REMINDER: Cardholders is hereby reminded to read and understand the terms and conditions below which are available at www.ambank.com.my. If the cardholders do not understand any of the terms and conditions stated herein, the cardholders are advised to discuss with any of the Bank's authorised representative.

TERMS & CONDITIONS: PLAZA PREMIUM LOUNGE ACCESS

The following revision will be effective from 1 September 2022 onwards.

1. Plaza Premium Lounge access is open to all Principal and Supplementary AmBank / AmBank Islamic credit cardholders as defined in clause 2.

2. Each Principal and Supplementary Cardholder is entitled to the following lounge access throughout each calendar year unless stated otherwise:-

<table>
<tr><th>Card</th><th>Revision effective 1 September 2022</th></tr>
<tr><td>
AmBank SIGNATURE Priority Banking (AmSPB)
The Metal Visa Infinite
World Mastercard/-i
Visa Infinite
</td><td>
Unlimited complimentary access per calendar year (valid till 31 October 2021)

Effective 1 November 2021
<table>
<tr><th>AmSPB member with AUM[1] below RM200,000</th><th>AmSPB member with AUM[1] RM200,000 to below RM500,000</th><th>AmSPB member with AUM[1] RM500,000 and above.</th></tr>
<tr><td>5x access per calendar year with minimum spend* of RM500 within 30 calendar days before and/or 30 calendar days after each lounge access.</td><td>8x access per calendar year</td><td>Unlimited complimentary access per calendar year</td></tr>
</table>
Note: Principal and Supplementary Cardholders must be a qualified AmBank SIGNATURE Priority Banking customer meeting the [1]Assets Under Management (AUM) criteria on the month of access for the Principal and/or Supplementary cardholder to enjoy the access stated above. If otherwise, the Principal and/or Supplementary cardholder will be subject to a minimum spend* of RM500 within 30 calendar days before and/or 30 calendar days after each lounge access.
</td></tr>
<tr><td>
AmBank/AmBank Islamic
World Mastercard/-i
Visa Infinite/-i
Visa Signature/-i
AmBank BonusLink Visa Signature
AmBank M-Signature
</td><td>5x access per calendar year with minimum spend* of RM500 within 30 calendar days before and/or 30 calendar days after each lounge access.</td></tr>
</table>

• AmBank Visa Infinite Business	
• AmBank Business Platinum Mastercard • AmBank UnionPay Platinum • AmBank Visa Platinum Business	2x access per calendar year with minimum spend* of RM500 within **30 calendar days before and/or 30 calendar days after** each lounge access.

• AmBank / AmBank Islamic:
  • CARZ Platinum Mastercard/-i
  • Platinum Mastercard/-i
  • Visa Platinum/-i
• AmBank BonusLink Visa Platinum
• AmBank Cosway Platinum Mastercard
• AmBank M-Platinum
	Effective 1 August 2018, access to Plaza Premium Lounge is no longer applicable

*Minimum spend includes both local and overseas transactions except any Balance Transfer, QuickCash, Cash Advance, Card Instalment Plans, interest charges/management fee and/or any other credit card/credit card-i related fees and charges. The minimum spend must be made on the credit card/credit card-i that was used to access Plaza Premium Lounge (i.e. If the Supplementary Cardholder accessed Plaza Premium Lounge, the minimum spend must be made on the Supplementary credit card/card credit-i).

For example, if an AmBank/AmBank Islamic Visa Signature Cardholder accesses the lounge on 5 August 2018, and meets one (1) of the following conditions below, the Cardholder will not be billed a fee for his/her lounge access on 5 August 2018

a) Spend a minimum of Ringgit Malaysia Five Hundred (RM500) **within 30 calendar days before** 5 August 2018 OR
b) Spend a minimum of Ringgit Malaysia Five Hundred (RM500) **within 30 calendar days after** 5 August 2018 OR
c) Spend a cumulative amount of minimum Ringgit Malaysia Five Hundred (RM500) **within 30 calendar days before and 30 calendar days after** 5 August 2018 (i.e. RM200 within 30 calendar days before 5 August 2018 and RM300 within 30 calendar days after 5 August 2018)

3. If the Principal or Supplementary Cardholder does not meet the minimum spending condition stipulated in clause 2, a fee of Ringgit Malaysia One Hundred and Five (RM105) for each access will be billed to the Cardholder's Card account.

4. Cardholders are entitled to access the lounge only **once per day**. Any subsequent access on the same day and any access exceeding the three (3) hours limit will be subject to the applicable charges set by Plaza Premium Lounge.

5. Each lounge access comes with usage of the lounge for three (3) hours and complimentary facilities such as shower facilities, food and beverage, newspapers, magazines, flight

information and WIFI except for the lounge in Shanghai Pudong International Airport, where usage of the lounge is for two (2) hours only.

6. The list of participating Plaza Premium Lounges has been updated. For the full list of participating Plaza Premium Lounges, please refer to our AmBank website. For more information on the lounge services and locations, kindly visit https://www.plaza-network.com/

7. Cardholders are required to present their AmBank Credit Card/ AmBank Islamic Credit Card-i and Boarding Pass upon entry to the lounge. The name on the Boarding Pass must match the Cardholders name on the credit card/credit card-i to be allowed entry to the lounge. Plaza Premium Lounge reserves the right to refuse entry to the Cardholder in the event of any non-valid details of the credit card/credit card-i or Boarding Pass.

8. Cardholders can enjoy a 25% discount on walk-in rates for all lounges in Malaysia and 20% discount based on walk-in rates for all lounges overseas for each accompanying adult (aged 12 and above) and for subsequent visits to the lounge after the said access in Clause 2 have been exhausted excluding Shanghai Pudong International Airport.

9. Children aged between 3 to 11 years will enjoy 30% discount on walk-in rates for all lounges in Malaysia and for all lounges overseas. Payment must be made prior to access to the lounge.

10. The Bank reserves the right to terminate, amend or add to any of these Terms and Conditions from time to time with at least twenty-one (21) calendar days' prior notice to Cardholders before the new terms and conditions take effect. Cardholders are advised to refer to the latest terms and conditions published on **ambank.com.my** prior to accessing any Plaza Premium Lounge.

11. The Bank assumes no liability or responsibility for any act, omission, default or defects of Plaza Premium Lounge in the services offered. Any dispute about the quality or the service standard must be resolved directly with Plaza Premium Lounge. The Bank will not be responsible for any injury, loss or damage suffered as a result of the redemption or usage of the services provided by Plaza Premium Lounge.

12. The Bahasa Malaysia version of the Term and Conditions is also available. In the event of any discrepancy or conflict in the interpretation of these Terms and Conditions, the English and Bahasa Malaysia of each of these Terms and Conditions shall be construed as equivalent and each of the Terms and Conditions stipulated shall carry the same meaning.

13. For any assistance, Cardholders may contact the Bank through its Contact Centre at 03-2178 8888 or email customercare@ambankgroup.com. You may refer to the table below on our Contact Centre operating hour.

Company (Authorised Personnel)	**Corporate Internet Banking Team** Contact Number: +603-2178 3188 Email address: amaccesscare@ambankgroup.com Operating hours: • Monday to Friday, 8.00 a.m. to 7.00 p.m. • Saturday, 8.00 a.m. to 12.00 p.m.
Nominees / Cardholder	**AmBank Contact Centre** Contact Number: +603-2178 8888 Email address: customercare@ambankgroup.com Operating hours: • Monday to Sunday, 7.00 a.m. to 11.00 p.m.

PERINGATAN: Pemegang Kad diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat di bawah yang terdapat di www.ambank.com.my. Sekiranya pemegang kad tidak memahami apa-apa terma dan syarat yang dinyatakan di bawah, pemegang kad dinasihatkan untuk berbincang dengan mana-mana wakil sah Bank.

TERMA & SYARAT: AKSES KE PLAZA PREMIUM LOUNGE

Pemindaan berikut akan berkuatkuasa mulai 1 September 2022 dan seterusnya.

1. Akses ke Plaza Premium Lounge ini terbuka kepada semua Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan AmBank / AmBank Islamic seperti yang ditakrifkan di klausa 2.

2. Setiap Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan layak mendapat akses ke Plaza Premium Lounge untuk setiap tahun kalendar seperti berikut, melainkan dinyatakan sebaliknya:-

<table>
<tr><th>Kad</th><th>Pemindaan berkuatkuasa mulai 1 September 2022</th></tr>
<tr>
<td>

AmBank SIGNATURE Priority Banking (AmSPB)

The Metal Visa Infinite
World Mastercard/-i
Visa Infinite

</td>
<td>
Akses tanpa had untuk setiap tahun kalendar (sah hingga 31 Oktober 2021)

Berkuatkuasa mulai 1 November 2021
<table>
<tr><th>Ahli AmSPB dengan AUM[1] di bawah RM200,000</th><th>Ahli AmSPB dengan AUM[1] RM200,000 dan di bawah RM500,000</th><th>Ahli AmSPB dengan AUM[1] melebihi RM500,000</th></tr>
<tr><td>5x akses untuk setiap tahun kalendar dengan perbelanjaan minimum* sebanyak RM500 dalam tempoh 30 hari kalendar sebelum dan/atau 30 hari kalendar selepas setiap akses ke Plaza Premium Lounge</td><td>8x akses untuk setiap tahun kalendar</td><td>Akses tanpa had untuk setiap tahun kalendar</td></tr>
</table>
Nota: Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan mestilah pelanggan AmBank SIGNATURE Priority Banking berkelayakan yang memenuhi syarat [1]Aset Di Bawah Pengurusan (AUM) pada bulan akses untuk Pemegang Kad Utama dan / atau Kad Tambahan menikmati akses yang dinyatakan di atas. Sekiranya tidak, Pemegang Kad Utama dan/atau Kad Tambahan akan tertakluk kepada perbelanjaan minimum* sebanyak RM500 dalam tempoh 30 hari kalendar sebelum dan / atau 30 hari kalendar selepas setiap akses ke Plaza Premium Lounge
</td>
</tr>
</table>

• AmBank/AmBank Islamic • World Mastercard/-i • Visa Infinite/-i • Visa Signature/-i • AmBank BonusLink Visa Signature • AmBank M-Signature • AmBank Visa Infinite Business Card	5x akses untuk setiap tahun kalendar dengan perbelanjaan minimum* sebanyak RM500 dalam tempoh **30 hari kalendar sebelum dan/atau 30 hari kalendar selepas** untuk setiap akses ke Plaza Premium Lounge
• AmBank Business Platinum Mastercard • AmBank UnionPay Platinum • AmBank Visa Platinum Business Card	2x akses untuk setiap tahun kalendar dengan perbelanjaan minimum* sebanyak RM500 dalam tempoh **30 hari kalendar sebelum dan/atau 30 hari kalendar selepas** setiap akses ke Plaza Premium Lounge
• AmBank / AmBank Islamic : • CARz Platinum Mastercard/-i • Platinum Mastercard/-i • Visa Platinum/-i • AmBank BonusLink Visa Platinum • AmBank Cosway Platinum Mastercard • AmBank M-Platinum	Berkuat kuasa mulai 1 Ogos 2018, akses ke Plaza Premium Lounge adalah tidak sah lagi.

*Perbelanjaan minimum termasuk transaksi runcit tempatan dan luar negara kecuali Pindahan Baki, Quick Cash, Pendahuluan Tunai, Pelan Ansuran Kad, caj faedah/yuran pengurusan dan/atau sebarang yuran dan caj kad kredit/kad kredit -i lain yang berkaitan. Perbelanjaan minimum mesti dibuat dengan kad kredit/kad kredit -i yang telah digunakan untuk mengakses Plaza Premium Lounge (Contoh: Jika Pemegang Kad Tambahan yang mengakses Plaza Premium Lounge, perbelanjaan minimum mesti dibuat di atas Kad Kredit Tambahan/ kad kredit-i tersebut).

Sebagai contoh, jika Pemegang Kad AmBank/AmBank Islamic Visa Signature mengakses ruang istirehat pada 5 Ogos 2018, dan jika beliau memenuhi salah satu daripada syarat yang berikut, Pemegang Kad tersebut tidak akan dibilkan yuran untuk aksesnya pada 5 Ogos 2018

a) Berbelanja sebanyak minimum Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) dalam tempoh **30 hari kalendar sebelum** 5 Ogos 2018 ATAU
b) Berbelanja sebanyak minimum Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) dalam tempoh **30 hari**

kalendar selepas 5 Ogos 2018 ATAU

c) Berbelanja amaun kumulatif sebanyak minimum Ringgit Malaysia Lima Ratus (RM500) dalam tempoh **30 hari kalendar sebelum dan 30 hari kalendar selepas** 5 Ogos 2018 (Contoh: RM200 dalam tempoh **30 hari kalendar sebelum** 5 Ogos 2018 dan RM300 dalam tempoh **30 hari kalendar selepas** 5 Ogos 2018)

3. Jika Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan tidak memenuhi kriteria perbelanjaan yang ditakrifkan di klausa 2, yuran sebanyak Ringgit Malaysia Satu Ratus Lima (RM105) bagi setiap akses akan dibilkan pada akaun Pemegang Kad.

4. Pemegang Kad layak untuk mengakses Plaza Premium Lounge sehari sekali sahaja. Akses yang seterusnya pada hari yang sama dan akses yang melebihi had tiga (3) jam adalah tertakluk kepada caj yang ditetapkan oleh Plaza Premium Lounge.

5. Bagi setiap akses, Pemegang Kad layak menikmati penggunaan ruang istirehat selama tiga (3) jam serta kemudahan yang disediakan seperti kemudahan mandian, makanan dan minuman, surat khabar, majalah, maklumat penerbangan dan akses WIFI kecuali ruang istirehat di Lapangan Terbang Antarabangsa Shanghai Pudong, di mana penggunaan ruang adalah selama dua (2) jam sahaja.

6. Senarai Plaza Premium Lounges yang sah telah dikemas kini. Untuk mendapatkan senarai penuh Plaza Premium Lounges yang sah, sila layari laman web AmBank. Untuk maklumat lanjut mengenai perkhidmatan yang disediakan serta lokasi setiap Plaza Premium Lounge yang sah, sila layari https://www.plaza-network.com/

7. Pemegang Kad perlu menunjukkan Kad Kredit AmBank/ Kad Kredit-i AmBank Islamic besertadengan Pas Penerbangan sebelum memasuki ruang istirehat. Nama yang tertera di Pas Penerbangan mesti padan dengan nama Pemegang Kad di kad kredit/kad kredit -i untuk dibenarkan akses kepada ruang istirehat. Plaza Premium Lounge berhak untuk tidak membenarkan akses kepada Pemegang Kad jika butiran kad kredit/kad kredit -i atau Pas Penerbangan adalah tidak sah.

8. Pemegang Kad akan menikmati diskaun 25% berdasarkan kadar kemasukan biasa untuk semua ruang istirehat di Malaysia dan diskaun 20% berdasarkan kadar kemasukan biasa untuk semua ruang istirehat di luar negara (kecuali ruang istirehat di lapangan terbang antarabangsa Shanghai Pudong) bagi setiap kemasukan untuk ahli dewasa (berumur 12 dan ke atas) yang mengiringi Pemegang Kad dan untuk setiap kemasukan selepas akses yang ditakrifkan di klausa 2 sudah digunakan.

9. Kanak-kanak berumur 3 hingga 11 tahun dapat menikmati diskaun 30% berdasarkan kadar kemasukan biasa untuk semua ruang istirehat di Malaysia dan ruang istirehat di luar negara. Bayaran hendaklah dibuat sebelum mengakses ruang istirehat.

10. Bank berhak untuk menamatkan, meminda atau menambah sebarang Terma dan Syarat dari semasa ke semasa dengan memberi notis sekurang-kurangnya 21 hari terlebih dahulu sebelum Terma dan Syarat baharu berkuatkuasa. Pemegang Kad dinasihatkan untuk merujuk kepada Terma dan Syarat yang terkini di **ambank.com.my** sebelum mengakses mana-mana ruang istirehat.

11. Bank tidak akan menanggung sebarang liabiliti atau bertanggungjawab terhadap sebarang tindakan atau kegagalan daripada pihak Plaza Premium Lounge dalam perkhidmatan yang diberikan. Sebarang pertikaian tentang kualiti atau standard perkhidmatan mesti diselesaikan

secara langsung dengan Plaza Premium Lounge. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kecederaan, kehilangan atau kerosakan yang dialami of Pemegang Kad akibat penggunaan ruang istirehat Plaza Premium Lounge.

12. Terma dan syarat versi Bahasa Inggeris juga tersedia. Sekiranya terdapat percanggahan atau konflik dalam pentafsiran terma dan syarat ini, versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi setiap terma dan syarat ini akan dianggap setara, dan setiap terma dan syarat yang ditetapkan adalah membawa makna yang sama.

14. Untuk sebarang bantuan, Pemegang Kad boleh menghubungi Bank melalui Pusat Panggilan Bank di 03- 2178 8888 atau e-mel customercare@ambankgroup.com. Sila rujuk jadual di bawah untuk waktu beroperasi Pusat Panggilan Bank.

Company (Authorised Personnel)	**Corporate Internet Banking Team** Contact Number: +603-2178 3188 Email address: amaccesscare@ambankgroup.com Operating hours: • Monday to Friday, 8.00 a.m. to 7.00 p.m. • Saturday, 8.00 a.m. to 12.00 p.m.
Nominees / Cardholder	**AmBank Contact Centre** Contact Number: +603-2178 8888 Email address: customercare@ambankgroup.com Operating hours: • Monday to Sunday, 7.00 a.m. to 11.00 p.m.