



AmBank



AmIslamic Bank



PERBANKAN
ISLAM

Your Bank. Malaysia's Bank. AmBank.™

General Terms & Conditions of Accounts & Services (Effective Date : 01.04.2015)

This General Terms and Conditions for Accounts and Services are applicable to deposit accounts and related services provided by AmBank (M) Berhad (Company No: 8515-D) and AmIslamic Bank Berhad (Company No: 295576-U).

1. Definitions

The following words in this General Terms and Conditions shall have the meanings assigned to them, unless the context otherwise requires:

- 1.1. *'Account'* means any type of deposit account opened and maintained by the Accountholder with the Bank.
- 1.2. *'Accountholder'* means the Entity under whose name the Account has been opened and maintained with the Bank.
- 1.3. *'Available Balance'* means the sums available in the Account based on the Bank's records.
- 1.4. *'AmBank Group'* means all the related corporations and associate corporations of (i) the Bank; (ii) the Bank's holding company; and (iii) the Bank's wholly holding company.
- 1.5. *'Bank'* means AmBank (M) Berhad / AmIslamic Bank Berhad (whichever is applicable), their respective predecessors-in-title, successors-in-title and assigns.
- 1.6. *'Bank's Website'* means the website operated by the Bank, which for the time being is www.ambank.com.my
- 1.7. *'BNM'* means Bank Negara Malaysia and includes its subsidiaries and bureaus established by it.
- 1.8. *'Corporate Account'* means an Account which has been opened and operated by a company.
- 1.9. *'E-Channel Services'* means the services provided by the Bank through ATM, cash deposit machine, cheque deposit machine, telephone, mobile phone and internet.
- 1.10. *'Effective Date'* means the date of implementation of this General Terms and Conditions, which is 1st day of April 2015.
- 1.11. *'Entity'* means without limitation: natural persons, partnerships, sole-proprietorships, firms, companies, corporations, body corporate, societies, associations, unincorporated associations / body of persons, trusts, organisations, statutory bodies, government entities, state / agency of a state and other legal entities recognised under the laws of Malaysia.
- 1.12. *'Force Majeure Event'* means any cause / circumstances / event beyond the control of the Bank, including that of the Bank's service providers and agents, which affects the delivery of the Services to the Accountholder.
- 1.13. *'General Terms and Conditions'* means this General Terms and Conditions for Accounts and Services.
- 1.14. *'Joint Account'* means an Account opened and operated by two / more natural persons.

- 1.15. *'Joint Accountholder'* means the Accountholders in a Joint Account.
- 1.16. *'Mandate'* means the terms of operation of the Account as provided to the Bank by the Accountholder.
- 1.17. *'Partnership Account'* means an Account which is opened and operated by a partnership.
- 1.18. *'Services'* means services provided by the Bank in relation to the Account or based on instructions from Accountholder and includes E-Channel Services.
- 1.19. *'Specific Terms and Conditions'* means terms and conditions specifically applicable to a particular Account and/or Service.
- 1.20. *'Terms and Conditions'* means collectively, this General Terms and Conditions, Specific Terms and Conditions and E-Channel Terms and Conditions.
- 1.21. *'GST'* means any taxes payable on the supply of goods, services, or other things in accordance with the provisions of GST Law.
- 1.22. *'GST Law'* means the Goods and Services Tax Act 2014, subsidiary legislations, statutory orders and regulations governing the application of GST, as amended from time to time.

2. Interpretation and Construction

- 2.1. Reference to 'law' shall include without limitation: legislations / statutes in Malaysia, state enactments, subsidiary legislations, by-laws, guidelines, rules and regulations issued thereunder.
- 2.2. The headings of each of the terms and conditions herein are inserted merely for convenience of reference and shall be ignored in the interpretation and construction of any of the provisions herein.
- 2.3. Any term relating to banking and financial services not specifically defined herein shall be construed in accordance with the general business practice and trade of banking and financial industry in Malaysia.
- 2.4. Any conventional banking terms used herein shall, where the context requires, shall be modified to the applicable Islamic Banking term for Accounts maintained with AmIslamic Bank Berhad.
- 2.5. Where an act is required to be done within a specified number of days after / from a specified date, the period is inclusive of and begins to run from the date so specified.
- 2.6. The words 'herein' and words of similar import, when used in this General Terms and Conditions, shall where the context requires / allows, refer to this General Terms and Conditions as a whole and not to any particular provision of the General Terms and Conditions.
- 2.7. Any term which had been defined in any of the provisions in this General Terms and Conditions shall have the same meaning when used elsewhere in this General Terms and Conditions.
- 2.8. Any words (including words defined herein) denoting the singular number only shall include the plural and vice versa and words importing the masculine gender shall, where appropriate, include the feminine and neuter genders and vice versa.

3. Opening of Account

- 3.1. An Account shall be opened with the form made available by the Bank by providing the necessary documents and information required by the Bank and in compliance with the Bank's procedures for opening an Account.
- 3.2. At the request of the Bank, Accountholder shall furnish his specimen signature, execute such documents, perform such acts and furnish such documents

(including, without limitation any identity document to the satisfaction of the Bank) as the Bank may consider expedient in opening of an Account. If the Accountholder fails to do so within the time period stipulated by the Bank, the Bank may in its absolute discretion refuse to open an Account.

- 3.3 Although an Account is opened in a particular branch of the Bank, the Bank may in its sole discretion transfer the operation and maintenance of the Account to another branch, whether for the rationalization of the branches / otherwise.
- 3.4 The Bank in its absolute discretion may refuse to open an Account for an Entity which is not recognised as a legal entity by law.
- 3.5 The Bank reserves the right to stipulate and vary, from time to time, with prior notice customers, the minimum amount of initial deposit required to open and maintain an Account based on the product type except for Basic Savings Account and Basic Current Account, the minimum amount of initial deposit should be RM20 and RM500 respectively.

4. Accountholder's Covenants and Representations

- 4.1. Accountholder shall:
 - 4.1.1. abide by the Terms and Conditions at all times throughout the duration of the Account is operated with the Bank;
 - 4.1.2. provide the Bank with the relevant information and documents about the source of funds deposited into the Account;
 - 4.1.3. not deposit any sums that is originated from illegal sources and activities;
 - 4.1.4. not use the Account for any illegal activities or fraudulent transactions;
 - 4.1.5. operate and maintain the Account in accordance with the Bank's procedures and all applicable laws;
 - 4.1.6. in respect of depositing cash through the Bank's teller:
 - a. not to leave cash unattended until the Bank's teller has physically accepted the cash;
 - b. count all cash received from the Bank's teller before leaving the counter as the Bank cannot accept responsibility for any shortage once the cash has been dispensed to the Accountholder;
 - c. check all debit / credit transaction advices as against over the counter transactions.

failing which the Bank shall not be held liable.

- 4.2. Accountholder represents that:
 - 4.2.1. he/she has the necessary legal capacity to open and operate the Account;
 - 4.2.2. all information and documents provided to the Bank during the opening and operation of Account are true, accurate, untampered and not forged.
- 4.3. The continued operation of the Account shall depend upon the continuation of the Accountholder's covenants and representations. Accountholder shall indemnify the Bank for any reliance placed by the Bank on Accountholder's covenants and representations.

5. Mandate

- 5.1. A Mandate shall be clear, in writing and shall be in terms acceptable and enforceable by the Bank.
- 5.2. Any change in Mandate shall be notified in writing by the Accountholder to the Bank's branch where the Account is maintained.
- 5.3. A Mandate shall continue to be in force in respect of an Account until it is revoked

in writing by the Accountholder. The Bank shall be indemnified for acting on the Mandate given for an Account until the exact time the revocation of the Mandate is notified in writing to the Bank and acknowledged by the Bank.

- 5.4. Accountholder agrees that in the absence of any specific directions to the contrary, all Accounts subsequently opened by the same Accountholder shall be operated and dealt with in accordance with the Mandate given when the Accountholder's first Account was opened.
- 5.5. Accountholder shall ensure that his signature on cheques, instructions and communications with the Bank corresponds to the specimen signature given to the Bank or any document containing the Mandate, failing which the Bank has the sole discretion to decline acting on the same. However, the Bank shall be entitled to act on Accountholder's cheque, instruction/communication although the Accountholder's signature differs from the specimen signature given if the cheque, instruction/communication did, in fact, emanate from the Accountholder.
- 5.6. Where an Entity is governed by a specific legislation, the Mandate provided to the Bank shall also be in compliance with the specific legislation applicable to the Entity.

6. Account Statements

- 6.1. For Accounts where statements are sent at intervals as specified by the Bank, the Accountholder agrees to examine, verify and scrutinise each and every entry, record and transactions listed in the statement sent by the Bank to ascertain whether there are any errors, discrepancies, irregularities, unauthorised withdrawals / debits, fraudulent transactions / entries made with lack of Mandate of the Accountholder.
- 6.2. Accountholder must notify the Bank of errors, discrepancies, irregularities, unauthorised withdrawals / debits, fraudulent transactions / entries made with lack of Mandate of the Accountholder within 14 days from the date of receipt of the Account statement failing which, the Accountholder shall be deemed to have accepted the entries, records and transactions made up to the date of the last entry in the statement as correct and lawful transactions conducted on the Account.
- 6.3. The Bank may cease sending Account statements to the Accountholder if the statements are returned to the Bank undelivered.
- 6.4. Subject to the Terms and Conditions, all Account statements and records of transactions and entries as held by the Bank in its records shall be final, conclusive and binding on the Accountholder.

7. Instructions and Confirmations

- 7.1. All instructions to the Bank must have sufficient clarity, shall be in writing and signed by the Accountholder. Any such instructions shall be effective only when the Bank has acknowledged receipt of such instructions.
- 7.2. Acceptance and action by the Bank of any instructions of the Accountholder may be subject to any terms imposed by the Bank.
- 7.3. Where verbal instructions are given by the Accountholder to the Bank, the same shall be confirmed in writing and shall be sent to the Bank within the same day.
- 7.4. Where the Bank has to rely on and make verbal confirmation to the Accountholder via telephone, the Accountholder agrees that the Bank is authorised to effect, rely on and act on such telephone confirmation/instruction which the Bank reasonably believes the same originated from the Accountholder.
- 7.5. The Bank has the absolute discretion not to carry out any instructions and

freeze the Account where the Bank in its sole opinion has reason to doubt the authenticity of instructions/payment instrument/consider it appropriate to do so in its absolute discretion.

- 7.6. Accountholder shall indemnify the Bank against all losses, damages, claims, demands, costs and all other liabilities which the Bank may incur/suffer in consequence of the Bank accepting and acting on Accountholder's instructions in good faith, whether verbal/in writing/through any channels of communication provided by the Bank.
- 7.7. The Bank is not obligated to accept and act upon on any instruction that is not in writing pertaining to change in Mandate of the Account/change of authorised signatories of the Account/grant of Power of Attorney to another Entity / payment instructions from the Account/closure of Account.
- 7.8. All instructions by Accountholder shall remain effective for the protection of the Bank in respect of payments made/instructions implemented in good faith notwithstanding the death, bankruptcy, winding-up order/the revocation of any instructions by any means by the Accountholder until written notice with documents evidencing the death, bankruptcy, winding-up order/such revocation is received by the Bank.
- 7.9. Accountholder's instructions may be effected though:
 - 7.9.1. they conflict with other instructions received under any Mandate given by the Accountholder to the Bank;
 - 7.9.2. such Account which are for the time being having Available Balance in credit, may end up Available Balance in debit in consequence thereof.

8. Cheques

- 8.1. In respect of Account where cheques are allowed to be drawn, Accountholder shall:
 - 8.1.1. only make payable the cheque to a payee who shall be an Entity;
 - 8.1.2. write cheques with a non-erasable ink, in Ringgit Malaysia (RM) and only from cheque book provided by the Bank;
 - 8.1.3. use the same style of signature as per the specimen signature provided by him to the Bank;
 - 8.1.4. observe any instructions and conditions printed on the cheque book;
 - 8.1.5. keep the cheque book in his safe custody in a very secure environment, accessible only by the Accountholder;
 - 8.1.6. immediately notify the Bank in writing if any cheque / cheque book is missing;
 - 8.1.7. destroying completely any spoil cheques;
 - 8.1.8. match the cheques drawn from his Account with the statement of Account provided by the Bank and inform the Bank promptly of any discrepancy;
 - 8.1.9. not make any alteration whatsoever on the cheque;
 - 8.1.10. not write cheque in a way that facilitates fraud / tampering of cheques;
 - 8.1.11. not leave any signed / unsigned cheque unattended;
 - 8.1.12. not pre-sign any cheques in blank;
 - 8.1.13. not write cheques from his Account when the Available Balance is not sufficient to pay the amount stated in the cheque, unless the Accountholder has a prior overdraft / cashline facility arrangement on the same with the Bank; and
 - 8.1.14. not issue any post-dated cheque.
- 8.2. Failure / omission by the Accountholder to perform any / all of the covenants

and undertakings stated in Clause 8.1 above shall discharge the Bank from all liabilities, losses, debts, damages, claims, charges, fees and proceedings in respect of the same.

- 8.3. Accountholder is reminded of the following:
 - 8.3.1. Accountholder shall ascertain from the Bank whether any cheques drawn from the Account / deposited into the Account had been cleared / not;
 - 8.3.2. any instruction to stop payment of cheques must be in writing, in form and content acceptable to the Bank and will be effective only upon receipt and acknowledged by the Bank before the cheque has been honoured by the Bank;
 - 8.3.3. the Bank shall not be liable for any cheques honoured before the receipt of any stop of payment instructions from the Accountholder;
 - 8.3.4. the Bank may in its sole discretion dishonour a cheque for which the Available Balance is insufficient to meet the cheque payment and no liability shall attach to the Bank in this regard;
 - 8.3.5. the Bank may dishonour and return cheques which in the Bank's absolute opinion bear any form of alteration/discrepancy, even though the same is counter-signed by the Accountholder;
 - 8.3.6. all cheques remain the property of the Bank, even when an Account could have been closed, whether by the Accountholder / by the Bank. All unused cheques shall be returned to the Bank under those circumstances;
 - 8.3.7. for cheques sent by post for depositing into an Account, the Account and contact number of payee to be credited must be written at the back of the cheque;
 - 8.3.8. cheques and other monetary instruments, deposited into the Account and subsequently dishonoured, will be returned by hand/by post to the Accountholder, at the address available in Bank's records, at the Accountholder's own risk and expense;
 - 8.3.9. acceptance of a cheque / other monetary instrument for the credit of an Account shall be at the discretion of the Bank;
 - 8.3.10. encashment of a cheque is allowed, provided:
 - a. the pre-printed 'A/C Payee Only' is struck-out and Accountholder shall sign beside the said words;
 - b. the payee of the cheque is in 1 natural person's name and the words 'OR BEARER' shall be struck out;
 - c. the word 'CASH' shall not be written on the cheque.

9. Savings Account / Islamic Savings Account

- 9.1. The following terms shall be specifically applicable for savings account/ Islamic savings account opened with the Bank:
 - 9.1.1. where pass book is provided for any savings account / Islamic savings account, the same shall be kept in the safe custody of the Accountholder in a very secure environment, accessible only by the Accountholder, failing which the Bank shall not be liable for the loss of the pass book nor any misuse of the passbook.
 - 9.1.2. deposits can be made with or without passbook.
 - 9.1.3. the Accountholder shall update the passbook periodically. The balance sum stated in the passbook is not final, binding or conclusive as to the Available Balance in the savings account / Islamic savings account as deposits may be made or items charged without any entry being made in the passbook.

- 9.1.4. the correct and conclusive balance in the savings account / Islamic savings account shall be as per the Bank's records.
- 9.1.5. replacement of lost / mutilated passbook may be issued provided a letter of indemnity in the format acceptable to the Bank is provided by the Accountholder and such replacement passbook may further subject to payment of a service fee.

10. Fixed Deposit Account / Islamic Term Deposit

- 10.1. The following terms and conditions shall be applicable for fixed deposit / Islamic term deposit opened with the Bank:
 - 10.1.1. the Bank may vary, from time to time, the minimum amount of deposit for placement in fixed deposit account/Islamic term deposit ;
 - 10.1.2. all fixed deposit/ Islamic term deposit with auto renewal option will be renewed on maturity for further identical period at the rate of interest/ expected profit / profit sharing ratio prevailing at the time the deposit/ Islamic term deposit is renewed;
 - 10.1.3. the fixed deposit/ Islamic term deposit certificate is only a documentary evidence of the fixed deposit/ Islamic term deposit and shall not be used for negotiation, transfer, charge or pledged as security without the written consent of the Bank.
- 10.2. Withdrawal of fixed deposit/ Islamic term deposit shall be subjected to the following conditions:
 - 10.2.1. the withdrawal shall be as per the Mandate provided to the Bank by the Accountholder when the fixed deposit/Islamic term deposit was made;
 - 10.2.2. proof identity of the Accountholder shall be presented to the Bank;
 - 10.2.3. the original of the fixed deposit / Islamic term deposit certificate shall be presented and returned to the Bank;
 - 10.2.4. no partial withdrawal of the fixed deposit / Islamic term deposit is allowed;
 - 10.2.5. if the whole of fixed deposit / Islamic term deposit is withdrawn, the Account shall be closed by the Bank;
 - 10.2.6. for withdrawal before the maturity period:-
 - a. no interest / profit will be paid if the tenure of fixed deposit / Islamic term deposit is 3 months and below;
 - b. no interest / profit will be paid on fixed deposit / Islamic term deposit if withdrawal is made before expiry of 3 months;
 - c. subject to (a) and (b) above, the interest rate / profit rate payable for a fixed deposit / Islamic term deposit withdrawn before maturity will be 50% of the original interest / profit rate for each completed month.
 - 10.2.7. in the event if the original of the fixed deposit/ Islamic term deposit certificate is lost, Accountholder shall:-
 - a. promptly inform the Bank of the same in writing;
 - b. pay a prescribed fee to the Bank for a replacement fixed deposit / Islamic term deposit certificate;
 - c. execute letter of indemnity as required by the Bank. For Joint Account, the same shall be executed by all Joint Accountholders.
- 10.3. When the Bank has agreed to allow a fixed deposit / Islamic term deposit to be withdrawn by the Accountholder without the submission of the original

fixed deposit / Islamic term deposit certificate to the Bank, the original fixed deposit / Islamic term deposit certificate shall be null and void thereafter and retention of the original fixed deposit / Islamic term deposit certificate does not grant any rights to the Accountholder. The records available with the Bank as to the withdrawal of the sums in the fixed deposit / Islamic term deposit by the Accountholder shall be final, conclusive and binding on the Accountholder.

11. Payment Instructions

- 11.1. Any variations / amendments to the payment amount, method of payment and periodicity of payment in relation to standing / periodic payment instructions shall be notified by the Accountholder to the Bank in writing.
- 11.2. The Bank may in its absolute discretion terminate the standing / periodic payment instructions with regard to future payments at any time by notice in writing to the Accountholder / without notice to the Accountholder at any time after receipt of written confirmation from the payee named in the standing / periodic payment instructions that no further payment is required.
- 11.3. The standing / periodic payment instructions will be effected provided there are sufficient funds in the Account and the Bank will not be liable for any missed payment by the Accountholder as a consequence thereof.
- 11.4. The Bank shall not be liable for any failures, delays, errors, omissions, interruptions caused by a Force Majeure Event arising out of payment instructions received by the Bank through whatever channels of communication from the Accountholder.
- 11.5. The Bank may in its absolute discretion conclusively determine the order of priority of payment by it or from Available Balance pursuant to any cheque drawn on the Account / standing instruction / any instruction by the Accountholder.

12. Withdrawals

- 12.1. Any withdrawals to be made from the Account through the Bank's counter shall be subject to such proof of identity as the Bank may require.
- 12.2. The Bank may, with prior arrangement with the Accountholder and subject to execution of relevant security documentation, allow withdrawal in the Account that may create an overdraft / cashline facility (as applicable) / increase of overdraft / cashline facility beyond any specified overdraft / cashline limit. Accountholder shall be responsible for any resulting advance / facilities thereby created with interest / profit at the prevailing rate as determined by the Bank.
- 12.3. Notwithstanding anything to the contrary herein, the Accountholder shall be liable to the Bank in respect of each such amount withdrawn and shall pay on demand any overdraft / cashline facility, together with interest / profit (calculated at the prevailing rate) and any service charge / fees imposed by the Bank.

13. Joint Account

- 13.1. The liabilities and obligations of Joint Accountholders shall be joint and several and notice to one of the Joint Accountholder shall be deemed as notice to the other.
- 13.2. The Bank shall be entitled to deal separately with each Joint Accountholder on any matter related to the Joint Account, including the discharge of any liabilities to any extent, without affecting the liabilities of the other Joint Accountholder.
- 13.3. Notwithstanding any terms of Mandate provided to the Bank by the Joint Accountholders, any of the Joint Accountholder shall be entitled to withdraw / revoke his Mandate provided to the Bank.

- 13.4. In the event any Joint Accountholder revokes his Mandate, the Bank shall be entitled to freeze all withdrawals from the Joint Account until receipt of a joint written instruction from all Joint Accountholders to reactivate the Joint Account with a new Mandate.
- 13.5. An instruction by a Joint Accountholder to freeze the Joint Account would be deemed to mean the Mandate given by the Joint Accountholder has been revoked and the Bank shall freeze all withdrawals until receipt of joint written instructions from all Joint Accountholders.
- 13.6. Joint Accountholders authorises the Bank to collect and accept for the credit of their Joint Account any cheques payable to any one of the Joint Accountholders personally / two / more of them jointly and agrees that the Bank need not concern itself as to whether the cheques were drawn with the knowledge of all Joint Accountholders / how such sums credited to the Joint Account are applied / withdrawn so long as such application / withdrawal is in accordance with the Mandate given to the Bank.
- 14.8. When the Bank in its sole opinion considers an authorised signatory of a partnership Accountholder is abusing the terms of Mandate, the Bank may refuse to honour the Mandate until the Bank is provided with reasonable explanation by the other authorised signatories / partners of the partnership Accountholder. The Bank shall be entitled to freeze the Account in the interim until the resolution of the issue.
- 14.9. The Bank shall be entitled to freeze a partnership Accountholder's Account, if:
 - 14.9.1. conflicting instructions are given to the Bank by different authorised signatories of the partnership Accountholder simultaneously;
 - 14.9.2. any evidence of forgery of signature of authorised signatory / partner is notified to the Bank provided further the Bank shall be provided a police report on the same before freezing the partnership Account and the Bank shall not be liable for all transactions in the partnership Account prior to the receipt of the police report.
- 14.10. For purposes of ascertaining the partners in the partnership at any material time, the Bank shall be entitled to rely on the records available at the Companies Commission of Malaysia and the same is conclusive and binding on the partnership Accountholder.
- 14.11. Except as already provided in the Section 14.0, all obligations imposed on an Accountholder under the Terms and Conditions shall be interpreted to be obligations imposed on all the partners of the partnership Accountholder.

14. Partnership Account

- 14.1. When opening its Account, partnership Accountholder shall provide the Bank with a list of names and specimen signatures of its authorised signatories through a letter / document addressed to the Bank signed by all partners at the material time in the partnership. Similar provisions apply when there is any change in the Partnership Account's authorised signatories / partners. Such letter / document shall be accepted by the Bank as conclusive evidence.
- 14.2. Mandate first given on a partnership Account shall remain in force until revoked in writing by all partners at a material time of the partnership, even though there was a change in name of the partnership / any change among the partners by death, bankruptcy, retirement of a partner / admission of any new partner.
- 14.3. Where no change / revocation of an earlier Mandate is received by the Bank, the Bank shall be entitled to treat the surviving / continuing partners for the time being as having full power to carry on the partnership's business and to deal with the Partnership Account as if there had been no change in the partnership.
- 14.4. Where a partnership Accountholder has authorised in writing a non-authorised signatory to provide instructions and confirmations to the Bank in respect of a Partnership Account, the Bank is authorised by the partnership Accountholder to effect, rely and act on such instructions and confirmations. The Bank shall not be liable for any losses which the partnership Accountholder may incur in consequence of the Bank accepting and acting on such instructions and confirmations.
- 14.5. In the event a partnership Accountholder has more than one authorised signatories, the Bank shall be entitled to rely and act on confirmation given by any one of the authorised signatories on any instructions / cheques / other monetary instruments issued by the partnership Accountholder. Such confirmation would be binding on the partnership Accountholder.
- 14.6. The cheque book of the partnership Accountholder shall be kept in the safe custody by authorised signatory of the partnership Accountholder in a very secure environment, accessible only by the authorised signatory of the partnership Accountholder.
- 14.7. The Bank shall not be liable for any forgery of the partnership Accountholder's cheques / misuse of its Mandate in the event the partnership Accountholder had entrusted the safekeeping of the cheque book to a non-authorised signatory.

15. Corporate Account

- 15.1. When opening its Account, a corporate Accountholder shall provide the Bank with a list of the names and specimen signatures of its authorised signatories through a certified true copy of its directors' resolution. Similar provisions apply when there is any change in the corporate Account's authorised signatories. The certified true copy of the directors' resolution originating from the corporate Accountholder or its company secretary shall be accepted by the Bank as conclusive evidence.
- 15.2. Where a corporate Accountholder has authorised in writing a non-authorised signatory to provide instructions and confirmations to the Bank in respect of its Account, the Bank is authorised by the corporate Accountholder to effect, rely and act on such instructions and confirmations and the Bank shall not be liable for any losses which the corporate Accountholder may incur in consequence of the Bank accepting and acting on such instructions and confirmations.
- 15.3. In the event a corporate Accountholder has more than one authorised signatories, the Bank shall be entitled to rely and act on confirmation given by any one of the authorised signatories on any instructions / cheques / other monetary instruments issued by the partnership Accountholder. Such confirmation would be binding on the partnership Accountholder.
- 15.4. The cheque book of the corporate Accountholder shall be kept in the safe custody by the authorised signatory of corporate Accountholder in a very secure environment, accessible only by the authorised signatory of the corporate Accountholder.
- 15.5. The Bank shall not be liable for any forgery on the corporate Accountholder's cheques / misuse of the corporate Accountholder's Mandate in the event the corporate Accountholder had entrusted the safekeeping of the cheque book to a non-authorised signatory.
- 15.6. When the Bank in its sole opinion considers an authorised signatory of a corporate Accountholder is abusing the terms of Mandate, the Bank may refuse

to honour the Mandate of a corporate Accountholder until the Bank is provided with reasonable explanation by the other authorised signatories / all directors at the material time of the corporate Accountholder. The Bank shall be entitled to freeze the Account in the interim until the resolution of the issue.

- 15.7. The Bank shall be entitled to freeze a corporate Accountholder's Account, if:
 - 15.7.1. conflicting instructions are given to the Bank by different authorised signatories of the corporate Accountholder simultaneously;
 - 15.7.2. any evidence of forgery of signature of authorised signatory / director is notified to the Bank, provided further the Bank shall be provided a police report on the same before freezing the corporate Account and the Bank shall not be liable for all transactions in the corporate Account prior to the receipt of the police report.
- 15.8. Except as provided in this Section 15.0, all obligations imposed on an Accountholder under the Terms and Conditions shall be interpreted to be obligations imposed on all directors of the corporate Accountholder.
- 15.9. For purposes of ascertaining the directors of a corporate Accountholder at any material time, the Bank shall be entitled to rely on the records available at the Companies Commission of Malaysia and the same is conclusive and binding on the corporate Accountholder. Provided further, where such records at Companies Commission of Malaysia are not updated, the Bank shall be entitled to rely on any certification provided to it by the company secretary of the corporate Accountholder.
- 15.10. Where a corporate Accountholder is also governed by any other specific legislation besides the Companies Act 1965, the Mandate provided to the Bank shall also be in compliance with that specific legislation applicable to the corporate Accountholder.
- 15.11. Save and except as already provided in this General Terms and Conditions, provisions under this Section 15.0 shall also be applicable (with appropriate modification) to Accountholders which are Entities established under any specific legislations and the Mandate for such Entities shall be in compliance to the specific legislation applicable to such Entities.

16. Dormant Accounts

- 16.1. The Bank may classify an Account with no transactions for more than a year as dormant Account.
- 16.2. To activate a dormant Account, transactions shall be conducted in person by the Accountholder at the Bank's branches.
- 16.3. Statement of Account will not be sent by the Bank for dormant Account.
- 16.4. The Bank shall be entitled to close a Dormant Account with Available Balance which is nil / RM10.00 and below.
- 16.5. Any Available Balance in an inactive Account which has been left unclaimed for a 7 years shall be forwarded by the Bank to the Registrar of Unclaimed Monies and the Accountholder thereafter shall deal with the Registrar of Unclaimed Monies directly in respect of the Available Balance in his Account.
- 16.6. All fees and charges will be charged on any dormant Account until the Available Balance is sent to the Registrar of Unclaimed Monies by the Bank.

17. Fees and Charges

- 17.1. The Bank shall be entitled to impose fees and charges for any Services provided by the Bank to the Accountholder / as agreed / requested by the Accountholder.
- 17.2. The details of the fees and charges imposed / charged by the Bank is available at the Bank branches or the Bank's Website or for Services specifically requested by the Accountholder, the same may be informed by the Bank's staff prior to the delivery of the Services.
- 17.3. The Bank shall be entitled to revise / amend / vary / increase the fees and charges published / advertised through:
 - 17.3.1. display of the revised fees and charges in the Bank's branches;
 - 17.3.2. display of the revised fees and charges in the Bank's Website.
- 17.4. Accountholder agree that the Bank may provide notice of the revision / amendment / variation / increase in fees and charges through any one / more of the following means:
 - 17.4.1. notice in the notice board / any conspicuous section of the Bank's branches;
 - 17.4.2. notice in the display screen of the Bank's electronic terminals;
 - 17.4.3. notice in the Bank's Website;
 - 17.4.4. notice in the periodic statement of Account;
 - 17.4.5. notice in writing in the Bank's preferred format to the Accountholder's address as per the Bank's records;
 - 17.4.6. notice by any other means as the Bank deems fit in its sole and absolute discretion.
- 17.5. Such revised / amended / varied / increased fees and charges shall become effective on such date as the Bank notifies the Accountholder (pursuant to Clause 17.4) at least 21 days before the effective date of implementation of the revised fees and charges.
- 17.6. If any Services provided by the Bank to the Accountholder are subject to GST, then the GST shall be borne by the Accountholder, and paid by the Accountholder in addition to the fees and charges imposed / charged by the Bank.

18. Demise of Accountholder

- 18.1. In the event of demise of an Accountholder, then the Available Balance shall be frozen by the Bank. The Bank shall make payment of the Available Balance to the executor / administrator of the deceased Accountholder and such payment shall constitute the complete discharge of the Bank's liability under the Account.
- 18.2. All instructions, cheques and other monetary instruments shall be honoured by the Bank until the Bank receives notice in writing of the demise of the Accountholder / until the Bank becomes aware of the same.
- 18.3. Despite the provisions in this General Terms and Conditions, in respect of a deceased's Account (excluding a Joint Account) and subject to its internal procedures, the Bank in its sole and absolute discretion may pay the Available Balance to the next of kin of the deceased Accountholder provided the next of kin:
 - 18.3.1. provides the original death certificate and documents evidencing kinship for sighting by the Bank;
 - 18.3.2. provides certified true copies of death certificate and documents evidencing kinship (for Bank's retention);
 - 18.3.3. provides such other documentary evidence as required by the Bank; and

18.3.4. executes a letter of indemnity in the format acceptable to the Bank.

- 18.4. Accountholder agrees that such payment by the Bank to the next of kin shall constitute the complete discharge of the Bank's liability under his Account and the same shall be binding on the heirs, legal / personal representatives, assigns, successors in title and the deceased estate of the Accountholder.

19. Demise of Joint Accountholder

- 19.1. The following shall apply in the event a Joint Account is operated by all Joint Accountholders (i.e. all to sign):

19.1.1. in the event of demise of any one of the Joint Accountholders:-

- a. Available Balance in the Joint Account shall be frozen by the Bank until receipt by the Bank of a letter of administration / grant of probate / court order / land administrator's order / letter of instruction from Amanah Raya Berhad in respect of the deceased Joint Accountholder;
- b. Available Balance in the Joint Account shall be paid by the Bank in the name of the surviving Joint Accountholder and the estate / executor / administrator of the deceased Joint Accountholder;
- c. such payment shall constitute the complete discharge of the Bank's liability under the Joint Account.

19.1.2. in the event of demise of all Joint Accountholders:-

- a. Available Balance in the Joint Account shall be frozen by the Bank until receipt by the Bank of a letter of administration / grant of probate / court order / land administrator's order / letter of instruction from Amanah Raya Berhad in respect of all the deceased Joint Accountholders;
- b. Available Balance in the Joint Account shall be paid by the Bank in the name of the estate / executor / administrator of all the deceased Joint Accountholder;
- c. such payment shall constitute the complete discharge of the Bank's liability under the Joint Account.

- 19.2. The following shall apply in the event a Joint Account is operated by any one of Joint Accountholders (i.e. either one to sign):

19.2.1. in the event of demise of one of the Joint Accountholder:-

- a. Available Balance in the Joint Account shall be paid by the Bank to the surviving Joint Accountholder;
- b. such payment shall constitute the complete discharge of the Bank's liability in the Joint Account;

19.2.2. in the event of demise of all Joint Accountholders:-

- a. Available Balance in the Joint Account shall be frozen by the Bank until receipt by the Bank of a letter of administration / grant of probate / court order / land administrator's order / letter of instruction from Amanah Raya Berhad in respect of all the deceased Joint Accountholders;
- b. Available Balance in the Joint Account shall be paid by the Bank in the name of the estate / executor / administrator of all the

deceased Joint Accountholders;

- c. such payment shall constitute the complete discharge of the Bank's liability under the Joint Account;

20. Bank's Right of Debit

20.1. Accountholder authorises the Bank to debit his Account with the relevant amount, without prior notice to the Accountholder, in the event of the following:

- 20.1.1. when service fees, costs, tariffs and penalty charges (for breach of any terms) for the Account;
- 20.1.2. when fees and costs are imposed by the Bank for any Services requested from the Bank / agreed by the Accountholder;
- 20.1.3. when taxes (including withholding tax, if applicable), stamp duty, levies and government charges are imposed for any product / service requested by the Accountholder from the Bank;
- 20.1.4. when facility fees, tariffs, interests / profit (as applicable) and compensation/late payment charges / penalty charges (as applicable) are imposed for breach of any terms and conditions of any facility granted by the Bank to the Accountholder;
- 20.1.5. when cheques and other monetary instruments were credited into the Account but subsequently returned unpaid / which cannot be presented / cannot be cleared due to loss, destruction / misplacing of the cheques and other monetary instruments in the process of being presented;
- 20.1.6. when monies were erroneously credited into the Account by mistake by the Bank / any third party / as a result of a Force Majeure Event;
- 20.1.7. when any sum that has been credited into the Account as a result of any forged / tampered instrument / instructions / fraudulent transactions, with / without the involvement of the Accountholder;
- 20.1.8. when the Bank is required to seize monies in the Account under any applicable law / under any court order / as required by BNM / the authorities;
- 20.1.9. legal fees, disbursements and expenses (on a solicitor-client and full indemnity basis) incurred by the Bank for:
 - a. recovery of indebtedness under any facility granted by the Bank to the Accountholder;
 - b. garnishee proceedings initiated against the Bank in respect of the Accountholder as the judgement debtor;
 - c. interpleader proceedings filed by the Bank for any dispute related to the Account;
 - d. injunction proceedings taken in respect of the Account, whether / not the Bank is named as a party;
 - e. any legal proceedings against the Bank filed by Accountholder / by any third party in respect of the Account, provided the Bank is successful in its defence of the said legal proceedings.

21. Bank's Right to Freeze the Account

21.1. Accountholder agrees with the Bank that the Bank shall be entitled to freeze any withdrawals and/or deposits into/from his Account, without prior notice to the Accountholder, in the event of the following:

- 21.1.1. when there are conflicting instructions are given simultaneously to the Bank by different Joint Accountholders;
- 21.1.2. when any of the Joint Accountholder instructs the Bank to freeze / withdraw / revoke his Mandate in a Joint Account, provided such instructions shall be provided in writing to the Bank's branch where the Joint Account is maintained;
- 21.1.3. when in the sole opinion of the Bank, that the terms of Mandate of an Account is being abused;
- 21.1.4. when an authorised signatory of a partnership / corporate Account instructs the Bank to freeze the Account, provided further the partnership / corporate Account can be unfrozen by the Bank upon receipt of joint instructions from all partners of the partnership / directors of the corporation at the material time;
- 21.1.5. when the Bank is in its sole and reasonable opinion is of the view that the information/documents provided to the Bank for opening the Account later had been found to be false / incorrect / tampered / a misrepresentation of identity;
- 21.1.6. when any cheques / monetary instruments / sums that has been credited into the Account are as a result of any forged / tampered instrument / instructions / fraudulent transactions, with / without the involvement of the Accountholder;
- 21.1.7. when complaints had been made by third parties with police / the Bank that the Account has been used for conducting any fraudulent transactions / deposits / scams / soliciting illegal deposits, provided further the Bank's discretion on freezing the Account shall be in its sole opinion and discretion based on its own internal investigation or information made available to it by the police / authorities;
- 21.1.8. when death, bankruptcy / winding-up order of the Accountholder occurs, provided the Bank has been notified of the same by any party / becomes aware of the same through any means;
- 21.1.9. when a garnishee proceeding is served on the Bank in respect of the Accountholder as a judgement debtor;
- 21.1.10. when the Bank exercises its right of set-off under this General Terms and Conditions;
- 21.1.11. when the Bank is required to freeze the Account by BNM / the authorities under any applicable law.

Provided further that, after freezing of the Account, the Bank in its sole and absolute discretion as it deems fit, may transfer the amount frozen / Available Balance to a non-interest/income bearing account until the resolution of the relevant issues connected with the Account / as instructed by the court / authorities.

22. Bank's Right of Set-Off

- 22.1. Accountholder agrees the Bank shall be entitled to freeze the Available Balance (or any part thereof) equivalent to any Accountholder's indebtedness (whether actual, contingent, present or future) due to the Bank and/or AmBank Group solely or jointly with any other Entity plus any accruing interest / profit or other charges ("Indebtedness") and provide a notice of 7 days to the Accountholder to settle the Indebtedness.
- 22.2. In the event the Accountholder fails to make good the Indebtedness within the said 7-day period, the Bank shall be entitled to set off absolutely such part of

the Available Balance with the total sum of the Indebtedness (even if it involves uplifting any fixed deposit / Islamic term deposit before maturity).

- 22.3. For the avoidance of doubt, the Bank's right of set-off herein can be exercised by the Bank:
 - 22.3.1. even on a Joint Account, even though the Indebtedness is due from any one of the Joint Accountholders to the Bank and/or AmBank Group;
 - 22.3.2. where the Available Balance in an Account which is credit with another Account of the Accountholder which is in debit balance with sums due to the Bank; and
 - 22.3.3. even in the event of Accountholder's demise, bankruptcy / insolvency, composition with its creditors or any legal proceedings against the Accountholder.

23. Closure of Account

- 23.1. An Account can only be closed by an Accountholder appearing in person at the Bank's branch and confirming in writing his instructions to close the Account. Such instructions shall be valid only upon the same being acknowledged by the Bank.
- 23.2. A Joint Account can be closed in accordance with the terms of the Mandate given to the Bank by the Joint Accountholders.
- 23.3. Accountholder agrees that the Bank shall be entitled to close an Account that:
 - 23.3.1. has any dishonored cheque drawn from his Account;
 - 23.3.2. has been unsatisfactorily conducted, in the sole opinion of the Bank;
 - 23.3.3. has Available Balance which is nil / RM10 and below, for a period determined by the Bank;
 - 23.3.4. has Available Balance in debit due to debiting of fees and charges imposed by the Bank;
 - 23.3.5. has been dormant for a period a year / more;
 - 23.3.6. has been used to conduct fraudulent transactions / to deposit any proceeds of crime, in the sole opinion of the Bank / based on credible information provided to the Bank by any party;
 - 23.3.7. whereby the Accountholder had notified in writing to the Bank that he is not agreeable to this General Terms and Conditions.
- 23.4. The Accounts of the following Entities shall be closed and a new Account shall be opened, in the event the following occurs:
 - 23.4.1. in respect of a sole proprietorship Account - when the sole-proprietorship is sold to another individual or when the sole proprietorship become a partnership with admission / addition of partners;
 - 23.4.2. in respect of a Partnership Account - when the partnership becomes a sole proprietorship with the retirement / resignation / death / bankruptcy of a partner.
- 23.5. Notwithstanding anything contained herein, the Bank reserves the right to close any Account at its sole and absolute discretion, by giving 5 days written notice to the Accountholder.
- 23.6. Accountholder shall comply with all the Bank's requirements and procedures for the closure of his Account, including paying any service charge imposed by the Bank for closing the Account.

24. Disclosure of Information

- 24.1. Accountholder provides consent to the Bank to disclose, at the Bank's sole discretion, all or any information and documents relating to the Account, Accountholder and Accountholder's conduct and affairs in respect of the Account to / for:
- 24.1.1. the issuing bank and collecting bank (for purposes of any cheques drawn from / deposited into the Account);
 - 24.1.2. all Joint Accountholders (in respect of a Joint Account);
 - 24.1.3. all authorised signatories and authorised employees (in respect of a corporate Account);
 - 24.1.4. the next of kin of a deceased Accountholder / the solicitors acting for the next of kin intending to apply for a court order in respect of a deceased Account;
 - 24.1.5. the administrator / executor / beneficiary of a deceased Account who had applied for a court order in respect of the deceased Account and to the Solicitors acting for them;
 - 24.1.6. solicitors acting for any party who had obtained court order in respect of the Account, whether or not the court order specifically authorises the disclosure of the Account's information and documents;
 - 24.1.7. receivers and managers appointed by any debenture holder of a corporate Accountholder; liquidators, official assignees/official receivers of a bankrupt / insolvent Accountholder;
 - 24.1.8. BNM / other relevant authorities acting under powers granted under any applicable law;
 - 24.1.9. an association / organization in which the Bank is a member / associate member / affiliate member;
 - 24.1.10. the Bank's insurers / takaful companies, insurance / takaful consultants, brokers, loss adjusters pursuant to any insurance/takaful policy procured by the Bank or pursuant to any claims to be made by the Bank under such insurance/takaful policy in respect of the Account/the Bank's business;
 - 24.1.11. the purposes of any legal suit / proceedings filed against the Bank by any third party in relation to an Account;
 - 24.1.12. the purposes of any legal suit / proceedings filed by the Bank against any third party for the recovery of losses in the Account
 - 24.1.13. the police / other investigative authorities, for the purposes of their investigation into any crime (including any money laundering and terrorism financing activities) whether by the Accountholder / otherwise;
 - 24.1.14. the police / other investigative authorities for the purposes of lodging of relevant reports by the Bank and investigation
 - 24.1.15. thereof, if the Bank is of the view that a crime has been committed / the same may assist the Bank to prevent / recover any losses incurred by the Bank / for prevention of crime;
 - 24.1.16. the statutory bodies, government agencies and departments for the performance of their functions and duties;
 - 24.1.17. the Bank's vendors for the purposes of procurement of any product and services by the Bank (if so required);

- 24.1.18. any outsourced service providers / service providers appointed by the Bank;
 - 24.1.19. any party which in the future may express intention to acquire any interest / shareholding in the Bank / pursuant to any proposed arrangement, composition, merger, acquisition / restructuring between the Bank and such parties;
 - 24.1.20. the external auditors, external lawyers, external consultants and external professional advisors of the Bank and AmBank Group, as may be required for the proper performance of their functions, duties and obligations to the Bank and AmBank Group;
 - 24.1.21. any external party as may be required for any corporate exercises / due diligence activities undertaken by the Bank and/or the AmBank Group;
 - 24.1.22. companies which in future may be a subsidiary, related or associated companies of the Bank;
 - 24.1.23. any third party, as implied or as required under any applicable law;
 - 24.1.24. any Entity which the Bank deems fit taking into consideration public interest, allegations of fraud / forgery / any crime allegedly committed through the Account / by the Accountholder.
- 24.2. Accountholder further agrees that in the event any legal proceedings is initiated by the Bank against the Accountholder based on the Terms and Conditions, whether for the recovery of any sum due to the Bank or otherwise, the Accountholder agrees, consents and permits the Bank to disclose the details, information related to the Accountholder and the cause papers related to the said legal proceedings to any credit reporting agency registered under the Credit Reporting Agencies Act 2009.

25. Privacy Clause

- 25.1. Accountholder confirm that he / she has read, understood and agreed to be bound by the Privacy Notice of AmBank Group (which is available at www.ambank.com.my) and the clauses herein, as may relate to the processing of his / her personal information. For the avoidance of doubt, Accountholder agree that the said Privacy Notice shall be deemed to be incorporated by reference into this General Terms and Conditions.
- 25.2. In the event Accountholder provide personal and / or financial information relating to third parties, including but not limited to information relating to the Accountholder's next-of-kin, dependants, authorised signatories, directors, shareholders, and officers, for the purpose of opening or operating the Account or Services with the Bank or otherwise subscribing to the Bank's products and services, Accountholder:
- 25.2.1. confirm that the Accountholder has obtained their consent or are otherwise entitled to provide the information to the Bank and for the Bank to use it in accordance with the Terms and Conditions and to provide information on the Bank's products, services and / or offers (inclusive of the products, services and offers of the other entities within the AmBank Group) which the Bank and / or AmBank Group believes may be of interest and / or beneficial to them ;
 - 25.2.2. agree to ensure that the personal and financial information of the said third parties is accurate;
 - 25.2.3. agree to update the Bank in writing in the event of any material change to the said personal and financial information; and

- 25.24. agree to the Bank's right to terminate the Account and / or Services should such consent be withdrawn by any of the said third parties
- 25.3. Where Accountholder instruct the Bank to effect any sort of cross-border transaction (including to make or receive payments), the details relevant to the cross-border transaction (including information relating to those involved in the said transaction) may be received from or sent abroad, where it could be accessible (whether directly or indirectly) by the Bank's agents abroad, overseas regulators and/or authorities in connection with their legitimate duties (e.g. the prevention of crime). In instructing the Bank and/or our agents to enter into any cross-border transaction on the Accountholder's behalf, Accountholder agree to the above said disclosures on behalf of the Accountholder and others involved in the said cross-border transaction.
- 25.4. Additionally, but always subject to any laws, (including regulations, guidelines and/or obligations) applicable to the Bank (whether in or outside Malaysia), Accountholder agree that other companies in the AmBank Group, their merchants and strategic partners may contact the Accountholder about products, services and offers, which the Bank and AmBank Group believe may be of interest or beneficial to the Accountholder.
- 25.5. The Bank and AmBank Group may communicate with Accountholder through various channels, including telephone, e-mail, electronic / mobile messaging, facsimile or post, using the contact information Accountholder has provided.
- 25.6. Accountholder may inform the Bank at any time if Accountholder does not wish to receive marketing communications from the Bank, AmBank Group and/or their merchants and business partners, by contacting the Bank at the various channels given below:
Phone : +603 2178 8888 (24 hours)
E-mail : customercare@ambankgroup.com
Post : Privacy, AmBank Contact Centre, P.O. Box No. 12617, 50784 Kuala Lumpur.
- 25.7. Accountholder's latest written instructions to the Bank will prevail. Accountholder acknowledges that certain communications such as the statements of Account to the Accountholder and AmBank Group's websites may contain standard information regarding other products and services of the Bank and the AmBank Group that cannot be removed without affecting the delivery / operation provision of the Account and/or Services and/or any facility tied to the Account and/or without additional costs to Accountholder.
- 25.8. The Bank may use a credit reporting agency to help make decisions, for example when the Bank need to:
- 25.8.1. checking details on applications for the Account, Services, financing and financing-related or other facilities tied to the Account;
- 25.8.2. managing and reviewing the Account; and/or
- 25.8.3. recover debts owed by the Accountholder.
- 25.9. Accountholder will be linked by credit reporting agencies to any other names Accountholder use or may have used, and any joint and several applicants. The Bank may also share information about Accountholder and how Accountholder manage the financing facility tied to the Account with relevant credit reporting agencies.
- 25.10. Even after Accountholder have provided the Bank with any information, Accountholder will have the option to withdraw the consent given earlier. In such instances, the Bank will have the right to not provide or discontinue the provision of the Account, Services, product and/or facility tied to the Account that is/are linked with such information.

- 25.11. The Bank reserves the right to amend this Section from time to time at the Bank's sole discretion by providing notice to the Accountholder through various channels provided in Section 28 of this General Terms and Conditions.
- 25.12. This clause shall be without prejudice to Section 24 of this General Terms and Conditions on disclosure of information.

26. Specific Terms and Conditions

- 26.1. The Bank may introduce Accounts or Services with further terms and different features from time to time. The specific features, benefits, provisions, terms and conditions ("Specific Terms and Conditions") for the same may be made available in relevant terms and conditions, forms, product brochures, promotional materials, media advertisement or the Bank's Website.
- 26.2. The Bank shall also be entitled to offer promotional benefits for any specific type of Accounts or Services from time to time and the Bank may limit such promotional benefits for a specified period of time. The offer of the Bank to provide such promotional benefits does not obligate the Bank to provide further promotions of similar nature at any other period of time.
- 26.3. The Specific Terms and Conditions are in addition and complementary to this General Terms and Conditions. In the event of conflict / inconsistency between this General Terms and Conditions and Specific Terms and Conditions, the Specific Terms and Conditions shall prevail.

27. E-Channel Services

- 27.1. Accountholder may use E-Channel Services for conducting transactions / giving instructions to the Bank on the Account or any other Services as offered by the Bank under its E-Channel Services. The E-Channel Services are subject to further terms and conditions, which are available in the Bank's Website or upon request made to the Bank.
- 27.2. The terms and conditions applicable to the E-Channels shall apply to the Accountholder in the event the Accountholder uses any of the Electronic Channels.
- 27.3. The terms and conditions applicable to the E-Channel Services are in addition to this General Terms and Conditions. In the event of conflict / inconsistency between the General Terms and Conditions and terms and conditions applicable for E-Channel Services, the terms and conditions applicable to the E-Channels shall prevail.

28. Amendments to the Terms and Conditions

- 28.1. The Bank shall be entitled to amend any / all of provisions of the Terms and Conditions through:
- 28.1.1. display of the amended Terms and Conditions in the Bank's branches;
- 28.1.2. uploading the amended Terms and Conditions in the Bank's Website.
- 28.2. Accountholders agree that the Bank may provide notice of the amendment of the Terms and Conditions through any one / more of the following means:
- 28.2.1. notice in the notice board / any conspicuous section of the Bank's branches;
- 28.2.2. notice in the display screen of the Bank's electronic terminals;
- 28.2.3. notice in the Bank's Website;
- 28.2.4. notice in the periodic statement of Account;
- 28.2.5. notice in writing in the Bank's preferred format to the Accountholder's address as per the Bank's records; and

- 28.2.6. notice by any other means as the Bank deems fit in its sole and absolute discretion.
- 28.3. In the event the Accountholder is not agreeable to any amendment to the Terms and Conditions, the Accountholder shall close the Account, notify the Bank in writing of the same and return all related property of the Bank in the Accountholder's possession within 21 days of the date of Accountholder's notice.
- 28.4. In the event the Accountholder continues to maintain and operate the Account 21 days after the notice of any amendment to the Terms and Conditions, the Accountholder shall be deemed to have accepted the amendments to the Terms and Conditions.
- 28.5. The Bank shall have the right to amend / vary / revise any features of an Account / Service / a specific type of Account with prior notice to customers. Such amended / varied / revised features shall become effective on such date as the Bank may notify the Accountholder at least 21 days before the date of implementation of the amended / varied / revised features as may be made available in promotional brochures for the Accounts. For the avoidance of doubt, publication of an advertisement for an Account with specific features shall also be deemed to be notice given to the Accountholder of the amended / varied / revised features of an Account.

29. Previous Terms and Conditions Superseded

- 29.1. All terms and conditions of Accounts provided during the opening and operation of Accounts with the predecessors in title / name of the respective Banks, including without limitation, Arab-Malaysian Bank Berhad (295576-U), AmBank Berhad (295576-U), Arab-Malaysian Finance Berhad (5493-X), MBF Finance Berhad (8515-D) and AmFinance Berhad (8515-D) is hereby revoked in totality and wholly superseded by this General Terms and Conditions. Upon expiry of 21 days from the Effective Date, all Accounts opened and operated under the predecessors in title / name of the respective Banks, shall be governed and operated under this General Terms and Conditions
- 29.2. All terms and conditions provided by the Bank before the Effective Date is also hereby revoked in totality and wholly superseded by this General Terms and Conditions. Upon expiry of 21 days from the Effective Date, all Accounts opened and operated before the Effective Date with the Bank shall be governed and operated under this General Terms and Conditions.
- 29.3. In the event the Accountholder is not agreeable to this General Terms and Conditions, the Accountholder is hereby reminded to close the Account and notify the Bank in writing of the same and return all related property of the Bank in the Accountholder's possession within 21 days of the date of Accountholder's notice.
- 29.4. In the event the Accountholder continues to maintain and operate the Account 21 days after the Effective Date, the Accountholder shall be deemed to have accepted this General Terms and Conditions and the same shall be binding and conclusive against the Accountholder.

30. Notice

- 30.1. Accountholder shall promptly advise the Bank in writing, addressed to any of the Bank's branches of any changes in the Accountholder's address, telephone, mobile phone and facsimile number, failing which the Bank shall be discharged from all liabilities by sending any notices to the latest address and/or the number found in the Bank's records.

- 30.2. No change in the address of the Accountholder howsoever brought about shall be effective / binding on the Bank unless actual notice of the change of address has been received and acknowledged by the Bank.
- 30.3. Except as provided in the Terms and Conditions, all other notice by the Accountholder to the Bank shall be served on the branch where the Account is maintained.
- 30.4. Except as has been provided in the Terms and Conditions, the Bank may give any other notice as may required to be given to the Accountholder by sending the notice through a letter sent by ordinary post or by personal delivery to the address of the Accountholder available in the Bank's records. The notice shall be deemed to have been served on the Accountholder on the 5th day after posting of the letter or if delivered by hand, on the day it was delivered.

31. Restrictions on Liability

- 31.1. To the extent permitted by law, the Bank will not be liable for any losses or costs suffered by the Accountholder due to any of the following circumstances:
- 31.1.1. any breach of / non-adherence of the Terms and Conditions / any applicable law by the Accountholder;
- 31.1.2. negligent acts / omissions of the Accountholder;
- 31.1.3. the Bank accepting instructions from the Accountholder for which the Bank in good faith believes to have originated from the Accountholder (whether so authorised / not) and acting / failing to act thereon;
- 31.1.4. any forgery or fraudulent actions by the servants, employees, agents, officers, authorised signatories, partners or directors (as applicable) of the Accountholder;
- 31.1.5. when the Bank adheres to the directives in instructions from BNM / other regulatory bodies, authorities, government, court / tribunal / judicial authority;
- 31.1.6. any delay in honouring cheque/monetary instrument / debit /credit into the Account as a result of any Force Majeure Event;
- 31.1.7. any losses, damages, fees, costs, claims, charges, proceedings, taxes, duties, imposts and expenses (including legal costs) as a result of any Force Majeure Event.
- 31.2. Subject always to all the terms in the Terms and Conditions and as permitted by law, Accountholder agree that the Bank's liability under the Terms and Conditions, whatsoever and howsoever arising, including without limitation, for the Bank's negligence and/or breach of duty, shall be limited to the monies actually lost from the Account provided further negligence and/or breach of duty is proven against the Bank.
- 31.3. Except as permitted in the Terms and Conditions and as permitted by the law, the Accountholder agree that the Bank shall not be liable for any indirect / consequential damages whatsoever and howsoever caused by the Bank's negligence and/or breach of duty, without limitation for, loss of profits, loss of business revenue, loss of goodwill, loss of reputation, economic loss / failure to realise expected savings by the Accountholder.
- 31.4. Notwithstanding anything herein, the Bank in its sole and absolute discretion may decide to settle / resolve any claim / dispute / proceedings / legal action between the Bank and the Accountholder at such terms as the Bank may deem fit, without affecting its rights against any third party under the said claim / dispute. In the event of the same, the Accountholder shall cooperate and assist

the Bank by providing relevant information and documents, executing any required document and affirming affidavits and causing its employees / other persons under its authority to appear as witnesses in any legal action to be initiated by the Bank against such third parties, failing which, the Bank shall be entitled to the refund of all monies paid to the Accountholder pursuant to any settlement / resolution of the said claim / dispute.

32. Indemnity

- 32.1. Accountholder shall keep the Bank fully indemnified on a full indemnity basis against all losses, damages, fees, costs, claims, charges, proceedings, taxes, duties, imposts and expenses (including legal costs) / otherwise which the Bank may incur and which have arisen either directly / indirectly out of / in connection with the following circumstances:
- 32.1.1. any breach of / non-adherence of the Terms and Conditions / any applicable law by the Accountholder;
 - 32.1.2. for accepting any stop payment instructions from the Accountholder;
 - 32.1.3. for honouring and dishonoring cheques (where applicable) based on the Accountholder's instructions / on the Bank's own reasonable opinion;
 - 32.1.4. for the Bank's compliance of the Terms and Conditions / applicable law / banking industry practice;
 - 32.1.5. negligent acts / omissions of the Accountholder;
 - 32.1.6. the Bank accepting instructions from the Accountholder for which the Bank in good faith believes to have emanated from the Accountholder (whether so authorised / not) and acting / failing to act thereon;
 - 32.1.7. enforcement by the Bank of its rights under the Terms and Conditions;
- 32.2. This indemnity shall continue notwithstanding any revocation of any Mandate / instruction / closure of Account / termination of Services.

33. Dispute Resolution

- 33.1. All complaints from the Accountholder in respect of the Account or Services shall be addressed to P.O. BOX 12617, 50784 Kuala Lumpur, Tel No: +603 2178 8888 Fax No: +603 2171 3171, E-mail Address: customercare@ambankgroup.com
- 33.2. The Terms and Conditions shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of Malaysia for the time being in force and the Accountholder agrees to unconditionally submit to the exclusive jurisdiction of the courts in the Federal Territory of Kuala Lumpur, Malaysia for determining all and any dispute related to the Terms and Conditions. Accountholder hereby waives any right to object in respect of any action brought in the courts in the Federal Territory of Kuala Lumpur, Malaysia, to claim that the action has been brought in an inconvenient forum / to claim that those courts do not have jurisdiction to hear the dispute related to the Terms and Conditions.
- 33.3. All originating cause papers for any legal proceedings initiated by the Accountholder against the Bank under the Terms and Conditions shall be served by personal delivery or A.R registered post to the registered address of the Bank, which for the time being is 22nd Floor, Bangunan AmBank Group, No 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur. Accountholder agrees not to serve such originating cause papers to the Bank's branch where the Account is maintained. Such service shall not be deemed to be valid service on the Bank.

- 33.4. All originating cause papers for any legal proceedings initiated by the Bank against the Accountholder under the Terms and Conditions shall be served by personal delivery or registered post to his address available in the Bank's records.

34. Miscellaneous Terms

- 34.1. Apart from loss of cheque / cheque book / pass book (as applicable), the Accountholder shall also be obligated to inform the Bank promptly of any loss of his identity document so that the Bank may undertake fraud prevention measures on his Account.
- 34.2. Time, wherever mentioned in the Terms and Conditions, shall be of essence of the Terms and Conditions.
- 34.3. Any terms, conditions, stipulations, provisions, covenants, or undertakings contained in the Terms and Conditions which is held to be illegal, prohibited or unenforceable by any tribunal / court of competent jurisdiction shall be ineffective to the extent of such illegality, voidness, prohibition or unenforceability, without invalidating the remaining provisions hereof.
- 34.4. No failure or delay by the Bank in exercising any rights, entitlement, authority or power granted to the Bank herein shall operate as a waiver thereof.
- 34.5. The Terms and Conditions shall be binding upon Accountholder's heirs, legal / personal representatives, assigns, successors in title and his estate (as applicable).
- 34.6. Accountholder shall at its own expense, promptly and duly execute and deliver to the Bank such documents, assurances, and take such further action as the Bank may from time to time request in order to more effectively perform the Services to the Accountholder, the intent and purpose of the Terms and Conditions and to establish and protect the interests of the Bank and the Accountholder. Failure of the Accountholder to perform his obligations as required shall discharge the Bank from all liabilities.
- 34.7. Wherein a customer of the Bank not having an Account requests the Bank to provide the Services, the Term and Conditions shall apply to such customer and accordingly, any obligations, undertakings and covenants imposed on an Accountholder in the Terms and Conditions shall be applicable to such customer.
- 34.8. Accountholder hereby confirms and acknowledges that:
- 34.8.1. he has been reminded and advised to seek independent legal advice on the effects and consequences of this General Terms and Conditions on the Accountholder;
 - 34.8.2. he had not relied upon any representation, statement or advice from the Bank's employees / officers / agents;
 - 34.8.3. the Bank had agreed to provide the Account and the Services in full reliance upon such confirmation;
 - 34.8.4. such confirmation shall continue to have full force and effect after the opening of the Account.



AmBank



AmIslamic Bank



PERBANKAN
ISLAM

Bank Anda. Bank Malaysia. AmBank.

Terma Dan Syarat Umum Bagi Akaun Dan Perkhidmatan (Tarikh Berkuatkuasa : 01.04.2015)

Terma dan Syarat Umum ini bagi Akaun dan Perkhidmatan adalah diguna pakai untuk akaun deposit dan perkhidmatan yang berkaitan yang disediakan oleh AmBank (M) Berhad (No Syarikat: 8515-D) dan AmIslamic Bank Berhad (No. Syarikat: 295576-U).

1. Takrif

Istilah dan ungkapan berikut di dalam Terma dan Syarat Umum ini hendaklah membawa maksud yang ditetapkan kepadanya melainkan konteks menghendaki sebaliknya:

- 1.1. *'Akaun'* bermakna apa-apa jenis akaun deposit yang dibuka dan disenggarakan oleh Pemegang Akaun dengan Bank.
- 1.2. *'Pemegang Akaun'* bermakna Entiti yang mana Akaun dibuka dan disenggarakan di bawah namanya dengan Bank.
- 1.3. *'Baki Yang Ada'* bermakna jumlah yang ada di dalam Akaun berdasarkan rekod Bank.
- 1.4. *'Kumpulan AmBank'* bermaksud semua syarikat berkaitan dan bersekutu (i) Bank; (ii) syarikat induk Bank; dan (iii) syarikat induk muhtamad Bank
- 1.5. *'Bank'* bermakna AmBank (M) Berhad/AmIslamic Bank Berhad (yang mana berkaitan), hak terdahulu mereka, pengganti hak dan pemegang serah hak mereka masing-masing.
- 1.6. *'Laman Sesawang Bank'* bermakna laman sesawang yang dikendalikan oleh Bank, yang mana pada masa ini adalah www.ambank.com.my
- 1.7. *'BNM'* bermakna Bank Negara Malaysia dan termasuk subsidiarinya dan biro yang ditubuhkan olehnya.
- 1.8. *'Akaun Korporat'* bermakna Akaun yang dibuka dan disenggarakan oleh sebuah syarikat.
- 1.9. *'Perkhidmatan e-Channel'* bermakna perkhidmatan yang diberikan oleh Bank melalui ATM, mesin deposit tunai, mesin deposit cek, telefon, telefon bimbit dan internet.
- 1.10. *'Tarikh Berkuatkuasa'* bermakna tarikh Terma dan Syarat Umum ini dikuatkuasakan, iaitu pada 1 April 2015.
- 1.11. *'Entiti'* bermakna dan tidak terhad kepada; orang biasa, perkongsian, pemilik tunggal, firma, syarikat, perbadanan, badan korporat, persatuan/anggota yang tidak diperbadankan, amanahorganisasi, badan berkanun, entiti kerajaan, negeri/agensi negeri dan entiti lain yang diiktiraf di bawah undang-undang Malaysia.
- 1.12. *'Keadaan Force Majeure'* bermakna apa-apa kejadian/situasi/keadaan yang di luar kawalan Bank, termasuk pemberi perkhidmatan dan ejen, yang menjejaskan penyampaian Perkhidmatan kepada Pemegang Akaun.
- 1.13. *'Terma dan Syarat Umum'* bermakna Terma dan Syarat Umum ini bagi Akaun dan Perkhidmatan.
- 1.14. *'Akaun Bersama'* bermakna Akaun yang dibuka dan dikendalikan oleh dua/lebih orang biasa.
- 1.15. *'Pemegang Akaun Bersama'* bermakna Pemegang Akaun bagi Akaun Bersama.

- 1.16. *'Mandat'* bermakna terma pengendalian Akaun yang diberikan kepada Bank oleh Pemegang Akaun.
- 1.17. *'Akaun Perkongsian'* bermakna Akaun yang dibuka dan dikendalikan oleh sebuah Perkongsian.
- 1.18. *'Perkhidmatan'* bermakna perkhidmatan yang diberikan oleh Bank berkaitan dengan Akaun atau berdasarkan arahan oleh Pemegang Akaun dan termasuk Perkhidmatan E-Channel.
- 1.19. *'Terma dan Syarat Khusus'* bermakna terma dan syarat khusus yang diguna pakai untuk Akaun dan/atau Perkhidmatan tertentu.
- 1.20. *'Terma dan Syarat'* bermakna secara kolektif, Terma dan Syarat Am, Terma dan Syarat Khusus dan Terma dan Syarat Perkhidmatan e-Channel.
- 1.21. *'CBP (Cukai Barang dan Perkhidmatan)'* bermakna apa-apa cukai yang kena dibayar bagi pembekalan barang, perkhidmatan atau perkara-perkara lain selaras dengan peruntukan Undang-undang CBP.
- 1.22. *'Undang-undang CBP'* bermakna Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014, perundangan subsidiari, perintah-perintah berkanun dan peraturan-peraturan yang mendahiri pelaksanaan CBP, sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa.

2. Tafsiran

- 2.1. Rujukan kepada 'undang-undang' termasuk dan tidak terhad kepada; undang-undang/statut di dalam Malaysia, enakmen negeri, undang-undang subsidiari, undang-undang kecil, garis panduan, peraturan dan kaedah-kaedah yang di keluarkan dibawahnya.
- 2.2. Tajuk setiap terma dan syarat di sini hanya disertakan untuk rujukan senang dan hendaklah diketepikan di dalam tafsiran mana-mana peruntukan di sini.
- 2.3. Apa-apa terma yang berkaitan dengan perkhidmatan perbankan dan kewangan yang tidak didefinisikan secara khususnya di sini hendaklah ditafsirkan berdasarkan amalan umum pemiagaan dan perdagangan industri perbankan dan kewangan Malaysia.
- 2.4. Apa-apa terma perbankan konvensional yang digunakan di sini hendaklah, di mana konteks mengkehendaki, hendaklah diubah suai kepada terma Perbankan Islam yang diguna pakai bagi Akaun yang disenggarakan bersama AmIslamic Bank Berhad.
- 2.5. Apabila sesuatu tindakan dikehendaki dilakukan dalam ketetapan beberapa hari selepas / daripada tarikh yang ditetapkan, tempoh tersebut termasuk dan bermula daripada tarikh yang telah ditetapkan.
- 2.6. Perkataan 'di sini' dan perkataan yang maksudnya sama, di mana digunakan di dalam Terma dan Syarat Umum ini, hendaklah di mana konteksnya dikehendaki/ dibenarkan, menunjuk kepada Terma dan Syarat Umum secara keseluruhan dan tidak kepada mana-mana peruntukan yang tertentu.
- 2.7. Sebarang terma yang telah ditakrifkan di dalam mana-mana peruntukan Terma dan Syarat Umum ini hendaklah mempunyai maksud yang sama apabila digunakan di tempat lain di dalam Terma dan Syarat Umum ini.
- 2.8. Apa-apa perkataan (termasuk perkataan yang ditakrifkan di sini) yang hanya membawa/mempunyai makna/beriti angka mufrad hendaklah termasuk jamak dan begitulah sebaliknya dan perkataan yang menggunakan jantina maskulin, yang mana sesuai, termasuk jantina feminin dan neuter dan begitulah sebaliknya.

3. Pembukaan Akaun

- 3.1. Pembukaan Akaun hendaklah dibuat melalui borang yang disediakan oleh Bank dengan memberikan dokumen yang diperlukan dan maklumat yang dikehendaki oleh Bank sebagai mematuhi prosedur Bank untuk pembukaan Akaun.

- 3.2. Atas permintaan Bank, Pemegang Akaun hendaklah memberikan tandatangan spesimen, melaksanakan dokumen tersebut, melakukan sedemikian dan memberikan dokumen tersebut (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang dokumen pengenalan diri yang pemegang Bank) sebagaimana Bank anggap cepat untuk membuka Akaun. Jika Pemegang Akaun gagal berbuat demikian dalam tempoh yang ditetapkan oleh Bank, Bank atas budi bicara mutlaknya boleh menolak permohonan untuk membuka Akaun.
- 3.3. Walaupun Akaun dibuka di cawangan Bank yang tertentu, Bank atas budi bicaranya boleh memindah pengendalian dan penyenggaraan Akaun ke cawangan lain, sama ada untuk rasionalisasi cawangan/atau sebaliknya.
- 3.4. Bank atas budi bicara mutlaknya boleh menolak permohonan pembukaan Akaun bagi Entiti yang tidak diiktiraf sebagai entiti yang sah di sisi undang-undang.
- 3.5. Bank berhak menetapkan dan mengubah, dari semasa ke semasa, dengan notis terdahulu kepada pelanggan, amaun minima bagi deposit pertama yang diperlukan untuk membuka dan menyenggarakan sesebuah Akaun berdasarkan jenis akaun kecuali Akaun Simpanan Asas dan Akaun Semasa Asas dimana amaun minima adalah RM20 dan RM500 masing-masing.

4. Waad dan Pernyataan Pemegang Akaun

- 4.1. Pemegang Akaun hendaklah:
 - 4.1.1. mematuhi Terma dan Syarat pada setiap masa sepanjang tempoh Akaun dikendalikan oleh Bank;
 - 4.1.2. memberi Bank maklumat dan dokumen yang relevan berkenaan sumber dana yang didepositkan ke dalam Akaun;
 - 4.1.3. tidak dibenarkan mendeposit apa-apa jumlah dari hasil aktiviti dan sumber haram;
 - 4.1.4. tidak dibenarkan menggunakan Akaun untuk apa-apa aktiviti haram atau transaksi fraud;
 - 4.1.5. mengendalikan dan menyenggara Akaun tertakluk kepada prosedur Bank dan undang-undang terpakai;
 - 4.1.6. apabila mendepositkan wang tunai melalui juruwang Bank:
 - a. tidak meninggalkan wang tunai tanpa diawasi sehingga juruwang Bank telah menerima wang tunai;
 - b. mengira semua wang tunai yang diterima daripada juruwang Bank sebelum beredar dari kaunter kerana Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kekurangan wang tunai yang telah diserahkan kepada Pemegang Akaun.
 - c. menyemak semua transaksi nota debit/kredit yang dilakukan di kaunter transaksi.

Jika gagal berbuat demikian, pihak Bank tidak akan dipertanggungjawabkan.

- 4.2. Pemegang Akaun menyatakan bahawa;
 - 4.2.1. beliau layak di sisi undang-undang untuk membuka dan mengendalikan Akaun;
 - 4.2.2. semua maklumat dan dokumen yang telah diberikan kepada Bank semasa membuka dan mengendalikan Akaun adalah sah, benar, tidak diubah dan tidak dipalsukan.
- 4.3. Pengendalian Akaun secara berterusan adalah bergantung kepada waad dan pernyataan Pemegang Akaun yang berterusan. Pemegang Akaun hendaklah menanggung rugi Bank bagi apa-apa kepercayaan yang diletakkan oleh Bank ke atas waad dan pernyataan Pemegang Akaun.

5. Mandat

- 5.1. Mandat hendaklah jelas, secara bertulis dan di dalam terma yang diterima dan boleh dikuatkuasakan oleh Bank.
- 5.2. Sebarang perubahan di dalam Mandat hendaklah dimaklumkan secara bertulis oleh Pemegang Akaun kepada cawangan Bank di mana Akaun disenggarakan.
- 5.3. Mandat berkenaan dengan Akaun hendaklah terus berkuatkuasa sehingga dibatalkan oleh Pemegang Akaun secara bertulis. Bank hendaklah dibayar ganti rugi bagi tindakan ke atas Mandat yang diberikan untuk Akaun sehingga pembatalan Mandat dimaklumkan pada masa yang tepat secara bertulis kepada Bank dan disah terima oleh Bank.
- 5.4. Pemegang Akaun bersetuju bahawa jika tiada sebarang arahan khusus sebaliknya, semua Akaun yang dibuka selepas ini oleh Pemegang Akaun yang sama hendaklah dikendalikan dan diuruskan selaras dengan Mandat yang diberikan oleh Pemegang Akaun semasa Akaun pertama dibuka.
- 5.5. Pemegang Akaun hendaklah memastikan bahawa tandatangannya ke atas cek, arahan dan komunikasi dengan Bank adalah sama dengan tandatangan spesimen yang diberikan kepada Bank atau sebarang dokumen yang mengandungi Mandat. Jika gagal berbuat demikian, Bank mempunyai budi bicara untuk enggan bertindak ke atas cek, arahan dan komunikasi tersebut. Walaupun bagaimanapun, Bank berhak untuk bertindak ke atas cek, Pemegang Akaun, arahan/komunikasi walaupun tandatangan Pemegang Akaun berlainan dari tandatangan spesimen yang diberikan jika cek, arahan/komunikasi sememangnya datang dari Pemegang Akaun.
- 5.6. Bagi Entiti yang dikawal oleh undang-undang spesifik, Mandat yang diberikan kepada Bank hendaklah juga mematuhi undang-undang spesifik terpakai ke atas Entiti.

6. Penyata Akaun

- 6.1. Bagi Akaun yang penyatannya dihantar pada sela masa tertentu seperti yang ditetapkan oleh Bank, Pemegang Akaun bersetuju untuk menyemak, mengesahkan dan meneliti setiap satu entri, rekod dan transaksi yang disenaraikan di dalam penyata yang dihantar oleh Bank untuk memastikan sama ada terdapat sebarang percanggahan, ketidaksakataan, pengeluaran / debit yang tidak dibenarkan, transaksi "fraud" / entri yang dibuat tanpa Mandat dari Pemegang Akaun.
- 6.2. Pemegang Akaun mesti memaklumkan Bank terhadap sebarang percanggahan, ketidaksakataan, pengeluaran/debit yang tidak dibenarkan, transaksi fraud/ entri yang dibuat tanpa Mandat dari Pemegang Akaun dalam tempoh 14 hari dari tarikh penerimaan penyata Akaun, jika gagal berbuat demikian, Pemegang Akaun dianggap telah menerima entri, rekod dan transaksi yang dilakukan pada tarikh entri akhir di dalam penyata sebagai transaksi betul dan sah yang dilakukan ke atas Akaun.
- 6.3. Bank berhak berhenti menghantar penyata Akaun kepada Pemegang Akaun jika penyata dikembalikan kepada Bank kerana tidak dapat disampaikan.
- 6.4. Tertakluk kepada Syarat dan Terma, semua penyata Akaun dan rekod transaksi dan entri yang disimpan oleh Bank di dalam rekodnya adalah muktamad, tidak dapat dipertikaikan dan mengikat Pemegang Akaun.

7. Arahan dan Pengehasan

- 7.1. Semua arahan kepada Bank hendaklah cukup jelas, secara bertulis dan ditandatangani oleh Pemegang Akaun. Arahan sedemikian hendaklah berkuatkuasa hanya apabila Bank telah mengaku menerima arahan tersebut.
- 7.2. Penerimaan dan tindakan oleh Bank terhadap sebarang arahan oleh Pemegang Akaun adalah tertakluk kepada mana-mana terma yang ditetapkan oleh Bank.
- 7.3. Bagi arahan lisan yang diberikan oleh Pemegang Akaun kepada Bank, lannya hendaklah disahkan secara bertulis dan dihantar kepada Bank pada hari yang sama.

- 7.4. Dalam hal Bank perlu bergantung dan membuat pengesahan lisan kepada Pemegang Akaun melalui telefon, Pemegang Akaun bersetuju bahawa Bank diberi kuasa untuk melaksanakan, bergantung dan bertindak ke atas pengesahan/arahan melalui telefon sedemikian di mana Bank percaya secara munasabah bahawa ianya berasal dari Pemegang Akaun.
- 7.5. Bank mempunyai budi bicara mutlak untuk tidak melaksanakan apa-apa arahan dan membekukan Akaun jika Bank berpendapat ia mempunyai sebab untuk berasa sangsi terhadap kesahihan arahan/suratcara bayaran/mempertimbangkan ia wajar berbuat demikian atas budi bicara mutlaknya.
- 7.6. Pemegang Akaun hendaklah menanggung rugi Bank terhadap semua kerugian, kerosakan, tuntutan, permintaan, kos dan semua jenis tanggungan lain yang mungkin dikenakan/ditanggung oleh Bank akibat daripada Bank menerima dan bertindak ke atas arahan Pemegang Akaun dengan suci hati, sama ada secara lisan/bertulis/melalui apa-apa saluran komunikasi yang dibenarkan oleh bank.
- 7.7. Bank tidak wajib menerima dan bertindak ke atas sebarang arahan yang tidak bertulis berkaitan dengan perubahan Mandat Akaun/mengubah penandatanganan yang dibenarkan/memberi Surat Kuasa Wakil kepada Entiti lain/arahan bayaran daripada Akaun/penutupan Akaun.
- 7.8. Semua arahan oleh Pemegang Akaun hendaklah tetap berkuatkuasa bagi melindungi Bank berkenaan dengan bayaran yang dibuat/arahan yang dilaksanakan dengan suci hati, tanpa mengambil kira kematian, mufis, perintah penggulungan/pembatalan sebarang arahan melalui apa-apa cara oleh Pemegang Akaun sehingga notis bertulis bersama dengan dokumen yang membuktikan kematian, mufis, perintah penggulungan/pembatalan tersebut diterima oleh Bank.
- 7.9. Arahan Pemegang Akaun boleh dilaksanakan walaupun:
 - 7.9.1. ia bercanggah dengan arahan lain yang diterima di bawah mana-mana Mandat yang diberikan oleh Pemegang Akaun kepada Bank;
 - 7.9.2. Akaun tersebut yang pada masa kini mempunyai Baki yang Ada dalam kredit, mungkin berakhir dengan Baki Yang Ada dalam debit akibat daripada arahan tersebut.

8. Cek

- 8.1. Bagi Akaun yang pengeluaran dibenarkan, Pemegang Akaun hendaklah:
 - 8.1.1. hanya membuat bayaran cek kepada penerima yang merupakan sebuah Entiti;
 - 8.1.2. menulis cek dengan dakwat yang tidak boleh dipadam, dalam Ringgit Malaysia (RM) dan hanya dari buku cek yang disediakan oleh Bank;
 - 8.1.3. menggunakan tandatangan yang sama seperti tandatangan spesimen yang dibenarkan kepada Bank;
 - 8.1.4. mematuhi sebarang arahan dan syarat yang dicetak di atas buku cek;
 - 8.1.5. menyimpan buku cek dalam jajaan selamat di dalam suasana yang selamat yang hanya boleh diperolehi oleh Pemegang Akaun;
 - 8.1.6. memaklumkan dengan segera kepada Bank secara bertulis jika mana-mana cek/buku cek hilang;
 - 8.1.7. memusnahkan sama sekali mana-mana cek yang rosak
 - 8.1.8. cek yang dikeluarkan daripada Akaun mesti sama dengan yang tertera di dalam penyata Akaun yang diberikan oleh Bank dan jika terdapat percanggahan memaklumkan Bank dengan segera;
 - 8.1.9. tidak membuat apa-apa perubahan ke atas cek;
 - 8.1.10. tidak menulis cek dengan cara yang mengundang penipuan/mengubah cek;
 - 8.1.11. tidak meninggalkan cek yang ditandatangani/tidak ditandatangani tanpa diawasi;
- 8.1.12. tidak terlebih dahulu menandatangani mana-mana cek yang kosong;
- 8.1.13. tidak menulis cek daripada Akaun apabila Baki Yang Ada tidak mencukupi untuk membayar amauan yang dinyatakan di dalam cek, melainkan Pemegang Akaun terlebih dahulu menentukan terlebih dahulu kemudahan overdraf/kemudahan tunai dengan Bank; dan
 - 8.1.14. tidak mengeluarkan cek tanpa tarikh.
- 8.2. Kegagalan/pengabaian oleh Pemegang Akaun untuk melaksanakan mana-mana/semua waad dan akujan yang dinyatakan di dalam Klausula 8.1 di atas hendaklah melepaskan Bank daripada tanggungan, kerugian, debit, ganti rugi, tuntutan, caj, yuran dan prosiding berkenaan dengan kegagalan dan pengabaian tersebut.
- 8.3. Pemegang Akaun diingatkan kepada perkara-perkara berikut:
 - 8.3.1. Pemegang Akaun hendaklah memastikan dari Bank sama ada mana-mana cek yang dikeluarkan daripada Akaun/didepositkan ke dalam Akaun telah/ belum ditunaikan;
 - 8.3.2. Sebarang arahan untuk memberhentikan pembayaran cek mestilah dibuat secara bertulis, di dalam borang dan kandungan yang boleh diterima oleh Bank dan hanya akan berkuatkuasa apabila diterima dan disah terima oleh Bank sebelum cek dilunaskan oleh Bank;
 - 8.3.3. Bank tidak bertanggungjawab bagi apa-apa cek yang dilunaskan sebelum penerimaan sebarang arahan pemberhentikan pembayaran daripada Pemegang Akaun;
 - 8.3.4. Bank boleh pada budi bicaranya tidak melunaskan cek bagi baki yang tidak mencukupi untuk membuat pembayaran cek dan tiada tanggungan mengikat Bank berkenaan ini;
 - 8.3.5. Bank berhak tidak melunaskan cek dan mengembalikan cek yang menurut pendapat mutlaknyanya seperti diubah/bercanggah, walaupun telah ditandatangani balas oleh Pemegang Akaun;
 - 8.3.6. Semua cek adalah hak milik Bank walaupun setelah Akaun ditutup sama ada oleh Pemegang Akaun/Bank. Dalam situasi tersebut, semua cek yang belum diguna hendaklah dikembalikan kepada Bank;
 - 8.3.7. bagi cek yang dihantar melalui pos untuk didepositkan ke dalam Akaun, nombor Akaun dan nombor hubungan penerima yang akan dikreditkan mesti ditulis di belakang cek;
 - 8.3.8. cek atau instrumen kewangan lain yang didepositkan ke dalam Akaun dan kemudiannya tidak dilunaskan, akan dikembalikan melalui serahan tangan/ pos kepada Pemegang Akaun ke alamat yang terdapat di dalam rekod Bank atas risiko dan perbelanjaan Pemegang Akaun sendiri;
 - 8.3.9. penerimaan cek/instrumen yang lain untuk dikreditkan ke Akaun adalah pada budi bicara Bank;
 - 8.3.10. penerukan cek dengan wang tunai dibenarkan, tertakluk kepada:
 - a. "A/K Penerima Sahaja" yang tersedia cetak atas cek dipotong dan Pemegang Akaun hendaklah tandatangan disebelah perkataan tersebut;
 - b. penerima cek adalah di bawah 1 nama individu dan perkataan "ATAU PEMBAWA" hendaklah di potong;
 - c. perkataan "TUNAI" tidak boleh ditulis atas cek.

9. Akaun Simpanan/Akaun Simpanan Islamik

- 9.1. Terma berikutnya hendaklah terpakai khususnya untuk akaun simpanan/akaun simpanan Islamik yang dibuka dengan Bank;
 - 9.1.1. buku simpanan diberi untuk akaun simpanan/akaun simpanan Islamik, buku simpanan tersebut hendaklah disimpan dalam jajaan selamat Pemegang

Akaun dan situasi yang selamat yang hanya boleh diperolehi oleh Pemegang Akaun. Jika gagal berbuat demikian Bank tidak akan menanggung rugi bagi kehilangan buku simpanan atau salah guna buku simpanan tersebut;

- 9.1.2. deposit boleh dibuat dengan atau tanpa buku simpanan;
- 9.1.3. Pemegang Akaun hendaklah mengemaskini buku simpanannya secara berkala. Jumlah baki yang tercatat di dalam buku simpanan bukanlah baki akhir atau muqtamad ke atas Baki Yang Ada di dalam akaun simpanan/akaun simpanan Islamik kerana deposit boleh dibuat atau item yang dikenakan caj tanpa melakukan sebarang entri dalam buku simpanan;
- 9.1.4. baki sebenar dan akhir di dalam akaun simpanan/akaun simpanan Islamik adalah berdasarkan rekod-rekod Bank dan
- 9.1.5. buku simpanan yang hilang/rosak boleh digantikan dengan baru tertakluk kepada Surat Tanggungan Rugi oleh Pemegang Akaun di dalam format yang boleh diterima oleh Bank dan penggantian tersebut mungkin selanjutnya tertakluk kepada pembayaran yuran perkhidmatan.

10. Akaun Deposit Tetap/Deposit Bertempon Islamik

- 10.1. Terma dan syarat berikut hendaklah tercapai ke atas Akaun Deposit Tetap/Deposit Bertempon Islamik yang dibuka dengan Bank:
 - 10.1.1. Bank boleh meminda dari semasa ke semasa, amaun minima deposit untuk dimasukkan ke dalam akaun deposit tetap/Deposit Bertempon Islamik;
 - 10.1.2. semua akaun deposit tetap/deposit bertempon Islamik dengan pilihan pembaharuan secara automatik akan diperbaharui apabila matang bagi tempoh yang sama selanjutnya pada kadar faedah/keuntungan yang dijanjikan/nisbah perkongsian keuntungan yang ditetapkan pada masa deposit/deposit bertempon Islamik diperbaharui;
 - 10.1.3. sijil deposit tetap/deposit bertempon Islamik hanyalah dokumen bukti deposit tetap/ deposit bertempon Islamik dan tidak boleh digunakan untuk rundingan, pindah milik, caj atau sandaran sebagai jaminan tanpa kebenaran bertulis daripada Bank;
- 10.2. Pengeluaran deposit tetap/deposit bertempon Islamik hendaklah tertakluk kepada syarat berikut:
 - 10.2.1. pengeluaran hendaklah selaras dengan Mandat yang diberikan kepada Bank oleh Pemegang Akaun semasa deposit tetap/deposit bertempon Islamik dibuat;
 - 10.2.2. bukti pengenalan diri Pemegang Akaun hendaklah dikemukakan kepada Bank;
 - 10.2.3. sijil asal deposit tetap/deposit bertempon Islamik hendaklah dikemukakan dan dikembalikan kepada Bank;
 - 10.2.4. pengeluaran deposit tetap/deposit bertempon Islamik secara sebahagian tidak dibenarkan;
 - 10.2.5. jika semua deposit tetap/deposit bertempon Islamik dikeluarkan, Akaun akan ditutup oleh Bank.
 - 10.2.6. bagi pengeluaran sebelum tarikh matang :-
 - a. faedah/keuntungan tidak akan dibayar jika tempoh deposit tetap/ deposit bertempon Islamik adalah 3 bulan atau kurang;
 - b. faedah/keuntungan tidak akan dibayar bagi deposit tetap/ deposit bertempon Islamik jika pengeluaran dibuat sebelum tamat tempoh 3 bulan;
 - c. tertakluk kepada (a) dan (b) atas, kadar faedah/keuntungan kena bayar bagi deposit tetap/deposit bertempon Islamik dikeluarkan

sebelum matang adalah 50% daripada kadar faedah/keuntungan asal bagi setiap bulan yang lengkap.

- 10.2.7. jika sijil asal deposit tetap/deposit bertempon Islamik didapati hilang, Pemegang Akaun hendaklah:-
 - a. memaklumkan Bank dengan kadar segera secara bertulis;
 - b. bayar yuran yang ditetapkan kepada Bank untuk menggantikan sijil deposit tetap/ deposit bertempon Islamik;
 - c. menyempurnakan surat tanggungan rugi yang dikehendaki oleh Bank. Bagi Akaun Bersama, surat tanggungan rugi hendaklah disempurnakan oleh semua Pemegang Akaun Bersama.
- 10.3. Apabila Bank bersetuju untuk membenarkan pengeluaran deposit tetap/deposit bertempon Islamik tanpa penyerahan sijil asal deposit tetap/deposit bertempon Islamik kepada Bank, selepas itu sijil asal deposit tetap/deposit bertempon Islamik adalah terbatal dan tidak sah dan pengkelan sijil asal deposit tetap/deposit bertempon Islamik tidak memberi apa-apa hak kepada Pemegang Akaun. Rekod yang ada pada Bank berkenaan jumlah pengeluaran di dalam deposit/deposit bertempon Islamik oleh Pemegang Akaun adalah muqtamad, tidak boleh dipertikaikan dan mengikat Pemegang Akaun.

11. Arahan Pembayaran

- 11.1. Sebarang perubahan/pindaan kepada jumlah pembayaran, cara pembayaran dan kala pembayaran berkenaan dengan arahan pembayaran tetap/berkala hendaklah dimaklumkan oleh Pemegang Akaun kepada Bank secara bertulis.
- 11.2. Bank boleh pada bicara mutlaknyanya menamatkan arahan pembayaran tetap/berkala berkenaan dengan pembayaran masa hadapan pada bila-bila masa secara bertulis kepada Pemegang Akaun/tanpa memberi notis kepada Pemegang Akaun selepas menerima pengesahan secara bertulis daripada penerima yang dinamakan di dalam arahan pembayaran tetap/berkala bahawa pembayaran selanjutnya tidak perlu dibuat.
- 11.3. Arahan pembayaran tetap/berkala akan berkuatkuasa tertakluk kepada dana yang mencukupi di dalam Akaun dan Bank tidak akan menanggung rugi bagi apa-apa bayaran yang tertinggal oleh Pemegang Akaun akibat daripada dana yang tidak cukup di dalam Akaun.
- 11.4. Bank tidak akan menanggung rugi bagi apa-apa kegagalan, kelewatan, kesilapan, pengabaian dan gangguan akibat daripada Keadaan Force Majeure yang timbul dari arahan pembayaran yang diterima oleh Bank melalui apa-apa jenis saluran komunikasi daripada Pemegang Akaun.
- 11.5. Bank boleh pada budi bicara mutlaknyanya menentukan dengan muqtamad turutan keutamaan pembayaran daripada Baki Yang Ada berdasarkan kepada mana-mana cek yang dikeluarkan ke atas Akaun/arahan tetap/sebarang arahan daripada Pemegang Akaun.

12. Pengeluaran

- 12.1. Sebarang pengeluaran yang akan dibuat daripada Akaun melalui kaunter Bank adalah tertakluk kepada bukti pengenalan diri yang diperlukan oleh Bank.
- 12.2. Bank boleh dengan mengauter terlebih dahulu dengan Pemegang Akaun dan tertakluk kepada penyempurnaan dokumen sekuriti, membenarkan pengeluaran dari Akaun yang mungkin menyebabkan overdraf/kemudahan tunai (yang berkaitan)/atau meningkatkan overdraf/kemudahan tunai yang melebihi apa-apa had overdraf/kemudahan tunai yang ditetapkan. Pemegang Akaun hendaklah bertanggungjawab ke atas segala amaun yang didahulukan/kemudahan yang menghasilkan faedah/keuntungan pada kadar semasa yang ditetapkan oleh Bank.

- 12.3. Tanpa mengambil kira apa-apa yang bertentangan di sini, Pemegang Akaun hendaklah menanggung rugi Bank berkenaan dengan setiap amaun yang dikeluarkan dan hendaklah membayar mana-mana overdraft/kemudahan tunai apabila dituntut, bersama dengan faedah/keuntungan (yang dikira pada kadar semasa) dan apa-apa caj/yuran perkhidmatan yang dikenakan oleh Bank.

13. Akaun Bersama

- 13.1. Tanggungan dan kewajipan Pemegang Akaun Bersama adalah beres sama dan berasingan dan notis kepada seorang Pemegang Akaun Bersama dianggap sebagai notis kepada yang seorang lagi.
- 13.2. Bank adalah berhak untuk berurusan secara berasingan dengan setiap Pemegang Akaun Bersama ke atas apa-apa perkara berkenaan dengan Akaun Bersama, termasuk melepaskan apa-apa tanggungan sehingga apa-apa takat, tanpa menjejaskan tanggungan Pemegang Akaun Bersama yang lain.
- 13.3. Tanpa mengambil kira mana-mana terma Mandat yang diberikan oleh Pemegang Akaun Bersama kepada Bank, mana-mana Pemegang Akaun Bersama berhak menarik balik/membatalkan Mandatnya yang diberikan kepada Bank.
- 13.4. Jika mana-mana Pemegang Akaun Bersama membatalkan Mandatnya, Bank berhak membekukan semua pengeluaran daripada Akaun Bersama sehingga menerima arahan bersama secara bertulis daripada semua Pemegang Akaun Bersama untuk mengaktifkan semula Akaun Bersama bersama dengan Mandat baru.
- 13.5. Arahan daripada Pemegang Akaun Bersama untuk membekukan Akaun Bersama akan dianggap bermaksud Mandat yang diberikan oleh Pemegang Akaun Bersama telah dibatalkan dan Bank akan membekukan semua pengeluaran daripada Akaun Bersama sehingga menerima arahan bersama secara bertulis daripada semua Pemegang Akaun Bersama.
- 13.6. Pemegang Akaun Bersama memberi kuasa kepada Bank untuk mengutip dan menerima bagi mengkreditkan ke dalam Akaun Bersama apa-apa cek kena bayar kepada salah seorang Pemegang Akaun Bersama secara peribadi/berdua/lebih dan mereka secara beres sama bersetuju bahawa Bank tidak perlu risau sama ada cek dikeluarkan tanpa pengetahuan semua Pemegang Akaun Bersama/bagaimana jumlah dikreditkan ke dalam Akaun Bersama didikeluarkan asalkan permohonan/pengeluaran adalah selaras dengan Mandat yang diberikan kepada Bank.

14. Akaun Perkongsian

- 14.1. Apabila membuka Akaun, Pemegang Akaun Perkongsian hendaklah memberi Bank senarai nama dan tandatangan spesimen penandatanganan yang dibenarkan melalui surat/dokumen yang dialamatkan kepada Bank dan ditandatangani oleh semua rakan kongsi pada masa material perkongsian. Peruntukan yang sama adalah terpakai apabila terdapat sebarang perubahan penandatanganan yang dibenarkan di dalam Akaun Perkongsian. Surat/dokumen sedemikian hendaklah diterima oleh Bank sebagai bukti muftamad.
- 14.2. Mandat pertama yang diberikan ke atas Akaun Perkongsian hendaklah kekal berkuatkuasa sehingga dibatalkan secara bertulis oleh semua rakan kongsi pada masa material perkongsian, walaupun terdapat perubahan nama di dalam perkongsian/apa-apa perubahan di kalangan rakan kongsi melalui kematian, muflis, pesaraan rakan kongsi/kemasukan rakan kongsi baru.
- 14.3. Jika tiada perubahan/pembatalan Mandat terdahulu yang diterima oleh Bank, Bank berhak menganggap rakan kongsi yang masih hidup/bertenusan pada masa itu mempunyai kuasa penuh untuk menjalankan pemiaqaran rakan kongsi dan berurusan dengan Akaun Perkongsian seolah-olah tiada perubahan di dalam perkongsian.
- 14.4. Dalam hal, Pemegang Akaun Perkongsian memberi kuasa kepada penandatanganan

yang tidak dibenarkan secara bertulis untuk memberi arahan dan pengesahan kepada Bank berkenaan dengan Akaun Perkongsian, maka Bank telah diberi kuasa untuk melaksanakan, bergantung dan bertindak terhadap arahan dan pengesahan tersebut. Bank tidak akan menanggung rugi ke atas apa-apa kerugian yang mungkin Pemegang Akaun Perkongsian akan tanggung akibat daripada Bank menerima dan bertindak ke atas arahan dan pengesahan sedemikian.

- 14.5. Jika Pemegang Akaun Perkongsian mempunyai lebih daripada satu penandatanganan yang dibenarkan, Bank berhak untuk bergantung dan bertindak ke atas pengesahan yang diberikan oleh mana-mana penandatanganan yang dibenarkan ke atas apa-apa arahan/cek/instrumen kewangan yang lain yang dikeluarkan oleh Pemegang Akaun Perkongsian. Pengesahan seumpama itu adalah mengikat Pemegang Akaun Perkongsian.
- 14.6. Buku cek Pemegang Akaun Perkongsian hendaklah disimpan dengan selamat oleh penandatanganan yang dibenarkan oleh Pemegang Akaun Perkongsian di dalam persekitaran yang selamat, hanya boleh diperolehi oleh penandatanganan yang dibenarkan oleh Pemegang Akaun Perkongsian.
- 14.7. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang pemalsuan cek Pemegang Akaun Perkongsian/salah guna Mandat jika Pemegang Akaun Perkongsian telah mengamankan buku cek kepada penandatanganan yang tidak dibenarkan untuk disimpan secara selamat.
- 14.8. Apabila Bank pada pendapatnya menganggap penandatanganan yang dibenarkan oleh Pemegang Akaun Perkongsian menyalahgunakan terma-terma Mandat, Bank boleh menolak untuk melaksanakan Mandat sehingga Bank diberi penjelasan yang munasabah oleh penandatanganan lain yang dibenarkan/rakan kongsi Pemegang Akaun Perkongsian. Bank berhak untuk membekukan Akaun untuk sementara waktu sehingga isu tersebut diselesaikan.
- 14.9. Bank berhak untuk membekukan Akaun Pemegang Perkongsian jika:
- 14.9.1. arahan serentak yang bercanggah diberikan kepada Bank oleh berbilang penandatanganan yang dibenarkan oleh Akaun Pemegang Perkongsian;
 - 14.9.2. apa-apa bukti pemalsuan tandatangan penandatanganan yang dibenarkan/rakan kongsi dimaklumkan kepada Bank bertaklук selanjutnya kepada laporan polis diberikan kepada Bank sebelum membekukan Akaun Perkongsian dan Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas semua transaksi Akaun Perkongsian sebelum penerimaan laporan polis.
- 14.10. Bagi tujuan menentukan rakan kongsi di dalam perkongsian pada waktu yang material, Bank berhak untuk bergantung kepada rekod yang terdapat di Suruhanjaya Syarikat Malaysia dan rekod tersebut adalah muftamad dan mengikat Pemegang Akaun Perkongsian.
- 14.11. Melainkan seperti yang telah diperuntukkan di dalam Seksyen 14, semua kewajipan yang dipertanggungjawabkan ke atas Pemegang Akaun di bawah Terma dan Syarat hendaklah ditalfaksikan sebagai kewajipan yang dipertanggungjawabkan ke atas semua rakan kongsi Pemegang Akaun Perkongsian.

15. Akaun Korporat

- 15.1. Apabila membuka Akaun Korporat, Pemegang Akaun Korporat hendaklah memberi kepada Bank senarai nama dan tandatangan spesimen penandatanganan yang dibenarkan melalui salinan resolusi pengarah yang disahkan. Peruntukan yang sama terpakai apabila terdapat sebarang penandatanganan kepada penandatanganan yang dibenarkan bagi Akaun Korporat. Salinan resolusi pengarah yang disahkan berasal daripada Pemegang Akaun Korporat atau setiausaha syarikat hendaklah diterima oleh Bank sebagai bukti muftamad.
- 15.2. Dalam hal Pemegang Akaun Korporat yang telah memberi kuasa secara bertulis kepada penandatanganan yang tidak dibenarkan untuk memberi arahan dan

- pengesahan kepada Bank berkenaan Akauannya, maka Bank diberi kuasa oleh Pemegang Akau Korporat untuk melaksanakan, bergantung dan bertindak ke atas arahan dan pengesahan sedemikian dan Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang mungkin akan ditanggung akibat daripada Bank menerima dan bertindak ke atas arahan dan pengesahan sedemikian.
- 15.3. Jika Pemegang Akau Korporat mempunyai lebih dari satu penandatanganan yang dibenarkan, Bank berhak untuk bergantung dan bertindak ke atas pengesahan yang diberikan oleh mana-mana penandatanganan yang diberi kuasa ke atas apa-apa arahan/cek/suratcara kewangan yang dikeluarkan oleh Pemegang Akau Korporat. Pengesahan seumpama itu adalah mengikat Pemegang Akau Korporat.
- 15.4. Buku cek Pemegang Akau Perkhidmatan hendaklah disimpan dengan selamat oleh penandatanganan yang dibenarkan oleh Pemegang Akau Korporat di dalam persekitaran yang selamat, hanya boleh diperolehi oleh penandatanganan yang dibenarkan oleh Pemegang Akau Korporat.
- 15.5. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang pemalsuan cek Pemegang Akau Korporat/salah guna Mandat Pemegang Akau Korporat jika Pemegang Akau Korporat telah mengamanahkan buku cek untuk disimpan secara selamat kepada penandatanganan yang tidak dibenarkan.
- 15.6. Apabila Bank pada pendapatnya menganggap penandatanganan yang dibenarkan oleh Pemegang Akau Korporat menyalahgunakan terma-terma Mandat, Bank boleh untuk enggan melaksanakan Mandat sehingga Bank diberi penjelasan yang munasabah oleh penandatanganan lain yang dibenarkan/semua pengarah pada masa material Pemegang Akau Korporat. Bank berhak untuk membeku Akau untuk sementara waktu sehingga isu tersebut diselesaikan.
- 15.7. Bank berhak membeku Akau Pemegang Korporat jika:
- 15.7.1. arahan serentak yang bercanggah diberikan kepada Bank oleh berlainan penandatanganan yang dibenarkan oleh Pemegang Akau Pemegang Korporat;
- 15.7.2. apa-apa bukti pemalsuan tandatangan penandatanganan yang diberikan kuasa/ pengarah dimaklumkan kepada Bank bertakluk selanjutnya kepada laporan polis diberikan kepada Bank sebelum membeku Akau Korporat dan Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas semua transaksi Akau Korporat dan Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas semua transaksi Akau Korporat sebelum penerimaan laporan polis.
- 15.8. Melainkan seperti yang telah diperuntukkan di dalam Klausula 15.0, semua kewajipan yang dipertanggungjawabkan ke atas Pemegang Akau di bawah Terma dan Syarat hendaklah ditafsirkan sebagai kewajipan yang dipertanggungjawabkan ke atas semua pengarah Pemegang Akau Korporat.
- 15.9. Bagi tujuan menentusahkan pengarah-pengarah Pemegang Akau Korporat pada bila-bila masa material, Bank berhak untuk bergantung kepada rekod-rekod yang terdapat di Suruhanjaya Syarikat Malaysia dan rekod-rekod tersebut adalah mukamad dan mengikat Pemegang Akau Korporat. Selanjutnya tertakluk, jika rekod-rekod yang terdapat di Suruhanjaya Syarikat Malaysia tidak dikemaskini, Bank berhak bergantung kepada mana-mana sijil yang diberikan kepadanya oleh setiausaha syarikat Pemegang Akau Korporat.
- 15.10. Bagi Pemegang Akau Korporat yang dikawal oleh undang-undang lain yang spesifik selain daripada Akta Syarikat 1965, Mandat yang diberikan kepada Bank hendaklah juga mematuhi undang-undang spesifik yang diguna pakai ke atas Pemegang Akau Korporat.
- 15.11. Melainkan sudah dinyatakan di dalam Terma dan Syarat Umum ini, peruntukan di bawah Klausula 15.0 hendaklah juga diguna pakai (dengan perubahan yang wajar) ke atas Pemegang Akau yang merupakan Entiti yang diperbadankan di bawah mana-mana undang-undang yang spesifik dan Mandat bagi Entiti sedemikian hendaklah mematuhi undang-undang spesifik yang diguna pakai ke atas Entiti sedemikian.

16. Akau Dorman

- 16.1. Bank boleh mengklasifikasikan Akau yang tiada urus niaga dilakukan untuk tempoh lebih setahun sebagai Akau Dorman.
- 16.2. Untuk mengaktifkan Akau Dorman, urus niaga hendaklah dilaksanakan sendiri oleh Pemegang Akau di cawangan Bank.
- 16.3. Bank tidak akan menghantar Penyata Akau bagi Akau Dorman.
- 16.4. Bank berhak menutup Akau Dorman yang tidak mempunyai apa-apa baki atau baki RM10 ke bawah.
- 16.5. Apa-apa Baki Yang Ada di dalam Akau yang tidak aktif yang tidak dituntut selama 7 tahun akan diserahkan oleh Bank kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut dan selepas itu Pemegang Akau akan berurusan terus dengan Pendaftar Wang Tak Dituntut berkenaan dengan Baki Yang Ada di dalam Akauinya.
- 16.6. Semua yuran dan caj akan dikenakan ke atas mana-mana Akau dormant sehingga Baki Yang Ada diserahkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut oleh Bank.

17. Yuran dan Caj

- 17.1. Bank berhak mengenakan yuran dan caj bagi apa-apa perkhidmatan yang diberikan oleh Bank kepada Pemegang Akau/seperti yang dipersetujui/dipohon oleh Pemegang Akau.
- 17.2. Butir-butir yuran dan caj yang dikenakan oleh Bank boleh didapati di cawangan Bank atau Laman Sesawang Bank atau bagi Perkhidmatan yang dipohon secara khusus oleh Pemegang Akau, ianya boleh dimaklumkan oleh pegawai Bank sebelum memberi Perkhidmatan.
- 17.3. Bank berhak meminda/mengubah/menambah yuran dan caj yang disiarkan/diiklankan melalui:
- 17.3.1. paparan yuran dan caj yang dipinda di cawangan-cawangan Bank; dan
- 17.3.2. paparan yuran dan caj yang dipinda di Laman Sesawang Bank
- 17.4. Pemegang Akau bersetuju bahawa Bank boleh memberi notis pemindaan/pengubahan/penambahan kepada yuran dan caj melalui salah satu/lebih daripada cara berikut:
- 17.4.1. notis di papan notis/mana-mana bahagian di cawangan Bank yang mudah dilihat;(b) notis yang dipaparkan di skrin terminal elektronik Bank;
- 17.4.2. notis di Laman Sesawang Bank;
- 17.4.3. notis di dalam penyata Akau berkala ;
- 17.4.4. notis secara bertulis di dalam format Bank kepada alamat Pemegang Akau berdasarkan di dalam rekod Bank;
- 17.4.5. notis melalui apa-apa cara lain yang Bank fikirkan sesuai pada budi bicara mutlaknya
- 17.5. Yuran dan caj yang dipinda/diubah/ditambah sedemikian hendaklah berkuatkuasa pada tarikh Bank memaklumkan kepada Pemegang Akau (selaras dengan Klausula 17.4) sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh berkuatkuasanya pelaksanaan yuran dan caj yang dipinda itu.
- 17.6. Sekiranya terdapat mana-mana Perkhidmatan yang disediakan oleh Bank kepada Pemegang Akau adalah tertakluk kepada CBP, maka amaun CBP di atas yuran dan caj tersebut itu adalah ditanggung dan dibayar oleh Pemegang Akau.

18. Kematian Pemegang Akau

- 18.1. Apabila pemegang Akau meninggal dunia, Baki yang Ada akan dibekukan oleh Bank. Bank akan membuat bayaran Baki yang Ada kepada wasi/pentadbir akau si mati dan bayaran tersebut merupakan pelepasan penuh terhadap tanggungan Bank di bawah Akau tersebut.

- 18.2. Semua arahan, cek dan lain-lain suratcara kewangan akan dilunaskan oleh Bank sehingga Bank menerima notis secara bertulis mengenai kematian pemegang Akaun/ sehingga Bank mengetahui mengenai kematiannya.
- 18.3. Tanpa mengambil kira peruntukan di dalam Terma dan Syarat Am ini, berkenaan dengan Akaun si mati (melainkan Akaun Bersama) dan menurut prosedur dalam, Bank pada budi bicara mutlaknya boleh membuat bayaran Baki yang Ada kepada waris kadim akaun si mati tertakluk kepada waris kadim :
 - 18.3.1. memberi sijil asal kematian dan dokumen yang membuktikan hubungan kekeluargaan untuk dilihat oleh Bank ;
 - 18.3.2. memberi salinan sijil kematian yang diakui sah dan dokumen yang membuktikan hubungan kekeluargaan untuk dilihat (disimpan oleh Bank);
 - 18.3.3. memberi keterangan dokumentar lain sebagaimana yang diperlukan oleh Bank ; dan
 - 18.3.4. menyempurnakan surat tanggung rugi di dalam format yang boleh diterima oleh Bank.
- 18.4. Pemegang Akaun bersetuju bahawa bayaran seperti itu kepada waris kadim merupakan pelepasan penuh terhadap tanggungan Bank di bawah Akaunnya dan ianya adalah mengikat waris, wakil peribadi/perundangan, pemegang serah hak, pengganti kepada hak milik dan harta pusaka si mati Pemegang Akaun.

19. Kematian Pemegang Akaun Bersama

- 19.1. Terma dan syarat berikut hendaklah diguna pakai apabila Akaun Bersama dikendalikan oleh semua Pemegang Akaun bersama (semua perlu menandatangani):
 - 19.1.1. apabila berlaku kematian ke atas mana-mana Pemegang Akaun Bersama :-
 - a. Baki yang Ada di dalam Akaun Bersama akan dibekukan oleh Bank sehingga penerimaan surat kuasa pentadbir/probet/perintah mahkamah/perintah pentadbir tanah/surat arahan dari Amanah Raya Berhad berkenaan si mati Pemegang Akaun Bersama
 - b. Baki yang Ada di dalam Akaun Bersama akan dibayar oleh Bank di atas nama pemegang Akaun Bersama yang masih hidup dan harta pusaka/wasi/pentadbir si mati Pemegang Akaun Bersama;
 - c. Bayaran seperti itu adalah merupakan pelepasan penuh terhadap tanggungan Bank di bawah Akaun Bersama
 - 19.1.2. jika kesemua Pemegang Akaun Bersama mati:-
 - a. Baki yang Ada di dalam Akaun Bersama akan dibekukan oleh Bank sehingga penerimaan surat kuasa pentadbir/probet/perintah mahkamah/perintah pentadbir tanah/surat arahan dari Amanah Raya Berhad mengenai kesemua baki Pemegang Akaun Bersama si mati
 - b. Baki yang Ada di dalam Akaun Bersama hendaklah dibayar oleh Bank di atas nama harta pusaka/wasi/pentadbir semua si mati Pemegang Akaun Bersama;
 - c. Bayaran seperti itu adalah merupakan pelepasan penuh terhadap tanggungan Bank di bawah Akaun Bersama.
- 19.2. Terma dan syarat berikut akan diguna pakai apabila Akaun Bersama dikendalikan oleh mana-mana Pemegang Akaun Bersama (salah seorang perlu menandatangani)
 - 19.2.1. apabila berlaku kematian ke atas salah seorang Pemegang Akaun Bersama:-
 - a. Baki yang Ada di dalam Akaun Bersama hendaklah dibayar oleh Bank di atas nama pemegang Akaun Bersama yang masih hidup;
 - b. bayaran seperti itu adalah merupakan pelepasan penuh terhadap tanggungan Bank di bawah Akaun Bersama
 - 19.2.2. apabila berlaku kematian ke atas kesemua Pemegang Akaun Bersama:-

- a. Baki yang Ada di dalam Akaun Bersama akan dibekukan oleh Bank sehingga penerimaan surat kuasa pentadbir/probet/perintah mahkamah/perintah pentadbir tanah/surat arahan dari Amanah Raya Berhad berkenaan kesemua Pemegang Akaun Bersama si mati;
- b. Baki yang Ada di dalam Akaun Bersama hendaklah dibayar oleh Bank di atas nama harta pusaka/wasi/pentadbir kesemua si mati Pemegang Akaun Bersama;
- c. Bayaran seperti itu adalah merupakan pelepasan penuh terhadap tanggungan Bank di bawah Akaun Bersama.

20. Hak Bank untuk Mendebit

- 20.1. Pemegang Akaun membenarkan Bank mendebitkan Akaunnya dengan jumlah relevan tanpa memberi notis terdahulu kepada Pemegang Akaun jika berlaku keadaan-keadaan seperti berikut:
 - 20.1.1. apabila bayaran, kos, tariff dan caj penalti (untuk kemungkiran mana-mana terma) bagi Akaun;
 - 20.1.2. apabila bayaran dan kos dikenakan oleh Bank untuk apa-apa Perkhidmatan yang dipohon daripada Bank/dipersetujui oleh Pemegang Akaun;
 - 20.1.3. apabila cukai (termasuk penahanan cukai, jika berkenaan) duti setem, levi dan caj kerajaan dikenakan untuk apa-apa produk/perkhidmatan yang dipohon oleh pemegang Akaun daripada Bank;
 - 20.1.4. apabila bayaran kemudahan, tariff, kepentingan/keuntungan (jika berkenaan) dan pampasan/caj lewat bayar/caj penalti (jika berkenaan) dikenakan bagi kemungkiran mana-mana terma dan syarat ini terhadap apa-apa kemudahan yang diberikan oleh Bank kepada Pemegang Akaun;
 - 20.1.5. apabila cek dan suratcara kewangan lain telah dikreditkan ke dalam Akaun tetapi kematiannya dikembalikan tanpa dibayar/tidak boleh diterima/tidak boleh dijumlahkan kerana kehilangan, kerosakan/menyalahletakkan cek atau suratcara kewangan semasa dalam proses pembayaran;
 - 20.1.6. bila wang dikreditkan dengan silap ke dalam Akaun oleh Bank/mana-mana pihak ketiga/atau keadaan Force Majeure berlaku;
 - 20.1.7. apabila apa-apa jumlah yang dikreditkan ke dalam Akaun adalah hasil daripada pemalsuan/pengubahan suratcara secara tidak sah/arahan/transaksi fraud, dengan/atau penglibatan pemegang Akaun;
 - 20.1.8. apabila Bank dikehendaki merampas wang di dalam Akaun di bawah mana-mana undang-undang/mana-mana perintah mahkamah yang terpakai/ seperti dikehendaki oleh BNM/mana-mana pihak berkuasa ;
 - 20.1.9. bayaran guman, pembayaran dan perbelanjaan (atas dasar peguam-klien dan tanggungan penuh) ditanggung oleh Bank untuk:
 - a. mendapat kembali keberhutangan di bawah mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank kepada Pemegang Akaun,
 - b. prosiding yang digamis yang dimulakan oleh Bank berkenaan dengan Pemegang Akaun sebagai penguhatan penghakiman,
 - c. prosiding interpled yang difailkan oleh Bank untuk apa-apa pertikaian berkenaan dengan Akaun ;
 - d. prosiding injunksi berkenaan dengan Akaun, sama ada/sebaliknya atas nama Bank sebagai satu pihak;
 - e. apa-apa prosiding terhadap Bank yang difailkan oleh Pemegang Akaun/ mana-mana pihak ketiga berkenaan Akaun, tertakluk kepada kejayaan Bank dalam pembelannya terhadap prosiding guaman tersebut.

21. Hak Bank untuk Membekukan Akaun

21.1. Pemegang Akaun bersetuju dengan Bank bahawa Bank berhak untuk membekukan apa-apa pengeluaran dan/atau deposit ke dalam/daripada Akaunnya tanpa memberi notis terdahulu kepada Pemegang Akaun jika berlaku keadaan-keadaan seperti berikut :

- 21.1.1. apabila terdapat perancangan arahan yang diberikan secara serentak kepada Bank oleh berlainan Pemegang Akaun Bersama;
- 21.1.2. apabila mana-mana Pemegang Akaun Bersama memberi arahan kepada Bank untuk membekukan/mengeluarkan/membatalkan Mandatnya di dalam Akaun Bersama, arahan itu mesti diberikan secara bertulis kepada cawangan Bank di mana Akaun Bersama disenggarakan;
- 21.1.3. apabila pada pendapat mutlak Bank, terma Mandat disalahgunakan;
- 21.1.4. apabila penadatangan yang dibenarkan di dalam Akaun Perkongasian/Korporat memberi arahan kepada Bank untuk membekukan Akaun, selanjutnya Akaun Perkongasian/Korporat boleh diaktifkan semula oleh Bank apabila menerima arahan daripada kesemua rakan kongsi perkongsian/pengaruh syarikat pada masa material.
- 21.1.5. apabila Bank pada pendapat mutlak dan munasabahnyanya berpendapat bahawa maklumat/dokumen yang diberikan kepada Bank untuk pembukaan Akaun, kemudiannya didapati adalah pengenalan diri yang palsu/tidak betul/diubah/salah nyata;
- 21.1.6. apabila cek/suratcara kewangan/jumlah yang dikreditkan ke dalam Akaun adalah hasil daripada pemalsuan/suratcara dan arahan yang diubah/transaksi fraud, dengan/tanpa penglibatan pemegang Akaun;
- 21.1.7. apabila aduan dibuat oleh pihak ketiga dengan polis/ Bank bahawa Akaun telah digunakan untuk membuat transaksi fraud/simpanan/komplot/ mencari pelanggan untuk pengambilan simpanan haram, tertakluk selanjutnya kepada budi bicara Bank untuk membekukan Akaun adalah pada pendapat dan budi bicara mutlaknyanya berdasarkan kepada penyiasatan dalaman atau maklumat yang diberikan oleh polis/badan berkuasa.
- 21.1.8. apabila berlaku kematian, kebangkrapan/perintah pengungkulan terhadap Pemegang Akaun, tertakluk kepada Bank telah dimaklumkan mengenainya oleh mana-mana pihak/atau mendapat maklumat mengenainya melalui cara lain;
- 21.1.9. apabila prosiding garnisi disampaikan kepada Bank berkenaan Pemegang Akaun sebagai penguatkuasaan pengikhtaman
- 21.1.10. apabila Bank melaksanakan hak tolakan dibawah Terma dan Syarat Umum;
- 21.1.11. apabila Bank dikehendaki membekukan Akaun oleh BNM/badan berkuasa di bawah mana-mana undang-undang yang berkaitan.

Tertakluk kepada selanjutnya, selepas pembekuan Akaun, Bank boleh pada budi bicara mutlaknyanya dan sebagaimana ia fikir sesuai memindah amaun yang dibekukan/ Baki Yang Ada kepada akaun yang tiada faedah/tiada pendapatan sehingga isu relevan berkenaan dengan Akaun ini boleh diselesaikan/ seperti yang diarahkan oleh Mahkamah/badan berkuasa.

22. Hak Bank untuk Tolakan

22.1. Pemegang Akaun bersetuju sekiranya terdapat keadaan di mana pemegang Akaun ingkar dalam pembayaran mana-mana keperluan (samaada yang benar, luar jangka, semasa atau masa hadapan) yang kena dibayar kepada Bank dan/atau Kumpulan Ambank samada secara perseorangan atau bersama dengan mana-mana orang lain termasuk faedah/ keuntungan atau caj ("Keperluan"), Bank berhak untuk membekukan sebahagian Baki Yang Ada bersamaan dengan jumlah keseluruhan bayaran ingkar Keperluan dan memberi 7 hari notis kepada

pemegang Akaun untuk melangsikan bayaran ingkar Keperluan.

- 22.2. Jika Pemegang Akaun gagal untuk melangsikan bayaran ingkar Keperluan dalam tempoh 7 hari tersebut, Bank berhak untuk menolak sepenuhnya mana-mana bahagian Baki Yang Ada dengan jumlah penuh bayaran ingkar Keperluan (walaupun ia melibatkan pengeluaran awal sebarang Akaun Deposit Tetap / Deposit Bertempon Islamik sebelum tarikh matang).
- 22.3. Bagi mengelak sebarang kekeliruan, hak Bank untuk tolakan di sini boleh dilaksanakan oleh Bank:
 - 22.3.1. walaupun ke atas Akaun Bersama, walaupun keperluan kena dibayar oleh mana-mana Pemegang Akaun Bersama kepada Bank dan/atau kumpulan AmBank;
 - 22.3.2. di mana Baki Yang Ada di dalam Akaun adalah kredit bersama Akaun lain kepunyaan Pemegang Akaun yang mempunyai baki debit dengan jumlah yang kena dibayar kepada Bank ; dan
 - 22.3.3. walaupun berlaku kematian ke atas Pemegang Akaun, kebangkrapan/ ketidakmampuan bayar(insolvency), kedudukannya dengan pemertuaing atau apa-apa prosiding perundangan terhadap Pemegang Akaun.

23. Penutupan Akaun

Akaun hanya boleh ditutup oleh Pemegang Akaun yang hadir sendiri ke cawangan Bank dan mengesahkan secara bertulis arahnya untuk menutup Akaun. Arahan seperti itu adalah sah apabila diakui terima oleh Bank.

- 23.1. Akaun Bersama boleh ditutup selaras dengan terma Mandat yang diberikan kepada Bank oleh Pemegang Akaun Bersama.
- 23.2. Pemegang Akaun bersetuju bahawa Bank berhak untuk menutup Akaun yang :
 - 23.2.1. mempunyai mana-mana cek yang tidak dilunaskan dikeluarkan dari Akaun ;
 - 23.2.2. pada pendapat Bank tidak dikendalikan dengan memuaskan;
 - 23.2.3. Baki Yang Ada adalah kosong/RM10 dan ke bawah, untuk suatu tempoh yang ditentukan oleh Bank ;
 - 23.2.4. Baki Yang Ada dalam debit disebabkan bayaran dan caj yang dikenakan oleh Bank ;
 - 23.2.5. telah dorman selama tempoh satu tahun/lebih ;
 - 23.2.6. telah digunakan untuk membuat transaksi fraud/untuk menyimpan sebarang hasil jenayah , pada pendapat mutlak Bank/berdasarkan maklumat yang boleh dipercayai yang diberikan kepada Bank oleh mana-mana pihak ;
- 23.3. Pemegang Akaun telah memaklumkan secara bertulis kepada Bank bahawa beliau tidak bersetuju dengan Terma dan Syarat Am.
- 23.4. Akaun bagi Entiti berikut akan ditutup dan Akaun baru akan dibuka sekiranya berlaku perkara berikut:
 - 23.4.1. berkenaan Akaun Milikan Tunggal - apabila Milikan Tunggal dijual kepada individu lain atau apabila milikan tunggal menjadi perkongsian dengan kemasukan/penambahan rakan kongsi ;
 - 23.4.2. berkenaan Akaun Perkongasian - apabila perkongsian menjadi milikan tunggal disebabkan pesaraan/peletakan jawatan/kematian/kebangkrapan seorang rakan kongsi
- 23.5. Tanpa mengambil kira apa-apa yang terkandung di sini, Bank mempunyai hak untuk menutup Akaun mengikut budi bicara mutlaknyanya, dengan memberi 5 hari notis bertulis kepada Pemegang Akaun.
- 23.6. Pemegang Akaun hendaklah mematuhi kesemua kehendak Bank dan juga prosedur untuk penutupan Akaun, termasuk apa-apa caj perkhidmatan yang dikenakan oleh Bank bagi penutupan Akaun.

24. Pendedahan Maklumat

- 24.1. Pemegang Akaun memberi keizinan kepada Bank untuk mendedahkan, pada budi bicara Bank, kesemua atau apa-apa maklumat dan dokumen berkenaan dengan Akaun, Pemegang Akaun atau tingkah laku dan urusan Pemegang Akaun kepada/bagi:
- 24.1.1. bank pengeluar dan bank pemungut (bagi tujuan mana-mana cek yang dikeluarkan daripada/didepositkan ke dalam Akaun);
 - 24.1.2. semua Pemegang Akaun (berkaitan dengan Akaun Bersama);
 - 24.1.3. semua penandatangani yang dibenarkan dan pekerja yang diberi kuasa (berkaitan dengan Akaun Korporat);
 - 24.1.4. waris si mati Pemegang Akaun/peguam yang mewakili waris yang ingin memohon perintah mahkamah berkenaan dengan Akaun si mati;
 - 24.1.5. pentadbir/wasi/benefisiari Akaun si mati yang telah memohon perintah mahkamah berkenaan dengan Akaun si mati dan Peguam yang mewakili mereka;
 - 24.1.6. peguam yang mewakili mana-mana pihak untuk mendapatkan perintah mahkamah berkenaan dengan Akaun, sama ada perintah mahkamah yang secara khusus membenarkan pendedahan maklumat dan dokumen Akaun;
 - 24.1.7. penerima dan pengurus yang dilantik melalui mana-mana pemegang debentur Pemegang Akaun Korporat, peneyselaj, pegawai penerima harta/penerima rasmi orang yang mufliks/Pemegang Akaun yang tidak mampu bayar;
 - 24.1.8. BNM/atau pihak berkuasa lain yang bertindak di bawah kuasa yang diberikan di bawah undang-undang yang terpakai;
 - 24.1.9. Persatuan/orginisasi yang mana Bank adalah ahli/ahli bersekutu/ahli gabungan;
 - 24.1.10. penanggung insurans Bank/syarikat takaful, insurans/penuding takaful, broker, ajuster kerugian mengikut polisi insurans/takaful yang diambil oleh Bank atau mengikut sebarang tuntutan yang dibuat oleh Bank di bawah polisi insurans/takaful sedemikian berkenaan dengan Akaun/pembiayaan Bank;
 - 24.1.11. tujuan sebarang tindakan undang-undang/prosiding yang difailkan terhadap Bank oleh pihak ketiga berkenaan dengan Akaun;
 - 24.1.12. tujuan sebarang tindakan undang-undang/prosiding yang difailkan terhadap Bank oleh pihak ketiga bagi tujuan mendapatkan balik kerugian di dalam Akaun;
 - 24.1.13. Polis/badan penyiasat lain, bagi tujuan siasatan sebarang jenayah (termasuk perubahan wang haram dan aktiviti pembiayaan keganasan) sama ada oleh Pemegang Akaun/sebaliknya;
 - 24.1.14. Polis/badan penyiasat lain, bagi tujuan mengemukakan laporan yang relevan kepada Bank dan siasatan mengenainya, jika Bank berpendapat bahawa suatu jenayah telah dilakukan, polis/badan penyiasat lain boleh membantu Bank menghalang/mendapatkan balik sebarang kerugian yang ditanggung oleh Bank/bagi menangani jenayah.
 - 24.1.15. Badan berkanun, agensi kerajaan dan jabatan bagi menjalankan fungsi dan tanggungjawab mereka;
 - 24.1.16. Vendor Bank bagi tujuan pemerolehan sebarang produk dan perkhidmatan oleh Bank (jika diperlukan);
 - 24.1.17. Mana-mana pemberi perkhidmatan dari luar/pemberi perkhidmatan yang dilantik oleh Bank;
 - 24.1.18. Mana-mana pihak yang mungkin pada masa hadapan menyatakan

keinginan untuk mendapatkan sebarang kepentingan/pegangan saham di dalam Bank/selepas apa-apa cadangan penyusunan, komposisi, gabungan, pemerolehan/ penstrukturaran semula di antara Bank dan pihak sedemikian;

- 24.1.19. Juru audit luar, peguam luar, pakar perunding luar dan penasihat profesional luar dari Bank dan Kumpulan AmBank, seperti yang dikehendaki untuk pelaksanaan wajar fungsi, tanggungjawab dan kewajipan mereka kepada Bank dan Kumpulan AmBank;
 - 24.1.20. Mana-mana pihak luar yang diperlukan bagi usaha korporat/aktiviti usaha wajar (due diligence) yang dilaksanakan oleh Bank dan/atau Kumpulan AmBank;
 - 24.1.21. Syarikat yang pada masa hadapan boleh menjadi subsidiari, syarikat hubungan dan syarikat bersekutu Bank;
 - 24.1.22. Mana-mana pihak ketiga, secara tersirat, atau seperti yang dikehendaki di bawah mana-mana undang-undang yang terpakai;
 - 24.1.23. Mana-mana Entiti yang Bank fikir sesuai dengan mengambil kira kepentingan umum, dakwaan fraud/pemalsuan/atau apa-apa jenayah yang dikatakan dilakukan melalui Akaun/oleh Pemegang Akaun.
- 24.2. Pemegang Akaun selanjutnya bersetuju jika apa-apa prosiding undang-undang dimulakan oleh Bank terhadap Pemegang Akaun berdasarkan kepada Terma dan Syarat ini, sama ada untuk mendapatkan apa-apa jumlah yang perlu dibayar kepada Bank atau sebaliknya, Pemegang Akaun bersetuju dan membenarkan Bank mendedahkan butir-butir, maklumat berkaitan dengan Pemegang Akaun dan kertas kausa yang berkaitan dengan prosiding undang-undang tersebut kepada mana-mana agensi pelaporan kredit yang berdaftar di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2009.

25. Klausula Privasi

- 25.1. Pemegang Akaun mengesahkan bahawa dia telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan AmBank (yang terdapat di www.ambank.com.my) dan klausa di sini, yang mungkin berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadinya. Bagi mengelak keraguan, Pemegang Akaun bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut adalah dianggap telah digabungkan dengan merujuk kepada Notis Privasi di dalam Terma dan Syarat Umum ini.
- 25.2. Sekiranya Pemegang Akaun membenarkan maklumat peribadi dan/atau kewangan kepada pihak ketiga, termasuk maklumat berkaitan dengan keluarga terdekat, tanggungan mereka, penandatangani yang dibenarkan, pengarah, pemegang syer dan pegawai, untuk tujuan pembukaan dan pengendalian Akaun atau Perkhidmatan dengan Bank atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan Bank, Pemegang Akaun:
- 25.2.1. mengesahkan bahawa dia telah memperolehi kebenaran atau sebaliknyanya berhak untuk memberikan maklumat kepada Bank dan untuk kegunaan Bank selaras dengan Terma dan Syarat, dan untuk memberikan maklumat mengenai produk, perkhidmatan dan tawaran (termasuk produk, perkhidmatan dan tawaran dari Kumpulan AmBank) yang Bank dan Kumpulan AmBank percaya mungkin member kepentingan atau faedah kepada mereka;
 - 25.2.2. bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat;
 - 25.2.3. bersetuju untuk mengemaskini secara bertulis sekiranya terdapat sebarang perubahan terhadap maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan
 - 25.2.4. bersetuju terhadap hak Bank untuk menamatkan Akaun dan/atau Perkhidmatan sekiranya kebenaran tersebut ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga tersebut.

- 25.3. Bila mana Pemegang Akaun mengarahkan Bank untuk melaksanakan apa-apa jenis transaksi merentas sempadan (termasuk membuat atau menerima bayaran) butiran mengenai transaksi merentas sempadan (termasuk maklumat berkaitan dengan sesiapa yang terlibat di dalam transaksi tersebut) mungkin akan diterima atau dihantar ke luar negara, di mana ia boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh ejen luar negara Bank, pengawal selia asing dan/atau pihak berkuasa berkaitan dengan tugas sah mereka (contohnya, pencegahan jenayah). Dalam memberikan arahan kepada Bank dan/atau ejen kami untuk memproses transaksi merentas sempadan bagi pihak Pemegang Akaun, Pemegang Akaun dengan ini bersetuju bahawa pendedahan tersebut di atas adalah oleh pihak Pemegang Akaun dan pihak-pihak lain yang terlibat di dalam transaksi merentas sempadan tersebut.
- 25.4. Sebagai tambahan, tetapi sentiasa tertakluk kepada sebarang undang-undang, (termasuklah peraturan, garis panduan dan/atau obligasi) terpakai bagi Bank (sama ada di dalam atau luar Malaysia), Pemegang Akaun bersetuju bahawa syarikat lain di dalam Kumpulan AmBank, peniaga dan rakan perniagaan strategik mereka boleh menghubungi Pemegang Akaun mengenai produk, perkhidmatan dan tawaran, yang mana Bank dan Kumpulan AmBank percaya mungkin memberi kepentingan atau faedah kepada Pemegang Akaun.
- 25.5. Bank dan Kumpulan AmBank boleh berkomunikasi dengan Pemegang Akaun melalui pelbagai saluran, termasuklah telefon, emel, pesan elektronik/ bergerak, faksimili atau pos, menggunakan maklumat hubungan yang telah diberikan oleh Pemegang Akaun.
- 25.6. Pemegang Akaun boleh memberitahu Bank pada bila-bila masa sekiranya Pemegang Akaun memilih untuk tidak menerima sebarang komunikasi berhubung dengan pemarkasan dari Bank, Kumpulan AmBank dan/atau peniaga dan rakan niaga strategik mereka, dengan menghubungi Bank di pelbagai saluran berikut:
 Pegawai Khidmat Pelanggan
 Telefon : +603 2178 8888 (24 jam)
 E-mel : customercare@ambankgroup.com
 Pos : Privacy, AmBank Contact Centre, P.O. Box No. 12617, 50784 Kuala Lumpur.
- 25.7. Arahan bertulis yang terkini daripada Pemegang Akaun akan terpakai. Pemegang Akaun n mengakui bahawa sesetengah komunikasi seperti penyerta Akaun kepada Pemegang Akaun dan laman sesawang Kumpulan AmBank mungkin mengandungi maklumat biasa mengenai produk dan perkhidmatan lain Bank dan Kumpulan AmBank yang tidak boleh dikeluarkan tanpa menjejaskan bahagian penghantaran/ operasi Akaun dan/atau Perkhidmatan dan/atau sebarang kemudahan berkaitan dengan Akaun dan/atau tanpa sebarang kos tambahan kepada Pemegang Akaun.
- 25.8. Bank mungkin menggunakan agensi laporan kredit dalam membantu membuat keputusan, sebagai contoh apabila AmBank memerlukan dalam:
 25.8.1. menyemak butiran bagi permohonan Akaun, Perkhidmatan, pembiayaan dan berkaitan-pembiayaan atau kemudahan lain yang berkaitan dengan Akaun;
 25.8.2. mengusulkan dan menyemak Akaun; dan/atau
 25.8.3. mendapatkan semula hutang daripada Pemegang Akaun.
- 25.9. Pemegang Akaun akan dipautkan dengan agensi laporan kredit kepada nama lain yang digunakan Pemegang Akaun atau mungkin telah digunakan, dan mana-mana pemohon secara bersemasa dan berasingan. Bank mungkin juga akan berkongsi maklumat mengenai Pemegang Akaun dan bagaimana Pemegang Akaun mengusulkan kemudahan pembiayaan berkaitan dengan Akaun dengan agensi laporan kredit yang berkaitan.
- 25.10. Walaupun Pemegang Akaun telah memberikan maklumat kepada Bank, Pemegang Akaun mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan

dahulu. Dalam keadaan sedemikian, Bank berhak untuk tidak memberikan atau menghentikan Akaun, Perkhidmatan, produk dan/atau kemudahan berkaitan dengan Akaun yang dipautkan dengan maklumat tersebut.

- 25.11. AmBank berhak untuk meminda Seksyen ini dari dari semasa ke semasa atas budi bicara mutlak AmBank dengan memberikan notis kepada Pemegang Akaun melalui pelbagai saluran yang tersebut di Seksyen 28 di dalam Terma dan Syarat Umum ini.
- 25.12. Seksyen ini adalah tanpa prejudis kepada Seksyen 24 di dalam Terma dan Syarat Umum ini bagi Pendedahan Maklumat.

26. Terma dan Syarat Khusus

- 26.1. Bank boleh memperkenalkan Akaun atau Perkhidmatan dengan terma selanjutnya dan ciri yang lain dari semasa ke semasa. Ciri, faedah, peruntukan, terma dan syarat yang khusus ("Terma dan Syarat Khusus") untuk Akaun dan Perkhidmatan boleh didapati di dalam terma dan syarat, borang , risalah produk, bahan promosi, iklan media atau Laman Sesawang Bank yang berkaitan.
- 26.2. Bank juga berhak menawarkan faedah bagi mana-mana jenis Akaun dan Perkhidmatan yang spesifik dari semasa ke semasa dan Bank boleh menghadkan faedah promosi sedemikian bagi tempoh masa yang ditetapkan. Tawaran Bank untuk memberikan faedah promosi tidak mewajibkan Bank untuk membuat promosi selanjutnya ke atas tujuan yang sama pada bila-bila masa.
- 26.3. Terma dan Syarat Khusus adalah tambahan dan saling melengkapi kepada Terma dan Syarat Umum ini. Jika terdapat sebarang percanggahan/ketidaktepatan di antara Terma dan Syarat Umum dan Terma dan Syarat Khusus, Terma dan Syarat Khusus ini hendaklah diguna pakai.

27. Perkhidmatan e-Channel

- 27.1. Pemegang Akaun boleh menggunakan Perkhidmatan e-Channel bagi menjalankan transaksi/memberi arahan kepada Bank ke atas Akaun dan atau lain-lain perkhidmatan yang disediakan oleh Bank di bawah Perkhidmatan e-Channel. Perkhidmatan e-Channel adalah tertakluk kepada terma dan syarat selanjutnya, yang mana boleh didapati di Laman Sesawang Bank atau memohon kepada Bank.
- 27.2. Terma dan syarat yang diguna pakai ke atas Perkhidmatan e-Channel adalah dikenakan ke atas Pemegang Akaun jika Pemegang Akaun menggunakan mana-mana Saluran Elektronik.
- 27.3. Terma dan Syarat yang diguna pakai ke atas Perkhidmatan e-Channel adalah tambahan kepada Terma dan Syarat Umum. Jika terdapat percanggahan/ ketaktepatan di antara Terma dan Syarat Umum dan terma dan syarat khusus yang diguna pakai ke atas Perkhidmatan e-Channel, terma dan syarat ke atas Perkhidmatan e-Channel hendaklah diguna pakai.

28. Pindaan kepada Terma dan Syarat

- 28.1. Bank berhak untuk meminda mana-mana/kesemua peruntukan di dalam Terma dan Syarat dengan cara;
 28.1.1. mempamerkan Terma dan Syarat yang dipinda di cawangan-cawangan Bank;
 28.1.2. memuatkan Terma dan Syarat yang dipinda di Laman Sesawang Bank.
- 28.2. Pemegang Akaun bersetuju bahawa Bank boleh memberi notis pindaan Terma dan Syarat melalui salah satu/lebih daripada cara berikut:
 28.2.1. notis di papan tanda/mana-mana bahagian yang mudah dilihat di cawangan bank;
 28.2.2. notis yang disiarkan di skrin terminal elektronik Bank.

- 28.2.3. notis di dalam Laman Sesawang Bank;
 - 28.2.4. notis di dalam penyata berkala Akaun;
 - 28.2.5. notis secara bertulis dalam format Bank kepada alamat Pemegang Akaun seperti yang terdapat di dalam rekod Bank; dan
 - 28.2.6. notis melalui cara yang lain sebagaimana yang Bank fikir sesuai atas budi bicara mutlaknaya.
- 28.3. Jika Pemegang Akaun tidak bersetuju dengan sebarang pindaan Terma dan Syarat, Pemegang Akaun hendaklah menutup Akaun, memaklumkan kepada Bank secara bertulis dan memulangkan kesemua hak milik Bank yang berkenaan yang berada di dalam milikan Pemegang Akaun dalam tempoh 21 hari dari tarikh notis Pemegang Akaun.
- 28.4. Jika Pemegang Akaun terus menyenggarakan dan mengendalikan Akaun 21 hari selepas notis pindaan terma dan Syarat, Pemegang Akaun dianggap telah menerima pindaan kepada Terma dan Syarat.
- 28.5. Bank berhak untuk meminda/tambah/ubah mana-mana ciri di dalam Akaun/Perkhidmatan/Akaun yang berjenis khusus dengan memberi notice kepada pelanggan. Ciri pindaan/tambahan/perubahan sedemikian akan berkuatkuasa pada tarikh yang ditetapkan seperti yang Bank memaklumkan kepada Pemegang Akaun sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh berkuatkuasanya pindaan/tambahan/perubahan seperti yang tertera di dalam risalah untuk Akaun-akaun. Bagi mengelak sebarang kekeliruan, terbitan iklan untuk Akaun yang mempunyai ciri khusus adalah dianggap sebagai notis yang telah diberikan kepada Pemegang Akaun berkenaan dengan pindaan/tambahan/perubahan kepada Akaun.

29. Penggantian Terma dan Syarat Terdahulu

- 29.1. Semua terma dan syarat Akaun yang diperuntukkan semasa pembukaan dan pengendalian Akaun dengan menggunakan nama terdahulu Bank berkenaan, termasuk tanpa had, Arab-Malaysian Bank Berhad (295576-U), AmBank Berhad (295576-U), Arab-Malaysian Finance Berhad (5493-X), MBF Finance Berhad (8515-D) dan AmFinance Berhad (8515-D) adalah dengan ini tertatal secara keseluruhan dan sama sekali digantikan oleh Terma dan Syarat Umum ini. Selepas tamat tempoh 21 hari dari Tarikh Berkuatkuasa, semua Akaun yang dibuka dan dikendalikan di bawah gelaran/nama terdahulu Bank berkenaan, hendaklah dikawal dan dikendalikan di bawah Terma dan Syarat Umum ini.
- 29.2. Semua terma dan syarat yang diperuntukkan oleh Bank sebelum Tarik Berkuatkuasa adalah dengan ini juga tertatal secara keseluruhan dan sama sekali digantikan oleh Terma dan Syarat Umum ini. Selepas tamat tempoh 21 hari dari Tarikh Berkuatkuasa, semua Akaun yang dibuka dan dikendalikan di bawah gelaran/nama terdahulu Bank berkenaan, hendaklah dikawal dan dikendalikan di bawah Terma dan Syarat Umum ini.
- 29.3. Jika Pemegang Akaun tidak bersetuju dengan Terma dan Syarat Umum ini, Pemegang Akaun dengan ini diingatkan untuk menutup Akaun dan memaklumkan Bank secara bertulis dan memulangkan kesemua hak milik Bank yang berkenaan yang berada di dalam milikan Pemegang Akaun dalam tempoh 21 hari dari tarikh notis Pemegang Akaun.
- 29.4. Jika Pemegang Akaun terus menyenggarakan dan mengendalikan Akaun 21 hari selepas Tarikh Berkuatkuasa, Pemegang Akaun adalah dianggap telah menerima Terma dan Syarat Umum ini dan ianya adalah muktamad dan mengikat Pemegang Akaun.

30. Notis

- 30.1. Pemegang Akaun hendaklah memberi notis dengan segera kepada Bank secara bertulis, dialamatkan kepada mana-mana cawangan Bank mengenai pertukaran

alamat, nombor telefon, telefon bimbit dan faks. Jika gagal berbuat demikian, Bank hendaklah dilepaskan daripada semua tanggungan apabila ia menghantar sebarang notis kepada alamat dan/atau nombor terakhir yang terdapat di dalam rekod Bank.

- 30.2. Pertukaran alamat Pemegang Akaun dengan apa-apa cara sekali pun tidak akan berkuatkuasa/mengikat ke atas Bank kecuali notis sebenar mengenai pertukaran alamat telah diterima dan diakui sah terma oleh Bank.
- 30.3. Melainkan diperuntukkan di dalam Terma dan Syarat ini, semua notis lain oleh Pemegang Akaun kepada Bank hendaklah diserahkan di cawangan di mana Akaun disenenggarakan.
- 30.4. Melainkan diperuntukkan di dalam Terma dan Syarat ini, Bank boleh memberi apa-apa notis lain yang mungkin perlu diberikan kepada Pemegang Akaun dengan menghantar notis melalui pos biasa atau penghantaran secara peribadi kepada alamat Pemegang Akaun seperti yang terdapat di dalam rekod Bank. Notis tersebut hendaklah dianggap diserahkan kepada Pemegang Akaun 5 hari selepas surat diposkan atau jika diserahkan melalui serahan tangan, pada hari ianya diserahkan.

31. Had Tanggungan

- 31.1. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kos yang dialami oleh Pemegang Akaun disebabkan oleh mana-mana keadaan berikut:
- 31.1.1. apa-apa keingkaran/ketidaktetapan terhadap Terma dan Syarat/mana-mana undang-undang yang diguna pakai oleh Pemegang Akaun;
 - 31.1.2. kelakuan cuai/pengabaian Pemegang Akaun;
 - 31.1.3. Bank menerima arahan daripada Pemegang Akaun yang mana Bank secara suci hati percaya ianya datang dari Pemegang Akaun (sama ada dibenarkan/tidak) dan bertindak/gagal bertindak ke atasnya;
 - 31.1.4. sebarang pemalsuan atau tingkah laku penipuan oleh pekerja, ejen, pegawai, penandatangani yang dibenarkan, rakan kongsi dan pengarah;
 - 31.1.5. apabila Bank mematuhi arahan daripada Bank Negara/lain-lain badan berkanun, badan berkuasa, kerajaan dan mahkamah/tribunal/badan kehakiman;
 - 31.1.6. sebarang kelewatan di dalam melunaskan cek/suratcara kewangan/debit/kredit ke dalam Akaun akibat daripada mana-mana Kejadian Force Majeure;
 - 31.1.7. Sebarang kehilangan, kerugian, yuran, kos, tuntutan, caj, prosiding, cukai, duit, pembayaran dan perbelanjaan (termasuk kos undang-undang) akibat daripada mana-mana Kejadian Force Majeure.
- 31.2. Sentiasa tertakluk kepada semua Terma dan Syarat ini dan sebarang-mana yang dibenarkan oleh undang-undang, Pemegang Akaun bersetuju bahawa tanggungan Bank di bawah Terma dan Syarat ini, walau apa pun dan dengan apa cara pun yang timbul, termasuk dan tanpa had, bagi kecuaihan Bank dan atau pelanggaran kewajipan, hendaklah dihadkan kepada kerugian sebenar wang daripada Akaun tertakluk kepada kecuaihan selanjutnya dan/atau pelanggaran kewajipan yang dibuktikan terhadap Bank.
- 31.3. Melainkan dibenarkan di dalam Terma dan Syarat dan sebagaimana yang dibenarkan oleh undang-undang, Pemegang Akaun bersetuju bahawa Bank tidak bertanggungjawab bagi sebarang kerugian tidak langsung/akibat langsung walau apa pun dan dengan apa cara pun yang disebabkan oleh kecuaihan Bank dan/atau melanggar kewajipan, tanpa had bagi, kerugian keuntungan, hasil pemiagaan, kehilangan nama baik, kehilangan reputasi, kehilangan ekonomi/kegagalan untuk merealisasikan simpanan yang dijangka oleh Pemegang Akaun.
- 31.4. Tanpa mengambil kira apa-apa di sini, Bank pada budi bicara mutlaknaya boleh memutuskan untuk menyelesaikan sebarang tuntutan/pertikaian/prosiding/tindakan undang-undang di antara Bank dan Pemegang Akaun pada terma

sedemikian yang mana Bank anggap sesuai tanpa menjejaskan haknya terhadap mana-mana pihak ketiga di bawah tuntutan/pertikaian tersebut. Jika ianya berlaku, Pemegang Akaun hendaklah bekerjasama dan membantu Bank mengemukakan maklumat dan dokumen yang relevan, melaksanakan sebarang dokumen yang diperlukan dan pengakuan affidavit dan menyebabkan pegerjanya/orang lain yang berada di bawah kuasanya untuk hadir sebagai saksi di dalam mana-mana tindakan undang-undang yang dimulakan oleh Bank terhadap pihak ketiga tersebut. Jika Pemegang Akaun gagal berbuat demikian, Bank berhak terhadap bayaran balik wang yang dibayar kepada Pemegang Akaun mengikut sebarang penyelesaian tuntutan/pertikaian tersebut.

32. Tanggung Rugi

- 32.1. Pemegang Akaun hendaklah tetap menanggung rugi Bank sepenuhnya pada kadar tanggung rugi penuh terhadap sebarang kehilangan, kerugian, yuran, kos, tuntutan, caj, prosiding, cukai, duti, perbelanjaan (termasuk kos undang-undang)/selainnya yang Bank mungkin tanggung dan telah timbul sama ada secara langsung/tidak secara langsung/berkaitan dengan keadaan-keadaan berikut:
 - 32.1.1. apa-apa keingkaran/ketidaktepatan terhadap Terma dan Syarat/mana-mana undang-undang yang diguna pakai oleh Pemegang Akaun;
 - 32.1.2. kerana menerima sebarang arahan bagi menghentikan bayaran daripada Pemegang Akaun;
 - 32.1.3. kerana melunaskan/tidak melunaskan cek (yang mana berkaitan) berdasarkan arahan Pemegang Akaun/pada pendapat munasabah Bank sendiri;
 - 32.1.4. untuk pematuhan Bank terhadap Terma dan Syarat/undang-undang terpakai/amalan industri perbankan;
 - 32.1.5. kelakuan cuai/pengabaian Pemegang Akaun;
 - 32.1.6. Bank menerima arahan daripada Pemegang Akaun yang mana Bank secara suci hati percaya ianya datang dari Pemegang Akaun (sama ada dibenarkan/atau tidak) dan bertindak/gagal bertindak ke atasnya; dan
 - 32.1.7. penguatkuasaan oleh Bank terhadap haknya di bawah Terma dan Syarat.
- 32.2. Tanggung rugi ini hendaklah berterusan tanpa mengambil kira pembatalan mana-mana Mandat/arahan/penutupan Akaun/penamatan Perkhidmatan.

33. Penyelesaian Pertikaian

- 33.1. Semua aduan daripada Pemegang Akaun berkaitan dengan Akaun atau Perkhidmatan hendaklah ditujukan kepada P.O. BOX 12617, 50784 Kuala Lumpur, Tel No: +603 2178 8888, Faks No: +603 2171 3171, Alamat E-mel: customercare@ambankgroup.com.
- 33.2. Terma dan Syarat ini adalah ditadbir dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia pada masa ianya berkuatkuasa dan Pemegang Akaun bersetuju menyerah diri tanpa syarat kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah-mahkamah di dalam Wilayah Persekutuan, Kuala Lumpur, Malaysia untuk memutuskan semua dan atau apa-apa pertikaian berkaitan dengan Terma dan Syarat ini. Pemegang Akaun dengan ini mengengahkan apa-apa hak untuk membantah berkaitan dengan apa-apa tindakan yang dibawa ke mahkamah di dalam Wilayah Persekutuan, Kuala Lumpur, Malaysia, untuk menuntut bahawa tindakan tersebut telah dibawa di dalam forum yang tidak sesuai/untuk menuntut bahawa mahkamah itu tidak mempunyai bidang kuasa untuk mendengar pertikaian berkaitan dengan Terma dan Syarat ini.
- 33.3. Semua kertas kausa pemuluan bagi prosiding undang-undang yang dimulakan oleh Pemegang Akaun terhadap Bank di bawah Terma dan Syarat hendaklah diserahkan melalui serahan peribadi atau pos berdaftar kepada alamat berdaftar Bank, pada masa kini adalah Tingkat 22, Bangunan Kumpulan AmBank, No. 55, Jalan Raja Chulan,

50200 Kuala Lumpur. Pemegang Akaun bersetuju untuk tidak menyerahkan kertas kausa pemuluan di cawangan Bank yang mana Akaun disenyarakan. Penyerahan sedemikian dianggap sebagai penyerahan yang tidak sempurna ke atas Bank.

- 33.4. Semua kertas kausa pemuluan bagi prosiding undang-undang yang dimulakan oleh Bank terhadap Pemegang Akaun di bawah Terma dan Syarat ini hendaklah diserahkan melalui serahan peribadi atau pos berdaftar kepada alamat Pemegang Akaun yang terdapat di dalam rekod Bank.

34. Terma-terma lain

- 34.1. Selain daripada kehilangan cek/buku cek/buku simpanan (yang berkaitan), Pemegang Akaun juga bertanggungjawab untuk memaklumkan Bank dengan kadar segera mengenai kehilangan dokumen pengenalan diri supaya Bank boleh mengambil tindakan bagi mencegah penipuan ke atas Akaun.
- 34.2. Masa, apabila dinyatakan di dalam Terma dan Syarat adalah intipati Terma dan Syarat ini.
- 34.3. Sebarang terma, syarat, pernyataan, peruntukan, waad, aku janji yang terkandung di dalam Terma dan Syarat yang telah diputuskan sebagai tidak sah, dilarang atau tidak boleh dikuatkuasakan oleh mana-mana tribunal/mahkamah yang mempunyai bidangkuasa kompeten, tanpa membatalkan peruntukan selanjutnya di sini.
- 34.4. Kegagalan atau kelewatan Bank di dalam melaksanakan hak atau kuasa yang diberikan kepada Bank di sini tidak boleh ditafsirkan sebagai penepian olehnya.
- 34.5. Terma dan Syarat hendaklah mengikat waris Pemegang Akaun/wakil peribadi, pemegang serah hak, pengganti hak dan harta pusakanya (yang berkaitan).
- 34.6. Pemegang Akaun hendaklah atas perbelanjaan sendiri, dengan kadar segera melaksanakan dan menyerahkan kepada Bank dokumen berkenaan, memberi jaminan, dan mengambil tindakan selanjutnya yang Bank boleh dari semasa ke semasa mengkehendaki bagi memberikan Perkhidmatan yang efisien kepada Pemegang Akaun, niat dan tujuan Terma dan Syarat adalah untuk mewujudkan dan memelihara kepentingan Bank dan Pemegang Akaun. Kegagalan Pemegang Akaun untuk menjalankan kewajipan seperti yang dikehendaki akan melepaskan Bank dari semua tanggungan.
- 34.7. Bagi pelanggan Bank yang tidak mempunyai Akaun memohon kepada Bank untuk memberikan Perkhidmatan, Terma dan Syarat ini adalah terpakai kepada pelanggan sedemikian dan sewajarnya, sebarang kewajipan, akujanji dan waad yang dikenakan ke atas Pemegang Akaun di dalam Terma dan Syarat ini hendaklah juga terpakai ke atas pelanggan sedemikian.
- 34.8. Pemegang Akaun mengesahkan di sini dan mengakui bahawa:
 - 34.8.1. dia sudah diingatkan dan dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat guaman yang berasingan mengenai kesan dan akibat Terma dan Syarat ini ke atas Pemegang Akaun;
 - 34.8.2. dia tidak bergantung kepada sebarang kenyataan, representasi atau nasihat daripada pekerja/pegawai/eyen Bank;
 - 34.8.3. Bank telah bersetuju untuk memberikan Akaun dan Perkhidmatan dengan bergantung sepenuhnya kepada pengesahan sedemikian; dan
 - 34.8.4. Pengesahan sedemikian akan terus berkuatkuasa dan berkesan selepas pembukaan akaun.