

Terms and Conditions
FX Education Promotion Rate
Promotion Period: 1 December 2021 to 31 March 2022

REMINDER: All Eligible Customers (as defined below) are hereby reminded to read and understand the terms and conditions below which are available at <https://www.ambank.com.my/eng/>. If the Eligible Customer does not understand any of the Terms and Conditions below, the Eligible Customer is advised to discuss with the Bank's staff or authorized representative.

1 Definition

- 1.1 For the purpose of this terms and conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them unless the context otherwise requires:

"AmBank Group" refers to all related companies and associate companies of the Bank and its holding company incorporated within or outside Malaysia, whether existing now or in future.

"Bank" refers to AmBank (M) Berhad [Registration No.: 196901000166 (8515-D)], a company incorporated in Malaysia and having its registered office at Level 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

"Day" refers to a day (other than a Saturday, Sunday or a public holiday) on which the Bank is open in the state where the place of business of the Bank is located.

"Promotion" refers to the **"FX Education Promotion Rate"** organised by the Bank in accordance with the terms and conditions stipulated therein.

"Retail Individual Customers" refers to individual customers of the Bank under the Retail Banking segment.

"Education" refers to education expenses, tuition fees, scholarships, study loan, education fund, cost of living for children studying abroad.

"Foreign Currency Current Account (FCCA)" refers to any of the foreign currency current account opened with the Bank.

"Foreign Currency Fixed Deposit (FCFD)" refers to the foreign currency fixed deposit account deposited with the Bank.

- 1.2 **Construction:** Any reference in this terms and conditions to:
Words denoting person shall include living persons and, if and where applicable, body or persons incorporated or unincorporated. Words importing the singular shall also include the plural and vice-versa. Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender.

2 Promotion Period

- 2.1 The Promotion shall be for a period **commencing from 1 December 2021** and ending on **31 March 2022** (both dates are inclusive) ("**Promotion Period**").
- 2.2 The Promotion is offered on a daily basis where the participating foreign currencies are offered from 9:00 a.m. to 3:30 p.m. on the same day.

- 2.3 The Bank may, **vary or amend the duration of the Promotion Period** by giving notice of at least three (3) calendar days prior to the revised Promotion Period taking effect.

3 Eligibility

- 3.1 The Promotion is available for foreign remittance transactions via telegraphic transfer (TT) or foreign currency placement made into FCCA or FCFD for Education purpose, applicable for **over the counter only** at any AmBank branch in Malaysia. This Promotion is only open to Retail Individual Customers ("**Eligible Customers**").
- 3.2 Employees of AmBank Group **are eligible** to participate in this Promotion.
- 3.3 FCCA and FCFD are protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) up to RM250,000 for each depositor.

4 Promotion

- 4.1 The participating foreign currencies for purpose of this Promotion ("Participating Foreign Currencies") are:
- a) Australian Dollar (AUD);
 - b) Pound Sterling (GBP);
 - c) New Zealand Dollar (NZD);
 - d) Singapore Dollar (SGD);
 - e) US Dollar (USD)
- 4.2 Eligible Customers will enjoy discounted Foreign Exchange (FX) rate from the Counter Rate during the Promotion Period ("**Promotional Rate**"). For purpose of this clause, Counter Rate refers to the FX rate offered by Bank displayed on the digital board at the branch or Bank's official website.
- 4.3 The Bank may **retract or revise** the Promotional Rate of the Participating Foreign Currencies and the FX rate is subject to change according to market fluctuation. As such, Eligible Customers may contact any of the Bank's branch to enquire about the latest Promotional Rate. If the Bank decides to retract the Promotional Rate, Bank will give three (3) calendar days written notice to the Eligible Customers.
- 4.4 Eligible Customers shall pay all relevant remittance charges, including but not limited to commission charges and the agent's or beneficiary bank's charges. The Bank shall not be liable to pay any of these charges.

5 General

- 5.1 The Eligible Customers are advised to read and understand the terms and conditions stated herein and the General Terms and Conditions of Accounts and Services is available at <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>.
- 5.2 The Bank may cancel, terminate, or suspend this Promotion by giving prior notice of at least three (3) calendar days from the date of such cancellation, termination or suspension.

- 5.3 The Bank may vary, amend, delete or add to any of the terms and conditions as set out herein from time to time by giving prior notice of at least three (3) calendar days from the date of such variation, amendment, deletion and/or addition taking effect.
- 5.4 Any notice issued by the Bank will be posted on the Bank's official website at <https://www.ambank.com.my> or any of the Bank's branches and that such notice, when posted at the Bank's official website or its branches, whichever is earlier, is taken to be delivered to the relevant Eligible Customers.
- 5.5 The Bank may cancel the participation of or disqualify any Eligible Customers from participating in this Promotion if the Eligible Customers:
- a) have provided untrue information or acted fraudulently or wrongfully in any manner during the entry process or throughout the Promotion Period; or
 - b) have breached or potentially breached any of the terms and conditions herein stipulated and/or the terms and conditions under the General Terms and Conditions for Accounts and Services.
- 5.6 Unless expressly stated otherwise, this Terms and Conditions shall prevail over any other provisions and/or representations contained in any other notices/promotion/advertising materials for this Promotion.
- 5.7 The Bank's decision on all matters relating to this Promotion is final and binding on all participating Eligible Customers. No further correspondence or appeal will be entertained.
- 5.8 Save in the case of fraud, gross negligence or willful default on the Bank's part, the Bank is not liable for any loss or damages including, without limitation to, loss of income, profits and/or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages loss of the Eligible Customers including, where relevant, the relevant third parties, howsoever arising whether in contract, tort, negligence or otherwise, in connection with this Promotion. All possibility of losses that have been advised by the Bank is also be expressly excluded from the Bank's liability.
- 5.9 The Bank is not liable for any force majeure events such as act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, technical or system failures or any event beyond the reasonable control of the Bank.
- 5.10 All questions concerning the construction, validity, enforcement and interpretation of the terms and conditions stipulated herein shall be governed by, construed and enforced in accordance with the laws of Malaysia. The parties hereby submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia for the purpose of any suit, action or other proceeding arising out of or based on the terms and conditions herein.
- 5.11 The Bahasa Malaysia version of this terms and conditions are also available at <https://www.ambank.com.my/eng/>. In the event of any discrepancy or conflict in the interpretation of these terms and conditions, the English and Bahasa Malaysia versions of each of these terms and conditions shall be construed as equivalent, and each of the terms and conditions stipulated shall carry the same meaning.
- 5.12 Eligible Customers are required to log on to the Bank's official website at <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> for updates or for the latest terms and conditions, if any.

5.13 For any assistance and/or feedback related to this Promotion, the Eligible Customer may contact the Bank's Contact Centre from 8.00 a.m. to 8.00 p.m, Monday to Friday by calling 03-2178 8888 or email to customercare@ambankgroup.com.

Terma Dan Syarat
Kadar Promosi Pendidikan FX
Tempoh Promosi: 1 Disember 2021 hingga 31 Mac 2022

PERINGATAN: Semua Pelanggan Yang Layak (sebagaimana yang ditakrifkan di bawah) dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah yang boleh didapati melalui <https://www.ambank.com.my/eng/>. Jika Pelanggan yang Layak tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat di bawah, Pelanggan yang Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan kakitangan atau wakil sah Bank.

1 Definisi

- 1.1 Untuk tujuan terma dan syarat ini, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang ditentukan baginya melainkan sekiranya konteks memerlukan sebaliknya:

“**Kumpulan AmBank**” merujuk kepada semua perbadanan berkaitan dan/atau perbadanan bersekutu dengan Bank dan termasuk syarikat pemegang kepada perbadanan tersebut yang ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia, sama ada yang sedia ada telah ditubuhkan atau akan ditubuhkan di masa hadapan.

“**Bank**” merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Pendaftaran: 196901000166 (8515-D)], syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Hari**” bermaksud hari (selain dari hari Sabtu, Ahad atau cuti umum) di mana Bank dibuka di negeri di mana terletak tempat perniagaan Bank.

“**Promosi**” merujuk kepada “**Kadar Promosi Pendidikan FX**” yang dianjurkan oleh Bank menurut terma dan syarat yang ditetapkan di dalam ini.

“**Pelanggan Runcit Individu**” merujuk kepada pelanggan individu AmBank di bawah Perbankan Runcit.

“**Pendidikan**” merujuk kepada perbelanjaan pendidikan, yuran pengajian, biasiswa, pinjaman pelajaran, dana pendidikan, kos sara hidup anak-anak yang belajar di luar negara.

“**Akaun Semasa Mata Wang Asing (FCCA)**” merujuk kepada akaun semasa mata wang asing yang dibuka di Bank.

“**Akaun Deposit Tetap Mata Wang Asing (FCFD)**” merujuk kepada akaun deposit tetap mata wang asing yang dibuka di Bank.

- 1.2 **Pentafsiran:** Sebarang rujukan dalam terma dan syarat ini kepada: Perkataan yang menandakan individu, jika dan di mana berkenaan, hendaklah ditafsirkan sebagai entiti yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan yang menandakan nombor mufrad hendaklah termasuk nombor jamak dan juga sebaliknya. Perkataan yang menggambarkan jantina neutral atau maskulin hendaklah termasuk jantina feminine dan jantina neuter, mengikut mana yang berkenaan.

2 Tempoh Promosi

- 2.1 Promosi ini adalah untuk tempoh bermula dari **1 Disember 2021** dan berakhir pada **31 Mac 2022** (termasuk kedua-dua tarikh) ("**Tempoh Promosi**").
- 2.2 Promosi ini ditawarkan setiap hari di mana Mata Wang Asing ditawarkan bermula dari pukul 9:00 pagi hingga 3:30 petang pada hari yang sama.
- 2.3 Pihak Bank boleh **mengubah atau meminda Tempoh Promosi** dengan memberi notis sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar sebelum tarikh perubahan Tempoh Promosi berkuatkuasa.

3 Kelayakan

- 3.1 Promosi ini tersedia untuk sebarang transaksi pengiriman asing melalui penghantaran telegrafik atau penempatan mata wang asing yang dibuat ke akaun FCCA atau FCFD untuk tujuan pendidikan, dan hanya boleh dibuat **melalui kaunter sahaja** di mana-mana cawangan AmBank di Malaysia. Promosi ini terbuka kepada semua Pelanggan Runcit Individu ("**Pelanggan Yang Layak**").
- 3.2 Kakitangan Kumpulan AmBank **layak** untuk menyertai Promosi ini.
- 3.3 FCCA dan FCFD dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) setakat RM250,000 untuk setiap pendeposit.

4 Promosi

- 4.1 Mata Wang Asing yang ditawarkan untuk tujuan Promosi ini ("**Mata Wang Asing Ditawarkan**") adalah:
 - a) Dolar Australia (AUD);
 - b) Pound Sterling (GBP);
 - c) Dolar New Zealand (NZD);
 - d) Dolar Singapura (SGD);
 - e) Dolar Amerika (USD);
- 4.2 Pelanggan Yang Layak akan menikmati potongan pada kadar pertukaran mata wang asing (FX) berbanding kadar kaunter semasa Tempoh Promosi ("**Kadar Promosi**"). Kadar Kaunter merujuk kepada kadar pertukaran asing yang ditawarkan oleh Bank melalui papan digital di cawangannya atau laman web rasmi Bank.
- 4.3 Bank boleh **menarik balik atau menyemak semula** kadar promosi mata wang yang dipromosikan boleh berubah kerana turun naik pasaran. Oleh itu, Pelanggan yang Layak boleh menghubungi mana-mana cawangan Bank untuk menanyakan mengenai harga promosi terkini. Sekiranya Bank menarik balik Kadar Promosi, Bank akan memberi notis bertulis sebanyak tiga (3) hari kalendar kepada Pelanggan yang Layak.
- 4.4 Pelanggan Yang Layak menyertai Promosi ini harus membayar segala caj pengiriman yang berkaitan, termasuk tetapi tidak terhad kepada caj komisen dan caj ejen atau bank penerima. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk membayar sebarang caj pengiriman yang berkaitan.

5 Umum

- 5.1 Pelanggan yang Layak dinasihatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di dalam ini, dan untuk dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Umum Bagi Akaun dan Perkhidmatan yang boleh didapati melalui <https://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions>.
- 5.2 Bank boleh membatalkan, menamatkan atau menggantung Promosi ini dengan memberikan notis terdahulu sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar sebelum tarikh pembatalan, pembubaran, atau penggantungan tersebut.
- 5.3 Bank boleh mengubah, meminda, memadam atau menambah apa-apa terma dan syarat yang dinyatakan di dalam ini dari semasa ke semasa dengan memberikan notis terdahulu sekurang-kurangnya tiga (3) hari kalendar sebelum tarikh perubahan, pindaan, penghapusan dan penambahan.
- 5.4 Sebarang notis yang dikeluarkan oleh Bank akan dipaparkan di laman sesawang rasmi Bank melalui <https://www.ambank.com.my> atau di cawangannya, dan notis berkenaan hendaklah disifatkan sebagai telah diberikan apabila telah dipaparkan melalui laman sesawang rasmi Bank atau di cawangannya, yang mana lebih awal dan hendaklah disifatkan telah dihantar kepada Pelanggan yang Layak yang berkaitan.
- 5.5 Bank boleh membatalkan penyertaan atau membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan Yang Layak daripada mengambil bahagian dalam Promosi sekiranya Pelanggan Yang Layak:
 - a) memberikan maklumat yang tidak benar atau melakukan penipuan atau kesalahan dalam apa-apa cara semasa proses penyertaan atau di sepanjang Tempoh Promosi; atau
 - b) melanggar atau berpotensi melanggar mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini dan atau Terma dan Syarat Umum Untuk Akaun Dan Perkhidmatan.
- 5.6 Melainkan dinyatakan sebaliknya, terma dan syarat ini akan mengatasi mana-mana peruntukan lain dan/atau perwakilan yang terkandung dalam mana-mana notis/promosi/bahan pengiklanan lain untuk Promosi ini.
- 5.7 Keputusan Bank dalam semua perkara berkaitan Promosi ini adalah muktamad dan mengikat semua Pelanggan Yang Layak yang mengambil bahagian.
- 5.8 Kecuali penipuan, kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja oleh Bank, Bank tidak akan dipertanggungjawabkan untuk apa-apa kerugian atau ganti rugi termasuk tanpa had kepada kehilangan pendapatan, keuntungan dan/atau nama baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, ganti rugi teladan, punitif atau ganti rugi khas Pelanggan yang Layak termasuk, jika relevan, pihak ketiga yang berkaitan, walau bagaimanapun timbul sama ada dalam kontrak, tort, kecuaiian atau sebaliknya, berkaitan dengan Promosi ini. Segala kemungkinan kerugian yang telah dinasihatkan oleh Bank juga akan dikecualikan daripada liabiliti Bank.
- 5.9 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kejadian force majeure seperti bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, sekat masuk, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, kegagalan teknikal atau sistem atau sebarang peristiwa di luar kawalan munasabah Bank.

- 5.10 Semua terma dan syarat yang ditetapkan di dalam ini akan ditadbir dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia. Pihak berkenaan dengan ini menyerahkan kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia untuk tujuan guaman, tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada atau berdasarkan terma dan syarat ini.
- 5.11 Terma dan syarat ini boleh didapati dalam versi bahasa Inggeris melalui <https://www.ambank.com.my/eng/>. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau konflik dalam taksiran terma dan syarat, versi bahasa Inggeris dan bahasa Malaysia untuk terma dan syarat akan ditafsirkan sebagai setaraf dan setiap terma dan syarat yang ditetapkan hendaklah membawa makna yang sama.
- 5.12 Pelanggan yang Layak dikehendaki melayari laman sesawang Bank melalui <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk maklumat terkini serta terma dan syarat semasa, sekiranya ada.
- 5.13 Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Promosi ini, Pelanggan yang Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank dari 8.00 pagi hingga 8.00 malam, Isnin hingga Jumaat di talian 03-2178 8888 atau emel kepada customercare@ambankgroup.com.