

Terms and Conditions

AmBank/AmBank Islamic QuickCash Flexi Payment Plan

REMINDER: Cardholders are hereby reminded to read and understand the terms and conditions below and additional terms and conditions (if any) which is available at www.ambank.com.my If the Cardholder do not understand any of the terms and conditions stated herein, the Cardholder are advised to discuss with any of the Bank's authorised representative.

The terms and conditions herein (“**Terms and Conditions**”) are in addition to and are to be read together with the AmBank (M) Berhad, Company Registration Number: 196901000166 (8515-D) / AmBank Islamic Berhad, Company Registration Number: 199401009897 (295576-U) (collectively referred to as “**Bank**”) relevant credit card/credit card-i agreement(s) (collectively referred to as “**Cardholder Agreement**”) which govern the use of the credit card/credit card-i issued by the Bank. In the event of any discrepancy or inconsistency between these Terms and Conditions and the Cardholder Agreement, these Terms and Conditions will prevail in so far as it relates to QuickCash Flexi Payment Plan (as defined below).

I. DEFINITION

1. QuickCash Flexi Payment Plan is a programme that allows cash withdrawal from credit card/credit card-i and the repayment/payment is converted into monthly instalments (“**Programme**”).
2. The Programme is made available to the Principal Cardholders of the Bank (“**Cardholder**”) with good conduct of account; inclusive of M-Card whose account is regularised (not in default) and has available credit limit at the time of application (excluding Debit Card, PrePaid Card, Corporate and Commercial Card).
3. **New-to-Bank Cardholders** are defined as Cardholders holding their first AmBank/AmBank Islamic Principal Credit Card/Credit Card-i for not more than six (6) months from the card approval date at the time of QuickCash application.
4. **Principal Credit Card/Credit Card-i** refers to credit card/credit card-i issued by the Bank to Principal Cardholder.

II. QUICKCASH MECHANISM

5. A minimum amount of **Ringgit Malaysia One Thousand Only** (RM1,000) is applicable per QuickCash request. The Programme allows Cardholders to draw up to 90% of Cardholder's existing credit limit if Cardholders are not considered as New-to-Bank Cardholders.
6. The Programme instalment tenures are **twelve (12), twenty-four (24) and thirty-six (36) months** or such other period as specified by the Bank from time to time.
7. The Programme allows New-to-Bank Cardholders to draw up to 50% or 70% of Cardholder's existing credit limit based on credit card/credit card-i type and Cardholder's risk grade. Nevertheless, all applications are subject to approval. Cards which are cancelled less than twelve (12) months and reapplied within the timeframe will not be considered as New-To-Bank Cardholders.

Credit Card/Credit Card-i Type	Capped Limit
Classic and Gold	Up to 50% of credit limit
Platinum, Signature, Infinite and World	Up to 70% of credit limit

E.g. Cardholder holds a platinum card with Ringgit Malaysia Ten Thousand Only (RM10,000) credit limit. Cardholder is eligible to apply QuickCash for Ringgit Malaysia Seven Thousand Only (RM7,000) excluding interest/management fees. Hence, the total amount of principal and

Terms and Conditions

AmBank/AmBank Islamic QuickCash Flexi Payment Plan

interest/management fees at interest rate/management fee of 9.38% flat per annum is computed as follows: $[RM7,000 + (RM7,000 \times 9.38\% \times 1 \text{ year})] = RM7,656.60$.

8. An interest rate/management fee of up to **9.38% flat per annum** will be charged to the Cardholder's account as stipulated in the table below.

Interest rate/management fee	Tenure (months)	Effective interest/management fee rate
9.38% flat per annum	12	16.88% per annum
9.38% flat per annum	24	17.09% per annum
9.38% flat per annum	36	16.88% per annum

This is a one-time interest rate/management fee and will be calculated upfront on the principal amount and will be billed over a period of **twelve (12), twenty-four (24) and thirty-six (36)** months instalment as selected.

E.g. for approved QuickCash amount of Ringgit Malaysia Twenty Thousand Only (RM20,000) at interest rate/management fee of 9.38% flat per annum, the monthly instalment is computed as follows: $[RM20,000 + (RM20,000 \times 9.38\% \times 2 \text{ years})] / 24 \text{ months} = RM989.67 \text{ per month}$.

9. **The QuickCash amount shall be treated as cash advance.** As such, in the event of (i) the monthly principal instalment amount; and (ii) the monthly interest/management fee instalment amount; are not paid in full by the payment due date, the Cardholder will be charged finance charges/management fee at the rate of 1.5% per month calculated on a daily rest basis on the outstanding statement balance.

In accordance with the Cardholder Agreement, the prevailing finance charges/management fees or such rate as prescribed by the Bank from time to time will be chargeable on the outstanding principal amount remaining unpaid on the due date from the posting date until the full payment is credited into the Cardholder's account.

10. The Bank shall be entitled to debit **Ringgit Malaysia One Hundred Only** (RM100) from the Cardholder's account for **any early settlement** of the amount ahead of the instalment tenure (not applicable to AmBank TRUE Visa Card, AmBank BonusLink Visa Card and AmBank M-Card). All outstanding instalments with its respective interest/management fee for the entire tenure shall immediately become due and payable in any early settlement. For the avoidance of doubt, any cancellation of the Card/Card-i shall be regarded as an early settlement under the Programme and the Bank shall similarly be entitled to debit the amount of **Ringgit Malaysia One Hundred Only** (RM100) from the Cardholder's account and shall have the right to claim and be paid with all outstanding instalments with its respective interest/management fee for the entire tenure, due to the aforesaid reason.

Terms and Conditions
AmBank/AmBank Islamic QuickCash Flexi Payment Plan

III. GENERAL

11. The Bank reserves the right to amend, delete, or add to any of these Terms and Conditions specifically set out herein with prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to Cardholders before the new Terms and Conditions take effect. The Bank may use any of the following modes to communicate notices in relations to this Terms and Conditions to Cardholder(s):
 - a) Individual notice (whether by written notice or via electronic means) sent to Cardholder(s)'s latest address/email address which Cardholder(s) maintained with the Bank;
 - b) Press advertisement;
 - c) Notice in Cardholder(s)' Credit Card/Credit Card-i statement(s);
 - d) Display at the Bank's business premises; or
 - e) Notice on the Bank's internet website(s);

12. For any avoidance of any doubt, the Cardholder will be deemed to have defaulted on the monthly instalment payment of the QuickCash amount if Cardholder does not make the Specified Minimum Payment or Minimum Monthly Payment (or only makes partial payment of the Specified Minimum Payment or Minimum Monthly Payment which is insufficient to cover the QuickCash monthly instalment amount), on or before the Payment Due Date as specified in the Cardholder's statement of account. In the event of three (3) or more consecutive instalment default payment events occurs, all monies due and owing under the QuickCash, comprising of total outstanding QuickCash monthly instalments and the total unbilled principal of the QuickCash monthly instalments, together with the applicable finance charges/management fees, and balance of all other monies due and owing under the QuickCash will be immediately due and payable by the Cardholder.

13. If an event of default has occurred, all outstanding monthly instalments with the respective interest/management fees shall immediately become due and payable by Cardholder. All such outstanding QuickCash Flexi Payment Plan amount will be shown in the monthly statement and the Cardholder shall pay the same in accordance with the provisions of the Cardholder Agreement in default of which, the Bank shall be entitled to exercise its rights under the Cardholder Agreement.

14. The Bank reserves the right to approve or reject any application for the Programme. The Bank may approve and disburse any partial amount of the amount applied by the Cardholder provided the amount applied does not exceed the Cardholder's existing credit limit or such other reason by the Bank. Where the Cardholder's application is successful, payment to the Cardholder's bank account in the case of QuickCash will be made in the manner provided herein.

15. Signature of the Cardholder on the application form or consent obtained via phone call will be deemed conclusive proof of the Cardholder's instruction to the Bank for the release of the requested amount.

16. The Cardholder's existing credit limit will be reserved for the approved amount and shall not be available to the Cardholder until it is progressively restored by the Bank on monthly basis as payment of each instalment amount is made.

17. In the case of QuickCash:
 - a. It is not applicable for cash withdrawal at ATMs using Cardholder's credit card/credit card-i.
 - b. Amount approved will only be disbursed into the Cardholder's personal banking account (CASA/CASA-i) maintained in Malaysia.

Terms and Conditions

AmBank/AmBank Islamic QuickCash Flexi Payment Plan

18. AmBonus/BonusLink Points will not be awarded for any transactions under this Programme.
19. Any cancellations of Cardholder's application which has been approved by the Bank will not be entertained.
20. To the extent permitted by law, the Bank shall not be liable to the Eligible Cardholder(s) when any Force Majeure event occurs. "**Force Majeure**" refers to any unforeseen events and/or circumstances not within the reasonable control of the Bank, of which the Bank is unable to prevent, avoid or remove such as fire, earthquake, flood, epidemic, accident, explosion, casualty, lockout, riot, civil disturbance, act of public enemy, natural catastrophe, embargo, war or act of God.
21. All terms and conditions stipulated herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia.
22. For any assistance and/or feedback related to this Programme, Cardholders may contact the Bank's Contact Centre at +603-2178 8888 (Monday – Friday, 7.00 a.m. to 11.00 p.m.) or email to customercare@ambankgroup.com.

Terma dan Syarat
AmBank/AmBank Islamic Pelan Bayaran Fleksi QuickCash

PERINGATAN: Pemegang Kad diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat yang tertera di bawah dan terma dan syarat tambahan (jika ada) yang boleh didapati di www.ambank.com.my. Sekiranya Pemegang Kad tidak memahami sebarang terma dan syarat di bawah, Pemegang Kad dinasihatkan untuk berbincang dengan mana-mana wakil sah Bank.

Terma dan syarat yang terkandung di sini ("**Terma dan Syarat**") adalah sebagai tambahan kepada dan hendaklah dirujuk bersama dengan perjanjian/perjanjian-perjanjian kad kredit/kad kredit-i yang berkaitan (secara kolektifnya dirujuk sebagai "**Perjanjian Pemegang Kad**") AmBank (M) Berhad, Nombor Pendaftaran Syarikat: 196901000166 (8515-D) / AmBank Islamic Berhad, Nombor Pendaftaran Syarikat: 199401009897 (295576-U) (secara kolektifnya dirujuk sebagai "**Bank**") yang mentadbir penggunaan kad kredit/kad kredit-i yang dikeluarkan oleh Bank. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau tidak konsisten di antara Terma dan Syarat dan Perjanjian Pemegang Kad, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai setakat yang berkaitan dengan Pelan Bayaran Fleksi QuickCash (seperti yang didefinisikan di bawah).

I. DEFINISI

1. Pelan Bayaran Fleksi QuickCash ("**Program**") ialah suatu program yang membolehkan pengeluaran dana daripada kad kredit/kad kredit-i dan pembayaran adalah dalam bentuk ansuran bulanan.
2. Program ini disediakan kepada Pemegang Kad Utama Bank ("**Pemegang Kad**") dengan perilaku yang baik; termasuk M-Card, di mana akaunnya sudah dilaraskan (tidak mungkir) serta mempunyai had kredit sedia ada pada masa permohonannya (tidak termasuk Kad Debit, Kad Prabayar, Kad Korporat dan Kad Komersil).
3. **Pemegang Kad Baharu** didefinisikan sebagai Pemegang Kad yang sedang memegang Kad Kredit/Kad Kredit-i Utama AmBank/AmBank Islamic yang pertama, dan tidak melebihi enam (6) bulan dari tarikh kelulusan kad sewaktu permohonan QuickCash.
4. Kad Kredit/Kad Kredit-i Utama merujuk kepada kad kredit/kad kredit-i yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad.

II. MEKANISME QUICKCASH

5. Amaun minimum untuk setiap permohonan QuickCash adalah **Ringgit Malaysia Seribu Sahaja** (RM1,000). Program ini membolehkan Pemegang Kad Utama untuk memohon sehingga 90% daripada had kredit sedia ada, jika Pemegang Kad tidak dianggap sebagai Pemegang Kad Baharu.
6. Tempoh ansuran Program adalah ditetapkan pada **dua belas (12), dua puluh empat (24) dan tiga puluh enam (36) bulan** ataupun tempoh lain yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
7. Program ini membolehkan Pemegang Kad Baharu untuk memohon QuickCash sehingga 50% atau 70% daripada had kredit sedia ada berdasarkan jenis kad dan gred risiko Pemegang Kad. Semua permohonan adalah tertakluk kepada kelulusan. Kad yang dibatalkan kurang daripada dua belas (12) bulan dan dimohon semula dalam jangka masa ini tidak akan dianggap sebagai Pemegang Kad Baharu.

Jenis Kad Kredit/Kad Kredit-i	Had Penetapan
Classic dan Gold	Sehingga 50% had kredit sedia ada
Platinum, Signature, Infinite dan World	Sehingga 70% had kredit sedia ada

Contoh: Pemegang Kad Platinum mempunyai had kredit sebanyak Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu Sahaja (RM10,000). Pemegang Kad layak memohon QuickCash sebanyak Ringgit Malaysia Tujuh Ribu

Terma dan Syarat
AmBank/AmBank Islamic Pelan Bayaran Fleksi QuickCash

Sahaja (RM7,000) tidak termasuk faedah/yuran pengurusan. Jadi, jumlah amaun QuickCash dan faedah/yuran pengurusan pada kadar faedah/yuran pengurusan rata 9.38% setahun dikira seperti berikut: $[RM7,000 + (RM7,000 \times 9.38\% \times 1 \text{ tahun})] = RM7,656.60$.

8. Kadar faedah/yuran pengurusan rata tidak melebihi **9.38% setahun** akan dicajkan kepada akaun Pemegang Kad sepertimana yang dinyatakan dalam jadual di bawah.

Kadar faedah/yuran pengurusan	Tempoh (Bulan)	Kadar faedah/yuran pengurusan efektif
9.38% setahun	12	16.88% setahun
9.38% setahun	24	17.09% setahun
9.38% setahun	36	16.88% setahun

Ini adalah kadar faedah/yuran pengurusan yang dikira sekali sahaja terhadap amaun prinsipal, dan akan dibilkan di sepanjang tempoh ansuran selama **dua belas (12), dua puluh empat (24) dan tiga puluh enam (36) bulan** tempoh ansuran yang dipilih.

Contohnya, bagi amaun QuickCash yang diluluskan sebanyak Ringgit Malaysia Dua Puluh Ribu Sahaja (RM20,000) pada kadar faedah/yuran pengurusan rata 9.38% setahun, ansuran bulanan akan dikira seperti berikut: $[RM20,000 + (RM20,000 \times 9.38\%) \times 2 \text{ tahun}] / 24 \text{ bulan} = RM989.67$ sebulan.

9. **Amaun QuickCash akan dianggap sebagai pendahuluan tunai.** Sekiranya, sebarang:
- (i) amaun ansuran prinsipal bulanan; dan
 - (ii) amaun ansuran faedah/yuran pengurusan bulanan;
- tidak dibayar sepenuhnya pada tarikh matang pembayaran, Pemegang Kad akan dikenakan faedah/yuran pengurusan pada kadar 1.5% setiap bulan yang dikira harian ke atas baki tertunggak pada penyata kad.

Selaras dengan Perjanjian Kad, kadar faedah/yuran pengurusan yang diguna pakai atau sebarang kadar yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa akan dikenakan ke atas amaun prinsipal tertunggak yang dinyatakan pada penyata kad kredit Pemegang Kad yang belum dibayar pada tarikh matang pembayaran, bermula dari tarikh catatan sehingga pembayaran baki tertunggak sepenuhnya diterima dan dikreditkan ke dalam akaun Pemegang Kad.

10. Bank berhak untuk mendebit **Ringgit Malaysia Seratus Sahaja** (RM100) daripada akaun Pemegang Kad bagi sebarang **penjelasan amaun ansuran yang lebih awal** daripada tempoh ansuran (tidak sah untuk AmBank TRUE Visa Card, AmBank BonusLink Visa Card and AmBank M-Card). Semua ansuran bulanan tertunggak bersama dengan faedahnya/yuran pengurusannya, akan serta-merta matang tempohnya, dan perlu dijelaskan sepenuhnya. Untuk mengelakkan keraguan, sebarang pembatalan kad/kad-i akan dianggap sebagai penjelasan awal di bawah Program dan Bank juga berhak untuk mendebit **Ringgit Malaysia Seratus Sahaja** (RM100) daripada akaun Pemegang Kad dan berhak untuk menuntut dan dibayar dengan segala ansuran tunggakan bersama faedah/yuran pengurusan untuk keseluruhan tempoh, akibat daripada sebab tersebut di atas.

Terma dan Syarat
AmBank/AmBank Islamic Pelan Bayaran Fleksi QuickCash

III. AM

11. Bank berhak untuk meminda, memadam atau menambah kepada mana-mana Terma dan Syarat yang dinyatakan secara khusus di sini dengan memberi sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari notis kepada Pemegang Kad sebelum terma dan syarat baru berkuatkuasa. Bank boleh menggunakan mana-mana daripada kaedah komunikasi berikut untuk menyampaikan notis berkaitan dengan Kad Kredit ini kepada Pemegang Kad:
 - a) Notis individu tersendiri (sama ada notis bertulis atau menerusi kaedah elektronik) yang dihantar ke alamat/alamat e-mel terkini yang diberikan oleh Pemegang Kad kepada Bank;
 - b) Iklan akhbar;
 - c) Notis dalam penyata Kad Kredit/ Kad Kredit-i Pemegang Kad;
 - d) Paparan di premis perniagaan Bank; atau
 - e) Notis di laman web internet Bank;

12. Untuk mengelakkan keraguan, Pemegang Kad akan dianggap gagal membayar ansuran bulanan QuickCash jika Pemegang Kad tidak membuat Pembayaran Minimum Yang Ditetapkan atau Jumlah Minimum Perlu Dibayar (atau hanya membuat pembayaran sebahagian daripada Pembayaran Minimum Yang Ditetapkan atau Jumlah Minimum Perlu Dibayar yang tidak mencukupi untuk menampung amaun ansuran bulanan QuickCash), pada atau sebelum tarikh matang pembayaran seperti dinyatakan dalam penyata akaun Pemegang Kad. Sekiranya pembayaran lalai sebanyak tiga (3) bulan atau lebih secara berturut-turut, yang terdiri daripada jumlah ansuran bulanan QuickCash dan jumlah prinsipal yang belum dibiayai, bersama dengan kadar faedah/yuran pengurusan, dan baki bayaran yang kena dibayar dan terhutang di bawah QuickCash akan segera dicaj dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad.

13. Sekiranya kejadian gagal membayar ansuran bulanan berlaku, kesemua ansuran bulanan yang terhutang dengan kadar faedah/yuran pengurusan masing-masing akan segera menjadi hutang dan kena dibayar oleh Pemegang Kad. Semua jumlah Pelan Bayaran Fleksi QuickCash akan ditunjukkan dalam penyata bulanan dan Pemegang Kad akan membayar baki tertunggak mengikut peruntukan Perjanjian Pemegang Kad dan sekiranya lalai, Bank berhak melaksanakan haknya di bawah Perjanjian Pemegang Kad.

14. Bank berhak meluluskan atau menolak mana-mana permohonan Program. Bank boleh meluluskan dan membayar sebahagian daripada jumlah yang dipohon oleh Pemegang Kad dengan syarat jumlah dipohon tidak boleh melebihi had kredit sedia ada Pemegang Kad atau alasan lain oleh Bank. Sekiranya permohonan Pemegang Kad telah berjaya, pembayaran dana yang akan dimasukkan ke dalam akaun Pemegang Kad akan dilakukan mengikut cara seperti yang diperuntukkan di sini.

15. Tandatangan Pemegang Kad pada borang permohonan atau persetujuan Pemegang Kad yang diperolehi oleh Bank melalui panggilan telefon akan dianggap sebagai bukti muktamad arahan Pemegang Kad kepada Bank untuk membayar jumlah yang telah dimohon untuk permintaan QuickCash.

16. Had kredit Pemegang Kad akan diperuntukkan untuk amaun yang telah diluluskan. Oleh itu, had kredit tidak akan tersedia kepada Pemegang Kad tetapi akan ditambah secara progresif setiap bulan mengikut penjelasan ansuran bulanan yang dilakukan oleh Pemegang Kad.

17. Untuk kes-kes QuickCash:

Terma dan Syarat
AmBank/AmBank Islamic Pelan Bayaran Fleksi QuickCash

- a. Tidak terpakai untuk pengeluaran tunai di ATM dengan menggunakan kad kredit/kad kredit-i Pemegang Kad.
 - b. Amaun yang diluluskan hanya akan dimasukkan ke dalam akaun peribadi (CASA/CASA-i) Pemegang Kad yang diselenggara di Malaysia.
18. Mata ganjaran AmBonus/BonusLink tidak akan diberikan bagi sebarang transaksi yang dilakukan di bawah Program ini.
 19. Sebarang pembatalan untuk permohonan Pemegang Kad yang telah diluluskan oleh Bank tidak akan dilayani.
 20. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap Pemegang Kad yang bersangkutan dengan Program ini akibat peristiwa "Force Majeure". "Force Majeure" merujuk kepada apa-apa kejadian yang tidak dijangka dan/atau keadaan yang tidak berada dalam kawalan munasabah Bank, yang Bank tidak dapat mencegah, mengelakkan atau menghapus termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, gempa bumi, banjir, wabak, kemalangan, letupan, kecederaan, penguncian, rusuhan, gangguan awam, tindakan musuh awam, bencana alam, embargo, perang atau perbuatan Tuhan.
 21. Semua Terma dan Syarat yang ditetapkan disini harus ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.
 22. Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas, Pemegang Kad boleh menghubungi pihak Bank melalui Pusat Panggilan kami di +603 - 2178 8888 (Isnin - Jumaat, 7.00 a.m. to 11.00 p.m.) atau e-mel kepada customercare@ambankgroup.com