

## TERMS & CONDITIONS: PLAZA PREMIUM LOUNGE ACCESS

The following revision will be effective from 11 Aug 2020 onwards.

1. Plaza Premium Lounge access is open to all Principal and Supplementary AmBank / AmBank Islamic credit cardholders as defined in clause 2.
2. Each Principal and Supplementary Cardholder is entitled to the following lounge access throughout each calendar year unless stated otherwise:-

Card	Revision effective 11 Aug 2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>• AmBank SIGNATURE Priority Banking                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• World Mastercard/-i</li> <li>• Visa Infinite/-i</li> </ul> </li> </ul>	Unlimited complimentary access per calendar year  <i>Note: Principal Cardholder must be a qualified AmBank SIGNATURE Priority Banking customer at the date of access for the Principal and/or Supplementary cardholder to enjoy the access stated above. If otherwise, the Principal and/or Supplementary cardholder will be subject to a minimum spend* of RM500 within <b>30 days before and/or 30 days after</b> each lounge access.</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• AmBank/AmBank Islamic                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-World Mastercard/-i</li> <li>-Visa Infinite/-i</li> <li>-Visa Signature/-i</li> </ul> </li> <li>• AmBank BonusLink Visa Signature</li> <li>• AmBank M-Signature</li> </ul>	5x access per calendar year with minimum spend* of RM500 within <b>30 days before and/or 30 days after</b> each lounge access.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• AmBank Business Platinum Mastercard</li> <li>• AmBank UnionPay Platinum</li> </ul>	2x access per calendar year with minimum spend* of RM500 within <b>30 days before and/or 30 days after</b> each lounge access.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• AmBank / AmBank Islamic :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• CARZ Platinum Mastercard/-i</li> <li>• Platinum Mastercard/-i</li> <li>• Visa Platinum/-i</li> </ul> </li> <li>• AmBank BonusLink Visa Platinum</li> <li>• AmBank Cosway Platinum Mastercard</li> <li>• AmBank M-Platinum</li> </ul>	Effective 1 August 2018, access to Plaza Premium Lounge will no longer be applicable

\*Minimum spend includes both local and overseas transactions except any Balance Transfer, Quick Cash, Cash Advance, Card Instalment Plans, interest charges/management fee and/or any other credit card/-i related fees and charges. The minimum spend must be made on the credit card/-i that was used to access Plaza Premium Lounge (ie. If the Supplementary Cardholder accessed Plaza Premium Lounge, the minimum spend must be made on the Supplementary credit card/-i).

For example, if an AmBank Visa Signature Cardholder accesses the lounge on 5 August 2018, and meets one (1) of the following conditions below, the Cardholder will not be billed a fee for his/her lounge access on 5 August 2018

- a) Spend a minimum of RM500 **within 30 days before** 5 August 2018 OR
  - b) Spend a minimum of RM500 **within 30 days after** 5 August 2018 OR
  - c) Spend a cumulative amount of minimum RM500 **within 30 days before and 30 days after** 5 August 2018 (ie. RM200 within 30 days before 5 August 2018 and RM300 within 30 days after 5 August 2018)
3. If the Principal or Supplementary Cardholder does not meet the spend condition stipulated in clause 2, a fee of RM105 for each access will be billed to the Cardholder's Card account.
  4. Cardholders are entitled to access the lounge only **once per day**. Any subsequent access on the same day and any access exceeding the three (3) hours limit will be subject to the applicable charges set by Plaza Premium Lounge.
  5. Each lounge access comes with usage of the lounge for three (3) hours and complimentary facilities such as shower facilities, food and beverage, newspapers, magazines, flight information and WIFI except for the lounge in Shanghai Pudong International Airport, where usage of the lounge is for two (2) hours only.
  6. The list of participating Plaza Premium Lounges has been updated. For the full list of participating Plaza Premium Lounges, please refer to our [AmBank website](#). For more information on the lounge services and locations, kindly visit <https://www.plaza-network.com/>
  7. Cardholders are required to present their AmBank Credit Card/ AmBank Islamic Credit Card-i and Boarding Pass upon entry to the lounge. The name on the Boarding Pass must match the Cardholders name on the credit card/-i in order to be allowed entry to the lounge. Plaza Premium Lounge reserves the right to refuse entry to the Cardholder in the event of any non-valid details of the credit card/-i or Boarding Pass.
  8. Cardholders can enjoy a 25% discount on walk-in rates for all lounges in Malaysia and 20% discount based on walk-in rates for all lounges overseas for each accompanying adult (aged 12 and above) and for subsequent visits to the lounge after the said access in Clause 2 have been exhausted excluding Shanghai Pudong International Airport.
  9. Children aged between 3-11 years will enjoy 30% discount on walk-in rates for all lounges in Malaysia and for all lounges overseas. Payment must be made prior to access to the lounge.

10. The Bank reserves the right to terminate, amend or add to any of these Terms and Conditions from time to time with at least twenty-one (21) calendar days' prior notice to Cardholders before the new terms and conditions take effect. Cardholders are advised to refer to the latest terms and conditions published on **ambank.com.my** prior to accessing any Plaza Premium Lounge.
11. The Bank assumes no liability or responsibility for any act, omission, default or defects of Plaza Premium Lounge in the services offered. Any dispute about the quality or the service standard must be resolved directly with Plaza Premium Lounge. The Bank will not be responsible for any injury, loss or damage suffered as a result of the redemption or usage of the services provided by Plaza Premium Lounge.
12. For any assistance, Cardholders may contact the Bank through its Contact Centre at 03-2178 8888 or email [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)

## TERMA & SYARAT: AKSES KE PLAZA PREMIUM LOUNGE

Pemindaan akan berkuatkuasa daripada 11 Ogos 2020 dan seterusnya.

1. Akses ke Plaza Premium Lounge ini terbuka kepada semua Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan AmBank / AmBank Islamic seperti yang ditakrifkan di klausa 2.
2. Setiap Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan layak mendapat akses ke Plaza Premium Lounge untuk setiap tahun kalendar seperti berikut:-

Kad	Pemindaan berkuatkuasa mulai 11 Ogos 2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>• AmBank SIGNATURE Priority Banking                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• World Mastercard/-i</li> <li>• Visa Infinite/-i</li> </ul> </li> </ul>	<p>Akses yang tidak terhad untuk setiap tahun calendar</p> <p><i>Nota: Pemegang Kad Utama mestilah pelanggan AmBank SIGNATURE Priority Banking yang berkelayakan pada tarikh akses untuk Pemegang Kad Utama dan / atau Pemegang Kad Tambahan untuk menikmati akses yang dinyatakan di atas. Sekiranya tidak, Pemegang Kad Utama dan / atau Pemegang Kad Tambahan akan tertakluk kepada perbelanjaan minimum* sebanyak RM500 dalam tempoh 30 hari sebelum dan / atau 30 hari selepas setiap akses ke Plaza Premium Lounge</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• AmBank/AmBank Islamic                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-World Mastercard/-i</li> <li>-Visa Infinite/-i</li> <li>-Visa Signature/-i</li> </ul> </li> <li>• AmBank BonusLink Visa Signature</li> <li>• AmBank M-Signature</li> </ul>	<p>5x akses untuk setiap tahun kalendar dengan perbelanjaan minimum* sebanyak RM500 dalam tempoh <b>30 hari sebelum dan/atau 30 hari selepas</b> untuk setiap akses ke Plaza Premium Lounge</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• AmBank Business Platinum Mastercard</li> <li>• AmBank UnionPay Platinum</li> </ul>	<p>2x akses untuk setiap tahun kalendar dengan perbelanjaan minimum* sebanyak RM500 dalam tempoh <b>30 hari sebelum dan/atau 30 hari selepas</b> untuk setiap akses ke Plaza Premium Lounge</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• AmBank / AmBank Islamic :</li> <li>• CARZ Platinum Mastercard/-i</li> <li>• Platinum Mastercard/-i</li> <li>• Visa Platinum/-i</li> <li>• AmBank BonusLink Visa Platinum</li> <li>• AmBank Cosway Platinum Mastercard</li> <li>• M-Platinum</li> </ul>	<p>Mulai 1 Ogos 2018, akses ke Plaza Premium Lounge adalah tidak sah lagi.</p>
---	--

\*Perbelanjaan minimum termasuk transaksi runcit tempatan dan luar negara kecuali Pindahan baki, Pelan Bayaran Mudah, Pendahuluan Tunai, Pelan Ansuran Kad, bayaran faedah/yuran pengurusan dan/atau sebarang yuran dan caj kad kredit/-i lain yang berkaitan. Perbelanjaan minimum mesti dibuat atas kad kredit/-i yang telah digunakan untuk memasuki ruang istirehat Plaza Premium Lounge (contohnya: Jika Pemegang Kad Tambahan yang memasuki ruang istirehat Plaza Premium Lounge, perbelanjaan minimum mesti dibuat di atas Kad Kredit Tambahan/-i tersebut).

Sebagai contoh, jika Pemegang Kad AmBank Visa Signature memasuki ruang istirehat pada 5 Ogos 2018, dan jika dia memenuhi salah satu daripada syarat yang berikut, Pemegang Kad tersebut tidak akan dibilkan yuran untuk aksesnya pada 5 Ogos 2018

- a) Berbelanja sebanyak minimum RM500 dalam tempoh **30 hari sebelum** 5 Ogos 2018 ATAU
  - b) Berbelanja sebanyak minimum RM500 dalam tempoh **30 hari selepas** 5 Ogos 2018 ATAU
  - c) Berbelanja jumlah kumulatif sebanyak minimum RM500 dalam tempoh **30 hari sebelum dan 30 hari selepas** 5 Ogos 2018 (contohnya: RM200 dalam tempoh **30 hari sebelum** 5 Ogos 2018 dan RM300 dalam tempoh **30 hari selepas** 5 Ogos 2018)
3. Jika Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan tidak memenuhi kriteria perbelanjaan yang ditakrifkan di klausa 2, yuran sebanyak RM105 bagi setiap akses akan dibilkan kepada akaun Pemegang Kad.
  4. Pemegang Kad layak untuk akses ke Plaza Premium Lounge sehari sekali sahaja. Akses yang seterusnya pada hari yang sama dan akses yang melebihi had tiga (3) jam adalah tertakluk kepada caj yang ditetapkan oleh Plaza Premium Lounge.
  5. Bagi setiap akses, Pemegang Kad layak menikmati penggunaan ruang istirehat selama tiga (3) jam serta kemudahan yang telah disediakan seperti kemudahan mandian, makanan dan minuman, surat khabar, majalah, maklumat penerbangan dan akses WIFI kecuali ruang istirehat di lapangan terbang antarabangsa Shanghai Pudong, di mana penggunaan ruang adalah selama dua (2) jam sahaja.
  6. Senarai Plaza Premium Lounges yang sah telah dikemas kini. Untuk mendapatkan senarai penuh bagi Plaza Premium Lounges yang sah, sila layari laman web AmBank. Untuk maklumat lanjut tentang perkhidmatan yang disediakan serta lokasi setiap Plaza Premium Lounge yang sah, sila layari <https://www.plaza-network.com/>
  7. Pemegang Kad perlu menunjukkan Kad Kredit AmBank/ Kad Kredit-i AmBank Islamic beserta dengan '*boarding pass*' sebelum memasuki ruang istirehat tersebut. Nama yang tertera di '*boarding pass*' mesti padan dengan nama Pemegang Kad di atas kad kredit/-i untuk dibenarkan akses kepada ruang istirehat tersebut. Plaza Premium Lounge berhak untuk tidak membenarkan akses kepada Pemegang Kad jika butir-butir kad kredit/-i atau '*boarding pass*' adalah tidak sah.

8. Pemegang Kad akan menikmati diskaun 25% berdasarkan kadar kemasukan biasa untuk semua ruang istirehat di Malaysia dan diskaun 20% berdasarkan kadar kemasukan biasa untuk semua ruang istirehat di luar negara (kecuali ruang istirehat di lapangan terbang antarabangsa Shanghai Pudong) bagi setiap kemasukan untuk ahli dewasa (berumur 12 dan ke atas) yang mengiringi Pemegang Kad dan untuk setiap kemasukan selepas akses yang ditakrifkan di klausa 2 sudah digunakan.
9. Kanak-kanak berumur 3 hingga 11 tahun dapat menikmati diskaun 30% berdasarkan kadar kemasukan biasa untuk semua ruang istirehat di Malaysia dan ruang istirehat di luar negara. Bayaran hendaklah dibuat sebelum kemasukan kepada ruang istirehat.
10. Pihak Bank berhak untuk menamatkan, meminda atau menambah sebarang Terma dan Syarat dari semasa ke semasa dengan memberi notis sekurang-kurangnya 21 hari terlebih dahulu sebelum Terma dan Syarat baru berkuatkuasa. Pemegang Kad dinasihatkan untuk merujuk kepada Terma dan Syarat yang terkini di **[ambank.com.my](http://ambank.com.my)** sebelum mengakses mana-mana ruang istirehat.
11. Pihak Bank tidak akan menanggung sebarang liabiliti atau bertanggungjawab terhadap sebarang tindakan atau kegagalan daripada pihak Plaza Premium Lounge dalam perkhidmatan yang diberikan. Sebarang pertikaian tentang kualiti atau standard perkhidmatan mesti diselesaikan secara langsung dengan Plaza Premium Lounge. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kecederaan, kehilangan atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad akibat penggunaan ruang istirehat Plaza Premium Lounge.
12. Untuk bantuan, Pemegang Kad boleh menghubungi pihak Bank melalui Talian Keutamaan di 03-2178 8888 atau e-mel [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)

