

## **Starbucks Mydebit Swipe & Win (“Promotion”) Terms and Conditions**

### **Organiser**

- 1) The Promotion is organised by Malaysian Electronic Clearing Corporation Sdn. Bhd. (Company No.836743-D) (“MyClear”) and Berjaya Starbucks Coffee Company Sdn.Bhd (Company No. No.462026-H) (“Starbucks”) [ collectively referred to as “Organisers”].
- 2) By participating in the Promotion, Participants are taken to have read, understood and agreed to abide by and be bound by these terms and conditions of the Promotion, the Data Protection & Privacy Notice as detailed below, and all amendments, additions, replacements deletions and modifications hereto (“Terms and Conditions”) as may be made from time to time by the Organisers and be bound by them and abide by the decision of the Organisers.

### **Eligibility**

- 3) This Promotion is open to holders (the “Cardholders”) of MyDebit / ATM cards issued by participating MyDebit Financial Institutions in Malaysia. Only Cardholders who are eighteen (18) years of age and above with a valid identification document (example: identity card or passport) are eligible to participate in the Promotion (“Participant”).
- 4) Directors, officers, employees of Starbucks (including its associated companies) and their immediate family members (spouse, children, parents siblings) and/or representatives, employees, servants and/or agents of advertising and/or public relations agencies Starbucks and their immediate families are not eligible to participate in the Promotion.

### **Promotion Period**

- 5) The Promotion shall commence is from 00:00 hours (GMT+8) on 1<sup>st</sup> December 2016 until 23:59 (GMT+8) hours on 31<sup>st</sup> January 2017 (“the Promotion Period”).
- 6) The Organisers reserve the right to amend the Promotion Period at any time. The Organisers also reserve the right to cancel, terminate or suspend the Promotion for any reasons without any prior notice. The cancellation, termination or suspension of the Promotion shall not entitle the Participants to any claim or compensation against the Organisers for any loss or damage suffered caused by such cancellation, termination or suspension.

### **Qualifying Criteria**

- 7) Participating Cardholders (“Participants” and individually “a Participant”) must pay/ charge for their retail purchase transactions for a minimum of Ringgit Malaysia Eighty (RM80.00) only in one (1) single receipt using their MyDebit/ATM cards at any participating Starbucks in Malaysia (“collectively referred as “Starbucks outlets”), during the Promotion Period (“Retail Purchase Transaction”). The minimum spending of RM80.00 on a single receipt is not combinable with other Starbucks promotions.
- 8) A Participant must also have a MyDebit / ATM card which is valid, non-dormant and in good financial standing, and remains as such during the Promotion Period until redemption of the Prizes.

- 9) The Retail Purchase Transaction must go through MyDebit using Personal Identification Number (“PIN”) at any participating Starbucks outlets and comply with the eligibility and qualifying criteria mentioned herein, in order to qualify and participate in the Promotion.

### **Entry Eligibility**

- 10) Each Retail Purchase Transaction made in accordance with the eligibility and qualifying criteria shall automatically be eligible for one (1) entry (“Eligible Entry”). Entries performed outside the Promotion Period will be disqualified.
- 11) The Retail Purchase Transaction(s) must be performed during the Promotion Period and comply with the eligibility and qualifying criteria mentioned herein, in order to be considered as Eligible Entry(ies).
- 12) Any Participant who violate the terms and conditions herein, tamper with the operation of the Promotion, perpetrate fraud or abuse, or engage in any conduct that is deemed detrimental or unfair to the Organisers, the Promotion or any other Participant (in each case determined at the Organisers’ sole discretion) are subject to disqualification from entry or participation in the Promotion. The Organisers reserve the right to disqualify Participant(s) whose eligibility is in question or who is otherwise ineligible to participate in the Promotion or enter into the Promotion, and to have any declared Prize(s) for such Participant(s) be forfeited with. All decisions made by the Organisers on matters pertaining to the Promotion are final and binding on the Participant.

### **Promotion Mechanics**

- 13) All Retail Purchase Transaction made by a Participant in a will be in the running to win the Prizes. At the end of the Promotion Period, (518) will be shortlisted from a pool of Eligible Entries entered. The shortlisting will be done through draws via a computer program.

### **Shortlisting Winners and Announcement**

- 14) Participants who have submitted Eligible Entries will be selected by a random draw from the pool of Eligible Entries collected (“Selected Participants”), after the Promotion Period ends, to determine the winners. The first random draw will be performed to determine winners for the 500 Starbucks’ Card and the random draw thereafter will be for the 18 winners for the travel vouchers.
- 15) Selected Participants will be contacted by phone and required to answer questions as determine by the Organiser. The Selected Participant must answer the questions correctly to be entitled to win one of the Prizes.
- 16) Only Selected Participants who accept phone call and answer all questions correctly will win the Prizes. Upon answering all the questions correctly, the Organiser will declare the Selected Participants as winners.
- 17) In the event a Selected Participant cannot be contacted or he/she fails to answer all questions correctly, the Organiser reserves the right to allocate the Prizes to the next Selected Participant. These processes described herein will apply to determine all winners.
- 18) Each Selected Participant can win only one (1) Prize throughout the Promotion Period irrespective of the number of Eligible Entries received and is limited to the named Selected Participant

regardless whether the Selected Participant is holding a MyDebit / ATM under a joint bank account. No sharing or splitting of Prizes is permitted.

- 19) All decisions made by the Organisers in relation to the Promotion including but not limited to the shortlisting, selection of winners and forfeiture of the Prizes shall be final, conclusive and binding. No correspondence, queries, appeals or protests will be entertained. The selection of the winners shall be subject to satisfactory fulfillment of the eligibility terms and entry criteria of the Promotion of which are determined at the Organisers' absolute discretion.
- 20) The names of the winners shall be published and announced at the Organisers' websites after the Promotion Period ends.

**Prizes**

21) Prizes for this Promotion are as follows :

	<b>Prizes</b>	<b>Quantities</b>
Top 18 Winners	Eighteen (18) return flight tickets to the following destinations:  a. London b. Hong Kong c. Tokyo d. Osaka e. Seoul f. Melbourne g. Perth h. Auckland i. Bali j. Singapore k. Bangkok l. Phuket m. Koh Samui n. Ho Chi Minh City o. Siam Reap p. Jakarta q. Langkawi r. Redang	18
Remaining 500 winners	Starbucks Reload Cards worth RM100.00 each	500

- 22) The Prizes are subject to the terms and conditions as stipulated by the issuer of the respective Prizes. To the fullest extent permitted by law, the Organisers, employees, directors and their agents exclude their responsibilities and all liabilities arising from any postponement, suspension, cancellation, delay or changes to the Prize details or any other unforeseen circumstances beyond the Organisers' reasonable control and for any act or default of any third party suppliers or vendors. Winners are not allowed to exchange the Prizes for cash or merchandize.
- 23) To the fullest extent permitted by applicable laws, the Organisers offer no warranty or representation whatsoever, express, implied or statutory, in relation to the Promotion, the Prizes including, but without limitation, the merchantable quality and fitness for purposes in respect of the Prizes and level of care and skill in respect of the relevant services provided in the Prizes.
- 24) The Organisers bears no liability in the event the winners are unable to utilise the Prizes for any reason whatsoever, including but not limited to reasons arising from breach of the terms stipulated

by accepting any of the Prizes. The winners hereby agree to participate in all publicity and press release accompanying or resulting from the prize award.

- 25) All prizes are not transferable, exchangeable or redeemable for cash.
- 26) The Organizer reserves the right to substitute a prize with another prize of similar value without prior notice.

#### **Announcement or notification to winners**

- 27) The winners will be contacted and notified by the Organisers based on the information provided by their respective financial institutions from their MyDebit / ATM cards by email or telephone call not later than two (2) months from the end of the Promotion Period.

#### **Prize Redemption**

- 28) In the event that the Prizes must be collected by the winners, the Prizes must be redeemed by the winners within one (1) month from the day announcement is made. In the event of non-acceptance or failure to accept the Prizes within the required time, the Organisers reserve the right to disqualify the winner(s) and forfeit the Prize(s). All unclaimed Prizes will be forfeited and any enquiries thereafter will not be entertained. No refund will be given for any unclaimed Prizes.
- 29) Unless otherwise specified in the terms and conditions herein, no substitution or replacement of, or modification to the Prizes requested by winners will be permitted.
- 30) In special situations and subject to the absolute discretion of the Organisers, a winner may nominate a designated representative to collect a prize. Written authorisation and identification for both winner(s) and their representative(s) will be required.
- 31) The winners are solely responsible for the claim and collection of the Prizes at a designated redemption venue determined by the Organisers. The Organisers shall not be liable and/or responsible for the transportation cost pertaining to the collection and/or delivery of the Prizes. All taxes, charges and incidental costs in this regard shall be solely borne by the winners.
- 32) The winners must complete and pass the verification process by the Organisers in order to redeem the Prizes in person. The Prizes will be forfeited if the winner(s) is unable to complete and pass the verification process successfully or if verification documents provided are in any way different from the information provided by the Financial Institutions. The required documents for verification are as follows:
  - (a) Winners' original valid identity card (Malaysian) or original and valid passport (non-citizens); and
  - (b) Original MyDebit / ATM card used for the Retail Purchase Transaction.
- 33) In the event that the required documents for verification and redemption are incomplete or not provided in a timely manner, the Organisers reserves the right to disqualify the winner(s) and the relevant Prize(s) declared will be forfeited. Winners may be required to complete and sign appropriate prize redemption agreement as requested by the Organisers.
- 34) In the event a winner chooses not to accept a Prize, which will be dealt with according to the absolute discretion of the Organisers subject to legislative requirements.

## **Liability and Responsibility**

- 35) Winners shall assume full liability and responsibility in case of any accident, injury, damage, loss or claim resulting from participation of the Promotion, redemption and/or usage of the Prizes. The Organisers shall not be responsible for any liability, mishap, loss, damage, claim or accident (including death) suffered by third parties or the Participants in any manner whatsoever during and after the Promotion resulting from or arise out of the Promotion.
- 36) Participation in the Promotion and acceptance of the Prizes, the Participants and winners hereby grant to the Organisers the right to use the name, address, identification/ passport number, telephone number and photographs of the winners for purposes of advertisement and any other for publicity associated with the Promotion from time to time without any compensation or need for prior notification to the winners or participants. The Organisers shall not be responsible in any way whatsoever, in respect of technical failures of any kind, unauthorised human intervention or electronic/ human errors in the administration and processing of the Promotion.
- 37) The Organisers, their promoters and agents shall not be liable in any manner whatsoever, including but not limited for the following :
- a. Any additional expenses incurred by the participants for taking part in the Promotion;
  - b. Any sort of technical failure;
  - c. Intervention by unauthorised parties during the Promotion Period;
  - d. Electronic or human errors in the administration of the Promotion and processing of entries;
  - e. Any data entry that is lost, stolen, damaged, wrongly delivered or not received which is not due to the negligence or wilful default of the Organisers.
- 38) To the fullest extent permitted by the law, in no event will the Organisers or any of its officers, servants, employees, representatives and /or agents (including, any third party service providers that the Organisers may engage for purposes of the Promotion) be liable for any loss or damages (including loss of income, profits or goodwill or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages of any party including third parties) howsoever arising whether in contract, tort, negligence or otherwise, in connection with the Promotion, even if the Organisers have been advised on the possibility of such damages in advance, and all such damages are expressly excluded.

## **Data Protection**

- 39) By participating in the Promotion and by submitting personal details with the Organisers, the Organisers agree to only collect it, use it for the purpose of the Promotion and protect them as set out below. This section also outlines the Participants' rights regarding data protection, and tells the Participants how to contact the Organisers.
- 40) At times the Organisers may retain third parties to process the Participants' personal data. All such third parties are contractually obliged not to use the Participants' personal data in any way other than that which is specified herein.
- 41) Under the Malaysian law, the Participants' rights include:
- a) a right to withdraw consent to the use of personal data at any time by contacting the Organisers at the email address mentioned below providing the Organisers with the Participant's name and email address for removal of the said personal data;
  - b) a right to obtain a copy of the personal data which the Organisers hold ;and
  - c) a right to have incorrect personal data be corrected.

- 42) If the Participants wish to raise any data protection issue with the Organisers, or exercise any of their legal rights, please contact Berjaya Starbucks Coffee Company Sdn Bhd at 03-2052 5888 and [MyDebit@myclear.org.my](mailto:MyDebit@myclear.org.my) or 03-22648600.
- 43) The Organisers take reasonable precautions to keep the Participant's personal data secure, and require third party data processors to do the same. Please note, however, that the Organisers may release the Participant's personal data if required to do so by law, or by search warrant, subpoena or court order.
- 44) The Organiser may transfer some personal information (name, address, contact numbers and NRIC numbers) to service provider(s) for the purpose of administering the Promotion and contacting the winners. The service provider(s) include the vendor organizing or managing the Promotion.

### **Rights of the Organisers**

- 45) The Organisers reserve the right to amend, alter, remove or delete the Terms and Conditions herein at their sole and absolute discretion.
- 46) The Organisers shall not be liable to any Participant's financial loss arising out of the refusal, cancellation or withdrawal of the Promotion.
- 47) The Organisers may assign all rights granted by a Participant hereunder to any party at the Organisers' sole discretion.
- 48) The Organisers reserves the right to extend, cancel, terminate or suspend the Promotion for any reason whatsoever, without prior notice. Extension, cancellation, termination or suspension of the Promotion by the Organisers shall not entitle the Participant(s) to any claim or compensation against the Organisers for any loss or damage suffered or incurred as a direct and indirect result of the act of cancellation, termination or suspension.
- 49) By participating in the Promotion, each participant agrees that the Organisers use, publish or display the names and photographs of the winners for advertising and publicity purposes in any mode of publication, distribution or display without any royalty or compensation payable to the winners. Winners may also be required to attend and/or participate in publicity programmes. Representatives of the winners are not allowed.

### **General**

- 50) Questions and enquiries about the Promotion are available by logging on to [www.myclear.org.my](http://www.myclear.org.my) or [www.starbucks.com.my](http://www.starbucks.com.my) at any time during Promotion Period.
- 51) The Terms and Conditions shall be governed and construed in accordance with laws of Malaysia and the exclusive jurisdiction of courts of Malaysia.
- 52) Time shall be of the essence of the Promotion.
- 53) The Terms & Conditions are prepared in both English and Bahasa Melayu. In the event of inconsistencies between both versions of the contest Terms & Conditions, the English version shall prevail.

**[END]**

## **Starbucks MyDebit Swipe & Win ("Promosi")**

### **Terma dan Syarat**

#### **Penganjur**

- 1) Promosi ini dianjurkan oleh Malaysian Electronic Clearing Corporation Sdn. Bhd. (Syarikat No.836743-D) ("MyClear") dan Berjaya Starbucks Coffee Company Sdn.Bhd (No. Syarikat No.462026-H) ("Starbucks") [secara individu dirujuk sebagai "Penganjur" dan secara kolektif dirujuk sebagai "Penganjur"].
- 2) Dengan menyertai Promosi ini, Peserta adalah dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi dan terikat dengan terma dan syarat Promosi ini, Perlindungan Data & Notis Privasi seperti yang diperincikan di bawah, serta segala pindaan, penambahan, penggantian kepada pemansuhan dan pengubahsuaian ke atasnya ( "Terma dan Syarat") yang dibuat dari semasa ke semasa oleh Penganjur dan terikat ke atasnya dan akur dengan keputusan Penganjur.

#### **Kelayakan**

- 3) Promosi ini terbuka kepada pemegang (merujuk kepada "Pemegang Kad") kad MyDebit / ATM yang dikeluarkan oleh Institusi Kewangan yang menyertai MyDebit di Malaysia. Hanya Pemegang Kad yang berumur lapan belas (18) tahun ke atas dan mempunyai dokumen pengenalan diri yang sah (contoh: kad pengenalan atau passport) layak untuk mengambil bahagian dalam Promosi ("Peserta").
- 4) Pengarah, pegawai, pekerja Penganjur (termasuk syarikat bersekutu) dan ahli keluarga terdekat mereka (suami atau isteri, anak, ibu bapa adik-beradik) dan / atau wakil, kakitangan, pekerja dan / atau ejen pengiklanan dan / atau perhubungan awam agensi-agensi Penganjur dan keluarga terdekat mereka tidak layak untuk mengambil bahagian dalam Promosi ini.

#### **Tempoh Promosi**

- 5) Tempoh Promosi adalah dari jam 00:00 (GMT + 8) pada 1 Disember 2016 hingga 23:59 (GMT + 8) jam pada 31 Januari 2017 (merujuk kepada "Tempoh Promosi").
- 6) Penganjur berhak untuk meminda Tempoh Promosi pada bila-bila. Penganjur juga berhak untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi untuk apa-apa sebab tanpa sebarang notis terlebih dahulu. Pembatalan, penamatan atau penggantungan Promosi tidak melayakkan Peserta untuk membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Penganjur terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan yang dialami disebabkan oleh pembatalan, penamatan atau penggantungan.

#### **Kriteria Kelayakan**

- 7) Pemegang Kad yang mengambil bahagian ( "Peserta-Peserta" dan secara individu "Peserta") mesti mengenakan/membayar transaksi pembelian runcit minimum sebanyak Ringgit Malaysia Lapan Puluh (RM80.00) sahaja dalam satu (1) resit menggunakan kad MyDebit / ATM di mana-mana Starbucks menyertai Malaysia ( "kolektif dirujuk sebagai" cawangan Starbucks"), semasa Tempoh Promosi ( " Transaksi Pembelian Runcit "). Perbelanjaan minimum sebanyak RM80.00 dalam satu resit tidak boleh digabungkan dengan promosi Starbucks yang lain.

- 8) Peserta juga perlu mempunyai kad / ATM MyDebit yang sah, tidak aktif dan dalam kedudukan kewangan yang baik, dan kekal seperti semasa Tempoh Promosi sehingga penebusan Hadiah.
- 9) Transaksi Belian Runcit mesti melalui MyDebit menggunakan Nombor Pengenalan Peribadi ("PIN") di mana-mana cawangan Starbucks yang mengambil bahagian mematuhi kelayakan kriteria yang dinyatakan di sini, untuk melayakkan diri dan mengambil bahagian dalam Promosi ini.

### **Kelayakan Penyertaan**

- 10) Setiap Transaksi Belian Runcit dibuat mengikut kriteria kelayakan dan kelayakan penyertaan akan secara automatik layak untuk satu (1) penyertaan ("Penyertaan Sah"). Penyertaan yang dilakukan di luar Tempoh Promosi akan dibatalkan.
- 11) Transaksi Pembelian Runcit mesti dilakukan semasa Tempoh Promosi dan mematuhi kelayakan kriteria dan kelayakan penyertaan yang dinyatakan di sini, untuk dianggap sebagai Penyertaan Sah. .
- 12) Mana-mana Peserta yang melanggar terma dan syarat yang terkandung di sini, mengganggu operasi Promosi, membuat penipuan atau penyalahgunaan, atau melibatkan diri dalam apa-apa kelakuan yang dianggap memudaratkan atau tidak adil kepada Penganjur, Promosi ini atau mana-mana Peserta yang lain (dalam setiap kes ditentukan mengikut budi bicara Penganjur) adalah tertakluk kepada kehilangan kelayakan daripada penyertaan dalam Promosi ini. Penganjur berhak untuk membatalkan penyertaan Peserta yang mempunyai kelayakan yang dipersoalkan atau sebaliknya tidak layak untuk mengambil bahagian dalam Promosi ini atau membuat Promosi, dan mempunyai apa-apa Hadiah diumumkan untuk Peserta itu adalah terlucut dan digugurkan. Semua keputusan yang dibuat oleh Penganjur mengenai perkara yang berkaitan dengan Promosi ini adalah muktamad dan mengikat Peserta.

### **Kaedah Promosi**

- 13) Semua Transaksi Pembelian Runcit yang dibuat oleh Peserta akan berpeluang untuk memenangi Hadiah. Pada akhir Tempoh Promosi, (518) orang akan disenarai pendek dari keseluruhan Penyertaan Sah. Senarai terpilih ini akan dilakukan melalui cabutan melalui program komputer.

### **Senarai Pemenang dan Pengumuman**

- 14) Selepas Tempoh Promosi berakhir, Peserta yang menghantar Penyertaan Sah akan dipilih secara rawak dari keseluruhan Penyertaan Sah yang terkumpul ("Peserta Terpilih"), untuk ditentukan pemenangnya. Cabutan rawak pertama akan dilakukan untuk menentukan pemenang bagi 500 Kad Starbucks dan cabutan rawak seterusnya adalah untuk menentukan 18 pemenang bagi baucar perjalanan.
- 15) Peserta Terpilih akan dihubungi melalui telefon dan dikehendaki menjawab soalan yang ditentukan oleh Penganjur. Peserta terpilih perlu menjawab soalan dengan betul untuk melayakkan diri memenangi salah satu daripada hadiah-hadiah.
- 16) Hanya Peserta Terpilih yang menerima panggilan telefon dan menjawab semua soalan dengan betul akan memenangi Hadiah. Setelah menjawab semua soalan dengan betul, pihak Penganjur akan mengisytiharkan Peserta Terpilih tersebut sebagai pemenang.



- 17) Sekiranya Peserta dipilih tidak boleh dihubungi atau gagal menjawab semua soalan dengan betul, pihak Penganjur berhak untuk memperuntukkan Hadiah kepada Peserta Terpilih seterusnya. Proses-proses yang dinyatakan di sini akan digunakan untuk menentukan semua pemenang.
- 18) Setiap Peserta dipilih hanya boleh memenangi satu (1) Hadiah sepanjang Tempoh Promosi tanpa mengira jumlah penyertaan layak yang diterima dan terhad kepada Peserta Terpilih yang dinamakan samada atau tidak mengira Peserta Terpilih adalah pemegang akaun bersama MyDebit/ATM. Tiada perkongsian atau pembahagian Hadiah dibenarkan.
- 19) Semua keputusan yang dibuat oleh Penganjur berhubung dengan Promosi, termasuk tetapi tidak terhad kepada senarai terpilih, pemilihan pemenang dan pelucuthakan Hadiah adalah muktamad, konklusif dan mengikat. Sebarang surat-menyurat, pertanyaan, rayuan atau bantahan tidak akan dilayan. Pemilihan pemenang adalah tertakluk kepada memenuhi semua syarat-syarat kelayakan dan kriteria kemasukan Penggalakan yang ditentukan mengikut budi bicara mutlak Penganjur.
- 20) Nama-nama pemenang akan disiarkan dan mengumumkan di laman web Penganjur selepas Tempoh Promosi berakhir.

#### **Hadiah**

- 21) Hadiah-hadiah yang ditawarkan dalam Promosi ini adalah seperti berikut:

	<b>Hadiah</b>	<b>Kuantiti</b>
18 Pemenang Utama	Lapan belas (18) tiket pergi balik ke destinasi berikut:  <ul style="list-style-type: none"> <li>a. London</li> <li>b. Hong Kong</li> <li>c. Tokyo</li> <li>d. Osaka</li> <li>e. Seoul</li> <li>f. Melbourne</li> <li>g. Perth</li> <li>h. Auckland</li> <li>i. Bali</li> <li>j. Singapore</li> <li>k. Bangkok</li> <li>l. Phuket</li> <li>m. Koh Samui</li> <li>n. Ho Chi Minh City</li> <li>o. Siam Reap</li> <li>p. Jakarta</li> <li>q. Langkawi</li> <li>r. Redang</li> </ul>	18
500 Pemenang	Kad Tambah Nilai Starbucks bernilai RM100.00 setiap satu	500

- 22) Hadiah-hadiah adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh pengeluar atau pembekal Hadiah masing-masing. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Penganjur, pekerja Penganjur, pengarah dan ejen-ejen mereka tidak bertanggungjawab dan semua liabiliti yang timbul daripada apa-apa penangguhan, penggantungan pembatalan, kelewatan atau perubahan kepada butir-butir Hadiah atau apa-apa keadaan di luar dugaan yang di luar kawalan

Penganjur dan bagi apa-apa perbuatan atau keingkaran mana-mana pembekal pihak ketiga atau vendor. Pemenang tidak dibenarkan untuk bertukar-tukar Hadiah kepada wang tunai atau barang dagangan yang lain.

- 23) Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Penganjur tidak menawarkan sebarang jaminan atau apa jua perwakilan yang nyata, tersirat atau berkanun, berhubung dengan Promosi, Hadiah termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kualiti perdagangannya dan kesesuaian untuk tujuan berkenaan dengan Hadiah dan tahap penjagaan dan kemahiran berkenaan dengan perkhidmatan yang disediakan dalam Hadiah.
- 24) Penganjur tidak menanggung sebarang liabiliti sekiranya pemenang tidak dapat menggunakan Hadiah untuk apa jua sebab, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebab-sebab yang timbul daripada pelanggaran terma yang ditetapkan semasa menerima hadiah. Pemenang dengan ini bersetuju untuk mengambil bahagian dalam semua publisiti dan siaran akhbar yang disertakan atau akibat daripada penganugerahan hadiah.
- 25) Semua hadiah tidak boleh dipindah milik, ditukar atau ditukar dengan wang tunai.
- 26) Pihak Penganjur berhak untuk menggantikan sebarang hadiah dengan hadiah lain yang sama nilainya tanpa sebarang notis.

#### **Pengumuman Kepada Pemenang**

- 27) Para pemenang akan dihubungi dan dimaklumkan oleh Penganjur berdasarkan maklumat yang diberikan oleh institusi kewangan masing-masing daripada kad / ATM MyDebit mereka melalui e-mel atau panggilan telefon tidak lewat dari dua (2) bulan dari akhir Tempoh Promosi.

#### **Penebusan Hadiah**

- 28) Sekiranya Hadiah perlu dituntut oleh pemenang, Hadiah mesti dituntut oleh pemenang dalam tempoh satu (1) bulan dari pengumuman dibuat. Sekiranya tidak diterima atau kegagalan untuk menerima hadiah dalam tempoh masa yang ditetapkan, Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan pemenang dan membatalkan Hadiah tersebut. Semua hadiah yang tidak dituntut akan dibatalkan dan sebarang pertanyaan selepas itu tidak akan dilayan. Ganti rugi tidak akan diberikan untuk sebarang Hadiah yang tidak dituntut.
- 29) Melainkan jika dinyatakan dalam terma dan syarat di dalam ini, tiada penggantian atau pengubahsuaian Hadiah diminta oleh pemenang akan dibenarkan.
- 30) Dalam situasi khas dan tertakluk kepada budibicara mutlak pihak Penganjur, seseorang Pemenang boleh melantik wakil yang ditetapkan untuk menuntut hadiah. Kebenaran bertulis dan pengenalan untuk kedua-dua pemenang dan wakil mereka adalah diperlukan untuk tujuan ini.
- 31) Pemenang adalah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas tuntutan dan pengambilan Hadiah di tempat-tempat penebusan yang ditetapkan oleh Penganjur. Penganjur tidak akan bertanggungjawab dan/atau bertanggungjawab untuk kos pengangkutan yang berkaitan dengan

pengambilan dan / atau penghantaran Hadiah. Semua cukai, caj dan kos sampingan dalam hal ini hendaklah ditanggung sepenuhnya oleh pemenang.

- 32) Pemenang mesti melengkapkan dan lulus proses pengesahan oleh Penganjur untuk menebus Hadiah secara peribadi. Hadiah akan ditarik balik sekiranya pemenang tidak berjaya melengkapkan dan lulus proses pengesahan sekiranya dokumen pengesahan yang disediakan adalah berbeza daripada maklumat yang diberikan oleh institusi kewangan. Dokumen yang diperlukan untuk pengesahan adalah seperti berikut:
- a) Kad pengenalan yang Original (Malaysia) atau pasport asal dan sah (bukan warganegara); dan
  - b) MyDebit/ATM Kad Original yang digunakan untuk Transaksi Pembelian Runcit.
- 33) Sekiranya dokumen yang diperlukan untuk pengesahan dan penebusan tidak lengkap atau tidak diberikan dalam masa yang ditetapkan, Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan pemenang dan Hadiah yang berkaitan akan dibatalkan. Pemenang mungkin dikehendaki melengkapkan dan menandatangani perjanjian hadiah penebusan sesuai seperti yang diminta oleh Penganjur.
- 34) Sekiranya pemenang memilih untuk tidak menerima sesuatu Hadiah, ianya akan diuruskan mengikut budi bicara mutlak Penganjur tertakluk kepada keperluan perundangan.

#### **Liabiliti dan Tanggungjawab**

- 35) Pemenang akan menanggung liabiliti dan tanggungjawab sepenuhnya jika berlaku sebarang kemalangan, kecederaan, kerosakan, kehilangan atau tuntutan akibat penyertaan di dalam Promosi, penebusan dan/atau penggunaan Hadiah. Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang liabiliti, kejadian yang tidak diingini, kerugian, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian) yang dialami oleh pihak ketiga atau Peserta dalam apa cara sekalipun semasa dan selepas Promosi yang telah timbul daripada Promosi.
- 36) Dalam menyertai Promosi dan penerimaan Hadiah, Peserta dan pemenang dengan ini memberikan persetujuan kepada Penganjur untuk menggunakan nama, alamat, nombor kad pengenalan, nombor telefon dan gambar pemenang untuk tujuan pengiklanan dan untuk publisiti yang berkaitan dengan Promosi dari semasa ke semasa tanpa sebarang pampasan atau keperluan untuk pemberitahuan terlebih dahulu kepada pemenang atau Peserta. Penganjur tidak akan bertanggungjawab dalam apa cara sekalipun, berkenaan dengan kegagalan teknikal, campur tangan manusia yang tidak dibenarkan atau kesilapan elektronik / manusia dalam pentadbiran dan pemrosesan Promosi.
- 37) Penganjur dan ejen-ejen mereka tidak bertanggungjawab dalam apa cara sekalipun bagi perkara-perkara seperti berikut (termasuk tetapi tidak terhad kepada):
- a) Apa-apa perbelanjaan tambahan yang ditanggung oleh para Peserta untuk mengambil bahagian dalam Promosi;
  - b) Sebarang bentuk gangguan teknikal;
  - c) Campur tangan pihak yang tidak dibenarkan semasa Tempoh Promosi;
  - d) Kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran yang berkaitan dengan Promosi dan pemrosesan penyertaan; dan
  - e) Apa-apa catatan data yang hilang, dicuri, rosak, disalah hantar atau tidak diterima yang bukan disebabkan oleh kecuaiian atau keingkaran sengaja pihak Penganjur.

38) Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, tidak akan pada mana-mana keadaan Penganjur atau mana-mana pegawai, pembantu, pekerja, wakil dan / atau ejen (termasuk mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang Penganjur mungkin lantik bagi tujuan Promosi) bertanggungjawab bagi apa-apa kehilangan atau kerugian (termasuk kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik atau kerosakan tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau khas bagi mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) yang timbul sama ada dalam kontrak, tort, kecuaiian atau sebaliknya, berkaitan dengan Promosi ini, walaupun Penganjur telah dinasihatkan mengenai kemungkinan kerosakan tersebut terlebih dahulu, dan semua kerosakan tersebut adalah dikecualikan.

### **Perlindungan Data**

39) Dengan menyertai Promosi ini dan dengan mengemukakan maklumat peribadi kepada Penganjur, Penganjur bersetuju untuk hanya mengumpul, menggunakannya untuk tujuan Promosi dan melindungi mereka seperti yang dinyatakan di bawah. Seksyen ini juga menggariskan hak-hak Peserta mengenai perlindungan data, dan cara Peserta untuk menghubungi Penganjur.

40) Pada bila-bila masa Penganjur boleh melantik pihak ketiga untuk memproses data peribadi Peserta. Pihak ketiga yang tersebut mempunyai kewajipan perundangan untuk tidak menggunakan data peribadi Peserta dalam apa-apa cara selain daripada yang dinyatakan di dalam ini.

41) Di bawah undang-undang Malaysia, hak Peserta termasuk:

- a) hak untuk menarik balik kebenaran untuk penggunaan data peribadi pada bila-bila masa dengan menghubungi Penganjur di alamat e-mel yang dinyatakan di bawah menyediakan Penganjur dengan nama dan alamat e-mel Peserta untuk penyingkiran data peribadi tersebut;
- b) hak untuk mendapatkan salinan data peribadi yang Penganjur simpan; dan
- c) hak untuk mempunyai data peribadi yang tidak tepat diperbetulkan.

42) Jika Peserta ingin mengemukakan isu perlindungan data dengan Penganjur, atau menjalankan mana-mana hak-hak undang-undang mereka, sila hubungi Penganjur di [MyDebit@myclear.org.my](mailto:MyDebit@myclear.org.my) atau 03-2264 8600 dan Berjaya Starbucks Coffee Company Sdn Bhd di talian 03-20525888.

43) Penganjur mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk menyimpan data peribadi Peserta dengan selamat, dan memerlukan pemproses data pihak ketiga untuk melakukan perkara yang sama. Sila ambil perhatian, bagaimanapun, bahawa Penganjur boleh melepaskan data peribadi Peserta jika dikehendaki berbuat demikian oleh undang-undang, atau dengan waran geledah, sepina atau perintah mahkamah.

44) Pihak Penganjur berhak untuk memindahkan beberapa maklumat peribadi (nama, alamat, nombor telefon dan nombor kad pengenalan) kepada pembekal perkhidmatan untuk tujuan mentadbir Promosi dan menghubungi pemenang. Pembekal perkhidmatan termasuk vendor yang menganjur atau menguruskan Promosi.

## **Hak Penganjur**

- 45) Penganjur berhak untuk meminda, mengubah atau memadam Terma dan Syarat yang terkandung di atas budi bicara mutlak mereka.
- 46) Penganjur tidak bertanggungjawab kepada kerugian kewangan mana-mana Peserta yang timbul daripada keengganan, pembatalan atau penarikan balik Promosi.
- 47) Penganjur boleh menyerahkan semua hak-hak yang diberikan oleh Peserta di bawah ini kepada mana-mana pihak di atas budi bicara Penganjur.
- 48) Penganjur berhak untuk melanjutkan, membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi untuk apa-apa sebab sekalipun, tanpa notis terlebih dahulu. Lanjutan, pembatalan, penamatan atau penggantungan Promosi ini oleh Penganjur tidak melayakkan Peserta untuk membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Penganjur terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan yang dialami atau ditanggung secara langsung atau tidak langsung daripada tindakan pembatalan, penamatan atau penggantungan.
- 49) Dengan menyertai Promosi ini, setiap Peserta bersetuju bahawa Penganjur dibenarkan untuk menggunakan, menerbitkan atau memaparkan nama dan gambar pemenang untuk tujuan pengiklanan dan publisiti dalam apa jua bentuk penerbitan, pengedaran atau paparan tanpa sebarang royalti atau pampasan yang kena dibayar kepada pemenang. Para pemenang juga mungkin dikehendaki untuk menghadiri dan/atau menyertai program publisiti. Wakil pemenang adalah tidak dibenarkan.

## **Umum**

- 50) Sebarang soalan dan pertanyaan mengenai Promosi ini boleh didapati dengan melayari laman [www.myclear.org.my](http://www.myclear.org.my) atau [www.starbucks.com.my](http://www.starbucks.com.my) pada bila-bila masa semasa Tempoh Promosi.
- 51) Terma dan Syarat ini akan ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
- 52) Masa hendaklah menjadi intipati Promosi.
- 53) Terma & Syarat ini disediakan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu. Sekiranya berlaku percanggahan antara kedua-dua versi peraduan Terma & Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

**[TAMAT]**