

Frequently Asked Questions

1. How can I apply for a new prepaid card?
Please be informed that AmBank has stopped issuing new prepaid card effective 1 July 2015. You may apply for an AmBank Debit MasterCard or True by AmBank Debit MasterCard by opening a Current or Savings account at any AmBank branches. Debit Card has the same functionalities as a prepaid card whereby it can be used for cash withdrawal, retail or online purchases in Malaysia and overseas.
2. I am an existing prepaid card cardholder, can I still use my card?
You may continue to use your prepaid card until the expiry of the card or when Chip and PIN card is mandated on 1 January 2017, whichever earlier.
3. Do I still earn AmBonus Points for using my AmBank NexG Prepaid Card?
We have stopped rewarding AmBonus Points for AmBank NexG Prepaid Card since 1 January 2015. However, you may still redeem the earned points before the card or points expiry date, whichever earlier.
4. Can I renew my expired prepaid card?
Since we have stopped issuing new prepaid card effective 1 July 2015, we are unable to renew your expired card. You may apply for an AmBank Debit MasterCard or True by AmBank Debit MasterCard by opening a Current or Savings account at any AmBank branches. Debit Card has the same functionalities as a prepaid card whereby it can be used for cash withdrawal, retail or online purchases in Malaysia and overseas.
5. Can I get a replacement card for my cancelled prepaid card or if I lost my prepaid card?
Since we have stop issuing new prepaid card effective 1 July 2015, we are unable to replace your prepaid card. You may apply for an AmBank Debit MasterCard or True by AmBank Debit MasterCard by opening a Current or Savings account with any AmBank branches. Debit Card has the same functionalities as a prepaid card whereby it can be used for cash withdrawal, retail or online purchases in Malaysia and overseas.
6. I wish to discontinue my prepaid card now, what should I do?
You may call our 24-hour contact centre at 03-2178 8888 or visit the nearest AmBank branch to request for prepaid card cancellation.
7. Do I need to cancel my prepaid card now?
No. You may still continue using your prepaid card until Chip and PIN implementation on 1 January 2017 or expiry date, whichever earlier.
8. What should I do if I still have credit balance left in my expired prepaid card?
You may call our 24-hour contact centre at 03-2178 8888 or visit the nearest AmBank branch to request for refund of the credit balance.
9. How will my credit balance be refunded?
The credit balance will be refunded to any of your Savings or Current account.
10. Is there any credit balance refund fee?
Yes. RM2.12 (GST inclusive) per refund of unutilised store value will be charged.

Soalan-Soalan Lazim

1. Bagaimanakah saya boleh memohon kad prepaid yang baru?
Harap maklum bahawa AmBank telah memberhentikan pengeluaran kad prepaid yang baru mulai 1 Julai 2015. Anda boleh memohon Kad Debit MasterCard AmBank atau Kad Debit MasterCard True by AmBank dengan membuka akaun Simpanan atau Semasa di mana-mana cawangan AmBank. Kad Debit mempunyai fungsi yang sama seperti kad prepaid di mana ia boleh digunakan untuk pengeluaran tunai, pembelian runcit atau atas talian di Malaysia dan luar negara.
2. Saya adalah pemegang kad prepaid sedia ada, masih bolehkah saya menggunakan kad saya?
Anda boleh terus menggunakan kad prepaid anda sehingga tamat tempoh kad atau apabila kad Chip dan PIN diwajibkan pada 1 Januari 2017, yang mana lebih awal.
3. Adakah saya masih menikmati Mata Ganjaran AmBonus dengan menggunakan Kad Prepaid AmBank NexG sehingga tamat tempoh kad?
Mata Ganjaran AmBonus tidak lagi diberikan untuk Kad Prepaid AmBank NexG bermula 1 Januari 2015. Walau bagaimanapun, anda masih lagi boleh menebus mata ganjaran sedia ada sehingga sebelum tamat tempoh kad.
4. Bolehkah saya memperbaharui kad prepaid saya yang telah tamat?
Disebabkan kami telah memberhentikan pengeluaran kad prepaid baru mulai 1 July 2015, kami tidak lagi dapat memperbaharui kad prepaid anda yang telah tamat. Anda boleh memohon Kad Debit MasterCard AmBank atau Kad Debit MasterCard True by AmBank dengan membuka akaun Simpanan atau Semasa di mana-mana cawangan AmBank. Kad debit mempunyai fungsi yang sama seperti kad prepaid di mana ia boleh digunakan untuk pengeluaran tunai, pembelian runcit atau atas talian di Malaysia dan luar negara.
5. Bolehkah saya mendapatkan kad ganti untuk kad prepaid yang telah dibatalkan atau jika saya kehilangan kad prepaid saya?
Disebabkan kami telah memberhentikan pengeluaran kad prepaid baru mulai 1 July 2015, Kami tidak lagi dapat mengeluarkan kad prepaid ganti buat anda. Anda boleh memohon Kad Debit MasterCard AmBank atau Kad Debit MasterCard True by AmBank dengan membuka akaun Simpanan atau Semasa di mana-mana cawangan AmBank. Kad debit mempunyai fungsi yang sama seperti kad prepaid di mana ia boleh digunakan untuk pengeluaran tunai, pembelian runcit atau atas talian di Malaysia dan luar negara.
6. Saya ingin berhenti menggunakan kad prepaid saya, apa yang perlu saya lakukan?
Anda boleh menghubungi Pusat Panggilan 24 jam kami di 03-2178 8888 atau mengunjungi cawangan AmBank terdekat untuk membatalkan kad prepaid anda.
7. Perlukah saya membatalkan kad prepaid saya sekarang?
Tidak perlu. Anda masih boleh terus menggunakan kad prepaid anda sehingga tamat tempoh kad atau apabila kad Chip dan PIN diwajibkan pada 1 Januari 2017, yang mana lebih awal.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika saya masih mempunyai baki kredit dalam kad prepaid saya?
Anda boleh menghubungi Pusat Panggilan 24 jam kami di 03-2178 8888 atau mengunjungi cawangan AmBank terdekat untuk memohon pemulangan semula baki kredit anda.
9. Bagaimana baki kredit saya akan dipulangkan semula?
Baki kredit anda akan dipulangkan semula ke mana-mana akaun Simpanan atau Semasa anda.
10. Adakah terdapat sebarang yuran pengembalian baki kredit?
Ya. RM2.12 (termasuk CBP) akan dikenakan untuk setiap pengembalian nilai yang tidak digunakan.