

Terma dan Syarat
Kempen Belanja dan Menang Kad Debit AmBank
Tempoh Kempen: 15 Oktober 2021 sehingga 31 Disember 2021

PERINGATAN: Pelanggan yang Layak (seperti yang ditentukan di bawah) diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah yang terdapat di www.ambank.com.my. Sekiranya Pelanggan yang Layak tidak memahami apa-apa terma dan syarat yang dinyatakan di bawah, Pelanggan yang Layak dinasihatkan untuk berbincang dengan mana-mana wakil sah Bank.

1 Definisi

- 1.1 Untuk tujuan terma dan syarat ini, kata dan ungkapan berikut mempunyai makna yang diberikan kepadanya kecuali jika konteksnya menghendaki sebaliknya:

“**Kumpulan AmBank**” bermaksud semua syarikat dan syarikat bersekutu yang berkaitan dengan Bank sama ada diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, sudah wujud pada masa ini atau pada masa akan datang dan rujukan kepada ‘Kumpulan AmBank’ dalam terma dan syarat ini akan merangkumi semua atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank.

“**Bank**” merujuk kepada AmBank (M) Berhad [No. Syarikat: 196901000166 (8515-D)], syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 (dimansuhkan oleh Akta Syarikat 2016) dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Kempen**” bermaksud Kempen “**Kempen Belanja dan Menang Kad Debit AmBank**” yang dianjurkan oleh Bank selaras dengan terma dan syarat seperti yang ditetapkan dalam ini.

“**Tempoh Kempen**” akan bermula pada 15 Oktober 2021 (00:00 GMT+8) dan berakhir pada 31 Disember 2021 (23:59 GMT+8), termasuk kedua-dua tarikh. Bank berhak untuk mengubah Tempoh Kempen dengan Notis Terdahulu.

“**Kad Debit**” merujuk kepada Kad Debit (Kad Debit Mastercard AmBank dan/atau Kad Debit Mastercard *TRUE by AmBank*) yang dikeluarkan oleh Bank.

“**Notis Terdahulu**” bermaksud notis oleh Bank berkenaan fakta tertentu atau berkenaan sesuatu keadaan yang tertentu dalam tempoh sekurang-kurangnya tujuh (7) hari calendar.

- 1.2 Perkataan yang merujuk kepada orang hendaklah termasuk orang yang hidup dan, jika dan di mana berkaitan, badan atau orang yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan yang merujuk kepada kata satu hendaklah juga merangkumi bentuk jamak dan sebaliknya. Perkataan yang merujuk kepada jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan dan neuter.
- 1.3 “**Perbadanan Bersekutu**” mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan terhadapnya di bawah Seksyen 2(1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, yang mana berkenaan. “**Syarikat Yang Berkaitan**” pula mempunyai maksud yang sama seperti yang diperuntukkan terhadapnya di bawah Seksyen 7 Akta Syarikat 2016.

2 Kelayakan

- 2.1 Kempen ini ditawarkan secara eksklusif kepada pemegang Kad Debit di bawah kumpulan Pelanggan Individu Runcit sedia ada, yang menerima undangan dari Bank melalui SMS dan/atau eDM, yang disebut sebagai “Pelanggan yang Layak”.
- 2.2 Pendaftaran tidak diperlukan untuk menyertai Kempen ini.

Terma dan Syarat
Kempen Belanja dan Menang Kad Debit AmBank
Tempoh Kempen: 15 Oktober 2021 sehingga 31 Disember 2021

2.3 Kakitangan Kumpulan AmBank **tidak layak** untuk menyertai Kempen ini.

3 Mekanik Kempen

3.1 Pelanggan yang Layak harus membuat transaksi dengan menggunakan Kad Debit dan melakukan Transaksi Layak dengan saudagar seperti yang ditakrifkan dalam klausa 3.2 dalam Tempoh Kempen berpeluang untuk memenangi Pulangan Tunai Bulanan seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 di bawah Klausa 4.1 dan Hadiah Utama seperti yang dinyatakan dalam Jadual 2 di bawah Klausa 4.1 di sini selama Tempoh Kempen.

3.2 “**Transaksi Layak**” hendaklah bermaksud transaksi runcit yang dibuat dengan minimum Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10), dengan mana-mana lima belas (15) saudagar disenaraikan seperti di bawah:

- | | | |
|--------------------|------------------|-----------------|
| 1) Econsave | 6) Big Pharmacy | 11) WATSONS |
| 2) NSK | 7) STARBUCKS | 12) 99Speedmart |
| 3) KK Mart | 8) Dunkin Donuts | 13) myNEWS |
| 4) 7-ELEVEN | 9) Texas Chicken | 14) Mydin |
| 5) Caring Pharmacy | 10) A&W | 15) Giant |

Penentuan Bank berkenaan dengan apa yang merangkumi Transaksi Layak sebagaimana yang ditakrifkan dalam Klausa 3.2 di sini adalah konklusif dan terikat kepada semua Pelanggan yang Layak.

3.3 Bagi mengelakkan sebarang keraguan, transaksi antarabangsa dalam mata wang asing hendaklah ditukarkan kepada Ringgit Malaysia (RM) berdasarkan pada kadar semasa pertukaran asing pada tarikh dan masa (Waktu Malaysia) yang tercatat dalam rekod Bank semasa Tempoh Kempen.

3.4 Pengesanan Transaksi Layak Pelanggan yang Layak hendaklah berdasarkan pada tarikh dan masa (Waktu Malaysia) seperti yang tercatat rekod transaksi Bank semasa Tempoh Kempen.

3.5 Pelanggan yang Layak akan memperoleh satu (1) penyertaan untuk setiap tiga (3) Transaksi Layak atau memperolehi dua (2) penyertaan (penyertaan berganda) untuk setiap tiga (3) Transaksi yang Layak jika mengekalkan Baki Purata Bulanan minimum sebanyak Ringgit Malaysia Satu Ribu (RM1,000) sepanjang Bulan Kempen seperti yang ditetapkan dalam **Jadual 1** untuk Hadiah Utama.

3.6 Pelanggan yang Layak yang melakukan Transaksi Layak seperti yang tercatat dalam rekod Bank akan berpeluang untuk memenangi Hadiah. Enam puluh ribu (60,000) Transaksi Layak akan dipilih sepanjang Tempoh Kempen untuk memenangi Pulangan Tunai Bulanan dan seratus enam (106) pemenang akan dipilih untuk memenangi Hadiah Utama sepanjang Tempoh Kempen seperti yang ditunjukkan dalam Klausa 4.1.

4 Hadiah

4.1 Hadiah di bawah Kempen ini dinyatakan seperti dalam jadual di bawah.

Terma dan Syarat
Kempen Belanja dan Menang Kad Debit AmBank
Tempoh Kempen: 15 Oktober 2021 sehingga 31 Disember 2021

Jadual 1: Pulangan Tunai Bulanan

Hadiah	Bulan Kempen	Tempoh Transaksi	Kelayakan	Jumlah Nilai (RM)
Pulangan Tunai Bulanan (RM3 setiap transaksi)	Bulan Pertama	15 Oktober 2021 sehingga 31 Oktober 2021	Belanja minimum sebanyak RM10 bagi setiap transaksi (RM15 terhad untuk setiap Pelanggan yang Layak)	30,000
	Bulan Kedua	1 November 2021 sehingga 30 November 2021		75,000
	Bulan Ketiga	1 Disember 2021 sehingga 31 Disember 2021		75,000
Jumlah				180,000

Jadual 2: Hadiah Utama

Hadiah Utama	Kelayakan	Bilangan Hadiah	Jumlah Nilai (RM)
Hadiah Pertama	Satu (1) penyertaan untuk setiap tiga (3) Transaksi yang Layak Penyertaan Berganda untuk pemegang kad yang mengekalkan Baki Purata Bulanan sebanyak RM1,000 sepanjang bulan kempen	RM5,000 X 2	10,000
Hadiah Kedua		RM4,000 X 2	8,000
Hadiah Ketiga		RM2,500 X 2	5,000
Hadiah Saguhati		RM500 X 100	50,000
Total			73,000

4.2 Pemilihan Pemenang

a) Pulangan Tunai Bulanan

Transaksi Layak akan layak untuk Pulangan Tunai Bulanan (terhad kepada Ringgit Malaysia Lima Belas (RM15) bagi setiap Pelanggan yang Layak) dengan belanja minimum sebanyak Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10) di saudagar terpilih seperti yang dinyatakan di bawah Klausa 3.2 dan didapati yang terdahulu, diutamakan dan tertakluk pada ketersediaan pada tarikh transaksi dan waktu (Waktu Malaysia) yang tercatat dalam rekod Bank semasa Tempoh Kempen. Sebanyak enam puluh ribu (60,000) pemenang Pulangan Tunai Bulanan akan dipilih sepanjang Tempoh Kempen berdasarkan Bulan Kempen seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 di atas.

b) Hadiah Utama

Setiap tiga (3) Transaksi Layak akan layak untuk satu (1) penyertaan dan berpeluang untuk dipilih sebagai pemenang Hadiah Kempen. Pada akhir Tempoh Kempen, Bank akan memilih pemenang berpotensi secara rawak dari Penyertaan yang layak untuk Hadiah Kempen. Pemenang berpotensi yang terpilih akan dihubungi oleh Bank melalui telefon di nombor telefon bimbitnya yang disimpan dalam rekod Bank dalam enam puluh (60) hari

Terma dan Syarat
Kempen Belanja dan Menang Kad Debit AmBank
Tempoh Kempen: 15 Oktober 2021 sehingga 31 Disember 2021

bekerja setelah Tempoh Kempen berakhir dan akan diminta untuk menjawab dua (2) soalan dengan betul untuk menerima Hadiah Kempen.

- 4.3 Setiap Pelanggan yang Layak hanya boleh memenangi maksimum satu (1) Hadiah Utama sepanjang Tempoh Kempen.
- 4.4 Hadiah Kempen akan dikreditkan ke dalam Akaun Semasa atau Simpanan pemenang yang berhubungan kepada Kad Debit yang digunakan oleh pemenang bagi Transaksi yang Layak semasa Tempoh Kempen dalam enam puluh (60) hari kalendar setelah berakhirnya Tempoh Kempen.
- 4.5 Bank tidak akan melayan sebarang permintaan daripada pemenang-pemenang untuk mengkreditkan Hadiah Bulanan ke akaun lain yang dikekalkan dengan Bank atau mana-mana institusi kewangan lain atau mana-mana akaun pihak ketiga.
- 4.6 Akaun Semasa atau Akaun Simpanan (CASA) pemenang tidak boleh dorman atau ditutup sepanjang Tempoh Kempen dan pada waktu Hadiah Kempen dikreditkan ke dalam CASA Pelanggan yang Layak.
- 4.7 Hadiah Kempen tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar kepada wang tunai, kredit atau jenis lain sepertinya.
- 4.8 Bank akan memaklumkan kepada semua pemenang melalui Perkhidmatan Pesanan Ringkas ("**SMS**") berdasarkan maklumat hubungan pemenang yang tersimpan dalam sistem Bank. Walau apa pun yang disebutkan di atas, Bank berhak menggunakan medium atau kaedah lain, termasuk laman sesawang Bank di www.ambank.com.my bagi tujuan pengumuman Pelanggan yang Layak .
- 4.9 Ia merupakan tanggungjawab Peserta Layak untuk memastikan bahawa nombor telefon Pelanggan yang Layak yang diberikan adalah terkini dan dikemas kini dengan Bank jika berlaku apa-apa perubahan yang sama yang dilakukan oleh Peserta Layak. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak bagi sebarang kehilangan (termasuk kehilangan peluang dan kerugian turutan) yang dialami jika nombor mudah alih Peserta Layak dalam rekod Bank bukannya terkini atau tepat.

5 Umum

- 5.1 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak dan/atau mana-mana pihak yang dinyatakan di sini memberi kebenaran dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat di dalam ini, dan terma dan syarat ini harus dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Umum Bagi Akaun dan Perkhidmatan, dan Terma dan Syarat Kad Debit MasterCard AmBank. Pelanggan yang Layak diminta untuk log masuk ke laman sesawang rasmi Bank di <http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions> untuk sebarang kemas kini Kempen atau terma dan syarat terkini, jika ada.
- 5.2 Tawaran Kempen ini adalah tidak sah dengan mana-mana promosi/kempen lain yang ditawarkan oleh Bank.
- 5.3 Bank mempunyai hak pada bila-bila masa, untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan memberikan Notis Terdahulu.
- 5.4 Bank mempunyai hak untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah ke atas mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan secara khusus di dalam ini, secara keseluruhan atau sebahagian dari semasa ke semasa, termasuk mengubah Tempoh

Terma dan Syarat
Kempen Belanja dan Menang Kad Debit AmBank
Tempoh Kempen: 15 Oktober 2021 sehingga 31 Disember 2021

Kempen ini seperti yang difikirkan wajar, perlu dan sesuai dengan memberikan Notis Terdahulu.

- 5.5 Sebarang notis yang diberikan oleh Bank akan dipaparkan di laman sesawang rasmi Bank melalui www.ambank.com.my atau di cawangannya, dan notis berkenaan hendaklah disifatkan sebagai telah diberikan apabila dipaparkan di laman sesawang rasmi atau di cawangannya, yang mana lebih awal.
- 5.6 Bank mempunyai hak untuk membatalkan penyertaan atau kelayakan mana-mana Pelanggan yang Layak daripada mengambil bahagian dalam Kempen ini sekiranya ia mendapati atau menentukan bahawa:
 - a) Pelanggan yang Layak tersebut telah memberikan maklumat tidak benar atau melakukan penipuan atau kesalahan dalam apa-apa cara semasa proses penyertaan atau di sepanjang Tempoh Kempen; atau
 - b) Pelanggan yang Layak telah melanggar atau berpotensi melanggar terma dan syarat yang dinyatakan di sini.
- 5.7 Melainkan dinyatakan sebaliknya, terma dan syarat ini akan mengatasi mana-mana peruntukan lain dan/atau perwakilan yang terkandung dalam mana-mana notis/kempen/bahan periklanan lain untuk Kempen ini.
- 5.8 Keputusan Bank dalam semua perkara berkaitan dengan kelayakan pelanggan yang layak dan penyertaan di dalam Kempen adalah muktamad dan mengikat ke atas semua Pelanggan yang Layak yang mengambil bahagian
- 5.9 Bank tidak bertanggungjawab ke atas kerugian atau kerosakan yang dialami, seperti kehilangan pendapatan atau keuntungan, atau sebarang kerosakan tidak langsung, insidental, akibat, teladan, hukuman atau khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga, yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen, simpan dan berkecualian di mana kerugian atau kerosakan tersebut disebabkan secara langsung oleh kecuaiian, kemungkiran sengaja atau penipuan Bank.
- 5.10 Walau apa pun yang bertentangan yang terdapat di sini, Bank tidak bertanggungjawab atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam pelaksanaan kewajibannya di bawah terma dan syarat ini yang timbul atau disebabkan oleh kekuatan di luar kawalan Bank, seperti tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, penghentian kerja, kemalangan, penguncian, tindakan industri atau bencana alam.
- 5.11 Bank tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan oleh mana-mana Pelanggan yang Layak untuk menyertai Kempen ini pada bila-bila masa bagi sebarang kesalahan, gangguan dan/atau kegagalan rangkaian, komunikasi atau sistem.
- 5.12 Semua persoalan mengenai pembinaan, keabsahan, penguatkuasaan dan penafsiran terma dan syarat yang ditetapkan di sini harus diatur, ditafsirkan dan dikuatkuasakan sesuai dengan undang-undang Malaysia. Para pihak dengan ini tunduk kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia untuk tujuan tuntutan, tindakan atau proses lain yang timbul dari atau berdasarkan terma dan syarat di sini.
- 5.13 Versi Bahasa Inggeris terma dan syarat ini juga terdapat di www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions. Sekiranya terdapat percanggahan atau konflik dalam penafsiran terma dan syarat ini, versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi setiap terma dan syarat ini akan ditafsirkan sebagai setara antara satu sama lain dan setiap terma dan syarat yang ditetapkan dalam kedua-dua bahasa tersebut hendaklah membawa maksud yang sama.

Terma dan Syarat
Kempen Belanja dan Menang Kad Debit AmBank
Tempoh Kempen: 15 Oktober 2021 sehingga 31 Disember 2021

- 5.14 Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas berkaitan Kempen, Pelanggan yang Layak boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank di talian 03-2178 8888 dari 7:00 pagi hingga 11:00 malam, Isnin hingga Jumaat atau emel ke customercare@ambankgroup.com.

PENOLAK TUNTUTAN

AmBank (M) berhad (“AmBank”) adalah penyedia perkhidmatan perbankan dan pengeluar Kad Debit. Kempen ini hanya ditawarkan dan dicadangkan oleh AmBank. AmBank tidak ada hubungan dengan pihak saudagar yang mengambil bahagian. Saudagar yang mengambil bahagian bukan rakan kongsi, usaha sama atau ejen AmBank, dan mereka juga tidak bertanggungjawab terhadap Pulangan Tunai. Semua pertanyaan yang berkaitan dengan Kempen hendaklah ditujukan kepada AmBank.

AmBank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kelewatan tarikh pengeposan transaksi yang dibuat oleh mana-mana Saudagar. AmBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan daripada PayNet (MyDebit), Mastercard Inc., pertubuhan saudagar atau mana-mana pihak lain.

AmBank tidak memberikan sebarang jaminan terhadap kesesuaian tujuan bagi mana-mana barangan atau perkhidmatan yang diberikan oleh saudagar atau mana-mana pihak lain. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa AmBank tidak akan bertanggungjawab atas mana-mana kemudaratan badan (termasuk kematian), kerugian atau kerosakan yang akibat sebarang pembelian, penggunaan atau pengambilan apa-apa produk atau perkhidmatan yang sediakan oleh saudagar yang mengambil bahagian atau mana-mana pihak lain.