



---

## AmBank Debit MasterCard

# TERMS AND CONDITIONS

---

The issuance of the AmBank Debit MasterCard (the “Card”) by AmBank (M) Berhad (the “Bank”) to the Cardholder and the use of the Card by the Cardholder shall be subject to the following terms and conditions made known to the Cardholder at the time of application for and/or at the time of delivery of the Card. It is important for the Cardholder to read carefully and understand the terms and conditions printed below before using the Card.

The terms and conditions herein stated shall be in addition to the General Terms and Conditions for Accounts and Services.

### 1. Definition and Interpretation

- 1.1 Unless the context otherwise requires, the following words and expressions shall have the meanings respectively set out opposite them:

“**3D Secure Services**” - Online authentication services catered for MasterCard to facilitate secure online transactions at participating 3D secure online merchants displaying the “MasterCard SecureCode” logo.

“**AmBank Group**” - All Related Corporations and Associate Corporation of the Bank, the Bank’s Holding Company and the Bank’s Ultimate Holding Company.

“**Account**” - The Savings and/or Current Account of the Cardholder, which is linked to the Card.

“**Accountholder**” - The entity/individual under whose name the Account has been opened and maintained.

“**Agreement**” - These terms and conditions as may be amended or supplemented from time to time with at least 21 days prior notice.

“**AmOnline**” - The Bank’s internet banking services.

“**AmOnline Statement**” - Statement of Account that is accessible through AmOnline.

“**ATM**” - The automated teller machines installed by the Bank or any member of the MEPS Consortium/MasterCard for the use of the Cardholder.

“**Authorised Cash Outlet**” - Any branch or location, in or outside of Malaysia designated by the Bank or MasterCardWorldwide to euect Cash Withdrawals.

“**Bank**” - AmBank (M) Berhad (Company No. 8515-D), a company incorporated in Malaysia and having its registered office at 22nd Floor, Bangunan AmBank Group, 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**Business Day**” - A day on which the Bank is open for business, as the case may be excluding public holidays.

“**Card**” - The AmBank Debit MasterCard issued by the Bank to the Cardholder pursuant to this Agreement and any replacement or renewal thereof.

“**Cardholder**” - The person to whom the Card has been issued by the Bank for the Account.

**“Card Not Present Transaction”** - Transaction payment without card being physically presented for the merchant’s visual examination at the time that the payment for the transaction is eucted including but not limited to online transactions, mail order and transactions via telephone.

**“Card Number”** - The 16-digit number embossed on the Card.

**“Cash Withdrawal”** - The withdrawal of cash from the Account through ATM and Authorised Cash Outlets.

**“Contactless Reader”**- Secure reader that is equipped with a POS terminal through which MasterCard PayPass and/or MyDebit contactless purchases may be made.

**“Currency Control Measures”** - The notices, directions, standards, specifications, codes or measures issued by Bank Negara Malaysia from time to time under the Financial Services Act 2013 on dealings in Ringgit Malaysia and foreign currency.

**“Daily Limits”**-The prescribed daily limit set by the Bank for the use of the Card as set out in Clause 7.1 which may be varied from time to time by the Bank.

**“Held Balance”** - The total amount estimated by the Bank at any time to be the amount of any and all the Transactions eucted or proposed to be eucted by use of the Card but which has not been debited from the Account.

**“MasterCard”**-MasterCard International Incorporated, a company incorporated in the state of Delaware, with its principal office at 2000 Purchase Street, Purchase, NY 10577-2509, United States of America (and includes its successors- in-title and assigns) of which the Bank is a principal member.

**“MasterCard Member Banks”** - The financial institutions who are members of MasterCard.

**“MEPS Consortium”** - The banks and financial institutions participating in the MEPS ATM network managed by Malaysian Electronic Payment System (1997) Sdn. Bhd.

**“Merchant”**- A business establishment or a retailer who has agreed to accept the Card for payment of its goods and services.

**“Minor”** - A person aged between 12 to 17 years.

**“Partners”** - A business establishment or company who partners with the Bank to ouer or provide programs for the Cardholder.

**“PIN”** - Personal Identification Number of at least 6 digits in length issued by the Bank to the Cardholder which must be changed by the Cardholder immediately on receipt of the Card.

**“Posting Date”** - The date on which the Transactions are posted to the Cardholder’s Account.

**“Statement”** - The printed statement/entries reflecting the Transactions eucted by the Cardholder using the Card linked to the Account.

**“Statement Date”** - The date on which the Bank issued the Statement.

**“Transactions”** - Any Transaction eucted using the Card and includes retail purchases, Cash Withdrawals and other services that may be ouered by the Bank from time to time.

**“Validity Date”** - The expiry date of the Card as printed on the Card.

## 2. Euctive 1st July 2015, any overseas or card not present transactions will be blocked by default unless the Cardholder has opted in for overseas or card not present transactions

## 3. Acceptance and Use of Card

3.1 The Card is the property of the Bank and must be returned to the Bank upon the Bank’s request.

3.2 The use of the Card is restricted to the Cardholder and the Cardholder shall keep the Card secured at all times. Upon receipt of the Card, the Cardholder shall validate the Card for use by immediately signing on the signature panel at the back of the Card and shall change the PIN issued by the Bank at any Bank’s ATM. The use of Card shall constitute binding and conclusive evidence that the Cardholder agrees to be bound by this Agreement. In the event the Cardholder does not wish to be bound by these terms and conditions, the Cardholder shall immediately cut the Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged. No refund of the issuance nor annual fee paid or any part thereof will be made to the Cardholder.

3.3 The Cardholder shall adhere and be bound by all instructions contained in the PIN advice notification/mailer that comes along with the PIN. The Cardholder shall have the option to change the PIN chosen by the Cardholder at any time via the Bank’s ATM or via any designated mode as advised by the Bank from time to time.

3.4 The Cardholder must not use the Card or the Account for any illegal, unlawful or fraudulent purposes nor allow anyone else to do so and should at all times act in accordance to Clause 4.0 (a).

3.5 The Cardholder agrees that the Bank may debit the Account for all Transactions eucted in any of the following manner:

- i. When the Card is used with or without PIN in conjunction with any reader/terminal. For the benefit of doubt, when the Card is presented to a Merchant to be swiped or inserted at a reader/terminal, if prompted for PIN entry when using the Card for a purchase, the Cardholder shall input the PIN, failing which the Transaction may be declined. However, if a PIN is not generated during a purchase with the Card at any attended reader/terminal for the Transaction to be approved or completed, the Cardholder’s signature is required on the Transaction sales draft by the Merchant attending the reader/terminal.
- ii. When the Card with “PayPass” or “MyDebit” feature is presented to a Merchant, by tapping or waving the Card at a contactless reader/terminal (“Contactless Transaction Processing”).
- iii. When details of the Card are provided to a supplier of goods and services in a manner acceptable to the Bank, for example over the phone or online or mobile banking.
- iv. When the Cardholder has authorised Transactions under recurring payment or standing instructions.

3.6 Subject to Clause 3.5 (i) above, the Cardholder consents and agrees that the PIN and/or the signature will serve as a means of authenticating and verifying the Cardholder’s identity to the Bank

Words implying a person also imply a partnership, firm or corporation.

of the Transactions. In this regard the Cardholder authorises the Bank to accept, follow and act upon all instructions of the Cardholder when identified by the Cardholder's PIN and/or Signature and the Bank shall not be liable for acting upon such instructions in good faith.

i. Notwithstanding the provisions set out above, the PIN and/or the signature shall not be the only condition precedent to the ability of the Cardholder in respect of the services supplied, the Cardholder shall be liable for Transactions if the Bank is of the opinion, that the non-execution or omission of the PIN and/or the signature is due to the nature and/or mode of the transaction used or due to an oversight on part of the Cardholder and/or Merchant and MasterCard Member Banks.

3.7 For Clause 3.5 (ii) above, a Contactless Transaction Processing allows for a transaction to be processed without requiring the Card to be swiped and/or inserted at a reader/terminal and/or requiring the Cardholder's PIN or signature to authorise a transaction, subject to the transaction threshold allowable by the Bank. The Cardholder acknowledges the ease of using a Card that involves Contactless Transaction Processing. The Cardholder shall undertake to be liable for all Transactions made under Contactless Transaction Processing regardless whether or not the Transaction was authorised by the Cardholder.

i. For the benefit of doubt, there are two (2) types of Contactless Transactions which are:

- MyDebit Contactless – a Contactless payment method via MyDebit network that can be performed at any Point-of-Sales terminal which displays MyDebit Contactless logo; and
- MasterCard PayPass – a Contactless payment method via MasterCard network that can be performed at any Point-of-Sales terminal which displays MasterCard PayPass logo.

ii. Contactless transactions are protected by several limits which are RM250' per transaction, RM1,000 total per day and 5<sup>2</sup> consecutive transactions per day. The bank may revise these limits from time to time.

<sup>1</sup> If exceeded limit, PIN entry may be required by certain bank's reader/terminal.

<sup>2</sup> This counter will be reset every time a contact transaction is made.

- If contactless purchase exceed one or more of the limits, the Cardholder can still make purchases by swiping or inserting the Card into the reader/terminal and inputting the PIN or sign on the Transaction sales draft.

iii. Contactless Transactions are also subject to the Card Limits pursuant to Clause 7.0.

3.8 For the purpose of Online Transaction:

i. The Cardholder is required to key in a Transaction Authentication Code ("TAC") to make online Transactions at participating 3D secure merchants.

ii. The TAC issued is strictly confidential and the Cardholder shall not disclose the TAC to any person under any circumstances or by any other means whatsoever. The Cardholder is fully liable for all online Transactions effected by the use of the TAC.

iii. The TAC will be sent via Short Messaging Service ("SMS") to the Cardholder's mobile phone registered with the Bank. If the Cardholder's mobile phone is on roaming mode, the costs charged by the telco(s) shall be borne by the Cardholder.

iv. In the event the Cardholder does not receive the TAC due to the invalidity, inaccessibility or system failure of the registered mobile phone (including but not limited to the Bank's or third party system, any electronic, mechanical, system failure or corruption, computer viruses, bugs or related problems, operating system malfunction, telecommunication network or internet failure, power breakdown or UPS or other delivery breakdown) the Cardholder should call the Customer Care Officer at the number set out in Clause 19.0 (s) below for assistance. To the extent permitted by law, the Bank will not be liable to the Cardholder if the Cardholder is unable to make the intended online purchase at the participating 3D secure online merchants due to the non-receipt of the TAC by the Cardholder caused by the unforeseeable and unavoidable circumstances herein mentioned.

v. In the event that the Cardholder utilises services and/or software support provided by any third parties to access and operates the 3D Secure Services, the Bank does not warrant the security and confidentiality of information transmitted through the internet service provider, network provider or communication network provider or any equivalent system in any jurisdiction.

vi. The Cardholder is solely responsible for the Cardholder's computer, system, or any device from which the online Transactions are performed and the Cardholder must comply with any of the Bank's requirements imposed from time to time in respect of the same.

3.9 With respect to Clause 3.5 (iv) above, for any Transactions authorised by the Cardholder under recurring payment or standing instruction (scheduled or otherwise) through any billing channel subscription or payment arrangement between the Cardholder and Merchant, the Cardholder agrees to the following terms:

i. The Bank shall debit the Account accordingly and shall continue to do so as long as the payment arrangement between the Cardholder and the Merchant is not terminated. For the avoidance of doubt, a reissuance or renewal of the Card with the same Card Number will not invalidate Transactions under Clause 3.5 (iv).

ii. In the event of the Card is replaced with a new Card Number due to loss/theft, the Cardholder shall be responsible to update Card details under the Cardholder's billing channel subscription or payment arrangement with any Merchant to avoid Transaction being rejected.

3.10 The Cardholder shall maintain sufficient funds in the Account to meet withdrawals, transfers and any other fees and charges imposed by the Bank from time to time for the Card.

3.11 Notwithstanding that there is sufficient credit balance available in the Account, the Bank is entitled, at any time in its absolute discretion and without giving prior notice or reason, to refuse to approve any proposed Transaction if:

- i. The Bank has reason to suspect that the proposed Transaction is not authorised;
- ii. It is necessary to ensure compliance with the Bank's obligations relating to money laundering, prevention of crime, fraud, terrorism financing, corruption, tax evasion, and economic or trade sanctions.

3.12 In addition to the terms of this Agreement, the use of the Card for ATM Transactions is subject to the terms and conditions governing ATM Transactions of the Bank and/or participating MasterCard member financial institutions.

3.13 Card Validity and Expiry

- i. The Card can only be used until the "valid thru" date shown on the Card. The Cardholder must ensure that as soon as the Card expires, it is destroyed or rendered unusable, by cutting it in half across the magnetic stripe and chip. A new Card shall be issued by the Bank at the sole discretion of the Bank.

3.14 Card Renewal/Re-issuance/Replacement

- i. Subject to Clause 14.0, the Cardholder hereby authorises the Bank at its sole discretion to issue a new Card with a new "valid thru" date upon expiry of the old Card.
- ii. The Bank shall be entitled in its discretion to replace or re-issue a Card at any time due to loss, theft, damage, upgrading or downgrading of the Card's features or benefits. Any replacement or re-issuance of the Card shall not be considered as termination of this Agreement or closing of the Account.
- iii. Any replacement or re-issuance of the Card shall not be considered as termination of this Agreement or closing of the Account.

#### 4. Confidentiality of PIN

a A PIN is strictly confidential and shall be kept secure by the Cardholder and should not be disclosed to anyone under any circumstances or for any reasons whatsoever. The Cardholder must take reasonable steps to keep the PIN secure at all times, including at the cardholder's place of residence. The Cardholder shall:

- i. destroy any PIN notification advice/mailler of the PIN;
- ii. not write down the PIN on the debit card, or on anything kept in close proximity with the card;
- iii. not display or disclose the debit card details or PIN to any other person;
- iv. not allow another person to see the PIN during any PIN entry;
- v. not select a PIN or use the PIN negligently or recklessly which will contribute to or cause losses from any unauthorised transactions from the use of the Card by any third party;
- vi. not use a PIN selected from the cardholder's date of birth, identity card, passport, driving licence or contact numbers.
- vii. not allow any other person to use the Debit Card and PIN.
- viii. notify the Bank immediately (verbally or in writing) upon becoming aware of the PIN being exposed, used or known to a third party and cut the Card in half across the magnetic stripe and chip, ensuring it's completely damaged;
- x. notify the Bank immediately (verbally or in writing) if the Cardholder forgets his PIN and cut the Card half across the magnetic stripe and chip ensuring it's completely damaged.

b. If the Card or Card details and/or the PIN has been obtained by a third party with the Cardholder's consent or by Cardholder's negligence, the Cardholder shall be liable for all Transactions carried out by that third party or anyone else, even if the Cardholder has not authorised the Transaction, until the Bank receives notification and instruction from the Cardholder to suspend and/or cancel use of the Card.

#### 5. Overseas Transaction

- i. The Cardholder must inform the Bank of his or her intention to go abroad to avoid interruption of Card usage by calling our Contact Centre or visiting the nearest AmBank branch or by using any AmBank ATMs.
- ii. Subject to the Clause 5.0 (i) above, the Cardholder may use the Card for Cash Withdrawals outside Malaysia through the designated ATMs with MasterCard Cirrus logo.
- iii. The Transaction amount will be converted from the currency in which the Transaction was processed by MasterCard at such exchange rate as determined by MasterCard at its sole discretion before the Account is debited in Ringgit Malaysia. The exchange rate may differ from the published daily rate due to market fluctuation. The Cardholder shall bear all currency exchange risks, fees, and charges which may thereby arise.
- iv. Wherever applicable, the Cardholder shall comply with the Currency Control Measures issued by Bank Negara Malaysia. The Cardholder shall be responsible for any violation or non-compliance of the Currency Control Measures and any amendment thereto.

#### 6. Joint Accountholders

- i. For joint accounts, where the mandate to operate the Account is any of the Accountholders can make withdrawal from the Account without the consent of the other Accountholders, the Bank may issue a Card to each joint Accountholders if requested by the Accountholders.

#### 7. Card Limit

7.1 The following Card Limits shall apply:

Type of Transaction	Default	Max
<i>ATM &amp; Cirrus daily withdrawal limit</i>		
• 18 years and above	RM1,000	RM5,000
• Below 18 years	RM200	RM5,000
<i>MyDebit &amp; MasterCard daily purchase limit</i>		
• 18 years and above	RM3,000	RM10,000
• Below 18 years	RM200	RM5,000
<i>Contactless limits (for MyDebit &amp; MasterCard)</i>		
<i>This is a subset of the daily purchase limit</i>		
• Per transaction	RM250 <sup>1</sup>	Not applicable
• Per day	RM1,000	RM1,000
• Consecutive transactions per day	5 times <sup>2</sup>	Not applicable

<sup>1</sup> If exceeded limit, PIN entry may be required by certain bank's reader/terminal.

<sup>2</sup> This counter will be reset every time a contact transaction is made.

• If contactless purchase exceeded one or more of the limits, the purchase can still be made by swiping or inserting the Card into the reader/terminal and inputting the PIN or sign on the Transaction sales draft.

• The bank may revise these limits from time to time.

- 7.2 The Cardholder may request the Bank to change the default Card Limits applicable to the Cardholder, subject always to such other terms and conditions that may be imposed by the Bank from time to time.
- 7.3 Where the Card Limits have been exceeded, the Bank may at its absolute discretion decide not to honour any subsequent Transactions.

## 8. Statement

- i. The Cardholder can view their AmOnline Statement for free via AmOnline which consists, amongst others, the Card Transactions and Posting Date of the Card Transactions performed by the Cardholder for the relevant period stated.
- ii. Upon request by the Cardholder, printed monthly statement will be sent to Cardholder's last known mailing address in the bank's records whereby a service charge will be charged and debited to the Account.
- iii. The records of entries which appears on the Statement or AmOnline Statement shall be correct and binding on the Cardholder for all purposes, including legal proceedings and is conclusive evidence of such Transaction unless written notice to the contrary is given to the Bank by the Cardholder within (14) days from the date of the Statement or the posting of the Transaction on AmOnline Statement.
- iv. If the Bank does not receive any such notification by the Cardholder pursuant to Clause 8.0 (iii) above, then the Cardholder shall be deemed to have accepted the records and entries in the AmOnline Statement or Statement as correct, final and conclusive and the Cardholder shall be precluded from making any claims against the bank by alleging that the AmOnline Statement or Statement is erroneous.
- v. If the Bank receives the Cardholder's written notification as described in Clause 8.0 (iii) above and upon completion of investigation, the Bank may, if the complaint is found to be valid, make the necessary adjustment to the Account.

## 9. Held Balance

- i. The Bank may assign a Held Balance for the purpose of any Transaction proposed to be effected with the Card. The Bank shall have its absolute rights to place such Held Balance for up to 21 calendar days or for such period as it deems fit.
- ii. The Bank shall debit the Held Balance (or any part thereof) from the Account when the corresponding Transactions are presented to the Bank for payment and shall release the Held Balance (or any part thereof) if the corresponding Transactions are not presented to the Bank for payment within such periods as the Bank deems fit from time to time.
- iii. The Cardholder further expressly agrees that the Bank shall have absolute right to place a hold back on the Account and to debit the Account for any Transactions that are presented after such periods subsequently. For the avoidance of doubt, it is hereby stated that the Bank's absolute right to debit the Account in respect of any Transaction shall not be limited to the amount that was placed on hold in connection with that Transaction and the Bank shall be entitled to debit the Account for the full amount of the Transaction at any time.

- iv. The Bank shall have its absolute right to increase at any time the amount that it would hold in respect of any Transaction which is denominated in a currency other than Ringgit Malaysia if the Bank is of the view that the amount initially held when converted into that foreign currency would not be sufficient to pay that Transaction in full.
- v. For pre-authorised Transactions e.g. petrol (at the outdoor self-service pump), hospital and hotel accommodation, the amount authorised will be deducted from the relevant Account and adjusted subsequently upon settlement of the actual amount used. The pre-authorised amount for petrol (at the outdoor self-service pump) Transactions is RM200 and the average pre-authorisation holding period is T+3 working days, where "T" refers to the day of transaction.

## 10. Fees and Charges

- a. The Cardholder hereby irrevocably and unconditionally agrees to pay all fees and charges and authorises the Bank to debit the Account in settlement of such fees and charges. The Cardholder acknowledges that any such failure of payment of fees may affect the Cardholder's use of the Card.
- b. The Cardholder shall be liable for all Transactions, fees, charges and other costs and expenses incurred by the Cardholder when using the Card, including any sums withdrawn from the Account with the use of the Card.
- c. The Bank shall debit the Account for the following fees and charges (as applicable):
  - i. Annual fee. This is a yearly fee for the Card, and may be varied by the Bank from time to time. No annual fee will be charged to Cardholder during the first year the Card is issued. Unless stated in the Bank's website that annual fees will not be charged for the Card under the particular brand in which it is issued or is waived for more than 1 year from date of issuance, annual fees will be imposed subsequently on the first anniversary date.
  - ii. Sales Draft retrieval fee. This is a service fee for any request of a copy of the sales draft of a particular sale Transaction made by the Cardholder.
  - iii. Additional Statement request fee. This is a service fee for any request for duplicate copy of the Statement or for subsequent copies of the same Statement.
  - iv. Card replacement fee. This is a service fee for any replacement of Card issued under the Account upon application by the Cardholder due to loss, damage or any other reasons for replacement.
  - v. Card issuance and upgrading from ATM Card to Debit Card fee. This is a service fee for issuance of Card when the Cardholder apply for a new Debit Card or is upgrading from an ATM Card to a Debit Card.
- d. In the event of the cancellation of the Card or termination of this Agreement whether by the Bank or the Cardholder, no refund of the annual fee or any other fees or charges imposed (or any part of them) shall be made by the Bank to the Cardholder.
- e. The fees and charges may be varied at any time and/or from time to time at the sole discretion of the Bank with prior notice of at least 21 days. The Cardholder is responsible for checking the latest fees and charges in the official website of the Bank or at any branches.

## 11. Card Benefits and Privileges

- a. The Bank may provide for programs covering rewards, deals and promotions, which will involve the Bank's Merchants and Partners.

## 12. Card Security and Loss/Theft of Card

### 12.1 Information provided and updated by Cardholder

- a. For the purposes of the Bank maintaining and facilitating the Account, the Card usage, and the delivery of PIN and Statement, the Cardholder shall ensure that all information provided by the Cardholder to the Bank is accurate and up-to-date and Cardholder shall conduct Transactions in a safe and secure manner.
- b. The Cardholder shall update his or her information particulars at the Bank's request for the Bank's record, verification and security purposes from time to time.
- c. The Cardholder shall notify the Bank in writing or contact the Bank's Contact Centre of any changes in the Cardholder's residential address, telephone number(s) or email, or change of employment or business and the Bank shall effect the change within 30 days of such notification.

### 12.2 Loss/Theft of Card

- a. The Cardholder shall undertake all reasonable care, diligence and precaution to prevent loss, theft, illegal or fraudulent use of the Card and to prevent the disclosure of Card details and the PIN to any other person and have the responsibility not to allow any third party to use the Card and the PIN.
- b. The Cardholder is obligated to inform the Bank if the Card is lost or stolen. Notification can be made via contacting our 24 Hour AmBank Contact Centre at 1300 80 8888 (Domestic)/(603) 2178 8888 (Overseas) or by going to the nearest AmBank branch followed by a written confirmation thereof together with a police report if required. The Cardholder fully understands that failure to take reasonable care and precaution of the Card and PIN may expose the Cardholder to the consequences of theft and/or unauthorised use of the Card.
- c. If the Card reported lost/stolen is subsequently recovered, the Cardholder shall immediately cut the Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged upon recovery without using or attempting to use the Card. The Bank may, but is not obliged to issue a replacement card to the Cardholder following its lost or theft. In the event the Bank issues a replacement Card, the Bank shall be entitled to impose such conditions and impose such fees or charges as the Bank may deem fit at its sole and absolute discretion.
- d. For any unauthorised transactions made with the Cardholder's lost or stolen Card, the Cardholder will NOT be liable for card-present unauthorised transactions which require PIN verification, provided the cardholder have not:
  - i. acted fraudulently;
  - ii. delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered that your Debit Card is lost or has been used without your authorisation;
  - iii. voluntarily disclosed the PIN to any other person; or
  - v. recorded the PIN on the debit card or on anything kept in close proximity with the card.

For any unauthorised transactions made with the Cardholder's lost or stolen Card, the Cardholder will NOT be liable for card-present unauthorised transactions which require signature verification or the use of a contactless card, provided the cardholders have not:

- i. acted fraudulently;
  - ii. delayed in notifying the Bank as soon as you discovered that your Debit Card is lost or has been used without your authorisation;
  - iii. left your card unattended, whether by itself or placed in a purse, wallet, handbag, etc. in places that is visible or accessible to others.
- e. iv. voluntarily allowed another person to use the debit card. The Cardholder shall be and shall remain liable for all Transactions by any unauthorised person if investigation reveals that the Transaction was carried out with the consent/knowledge of the Cardholder.
- f. For the sole purpose of fraud and crime prevention and under such circumstances, the Bank shall be entitled to decline any transactions charged using the Card at any time without prior notice and/or the need to assign any reason. The Bank shall not be liable for any loss (including loss of reputation) or damages whatsoever and howsoever caused by the Bank's exercise of its right for such purpose and under such circumstances.

## 13. Exclusion of Liability

- a. In the absence of any negligence on the part of the Bank and pursuant to the terms herein, the Bank is not liable to the Cardholder for any inconvenience, loss, damage, costs, expenses or injury to credit, character or reputation of the Cardholder due to or arising from the Transactions being declined by the Bank, the exercise of the Bank's rights under this Agreement, force majeure events or anything outside of the control of the Bank, its servants or agents.
- b. In the case of the Cardholder using the Card to purchase goods and/or services through internet sites or portal (or any telecommunication instruction), the Cardholder shall be solely responsible for the security of such internet Transactions (or verbal communication). The Bank shall not be under any obligation to verify the identity or the authority of the person entering the Card information and the Bank shall not be liable for acting on such use of the Card regardless of whether the person is authorised or unauthorised and regardless of the circumstances prevailing at the time of the Transaction. However, the Bank reserves the right not to carry out any such Transaction over the internet if the Bank has any reason to doubt its authenticity or if in the opinion of the Bank it is unlawful or otherwise improper to do so for any other reason.
- c. Other than if directly attributable to the negligence of the Bank, the Bank will not be liable to the Cardholder for any loss, injury or damage suffered including consequential and economic loss, howsoever caused and/or arising by or from mechanical defect or malfunction of ATMs, Point of Sale Terminal, internet network or such other terminals or channels or by any circumstances beyond the Bank's control or by strikes or other labour dispute.
- d. The Bank shall also not be liable to the Cardholder for any damages suffered or losses incurred by the Cardholder in respect of any statement, representation or implication arising from:
  - i. the withdrawal of any benefits or privileges conferred on the Cardholder under the Card;

- ii. any retention and/or refusal by a Merchant to honour the Card;
- iii. any statement, representation or communication made by the Merchant; or
- iv. any defect or deficiency in goods purchased or services rendered.

#### 14. Suspension or Cancellation of Card or Declining of Transaction

##### 14.1 Cancellation of Card by the Cardholder

- a. The Cardholder may at any time terminate the use of the Card by written notice or by giving verbal instruction via Bank Contact Centre to the Bank, subject to the Bank's authentication process. However, the Bank reserves the right to request a written notice and/or returning the Card cut in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged to the Bank. No refund of the Fee or any part thereof will be made to the Cardholder and the Cardholder shall be and remain liable for any Transaction effected through the use of the Card prior to the receipt by the Bank of such written notice of termination and/or return of the Card cut in half to the Bank.

##### 14.2 Suspension or Cancellation of Card or Declining of Transaction by the Bank

- a. The Bank may at any time in its absolute discretion and without assigning any reason terminate the use of Card with notice.
- b. Upon occurrence of any of the following events, the Bank may at any time at its absolute discretion without prior notice suspend the use of the Card, or refuse to re-issue, renew or replace the Card or decline any card transaction by a Cardholder.
  - i. If the Cardholder fails to perform and/or to observe any of the terms and conditions of this Agreement;
  - ii. If the Cardholder:
    - Operates the Account or his or her other banking account(s) with the Bank improperly or unsatisfactorily;
    - Operates any card facilities or banking account(s) that the Cardholder may have with any other financial institutions improperly or unsatisfactorily;
    - Commits or threatens to commit a default of any provision of an agreement and/or security documents (including settlement agreements) under any of the Bank or AmBank Group's products/services or in relation to other accounts or financing facilities granted by the Bank or under AmBank Group or any other financial institutions to the Cardholder (or to other party in which the Cardholder is a guarantor or chargor or assignor).
  - iii. If the Cardholder fails to pay any outstanding debts or any other indebtedness owed to the Bank or under AmBank Group under any of its products/services or in relation to other accounts or financing facilities whenever due;
  - iv. If the Cardholder becomes insolvent or commits an act of bankruptcy;
  - v. If any legal order or judgment is issued by any courts of law or judicial bodies on or against the Cardholder pursuant to any legal action or proceedings, including

and not limited to applications for any form of execution under any claims or for any form of relief under any legal or equitable remedies (whether on temporary basis or otherwise);

- vi. If an event has occurred or a situation exists which could prejudice the Cardholder's ability to perform his or her obligations under this Agreement;
  - vii. In the event of the Cardholder's death or incapacity of the Cardholder; and/or
  - viii. If the Card or PIN has been used for unlawful activity.
- c. In furtherance to Clause 14.2 (a) and (b) above, any suspension or cancellation of the Card by the Bank shall not affect any other rights of the Bank under this Agreement.
  - d. There will be no refund of any annual or other fees payable should the Bank exercise its right under Clause 14.2 (a) and (b) above.
  - e. If the Card is terminated by the Bank or the Cardholder, the Cardholder shall forthwith cut the Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged.

##### 14.3 Entitlement of Bank upon cancellation of card

- a. Upon termination of this Agreement, the Bank shall be entitled to take legal action against the Cardholder to recover any amount owing by the Cardholder under this Agreement, including any fees, charges or other payments due to the Bank and the Cardholder shall be liable to pay for the costs incurred by the bank (including legal fees on solicitor and client basis). No inaction or delay on the part of the Bank shall be considered as waiver of the Bank's rights to exercise its rights under this Agreement.
- b. Upon termination of this Agreement, the Bank shall be entitled to exercise its right to set-off pursuant to Clause 19.0 (h).

##### 14.4 In furtherance to Clause 14.2 above, the Bank shall also be entitled to decline a Card transaction, with or without prior notice and without assigning any reason to the Cardholder:

- i. on occurrence of any of the events mentioned in Clause 14.2(b)(i) till (vii); or
- ii. if the Cardholder uses or intends to use the Card for any transaction which is illegal, unlawful, violates any regulations or for fraudulent purposes.

#### 15. Disclosure of Information & Privacy Policy

##### 15.1 Disclosure of Cardholder's Information

- a. The Cardholder provides consent to the Bank to disclose, at the Bank's discretion, all/any information and documents relating to this Agreement, Cardholder's conduct and affairs in respect of the Account (collectively "the Cardholder's Information") to/for:
  - i. Any company within AmBank Group, its agents, servants and/or associates or such persons as the Bank deems necessary for any purpose deemed appropriate under this Agreement, including without limitation:
    - To facilitate the performance and functions of the Bank and AmBank Group;
    - To prevent crime and for audit, debt collection and service process purposes;

- To investigate, report and prevention of money laundering, terrorist financing and criminal activities generally;
  - ii. Any Merchant, MasterCard Member Banks, MasterCard and any other member institution of MasterCard which accepts the Card;
  - iii. Any regulators and authorities acting under powers granted under any applicable law;
  - iv. The next of kin/administrator/executor/beneficiary of a deceased Cardholder or solicitors acting for them in intending to apply for a court order/who had applied for a court order, in respect of a deceased Cardholder's estate;
  - v. Any insurers, brokers and/or loss adjusters pursuant to any claims to be made by the Bank under such insurance policy in respect of the Cardholder or in relation to the Card or card facility(ies);
  - vi. The purposes of any legal suit/proceedings filed against the Bank by any third party in relation to this Agreement/Cardholder;
  - vii. The purpose of any legal suit/proceedings filed by the Bank against any third party for the recovery of its losses under this Agreement/from the Cardholder;
  - viii. The police/other investigative authorities, for the purposes of their investigation into any crime (including any money laundering and terrorism financing activities) whether by the Cardholder/ otherwise;
  - ix. The police/other investigative authorities for the purposes of lodging of relevant reports by the Bank and investigation thereof, if the Bank is of the view that a crime has been committed/to prevent/recover any losses incurred by the Bank/for prevention of crime;
  - x. Any party which in the future may express intention to acquire any interest/shareholding in the Bank/ pursuant to any proposed arrangement, composition, merger, acquisition/restructuring between the Bank and such parties;
  - xi. External professional advisors of the Bank and AmBank Group;
  - xii. Any other purposes imposed by or in accordance to law and regulations.
- b. In the event any legal proceedings is initiated by the Bank against the Cardholder under this Agreement for the recovery of indebtedness, the Cardholder provides consent to the Bank to disclose the details, information related to the Cardholder and the cause papers related to the said legal proceedings to any credit reporting agency in Malaysia.

## 15.2 Privacy

- a. The Cardholder confirms that the Cardholder has read, understood and agreed to be bound by the Privacy Notice of AmBank Group (which is available at [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my)) and the clauses herein, as may relate to the processing of his/ her personal information. For the avoidance of doubt, Cardholder agrees that the said Privacy Notice shall be deemed to be incorporated by reference into this Agreement.
- b. In the event the Cardholder provides personal and/or financial information relating to third parties, including but not limited to information relating to the Cardholder's next-of-kin, dependents, directors, shareholders, officers, and security providers, for the purpose of opening or operating the Card with the Bank or otherwise subscribing to the Bank's products and services, the Cardholder:
- i. Confirms that the Cardholder has obtained their consent or are otherwise entitled to provide the information to the Bank and for the Bank to use it in accordance with this Agreement and to provide information on the Bank's products, services and/or ouers (inclusive of the products, services and ouers of other entities within AmBank Group) which the Bank and/or AmBank Group believe may be of interest or benefit to them;
  - ii. Agrees to ensure that the personal and financial information of the said third parties is accurate;
  - iii. Agrees to update the Bank in writing in the event of any material change to the said personal and financial information; and
  - iv. Agrees to the Bank's right to terminate the Card should such consent be withdrawn by any of the said third parties.
- c. Where the Cardholder instructs the Bank to auct any sort of cross-border transaction (including to make or receive payments), the details relevant to the cross-border transaction (including information relating to those involved in the said transaction) may be received from or sent abroad, where it could be accessible (whether directly or indirectly) by the Bank's agents abroad, overseas regulators and/or authorities in connection with their legitimate duties (e.g. the prevention of crime). In instructing the Bank and/or our agents to enter into any cross-border transaction on the Cardholder's behalf, Cardholder agree to the above said disclosures on behalf of the Cardholder and others involved in the said cross-border transaction.
- d. Additionally, but always subject to any laws, (including regulations, guidelines and/or obligations) applicable to the Bank (whether in or outside Malaysia), the Cardholder agrees that other companies in the AmBank Group, their merchants and strategic partners may contact the Cardholder about products, services and ouers, which the Bank and AmBank Group believe may be of interest or beneficial to the Cardholder.
- e. The Bank and AmBank Group may communicate with the Cardholder through various channels, including telephone, email, electronic/mobile messaging, facsimile or post, using the contact information Cardholder has provided.
- f. The Cardholder may inform the Bank at any time if the Cardholder does not wish to receive marketing communications from the Bank, AmBank Group and/or their merchants and business partners, by contacting the Bank at the various channels given in Clause 19.0 (s).
- g. The Cardholder's latest written instructions to the Bank will prevail. The Cardholder acknowledges that certain communications such as the Statement and AmBank Group's websites may contain standard information regarding other products and services of the Bank and the AmBank Group that cannot be removed without aucting the delivery/



operation provision of the Card and/or without additional costs to the Cardholder.

- h. Even after the Cardholder has provided the Bank with any information, the Cardholder will have the option to withdraw the consent given earlier. In such instances, the Bank will have the right to not provide or discontinue the provision of the Card that is/are linked with such information.
- i. The Bank reserves the right to amend the clauses under this section from time to time at the Bank's sole discretion by providing notice to the Cardholder.
- j. This section shall be without prejudice to Clause 15.1, which provides for the disclosure of information.

#### 16. Personal Data Protection Act 2010 (PDPA) Disclosure

- a. In the event that Cardholder has opted-in in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions and further consent to and authorise the transfer of the information for any purpose, including but not limited to credit evaluation, to use, analyse and assess the information for the purpose of improving and furthering the provision of other products and services by the Bank in the application of the Card, and Cardholder subsequently wants to opt-out or vice versa, Cardholder may contact the Bank at the various channels given in Clause 19.0 (s).

#### 17. Disputes

- 17.1 The Bank does not accept any liability:
- i. If any Merchant varies the price for same goods and services purchased with the Card;
  - ii. If any financial institution or Merchant refuses to accept or honour the Card;
  - iii. For disputes in respect of any goods and/or services purchased with the Card.

For the avoidance of doubt, any claims and/or disputes the Cardholder may have against any financial institutions, Authorised Cash Outlet or Merchant shall not relieve the Cardholder of his obligations and liabilities in respect of the affected Transactions. Further, the Cardholder shall undertake not to involve the Bank in any such claim and/or disputes or legal proceedings against the said financial institutions, Authorised Cash Outlet or Merchants.

- 17.2 Any complaints about goods or services purchased with the Card must be resolved directly by the Cardholder with the Merchant or Authorised Cash Outlets concerned.

- 17.3 The Cardholder must contact and update the Merchant directly on any cancellation of the Card in respect to any recurring billing or standing instruction agreed between the Merchant and the Cardholder. The Cardholder agrees that any claim or dispute relating to the recurring billing or standing instruction must be forwarded directly to the Merchant, and the Bank will not be responsible in any way for such matters.

- 17.4 The Bank will not entertain any request from the Cardholder to hold, stop or suspend any Transaction billings, settlements or payments related to any complaints, claims or disputes by the Cardholder against any Merchant or Authorised Cash Outlet.

#### 18. Variation to this Agreement

- a. The Bank shall be entitled to amend, add or delete any/all of provisions of this Agreement by notice through:
  - i. Display of the amended Agreement in the Bank's branches;
  - ii. Uploading the amended Agreement in the Bank's Website.
- b. Such amendment shall become effective on such date as the Bank notifies the Cardholder at least 21 days before the effective date of the amendment.
- c. In the event the Cardholder is not agreeable to any amendment to this Agreement, the Cardholder shall terminate this Agreement to effect cancellation of the Card by giving a verbal instruction via the Bank Contact Centre or the nearest AmBank branch, subject to the Bank's authentication process. However the Bank reserves the right to request for a written notice or confirmation of such termination before the cancellation takes effect. The Cardholder shall be obligated to cut the Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged and settle all outstanding amounts due or any unpaid balance under the Account.
- d. In the event the Cardholder continues to use the card after the effective date of any amendment to this Agreement, the Cardholder shall be deemed to have accepted the amendments to this Agreement.
- e. Without prejudice to other provisions of this Agreement, the Bank reserves the right, at any time, in its absolute discretion and without giving any reason, to introduce, amend, vary, restrict or withdraw all or any of the benefits, services, facilities and privileges in respect of or in connection with the use of the Card and/or this Agreement by notifying Cardholder at least 21 days before the effective date of the new terms and conditions.

#### 19. General Terms

- a. These terms and conditions will be in addition to and not in derogation of any rules, regulations, guidelines and directives issued by Bank Negara Malaysia and/or other authority having jurisdiction over the Bank and any specific Agreement or arrangement with regard to the issuance and use of the Card now or hereafter from time to time subsisting between the Bank and the Cardholder or any terms and conditions as may be specified in any letter or notice given by the Bank to the Cardholder from time to time.
- b. **Law** - This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia, wherever the Transaction using the Card is effected, and the Cardholder irrevocably:
  - i. Submit to the exclusive jurisdiction of the courts in Malaysia;
  - ii. Waive any objection on the grounds of suitability of venue, jurisdiction, or any similar ground;
  - iii. Consent to service of legal process by registered mail or in any other manner permitted by the relevant laws.
- c. **Time** - Time, wherever mentioned in this Agreement, shall be of essence.
- d. **Waiver** - No inaction or delay on the part of the Bank in exercising any of its rights under this Agreement shall be construed as waiver and shall not impair such rights.

e. **Preservation of Right and Entitlement** - Notwithstanding anything in this Agreement, the Bank's rights and entitlement under this Agreement shall continue to remain in full force and effect and shall survive any cancellation, revocation or suspension of the Card by the Bank.

f. **Indemnity** - To the extent permitted by law, the Cardholder and Accountholder must indemnify and keep the Bank fully indemnified against all claims, demands, actions, proceedings, losses, damages, costs and expenses of any nature (including legal costs on an indemnity basis) suffered, incurred or sustained by the Bank, directly or indirectly, by reason of or in connection with this Agreement, including without limitation:

- i. Any use or misuse of the Card;
- ii. Breach of any provision of this Agreement on the part of the Cardholder;
- iii. The enforcement or protection of the Bank's rights and remedies against the Cardholder under this Agreement;
- iv. Any change in any law, regulation or official directive which may have an effect on the Account, Card and/or this Agreement.

g. **Force Majeure** - To the extent permitted by law, the Bank shall not be liable to the Cardholder for any losses or costs (including loss of business opportunities or profits) caused by abnormal and unforeseeable circumstances outside the bank's reasonable control which is unavoidable, including any natural disasters, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, acts of terrorists, industrial dispute, labor unrest, lock-out, fire, accident, breakdown of machinery, data processing system or transmission link or telecommunication system failure or electrical failure.

h. **Right to Set-Off** - The Cardholder agrees that the Bank may at any time upon its discretion exercise its right to set-off:

- i. Combine or consolidate all or any banking account(s) belonging to the Cardholder. This includes accounts in the name of the Bank or held jointly by the Cardholder with others, where such joint account is maintained in the Cardholder's name (whether current, deposit, loan or any other nature whatsoever and whether subject to notice or in whatever currency);
- ii. Transfer any sum standing to the credit of any such account(s) in or towards the satisfaction of all the Cardholder's liabilities to the Bank, including and not limited to the settlement of the debit balance due under the Account;
- iii. Suspend and/or prohibit any withdrawals from any of the Cardholder's current and deposit accounts maintained with the Bank.

The Bank shall give a notice of 30 days to the Cardholder of its intention to exercise its right to set-off (including to transfer any credit balance in the Cardholder's current and deposit account towards payment of the debit balance in the Account).

i. **Notice** - Any correspondence or notice to the Cardholder shall be delivered by hand or sent by prepaid registered post to the Cardholder's address stated in the Card application form or to any new address notified by the Cardholder to the Bank from time to time. Any delivery by mail shall be deemed to have been duly received by the Cardholder within five (5) business days of posting. Failure on the Cardholder's part to notify any change of address which results in delay or return of the Statement, correspondences

and notices shall not prejudice the Bank's rights and entitlement under this Agreement.

j. **Service of Legal Process** - The Cardholder hereby agrees that the service of any Writ of Summons or any legal process in respect of any claim arising out of or connected with this Agreement may be effected by forwarding a copy of the same by prepaid registered post and a copy of the same by ordinary post to the Cardholder's address(es) stated in the Card application form or to the address(es) notified by the Cardholder to the Bank from time to time.

k. **Appointment of Agent** - The Bank shall have the right to appoint an agent of its choice to collect all and any monies due and outstanding to the Bank under the Account and/or arising from the Cardholder's obligations/liabilities under the Account or this Agreement.

l. **Suspense Account** - The Bank shall place any payment received in accordance to this Agreement to the credit of a non-interest bearing suspense account, if necessary. The Bank may apply the payment or any part of it towards discharging any money due, owing or incurred by the Cardholder. However, in the event of any legal proceedings initiated against the Cardholder such as bankruptcy or insolvency, the Bank may prove for and agree to accept any dividend or composition in respect of the whole or any part of the money due, owing or incurred by the Cardholder.

m. **Certificate of Indebtedness** - A certificate signed by an authorised officer of the Bank as to the monies for the time being due and owing to the Bank from the Cardholder shall be conclusive evidence and proof that the amount is due and owing by the Cardholder to the Bank, as long as there are no manifest errors.

n. **Binding Effect** - The Cardholder's obligations shall be binding on the Cardholder's personal representatives and heirs.

o. **Merger or Change in Shareholding** - The rights and obligations created by this Agreement shall continue to be valid and binding for all purposes whatsoever notwithstanding any change by amalgamation, reconstruction, merger, acquisition or change in shareholding whether at the parent company level or otherwise which may be made in the constitution of the Bank.

p. **Updates** - The Cardholder is required to check the Bank's website periodically for the most recent updates of term and conditions as any changes or updates to these terms and conditions published on the Bank's website will be binding on the Cardholder.

q. **Foreign Account Tax Compliance Act 2010 (FATCA) Disclosure** - If there is any update to the account information/FATCA status, Cardholder agrees to notify and furnish AmBank with the relevant documentary evidence within 30 days of such change. Cardholder consents and authorise the Bank to perform any of the following if applicable:

- i. Withhold any applicable payments in the account;
- ii. Report or disclose all relevant information relating to or arising from the account;
- iii. Terminate (with prior notice) Cardholder's contractual relationship(s) with AmBank.

- r. **Proof of Use**
- i. Once the Card has been collected by the Cardholder, the Cardholder will bear the onus of proving that the Card was not used by him or her at the time a disputed Transaction was euected.
  - ii. Unless and until the same is proved to the Bank's satisfaction, the Cardholder will be liable for all the Transactions under relevant Account arising from the disputed Transaction or any one of them.
- s. **Complaints** - In the event of any complaint, the Cardholder may contact the Bank's Customer Care at the following address:

**AmBank Contact Centre**

**Phone:** 1 300 80 8888 (Domestic) or (603) 2178 8888 (Overseas)

**Email:** customercare@ambankgroup.com

**Post:** P.O. BOX 12617, 50784 Kuala Lumpur, Malaysia.



## Terma dan Syarat Kad Debit MasterCard AmBank

*Pengeluaran Kad Debit MasterCard AmBank ("Kad") oleh AmBank (M) Berhad ("Bank") kepada Pemegang Kad dan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad akan tertakluk kepada terma dan syarat berikut yang telah dimaklumkan kepada Pemegang Kad ketika membuat permohonan dan/atau pada masa Kad disampaikan. Adalah penting bagi Pemegang Kad untuk membaca dengan teliti dan memahami terma dan syarat yang tercatat di bawah sebelum menggunakan Kad.*

*Terma dan syarat yang dinyatakan di sini adalah tambahan kepada Terma dan Syarat Umum bagi Akaun dan Perkhidmatan.*

### 1. Definisi dan Tafsiran

- 1.1 *Kecuali konteks menghendaki sebaliknya, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah membawa maksud seperti yang ditetapkan kepadanya:*

*"Perkhidmatan Selamat 3D" - Perkhidmatan pengesahan dalam talian yang disediakan untuk MasterCard bagi memudahkan transaksi dalam talian yang selamat oleh peniaga dalam talian selamat 3D yang mengambil bahagian dengan memaparkan logo "MasterCard SecureCode".*

*"Kumpulan AmBank" - Semua Syarikat dan Syarikat Bersekutu yang Berkaitan Bank; Syarikat Induk Bank dan Syarikat Induk Mukhtamad Bank.*

*"Akaun" - Akaun Simpanan dan/atau Semasa Pemegang Kad yang berkaitan dengan Kad.*

*"Pemegang Akaun" - Entiti/Individu yang mana Akaun telah dibuka dan disenggarakan di bawah namanya.*

*"Perjanjian" - Terma dan syarat ini yang boleh diubahhatauditambah dari semasa ke semasa dengan memberi sekurang-kurangnya 21 hari notis terdahulu.*

*"AmOnline" - Perkhidmatan perbankan internet taBank.*

*"Penyata AmOnline" - Penyata Akaun yang boleh diakses melalui AmOnline.*

*"ATM" - Mesin teler automatik yang dipasang oleh Bank atau mana-mana ahli Konsortium MEPS/MasterCard untuk kegunaan Pemegang Kad.*

*"Kedai Tunai Yang Dibenarkan" - Mana-mana cawangan atau lokasi, di dalam atau luar Malaysia yang dilantik oleh Bank atau MasterCard Worldwide bagi menyediakan kemudahan Pengeluaran Tunai.*

*"Bank" - AmBank (M) Berhad [No. Syarikat 8515-D], sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.*

*"Hari Berniaga" - Hari yang mana Bank dibuka untuk perniagaan, tidak termasuk cuti umum.*

*"Kad" - Kad Debit MasterCard AmBank yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad dalam melaksanakan Perjanjian ini dan sebarang penggantian atau pembaharuan darinya.*

*"Pemegang Kad" - Individu yang mana Kad telah dikeluarkan kepadanya bagi Akaun tersebut.*

+603 2178 8888 | [ambank.com.my](http://ambank.com.my)

AmBank (M) Berhad (8515-D)

A member of the AmBank Group

**"Transaksi Tanpa Kad"** - Pembayaran transaksi tanpa kad ditunjukkan secara fizikal bagi pemeriksaan visual peniaga pada masa pembayaran untuk transaksi dilaksanakan termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi dalam talian, pesanan mel dan transaksi melalui telefon.

**"Nombor Kad"** - Nombor 16 digit yang tertera pada Kad.

**"Pengeluaran Tunai"** - Pengeluaran tunai dari Akaun melalui ATM dan Kedai Tunai Yang Dibenarkan.

**"Pembaca Tanpa Sentuh"** - Pembacaselamatyangdilengkapidalam lingkungan terminal POS, yang mana pembelian tanpa sentuh MasterCard PayPass dan/atau MyDebit boleh dilakukan melaluinya.

**"Langkah-Langkah Kawalan Mata Wang"** - Notis, arahan, piawaian, spesifikasi, kod atau langkah-langkah kawalan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa dibawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 ke atas urus niaga dalam Ringgit Malaysia dan mata wang asing.

**"Had Harian"** - Had harian yang dikenakan oleh Bank bagi penggunaan Kad seperti mana yang diperuntukkan dalam Klausula 7.1 yang boleh diubah dari semasa ke semasa oleh Bank.

**"Baki Dipegang"** - Jumlah keseluruhan yang dianggarkan oleh Bank pada bila-bila masa, sebagai apa jua amaun dan semua Transaksi yang berlaku atau dicadag untuk berlaku dengan penggunaan Kad tetapi belum didebitkan daripada Akaun.

**"MasterCard"** - MasterCard International Incorporated, sebuah syarikat yang diperbadankan di Delaware, dengan pejabat utamanya beralamat di 2000 Purchase Street, Purchase, NY 10577-2509, Amerika Syarikat (dan termasuk pengganti-pengganti hakmilik dan penerima serah haknya) yang mana Bank ialah ahli utama.

**"Bank-Bank Ahli MasterCard"** - Institusi-institusi kewangan yang merupakan ahli Mastercard.

**"Konsortium MEPS"** - Bank dan institusi kewangan yang menyertai rangkaian ATM MEPS yang diuruskan oleh Malaysian Electronic Payment System (1997) Sdn. Bhd.

**"Saudagar"** - Badan perniagaan atau peruncit yang telah bersetuju untuk menerima Kad untuk bayaran bagi barangan dan perkhidmatannya.

**"Individu Dibawah Umur"** - Seseorang yang berusia diantara 12 dan 17 tahun.

**"Rakan Kongsi"** - Badan perniagaan atau syarikat yang menjadi rakan kongsi Bank untuk menawarkan atau menyediakan program-program kepada Pemegang Kad.

**"PIN"** - Nombor Pengenalan Peribadi yang mengandungi sekurang-kurangnya 6 digit, dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad dan perlu ditukar oleh Pemegang Kad dengan segera sebaik menerima Kad.

**"Tarikh Pencatatan"** - Tarikh Transaksi dicatat dalam Akaun Pemegang Kad.

**"Penyata"** - Penyata/entri bercetak yang menunjukkan Transaksi yang dilaksanakan oleh Pemegang Kad menggunakan Kad yang berkait dengan Akaun tersebut.

**"Tarikh Penyata"** - Tarikh Bank mengeluarkan Penyata.

**"Transaksi-Transaksi"** - Mana-mana Transaksi yang terlaksana dengan menggunakan Kad dan termasuk pembelian runcit, Pengeluaran Tunai dan lain-lain perkhidmatan yang mungkin ditawarkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

**"Tarikh Sah"** - Tarikh luput Kad seperti yang dicetak di atas Kad.

Perkataan-perkataan yang membayangkan orang juga membawa maksud perkongsian, firma atau syarikat.

2. **Berkuatkuasa pada 1 Julai 2015, mana-mana transaksi luar negara atau tanpa kad akan disejat secara automatik kecuali Pemegang Kad telah memilih untuk membuat transaksi luar negara atau tanpa kad.**

3. **Penerimaan dan Penggunaan Kad**

3.1 Kad ini ialah hak milik Bank dan mesti dikembalikan semula kepada Bank apabila diminta oleh Bank.

3.2 Penggunaan Kad dihadkan kepada Pemegang Kad dan Pemegang Kad hendaklah menyimpan Kad dengan selamat pada setiap masa. Sebaik menerima Kad, Pemegang Kad hendaklah mengesahkan Kad untuk digunakan dengan menandatangani pada panel tandatangan di belakang Kad dengan segera dan hendaklah menukar PIN yang dikeluarkan oleh Bank di mana-mana ATM Bank. Penggunaan Kad adalah dianggap sebagai mengikat dan bukti muktamad bahawa Pemegang Kad bersetuju untuk terikat dengan Perjanjian ini. Sekiranya Pemegang Kad tidak mahu terikat dengan semua terma dan syarat ini, Ahli Kad hendaklah dengan segera memotong Kad merintang jalur magnetik dan cip bagi memastikan ia benar-benar rosak. Yuran pengeluaran atau tahunan atau mana-mana bahagian daripadanya tidak akan dikembalikan kepada Pemegang Kad.

3.3 Pemegang Kad hendaklah mematuhi dan terikat dengan semua arahan yang terkandung dalam nasihat PIN pemberitahuan/kiriman yang disertakan bersama-sama PIN. Pemegang Kad akan mempunyai pilihan untuk menukar PIN yang telah dipilih oleh Pemegang Kad pada bila-bilamasa melalui ATM Bank atau melalui mana-mana mod yang telah ditentukan seperti yang dinasihatkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

3.4 Pemegang Kad tidak boleh menggunakan Kad atau Akaun untuk sebarang tujuan yang tidak sah, menyalahi undang-undang atau menipu atau membenarkan sesiapa pun untuk berbuat demikian dan hendaklah pada setiap masa bertindak menurut Klausula 4.0 (a).

3.5 Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank boleh mendebitkan Akaun untuk semua Transaksi yang terlaksana melalui mana-mana kaedah yang berikut:

i. Apabila Kad digunakan dengan atau tanpa PIN dalam penggunaan dengan mana-mana pembaca/terminal. Bagi mengelakkan sebarang keraguan, apabila Kad diserahkan kepada seseorang Saudagar untuk dileter atau dimasukkan ke dalam pembaca/terminal, jika PIN diminta apabila menggunakan Kad untuk membuat pembelian, Pemegang Kad hendaklah memasukkan PIN, kegagalan berbuat demikian bermakna Transaksi boleh ditolak. Namun begitu, jika PIN tidak diminta ketika membuat pembelian dengan Kad pada mana-mana pembaca/terminal untuk Transaksi tersebut diluluskan atau dilengkapkan, tandatangan Pemegang Kad adalah diperlukan pada draf jualan Transaksi oleh Saudagar yang mengendalikan pembaca/terminal tersebut.

ii. Apabila Kad dengan ciri "PayPass" atau "MyDebit" diserahkan kepada Saudagar, dengan mengetuk atau melambaikan Kad pada pembaca/terminal tanpa sentuh ("Pemprosesan Transaksi Tanpa Sentuh").

iii. Apabila butiran Kad diberikan kepada pembekal barangan dan perkhidmatan dalam kaedah yang diterima pakai oleh Bank, contohnya melalui telefon atau dalam talian atau perbankan mudah alih;

iv. Apabila Pemegang Kad telah membenarkan Transaksi di bawah pembayaran berulang atau arahan tetap.

- 3.6 Tertakluk kepada Klausula 3.5 (i) di atas, Pemegang Kad membenarkan dan bersetuju bahawa PIN dan/atau tandatangan akan bertindak sebagai satu cara mengesah dan memastikan identiti Pemegang Kad kepada Bank bagi Transaksi tersebut. Dalam hal ini, Pemegang Kad membenarkan Bank untuk menerima, mematuhi dan bertindak ke atas semua arahan Pemegang Kad apabila telah dikenal pasti oleh PIN dan/atau Tandatangan Pemegang Kad dan Bank tidak akan dipertanggungjawabkan kerana bertindak ke atas arahan-arahan sedemikian.
- i. Walau apa pun peruntukan yang ditetapkan di atas, PIN dan/atau tandatangan tidak akan dijadikan satu-satunya syarat dahulu bagi keupayaan Pemegang Kad berkaitan perkhidmatan yang disediakan, Pemegang Kad adalah bertanggungjawab ke atas Transaksi-Transaksi jika pada pendapat Bank, PIN dan/atau tandatangan yang tidak diberikan atau tiada adalah disebabkan oleh keadaan dan/atau mod transaksi yang digunakan atau disebabkan oleh kesilapan di pihak Pemegang Kad dan/atau Saudagar dan Bank-Bank Ahli MasterCard.
- 3.7 Bagi Klausula 3.5 (ii) di atas, satu Pemprosesan Transaksi Tanpa Sentuh membenarkan transaksi untuk diproses tanpa memerlukan Kad dileret dan/atau dimasukkan pada pembaca/terminal dan/atau memerlukan PIN atau tandatangan Pemegang Kad untuk membenarkan sesuatu transaksi, tertakluk kepada nilai ambang transaksi yang dibenarkan oleh Bank. Pemegang Kad mengakui akan kemudahan menggunakan Kad yang melibatkan Pemprosesan Transaksi Tanpa Sentuh. Pemegang Kad berjanji untuk bertanggungjawab ke atas semua Transaksi yang dibuat di bawah Pemprosesan Transaksi Tanpa Sentuh tanpa mengambil kira sama ada Transaksi tersebut dibenarkan oleh Pemegang Kad atau tidak.
- i. Untuk mengelakkan keraguan, terdapat dua (2) jenis Transaksi Tanpa Sentuh iaitu:
- MyDebit Contactless – satu kaedah pembayaran Tanpa Sentuh melalui rangkaian MyDebit yang boleh dilakukan di mana-mana terminal 'Point-of-Sales' yang memaparkan logo MyDebit Contactless; dan
  - MasterCard PayPass – satu kaedah pembayaran Tanpa Sentuh melalui rangkaian MasterCard yang boleh dilakukan di mana-mana terminal 'Point-of-Sales' yang memaparkan logo MasterCard PayPass.
- ii. Transaksi Tanpa Sentuh ini dilindungi oleh beberapa had seperti RM250<sup>1</sup> bagi setiap transaksi, RM1,000 bagi jumlah setiap hari dan 5<sup>2</sup> transaksi berturut-turut setiap hari. Bank boleh menyemak semula had ini dari semasa ke semasa.
- <sup>1</sup> Jika melebihi had, pemasangan PIN mungkin diperlukan oleh pembaca/terminal bank tertentu.
- <sup>2</sup> Pengiraan ini akan ditetapkan semula setiap kali transaksi hubungan dibuat.
- Jika pembelian tanpa sentuh melebihi satu atau lebih had, Pemegang Kad masih boleh membuat pembelian dengan meleret atau memasukkan Kad ke dalam pembaca/terminal dan memasukkan PIN atau tandatangan pada draf jualan Transaksi.
- iii. Transaksi Tanpa Sentuh juga tertakluk kepada Had Kad dalam melaksanakan Klausula 7.0.
- 3.8 Bagi tujuan Transaksi Dalam Talian:-
- i. Pemegang Kad dikehendaki memasukkan satu Kod Pengesahan Transaksi ("TAC") untuk membuat Transaksi dalam talian di saudagar selamat 3D yang mengambil bahagian.
- ii. TAC yang dikeluarkan adalah sukar dan Pemegang Kad tidak boleh mendedahkan TAC kepada mana-mana orang dalam apa-apa keadaan jua pun atau dengan apa-apa kaedah lain jua pun. Pemegang Kad adalah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas semua Transaksi dalam talian yang terlaksana melalui penggunaan TAC tersebut.
- iii. TAC akan dihantar melalui Khidmat Pesanan Ringkas ("SMS") ke telefon mudah alih Pemegang Kad yang berdaftar dengan Bank. Jika telefon mudah alih Pemegang Kad berada dalam mod perayauan, kos yang dikenakan oleh syarikat telekomunikasi akan ditanggung oleh Pemegang Kad.
- iv. Sekiranya Pemegang Kad tidak menerima TAC disebabkan oleh ketidaksahan, kesukaran mengakses atau kegagalan sistem telefon mudah alih yang didaftarkan (termasuk tetapi tidak terhad kepada sistem Bank atau pihak ketiga, sebarang masalah elektronik, mekanikal, kegagalan atau kerosakan sistem, masalah virus dan pepijat komputer atau yang berkaitan, sistem operasi tidak berfungsi, kegagalan rangkaian telekomunikasi atau internet, terputus sumber tenaga atau kerosakan UPS atau lain-lain penyampaian), Pemegang Kad hendaklah menghubungi Pegawai Khidmat Pelanggan di nombor yang ditetapkan dalam Klausula 19.0 (s) di bawah untuk bantuan. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas Pemegang Kad jika Pemegang Kad tidak dapat melaksanakan pembelian dalam talian yang diinginkan di saudagar dalam talian selamat 3D yang mengambil bahagian, oleh kerana kegagalan Pemegang Kad menerima TAC yang disebabkan oleh keadaan-keadaan yang tidak dijangka dan tidak dapat dielakkan seperti yang disebut di sini.
- v. Sekiranya Pemegang Kad menggunakan perkhidmatan dan/atau sokongan perisian yang disediakan oleh mana-mana pihak ketiga untuk mengakses dan mengendalikan Perkhidmatan Selamat 3D, Bank tidak menjamin keselamatan dan kerahsiaan maklumat yang disalurkan melalui penyedia perkhidmatan internet, penyedia rangkaian atau penyedia rangkaian komunikasi atau mana-mana sistem setara dalam mana-mana bidang kuasa perundangan.
- vi. Pemegang Kad bertanggungjawab sepenuhnya ke atas komputer, sistem atau mana-mana peranti Pemegang Kad yang digunakan untuk melaksanakan Transaksi dalam talian dan Pemegang Kad mesti mematuhi mana-mana syarat Bank yang dikenakan dari semasa ke semasa dalam hal yang sama.
- 3.9 Berhubung Klausula 3.5 (iv) di atas, bagi mana-mana Transaksi yang dibenarkan oleh Pemegang Kad dibawah pembayaran berulang atau arahan tetap (berjadual atau sebaliknya) melalui mana-mana langganan saluran pengebilan atau aturan pembayaran di antara Pemegang Kad dan Saudagar, Pemegang Kad dengan ini bersetuju kepada terma-terma yang berikut:
- i. Bank akan mendebitkan Akaun dengan sewajarnya dan akan berterusan melakukannya selagi aturan pembayaran di antara Pemegang Kad dan Saudagar tidak ditamatkan. Untuk mengelakkan keraguan, pengeluaran semula atau pembaharuan Kad dengan Nombor Kad yang sama tidak membatalkan Transaksi di bawah Klausula 3.5 (iv).
- ii. Sekiranya Kad digantikan dengan Nombor Kad yang baharu disebabkan oleh kehilangan/kecurian, Pemegang Kad bertanggungjawab untuk mengemaskinibutiran Kad dibawah langganan saluran pengebilan atau aturan pembayaran Pemegang Kad dengan mana-mana Saudagar untuk mengelakkan Transaksi ditolak.
- 3.10 Pemegang Kad hendaklah mengekalkan dana yang mencukupi dalam Akaun untuk memenuhi pengeluaran, pemindahan dan sebarang yuran dan caj-caj lain yang dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa ke atas Kad.
- 3.11 Meskipun terdapat baki kredit yang mencukupi dalam Akaun, Bank berhak, pada bila-bila masa menurut budi bicara mutlak dan tanpa perlu memberi notis terdahulu atau alasan, untuk enggan meluluskan sebarang Transaksi yang dicadangkan jika:

- i. Bank mempunyai alasan untuk mengesyaki bahawa Transaksi yang dicadangkan itu tidak mendapat kebenaran;
- ii. Penting untuk memastikan pematuhan kepada tanggungjawab Bank berhubung pengubahan wang haram, pencegahan jenayah, penipuan, pembiayaan keganasan, rasuah, pengelakan cukai dan sekatan ekonomi atau perdagangan.

3.12 Sebagai tambahan kepada terma-terma Perjanjian ini, penggunaan Kad untuk Transaksi ATM adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang mengawal selia Transaksi ATM Bank dan/atau institusi kewangan ahli MasterCard yang mengambil bahagian.

3.13 Tarikh Sah dan Tarikh Luput Kad

- i. Kad hanya boleh digunakan sehingga tarikh "valid thru" yang tercatat pada Kad. Pemegang Kad mesti memastikan sebaik sahaja tiba tarikh luput Kad, ia dimusnahkan atau menjadikannya tidak boleh digunakan dengan memotong merintang jalur magnetik dan cip pada Kad. Satu Kad baharu akan dikeluarkan oleh Bank menurut budi bicara mutlak Bank.

3.14 Pembaharuan/Pengeluaran Semula/Penggantian Kad

- i. Tertakluk kepada Klausula 14.0, Pemegang Kad dengan ini membenarkan Bank, menurut budi bicara mutlaknya, mengeluarkan satu Kad baharu dengan tarikh "valid thru" yang baharu sebaik luput Kad Lama.
- ii Bank berhak, dengan budi bicaranya, untuk menggantikan atau mengeluarkan semula satu Kad pada bila-bila masa disebabkan kehilangan, kecurian, kerosakan, penambahbaikan atau penurunan gred ciri-ciri atau manfaat Kad.
- iii. Sebarang penggantian atau pengeluaran semula Kad hendaklah tidak dianggap sebagai penamatan Perjanjian ini atau penutupan Akaun.

#### 4. Kerahsiaan PIN

- a. PIN adalah rahsia dan hendaklah disimpan dengan selamat oleh Pemegang Kad dan tidak boleh didedahkan kepada sesiapa pun dalam apa jua keadaan sekalipun atau atas apa-apa sebab jua pun. Pemegang Kad mestilah mengambil segala langkah yang wajar untuk menjaga keselamatan PIN pada setiap masa, termasuk di tempat kediaman pemegang kad. Pemegang Kad hendaklah:
  - i. memusnahkan sebarang nasihat kiriman pemberitahuan mengenai PIN;
  - ii. tidak menulis PIN di atas Kad Debit atau apa-apa bahan yang disimpan berdekatan dengan Kad Debit anda;
  - iii. tidak memapar atau mendedahkan butiran kad debit atau PIN kepada orang lain;
  - iv. tidak membenarkan orang lain melihat PIN semasa memasukkan PIN;
  - v. tidak memilih PIN atau menggunakan PIN dengan cuai atau tidak berhati-hati yang akan menyumbang atau menyebabkan kerugian daripada sebarang transaksi yang tidak dibenarkan akibat penggunaan Kad oleh mana-mana pihak ketiga;
  - vi. tidak menggunakan tarikh lahir, nombor kad pengenalan, pasport, lesen memandu, pasport atau nombor telefon pemegang kad sebagai PIN;
  - vii. tidak memberi kebenaran kepada orang lain untuk menggunakan Kad Debit dan PIN;
  - viii. memaklumkan kepada Bank dengan segera (secara lisan atau bertulis) sebaik sahaja menyedari yang PIN telah terdedah, digunakan atau diketahui oleh pihak ketiga dan segera memotong Kad merintang jalur magnetik dan cip bagi memastikan ia benar-benar rosak;
  - x. memaklumkan Bank dengan segera (secara lisan atau bertulis) jika Pemegang Kad terlupa PIN dan segera memotong Kad merintang jalur magnetik dan cip bagi memastikan ia benar-benar rosak.

- b. Sekiranya Kad atau butiran Kad dan/atau PIN telah diperolehi oleh pihak ketiga dengan kebenaran Pemegang Kad atau akibat kecuaiannya Pemegang Kad, Pemegang Kad akan bertanggungjawab ke atas semua Transaksi yang dilakukan oleh pihak ketiga tersebut atau orang lain, walaupun jika Pemegang Kad tidak membenarkan Transaksi tersebut, sehingga Bank menerima makluman dan arahan daripada Pemegang Kad untuk menggantung dan/atau membatalkan penggunaan Kad.

#### 5. Transaksi Luar Negara

- i. Pemegang Kad hendaklah memberitahu Bank tentang hasrat beliau untuk ke luar negara bagi mengelakkan gangguan dalam penggunaan Kad dengan menghubungi Pusat Hubungan kami atau mengunjungi cawangan AmBank terdekat atau dengan menggunakan mana-mana ATM AmBank.
- ii Tertakluk kepada Klausula 5.0 (i) di atas, Pemegang Kad boleh menggunakan Kad untuk Pengeluaran Tunai di luar Malaysia melalui ATM terpilih dengan logo MasterCard Cirrus.
- iii. Jumlah Transaksi akan ditukarkan daripada mata wang yang digunakan untuk memproses Transaksi tersebut oleh MasterCard pada kadar tukaran seperti yang ditetapkan oleh Mastercard mengikut budi bicara mutlaknya sebelum Akaun didebitkan dalam Ringgit Malaysia. Kadar tukaran mungkin berbeza daripada yang diterbitkan setiap hari disebabkan oleh turun naik pasaran. Pemegang Kad akan menanggung semua risiko, yuran dan caj-caj tukaran mata wang yang mungkin timbul.
- iv. Di mana terpakai, Pemegang Kad hendaklah patuh kepada Langkah-Langkah Kawalan Mata Wang yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia. Pemegang Kad akan bertanggungjawab terhadap sebarang pelanggaran atau ketidakpatuhan kepada Langkah-Langkah Kawalan Mata Wang dan sebarang pindaan yang ada.

#### 6. Pemegang Akaun Bersama

- i. Bagi akaun bersama yang mana mandat untuk mengendalikan Akaun ialah mana-mana Pemegang Akaun boleh membuat pengeluaran daripada Akaun tanpa kebenaran daripada Pemegang Akaun yang lain, Bank boleh mengeluarkan Kad kepada setiap seorang Pemegang Akaun Bersama jika diminta oleh Pemegang Akaun.

#### 7. Had Kad

7.1 Had Kad yang berikut akan terpakai:

Jenis Transaksi	Asas	Maksimum
Had pengeluaran ATM & Cirrus		
• 18 tahun dan ke atas	RM1,000	RM5,000
• Bawah 18 tahun	RM200	RM5,000
Had pembelian harian MyDebit & MasterCard		
• 18 tahun dan ke atas	RM3,000	RM10,000
• Bawah 18 tahun	RM200	RM5,000
Had tanpa sentuh (bagi MyDebit & MasterCard)		
Ini adalah subset bagi had pembelian harian		
• Bagi setiap transaksi	RM250 <sup>1</sup>	Tidak berkaitan
• Bagi setiap hari	RM1,000	RM1,000
• Transaksi berturut-turut setiap hari	5 kali <sup>2</sup>	Tidak berkaitan

<sup>1</sup> Jika melebihi had, pemasangan PIN mungkin diperlukan oleh pembaca/terminal bank tertentu.

<sup>2</sup> Pengiraan ini akan ditetapkan semula setiap kali transaksi hubungan dibuat.

- Jika pembelian tanpa sentuh melebihi satu atau lebih had, pembelian masih boleh dibuat dengan meleret atau memasukkan Kad ke dalam pembaca/terminal dan memasukkan PIN atau tandatangan pada draf jualan Transaksi.
- Bank boleh menyemak semula had ini dari semasa ke semasa.

- 7.2 Pemegang Kad boleh meminta Bank untuk menukar Had Kad asas yang terpakai kepada Pemegang Kad, dengan sentiasa tertakluk kepada lain-lain terma dan syarat yang seumpamanya yang boleh dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 7.3 Apabila penggunaan kad telah melebihi Had Kad, Bank boleh, mengikut budi bicara mutlaknyanya, untuk tidak membenarkan mana-mana Transaksi yang seterusnya.

## 8. Penyata

- i. Pemegang Kad boleh menyemak Penyata AmOnline mereka secara percumamelalui AmOnlineyangmengandungi, antaranya, Transaksi Kad dan Tarikh Pencatatan Transaksi Kad yang dilaksanakan oleh Pemegang Kad bagi tempoh berkaitan yang dinyatakan.
- ii Apabila diminta oleh Pemegang Kad, penyata bulanan bercetak akan dikirim ke alamat surat-menyurat terakhir Pemegang Kad yang ada dalam rekod Bank dan satu caj perkhidmatan akan dikenakan dan didebitkan ke Akaun.
- iii. Rekod-rekod pencatatan yang terpapar pada Penyata atau Penyata AmOnline adalah betul dan terikat ke atas Pemegang Kad untuk semua tujuan, termasuk prosiding undang-undang dan adalah bukti muktamad bagi Transaksi yang sedemikian kecuali notis bertulis tentang yang sebaliknya diberi kepada Bank oleh Pemegang Kad dalam masa (14) hari daripada tarikh Penyata atau pencatatan Transaksi pada Penyata AmOnline.
- iv. Sekiranya Bank tidak menerima notis yang sedemikian daripada Pemegang Kad bagi melaksanakan Klausula 8.0 (iii) di atas, maka Pemegang Kad akan dianggap sebagai telah menerima rekod dan pencatatandalam Penyata AmOnlineatau Penyatasebagaibetuldan muktamad dan Pemegang Kad akan dihalang daripada membuat sebarang tuntutan terhadap Bank dengan mendakwa bahawa Penyata AmOnline atau Penyata adalah silap.
- v. Jika Bank menerima notis bertulis daripada Pemegang Kad seperti yang dijelaskan dalam Klausula 8.0 (iii) di atas dan sebaik penyiasatan lengkap, Bank boleh, jika aduan didapati sahih, membuat pelarasan yang perlu kepada Akaun.

## 9. Baki Dipegang

- i. Bank boleh menetapkan satu Baki Dipegang bagi tujuan sebarang Transaksi yang dicadangkan untuk dilaksana dengan Kad. Bank berhak sepenuhnya untuk meletakkan Baki Dipegang tersebut sehingga 21 hari kalendar atau untuk tempoh seumpamanya yang difikirkan wajar.
- ii Bank akan mendebitkan Baki Dipegang (atau mana-mana bahagian daripadanya) daripada Akaun apabila Transaksi yang sepadan diserahkan kepada Bank untuk pembayaran dan akan melepaskan Baki Dipegang (atau mana-mana bahagian daripadanya) jika Transaksi yang sepadan tidak diserahkan kepada Bank untuk pembayaran dalam tempoh seumpamanya yang dianggap wajar oleh Bank dari semasa ke semasa.
- iii. Pemegang Kad selanjutnya bersetuju bahawa Bank berhak sepenuhnya untuk meletakkan semula pegangan ke atas Akaun dan mendebitkan Akaun untuk sebarang Transaksi yang diserahkan selepas tempoh seumpamanya seterusnya. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, adalah dinyatakan di sini bahawa hak Bank untuk mendebit Akaun untuk sebarang Transaksi tidak akan terhad kepada amaun yang dipegang yang berkaitan dengan Transaksi tersebut dan Bank berhak untuk mendebit Akaun sebanyak amaun penuh Transaksi pada bila-bila masa.
- iv. Bank berhak sepenuhnya untuk menambah pada bila-bila masa amaun yang ia akan pegang berkaitan dengan sebarang Transaksi dalam mata wang selain daripada Ringgit Malaysia sekiranya Bank berpendapat amaun yang dipegang pada mulanya apabila ditukarkan kepada mata wang asing tersebut tidak mencukupi untuk membayar penuh Transaksi tersebut.

- v. Bagi Transaksi pra-kebenaran contohnya petrol (di pam layan diri di luar bangunan), penginapan di hospital dan hotel, amaun yang dibenarkan akan ditolak daripada Akaun berkaitan dan seterusnya diselarasakan sebaik pembayaran dibuat untuk amaun sebenar yang digunakan. Amaun pra-kebenaran bagi Transaksi petrol (di pam layan diri di luar bangunan) ialah RM200 dan purata tempoh memegang pra-kebenaran ialah T+3 hari bekerja, yang mana "T" merujuk kepada hari transaksi dilaksanakan.

## 10. Yuran dan Caj

- a. Pemegang Kad dengan ini secara muktamad dan tanpa syarat bersetuju untuk membayar semua yuran dan caj dan membenarkan Bank untuk mendebitkan Akaun bagi menjelaskan bayaran untuk yuran dan caj tersebut. Pemegang Kad bersetuju bahawa sebarang kegagalan untuk membayar yuran boleh menjejaskan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad.
- b. Pemegang Kad akan bertanggungjawab ke atas semua Transaksi, yuran, caj dan lain-lain kos dan perbelanjaan yang ditanggung oleh Pemegang Kad apabila menggunakan Kad, termasuk sebarang jumlah yang dikeluarkan daripada Akaun dengan menggunakan Kad.
- c. Bank akan mendebitkan Akaun bagi yuran dan caj yang berikut (apabila terpakai):
- Yuran tahunan. Ini ialah yuran tahunan bagi Kad dan boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa. Yuran tahunan tidak akan dikenakan kepada Pemegang Kad pada tahun pertama Kad dikeluarkan. Kecuali dinyatakan di laman web Bank bahawa yuran tahunan tidak akan dikenakan bagi Kad yang dikeluarkan dengan jenama tertentu atau dikesualikan untuk selama lebih daripada 1 tahun dari tarikh ia dikeluarkan, yuran tahunan seterusnya akan dikenakan pada tarikh ulang tahun pertama.
  - Yuran perolehan draf jualan. Ini ialah yuran perkhidmatan untuk sebarang permintaan bagi satu salinan draf jualan Transaksijualan yang tertentu yang dibuat oleh Pemegang Kad.
  - Yuran permohonan Penyata Tambahan. Ini ialah yuran perkhidmatan untuk sebarang permohonan bagi salinan pendua Penyata atau untuk salinan-salinan Penyata yang sama seterusnya.
  - Yuran penggantian Kad. Ini ialah yuran perkhidmatan untuk sebarang penggantian Kad yang dikeluarkan bagi Akaun apabila dipohon oleh Pemegang Kad disebabkan kehilangan, kerosakan atau sebarang sebab yang lain untuk penggantian.
  - Yuran pengeluaran Kad dan kenaikan taraf daripada kad ATM kepada Kad Debit. Ini ialah yuran perkhidmatan untuk pengeluaran Kad apabila Pemegang Kad memohon untuk mendapatkan Kad Debit baharu atau menaik taraf daripada kad ATM kepada Kad Debit.
- d. Sekiranya berlaku pembatalan Kad atau penamatan Perjanjian ini sama ada oleh Bank atau Pemegang Kad, yuran tahunan atau sebarang yuran lain atau caj-caj yang dikenakan (atau mana-mana bahagian daripadanya) tidak akan dikembalikan oleh Bank kepada Pemegang Kad.
- e. Yuran dan caj boleh diubah pada bila-bila masa dan/atau dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlak Bank dengan memberi notis terdahulu sekurang-kurangnya 21 hari. Pemegang Kad bertanggungjawab untuk menyemak yuran dan caj terkini dalam laman web rasmi Bank atau di mana-mana cawangannya.

## 11. Faedah-Faedah dan Keistimewaan Kad

- a. Bank akan menyediakan program-program yang meliputi jaringan, tawaran dan promosi yang mana akan melibatkan Saudagar dan Rakan Kongsi Bank.

## 12. Keselamatan Kad dan Kehilangan/Kecurian Kad

- 12.1 Maklumat yang disediakan dan dikemas kini oleh Pemegang Kad

- a. Bagi tujuan Bank menyenggara dan memudahcarakan Akaun, penggunaan Kad dan penyampaian PIN dan Penyata, Pemegang Kad hendaklah memastikan bahawa semua maklumat yang diberikan oleh Pemegang Kad kepada Bank adalah tepat dan terkini dan Ahli Kad hendaklah melakukan Transaksi dalam cara yang selamat.
- b. Pemegang Kad hendaklah mengemaskini butiran peribadi beliau apabila diminta oleh Bank untuk tujuan rekod, pengesahan dan keselamatan Bank dari semasa ke semasa.
- c. Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada Bank secara bertulis atau menghubungi Pusat Hubungan Bank mengenai sebarang perubahan pada alamat tempat tinggal, nombor telefon atau emel Pemegang Kad, atau perubahan pekerjaan atau perniagaan dan Bank akan melaksanakan perubahan tersebut dalam masa 30 hari dari tarikh pemberitahuan.
- i. melakukan penipuan;
- ii. gagal memaklumkan Bank secepat mungkin sebaik sahaja anda mendapati bahawa Kad Debit anda telah hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran anda;
- iii. meletakkan Kad Debit tanpa pengawasan sama ada Kad sahaja atau diletakkan di dalam dompet, beg tangan dan sebagainya, di tempat yang mudah di lihat dan di akses oleh orang lain; atau
- iv. membenarkan orang lain menggunakan Kad Debit anda dengan sengaja.

## 12.2 Kehilangan/Kecurian Kad

- a. Pemegang Kad hendaklah menjaga, melakukan segala usaha yang wajar dan mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk menghalang berlakunya kehilangan, kecurian, penggunaan Kad secara penipuan atau menyalahi undang-undang dan untuk menghalang pendedahan butiran Kad dan PIN kepada mana-mana orang lain dan bertanggungjawab untuk tidak membenarkan mana-mana pihak ketiga untuk menggunakan Kad dan PIN tersebut.
- b. Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memaklumkan kepada Bank jika Kad tersebut hilang atau dicuri. Pemberitahuan boleh dilakukan dengan cara menghubungi Pusat Hubungan AmBank 24 Jam kami di 1300 80 8888 (Domestik)/(603) 2178 8888 (Luar Negara) atau dengan pergi ke cawangan AmBank terdekat diikuti dengan satu pengesahan bertulis berserta laporan polis jika diperlukan. Pemegang Kad memahami sepenuhnya bahawa kegagalan untuk menjaga dan mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah terhadap Kad dan PIN tersebut boleh mendedahkan Pemegang Kad kepada akibat daripada kecurian dan/atau penggunaan Kad tersebut yang tidak dibenarkan.
- c. Jika Kad yang telah dilaporkan hilang/dicuri tersebut kemudiannya ditemui semula, Pemegang Kad hendaklah dengan segera memotong Kad kepada dua bahagian merintang jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia benar-benar rosak sebaik menjumpainya semula tanpa menggunakan atau cuba menggunakan Kad tersebut. Bank boleh, tetapi tidak bertanggungjawab untuk mengeluarkan satu kad ganti kepada Pemegang Kad berikutan kehilangan atau kecurian kad yang asal. Sekiranya Bank mengeluarkan satu Kad ganti, Bank berhak untuk mengenakan syarat-syarat dan yuran atau caj yang seumpamanya yang Bank fikirkan wajar menurut budi bicara mutlaknya.
- d. Bagi sebarang transaksi tanpa kebenaran yang dibuat dengan Kad Pemegang Kad yang telah hilang atau dicuri, Pemegang Kad TIDAK akan dipertanggungjawabkan ke atas transaksi tidak sah menggunakan kad yang memerlukan pengesahan PIN, dengan syarat pemegang kad tidak:
  - i. melakukan penipuan;
  - ii. gagal memaklumkan Bank semunasabahnya dipraktikkan sebaik sahaja mendapati bahawa Kad Debit anda telah hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran anda;
  - iii. mendedahkan PIN anda kepada orang lain dengan sengaja; atau
  - iv. mencatat PIN di atas Kad Debit atau menyimpannya berdekatan dengan Kad Debit.

Bagi sebarang Transaksi tanpa kebenaran yang dibuat dengan Kad Pemegang Kad yang telah hilang atau dicuri, Pemegang Kad TIDAK akan dipertanggungjawabkan ke atas transaksi tidak sah dengan kad yang memerlukan pengesahan tandatangan penggunaan tanpa kad, dengan syarat pemegang kad tidak:

- e. Pemegang Kad akan bertanggungjawab dan kekal bertanggungjawab ke atas semua Transaksi oleh mana-mana orang yang tidak mendapat kebenaran jika penyiasatan mendapati bahawa Transaksi telah dilaksanakan dengan kebenaran/pengetahuan Pemegang Kad.
- f. Bagi tujuan pencegahan penipuan dan jenayah dan dalam keadaan-keadaan sedemikian, Bank berhak untuk menolak sebarang transaksi yang terlaksana dengan menggunakan Kad pada bila-bila masa tanpa memberi notis terdahulu dan/atau keperluan untuk memberikan sebarang alasan. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan (termasuk hilang reputasi) atau kerosakan apa jua pun dan bagaimana sekalipun yang disebabkan oleh Bank melaksanakan haknyabagitu yang sedemikian dan dalam keadaan yang sedemikian.

## 13. Pengecualian Liabiliti

- a. Dengan tiada sebarang kecuaiian daripada pihak Bank dan dalam melaksanakan terma-terma yang dinyatakan di sini, Bank tidak bertanggungjawab terhadap Pemegang Kad bagi sebarang kesulitan, kerugian, kerosakan, kos, perbelanjaan atau keaiban kepada kredit, karakter atau reputasi Pemegang Kad yang disebabkan oleh atau yang timbul akibat Transaksi ditolak oleh Bank, Bank melaksanakan hak-haknya di bawah Perjanjian ini, ketentuan Tuhan atau apa-apa yang diluar kawalan Bank, para pekerja atau ejen-ejennya.
- b. Dalam kes di mana Pemegang Kad menggunakan Kad untuk membuat pembelian barangan dan/atau perkhidmatan melalui laman internet atau portal (atau mana-mana arahan telekomunikasi), Pemegang Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap keselamatan Transaksi internet yang demikian (atau komunikasi lisan). Bank tidak berkewajipan dalam apa-apa keadaan untuk mengesahkan identiti atau bidang kuasa orang yang memasukkan maklumat Kad dan Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan kerana bertindak terhadap penggunaan Kad tersebut tanpa mengambil kira sama ada orang itu diberi kebenaran atau tidak dan tanpa mengambil kira tentang keadaan yang berlaku ketika Transaksi dilaksanakan. Walau bagaimanapun, Bank berhak untuk tidak membenarkan Transaksi yang sedemikian melalui internet sekiranya Bank mempunyai sebarang alasan untuk meragui kesahihan atau berpendapat ia adalah menyalahi undang-undang atau tidak wajar untuk melakukannya atas apa-apa alasan yang lain.
- c. Selain daripada jika disebabkan secara langsung oleh kecuaiian Bank, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, kecederaan atau kerosakan yang dialami termasuk kerugian akibat dan ekonomi, walau bagaimana sekalipun disebabkan dan/atau yang timbul daripada kerosakan mekanikal atau kepincangan fungsi ATM, Terminal 'Point-of-Sale', rangkaian internet atau lain-lain terminal yang seumpamanya atau saluran atau oleh apa-apa keadaan yang di luar kawalan Bank atau oleh mogok atau lain-lain pertelingkahan tenaga kerja.



- d. Bank juga tidak akan bertanggungjawab ke atas Pemegang Kad terhadap sebarang kerosakkan atau kerugian yang dialami oleh Pemegang Kad berkaitan sebarang pernyataan, perwakilan atau implikasi yang timbul daripada:
- penarikan sebarang faedah atau keistimewaan yang diberikan kepada Pemegang Kad mengikut Kad;
  - sebarang pengekalan dan/atau penolakan oleh Saudagar untuk menerima Kad;
  - sebarang pernyataan, perwakilan atau komunikasi yang dilakukan oleh Saudagar; atau
  - sebarang kerosakkan atau kekurangan didalam barangan yang dibeli atau perkhidmatan yang diberikan.

- Jika Pemegang Kad gagal untuk membayar sebarang hutang belum bayar atau mana-mana keterhutangan lain kepada Bank atau di bawah Kumpulan AmBank di bawah mana-mana produk/perkhidmatannya atau yang berkaitan dengan lain-lain akaun atau kemudahan kewangan bila-bila masa ia perlu dibayar;
- Jika Pemegang Kad menjadi seorang yang tak solven atau melakukan satu tindakan kebangkrutan;
- Jika sebarang arahan atau penghakiman undang-undang dikeluarkan oleh mana-mana mahkamah atau badan-badan kehakiman ke atas atau terhadap Pemegang Kad dalam melaksanakan mana-mana tindakan atau prosiding, termasuk tetapi tidak terhad kepada permohonan untuk sebarang bentuk pelaksanaan di bawah sebarang dakwaan atau untuk sebarang bentuk pelepasan di bawah sebarang remedi undang-undang atau saksama (sama ada atas asas sementara atau sebaliknya);

#### 14. Penggantungan atau Pembatalan Kad atau Penolakan Transaksi

##### 14.1 Pembatalan Kad oleh Pemegang Kad

- Pemegang Kad boleh pada bila-bila masa menamatkan penggunaan Kad dengan memberikan notis bertulis atau dengan memberikan arahan lisan melalui Pusat Hubungan Bank kepada Bank, tertakluk kepada proses pengesahan Bank. Walau bagaimanapun, Bank berhak untuk meminta satu notis bertulis dan/atau Kad dipulangkan kepada Bank dengan memotongnya merintang jalur magnetik dan cip bagi memastikan ia benar-benar rosak. Yuran atau mana-mana bahagian daripadanya tidak akan dikembalikan kepada Pemegang Kad dan Pemegang Kad hendaklah dan kekal bertanggungjawab ke atas sebarang Transaksi yang terlaksana melalui penggunaan Kad sebelum Bank menerima notis bertulis untuk penamatan dan/atau pemulangan Kad yang telah dipotong dua kepada Bank.

##### 14.2 Penggantungan atau Pembatalan Kad atau Penolakan Transaksi

- Bank boleh pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak dan tanpa memberikan sebarang alasan, menamatkan penggunaan Kad dengan notis.
- Apabila berlaku mana-mana daripada perkara yang berikut, Bank boleh pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak tanpa memberikan notis, menggantung penggunaan Kad atau enggan untuk mengeluarkan semula, memperbaharui atau menggantikan atau mana-mana transaksi kad ditolak oleh Pemegang Kad:
  - Jika Pemegang Kad gagal melaksanakan dan/atau mematuhi mana-mana terma dan syarat Perjanjian ini;
  - Jika Pemegang Kad:
    - Mengendalikan Akaun atau lain-lain akaun bank beliau dengan Bank secara tidak wajar atau tidak memuaskan;
    - Mengendalikan sebarang kemudahan kad atau akaun bank yang mungkin dimiliki oleh Pemegang Kad dengan mana-mana institusi kewangan yang lain secara tidak wajar atau tidak memuaskan;
    - Melakukan atau mengugut untuk melakukan satu keingkaran terhadap mana-mana peruntukan sesuatu perjanjian dan/atau dokumen keselamatan (termasuk perjanjian penyelesaian) di bawah mana-mana produk/perkhidmatan bank atau Kumpulan AmBank atau yang berkaitan dengan lain-lain akaun atau kemudahan kewangan yang diberikan oleh Bank atau di bawah Kumpulan AmBank atau mana-mana institusi kewangan yang lain kepada Pemegang Kad (atau kepada lain-lain pihak yang mana Pemegang Kad ialah penjamin atau pengadai atau penyerah hak).

- Jika berlaku suatu perkara atau wujud situasi yang boleh menjadi prejudis kepada keupayaan Pemegang Kad untuk melaksanakan kewajipan beliau di bawah Perjanjian ini;
  - Jika berlaku kematian atau ketidakupayaan Pemegang Kad; dan/atau
  - Jika Kad atau PIN telah digunakan untuk aktiviti yang melanggar undang-undang.
- Lanjutan kepada Klausula 14.2 (a) dan (b) di atas, sebarang penggantungan atau pembatalan Kad oleh Bank tidak akan menjejaskan mana-mana hak Bank yang lain di bawah Perjanjian ini.
  - Tiada sebarang bayaran balik bagi yuran tahunan atau lain-lain yuran yang perlu dibayar sekiranya Bank menunaikan haknya di bawah Klausula 14.2 (a) dan (b) di atas.
  - Jika Kad ditamatkan oleh Bank atau Pemegang Kad, Pemegang Kad hendaklah serta-merta memotong Kad merintang jalur magnetik dan cip bagi memastikan ia benar-benar rosak.

##### 14.3 Hak Bank berikutan pembatalan kad

- Dengan penamatan Perjanjian ini, Bank berhak untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Pemegang Kad untuk mendapatkan kembali sebarang amaun yang dihutang oleh Pemegang Kad dibawah Perjanjian ini, termasuk sebarang yuran, caj atau lain-lain bayaran yang perlu dibayar kepada Bank dan Pemegang Kad bertanggungjawab untuk membayar semua kos yang ditanggung oleh Bank (termasuk yuran guaman atas asas penguacara dan pelanggan). Ketidadaan tindakan atau kelewatan di pihak Bank tidak boleh dianggap sebagai penepian hak oleh Bank untuk melaksanakan hak-haknya di bawah Perjanjian ini.
- Dengan penamatan Perjanjian ini, Bank berhak untuk melaksanakan haknya untuk menolak bagi menjalankan Klausula 19.0(h).

##### 14.4 Lanjutan kepada Klausula 14.2, Bank turut berhak menolak transaksi Kad, dengan atau tanpa notis terlebih dahulu dan tanpa memberi sebarang alasan kepada Pemegang Kad.

- Sekiranya berlaku sebarang kejadian seperti yang dinyatakan dalam Klausula 14.2 (b)(i) hingga (vii); atau
- Jika Pemegang Kad menggunakan atau bertujuan untuk menggunakan Kad untuk sebarang transaksi yang tidak sah, menyalahi undang-undang, melanggar sebarang peraturan atau untuk tujuan menipu.

## 15. Pendedahan Maklumat & Polisi Privasi

### 15.1 Pendedahan Maklumat Pemegang Kad

- a. Pemegang Kad memberi kebenaran kepada Bank untuk mendedahkan, menurut budi bicara Bank, semua/mana-mana maklumat dan dokumen berhubung Perjanjian ini, tingkah laku dan hal ehwal Pemegang Kad berkaitan Akaun (secara kolektif disebut "Maklumat Pemegang Kad") kepada/untuk:
  - i. Mana-mana syarikat dalam Kumpulan AmBank, ejen-ejenjannya, para pekerja dan/atau ahli-ahli sekutu atau orang-orang yang seumpamanya yang Bank anggap perlu untuk sebarang tujuan yang dianggap wajar di bawah Perjanjian ini, termasuk tanpa had:
    - Untuk memudahkan pelaksanaan dan fungsi Bank dan Kumpulan AmBank;
    - Untuk mencegah jenayah dan bagi tujuan audit, kutipan hutang dan proses perkhidmatan;
    - Untuk menyiasat, melapor dan pencegahan perubahan wang haram, pembiayaan penganas dan aktiviti jenayah secara umum;
  - ii. Mana-mana Saudagar, Bank Ahli MasterCard, MasterCard dan mana-mana institusi ahli Mastercard yang lain yang menerima Kad;
  - iii. Mana-mana pengawal selia dan pihak berkuasa yang bertindak dalam bidang kuasa yang diizinkan di bawah mana-mana undang-undang terpakai;
  - iv. Saudara terdekat/pentadbir/pelaksana/wasi bagi Pemegang Kad yang telah meninggal dunia atau peguamcara yang bertindak bagi pihak mereka dengan niat untuk memohon perintah mahkamah/sesiapa yang telah memohon perintah mahkamah, berhubung harta pusaka Pemegang Kad yang telah meninggal dunia;
  - v. Mana-mana penginsurans, broker dan/atau penasir kerugian dalam menjalankan sebarang tuntutan yang akan dibuat oleh Bank di bawah polisi insurans yang sedemikian berhubung Pemegang Kad atau Kad atau kemudahan kad;
  - vi. Bagi tujuan sebarang tindakan undang-undang/prosiding yang difailkan terhadap Bank oleh mana-mana pihak ketiga berhubung dengan Perjanjian ini/Pemegang Kad;
  - vii. Bagi tujuan sebarang tindakan undang-undang/prosiding yang difailkan oleh Bank terhadap mana-mana pihak ketiga bagi mendapatkan kembali kerugiannya dibawah Perjanjian ini/daripada Pemegang Kad;
  - viii. Pihak polis/lain-lain pihak berkuasa penyiasatan, bagi tujuan penyiasatan mereka mengenai sebarang jenayah (termasuk sebarang perubahan wang haram dan aktiviti pembiayaan penganas) sama ada oleh Pemegang Kad/sebaliknya;
  - ix. Pihak polis/lain-lain pihak berkuasa penyiasatan bagi tujuan membuat laporan yang berkaitan oleh Bank dan penyiasatan tersebut, jika Bank berpendapat bahawa jenayah telah berlaku/untuk mencegah/mendapatkan kembali sebarang kerugian yang ditanggung oleh Bank/untuk pencegahan jenayah;
  - x. Mana-mana pihak yang mana, di masa hadapan mungkin akan menyatakan niat untuk mendapatkan sebarang kepentingan/pegangan saham dalam Bank/dalam menjalankan sebarang aturan yang dicadangkan, komposisi, penggabungan, pemerolehan/penstrukturan semula di antara Bank dan pihak-pihak yang seumpamanya;
  - xi. Penasihat-penasihat profesional luar bagi Bank dan Kumpulan AmBank;
  - xii. Sebarang tujuan lain yang dikenakan oleh atau menurut undang-undang dan peraturan.

- b. Sekiranya sebarang prosiding undang-undang dimulakan oleh Bank terhadap Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini bagi mendapatkan semula keterhutangan, Pemegang Kad memberi kebenaran kepada Bank untuk mendedahkan butiran, maklumat berkaitan Pemegang Kad dan kertas kausa yang berkaitan dengan prosiding undang-undang tersebut kepada mana-mana agensi pelaporan kredit di Malaysia.

### 15.2 Privasi

- a. Pemegang Kad mengesahkan bahawa Pemegang Kad telah membaca, faham dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan AmBank (yang boleh didapati di [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my)) dan klausa-klausa yang dinyatakan di sini, seperti yang berkaitan dengan pemrosesan maklumat peribadi beliau. Bagi mengelakkan keraguan, Pemegang Kad bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut akandianggapsebagai telah dimasukkan secara rujukan dalam Perjanjian ini.
- b. Sekiranya Pemegang Kad memberikan maklumat peribadi dan/atau kewangan yang berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk tetapi tidak terhad kepada maklumat berkaitan saudara terdekat Pemegang Kad, orang-orang di bawah tanggungan, pengarah, pemegang saham, pegawai dan penyedia khidmat keselamatan, bagi tujuan membuka atau mengendalikan Kad dengan Bank atau sebaliknya melanggan produk-produk Bank dan perkhidmatan, Pemegang Kad:
  - i. Mengesahkan bahawa Pemegang Kad telah mendapat kebenaran mereka atau sebaliknya berhak untuk memberi maklumat tersebut kepada Bank dan untuk Bank gunakan selaras dengan Perjanjian ini dan untuk memberi maklumat mengenai produk, perkhidmatan dan/atau tawaran Bank (termasuk produk, perkhidmatan dan tawaran lain-lain entiti dalam Kumpulan AmBank) yang Bank dan/atau Kumpulan AmBank percaya boleh menarik minat atau membawa manfaat kepada mereka;
  - ii. Bersetuju untuk memastikan maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat;
  - iii. Bersetuju untuk mengemaskini maklumat dengan Bank jika berlaku sebarang perubahan dalam maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan
  - iv. Bersetuju dengan hak Bank untuk menamatkan Kad sekiranya kebenaran yang sedemikian ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga tersebut.
- c. Bila mana Pemegang Kad mengarahkan Bank untuk melaksanakan transaksi rentas sempadan (termasuk untuk membuat atau menerima bayaran), butiran yang berkaitan dengan transaksi rentas sempadan tersebut (termasuk maklumat berkaitan mereka yang terlibat dengan transaksi tersebut) boleh diterima daripada atau dihantar ke luar negara, di mana ia boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh ejen-ejen Bank di luar negara, pengawal selia luar negara dan/atau pihak-pihak berkuasa berkaitan dengan tanggungjawab sah mereka (contohnya, dalam pencegahan jenayah). Apabila mengarahkan Bank dan/atau ejen-ejen kami untuk melakukan mana-mana transaksi rentas sempadan bagi pihak Pemegang Kad, Pemegang Kad dengan ini bersetuju dengan pendedahan yang dinyatakan di atas bagi pihak Pemegang Kad dan pihak lain yang terlibat dalam transaksi rentas sempadan tersebut.
- d. Di samping itu, tetapi sentiasa tertakluk kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, garis panduan dan/atau tanggungjawab) yang terpakai kepada Bank (sama ada di dalam atau luar Malaysia), Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa lain-lain syarikat dalam Kumpulan AmBank, saudagar dan rakan-rakan strategik mereka boleh menghunungi Pemegang Kad mengenai produk, perkhidmatan dan tawaran, yang Bank dan Kumpulan AmBank percaya boleh menarik minat atau membawa manfaat kepada Pemegang Kad.

- e. Bank dan Kumpulan AmBank boleh berkomunikasi dengan Pemegang Kad melalui pelbagai saluran, termasuk telefon, emel, pesanan elektronik/mudah alih, faksimili atau kiriman, menggunakan maklumat hubungan yang telah diberikan oleh Pemegang Kad.
- f. Pemegang Kad boleh memaklumkan kepada Bank pada bila-bila masa jika Pemegang Kad tidak mahu menerima komunikasi pemasaran daripada bank, Kumpulan AmBank dan/atau saudagar dan rakan-rakan perniagaan mereka, dengan menghubungi Bank di pelbagai saluran yang diberi dalam Klausula 19.0 (s).
- g. Arahan bertulis terakhir Pemegang Kad kepada Bank akan kekal dilaksanakan. Pemegang Kad mengakui bahawa bentuk komunikasi tertentu seperti Penyata dan laman web rasmi Kumpulan AmBank boleh mempunyai maklumat standard mengenai lain-lain produk dan perkhidmatan Bank dan Kumpulan AmBank yang tidak boleh dikeluarkan tanpa menjejaskan penyampaian/operasi peruntukan Kad dan/atau tanpa kos tambahan kepada Pemegang Kad.
- h. Walaupun Pemegang Kad telah memberikan maklumat kepada Bank, Pemegang Kad tetap akan mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang telah diberikan sebelum ini. Dalam hal seperti ini, Bank berhak untuk tidak memberi atau menyambung peruntukan bagi Kad yang dikaitkan dengan maklumat yang sedemikian.
- i. Bank berhak untuk meminda klausula-klausula dibawah bahagian ini dari semasa ke semasa menurut budi bicara mutlak Bank dengan memberi notis kepada Pemegang Kad.
- j. Bahagian ini akan terlaksana tanpa prejudis kepada Klausula 15.1 yang membenarkan pendedahan maklumat.

#### 16. Pendedahan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA)

- a. Jika Pemegang Kad telah membuat pilihan berhubung pendedahan maklumat bagi tujuan jualan silang, pemasaran dan promosi dan kebenaran selanjutnya untuk dan membenarkan pemindahan maklumat bagi sebarang tujuan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penilaian kredit, untuk mengguna, menganalisa dan mengakses maklumat bagi tujuan menambahbaik dan melanjutkan peruntukan bagi lain-lain produk dan perkhidmatan oleh Bank dalam penggunaan Kad dan seterusnya jika Pemegang Kad mahu memilih keluar atau sebaliknya, Pemegang Kad boleh menghubungi Bank di pelbagai saluran yang diperuntukkan dalam Klausula 19.0 (s).

#### 17. Pertikaian-Pertikaian

- 17.1 Bank tidak menerima sebarang liabiliti:
- i. Jika mana-mana Saudagar mengubah harga bagi barangan dan perkhidmatan yang sama yang dibeli dengan Kad;
  - ii. Jika mana-mana institusi kewangan atau Saudagar enggan menerima atau mengiktiraf Kad;
  - iii. Bagi pertikaian berhubung mana-mana barangan dan/atau perkhidmatan yang dibeli dengan Kad.

Bagi mengelakkan keraguan, sebarang tuntutan dan/atau pertikaian yang Pemegang Kad mungkin ada terhadap mana-mana institusi kewangan, Kedai Tunai Yang Dibenarkan atau Saudagar hendaklah tidak melepaskan Pemegang Kad daripada tanggungjawab dan liabiliti beliau berhubung Transaksi yang terkesan. Selanjutnya, Pemegang Kad hendaklah tidak melibatkan Bank dalam sebarang tuntutan dan/atau pertikaian yang sedemikian atau prosiding undang-undang terhadap institusi kewangan, Kedai Tunai Yang Dibenarkan atau Saudagar tersebut.

- 17.2 Sebarang aduan mengenai barangan atau perkhidmatan yang dibeli dengan Kad hendaklah diselesaikan secara terus oleh Pemegang Kad dengan Saudagar atau Kedai Tunai Yang Dibenarkan yang berkenaan.

- 17.3 Pemegang Kad hendaklah menghubungi dan memaklumkan Saudagar secara terus berkenaan sebarang pembatalan Kad berhubung mana-mana pengembalian berulang atau arahan tetap yang dipersetujui di antara Saudagar dan Pemegang Kad. Pemegang Kad bersetuju bahawa sebarang tuntutan atau pertikaian berkaitan dengan pengembalian berulang atau arahan tetap mestilah dikemukakan terus kepada Saudagar dan Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa-apa cara sekalipun terhadap perkara-perkara yang sedemikian.

- 17.4 Bank tidak akan melayan sebarang permintaan daripada Pemegang Kad untuk menagguh, menghentikan atau menggantung sebarang pengembalian Transaksi, penyelesaian atau pembayaran yang berkaitan dengan sebarang aduan, tuntutan atau pertikaian oleh Pemegang Kad terhadap mana-mana Saudagar atau Kedai Tunai Yang Dibenarkan.

#### 18. Variasi kepada Perjanjian ini

- a. Bank berhak untuk meminda, menambah atau memadam mana-mana/semua peruntukan Perjanjian ini dengan notis melalui:
  - i. Memaparkan Perjanjian yang telah dipinda di cawangan-cawangan Bank;
  - ii. Memuat naik Perjanjian yang telah dipinda ke Laman Web Bank.
- b. Pindaan yang sedemikian akan berkuatkuasa pada tarikh seperti yang terdapat pada notis yang diberi oleh Bank kepada Pemegang Kad sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh pindaan berkuatkuasa.
- c. Sekiranya Pemegang Kad tidak bersetuju dengan mana-mana pindaan terhadap Perjanjian ini, Pemegang Kad boleh menamatkan Perjanjian ini bagi melaksanakan pembatalan Kad dengan memberikan arahan bertulis melalui Pusat Hubungan Bank atau cawangan AmBank yang terdekat, tertakluk kepada proses pengesahan Bank. Walau bagaimanapun, Bank berhak untuk meminta satu notis bertulis atau pengesahan mengenai penamatan tersebut sebelum pembatalan boleh terlaksana. Pemegang Kad hendaklah memotong Kad merintang jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia benar-benar rosak dan menjelaskan semua amaun yang perlu dibayar atau sebarang baki yang belum dibayar di bawah Akaun.
- d. Sekiranya Pemegang Kad masih terus menggunakan kad selepas tarikh berkuatkuasa mana-mana pindaan kepada Perjanjian ini, Pemegang Kad akan dianggap sebagai telah menerima pindaan-pindaan kepada Perjanjian ini.
- e. Tanpa prejudis terhadap lain-lain peruntukan dalam Perjanjian ini, Bank berhak, pada bila-bila masa, mengikut budi bicara mutlak dan tanpa memberikan sebarang alasan, untuk memperkenalkan, meminda, mengubah, menyekat atau menarik balik semua atau mana-mana manfaat, perkhidmatan, kemudahan dan keistimewaan tentang atau yang berkaitan dengan penggunaan Kad dan/atau Perjanjian ini dengan memaklumkan Pemegang Kad sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh berkuatkuasa terma dan syarat baharu tersebut.

#### 19. Terma-Terma Umum

- a. Terma dan syarat ini akan menjadi tambahan kepada dan tidak mengurangkan mana-mana undang-undang, peraturan, garis panduan dan arahan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dan/atau lain-lain pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank dan sebarang Perjanjian khusus atau aturan berhubung dengan pengeluaran dan penggunaan Kad sekarang atau seterusnya darisemasa ke semasa seterusnya diantara Bank dan Pemegang Kad atau sebarang terma dan syarat seperti yang boleh ditentukan di dalam mana-mana surat atau notis yang diberi oleh Bank kepada Pemegang Kad dari semasa ke semasa.

- b. **Undang-Undang** - Perjanjian ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia bila mana Transaksi menggunakan Kad dilaksanakan dan Pemegang Kad dengan muktamadnya:
- Patuh kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah di Malaysia;
  - Mengeneipkan sebarang bantahan atas dasar kesesuaian tempat, bidang kuasa atau sebarang alasan yang serupa;
- iii. Bersetuju dengan penyampaian proses undang-undang melalui surat berdaftar atau dalam apa-apa cara yang dibenarkan oleh undang-undang yang berkaitan.
- c. **Masa** - Masa, di mana ia disebut dalam Perjanjian ini, hendaklah menjadi intipati kepada Perjanjian ini.
- d. **Penepian** - Ketiadaan tindakan atau kelewatan di pihak Bank dalam melaksanakan mana-mana haknya di bawah Perjanjian ini tidak boleh dianggap sebagai penepian hak oleh Bank dan tidak akan menjejaskan hak-hak yang sedemikian.
- e. **Pemeliharaan Hak dan Kelayakan** - Walau apapun yang terkandung dalam Perjanjian ini, hak dan kelayakan Bank di bawah Perjanjian ini hendaklah kekal berkuatkuasanya dengan mengatasibebangkan pembatalan, penarikan semula atau penggantungan Kad oleh Bank.
- f. **Indemniti** - Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Pemegang Kad dan Pemegang Akaun hendaklah melindungi dan terus memastikan Bank dilindungi sepenuhnya daripada semua tuntutan, permintaan, tindakan, prosiding, kerugian, kemusnahan, kos dan perbelanjaan dalam sebarang bentuk (termasuklah kos perundangan atas asas penangguangan rugi) yang dialami atau ditanggung oleh Bank, secara langsung atau tidak langsung, disebabkan atau dalam hubungan dengan Perjanjian ini, termasuklah tanpa terhad kepada:
- Sebarang penggunaan atau salah penggunaan Kad;
  - Perlanggaran mana-mana peruntukan dalam Perjanjian ini oleh Pemegang Kad;
  - Penguatkuasaan atau perlindungan hak dan remedi Bank terhadap Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini;
  - Sebarang perubahan dalam mana-mana undang-undang, peraturan atau arahan rasmi yang boleh mempunyai kesan terhadap Akaun, Kad dan/atau Perjanjian ini.
- g. **Ketentuan Tuhan** - Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap Pemegang Kad atas sebarang kerugian atau kos (termasuk kehilangan peluang perniagaan atau keuntungan) yang disebabkan oleh keadaan-keadaan luar biasa dan luar jangka yang berlaku di luar kawalan munasabah bank yang tidak dapat dielakkan, termasuk sebarang bencana alam, peperangan (sama ada yang diisytihar atau tidak diisytihar), mogok, rusuhan, kekacauan sivil, tindakan keganasan, pertikaian industri, rusuhan pekerja, penyekatan, kebakaran, kemalangan, kerosakan jentera, sistem pemprosesan data atau transmisi pautan atau kegagalan sistem telekomunikasi atau kegagalan elektrik.
- h. **Hak untuk Menolak** - Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank boleh, pada bila-bila masa mengikut budi bicaranya, melaksanakan haknya untuk menolak:
- Menggabung atau memperkukuh semua atau mana-mana akaun bank kepunyaan Pemegang Kad. Ini termasuk akaun-akaun atas nama Bank atau yang dipegang bersama oleh Pemegang Kad dengan yang lain, yang mana akaun bersama tersebut disenggarakan atas nama Pemegang Kad (sama ada pinjaman deposit semasa atau apa-apa jua bentuk lain dan sama ada tertakluk kepada notis atau dalam apa-apa jua mata wang);
  - Memindah sebarang jumlah belum dibayar ke kredit mana-mana akaun yang sedemikian dalam atau ke arah memuatkan semua liabiliti Ahli Kad kepada Bank, termasuk dan tidak terhad kepada penyelesaian baki debit perlu dibayar di bawah Akaun tersebut;

- iii. Menggantung dan/atau melarang sebarang pengeluaran daripada mana-mana akaun semasa dan deposit Pemegang Kad yang disenggara dengan Bank.

Bank akan memberi notis 30 hari kepada Pemegang Kad mengenai niatnya untuk melaksanakan haknya untuk menolak (termasuk untuk memindah sebarang baki kredit dalam akaun semasa dan deposit Pemegang Kad bagi pembayaran baki debit dalam Akaun).

- Notis** - Sebarang surat-menyurat atau notis kepada Pemegang Kad hendaklah disampaikan dengan tangan atau dihantar dengan pos berdaftar pra-bayar ke alamat Pemegang Kad yang tercatat dalam borang permohonan Kad atau ke mana-mana alamat baharu seperti yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad kepada Bank dari semasa ke semasa. Sebarang penyampaian melalui mel akan dianggap sebagai telah diterima oleh Pemegang Kad dalam masa lima (5) hari berniaga untuk pengeposan. Kegagalan di pihak Pemegang Kad untuk memaklumkan sebarang perubahan alamat yang mengakibatkan kelewatan atau pemulangan kembali Penyata, surat dan notis tidak akan prejudis terhadap hak dan kelayakan Bank di bawah Perjanjian ini.
- Penyampaian Proses Undang-Undang** - Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa penyampaian sebarang Writ Saman atau sebarang proses undang-undang berhubung sebarang tuntutan yang timbul daripada atau yang berkaitan dengan Perjanjian ini boleh terlaksana dengan penyampaian satu salinan dokumen tersebut melalui pos berdaftar pra-bayar dan satu salinan dokumen yang sama dengan pos biasa ke alamat Pemegang Kad seperti yang tercatat dalam borang permohonan Kad atau ke alamat seperti yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad kepada Bank dari semasa ke semasa.
- Pelantikan Ejen** - Bank berhak untuk melantik seorang ejen yang dipilihnya untuk mengutip semua atau sebarang wang yang perlu dibayar dan belum dibayar kepada Bank di bawah Akaun dan/atau yang timbul daripada tanggungjawab/liabiliti Pemegang Kad di bawah Akaun tersebut atau Perjanjian ini.
- Akaun Tergantung** - Bank akan meletakkan sebarang bayaran yang diterima selaras dengan Perjanjian ini kepada kredit akaun tergantung tanpa faedah, jika perlu. Bank mungkin menggunakan bayaran tersebut atau mana-mana bahagian daripadanya untuk mengeluarkan apa-apa wang yang belum dibayar, terhutang atau ditanggung oleh Pemegang Kad. Namun begitu, sekiranya sebarang prosiding undang-undang telah dimulakan terhadap Pemegang Kad seperti kebangkrapan atau insolvensi, Bank mungkin membuktikan sebagai dan bersetuju untuk menerima sebarang dividen atau komposisi berhubung keseluruhan atau mana-mana bahagian daripada wang yang perlu dibayar, terhutang atau ditanggung oleh Pemegang Kad.
- Perakuan Hutang** - Perakuan yang ditandatangani oleh pegawai Bank yang diberi kuasa tentang wang yang pada masa kini perlu dibayar dan dihutang kepada Bank daripada Pemegang Kad akan menjadi bukti muktamad bahawa akaun tersebut perlu dibayar dan dihutang oleh Pemegang Kad kepada Bank, selagi tiada kesilapan-kesilapan jelas.
- Kesan Mengikat** - Tanggungjawab Pemegang Kad akan mengikat ke atas wakil peribadi dan waris Pemegang Kad.
- Penggabungan atau Perubahan dalam Pegangan Saham** - Hak dan tanggungjawab yang tercipta daripada Perjanjian ini akan berterusan sah dan mengikat untuk semua tujuan apa-apa jua pun, walaupun berlaku sebarang perubahan dengan cara penyatuan, penstrukturan semula, penggabungan, pemerolehan atau perubahan dalam pegangan saham sama ada di peringkat syarikat induk atau sebaliknya yang boleh dibuat dalam perlembagaan Bank.

- p. **Kemas kini** - Pemegang Kad dikehendaki untuk menyemak laman web Bank secara berkala untuk mengetahui tentang kemas kini terbaharu terma dan syarat kerana sebarang perubahan atau kemas kini kepada terma dan syarat ini yang dipaparkan di laman web Bank akan mengikat ke atas Pemegang Kad.
- q. **Pendedahan Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing 2010 (FATCA)** - Jika terdapat sebarang kemas kini kepada maklumat akaun/status FATCA, Pemegang Kad bersetuju untuk memaklumkan dan memberikan AmBank bukti dokumen yang berkaitan dalam masa 30 hari daripada perubahan tersebut. Pemegang Kad bersetuju dan membenarkan Bank untuk melaksanakan mana-mana daripada yang berikut jika terpakai:
- i. Menanggung sebarang pembayaran yang terpakai dalam akaun;
  - ii. Melapor atau mendedahkan semua maklumat berkaitan dengan atau yang timbul daripada akaun tersebut;
  - iii. Menamatkan (dengan memberi notis terdahulu) perhubungan kontrak Pemegang Kad dengan AmBank.
- r. **Bukti Penggunaan**
- i. Sebaik sahaja Kad diterima oleh Pemegang Kad, adalah menjadi tanggungjawab Pemegang Kad untuk membuktikan bahawa Kad tersebut telah tidak digunakan oleh beliau pada masa satu Transaksi yang menjadi pertikaian dilaksanakan.
  - ii. Kecuali dan sehingga perkara yang sama dibuktikan dan Bank berpuas hati mengenainya, Pemegang Kad akan bertanggungjawab ke atas semua Transaksi di bawah Akaun yang berkaitan yang timbul daripada Transaksi yang dipertikaikan atau mana-mana daripadanya.
- s. **Aduan-Aduan** - Sekiranya terdapat sebarang aduan, Pemegang Kad boleh menghubungi Khidmat Pelanggan Bank di alamat berikut:

**Pusat Hubungan AmBank**

**Telefon:** 1 300 80 8888 (Domestik) atau (603) 2178 8888 (Luar Negara)

**Emel:** [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)

**Pos:** Peti Surat 12617, 50784 Kuala Lumpur, Malaysia.

+603 2178 8888 | [ambank.com.my](http://ambank.com.my)

AmBank (M) Berhad (8515-D)

Ahli Kumpulan AmBank