



Effective Date: 1 September 2018

## TRUE by AmBank Debit MasterCard Product Disclosure Sheet

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the TRUE by AmBank Debit MasterCard. Be sure to also read the AmBank Debit MasterCard Terms and Conditions.

### 1. What is this product about?

This is a Debit Card, a payment instrument which allows you to pay for goods and services from your current/savings account at participating retail and service outlets. You are required to maintain a TRUE Transact Account and TRUE Savers Account with us. If you close these accounts, your TRUE by AmBank Debit MasterCard will be automatically cancelled.

#### Additional Benefits:

##### a) Easy Cash Access

You can now withdraw your cash easily at all domestic Automated Teller Machines (ATM) & overseas ATMs with MEPS, CIRRUS or MasterCard logo.

##### b) Worldwide Acceptance

The convenience of paying for goods or services worldwide at merchant outlets that display the MasterCard or MyDebit logo.

##### c) Contactless Purchase Feature (MasterCard PayPass or MyDebit)

The convenience of making daily purchases with a simple tap of TRUE by AmBank Debit MasterCard wherever the MasterCard PayPass or MyDebit logo is displayed nationwide/ worldwide. PIN entry may be required.

Contactless default limit is RM1,000 per day and 5 consecutive transactions per day, if you do not want to use this feature or would like to set a lower limit, please contact TRUE Dedicated Service Team at +603 2178 8999 or walk in to any AmBank branch.

##### d) Monthly Account Statement

The TRUE Transact Account and TRUE Savers Account Statements shall be consolidated into one (1) online statement which will be made available to you in AmOnline on the 1st day of every month at no cost. If you require the monthly hardcopy statement, a monthly fee will be charged and debited either your Current or Savings account that is linked to the TRUE by AmBank Debit MasterCard.

### 2. What are the fees and charges I have to pay?

Description	Fees
Card Annual Fee	
First year	Waived
Second year onwards	RM10 (For Debit Card tied to Basic Savings Account or Basic Current Account, Card Annual Fee is waived)
Card Issuance and Upgrading from ATM Card to Debit Card	RM10 per card
Replacement Card Fee due to	
a) Lost / Stolen / Damaged / Forgotten Pin	RM12
b) Faulty Chip / Renewal Card	Free

Cash Withdrawal Fee	Free
a) AmBank ATMs / Branches	
b) MEPS Network	RM1 per withdrawal RM4 per withdrawal
1) Local Banks / MEPS ATMs	
2) Foreign Banks in Malaysia that are part of MEPS network - Local Incorporated Foreign Banks (LIFB)	
Note: For the TRUE Transact Account feature of 5 free MEPS (Local or Foreign Banks) withdrawals per month, the withdrawal charges will be credited into your TRUE Transact Account as a rebate on the 1st of the following month.	
c) Regional Link - NETS / Artajasa	RM10 per withdrawal
d) CIRRUS / MasterCard network	RM10 per withdrawal
Payments made using MyDebit	Free
Overseas Transaction Conversion Fee	The conversion rate is as determined by MasterCard International
Sales Draft Retrieval Fee	RM10 per copy
Account Statement Request	a) Online statement: Free for past 6 months b) Hardcopy statement (Optional): RM5 per month

### 3. What are the key terms & conditions?

- For pre-authorized transactions e.g. petrol (at the outdoor self-service pump) and hotel accommodation, the amount authorised will be deducted from the relevant account and adjusted subsequently upon settlement of the actual amount used. The pre-authorized amount for petrol (at the outdoor self-service pump) transactions is RM200 and the average pre-authorization holding period is T+3 to 5 days, where "T" refers to the day of transaction. To avoid the pre-authorization holding amount, you can proceed to the cashier and advise the exact fill-up amount.
- The Cardholder needs to activate their Card prior to making any ATM cash withdrawals and purchases outside Malaysia. The Cardholder can activate their Card at any nearest AmBank ATM, by calling our 24-hour TRUE Dedicated Service Team at +603 2178 8999 or visiting the nearest AmBank branch.
- All overseas or Card-Not-Present transactions (including online (internet) transactions, mail order and telephone order transactions) will be blocked by default unless the Cardholder has opted in for the overseas or Card-Not-Present transactions.

### 4. What if I fail to fulfil my obligations?

You must always use reasonable precautions to prevent the loss of your debit Card. You are responsible to safekeep your card and not disclose the details and Personal Identification Number (PIN) of your card to anyone.

You will be liable for PIN-based unauthorised transactions if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying the Bank as soon as you discovered that your Debit Card is lost or has been used without your authorisation;
- voluntarily disclosed your PIN to any other person; or
- compromised the confidentiality of your PIN, for example, by writing it on your Debit Card or anything that is kept in close proximity with your Debit Card.

You will be liable for unauthorised transactions which require signature verification or with contactless card, if you have:

- acted fraudulently;

delayed in notifying the Bank as soon as you discovered that your Debit Card is lost or has been used without your authorisation;

- left your card unattended, whether by itself or kept in a wallet, handbag, etc. in places that is visible or accessible to others.
- voluntarily allowed another person to use your Debit Card.

### 5. What are the major risks?

In the event that your card is stolen or lost, you are required to notify the bank immediately to deactivate your card. This can be done via contacting our 24-hour TRUE Dedicated Service Team at +603 2178 8999 or by going to our nearest branch.

### 6. What are the risks if I choose to activate my card for CNP/overseas usage?

When a Card-Not-Present (CNP) transaction or overseas transaction is performed, there is a risk of cardholder data being compromised or the card information being used for unauthorized purchases and/or cash withdrawals. As the card acceptance procedures at POS terminal may vary from country to country, the risk of your card data being compromised is relatively higher in certain countries, which may result in unauthorized/fraudulent transactions. In the event of any unauthorized transaction, please call our 24-hour TRUE Dedicated Service Team at +603 2178 8999 immediately and they shall advise on the next course of action.

### 7. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. Inform us of any change in your contact details by visiting any of our branches or call our 24-hour TRUE Dedicated Service Team at +603 2178 8999.

### 8. Where can I get further information?

TRUE Website	www.truebyambank.com
24-hour TRUE Dedicated Service Team	+603 2178 8999 Email: yourstruly@truebyambank.com
TRUE Correspondence Address	P.O. Box 12617, 50784 Kuala Lumpur, Malaysia
General Banking Info Website	www.bankinginfo.com.my

If you are not satisfied with how your enquiry/complaint was resolved, you may contact Bank Negara Malaysia at:

Bank Negara Malaysia	1300 88 5465 (9.00am - 5.00pm, Monday - Friday) Email: bnmtelink@bnm.gov.my or visit BNMLINK Customer Service Centre (9.00am - 5.00pm, Monday - Friday) Ground Floor, D Block, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
----------------------	---

### 9. Other Debit Card products available.

- AmBank Debit MasterCard

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 1 September 2018.

AmBank (M) Berhad (8515-D)

+603 2178 8999

yourstruly@truebyambank.com

truebyambank.com

facebook.com/TRUEbyAmBank

Efektif: 1 Julai 2018

## Kad Debit MasterCard TRUE by AmBank

Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Kad Debit MasterCard TRUE by AmBank. Pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat Kad Debit MasterCard AmBank.

### 1. Apakah produk ini?

Ini adalah Kad Debit, instrumen pembayaran yang membolehkan anda membayar untuk barangan dan perkhidmatan daripada akaun semasa/simpanan anda, di tempat jualan runcit dan perkhidmatan yang turut serta. Anda dikehendaki mengekalkan Akaun Transaksi TRUE dan Akaun Penyimpanan TRUE dengan kami. Jika anda menutup akaun-akaun ini, Kad Debit MasterCard TRUE by AmBank anda akan dibatalkan secara automatik.

#### Manfaat Tambahan:

##### a) Akses Tunai Mudah

Kini anda boleh mengeluarkan wang tunai anda dengan mudah di semua Mesin Juruwang Automatik (ATM-Automated Teller Machine) di dalam & luar negara yang mempunyai logo MEPS, CIRRUS atau MasterCard.

##### b) Penerimaan Seluruh Dunia

Kemudahan untuk membayar barangan atau perkhidmatan di seluruh dunia di kedai-kedai pedagang yang memaparkan logo MasterCard atau MyDebit.

##### c) Ciri Pembelian Tanpa Sentuh (MasterCard PayPass atau MyDebit)

Buat pembelian harian dengan mudah hanya dengan menyentuh Kad Debit MasterCard TRUE by AmBank di mana sahaja terdapat logo MasterCard PayPass atau MyDebit di seluruh negara/dunia. Kemasukan PIN mungkin diperlukan.

Had Tanpa Sentuh ialah RM1,000 secara automatik dan 5 transaksi berturut-turut, jika anda tidak mahu menggunakan ciri ini atau ingin menetapkan had yang lebih rendah, sila hubungi Pasukan Perkhidmatan Khusus TRUE di talian +603 2178 8999 atau kunjungi cawangan AmBank.

##### d) Penyata Akaun Bulanan

Penyata Akaun Transaksi TRUE dan Akaun Penyimpanan TRUE akan digabungkan menjadi satu (1) penyata secara dalam talian yang boleh didapati di AmOnline pada hari pertama (1) setiap bulan tanpa sebarang kos. Jika anda memerlukan penyata salinan cetak secara bulanan, yuran bulanan akan dikenakan dan didebitkan daripada Akaun Semasa atau Simpanan anda yang dihubungkan dengan Kad Debit MasterCard TRUE by AmBank.

### 2. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

Penerangan	Bayaran
Yuran Tahunan Kad Tahun Pertama Tahun Kedua dan seterusnya	Dikecualikan RM10 (Untuk Kad Debit yang berkait dengan Akaun Simpanan Asas atau Akaun Semasa Asas, Yuran Tahunan Kad adalah dikecualikan)
Pengeluaran Kad dan Peningkatan daripada Kad ATM kepada Kad Debit	RM10 setiap kad
Yuran Kad Gantian disebabkan a) Kehilangan / Kecurian / Kerosakan / Terlupa Nombor PIN b) Cip Rosak / Kad Gantian	RM12 Percuma

Yuran Pengeluaran Tunai a) ATM / Cawangan AmBank b) Rangkaian MEPS 1) Bank Tempatan / ATM MEPS 2) Bank Asing di Malaysia yang menjadi sebahagian daripada rangkaian MEPS - Bank Asing Perbadanan Tempatan (LIFB-Local Incorporated Foreign Banks)	Percuma  RM1 setiap pengeluaran RM4 setiap pengeluaran
c) Regional Link - NETS / Artajasa d) Rangkaian CIRRUS / MasterCard	RM10 setiap pengeluaran RM10 setiap pengeluaran
Pembayaran dibuat melalui MyDebit	Percuma
Yuran Pertukaran Bagi Transaksi Luar Negara	Kadar pertukaran ditentukan oleh MasterCard International
Yuran Mendapatkan Semula Draf Jualan	RM10 setiap salinan
Permohonan Penyata Akaun	a) Penyata dalam talian: Percuma untuk 6 bulan yang lalu b) Salinan cetak (Pilihan): RM5 sebulan

### 3. Apakah terma dan syarat utama?

- Bagi transaksi pra-kebenaran contohnya petrol (di pam layan diri di luar bangunan) dan penginapan hotel, jumlah yang dibenarkan akan ditolak daripada akaun berkaitan dan seterusnya diselaraskan sebaik jumlah sebenar yang digunakan diselesaikan. Amaun pra-kebenaran bagi transaksi petrol (di pam layan diri di luar bangunan) ialah T+3 hingga 5 hari, yang mana "T" merujuk kepada hari transaksi dilaksanakan. Bagi mengelak dari jumlah pra-kebenaran dipegang, anda boleh terus ke juruwang dan memberitahu jumlah isian yang tepat.
- Pemegang Kad perlu mengaktifkan kad mereka sebelum membuat sebarang pengeluaran tunai di ATM dan pembelian di luar Malaysia. Pemegang Kad boleh mengaktifkan kad mereka di mana-mana ATM AmBank, menghubungi Pasukan Perkhidmatan Khusus TRUE 24 jam kami di talian +603 2178 8999 atau mengunjungi cawangan AmBank terdekat.
- Semua transaksi luar negara atau tanpa kad (termasuk transaksi dalam talian, pesanan mel dan transaksi pesanan telefon) akan diseat secara automatik kecuali Pemegang Kad telah memilih untuk membuat transaksi luar negara atau tanpa kad.

### 4. Bagaimanakah jika saya gagal menunaikan kewajipan saya?

Anda mestilah sentiasa mengambil langkah yang munasabah untuk mengelakkan kehilangan Kad Debit anda. Anda bertanggungjawab untuk melindungi kad anda dan tidak mendedahkan butiran Kad dan Nombor Pengenalan Peribadi kad anda kepada sesiapa. Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi tidak sah berasaskan PIN jika anda:

- melakukan penipuan;
- gagal memaklumkan kepada Bank sebaik sahaja anda mendapati bahawa Kad Debit anda telah hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran anda;
- mendedahkan PIN anda kepada orang lain dengan sengaja PIN anda; atau
- mengkompromikan kerahsiaan PIN anda, contohnya, menulis PIN anda di atas Kad Debit atau apa-apa bahan yang disimpan berdekatan dengan Kad Debit anda.

Anda akan bertanggungjawab untuk transaksi tidak sah yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh, jika anda:

- melakukan penipuan;
- gagal memaklumkan kepada Bank sebaik sahaja anda mendapati bahawa Kad Debit anda telah

hilang atau telah digunakan tanpa kebenaran anda;

- meletakkan Kad Debit tanpa pengawasan sama ada Kad sahaja atau diletakkan di dalam dompet, beg tangan dan sebagainya, di tempat yang mudah di lihat dan di akses oleh orang lain.
- membenarkan orang lain menggunakan Kad Debit anda dengan sengaja.

### 5. Apakah risikoutamanya?

Sekiranya kad anda dicuri atau hilang, anda dikehendaki memaklumkan kepada bank dengan segera bagi menamatkan kad anda. Ini boleh dilakukan dengan menghubungi Pasukan Perkhidmatan Khusus TRUE 24 jam kami di talian +603 2178 8999 atau kunjungi cawangan kami yang terdekat.

### 6. Apakah risikonya sekiranya saya memilih untuk mengaktifkan kad saya untuk penggunaan tanpa kad/luar negara?

Apabila transaksi tanpa kad atau luar negara dilakukan, terdapat risiko data pemegang kad dikompromi atau maklumat kad digunakan untuk pembelian tanpa kebenaran dan/atau pengeluaran tunai. Prosedur penerimaan kad di terminal POS berkemungkinan lain dari satu negara ke negara lain, risiko data kad anda dikompromi adalah lebih tinggi di sesetengah negara yang mengakibatkan transaksi tanpa kebenaran/penipuan. Sekiranya terdapat transaksi tanpa kebenaran, sila hubungi Pasukan Perkhidmatan Khusus TRUE 24 jam kami di talian +603 2178 8999 dengan segera dan pegawai khidmat pelanggan kami akan memberi nasihat untuk langkah-langkah seterusnya.

### 7. Apakah yang saya perlu lakukan sekiranya terdapat pertukaran dalam maklumat hubungan saya?

Sememangnya penting anda memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan dalam butiran hubungan anda, bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Maklumkan kepada kami tentang apa-apa perubahan dalam butiran hubungan anda dengan mengunjungi mana-mana cawangan kami atau menghubungi Pasukan Perkhidmatan Khusus TRUE 24 jam kami di talian +603 2178 8999.

### 8. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Laman Web TRUE	www.truebyambank.com
Pasukan Perkhidmatan Khusus TRUE 24 jam	+603 2178 8999 Emel: yourstruly@truebyambank.com
Alamat Surat-menyurat TRUE	P.O.Box 12617, 50784 Kuala Lumpur, Malaysia
Laman Web Maklumat Perbankan Am	www.bankinginfo.com.my

Sekiranya jawapan kami terhadap pertanyaan/aduan anda tidak memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia di:

Bank Negara Malaysia	1300 88 5465 (9.00 pagi - 5.00 petang, Isnin - Jumaat) Emel : bnmtelink@bnm.gov.my atau kunjungi Pusat Khidmat Pelanggan BNMLINK (9.00 pagi - 5.00 petang, Isnin - Jumaat) Tingkat Bawah, Blok D, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.
----------------------	---

### 9. Produk Kad Debit yang lain.

- Kad Debit MasterCard AmBank

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini sah pada 1 September 2018.

AmBank (M) Berhad (8515-D)

+603 2178 8999

truebyambank.com

yourstruly@truebyambank.com

facebook.com/TRUEbyAmBank