

**MASTERCARD MALAYSIA
WORLD CARDS**

**EFFECTIVE DATE OF COVER
1st April 2018 to March 2019**

SUMMARY OF COVER

Insurance Coverage	Maximum Benefit Amount (USD)
E-Commerce Purchase Protection	Per Occurrence: 200 Annual Aggregate: 200
Wallet Guard	Per Occurrence: 100 Annual Aggregate: 100

Each insurance benefit limit described in this Guide is in United States Dollars (USD). Payment of claims will be made in local currency where required by law using the official Foreign Exchange Rates published on the date Claim payment is made.

PART A

**E- COMMERCE PURCHASE PROTECTION
TERMS & CONDITIONS**

SECTION I GENERAL DEFINITIONS

Terms with a specific meaning are defined below and have this meaning wherever they appear with an initial capital letter.

Annual Aggregate Limit: the maximum amount per Cardholder for which the Company is liable during the Policy Period.

Bank account means any account for personal use, with a bank or financial institution, against which the account holder can deposit and withdraw money, or, deposit and draw checks.

Burglary means the unlawful taking of **Your** property, or an attempt thereof, by a person or persons who illegally entered **Your** primary residence, using force or violence, with visible signs of forced entry.

Business means (i) a trade, profession or occupation including those conducted on a full-time, part-time or occasional basis, or, (ii) any other legal activity in which one is engaged for money or other compensation.

Cardholder(s): all individuals who have been issued an Eligible Card, including secondary or additional cardholders on the same account, in the Territory where such Eligible Card is issued by a participating Issuer.

Company: AIG Malaysia Insurance Berhad

Covered Purchases means Goods purchased on the internet

Credit account means any credit arrangement, from a qualified financial institution, for personal use, such as a credit card account or a car/home loan account.

Damage: items that can no longer perform the function they were intended for due to broken parts or material or structural

failures due to an accident.

Eligible Card: the MasterCard World credit or debit cards issued within the Territory.

Eligible Cardholders: those Cardholders with Eligible Cards that are valid, open and in good standing (not cancelled, suspended or delinquent) at the time of claim who shall be entitled to receive payment or such other benefit as is provided for in this Policy.

Excess: a monetary contribution **You** are required to pay towards a claim **You** make on this Policy

Goods: items, other than those listed in Coverage Exclusions below, purchased entirely with the Eligible Card and/or have been acquired with points earned by a rewards program associated with the Eligible Card.

Issuer: a bank or financial institution or like entity that is authorized by MasterCard to operate a MasterCard card program in the Territory and is participating in the E-Commerce Purchase Protection offering to Cardholders.

Lost means no longer in Cardholders' possession due to having been (i) inadvertently misplaced, or, (ii) in an irretrievable place.

Natural Catastrophe: means flood, windstorm, lightning, fire, explosion, landslide, volcanic action, earthquake and / or tsunami.

Payments: a payment to be made under the terms and conditions of the Policy by the Company.

Per Occurrence Limit: the maximum amount payable under the Policy for any single covered loss occurrence.

Policy Period: 1 April 2018 to 31 March 2019

Policy: this contract of insurance.

Policyholder shall refer to MasterCard Asia/Pacific Pte. Ltd.

Rewards Program: a program offered by the Issuer allowing the Cardholder to earn value (points, cash, etc.) and redeem rewards (merchandise, travel, etc.) on the Eligible Card.

Territory: Malaysia.

Terrorist Act: the use or threatened use of force or violence against person or property, or commission of an act dangerous to human life or property, or commission of an act that interferes with or disrupts an electronic or communication system, undertaken by any person or group, whether or not acting on behalf of or in any connection with any organization, government, power, authority or military force, when the effect is to intimidate, coerce or harm a government, the civilian population or any segment thereof, or to disrupt any segment of the economy. Terrorism shall also include any act which is verified or recognized as an act of terrorism by the government where the event occurs.

War: any declared or undeclared war or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

We, Us, and Our means the company providing this insurance – **AIG Malaysia Insurance Berhad**

You means the beneficiary of the insurance coverage.

Your means belonging to or pertaining to **You**.

SECTION II COVERAGE

Subject to the coverage, limits and conditions specified in the policy schedule, We will cover **You** under e-Commerce Purchase Protection for **Your** global online purchase, and reimburse **You** for the following:

- a. Non-delivery/and or incomplete delivery of Goods and shipping charges, that are purchased on the internet: Goods are insured against non-delivery if the Goods have not been delivered within 30 days of the scheduled delivery, unless so otherwise stated by seller, date and the Seller has failed to refund **You** to **Your** card within 60 days of non-delivery, in excess of other applicable insurance.
- b. Improper functioning of the Goods due to damage of delivered Goods: the delivered Goods are insured against improper functioning as a result of physical damage if the seller or courier has failed to refund **You** to **Your** card within 60 days of delivery, in excess of other applicable insurance.
- c. The Goods must have a value of at least US\$ 50 inclusive of applicable local taxes but excluding delivery/transportation costs.

In the event of a valid claim **We** will pay **You** the purchase price for each item(s) of **Your** purchase, up to the amount as specified in the policy schedule.

SECTION III EXCLUSIONS

This Policy does not provide coverage for any of the following:

We will not pay for any claim, expenses or loss under this section in connection with:

- a. lawful confiscation by Police, Government Agencies, Courts or other empowered authorities;
- b. any fraudulent or willful act by **You**.
- c. any motor vehicle airplanes, boats, automobiles and motorcycles and any equipment, parts or accessories;

We shall not be liable to pay any claim under this Section for non-delivery of or in connection with:

- a. animals or plant life;
- b. cash, bullion, negotiable instruments, shares, travellers checks, or tickets of any description (including but not limited to tickets for sporting and entertainment events, and travel) ;
- c. consumable or perishable items (including but not limited to food, flowers, drink, drugs, nutrition supplements);
- d. motor vehicles, motor cycles or motor scooters, watercraft, aircraft and any equipment and/or parts necessary for its operation and/or maintenance;
- e. Goods purchased for commercial use including items purchased for re-sale or tools of trade or profession;
- f. Access to internet websites, mobile applications, software or data files downloaded off the internet including music files, photos, reading material, books and movies;
- g. services provided via the Internet such as cinema tickets, air tickets, hotel bookings, car rental, financial advice;
- h. Goods purchased from a natural person either through a private transaction or an online auction website.
- i. Counterfeit or fake goods
- j. loss or damage due to a natural catastrophe, atmospheric or climatic conditions, wear and tear, depreciation, gradual deterioration, water, pollution or contamination of any kind, manufacturing defects or inherent vice, vermin, insects, termites, mold, wet or dry rot, bacteria, rust, cleaning, servicing, maintenance, adjustment or repairs;
- k. losses due to mechanical failure, electrical failure; software or data failure;
- l. loss of data;
- m. Goods purchased for resale or items which are used goods, damaged goods or second-hand goods at the time of purchase;
- n. permanent household and/or business fixtures, including but not limited to carpeting, flooring and/or tiling, air conditioners, refrigerators, or heaters;
- o. Goods used for, or intended to be used for, commercial, retail and/or property rental, or other

- business purposes;
- p. items that **You** have rented or leased;
- q. items that were, at the time of purchase, used, rebuilt, refurbished, or remanufactured;
- r. art, antiques, firearms and collectable items;
- s. furs, watches, jewelry, gems, precious stones and articles made of or containing gold (or other precious metals and/or precious stones);
- t. the costs or charges which do not relate to any purchase, which **You** paid for using **Your** credit card;
- u. misplacement;
- v. mysterious disappearance; or
- w. goods deemed to be illegal by local government authorities

transportation company

3. **You** must take all actions necessarily reasonable to seek the seller to replace the Goods or refund the purchase amount to **You**. **You** must have informed the Seller in writing (including by emails) and by registered mail of the Non-delivery of Goods and must have demanded for the replacement of the Goods or a full refund but the Seller has failed to deliver the replacement Goods or provided the refund.
4. In the event that a claim for non-delivery is paid to **You**, and the original Goods eventually arrive, **You** should pay back any indemnity received to Us.
5. In the event that a claim is submitted for improper functioning due to damage of delivered Goods- **You** shall notify the seller of the Goods and Us within 48 hours.
6. **You** will cooperate with **Us** and help **Us** to enforce any legal rights **You** or **We** may have in relation to **Your** claim.
7. Valid Account: The Eligible Card must remain open, valid and in good standing for payments to be made during the **Policy Period**.

SECTION IV CONDITIONS

To be eligible for coverage under the e-Commerce Purchase Protection section the following needs to be present or to have occurred.

1. The delivery address for the Goods must be to **Your** postal address in Malaysia as registered with the card Issuer.
2. A shipment tracking number must be assigned and provided by the seller of the Goods or a designated

PART B

WALLET GUARD INSURANCE TERMS & CONDITIONS

SECTION I DEFINITIONS

The following words shall carry the meanings defined below:

Cardholder(s): all individuals who have been issued an Eligible Card, including secondary or additional cardholders on the same account, in the Territory where such Eligible Card is issued by a participating Issuer.

Company shall refer to AIG Malaysia Insurance Berhad.

Date of Loss shall refer to the date when the covered incident takes place.

Eligible Card: the MasterCard World credit or debit cards issued within the Territory.

Household Members shall mean individuals who reside together with the Cardholder in the same premises when the covered incident takes place.

Immediate Family shall mean the Cardholder's parents, spouse, children, step-parents and step-children.

Issuer: a bank or financial institution or like entity that is authorized by MasterCard to operate a MasterCard card program in the Territory and is participating in the E-Commerce Purchase Protection offering to Cardholders.

Payment Card shall mean a valid ATM card, credit card, charge

card or debit card issued by a licensed financial institution for personal use only.

Period of Insurance shall mean 1 April 2018 to 31 March 2019 which the Cardholder is covered under the terms and conditions set out and during which the Company is liable to pay for benefits arise thereof.

Personal Papers shall mean identification documents issued by the Cardholder's country's, state's or province's authorities including but not limited to the Cardholder's identity card, driving license and passport.

Policyholder shall refer to MasterCard Asia/Pacific Pte. Ltd.

Robbery shall bear the meaning as defined under Section 390 of the Malaysian Penal Code i.e. the act of theft or attempted theft which in order to commit theft or in committing the theft, or in carrying away or attempting to carry away property obtained by the theft, the offender to achieve that purpose, voluntarily causes or attempts to cause any person death, or hurt, or wrongful restraint or fear of instant death, or of instant hurt, or of instant wrongful restraint.

Snatch Theft the act of forcefully snatching hand carried bag(s) from the Cardholder, who was, at the time of such act, a pedestrian at a public walkway and fleeing the scene either by running, riding or pillion-riding a motor vehicle.

Suit shall mean a civil legal proceeding seeking monetary damages or a criminal legal proceeding for which the Cardholder is charged with illegal act(s) which is/are allegedly committed by someone else other than the Cardholder by using the Cardholder's identity.

Territory: Malaysia.

Theft shall bear the meaning defined under Section 378 of the Malaysian Penal Code i.e. the dishonest act by an offender of taking movable property out of the possession of another without that other person's consent, with the intention of permanently depriving that other of it.

SECTION II COVERAGE

The Company will cover the Cardholder up to the sum insured for the following when the Cardholder's wallet or bag is stolen due to Snatch Theft or Robbery:

- a. Replacement costs for the lost or stolen wallet or bag as well as payment for Payment Cards replacement;
- b. Costs and expenses incurred for the replacement of Personal Papers.

SECTION III EXCLUSIONS

1. This policy will not cover the following:

- a. money, check(s), transportation tickets, or other similar items that were in the lost or stolen wallet or bag other than the Cardholder's Personal Papers and Payment Cards;
- b. losses that are caused by any events other than lost or stolen, such as fire, water, normal wear and tear, manufacturing defects, vermin, insects, cleaning or repairs, or similar events;
- c. accidental damage to the Cardholder's wallet or bag and items contained inside the wallet or bag;
- d. any fraudulent/unauthorized charges on the lost or stolen payment cards;
- e. any identity theft related costs that are caused by lost or stolen personal papers or payment cards.
- f. Losses that do not occur within the Period of Insurance;
- g. Losses that result from or relate to the Cardholder's business or career pursuits including the Cardholder's

work or profession;

- h. Losses caused by illegal acts;
- i. Losses that are intentionally caused by the Cardholder;
- j. Losses that result from the direct actions of Cardholder's Immediate Family and/or Household Members;
- k. Losses due to war (whether war has been declared or not), civil commotion, uprising, martial law, riot or the act of any lawfully constituted authority;
- l. Losses due to the order of any government, public authority, or customs' officials.
- m. an act in contravention of a government prohibition or regulation or law.
- n. War, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection or military or usurped power;
- o. an act of terrorism. For this purpose, an act of terrorism means an act including, but not limited to the use of force or violence and or the threat thereof, by any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ethnic, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and or to put the public; or any section of the public in fear.

Any loss or damage which are occasioned by or through or in consequence of, directly or indirectly, of any of the above said occurrences shall be deemed to be injury, loss or damage which is/are not covered by this insurance policy, except to the extent that the Cardholder shall prove that such injury, loss or damage happened independently from the existence of such conditions.

In any action, Suit or other proceeding where the Company alleges that by reason of the provisions of this condition, any injury, loss or damage is not covered by this insurance, the burden of proving that such injury, loss or damage is covered shall be on the Cardholder.

2. The Company shall not pay under any section of this policy where such payment would violate any prohibition or regulation or sanction that has been imposed by the Malaysian Government, the American Government and/or the United Nations.

UNIFORM PROVISIONS

1. Valid Account: The Eligible Card must remain open, valid and in good standing for payments to be made.

2. Notice of Claim: Written notice of claim must be given no later than thirty (30) days from the date of the incident. Failure to give notice within (30) days from the date of the incident may result in a denial of the claim. To file a claim, log on to <https://my.mycardbenefits.com> or send claim notification to:

AIG Malaysia Insurance Berhad
Claims Department

Level 18, Menara Worldwide

198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur

Tel: 1800-18-3333

Languages Supported: English/Bahasa Malaysia

Call Centre hours: 9.00 am to 5.00 pm Monday to Friday (except Public Holidays)

3. Duties after Loss

E-Commerce

The Cardholder must provide to the Insurer the following:

1. a signed claim form, if provided by AIG;
2. a copy of purchase receipt showing payment of the **Covered Purchases** which was made entirely with the **Eligible Card**;
3. The **Cardholder's** statement of account showing the **Credit Account** is valid and in good standing at the time of filing the claim.
4. **Non-delivery:** In the event that a claim for non-delivery is paid to **You** and the original **Goods** eventually arrives, **You** should pay back any indemnity received to **Us**.

Wallet Guard

In the event of a covered loss, the **Cardholder** shall:

1. Contact the **Insurer** at the contact details set out in this **Policy** within twenty four (24) hours of **Your** discovery of a covered loss to obtain a claim form and instruction on what to do after a loss
2. File a police report within 24 hours of discovering a **Theft**
3. Notify **Your Issuer** within 24 hours of discovering that **Your** wallet or bag, with its **Covered Content**, was either **Lost** or the object of a **Theft**
4. Complete, sign and return the claim form to the **Insurer** with all the following documents, within thirty (30) days of making the original claim:
 - a) an original receipt showing the cost of **Your** wallet or bag at purchase;
 - b) in the event of a **Theft**, an official police report; and
 - c) all other relevant documents **We** may ask **You** to provide
5. Providing assistance cooperating with the **Insurer** in investigating, evaluating and settling the claim.

4. Payment of Claims: All payments to be made by **AIG Malaysia Insurance Berhad** shall be paid to Eligible Cardholders in the Territory in Malaysian Ringgit. Payment of any indemnity shall be subject to the laws and governmental regulations then in effect in the country of payment.

5. Fraudulent Claims: If the claim is in any respect fraudulent all payments in respect of such claim shall be forfeited.

6. Governing Law and Jurisdiction: This coverage, its eligibility and any terms and conditions are to be interpreted according to the laws of Malaysia. Any dispute will be subject to the jurisdiction of the competent courts of Malaysia.

7. Sanctions: The **Company** shall not be deemed to provide cover and the **Company** shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose the Company, the Company's parent company or its ultimate controlling entity to any sanction,

prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union or the United States of America.

8. Payments: All payments to be made by **AIG Malaysia Insurance Berhad** shall be paid to Eligible Cardholders in the Territory. Payment of any indemnity shall be subject to the laws and governmental regulations then in effect in the country of payment.

9. Compliance with Policy Provisions: Failure to comply with any of the provisions contained in this policy shall invalidate all claims hereunder.

10. Arbitration Clause:

(a) Any dispute, difference or question which may arise at any time hereafter between the Company and the Policyholder and/or Cardholder or his/her legal representatives in relation to the interpretation of the policy or the rights or liabilities of parties hereto shall be resolved by arbitration. The policy shall be subject to the jurisdiction of the Malaysian courts and construed according to Malaysian laws.

(b) The arbitration shall be heard by a single arbitrator, of whom the appointment shall be in accordance with and subject to the provisions of the Malaysian Arbitration Act 2005 or any statutory modification or reenactment thereof for the time being in force.

11. Consent To Use Personal Data: The Policyholder and/or Cardholder is deemed to have read, understood, and consented to the collection and subsequent processing of the Policyholder and/or Cardholder's personal information by the Company (whether obtained during the application process or administration of this policy) in accordance with the Company's Privacy Notice as from time to time published on the Company's website at <http://www.aig.my/privacy-notice>, a copy of which has also been furnished to the Policyholder.

If the Policyholder and/or Cardholder submits information relating to other individuals, the Policyholder and/or Cardholder further represents and warrants that the Policyholder and/or Cardholder has the authority to provide information relating to the other individuals to the Company, that the Policyholder and/or Cardholder has informed the other individuals about the purposes for which his/her personal information is collected, used and disclosed as well as the parties to whom such personal information may be disclosed by the Company, and that the other individuals agree and consent that the Company may collect, use and process his/her personal information in accordance with the Company's Privacy Notice.

12. Duty of Disclosure. The Policyholder and/or Cardholder has a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form or when applying for this insurance, to answer all questions fully and accurately and to disclose any matter that the Policyholder and/or Cardholder knows to be relevant to the Company in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied otherwise it may result in avoidance of the policy, refusal or reduction of claims, change of terms or termination

of the policy. This duty of disclosure shall continue until the time the policy is entered into, varied or renewed. The Policyholder also has a duty to tell the Company immediately if at any time after the policy has been entered into, varied or renewed with the Company, any of the information given when the Policyholder applied for the Policy is inaccurate or has changed.

13. Service Tax ("ST"). The amount of Premium payable by the Policyholder for this Policy includes an amount on account of the ST payable by you. ST refers to any service tax, value added tax, goods and services tax, consumption tax, or tax, duty, charge or imposition of a similar nature whatsoever by whatever name known, which may from time to time be imposed or charged (including any increases or decreases to the rate) by any competent tax authority.

Statement

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions when applying for this insurance. You must answer the questions when applying for this insurance fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions when applying for this insurance, you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given when applying for this insurance is inaccurate or has changed.

Should you require additional information about this policy or to request a copy of the master policy, please write in to:

AIG Malaysia Insurance Berhad (795492-W)
Level 18, Menara Worldwide
198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur

MASTERCARD MALAYSIA

KAD WORLD

TARIKH KUAT KUASA PERLINDUNGAN

1 April 2018 hingga 31 Mac 2019

RINGKASAN PERLINDUNGAN

Perlindungan Insurans	Amaun Manfaat Maksimum (USD)
Perlindungan Pembelian E-Dagang	Setiap Kejadian: 200 Agregat Tahunan: 200
Perlindungan Dompot	Setiap Kejadian: 100 Agregat Tahunan: 100

PERLINDUNGAN PEMBELIAN E-DAGANG TERMA & SYARAT

SEKSYEN I DEFINISI AM

Istilah dengan maksud tertentu didefinisikan di bawah ini dan mempunyai maksud yang disertakan di mana-mana ia muncul dengan cetakan huruf besar pada huruf awalnya.

Akaun bank bermaksud apa-apa akaun untuk kegunaan peribadi, dengan bank atau institusi kewangan, yang mana pemegang akaun boleh menyimpan dan mengeluarkan duit, atau, melakukan transaksi cek.

Akaun kredit bermaksud apa-apa pengaturan kredit, daripada institusi kewangan yang layak, untuk kegunaan peribadi, seperti akaun kad kredit atau akaun pinjaman kereta/rumah.

Akta Pegganas: penggunaan atau ancaman penggunaan kekerasan atau keganasan terhadap individu atau harta, atau pelakuan suatu perbuatan berbahaya terhadap nyawa manusia atau harta, atau pelakuan suatu perbuatan yang mengganggu atau mengendalakan sistem elektronik atau komunikasi, yang dilakukan oleh mana-mana individu atau kumpulan, sama ada atau tidak bertindak bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi, kerajaan, kuasa, pihak berkuasa atau kuasa tentera, yang mana pelaksanaannya adalah untuk menakutkan, memaksa atau membahayakan kerajaan, orang awam atau mana-mana bahagian daripada itu, atau mengganggu mana-mana bahagian ekonomi. Keganasan juga hendaklah termasuk apa-apa perbuatan yang disahkan atau dikenal pasti sebagai satu tindakan keganasan oleh kerajaan di mana peristiwa itu berlaku.

Anda bermaksud penerima manfaat daripada perlindungan insurans.

Barangan: Barang-barang, selain daripada yang disenaraikan dalam Pengecualian Perlindungan di bawah, yang dibeli sepenuhnya menggunakan Kad Layak dan/atau telah diperolehi dengan mata yang dikumpul melalui program ganjaran yang

berkaitan dengan Kad Layak.

Bencana Alam: bermaksud banjir, ribut, kilat, kebakaran, letupan, tanah runtuh, letusan gunung berapi, gempa bumi dan / atau tsunami.

Had Agregat Tahunan: amaun maksimum bagi setiap Pemegang Kad di bawah tanggungjawab Syarikat semasa Tempoh Polisi.

Hilang bermaksud tidak lagi dalam pemilikan Pemegang Kad kerana telah (i) secara tidak sengaja tersalah letak, atau, (ii) di tempat yang tidak dapat ditebus.

Kad Layak: Kad kredit atau debit World MasterCard yang dikeluarkan di dalam Wilayah.

Kami bermaksud syarikat yang menyediakan insurans ini – **AIG Malaysia Insurance Berhad**

Kepunyaan Anda bermaksud pemilikan atau perkaitan dengan **Anda**.

Kerosakan: barang-barang yang tidak boleh berfungsi seperti sepatutnya kerana bahagian-bahagian yang rosak atau kegagalan bahan atau struktur yang disebabkan oleh kemalangan.

Lebihan: sumbangan kewangan yang perlu dibayar oleh **Anda** untuk tuntutan yang **Anda** buat pada Polisi ini.

Pecah Masuk bermaksud pengambilan harta **Anda** dengan cara yang menyalahi undang-undang, atau cubaan melakukannya, oleh individu atau kumpulan individu yang memasuki kediaman utama **Anda** secara haram, menggunakan kekerasan atau keganasan, dengan tanda-tanda kemasukan dengan kekerasan yang nyata.

Pembayaran: bayaran yang perlu dibuat di bawah terma dan syarat Polisi ini oleh Syarikat.

Pembelian Dilindungi bermaksud Barangan yang dibeli melalui internet.

Pemegang Kad Layak: pemegang Kad dengan Kad Layak yang sah, terbuka dan dalam kedudukan yang baik (tidak dibatalkan, digantung atau tertunggak) pada masa tuntutan, yang layak untuk menerima bayaran atau manfaat lain seperti yang disediakan dalam Polisi ini.

Pemegang Kad: semua individu yang telah dikeluarkan Kad Layak kepada mereka, termasuk pemegang kad kedua atau tambahan atas akaun yang sama, di dalam Wilayah di mana Kad Layak berkenaan dikeluarkan oleh Pengeluar yang mengambil bahagian.

Pemegang Polisi hendaklah merujuk kepada MasterCard Asia / Pacific Pte. Ltd.

Pengeluar: bank atau institusi kewangan atau entiti seumpamanya yang diberi kuasa oleh MasterCard untuk mengendalikan program kad MasterCard di Wilayah ini dan mengambil bahagian dalam Perlindungan Pembelian E-Dagang yang ditawarkan kepada Pemegang Kad.

Per Had Kejadian: Jumlah maksimum yang perlu dibayar di bawah Polisi ini untuk mana-mana kejadian kerugian yang dilindungi.

Perang: mana-mana peperangan yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan atau apa-apa aktiviti seakan peperangan, termasuk penggunaan kuasa tentera oleh mana-mana negara berdaulat untuk mencapai matlamat ekonomi, geografi, semangat kebangsaan, politik, kaum, agama atau lain-lain.

Perniagaan bermaksud (i) perdagangan, profesion atau pekerjaan termasuk yang dijalankan secara sepenuh masa, separuh masa atau sekali-sekala, atau, (ii) apa-apa aktiviti yang dibenarkan yang mana melibatkan seseorang untuk wang atau pampasan lain.

Polisi: kontrak insurans ini.

Program Ganjaran: satu program yang ditawarkan oleh Pengeluar yang membolehkan Pemegang Kad untuk memperoleh nilai (mata, wang tunai, dan lain-lain) dan menebus ganjaran (barangan, pelancongan, dan lain-lain) melalui Kad Layak.

Syarikat: AIG Malaysia Insurance Berhad

Tempoh Polisi: 1 April 2018 hingga 31 Mac 2019

Wilayah: Malaysia.

SEKSYEN II PERLINDUNGAN

Tertakluk kepada perlindungan, had dan syarat yang dinyatakan dalam jadual polisi, Kami akan melindungi **Anda** di bawah Perlindungan Pembelian e-Dagang untuk pembelian dalam talian global **Anda**, dan membayar semula kepada **Anda** bagi yang berikut:

- a. Tiada penghantaran dan / atau penghantaran yang tidak lengkap bagi Barangan dan caj penghantaran, yang dibeli di Internet: Barang yang tidak dihantar

diinsuranskan jika Barangan masih belum dihantar dalam tempoh 30 hari dari tarikh penghantaran yang dijadualkan, kecuali jika sebaliknya dinyatakan oleh penjual, tarikh dan Penjual telah gagal untuk membayar semula kepada **Anda** ke kad **Anda** dalam tempoh 60 hari dari tarikh penghantaran sepatutnya, melebihi insurans lain yang berkenaan.

- b. Kegagalan fungsi Barangan disebabkan oleh kerosakan Barangan yang dihantar: Barangan yang dihantar diinsuranskan terhadap kegagalan fungsi akibat daripada kerosakan fizikal jika penjual atau pengirim telah gagal untuk membayar semula kepada **Anda** ke kad **Anda** dalam tempoh 60 hari dari tarikh penghantaran, yang melebihi insurans lain yang berkenaan.
- c. Barangan mesti mempunyai nilai sekurang-kurangnya AS \$ 50 termasuk cukai tempatan yang berkenaan tetapi tidak termasuk kos penghantaran / pengangkutan.

Sekiranya terdapat tuntutan yang sah, **Kami** akan membayar kepada **Anda** harga pembelian bagi setiap barang dalam pembelian **Anda**, sehingga mencapai jumlah yang dinyatakan dalam jadual polisi.

SEKSYEN III PENGECEUALIAN

Polisi ini tidak menyediakan perlindungan untuk mana-mana daripada yang berikut:

Kami tidak akan membayar apa-apa tuntutan, perbelanjaan atau kerugian di bawah seksyen ini berkaitan dengan:

- a. rampasan yang sah oleh Polis, Agensi Kerajaan, Mahkamah atau pihak berkuasa lain yang diberi kuasa;
- b. apa-apa perbuatan penipuan atau sengaja oleh **Anda**.
- c. mana-mana kenderaan bermotor kapal terbang, bot, kereta dan motosikal dan apa-apa kelengkapan, bahagian atau aksesori;

Kami tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan di bawah Seksyen ini untuk kegagalan penghantaran atau berkaitan dengan:

- a. nyawa haiwan atau pertumbuhan tanaman;
- b. wang tunai, jongkong emas, instrumen rundingan, saham, cek kembara, atau apa-apa jenis tiket (termasuk tetapi tidak terhad kepada tiket untuk acara sukan dan hiburan, dan perjalanan);
- c. barangan guna habis atau mudah rosak (termasuk tetapi tidak terhad kepada makanan, bunga, minuman, ubat-ubatan, makanan tambahan nutrisi);
- d. kenderaan bermotor, motosikal atau motor skuter, kapal, pesawat udara dan apa-apa kelengkapan dan / atau bahagian yang diperlukan untuk operasi dan / atau penyelenggaraan;
- e. Barangan yang dibeli untuk kegunaan komersial termasuk barang-barang yang dibeli untuk dijual semula atau peralatan perdagangan atau profesion;
- f. Akses ke laman web Internet, aplikasi mudah alih, perisian atau fail data yang dimuat turun dari Internet

- termasuk fail muzik, gambar, bahan bacaan, buku-buku dan filem;
- g. perkhidmatan yang disediakan melalui Internet seperti tiket panggung wayang, tiket penerbangan, tempahan hotel, sewa kereta, nasihat kewangan;
 - h. Barangan yang dibeli daripada orang sebenar sama ada melalui transaksi peribadi atau laman web lelongan dalam talian.
 - i. Barangan palsu atau tiruan
 - j. kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh bencana alam, keadaan atmosfera atau iklim, haus dan lusuh, susut nilai, kemerosotan berperingkat, air, pencemaran atau kontaminasi dalam apa jua bentuk, kecacatan atau keburukan pembuatan sedia ada, haiwan perosak, serangga, anai-anai, kulat, reput basah atau kering, bakteria, karat, pembersihan, servis, penyelenggaraan, pelarasan atau pembaikpulihan;
 - k. kerugian akibat kegagalan mekanikal, kegagalan elektrik; perisian atau kegagalan data;
 - l. kehilangan data;
 - m. Barangan yang dibeli untuk dijual semula atau barangan yang telah digunakan, barangan rosak atau barang-barang terpakai pada masa pembelian;
 - n. kelengkapan rumah dan / atau lekapan perniagaan, termasuk tetapi tidak terhad kepada karpet, lantai dan / atau jubin, penyaman udara, peti sejuk, atau pemanas;
 - o. Barang yang digunakan untuk, atau bertujuan digunakan untuk, komersial, runcit dan / atau sewa harta, atau tujuan perniagaan lain;
 - p. barang-barang yang telah **Anda** sewa atau pajak;
 - q. barang-barang yang telah, pada masa pembelian, digunakan, dibina semula, diubahsuai, atau dihasilkan semula;
 - r. barangan seni, antik, senjata api dan barangan yang dikumpul;
 - s. bulu binatang, jam tangan, barang kemas, permata, batu permata dan barang yang diperbuat daripada atau mengandungi emas (atau logam berharga lain dan / atau batu permata);
 - t. kos atau caj yang tidak berkaitan dengan mana-mana pembelian, yang **Anda** bayar kerana menggunakan kad **Anda**;
 - u. salah letak;
 - v. kehilangan misteri; atau
 - w. barangan yang disifatkan sebagai menyalahi undang-undang oleh pihak berkuasa kerajaan tempatan.

SEKSYEN IV SYARAT

Untuk layak menerima perlindungan di bawah seksyen Perlindungan Pembelian e-Dagang, syarat yang berikut mestilah dipenuhi atau berlaku.

1. Alamat penghantaran untuk Barangan mestilah ditujukan ke alamat pos **Anda** di Malaysia seperti yang didaftarkan dengan Pengeluar kad.
2. Nombor penjejakan penghantaran mesti disertakan dan

disediakan oleh penjual Barangan atau syarikat pengangkutan yang ditetapkan.

3. **Anda** mestilah mengambil semua tindakan yang sewajarnya diperlukan untuk mendapatkan penjual mengganti Barangan atau membayar balik amaun pembelian kepada **Anda**. **Anda** mesti memaklumkan kepada Penjual secara bertulis (termasuk melalui emel) dan melalui pos berdaftar mengenai kegagalan penghantaran Barangan dan mesti menuntut penggantian Barangan atau bayaran balik sepenuhnya tetapi Penjual gagal membuat penghantaran Barangan yang diganti atau menjelaskan bayaran balik.
4. Sekiranya tuntutan kerana kegagalan penghantaran dibayar kepada **Anda**, dan Barangan asal akhirnya sampai, **Anda** hendaklah membayar semula apa-apa indemniti yang diterima kepada Kami.
5. Sekiranya tuntutan dihantar kerana kekurangan atau kegagalan fungsi yang disebabkan oleh kerosakan pada Barangan yang dihantar – **Anda** hendaklah memaklumkan kepada penjual Barangan dan **Kami** dalam masa 48 jam.
6. **Anda** akan memberikan kerjasama kepada **Kami** dan membantu **Kami** untuk menguatkuasakan mana-mana hak undang-undang yang mungkin perlu bagi **Anda** atau **Kami** berhubung dengan tuntutan **Anda**.
7. Akaun Sah: Kad Layak mesti kekal terbuka, sah dan dalam kedudukan yang baik untuk bayaran dibuat semasa **Tempoh Polisi**.

SEKSYEN V PERUNTUKAN SERAGAM

1. Akaun Sah: Kad Layak mesti kekal terbuka, sah dan dalam kedudukan yang baik untuk tujuan bayaran dibuat.

2. Notis Tuntutan: Notis tuntutan secara bertulis mesti dikemukakan tidak lewat dari tiga puluh (30) hari dari tarikh kejadian. Kegagalan untuk menyerahkan notis dalam masa (30) hari dari tarikh kejadian boleh menyebabkan penafian tuntutan. Untuk memfailkan tuntutan, log masuk ke <https://my.mycardbenefits.com> atau hantar pemberitahuan tuntutan kepada:

AIG Malaysia Insurance Berhad

Jabatan Tuntutan

Tingkat 18, Menara Worldwide

198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur

Tel: 1800-18-3333

Versi Bahasa: Bahasa Inggeris/Bahasa Malaysia

Waktu Operasi Pusat Panggilan: 9.00 pg hingga 5.00 ptg Isnin hingga Jumaat (kecuali Cuti Umum)

Email: APAC.Mastercard@aig.com / MY.Mastercard@aig.com

3. Bukti Kerugian:

Pemegang kad mesti mengemukakan dokumen berikut kepada Syarikat:

- a. borang tuntutan yang ditandatangani, jika disediakan;
- b. salinan resit pembelian yang menunjukkan bayaran Pembelian Dilindungi yang telah dibuat sepenuhnya

dengan Kad Layak;

- c. Penyata akaun pemegang kad yang menunjukkan Akaun Kredit adalah sah dan dalam kedudukan yang baik pada masa tuntutan difailkan.

4. Bayaran Tuntutan: Semua bayaran yang perlu dibuat oleh **AIG Malaysia Insurance Berhad** akan dibayar kepada Pemegang Kad Layak di dalam Wilayah dalam Ringgit Malaysia. Bayaran apa-apa indemniti hendaklah tertakluk kepada undang-undang dan peraturan kerajaan yang berkuatkuasa di negara pembayaran.

5. Tuntutan Palsu: Jika tuntutan dalam apa jua keadaan didapati sebagai palsu, semua bayaran berkenaan dengan tuntutan tersebut akan dibatalkan.

6. Undang-undang dan Bidang Kuasa: Polisi ini hendaklah tertakluk kepada bidang kuasa mahkamah Malaysia dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

7. Sekatan: **Syarikat** tidak boleh disifatkan sebagai menyediakan perlindungan dan **Syarikat** tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau menyediakan apa-apa manfaat di bawah ini setakat yang diperuntukkan oleh perlindungan berkenaan, bayaran tuntutan tersebut atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan **Syarikat**, syarikat induk **Syarikat** atau entiti kawalan utama terhadap apa-apa sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Bangsa-bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah atau Amerika **Syarikat**.

8. Bayaran: Semua bayaran yang perlu dibuat oleh **AIG Malaysia Insurance Berhad** akan dibayar kepada Pemegang Kad Layak di dalam Wilayah. Bayaran apa-apa indemniti hendaklah tertakluk kepada undang-undang dan peraturan kerajaan yang berkuatkuasa di negara pembayaran.

9. Pematuhan Peruntukan Polisi: Kegagalan untuk mematuhi mana-mana peruntukan yang terkandung dalam polisi ini akan membatalkan semua tuntutan di bawah ini.

10. Klausula Timbang Tara:

(a) Apa-apa pertikaian, perbezaan atau soalan yang mungkin timbul pada bila-bila masa selepas ini antara **Syarikat** dan Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad atau wakil yang sah berkaitan dengan tafsiran polisi atau hak atau liabiliti pihak-pihak kepada perjanjian ini hendaklah diselesaikan melalui timbang tara. Polisi ini hendaklah tertakluk kepada bidang kuasa mahkamah Malaysia dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

(b) Timbang tara hendaklah didengar oleh seorang penimbang tara, yang mana pelantikannya hendaklah menurut dan tertakluk kepada peruntukan Akta Timbang Tara Malaysia 2005 atau mana-mana pengubahsuaian statutori atau enakmen semula yang berkuatkuasa pada masa itu.

11. Kebenaran Menggunakan Data Peribadi: Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad disifatkan sebagai telah membaca, memahami, dan membenarkan maklumat peribadi Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad dikumpul dan selanjutnya diproses oleh **Syarikat** (sama ada diperolehi semasa proses

permohonan atau pentadbiran polisi ini) menurut Notis Kerahsiaan **Syarikat** sebagaimana yang diterbitkan dari semasa ke semasa di laman web **Syarikat** di <http://www.aig.my/privacy-notice>, satu salinan yang juga telah diberikan kepada Pemegang Polisi.

Jika Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad menghantar maklumat berkaitan individu lain, Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad selanjutnya mewakili dan memberi jaminan bahawa Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad mempunyai kuasa untuk menyediakan maklumat berkaitan individu lain kepada **Syarikat**, bahawa Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad telah memaklumkan individu lain mengenai tujuan maklumat peribadi mereka dikumpul, diguna dan didedahkan, juga pihak-pihak yang menerima maklumat peribadi berkenaan yang didedahkan oleh **Syarikat**, dan bahawa individu lain bersetuju dan memberi kebenaran bahawa **Syarikat** boleh mengumpul, mengguna dan memproses maklumat peribadi menurut Notis Kerahsiaan **Syarikat**.

12. Kewajipan Pendedahan. Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya untuk tidak membuat salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan atau semasa membuat permohonan insurans ini, untuk menjawab semua soalan dengan lengkap dan tepat dan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang diketahui oleh Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad sebagai berkaitan dengan **Syarikat** dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak digunapakai, jika tidak, ia boleh menyebabkan pembatalan polisi, tuntutan ditolak atau dikurangkan, perubahan terma atau penamatan polisi. Kewajipan pendedahan ini hendaklah diteruskan sehingga waktu polisi dibuat, diubah atau diperbaharui. Pemegang Polisi juga mempunyai kewajipan untuk memaklumkan kepada **Syarikat** dengan segera jika pada bila-bila masa selepas polisi dibuat, diubah atau diperbaharui dengan **Syarikat**, mana-mana maklumat yang diberikan semasa Pemegang Polisi memohon Polisi didapati tidak tepat atau telah berubah.

13. Cukai Perkhidmatan ("CP"). Jumlah Premium yang perlu dibayar oleh anda untuk Polisi ini termasuk amaun yang dikenakan CP yang telah dibayar oleh anda. CP merujuk kepada sebarang cukai perkhidmatan, cukai nilai tambah, cukai barangan dan perkhidmatan, cukai penggunaan, atau cukai, duti, caj atau pengenaan yang serupa dengan apa jua nama yang diketahui, yang dari masa ke semasa dikenakan atau dikenakan bayaran (termasuk apa-apa kenaikan atau berkurangan kepada kadar) oleh mana-mana pihak berkuasa cukai kompeten.

Kenyataan

Menurut Perenggan 5 pada Jadual 9 dalam Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika **Anda** membuat permohonan Insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mengamil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya untuk tidak membuat salah nyata dalam menjawab soalan semasa memohon insurans ini. **Anda** mesti

menjawab soalan semasa memohon insurans ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah berjaga-jaga sewajarnya dalam menjawab soalan boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans **Anda**, tuntutan **Anda** ditolak atau dikurangkan, perubahan terma dan penamatan kontrak insurans **Anda**.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah berterusan sehingga waktu kontrak insurans **Anda** dibuat, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**.

Selain daripada menjawab soalan semasa memohon insurans ini, **Anda** dikehendaki mendedahkan apa-apa perkara lain yang **Anda** tahu sebagai berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan

digunapakai.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memaklumkan kepada **Kami** dengan segera jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** dibuat, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, mana-mana maklumat yang diberi semasa memohon insurans ini didapati tidak tepat atau telah berubah.

Jika **Anda** memerlukan maklumat tambahan mengenai polisi ini atau ingin mendapatkan salinan polisi utama, sila hubungi melalui surat menyurat kepada:

AIG Malaysia Insurance Berhad (795492-W)
Tingkat 18, Menara Worldwide
198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur

PERLINDUNGAN DOMPET TERMA & SYARAT

SEKSYEN I DEFINISI

Perkataan di bawah hendaklah membawa maksud yang ditakrifkan seperti berikut:

Ahli Isi Rumah hendaklah bermaksud individu yang tinggal bersama dengan Pemegang Kad di dalam premis yang sama semasa kejadian dilindungi berlaku.

Dokumen Peribadi hendaklah bermaksud dokumen pengenalan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa negara, negeri atau wilayah Pemegang Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada kad pengenalan, lesen memandu dan passport Pemegang Kad.

Kad Bayaran hendaklah bermaksud kad ATM, kad kredit, kad caj atau kad debit yang sah yang dikeluarkan oleh institusi kewangan berlesen untuk kegunaan peribadi sahaja.

Kad Layak: Kad kredit atau debit World MasterCard yang dikeluarkan di dalam Wilayah.

Kecurian hendaklah membawa maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 378 Kanun Keseksaan Malaysia iaitu perbuatan tidak jujur oleh pesalah mengambil harta boleh alih daripada pemilikan orang lain tanpa kebenaran individu tersebut, dengan niat untuk selama-lamanya menafikan pemilikan individu berkenaan.

Keluarga Terdekat hendaklah bermaksud ibu bapa, suami/isteri, anak-anak, ibu bapa tiri dan anak-anak tiri Pemegang Kad.

Pemegang Kad: semua individu yang telah dikeluarkan Kad Layak kepada mereka, termasuk pemegang kad kedua atau tambahan untuk akaun yang sama, di dalam Wilayah di mana Kad Layak berkenaan dikeluarkan oleh Pengeluar yang mengambil bahagian.

Pemegang Polisi hendaklah merujuk kepada MasterCard Asia/Pacific Pte. Ltd.

Pengeluar: bank atau institusi kewangan atau entiti seumpamanya yang diberi kuasa oleh MasterCard untuk

mengendalikan program kad MasterCard di Wilayah ini dan mengambil bahagian dalam Perlindungan Pembelian E-Dagang yang ditawarkan kepada Pemegang Kad.

Ragut perbuatan meragut dengan kekerasan beg yang dibawa dengan tangan daripada Pemegang Kad, yang, pada masa perbuatan tersebut dilakukan, pejalan kaki di laluan awam dan melarikan diri sama ada dengan berlari, menunggang atau membonceng kenderaan bermotor.

Rompakan hendaklah membawa maksud seperti yang ditakrifkan di bawah Seksyen 390 Kanun Keseksaan Malaysia iaitu perbuatan mencuri atau cubaan mencuri yang bertujuan untuk mencuri atau melakukan perbuatan mencuri, atau mengambil atau cubaan mengambil harta yang diperolehi daripada perbuatan mencuri, pesalah tersebut untuk mencapai tujuan tersebut, dengan sengaja menyebabkan atau menyebabkan mana-mana individu meninggal dunia, atau cedera, atau kekangan salah atau takut mati segera, atau takut cedera segera, atau takut kekangan salah segera.

Saman hendaklah bermaksud prosiding undang-undang sivil untuk mendapatkan ganti rugi kewangan atau prosiding undang-undang jenayah yang mana Pemegang Kad didakwa dengan perbuatan haram yang didakwa dilakukan oleh orang lain selain daripada Pemegang Kad dengan menggunakan identiti Pemegang Kad.

Syarikat hendaklah merujuk kepada AIG Malaysia Insurance Berhad.

Tarikh Kerugian hendaklah merujuk kepada tarikh semasa kejadian dilindungi berlaku.

Tempoh Insurans hendaklah bermaksud 1 April 2018 hingga 31 Mac 2019 di mana Pemegang Kad dilindungi di bawah terma dan syarat yang ditetapkan dan semasa Syarikat bertanggungjawab untuk membayar manfaat yang timbul daripadanya.

Wilayah: Malaysia.

SEKSYEN II PERLINDUNGAN

Syarikat akan melindungi Pemegang Kad sehingga jumlah diinsuranskan bagi yang berikut apabila dompet atau beg Pemegang Kad dicuri kerana Ragut atau Rompakan:

- a. Kos penggantian untuk dompet atau beg yang hilang atau dicuri, serta untuk bayaran bagi penggantian Kad Bayaran;
- b. Kos dan perbelanjaan yang ditanggung untuk penggantian Dokumen Peribadi.

SEKSYEN III PENGECUALIAN

1. Polisi ini tidak akan melindungi yang berikut:
 - a. wang, cek, tiket pengangkutan, atau barang lain seumpamanya yang disimpan di dalam dompet atau beg yang hilang atau dicuri tersebut selain daripada Dokumen Peribadi dan Kad Bayaran Pemegang Kad;
 - b. kerugian yang disebabkan oleh apa-apa kejadian selain daripada hilang atau dicuri, seperti kebakaran, air, haus dan lusuh yang biasa, kecacatan pembuatan, haiwan perosak, serangga, pembersihan atau pembaikan, atau kejadian seumpamanya;
 - c. kerosakan tidak sengaja pada dompet atau beg Pemegang Kad dan barang-barang yang terkandung di dalam dompet atau beg tersebut;
 - d. apa-apa caj palsu/tidak sah ke atas kad bayaran yang hilang atau dicuri;
 - e. apa-apa kos berkaitan kecurian identiti yang disebabkan oleh dokumen peribadi atau kad bayaran yang hilang atau dicuri;
 - f. Kerugian yang berlaku bukan dalam Tempoh Insurans;
 - g. Kerugian yang berpunca daripada atau berkaitan dengan kegiatan perniagaan atau kerjaya Pemegang Kad termasuk kerja atau profesion Pemegang Kad;
 - h. Kerugian yang disebabkan oleh perbuatan haram;
 - i. Kerugian yang disebabkan secara sengaja oleh Pemegang Kad;
 - j. Kerugian yang berpunca daripada tindakan langsung Keluarga Terdekat dan/atau Ahli Isi Rumah Pemegang Kad;
 - k. Kerugian akibat peperangan (sama ada perang telah diisytiharkan atau tidak), kekecohan awam, pemberontakan, undang-undang tentera, rusuhan atau tindakan mana-mana pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang;
 - l. Kerugian yang disebabkan oleh arahan mana-mana kerajaan, pihak berkuasa awam, atau pegawai kastam;
 - m. Perbuatan yang bertentangan dengan larangan atau peraturan atau undang-undang kerajaan;
 - n. Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, penderhakaan atau kuasa tentera atau rampasan kuasa;
 - o. tindakan keganasan. Bagi tujuan ini, satu tindakan keganasan bermaksud tindakan termasuk, tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan

dan/atau ancaman melakukannya, oleh mana-mana individu atau kumpulan individu, sama ada bertindak secara berseorangan atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, dilakukan untuk tujuan politik, keagamaan, kaum, ideologi atau tujuan seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan untuk meletakkan orang awam; atau mana-mana bahagian orang awam dalam ketakutan.

Apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh, atau menerusi atau akibat daripada, secara langsung atau tidak langsung, daripada mana-mana kejadian yang disebut di atas hendaklah disifatkan sebagai kecederaan, kerugian atau kerosakan yang tidak dilindungi oleh polisi insurans ini, kecuali setakat mana yang boleh dibuktikan oleh Pemegang Kad bahawa kecederaan, kerugian atau kerosakan tersebut berlaku bukan disebabkan oleh keadaan-keadaan berkenaan.

Dalam apa-apa tindakan, saman atau prosiding lain di mana Syarikat mendakwa bahawa oleh kerana peruntukan syarat ini, apa-apa kecederaan, kerugian atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, beban membuktikan bahawa kecederaan, kerugian atau kerosakan berkenaan dilindungi hendaklah diletakkan pada Pemegang Kad.

2. Syarikat tidak akan membayar di bawah mana-mana seksyen polisi ini di mana bayaran berkenaan akan melanggar mana-mana larangan atau peraturan atau sekatan yang telah dikenakan oleh Kerajaan Malaysia, Kerajaan Amerika Syarikat dan/atau Bangsa-bangsa Bersatu.

SEKSYEN IV PERUNTUKAN SERAGAM

1. **Akaun Sah:** Kad Layak mesti kekal terbuka, sah dan dalam kedudukan yang baik untuk tujuan bayaran dibuat.
2. **Notis Tuntutan:** Notis tuntutan secara bertulis mesti diserahkan tidak lewat dari tiga puluh (30) hari dari tarikh kejadian. Kegagalan untuk menyerahkan notis dalam masa (30) hari dari tarikh kejadian boleh menyebabkan penafian tuntutan. Untuk memfailkan tuntutan, log masuk ke <https://my.mycardbenefits.com> atau hantar pemberitahuan tuntutan kepada:

AIG Malaysia Insurance Berhad

Jabatan Tuntutan

Tingkat 18, Menara Worldwide

198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur

Tel: 1800-18-3333

Versi Bahasa: Bahasa Inggeris/Bahasa Malaysia

Waktu Operasi Pusat Panggilan: 9.00 pg hingga 5.00 ptg Isnin hingga Jumaat (kecuali Cuti Umum)

Email: APAC.Mastercard@aig.com / MY.Mastercard@aig.com

3. Kewajipan selepas Kerugian

Sekiranya berlaku kerugian yang dilindungi, Pemegang Kad hendaklah:

1. Menghubungi **Syarikat** mengikut butiran untuk dihubungi yang disediakan dalam **Polisi** ini dalam masa dua puluh empat (24) jam sebaik **Anda** menyedari kerugian dilindungi yang berlaku untuk mendapatkan borang tuntutan dan arahan langkah yang perlu diambil selepas kerugian
2. Memfailkan laporan polis dalam masa 24 jam selepas menyedari **Kecurian** berlaku
3. Memaklumkan kepada **Pengeluar Anda** dalam masa 24 jam selepas menyedari bahawa dompet atau beg **Anda**, berserta **Kandungan Dilindungi** di dalamnya, sama ada telah **Hilang** atau menjadi objek **Kecurian**
4. Melengkap, menandatangani dan mengembalikan borang tuntutan kepada **Syarikat** berserta semua dokumen berikut, dalam masa tiga puluh (30) hari selepas tuntutan asal dibuat:
 - a. resit asal yang menunjukkan kos pembelian dompet atau beg **Anda**;
 - b. sekiranya berlaku **Kecurian**, laporan polis rasmi; dan
 - c. semua dokumen lain yang berkaitan yang mungkin diminta oleh **Kami**
5. Menyediakan bantuan kerjasama kepada Syarikat dalam menyasat, menilai dan menyelesaikan tuntutan.

4. Bayaran Tuntutan: Semua bayaran yang perlu dibuat oleh **AIG Malaysia Insurance Berhad** akan dibayar kepada Pemegang Kad Layak di dalam Wilayah dalam Ringgit Malaysia. Bayaran apa-apa indemniti hendaklah tertakluk kepada undang-undang dan peraturan kerajaan yang berkuatkuasa di dalam negara pembayaran.

5. Tuntutan Palsu: Jika tuntutan dalam apa jua cara didapati sebagai palsu, semua bayaran berkenaan dengan tuntutan tersebut akan dibatalkan.

6. Undang-undang dan Bidang Kuasa yang Mentadbir: Perlindungan ini, kelayakannya dan apa-apa terma dan syarat akan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia. Apa-apa pertikaian akan tertakluk kepada bidang kuasa mahkamah yang layak di Malaysia.

7. Sekatan: **Syarikat** tidak boleh disifatkan sebagai menyediakan perlindungan dan **Syarikat** tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau menyediakan apa-apa manfaat di bawah ini setakat yang diperuntukkan oleh perlindungan berkenaan, bayaran tuntutan tersebut atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan Syarikat, syarikat induk Syarikat atau entiti kawalan utama terhadap apa-apa sekatan, larangan atau sekatan di bawah resolusi Bangsa-bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah atau Amerika Syarikat.

8. Bayaran: Semua bayaran yang perlu dibuat oleh **AIG Malaysia Insurance Berhad** akan dibayar kepada Pemegang Kad Layak di dalam Wilayah. Bayaran apa-apa indemniti hendaklah tertakluk kepada undang-undang dan peraturan kerajaan yang berkuatkuasa di dalam negara pembayaran.

9. Pematuhan kepada Peruntukan Polisi: Kegagalan untuk

mematuhi mana-mana peruntukan yang terkandung dalam polisi ini akan membatalkan semua tuntutan di bawah ini.

10. Klausu Timbang Tara:

(a) Apa-apa pertikaian, perbezaan atau soalan yang mungkin timbul pada bila-bila masa selepas ini antara Syarikat dan Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad atau wakil yang sah berkaitan dengan tafsiran polisi atau hak atau liabiliti pihak-pihak kepada perjanjian ini hendaklah diselesaikan melalui timbang tara. Polisi ini hendaklah tertakluk kepada bidang kuasa mahkamah Malaysia dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

(b) Timbang tara hendaklah didengar oleh seorang penimbang tara, yang mana pelantikannya hendaklah menurut dan tertakluk kepada peruntukan Akta Timbang Tara Malaysia 2005 atau mana-mana pengubahsuaian statutori atau enakmen semula yang berkuat kuasa pada masa itu.

11. Kebenaran Menggunakan Data Peribadi: Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad disifatkan sebagai telah membaca, memahami, dan membenarkan maklumat peribadi Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad dikumpul dan selanjutnya diproses oleh Syarikat (sama ada diperolehi semasa proses permohonan atau pentadbiran polisi ini) menurut Notis Kerahsiaan Syarikat sebagaimana yang diterbitkan dari semasa ke semasa di laman web Syarikat di <http://www.aig.my/privacy-notice>, satu salinan yang juga telah diberikan kepada Pemegang Polisi.

Jika Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad menghantar maklumat berkaitan individu lain, Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad selanjutnya mewakili dan memberi jaminan bahawa Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad mempunyai kuasa untuk menyediakan maklumat berkaitan individu lain kepada Syarikat, bahawa Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad telah memaklumkan individu lain mengenai tujuan maklumat peribadi mereka dikumpul, diguna dan didedahkan, juga pihak-pihak yang menerima maklumat peribadi berkenaan yang didedahkan oleh Syarikat, dan bahawa individu lain bersetuju dan memberi kebenaran bahawa Syarikat boleh mengumpul, mengguna dan memproses maklumat peribadi menurut Notis Kerahsiaan Syarikat.

12. Kewajipan Pendedahan. Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya untuk tidak membuat salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan atau semasa membuat permohonan insurans ini, untuk menjawab semua soalan dengan lengkap dan tepat dan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang diketahui oleh Pemegang Polisi dan/atau Pemegang Kad sebagai berkaitan dengan Syarikat dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak digunapakai, jika tidak, ia boleh menyebabkan pembatalan polisi, tuntutan ditolak atau dikurangkan, perubahan terma atau penamatan polisi. Kewajipan pendedahan ini hendaklah diteruskan sehingga waktu polisi dibuat, diubah atau diperbaharui. Pemegang Polisi juga mempunyai kewajipan untuk memaklumkan kepada Syarikat dengan segera jika pada bila-bila masa selepas polisi dibuat, diubah atau diperbaharui dengan Syarikat, mana-mana

maklumat yang diberikan semasa Pemegang Polisi memohon Polisi didapati tidak tepat atau telah berubah.

13. Cukai Perkhidmatan ("CP"). Jumlah Premium yang perlu dibayar oleh anda untuk Polisi ini termasuk amaun yang dikenakan CP yang telah dibayar oleh anda. CP merujuk kepada sebarang cukai perkhidmatan, cukai nilai tambah, cukai barangan dan perkhidmatan, cukai penggunaan, atau cukai, duti, caj atau pengenaan yang serupa dengan apa jua nama yang diketahui, yang dari masa ke semasa dikenakan atau dikenakan bayaran (termasuk apa-apa kenaikan atau berkurangan kepada kadar) oleh mana-mana pihak berkuasa cukai kompeten.

Kenyataan

Menurut Perenggan 5 pada Jadual 9 dalam Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika **Anda** membuat permohonan Insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya untuk tidak membuat salah nyata dalam menjawab soalan semasa memohon insurans ini. **Anda** mesti menjawab soalan semasa memohon insurans ini dengan lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah berjaga-jaga sewajarnya dalam menjawab soalan boleh menyebabkan pembatalan

kontrak insurans **Anda**, tuntutan **Anda** ditolak atau dikurangkan, perubahan terma dan penamatan kontrak insurans **Anda**.

Kewajipan pendedahan di atas hendaklah berterusan sehingga waktu kontrak insurans **Anda** dibuat, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**.

Selain daripada menjawab soalan semasa memohon insurans ini, **Anda** dikehendaki mendedahkan apa-apa perkara lain yang **Anda** tahu sebagai berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan digunapakai.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memaklumkan kepada **Kami** dengan segera jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans **Anda** dibuat, diubah atau diperbaharui dengan **Kami**, mana-mana maklumat yang diberi semasa memohon insurans ini didapati tidak tepat atau telah berubah.

Jika **Anda** memerlukan maklumat tambahan mengenai polisi ini atau ingin mendapatkan salinan polisi utama, sila hubungi melalui surat menyurat kepada:

AIG Malaysia Insurance Berhad (795492-W)
Tingkat 18, Menara Worldwide
198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur