berhak untuk mendebit RM100 (Pindahan Baki / QuickCash) dan RM50 (Pelan Bayaran Fleksi) dari akaun ahli kad bagi sebarang penjelasan awal sebelum tamat tempoh ansuran.

7. APAKAH RISIKO UTAMA?

Dengan hanya membuat bayaran bulanan minimum, jumlah faedah dan masa yang diambil untuk menjelaskan jumlah penuh pinjaman akan meningkat. Jika anda menggunakan Kad Kredit untuk membuat pembayaran ke atas pembiayaan lain, ia mungkin akan menambahkan kos anda. Fikirkan tentang keupayaan anda membayar balik apabila menggunakan Kad Kredit tersebut. Caj kewangan yang dikenakan ke atas baki belum jelas bagi Kad Kredit ini adalah berasaskan struktur penetapan harga berperingkat menurut rekod pembayaran anda. Jika anda mengalami masalah membayar baki hutang Kad Kredit anda, hubungi kami lebih awal untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda perlu menghubungi kami serta-merta apabila mendapati Kad Kredit anda hilang atau dicuri.

Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma terhadap pengurusan wang, kaunseling kredit, dan penyusunan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat : Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.

Tel : 1-800-88-2575

E-mel : enquiry@akpk.org.my

8. APA YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN DALAM MAKLUMAT UNTUK MENGHUBUNGI SAYA?

Anda perlu memaklumkan kami tentang sebarang perubahan maklumat untuk menghubungi anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. DI MANA SAYA BOLEH MENDAPAT MAKLUMAT LANJUT?

Jika anda memerlukan maklumat lanjut mengenai Kad Kredit, sila rujuk kepada risalah produk untuk butiran terperinci ciri, keistimewaan, manfaat dan caj yuran produk. Anda juga boleh merujuk kepada risalah bankinginfo mengenai "Kad Kredit", yang boleh didapati di semua cawangan kami dan di laman web www.bankinginfo.com.my

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Alamat : AmBank (M) Berhad

Perkhidmatan Kad, Peti Surat 12938, 50794 Kuala Lumpur

Tel : +603 2178 8888

Faks : +603 2171 3171

E-mel : customercare@ambankgroup.com

Laman web : ambank.com.my

10. PRODUK KAD KREDIT LAIN YANG ADA

Sila rujuk kepada muka surat hadapan.

NOTIS PENTING : SILA PASTIKAN BAYARAN KAD KREDIT ANDA DIKEMASKINIKAN UNTUK MENGLAKKAN TINDAKAN UNDANG-UNDANG DIAMBIL TERHADAP ANDA.

NOTA: Semua yuran dan caj yang dinyatakan di dalam dokumen ini adalah termasuk Cukai Barang dan Perkhidmatan ("CBP") kecuali dinyatakan sebaliknya. Maklumat yang disediakan di dalam lebaran maklumat ini adalah sah mulai 1 Ogos 2015, untuk maklumat terbaru sila layari www.ambank.com.my



AmBank



Your Bank. Malaysia's Bank. AmBank.™

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Applicable for: M-Gold, M-Platinum and M-Signature Credit Cards)

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the AmBank Credit Card. Be sure to also read the general terms and conditions.

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

This is an AmBank MasterCard / Visa Credit Card ("Credit Card"), with a line of credit granted by us to you and where any amount of the credit utilised by you has not been settled in full on or before a specified date, the unsettled amount will be subjected to finance charges.

2. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?

• Finance Charges for all Credit Cards

- a) 1.25% per month or 15% p.a. if you have promptly settled your minimum payment due for 12 consecutive months.
- b) 1.42% per month or 17% p.a. if you have promptly settled your minimum payment due for at least 10 months in a 12-months cycle.
- c) 1.5% per month or 18% p.a. if your payment record is not within either (a) or (b) above.

To enjoy lower finance charges for retail transactions, you should make at least 10 prompt payments in the last 12 months.

*Note: The Tiered Finance Charges do not apply to Cash Advance and Balance Transfer programme.

3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

• Minimum Monthly Repayment

5% of the outstanding balance or a minimum of RM50, whichever is higher.

• Finance Charges Free Period (Not Applicable to Cash Advance and Balance Transfer transactions)

20 days from the statement date, provided there is no outstanding balance in the Credit Card account. If you do not pay in full and on time, finance charge on retail transactions will be calculated from the posting date of the transaction.

Note: As the principal cardmember, you are liable to all transactions incurred by the supplementary cardmembers.

4. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

• Annual Fee (Principal and Supplementary)

Card Type	Principal Card	Supplementary Card
Visa Signature	RM550 plus RM33 GST	RM300 plus RM18 GST
Platinum	RM450 plus RM27 GST	RM250 plus RM15 GST
Gold	RM225 plus RM13.50 GST	RM125 plus RM7.50 GST

• Cash Advance Fee

5% of the amount plus applicable GST of 6% on fees charged or a minimum of RM15 plus RM0.90 GST, whichever higher.

• Cash Advance Finance Charge

In addition to the Cash Advance Fee, a finance charge at a rate of 1.5% per month or 18% p.a. calculated on a daily rest basis shall be imposed on Cash Advance and Cash Advance Fee from the date the Cash Advance is made and the date the Cash Advance Fee is posted until full payment is received and credited into the Credit Card account.

• Balance Transfer (after expiry of Special Interest Rate Term)

A finance charge at a rate of 1.5% per month or 18% per annum is calculated on a daily rest basis on balance transfer transactions from the expiry of the Special Interest Rate Term will be chargeable until full payment is received and credited into the Credit Card account.

• Excess Limit Charge

2% of the amount above Card limit plus applicable GST of 6% on fees charged or a minimum of RM50 plus RM3 GST, whichever is higher.

• Card Replacement Fee

RM25 per card.

• Overseas Transaction Conversion Fee

Transactions outside Malaysia will be converted to Ringgit Malaysia on the date the transaction is received and/or processed. The exchange rate may differ from the published daily rate due to market fluctuation. The conversion rate is as determined by MasterCard International or VISA International.

• Sales Draft Retrieval Fee

RM10 plus RM0.60 GST per copy. All records and entries in the card statement shall be deemed correct and binding on the cardmember unless the cardmember notifies the Bank in writing of errors in the card statement not later than 14 days from the date of card statement.

• Monthly Statement Fee

eStatement: FREE of charge

• Duplicate Statement Request Fee

RMS plus RM0.30 GST per copy.

5. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

• Late Payment Charge

1% of the balance outstanding due or a minimum of RM10; whichever is higher, up to a maximum of RM100.

• Right to Set-Off

We have the right to set-off any credit balance in your deposit account maintained with AmBank (M) Berhad and/or AmBank Islamic Berhad against any outstanding balance in this Credit Card account.

• Liability for Unauthorised Transactions

A cardmember's liability for any unauthorised transactions due to lost or stolen Credit Card shall not exceed the maximum amount of RM250, unless the cardmember has acted fraudulently or has failed to inform the Bank as soon as reasonably practicable after having found that the Credit Card is lost/stolen. If you fail to abide by the terms and conditions of the credit card, the bank has the right to terminate your card.

6. WHAT IF I FULLY SETTLE THE BALANCE BEFORE ITS MATURITY?

(For Balance Transfer / QuickCash / Flexi Payment Plan)

• Lock In Period

Varies with each promotion.

• Early Settlement Penalty

Nil.

7. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?

By paying only minimum monthly repayment, the interest amount and time taken to settle the full amount will increase. It may cost more to make financial repayments with your credit card. Think about your repayment capacity when charging the Credit Card. The finance charges imposed on the outstanding balance for this Credit Card is based on a tiered pricing structure in accordance to your repayment history. If you have problems paying for your Credit Card balances, contact us early to discuss repayment alternatives. You should notify us immediately after having found that your Credit Card is lost or stolen.

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

Add : Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.

Tel : 1-800-88-2575

Email : enquiry@akpk.org.my

8. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner.

9. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require additional information on Credit Cards, please refer to the product leaflet for a detailed description of the product features, benefits, privileges and fee charges. You may also refer to the bankinginfo booklet on 'Credit Cards', available at all our branches and the www.bankinginfo.com.my website.

If you have any enquiries, please contact us at:

Add : AmBank (M) Berhad

Card Services, P.O.Box 12938, 50794 Kuala Lumpur

Tel : +603 2178 8888

Fax : +603 2171 3171

Email : customercare@ambankgroup.com

Website : ambank.com.my

IMPORTANT NOTICE : PLEASE ENSURE YOUR CREDIT CARD PAYMENTS ARE UP TO DATE TO AVOID LEGAL ACTION TAKEN AGAINST YOU.

NOTE: All fees and charges indicated in this document are inclusive of Goods and Services Tax ("GST"), unless stated otherwise. The information provided in this disclosure sheet is valid as at 1 July 2015, for the latest revision log on to ambank.com.my.



AmBank



Bank Anda. Bank Malaysia. AmBank.

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Bagi: Kad Kredit M-Emas, M-Platinum dan M-Signature)

Baca Lembaran Maklumat Produk sebelum anda membuat keputusan untuk menerima Kad Kredit AmBank. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.

1. APAKAH YANG DITAWARKAN OLEH PRODUK INI?

Kad ini merupakan Kad Kredit AmBank MasterCard / Visa ("Kad Kredit"), dengan kemudahan kredit yang kami berikan kepada anda dan bagi sebarang jumlah kredit yang anda gunakan yang belum dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh yang ditetapkan, jumlah belum jelas itu akan dikenakan caj kewangan.

2. APAKAH YANG SAYA PEROLEHI DARIPADA PRODUK INI?

• Caj Kewangan untuk semua Kad Kredit

- 1.25% sebulan atau 15% setahun jika anda telah menjelaskan jumlah minimum perlu dibayar tepat pada masanya untuk tempoh 12 bulan berturut-turut.
- 1.42% sebulan atau 17% setahun jika anda telah menjelaskan jumlah minimum perlu dibayar tepat pada masanya untuk sekurang-kurangnya 10 bulan dalam kitaran 12 bulan.
- 1.5% sebulan atau 18% setahun jika rekod bayaran anda tidak seperti (a) atau (b) di atas.

Untuk menikmati caj kewangan yang lebih rendah bagi transaksi runcit, anda perlu membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran segera dalam tempoh 12 bulan yang lepas.

*Nota: Caj Kewangan Berperingkat tidak diguna pakai bagi Pendahuluan Tunai dan program Pindahan Baki.

3. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

• Bayaran Bulanan Minimum

5% daripada baki belum jelas atau sekurang-kurangnya RM50, yang mana lebih tinggi.

• Tempoh Tanpa Caj Kewangan

(Tidak diguna pakai bagi transaksi Pendahuluan Tunai dan Program Pindah Baki)

20 hari dari tarikh penyata, selagi tiada baki belum jelas dalam akaun Kad Kredit. Sekiranya anda tidak membayar sepenuhnya dan tepat pada masanya, caj kewangan akan dikenakan ke atas urusniaga runcit dan akan dikira dari tarikh urusniaga dikeluarkan.

Nota: Sebagai ahli kad utama, anda bertanggungjawab ke atas semua transaksi yang dibuat oleh ahli kad tambahan.

4. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

• Yuran Tahunan (Kad Utama & Tambahan)

Jenis Kad	Kad Utama	Kad Tambahan
Visa Signature	RM550 dan tambahan CBP RM33	RM300 dan tambahan CBP RM18
Platinum	RM450 dan tambahan CBP RM27	RM250 dan tambahan CBP RM15
Emas	RM225 dan tambahan CBP RM13.50	RM125 dan tambahan CBP RM7.50

• Yuran Pendahuluan Tunai

5% daripada amaun pendahuluan tunai yang tertakluk kepada CBP 6% ke atas yuran yang dikenakan atau minimum RM15 dan tambahan CBP RM0.90, yang mana lebih tinggi.

• Caj Kewangan Pendahuluan Tunai

Tambahan pada Yuran Pendahuluan Tunai, caj kewangan pada kadar 1.5% sebulan atau 18% setahun yang dikira atas dasar baki harian akan dikenakan pada Pendahuluan Tunai dan Yuran Pendahuluan Tunai

dari tarikh Pendahuluan Tunai dibuat dan pada tarikh Yuran Tunai Pendahuluan sehingga bayaran penuh diterima dan dikredit ke dalam akaun Kad Kredit.

• Pindahan Baki (setelah tamat Tempoh Kadar Faedah Istimewa)

Caj kewangan pada kadar 1.5% sebulan atau 18% setahun dikira atas asas harian ke atas urusniaga pemindahan baki dari tamat Tempoh Kadar Faedah Istimewa akan dikenakan sehingga bayaran penuh diterima dan dikreditkan ke dalam akaun Kad Kredit.

• Caj Lebihan Had

2% daripada jumlah melebihi had kredit dan tertakluk kepada CBP 6% ke atas yuran yang dikenakan atau minimum RM50 dan tambahan CBP RM3, yang mana lebih tinggi.

• Yuran Penggantian Kad

RM25 bagi setiap kad.

• Penukaran Mata Wang Bagi Urusniaga Luar Negara

Urusniaga di luar Malaysia akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh urusniaga diterima dan/atau diproses. Kadar tukaran mungkin berbeza daripada kadar harian disiarkan akibat turun-naik pasaran. Kadar tukaran ditentukan oleh MasterCard International atau VISA International.

• Yuran Cetakan Semula Draf Jualan

RM10 dan tambahan CBP RM0.60 setiap salinan. Semua rekod dan catatan dalam penyata kad hendaklah dianggap betul dan mengikat terhadap ahli kad melainkan ahli kad memaklumkan Bank secara bertulis tentang kesilapan dalam penyata kad tidak lewat daripada 14 hari dari tarikh penyata kad.

• Yuran Penyata Bulanan

ePenyata: TIADA caj

• Yuran Permintaan Salinan Penyata

RM5 dan tambahan CBP RM0.30 setiap salinan.

5. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI TANGGUNGJAWAB SAYA?

• Caj Lewat Bayar

1% daripada baki tertunggak yang perlu dibayar atau sekurang-kurangnya RM10; yang mana lebih tinggi, sehingga maksimum RM100.

• Hak untuk Tolak Selesai

Kami berhak untuk tolak selesai sebarang baki kredit dalam akaun simpanan anda yang disimpan di AmBank (M) Berhad dan/atau AmBank Islamic Berhad bagi sebarang baki tertunggak dalam akaun Kad Kredit ini.

• Liabiliti Untuk Transaksi Tidak Dibenarkan

Liabiliti ahli kad bagi sebarang transaksi yang tidak dibenarkan akibat kehilangan atau kecurian Kad Kredit adalah tidak melebihi jumlah maksimum RM250, melainkan sekiranya ahli kad melakukan penipuan atau gagal untuk memaklumkan pihak Bank dengan segera selepas mengetahui bahawa Kad Kredit berkenaan telah hilang/dicuri.

Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat kad kredit, kami berhak untuk menamatkan kad anda.

6. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA MENJELASKAN SEPENUHNYA BAKI SEBELUM MATANG? (Untuk Pindahan Baki / QuickCash / Pelan Bayaran Fleksibel)

• Tempoh Terikat

Berbeza mengikut setiap promosi.

• Denda Penjelasan Awal

Tidak berkenaan.

7. APAKAH RISIKO UTAMA?

Dengan hanya membuat bayaran bulanan minimum, jumlah faedah dan masa yang diambil untuk menjelaskan jumlah penuh pinjaman akan meningkat. Jika anda menggunakan Kad Kredit untuk membuat pembayaran ke atas pembiayaan lain, ia mungkin akan menambahkan kos anda. Fikirkan tentang keupayaan anda membayar balik apabila menggunakan Kad Kredit tersebut. Caj kewangan yang dikenakan ke atas baki belum jelas bagi Kad Kredit ini adalah berasaskan struktur penetapan harga berperingkat menurut rekod pembayaran anda. Jika anda mengalami masalah membayar baki hutang Kad Kredit anda, hubungi kami lebih awal untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda perlu menghubungi kami serta-merta apabila mendapati Kad Kredit anda hilang atau dicuri..

Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma terhadap pengurusan wang, kaunseling kredit, dan penyusunan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat : Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.

Tel : 1-800-88-2575

E-mel : enquiry@akpk.org.my

8. APA YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN DALAM MAKLUMAT UNTUK MENGHUBUNGI SAYA?

Anda perlu memaklumkan kami tentang sebarang perubahan maklumat untuk menghubungi anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. DI MANA SAYA BOLEH MENDAPAT MAKLUMAT LANJUT?

Jika anda memerlukan maklumat lanjut mengenai Kad Kredit, sila rujuk kepada risalah produk untuk butiran terperinci ciri, keistimewaan, manfaat dan caj yuran produk. Anda juga boleh merujuk kepada risalah bankinginfo mengenai "Kad Kredit, yang boleh didapati di semua cawangan kami dan di laman web www.bankinginfo.com.my

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Alamat : AmBank (M) Berhad

Perkhidmatan Kad, Peti Surat 12938, 50794 Kuala Lumpur

Tel : +603 2178 8888

Faks : +603 2171 3171

E-mel : customer@ambankgroup.com

Laman web : ambank.com.my

NOTIS PENTING : SILA PASTIKAN BAYARAN KAD KREDIT ANDA DIKEMASKINIKAN UNTUK MENGLAKKAN TINDAKAN UNDANG-UNDANG DIAMBIL TERHADAP ANDA.

NOTA: Semua yuran dan caj yang dinyatakan di dalam dokumen ini adalah termasuk Cukai Barang dan Perkhidmatan ("CBP") kecuali dinyatakan sebaliknya. Maklumat yang disediakan di dalam lebaran maklumat ini adalah sah mulai 1 Julai 2015, untuk maklumat terbaru sila layari ambank.com.my

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the AmBank Islamic Credit Card. Be sure to also read the general terms and conditions.)

Applicable for: AmBank Islamic Visa Infinite Card-i, AmBank Islamic World MasterCard Card-i, AmBank Islamic Visa Signature Card-i, AI-Tasliif Card-i (Platinum / Gold / Classic), CARz Card-i (Platinum / Gold) and TRUE VISA Card-i

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

This is an AmBank Islamic MasterCard / Visa Credit Card ("Credit Card"), with a credit limit granted by us to you and where any amount of the credit limit utilised by you has not been settled in full on or before a specified date, the unsettled amount will be subjected to management fee.

The underlying Shariah principle for this Credit Card is *Ujrah*. *Ujrah* refers to fees charged to customer for using the Bank's services / facility (entitlement of the cardmember for certain services, benefits and privileges for a specified fee).

2. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?

- **Credit Limit**
 - a) Approximately 3 times of your monthly income; or
 - b) Not more than 2 times of your monthly income if your income is RM36,000 per annum or less.

- **Fixed Management Fee (FMF)**

With *Ujrah*, the FMF will be dependent on the Credit Card types

Card Type	Monthly Fixed Management Fee
Classic	RM450
Gold	RM900
Platinum	RM3,750
Visa Signature / World MasterCard / Visa Infinite	RM15,000

- **Actual Management Fee (AMF)**

The monthly AMF will be imposed based on the utilised credit limit. The difference in the amount between FMF and AMF will be waived monthly. The AMF is charged at the applicable Management Fee Tiered Rates.

- **Management Fee Tiered Rates**

- i) For all Cards (except TRUE VISA Card-i)*
 - a) 1.25% per month or 15% p.a. if you have promptly settled your minimum payment due for 12 consecutive months.
 - b) 1.42% per month or 17% p.a. if you have promptly settled your minimum payment due for at least 10 months in a 12-month cycle.
 - c) 1.5% per month or 18% p.a. if your payment record is not within either (a) or (b) above.

To enjoy lower management fee for retail transactions, you should make at least 10 prompt payments in the last 12 months.
- ii) For TRUE VISA Card-i only*
 - a) 1% per month or 12% p.a. if you have promptly settled your minimum payment due.
 - b) 1.5% per month or 18% p.a. if you have not promptly settled the amount due in the previous month.

*Note: The Management Fee Tiered Rates do not apply to Cash Advance and Balance Transfer programme.

- **Rebate (Ibra')**

Cardmember is entitled to a rebate on the management fee for the unutilised credit limit. The rebate will be calculated based on the differences between FMF and AMF at the relevant statement date.

3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

- **Minimum Monthly Payment**

5% of the outstanding balance or a minimum of RM50, whichever is higher.

- **Management Fee Free Period**
(Not Applicable to Cash Advance and Balance Transfer transactions)

20 days from the statement date provided there is no outstanding balance in the Credit Card account. If you do not pay in full and on time, management fee on retail transactions will be calculated from the posting date of the transaction.

Note: As the Principal cardmember, you are liable to all transactions incurred by the Supplementary cardmembers.

4. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

- **Annual Fee (Principal & Supplementary Card)**

- Free for life with no conditions for Principal Card.
- Free for life for 3 Supplementary Cards.

- **Cash Advance Fee**

Fixed cash advance fee of RM50 plus RM3 GST, will be imposed for each cash advance transaction.

- **Cash Advance Management Fee**

In addition to the Cash Advance Fee, a management fee at the rate of 1.5% per month or 18% p.a. calculated on a daily rest basis shall be imposed on the Cash Advance Amount from the date the Cash Advance is made until full payment is received and credited into the Credit Card account.

- **Balance Transfer (after expiry of Special Management Fee Term)**

A management fee at a rate of 1.5% per month or 18% p.a. is calculated on a daily rest basis on balance transfer transactions from the expiry of the Special Management Fee Term will be chargeable until full payment is received and credited into the Credit Card account.

- **Excess Limit Charge**

Fixed excess limit charge of RM50 plus RM3 GST.

- **Card Replacement Fee**

RM25 per card.

- **Overseas Transaction Conversion Fee**

Transaction outside Malaysia will be converted to Ringgit Malaysia on the date the item is received and/ or processed. The exchange rate may differ from the published daily rate due to market fluctuation. The conversion rate is as determined by MasterCard International or Visa International plus a 1% foreign exchange conversion markup (previously known as administration cost) by the Bank on the converted Ringgit Malaysia amount.

- **Sales Draft Retrieval Fee**

RM20 plus RM1.20 GST per copy. All records and entries in the card statement shall be deemed correct and binding on the cardmember unless the cardmember notifies the Bank in writing of errors in the card statement not later than 14 days from the date of card statement.

- **Monthly Statement Fee**

- Hardcopy statement delivered to mailing address: RM12 plus RM0.72 GST per annum
- eStatement: FREE of charge

- **Duplicate Statement Request Fee**

- RM5 plus RM0.30 GST per copy (first request)
- RM10 plus RM0.60 GST per copy (subsequent request for the same monthly statement)

5. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

- **Late Payment Charge**

1% of the balance outstanding due or a minimum of RM10; whichever is higher, up to a maximum of RM100.

- **Right to Set-Off**

We have the right to set-off any credit balance in your deposit account maintained with AmBank Islamic Berhad and/or AmBank (M) Berhad against any outstanding balance in this Credit Card account.

- **Liability for Unauthorised Transactions**

A cardmember's liability for any unauthorised transactions due to lost or stolen Credit Card shall not exceed the maximum amount of RM250, unless the cardmember has acted fraudulently or has failed to inform the Bank as soon as reasonably practicable after having found that the Credit Card is lost / stolen.

If you fail to abide by the terms and conditions of the credit card, we have the right to terminate your card.

6. WHAT IF I FULLY SETTLE THE BALANCE BEFORE ITS MATURITY? (For Balance Transfer Promotions / QuickCash / Flexi Payment Plan)

- **Lock In Period**

Varies with each promotion.

- **Early Settlement Fee**

The Bank shall be entitled to debit from cardmember's account RM100 (Balance Transfer / QuickCash) and RM50 (Flexi Payment Plan) for any early settlement of the amount ahead of the instalment tenure.

7. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?

By paying only minimum monthly payment, the management fee and time taken to settle the full amount will increase. It may cost more to make financial payment with your credit card. Think about your payment capacity when utilising the Credit Card. The management fee imposed on the outstanding balance for this Credit Card is based on a tiered pricing structure in accordance to your payment history. If you have problems paying for your Credit Card balances, contact us early to discuss payment alternatives. You should notify us immediately after having found that your Credit Card is lost or stolen.

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at :

Add : Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.

Tel : 1-800-88-2575

Email : enquiry@akpk.org.my

8. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner.

9. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require additional information on Credit Cards, please refer to the product leaflet for a detailed description of the product features, benefits, privileges and fee charges. You may also refer to the bankinginfo booklet on 'Credit Cards', available at all our branches and the www.bankinginfo.com.my website.

If you have any enquiries, please contact us at :

Add : AmBank Islamic Berhad

Card Services, P.O.Box 12938, 50794 Kuala Lumpur

Tel : +603 2178 8888

Fax : +603 2171 3171

Email : customercare@ambankgroup.com

Website : ambankislamic.com

10. OTHER CREDIT CARD PRODUCTS AVAILABLE

Please refer to front page.

IMPORTANT NOTICE: PLEASE ENSURE YOUR CREDIT CARD PAYMENTS ARE UP TO DATE TO AVOID LEGAL ACTION TAKEN AGAINST YOU.

NOTE: All fees and charges indicated in this document are inclusive of Goods and Services Tax ("GST"), unless stated otherwise. The information provided in this disclosure sheet is valid as at 1 June 2015, for the latest revision log on to www.ambank.com.my.

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Baca Lembaran Maklumat Produk sebelum anda membuat keputusan untuk menerima Kad Kredit AmBank Islamic. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.)

Bagi: Kad-i AmBank Islamic Visa Infinite, Kad-i AmBank Islamic World MasterCard, Kad-i AmBank Islamic Visa Signature, Kad-i AI-Tasrif (Platinum / Emas / Klasik), Kad-i CARZ (Platinum / Emas) dan Kad-i VISA TRUE

1. APAKAH YANG DITAWARKAN OLEH PRODUK INI?

Ini merupakan Kad Kredit AmBank Islamic MasterCard / Visa ("Kad Kredit"), dengan had kredit yang kami berikan kepada anda dan bagi sebarang jumlah had kredit yang anda gunakan yang belum dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh yang ditetapkan, jumlah belum jelas itu akan dikenakan yuran pengurusan. Kad Kredit ini adalah berasaskan kepada Prinsip Syariah *Ujrah*. *Ujrah* merujuk kepada yuran yang dikenakan terhadap pelanggan bagi penggunaan servis / kemudahan Bank (Kelayakan ahli kad terhadap servis, kelebihan dan keistimewaan dengan yuran tertentu).

2. APAKAH MANFAAT YANG SAYA PEROLEHI DARIPADA PRODUK INI?

- **Had Kredit**
 - a) Kira-kira 3 kali pendapatan bulanan anda; atau
 - b) Tidak lebih dari 2 kali pendapatan bulanan anda sekiranya pendapatan anda adalah RM36,000 setahun atau kurang.
- **Yuran Pengurusan Tetap (FMF)**
Dengan *Ujrah*, Yuran Pengurusan Tetap (FMF) adalah berdasarkan jenis Kad Kredit

Jenis Kad	Yuran Pengurusan Tetap Bulanan
Klasik	RM450
Emas	RM900
Platinum	RM3,750
Visa Signature / World MasterCard / Visa Infinite	RM15,000

- **Yuran Pengurusan Sebenar (AMF)**
AMF bulanan akan dikenakan ke atas had kredit yang digunakan. Perbezaan amaun antara FMF dan AMF akan dikesualikan secara bulanan. AMF dical pada Kadar Yuran Pengurusan Kadar Bertingkat.
- **Yuran Pengurusan Kadar Bertingkat**
 - i) Untuk semua Kad (kecuali Kad-i VISA TRUE)*
 - a) 1.25% sebulan atau 15% setahun jika anda telah menjelaskan jumlah minimum perlu dibayar tepat pada masanya untuk tempoh 12 bulan berturut-turut.
 - b) 1.42% sebulan atau 17% setahun jika anda telah menjelaskan jumlah minimum perlu dibayar tepat pada masanya untuk sekurang-kurangnya 10 bulan dalam kitaran 12 bulan.
 - c) 1.5% sebulan atau 18% setahun jika rekod bayaran anda tidak seperti (a) atau (b) di atas. Untuk menikmati yuran pengurusan yang lebih rendah bagi transaksi runcit, anda perlu membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran segera dalam tempoh 12 bulan yang lepas.
 - ii) Untuk Kad-i VISA TRUE sahaja*
 - a) 1% sebulan atau 12% setahun jika anda telah menjelaskan jumlah minimum yang perlu dibayar tepat pada masanya.
 - b) 1.5% sebulan atau 18% setahun jika anda tidak menjelaskan jumlah perlu dibayar untuk bulan sebelumnya tepat pada masanya.

*Nota: Yuran Pengurusan Kadar Bertingkat tidak diguna pakai bagi Pendahuluan Tunai dan program Pindahan Baki.

- **Rebat (Ibra')**
Ahli Kad adalah layak untuk rebat ke atas yuran pengurusan untuk had kredit yang digunakan. Rebate akan dikira berdasarkan perbezaan di antara FMF dan AMF pada tarikh penyata berkaitan.

3. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA?

- **Bayaran Bulanan Minimum**
5% daripada baki belum jelas atau minimum RM50, yang mana lebih tinggi.

- **Tempoh Tanpa Yuran Pengurusan**
(Tidak diguna pakai bagi transaksi Pendahuluan Tunai dan Program Pindahan Baki)
20 hari dari tarikh penyata, selagi tiada baki belum dijelaskan dalam akaun Kad Kredit. Sekiranya anda tidak membayar sepenuhnya dan tepat pada masanya, yuran pengurusan ke atas urusniaga runcit akan dikenakan dan akan dikira dari tarikh urusniaga dikeluarkan.
Nota: Sebagai ahli kad utama, anda bertanggungjawab ke atas semua transaksi yang dibuat oleh ahli kad tambahan.

4. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

- **Yuran Tahunan (Kad Utama & Tambahan)**
 - Percuma seumur hidup tanpa syarat untuk Kad Utama.
 - Percuma seumur hidup untuk 3 Kad Tambahan.
- **Yuran Pendahuluan Tunai**
Yuran tetap sebanyak RM50 dan tambahan CBP RM3 akan dikenakan bagi setiap transaksi pendahuluan tunai.
- **Yuran Pengurusan Pendahuluan Tunai**
Selain daripada Yuran Pendahuluan Tunai, yuran pengurusan pada kadar 1.5% sebulan atau 18% setahun yang dikira atas dasar baki harian akan dikenakan pada Amaun Pendahuluan Tunai dari tarikh Pendahuluan Tunai dibuat sehingga bayaran penuh diterima dan dikredit ke dalam akaun Kad Kredit.
- **Pindahan Baki (setelah tamat Tempoh Kadar Yuran Pengurusan Istimewa)**
Yuran pengurusan pada kadar 1.5% sebulan atau 18% setahun dikira atas dasar baki harian ke atas urusniaga pemindahan baki dari tamat Tempoh Kadar Yuran Pengurusan Istimewa akan dikenakan sehingga bayaran penuh diterima dan dikreditkan ke dalam akaun Kad Kredit.
- **Caj Lebihan Had**
Caj lebihan had tetap sebanyak RM50 dan tambahan CBP RM3.
- **Yuran Penggantian Kad**
RM25 bagi setiap kad.
- **Penukaran Mata Wang Bagi Urusniaga Luar Negara**
Urusniaga di luar Malaysia akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh urusniaga diterima dan/atau diproses. Kadar tukaran mungkin berbeza daripada kadar harian mengikut turun-naik pasaran. Kadar tukaran ditentukan oleh MasterCard International atau Visa International serta tambahan penukaran 1% tukaran mata wang asing (dahulunya dikenali sebagai kos pentadbiran) oleh Bank ke atas jumlah Ringgit Malaysia yang ditukar.
- **Yuran Cetakan Semula Draf Jualan**
RM20 dan tambahan CBP RM1.20 setiap salinan. Semua rekod dan catatan dalam penyata kad hendaklah dianggap betul dan mengikat terhadap ahli kad melainkan ahli kad memaklumkan Bank secara bertulis tentang kesilapan dalam penyata kad tidak lewat daripada 14 hari dari tarikh penyata kad.
- **Yuran Penyata Bulanan**
 - Salinan penyata dihantar ke alamat surat-menyurat: RM12 dan tambahan CBP RM0.72 setiap tahun
 - ePenyata: TIADA caj
- **Yuran Permintaan Salinan Penyata**
 - RM5 dan tambahan CBP RM0.30 bagi setiap salinan (bagi permintaan pertama)
 - RM10 dan tambahan CBP RM0.60 bagi setiap salinan (bagi permintaan seterusnya untuk penyata bulanan yang sama)

5. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI TANGGUNGJAWAB SAYA?

- **Caj Lewat Bayar**
1% daripada baki tertunggak yang perlu dibayar atau sekurang-kurangnya RM10; yang mana lebih tinggi, sehingga maksimum RM100.
- **Hak untuk Tolak Selesai**
Kami berhak untuk tolak selesai sebarang baki kredit dalam akaun simpanan anda yang disimpan di AmBank Islamic Berhad dan/atau AmBank (M) Berhad bagi sebarang baki tertunggak dalam akaun Kad Kredit ini.
- **Liabiliti Untuk Transaksi Tidak Dibenarkan**
Liabiliti ahli kad bagi sebarang transaksi yang tidak dibenarkan akibat kehilangan atau kecurian Kad Kredit adalah tidak melebihi jumlah maksimum RM250, melainkan sekiranya ahli kad melakukan penipuan atau gagal untuk memaklumkan pihak Bank dengan segera selepas mengetahui bahawa Kad Kredit berkenaan telah hilang / dicuri.

Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat kad kredit, kami berhak untuk menamatkan kad anda.

6. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA MENJELASKAN SEPENUHNYA BAKI SEBELUM MATANG? (Untuk Promosi Pindahan Baki / QuickCash / Pelan Bayaran Fleksi)

- **Tempoh Terikat**
Berbeza mengikut setiap promosi.
- **Yuran Penjelasan Awal**
Bank berhak untuk mendebit RM100 (Pindahan Baki / QuickCash) dan RM50 (Pelan Bayaran Fleksi) dari akaun ahli kad bagi sebarang penjelasan awal sebelum tamat tempoh ansuran.

7. APAKAH RISIKO UTAMA?

Dengan hanya membayar bayaran bulanan minimum, yuran pengurusan dan masa yang diambil untuk menjelaskan jumlah penuh akan bertambah. Jika anda menggunakan Kad Kredit untuk membuat pembayaran ke atas pembiayaan lain, ia mungkin akan menambahkan kos anda. Fikirkan tentang keupayaan anda membayar apabila menggunakan Kad Kredit. Yuran pengurusan yang dikenakan ke atas baki belum dijelaskan bagi Kad Kredit ini adalah berdasarkan struktur perletakan harga bertingkat selaras dengan sejarah bayaran anda. Sekiranya anda mempunyai masalah membayar baki Kad Kredit anda, hubungi kami segera untuk membincangkan alternatif pembayaran. Anda harus memaklumkan kepada kami serta merta selepas mendapati bahawa Kad Kredit anda hilang atau dicuri. Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma terhadap pengurusan wang, kaunseling kredit, dan penyusunan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:
Alamat : Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001 Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur.
Tel : 1-800-88-2575
E-mel : enquiry@akpk.org.my

8. APA YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN DALAM MAKLUMAT UNTUK MENGHUBUNGI SAYA?

Anda perlu memaklumkan kami tentang sebarang perubahan maklumat untuk menghubungi anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

9. DI MANA SAYA BOLEH MENDAPAT MAKLUMAT LANJUT?

Jika anda memerlukan maklumat lanjut mengenai Kad Kredit, sila rujuk kepada risalah produk untuk butiran terperinci ciri, keistimewaan, manfaat dan caj yuran produk. Anda juga boleh merujuk kepada risalah bankinginfo mengenai 'Kad Kredit', yang boleh didapati di semua cawangan kami dan di laman web www.bankinginfo.com.my
Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:
Alamat : AmBank Islamic Berhad
Perkhidmatan Kad, Peti Surat 12938, 50794 Kuala Lumpur
Tel : +603 2178 8888
Faks : +603 2171 3171
E-mel : customercare@ambankgroup.com
Laman web : ambankislamic.com

10. PRODUK KAD KREDIT LAIN YANG ADA

Sila rujuk kepada muka surat hadapan.

NOTIS PENTING: SILA PASTIKAN BAYARAN KAD KREDIT ANDA DIKEMASKINIKAN UNTUK MENGELAKKAN TINDAKAN UNDANG-UNDANG DIAMBIL TERHADAP ANDA.

NOTA: Semua yuran dan caj yang dinyatakan di dalam dokumen ini adalah termasuk Cukai Barang dan Perkhidmatan ("CBP") kecuali dinyatakan sebaliknya. Maklumat yang disediakan di dalam lebaran maklumat ini adalah sah mulai 1 Jun 2015, untuk maklumat terbaru sila layari www.ambank.com.my