

Terma dan Syarat
Kempen Bayar & Pindahan Dengan DuitNow QR AmBank - Bonus Hari Raya
Tempoh Kempen: 15 April 2021 hingga 30 Jun 2021

PERINGATAN: Pelanggan yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dinasihatkan untuk membaca dan memahami terma & syarat di bawah yang boleh didapati di www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions. Sekiranya Pelanggan yang Layak tidak memahami sebarang terma dan syarat di bawah, Pelanggan yang Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan mana-mana wakil sah Bank.

Definisi

“**Kumpulan AmBank**” merujuk kepada semua Syarikat dan Syarikat Bersekutu yang berkaitan dengan Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, sudah wujud pada masa ini atau pada masa akan datang dan rujukan terhadap “Kumpulan AmBank” dalam terma dan syarat ini akan merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.

“**AmOnline**” bermaksud perkhidmatan perbankan Internet AmBank yang ditawarkan oleh Bank kepada pelanggannya untuk melakukan transaksi perbankan melalui Internet mengikut terma dan syarat yang terdapat di <https://ambank.amonline.com.my>

“**Bank**” merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Pendaftaran: 19690100016(8515-D)] dan/atau AmBank Islamic Berhad [No. Pendaftaran: 199401009897(295576-U)], dua-dua syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 (dimansuhkan oleh Akta Syarikat 2016) dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan Kumpulan AmBank, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Kempen**” bermaksud “**Kempen Bayar & Pindahan Dengan DuitNow QR AmBank - Bonus Hari Raya**” ini dianjurkan oleh Bank mengikut terma dan syarat yang ditetapkan di sini.

“**CASA/CASA-i**” bermaksud Akaun Semasa/Akaun Simpanan dan Akaun Semasa-i /Akaun Simpanan-i.

“**Pelanggan**” merujuk kepada pelanggan individu baharu dan lama Bank yang memiliki CASA/CASA-i yang sah dengan Bank.

“**DuitNow QR**” merujuk perkhidmatan yang disediakan oleh Bank yang membolehkan pengguna aplikasi mudah alih AmOnline melakukan pembayaran kepada Saudagar untuk barangan dan perkhidmatan yang diperolehi dan/atau dibeli dan/atau melakukan pemindahan kepada Benefisiari dengan menggunakan kod Respons Pantas (QR) dua dimensi unik yang dijana oleh Benefisiari. Perkhidmatan ini disediakan melalui Aplikasi AmOnline.

“**Pembayaran DuitNow QR kepada Pedagang (P2M)**” merujuk kepada pembayaran oleh Pelanggan ke dalam Akaun Saudagar menggunakan DuitNow QR. Pelanggan membuat pembayaran dengan mengimbas Kod QR Saudagar menggunakan AmOnline.

“**Rakan ke Rakan (“Peer-to-Peer”/P2P) Duit Now QR**” merujuk kepada pindahan wang elektronik dilakukan menggunakan Duit Now QR dari satu individu kepada individu yang lain.

“**Transaksi yang Layak**” merujuk kepada transaksi yang dilakukan melalui Pembayaran Pedagang (P2M) dan/atau Rakan ke Rakan (P2P) dengan jumlah

Terma dan Syarat
Kempen Bayar & Pindahan Dengan DuitNow QR AmBank - Bonus Hari Raya
Tempoh Kempen: 15 April 2021 hingga 30 Jun 2021

traksaksi minimum RM Lima (RM5) dan ke atas sepanjang Tempoh Kempen melalui AmOnline.

"**Nombor Bersiri**" merujuk kepada identiti unik yang diberikan secara bertahap atau berurutan untuk setiap Transaksi yang Layak.

Tafsiran: Simpan di mana sebaliknya ditunjukkan, sebarang rujukan dalam terma & syarat ini untuk:

- a) perkataan yang merujuk kepada nombor tunggal hendaklah merangkumi nombor jamak dan juga sebaliknya;
- b) perkataan yang merujuk kepada jantina neuter atau maskulin hendaklah merangkumi jantina feminin dan jantina maskulin atau neuter, mengikut mana yang berkenaan;
- c) "Perbadanan Bersekutu" mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan terhadapnya di bawah Seksyen 2(1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, yang mana berkenaan; and
- d) "Syarikat Yang Berkaitan" mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan terhadapnya di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.

Tempoh Kempen

Kempen ini akan bermula pada **15 April 2021 hingga 30 Jun 2021** (merangkumi kedua-dua tarikh tersebut) ("**Tempoh Kempen**") atau tempoh lain yang ditentukan berdasarkan budi bicara Bank dengan pemberitahuan terlebih dahulu sekurang-kurangnya **lima (5) hari kalendar ("Notis Terlebih Dahulu")** kepada Pelanggan yang Layak (seperti yang didefinisikan di bawah) sebelum jangka waktu lain tersebut berlaku.

Kelayakan

1. Kempen ini terbuka untuk semua Pelanggan individu baharu dan sedia ada yang merupakan pemegang akaun CASA/CASA-i Bank dan telah mendaftar untuk AmOnline sebelum atau sepanjang Tempoh Kempen **KECUALI** kategori Pelanggan berikut:

Semua pelanggan bukan individu seperti berikut:

- (i) Pemilikan Tunggal/Perkongsian; dan/atau
- (ii) Perusahaan Sederhana Kecil (PKS) dengan perolehan sehingga RM25 juta setiap tahun; dan/atau
- (iii) Organisasi Bukan Untung /Badan/Pertubuhan Amal

(selanjutnya dirujuk sebagai '**Pelanggan yang Layak**')

2. Untuk mengelakkan keraguan, kakitangan AmBank dan ahli tetap dan/atau kontrak kakitangan AmBank dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak, adik-beradik dan ibu bapa) layak untuk menyertai Kempen ini.

Mekanik

Terma dan Syarat
Kempen Bayar & Pindahan Dengan DuitNow QR AmBank - Bonus Hari Raya
Tempoh Kempen: 15 April 2021 hingga 30 Jun 2021

1. Pelanggan yang Layak melakukan Transaksi DuitNow QR dengan jumlah minimum **Ringgit Malaysia Lima (RM5)** (“Transaksi yang Layak”) sepanjang Tempoh Kempen untuk mengambil bahagian dalam Kempen.
2. Transaksi QR DuitNow dengan jumlah minimum Ringgit Malaysia Lima (RM5) akan dianggap sebagai satu Transaksi yang Layak.
3. Pelanggan yang Layak harus melakukan Dua Puluh (20) Transaksi yang Layak sepanjang Tempoh Kempen untuk menyertai Kempen dan berpeluang untuk memenangi Hadiah seperti yang dinyatakan dalam jadual di bawah.
4. Bank berhak untuk meminda/memperbaiki mekanisme/proses pemilihan sebagaimana yang difikirkannya sesuai dan pada bila-bila masa dengan memberikan Notis Terlebih Dahulu sekurang-kurangnya **lima (5) hari kalendar** kepada Pelanggan yang Layak melalui SMS/surat elektronik/surat.

Hadiah

1. Hadiah yang ditawarkan di bawah Kempen (“Hadiah”) adalah seperti berikut:

Jadual 1: Hadiah Kempen

Hadiah	Tempoh	Jumlah Pemenang
Wang Tunai RM100	15 April 2021 hingga 30 Jun 2021	100

2. Setiap Pelanggan yang Layak berhak memenangi hanya **Satu (1)** Hadiah sepanjang Tempoh Kempen.
3. Pemenang yang berjaya akan dipilih melalui sistem algoritma Bank seperti yang dijelaskan di sini.
4. Bank tidak akan melayan permintaan dari Pelanggan yang Layak untuk memindahkan Hadiah ke akaun yang lain yang dikedalikan dengan Bank atau institusi kewangan yang lain atau akaun pihak ketiga.
5. CASA/CASA-i Pelanggan yang Layak tidak boleh tidak dorman atau ditutup sepanjang Tempoh Kempen dan pada saat Hadiah dikreditkan ke dalam CASA/CASA-i Pelanggan yang Layak.
6. Hadiah tidak boleh dipindah milik kepada pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau lain-lain.
7. Bank akan memberitahu pemenang melalui SMS/telefon/surat elektronik/surat berdasarkan maklumat hubungan mereka yang disimpan dalam sistem Bank dalam empat (4) minggu setelah berakhirnya Tempoh Kempen. Walau apa pun yang

Terma dan Syarat
Kempen Bayar & Pindahan Dengan DuitNow QR AmBank - Bonus Hari Raya
Tempoh Kempen: 15 April 2021 hingga 30 Jun 2021

disebutkan di atas, Bank berhak untuk menggunakan mana-mana perantara lain atau kaedah lain, termasuk laman sesawang Bank melalui www.ambank.com.my untuk tujuan mengumumkan pemenang.

8. Pelanggan yang Layak bertanggungjawab untuk memastikan butiran seperti nombor telefon mudah alih mereka yang diberikan adalah terkini dan dikemas kini dengan Bank. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak bagi sebarang kehilangan (termasuk kehilangan peluang dan kerugian turutan yang berbangkit daripadanya) yang dialami sekiranya nombor telefon mudah alih Pelanggan yang Layak dalam rekod Bank bukannya yang terkini.
9. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak:
 - (a) Bersetuju bahawa mereka telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat yang dinyatakan di sini;
 - (b) Setuju bahawa semua rekod transaksi yang direkodkan oleh sistem Bank dalam Tempoh Kempen adalah berdasarkan tarikh dan waktu tempatan, serta tepat dan muktamad;
 - (c) Setuju bahawa keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan yang Layak. Tiada rayuan atau surat-menyurat selanjutnya akan dilayan;

Pemilihan Pemenang

1. Pada akhir Tempoh Kempen, pihak Bank akan memilih Pelanggan yang Layak yang telah melakukan **Dua Puluh (20) Transaksi yang Layak minimum (penyertaan yang layak)** sepanjang Tempoh Kempen. Selepas itu pihak Bank akan memilih calon pemenang Hadiah secara rawak dari semua penyertaan yang layak untuk memenangi Hadiah tersebut.
2. Sistem automatik Bank akan menjana Nombor Bersiri untuk setiap penyertaan layak yang dibuat oleh semua Pelanggan yang Layak yang melakukan Transaksi DuitNow QR dengan jumlah minimum Ringgit Malaysia Lima (RM5) sepanjang Tempoh Kempen.
3. Pemenang akan dipilih berdasarkan Nombor Bersiri yang dijana untuk setiap penyertaan yang layak. Nombor Bersiri ini akan digunakan untuk penanda Pelanggan yang Layak yang telah melakukan transaksi dan akan digunakan untuk mengenal pasti pemenang.
4. Sejumlah Seratus (100) pemenang akan dipilih melalui cabutan rawak dari kumpulan transaksi DuitNow yang layak (penyertaan yang layak) dalam Tempoh Kempen.
5. Untuk mengelakkan keraguan, Hadiah adalah terhad berdasarkan Jadual **Hadiah** yang dinyatakan di atas sepanjang Tempoh Kempen.

Kehilangan kelayakan

1. Bank berhak membatalkan penyertaan Pelanggan yang Layak untuk tujuan Kempen ini tanpa memberitahu Pelanggan yang Layak sekiranya:

Terma dan Syarat
Kempen Bayar & Pindahan Dengan DuitNow QR AmBank - Bonus Hari Raya
Tempoh Kempen: 15 April 2021 hingga 30 Jun 2021

- (a) CASA/CASA-i Pelanggan yang Layak ditutup dalam waktu empat (4) minggu sebelum berakhirnya Tempoh Kempen; atau
 - (b) Pelanggan yang Layak telah memberikan maklumat yang tidak benar atau melakukan penipuan dengan cara apa-apa pun sepanjang Tempoh Kempen; atau
 - (c) Pelanggan yang Layak telah melanggar mana-mana terma dan syarat yang ditetapkan di sini; atau
2. Pelanggan yang Layak yang telah melakukan atau dicurigai melakukan tindakan penipuan, tidak sah atau salah berkaitan dengan salah satu kemudahan yang diberikan oleh Bank atau telah diisytiharkan muflis atau dikenakan prosiding kebangkrutan pada bila-bila masa sebelum atau sepanjang Tempoh Kempen tidak layak untuk menyertai dan/atau akan segera dibatalkan untuk menyertai Kempen.
 3. Pelanggan yang Layak yang telah melakukan atau ditentukan oleh Bank berpotensi untuk melakukan tindakan yang salah sepertimana yang ditetapkan di sini akan segera dibatalkan untuk menyertai Kempen.
 4. Transaksi DuitNow QR yang dilakukan antara akaun yang berbeza dari pemegang akaun yang sama sama ada dari entiti bank yang sama atau entiti bank yang berlainan tidak akan layak sebagai Transaksi yang Layak.

Umum

1. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak memberi persetujuan dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat di sini yang akan dibaca bersama dengan:
 - (a) Terma dan Syarat Umum untuk Akaun dan Perkhidmatan, dan
 - (b) Terma dan Syarat Khusus untuk Akaun Semasa atau Simpanan Berasaskan Komoditi Murabahah (hanya terpakai untuk CASA-i).Pelanggan yang Layak diminta untuk log masuk ke laman sesawang rasmi Bank di <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk sebarang maklumat terkini Kempen atau terma dan syarat terkini, jika ada.
2. Keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini mengikat dan muktamad dan tiada sebarang surat-menyurat atau rayuan akan dilayan.
3. Semua persoalan mengenai pembinaan, kesahan, penguatkuasaan dan penafsiran terma dan syarat yang ditetapkan di sini akan diatur oleh, ditafsirkan dan dikuatkuasakan sesuai dengan undang-undang Malaysia. Para pihak dengan ini patuh kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia untuk tujuan tuntutan, tindakan atau proses lain yang timbul dari atau berdasarkan terma dan syarat di sini.
4. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak atas sebarang kerosakan atau kerugian yang dialami (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan muhibah, pendapatan atau keuntungan atau kerugian akibat, langsung atau tidak langsung, contoh, insiden, hukuman atau kerugian khas bagaimanapun timbul berkaitan dengan penyertaan dalam Kempen, atau Bank yang menjalankan haknya menurut mana-mana terma dan syarat di sini kecuali dan kecuali jika kerugian atau kerosakan tersebut secara langsung disebabkan oleh kelalaian, kemungkiran sengaja atau penipuan Bank.

Terma dan Syarat
Kempen Bayar & Pindahan Dengan DuitNow QR AmBank - Bonus Hari Raya
Tempoh Kempen: 15 April 2021 hingga 30 Jun 2021

5. Bank berhak untuk menangguhkan, menghentikan atau membatalkan Kempen pada bila-bila masa dengan memberikan notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya **lima (5) hari kalendar** kepada Pelanggan yang Layak di laman sesawang Bank di www.ambank.com.my.
6. Bank mempunyai hak dan budi bicara untuk mengubah, meminda, menamatkan atau menambah mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan secara khusus di sini, secara keseluruhan atau di mana-mana bahagian dari semasa ke semasa, dengan pemberian Notis Terlebih Dahulu.
7. Tiada pampasan dalam bentuk wang tunai atau jenis apa pun yang akan diberikan kepada Pelanggan yang Layak atas sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung dari pindaan, variasi, penamatan, penambahan atau perubahan dalam syarat-syarat di sini melainkan disebabkan oleh kecuaiian dan/atau kegagalan pihak Bank.
8. Sejauh mana yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak atas kerugian atau kos (termasuk kehilangan peluang perniagaan atau keuntungan) yang disebabkan oleh keadaan tidak normal dan tidak dapat dijangka dan di luar kawalan wajar Bank yang tidak dapat dielakkan, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kemalangan, tindakan pengganas, kerosakan mesin, kekecohan awam, kebakaran, pertikaian industri, kerusuhan buruh, penguncian, bencana alam, rusuhan, mogok, perang (sama ada diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), atau sistem pemprosesan data, elektrik, kegagalan sistem telekomunikasi atau pautan penghantaran.
9. Versi Bahasa Inggeris terma dan syarat ini juga tersedia ada. Sekiranya terdapat percanggahan atau konflik dalam pentafsiran terma dan syarat ini, versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi setiap terma dan syarat ini akan dianggap setara, dan setiap terma dan syarat yang ditetapkan adalah membawa makna yang sama.
10. Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Kempen ini, Pelanggan yang Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank di 03-2178 8888 (Isnin - Jumaat, 7.00 pagi hingga 11.00 malam) atau e-mel ke customercare@ambankgroup.com

Tamat