

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET



Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up “AmBank Industrial Hire Purchase (Fixed Rate)”. Be sure to also read the terms in the letter of offer. Kindly seek clarification from AmBank (M) Berhad if you do not understand any part of this document or the general terms stated herein.

AmBank Industrial Hire Purchase (Fixed Rate)

Date :

### 1. What is this product about?

This facility is to finance the acquisition of equipment or machinery for business and / or industrial purposes. Calculated based on fixed rate basis. You are offering your equipment / machinery as a security for this financing.

### 2. What do I get from this product?

- i. Purchase price : RM.....
- ii. Total amount borrowed : RM.....
- iii. Margin of financing : [ ] % based on the purchase price
- iv. Loan Tenure : [ ] years
- v. Interest Rate : [ ] % per annum (p.a.) fixed during the tenure

### 3. What are my financial obligations?

- Monthly instalment: RM..... (based on the total amount borrowed)
- Total repayment amount at the end of [ ] years is RM .....

### 4. What are the charges that I have to pay?

**Stamp Duties** - As per the Stamp Duty Act 1949 (Revised 1989).

### 5. What if I failed to fulfill my obligations?

- i. Late payment charges of 1% p.a on the amount in arrears, causing the total outstanding to increase.
- ii. In addition, your default in payment will also affect your credit profile.
- iii. We may set-off any credit balance in any of your account maintained with us against any outstanding balance in this loan account. The Bank will provide a notice of 21 days prior to exercising this right.
- iv. Legal action will be taken if you fail to respond to reminder notices.
- v. Legal action against you may affect your credit rating leading to credit being more difficult or expensive to you.
- vi. AmBank has the right to commence legal action against you and Guarantor (if any) to repossess the equipment/machinery and you will have to bear all the costs.

### 6. What if I fully settle the loan during lock-in period?

- i. Lock in period : Nil
- ii. Rebate will be given for early settlement

### 7. Do I need any insurance coverage?

**General Insurance**, which covers all risk insurance and can be applied for movable or immovable machineries. It covers machineries pledged as collateral.

### 8. Do I need a collateral or guarantor?

- Yes, the equipment/machinery financed will be the collateral. The bank reserves the right to request for additional collateral to secure the facility.
- Compulsory for partners and/or directors of the company to be the guarantor.

**9. What do I need to do if there is/are change(s) to my contact details?**

- Contact our SME Banking Contact Centre at 03-2178 3188 or fax to 03-2171 3171 (Operation Hour: Mon-Thurs: 8.45am to 5.45pm & Fri : 8.45am to 4.45pm).
- Visit our nearest AmBank or AmBank Islamic branch.
- Please write to:-  
SME Banking Department, Level 33, Menara AmBank, No.8, Jalan Yap Kwan Seng, 50450 Kuala Lumpur  
(Quoting your loan **Account Number** as reference, to advise us on the changes).

**10. Where can I get further information or to provide feedback/lodge any complaint?**

- For further information, you may contact AmBank through the address given above or visit our website at [www.ambankgroup.com](http://www.ambankgroup.com) or email to [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com).

• If you have difficulties in making payments, you should contact us earliest possible to discuss payment alternatives. You may contact us at:

AmBank (M) Berhad  
Retail Collection Department (RCD)  
Level 32, Menara AmBank  
No.8, Jalan Yap Kwan Seng  
50450 Kuala Lumpur

Tel: 03 – 2167 3000

• Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling, financial education and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001 Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
Tel: 03 – 2616 7766  
Email: [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

• If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at:

AmBank (M) Berhad  
Customer Services  
Level 3, Menara AmBank  
No.8, Jalan Yap Kwan  
Seng  
50450 Kuala Lumpur

Tel: 03 – 2167 3000

• If you have query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Block D, Bank Negara  
Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Fax: 03-2174 1515

Email:  
[bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**11. Other industrial hire purchase loan packages available**

- Ambank Industrial Hire Purchase (Variable Rate)

**IMPORTANT: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS / PAYMENTS ON THE OUTSTANDING BALANCE.**

- The information provided in this disclosure sheet is valid as at ..... or until .....(dd/mm/yy)
- Unless otherwise stated, all fees/ prices / charges/quotations indicated in this document are exclusive of any taxes, where applicable, which shall be additionally borne by you.

**Disclaimer:**

*The actual amount of financing to be provided by AmBank is dependent upon your credit evaluation by AmBank. The transmission of this Product Disclosure Sheet to you does not create any obligation by AmBank to grant you any facilities.*

## HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca helaian pendedahan produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memilih produk AmBank Sewa Beli Industri (Kadar Faedah Tetap). Pastikan anda turut membaca segala terma yang terdapat di dalam surat tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada pihak AmBank (M) Berhad sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian atau terma yang dinyatakan di dalam dokumen ini.



Sewa Beli Industri AmBank (Kadar Faedah Tetap)

Tarikh :

### 1. Apakah produk ini?

Kemudahan ini untuk membiayai pemerolehan kelengkapan atau mesin bagi tujuan perniagaan dan / atau perindustrian. Kadar faedah yang dikenakan adalah tetap. Selain itu kelengkapan atau mesin anda akan dijadikan cagaran bagi pembiayaan ini.

### 2. Apakah yang akan saya perolehi dari produk ini?

- i. Harga beli : RM.....
- ii. Jumlah amaun pembiayaan : RM.....
- iii. Margin pembiayaan : [ ]% berdasarkan harga beli
- iv. Tempoh pembiayaan : [ ] tahun
- v. Kadar faedah : [ ]% setahun ditetapkan sepanjang tempoh pembiayaan

### 3. Apakah tanggungan kewangan saya?

- Ansuran bulanan: RM ..... (berdasarkan jumlah pembiayaan yang dibiayai).
- Jumlah bayaran balik bagi tempoh [ ] tahun ialah RM .....

### 4. Apakah caj lain yang perlu dibayar?

**Duti Setem** – Seperti terkandung dalam Akta Duti Setem 1949 (Semakan 1989).

### 5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi tanggungan saya?

- i. Caj pembayaran lewat sebanyak 1% setahun ke atas amaun yang tertunggak.
- ii. Seterusnya, kemungkiran pembayaran anda juga akan menjejaskan profil kredit anda.
- iii. Kami berhak menolak selesai apa-apa baki kredit dalam mana-mana akaun anda dengan kami untuk apa-apa baki yang terhutang dalam akaun pembiayaan ini. Bank akan memberi notis 21 hari sebelum tindakan tersebut diambil.
- iv. Tindakan undang-undang akan diambil terhadap anda jika anda gagal memberikan jawapan terhadap notis peringatan.
- v. Tindakan undang-undang terhadap anda boleh menjejaskan penarafan kredit anda dan menyebabkan kredit bertambah sukar atau mahal untuk anda.
- vi. AmBank mempunyai hak untuk memulakan tindakan undang-undang akan di ambil ke atas anda dan penjamin (jika berkaitan) dengan mengambil semula kelengkapan atau mesin dan anda perlu menanggung segala kos.

### 6. Bagaimana sekiranya saya menyelesaikan pinjaman sebelum tarikh sekatan matang?

- i. Tempoh sekatan : Tiada
- ii. Rebat akan diberikan untuk pembayaran awal.

### 7. Apakah saya memerlukan perlindungan insurans?

**Insurans Am**, melindungi semua jenis risiko samada bagi mesin-mesin mudah alih atau tetap. Ia melindungi mesin-mesin yang dijanjikan sebagai cagaran.

### 8. Apakah risiko utama?

Jika anda tidak melunaskan bayaran balik, anda bukan sahaja perlu menanggung jumlah amaun yang perlu dibayar, malah anda akan bertanggungjawab untuk melunaskan semua kos perbelanjaan bagi tindakan undang-undang yang dikenakan terhadap anda.

**Nota:** Sila hubungi kami sekiranya anda menghadapi sebarang masalah dalam pembayaran balik pinjaman bagi membincangkan pembayaran balik alternatif.

**9. Adakah saya perlukan cagaran atau penjamin?**

- Ya, peralatan / mesin yang dibiayai adalah cagaran. Bank berhak meminta cagaran tambahan untuk mendapatkan kemudahan itu.
- Wajib bagi rakan kongsi dan / atau pengarah syarikat untuk menjadi penjamin.

**10. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya berlaku perubahan pada butiran hubungan saya?**

- Hubungi Pusat Panggilan Pelanggan SME Banking kami di 03-2178 3188 atau faksimili di 03-2171 3171 (Waktu Operasi: Isnin-Khamis :8.45 pagi sehingga 5.45 petang & Jumaat : 8.45 pagi sehingga 4.45 petang)
- Melawati cawangan AmBank dan AmBank Islamic yang terdekat
- Sila tulis kepada:-  
SME Banking Department, Tingkat 33, Menara AmBank, No.8, Jalan Yap Kwan Seng, 50450 Kuala Lumpur  
(Sila Tuliskan **Nombor Akaun Pinjaman anda sebagai rujukan**, untuk memberitahu kami mengenai perubahan).

**11. Dimana boleh saya dapatkan maklumat lanjut atau memberi cadangan atau membuat sebarang aduan?**

- Untuk maklumat lanjut, anda boleh menghubungi AmBank melalui alamat yang diberi di atas atau melayari laman web kami di [www.ambankgroup.com](http://www.ambankgroup.com) atau menghantar emel kepada [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)

• Jika anda mengalami masalah dalam membuat bayaran, anda perlu menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan pembayaran alternatif. Anda boleh menghubungi:

AmBank (M) Berhad  
Retail Collection Department  
(RCD)  
Level 32, Menara AmBank  
No.8, Jalan Yap Kwan Seng  
50450 Kuala Lumpur  
  
Tel: 03 – 2167 3000

• Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma terhadap pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001 Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
Tel: 03 – 2616 7766  
Email: [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

• Jika anda bercadang untuk membuat aduan mengenai produk atau servis yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

AmBank (M) Berhad  
Customer Services  
Level 3, Menara AmBank  
No.8, Jalan Yap Kwan Seng  
50450 Kuala Lumpur  
  
Tel: 03 – 2167 3000

• Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau mempunyai aduan yang tidak diselesaikan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK di:

Block D, Bank Negara  
Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Fax: 03-2174 1515  
Email:  
[bnmteletelink@bnm.gov.my](mailto:bnmteletelink@bnm.gov.my)

**12. Lain-lain pakej sewa beli industri AmBank yang disediakan?**

- i. Sewa Beli Industri AmBank (Kadar Faedah Berubah)

**PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIAMBIL KE ATAS ANDA SEKIRANYA JADUAL BAYARAN BALIK/BAYARAN TIDAK DIPATUHI**

- i. Segala maklumat dalam helaian ini adalah sah pada ..... (hh/bb/tt) atau sehingga ..... (hh/bb/tt)
- ii. Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua yuran / harga / caj / sebutharga yang dinyatakan dalam dokumen ini adalah tidak termasuk sebarang cukai, jika berkenaan, yang akan ditanggung oleh anda.

**Penafian:**

Amaun pembiayaan sebenar yang akan diberi oleh AmBank adalah bergantung pada penilaian kredit anda oleh AmBank. Penyampaian Helaian Pendedahan Produk ini kepada anda tidak mewujudkan sebarang kewajipan oleh AmBank untuk memberi anda apa-apa kemudahan.